

إدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة مركز العربية
كيديري

رسالة الماجستير

إعداد:

أنديني نور جنة شعبي

الرقم الجامعي: ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٥٦



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٤

إدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة مركز العربية

كيديري

رسالة الماجستير

مقدمة إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

لاستيفاء شرط من شروط الحصول على درجة الماجستير

في تعليم اللغة العربية

إعداد:

أنديني نور جنة شعبي

الرقم الجامعي: ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٥٦

المشرفان

د. عبد الباسط، الماجستير

د. دانيال حلمي، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٢٠٢٠١٥٠٣١٠٠١

رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٤

ب

استهلال

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ
خَبِيرٌ

(سورة المجادلة: ١١)

Niscaya Allah akan mengangkat orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Allah Mahateliti terhadap apa yang kamu kerjakan. (Q.S Al-Mujadalah : 11)

اهداء

:أهدي هذه الرسالة إلى

والدي المحترمين

أبي المحبوب وأمي المحبوب

عسى الله أن يرحمهما في الدنيا والآخرة ويعطيتهما طول العمر والصحة والعافية،
وهما اللذان ربياني وأدباني أحسن التأديب ولولا هما ورضاهما ودعائهما وحبهما
الماجستير ما نجحت في رسالة

موافق المشرف

موافق المشرف

بعد اطلاع على الرسالة الماجستير التي إعدتها الطلبة:

الاسم : أنديني نور جنة شوعبي

الرقم الجامعي : ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٥٦

العنوان : إدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري في

ضوء نظرية ديمح

باتو، — ديسمبر ٢٠٢٣ م

المشرف الأول،

د. دانيال حلمي الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣

باتو، — ديسمبر ٢٠٢٣ م

المشرف الثاني،

د. عبد الباسط، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٤٠٣٢٠٢٠١٥٠٣١٠٠١

اعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية / كاتب

د. شهداء / توفيق الرمح

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠١٠٦٢٠٠٥٠١١٠٠١

و

تقرير لجنة المناقشة

تقرير لجنة المناقشة

تقديم إلى حضراتكم هذه رسالة الماجستير بعنوان إدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة مركز العربية كيديري الذي قدمت الباحثة:

الاسم : أنديني نور جنة شعبي

الرقم الجامعي : ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٥٦

قد قُدمتها الطالبة أمام لجنة المناقشة في يوم الخميس الأربعاء، بتاريخ ١٠ يناير ٢٠٢٤ م، وقد قامت بالتصحيح بناء على اقتراحات لجنة المناقشة. وقررت اللجنة بقبولها شرطا للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية. وتتكون لجنة المناقشة من السادة:

د. بشري مصطفى، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢١٢١١٢٠٠٠٣١٠٠٣

د. عبد المنتقم الأنصاري، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٤٠٩١٢٠٠١٥٠٣١٠٠٢

د. دانيال حلمي، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٣٠٢٠٠٧١٠١٠٠٣

د. عبد الباسط، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٢٠٣٢٠٢٠١٥٠٣١٠٠٩

مناقشا أساسيا

رئيسا مناقشا

مشرفا ومناقشا

مشرفا ومناقشا

إعتماد



رقم التوظيف: ١٩٦٥٠٤٠٣١٩٩٧٠٣١

إقرار أصالة البحث

أنا الموقعة أنا، وبياناتي كالاتي:

الاسم : أنديني نور جنة شوعيي

رقم التسجيل : ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٥٦

العنوان : إدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة
مركز العربية كيديري

أقر بأن هذا البحث الذي أعدته لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في
تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج. حضرته
وكتبته بنفسه وما زورته من إبداع غيري أو تأليف الآخر. وإذا أدعى أحد استقبالا أنه
من تأليفه وتبين أنه فعلا ليس من بحثي فأنا أتحمل المسؤولية على ذلك، ولن تكون
المسؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج.
هذا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتي الخاصة ولا يجبرني أحد على ذلك.

باتو، يناير ٢٠٢٤ م

الطالبة،



أنديني نور جنة شوعيي

الرقم الجامعي: ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٥٦

كلمة الشكر والتقدير

إن الحمد لله نحمده ونستعينه ونستغفره ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا من يهده الله فلا مضل له ومن يضلل الله فلا هادي له. اللهم صل وسلم على سيدنا محمد وآله وجميع الصحابة والتابعين وتابعيهم بإحسان إلى يوم الدين، أما بعد.

قد تمت كتابة هذه الرسالة لاستيفاء شرط للحصول على درجة الماجستير في قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. لن أكمل كتابتها إلا بمساعدة الآخرين، فيسريني أن أقدم الشكر إلى:

١. فضيلة الأستاذ الدكتور زين الدين، مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٢. فضيلة الأستاذ الدكتور واحد مورني، عميد كلية الدراسة العليا في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٣. فضيلة الأستاذ الدكتور شهداء كالرئيس والدكتور توفيق الرحمن كالسكرتري لقسم الماجستير لتعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٤. الدكتور دانيال حلمي كالمشرف الأول والدكتور عبد الباسط كالمشرف الثاني، الذين قد أشرفا علي إشرافاً ممتعة وفائدة منذ البداية حت النهاية في كتابة الرسالة.

٥. جميع المحاضرين المحترمين في قسم الماجستير لتعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

باتو، يناير ٢٠٢٤ م

الطالبة،

أنديني نور جنة شوعيني

مستخلص البحث

أنديني نور جنة شوعبي. ٢٠٢٤م. إدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة مركز العربية كيديري رسالة ماجستير، برنامج تعليم اللغة العربية، الدراسات العليا، جامعة الإسلامية النيجيرية مولانا مالك إبراهيم مالانج. المشرف: د. دانيال حلمي، الماجستير و د. عبد الباسط، الماجستير

الكلمات المفتاحية: مؤسسات الدورة، تعلم اللغة العربية، ترقية الجودة، نظرية ديمنج، إدارة الجودة الشاملة.

يعد التعليم الجيد في العصر الحالي ضرورة لكل فرد لتلبية احتياجات التعلم. الجودة المعنية هي خدمة جيدة لمستخدمي الخدمة، وهي رضا الطلاب وتحقيق الكفاءة. ولذلك، تقوم المؤسسات التعليمية بإجراء ترقية وترقية مستمرة. ويقال في نظرية ديمنج أيضاً أن المؤسسات التعليمية عالية الجودة قادرة على تقديم خدمات جيدة وفقاً لاحتياجات الطلاب لترقية عملية التعلم. هذا ما يفعله معهد دورات اللغة العربية بالمركز العربي كيديري لترقية جودة تعلم اللغة العربية. أهداف هذا البحث هي: (١) لمعرفة التخطيط لجودة تعلم اللغة العربية في المركز العربي، (٢) لمعرفة مدى تنفيذ جودة تعلم اللغة العربية في المركز العربي، (٣) لمعرفة الإشراف ترقية جودة تعلم اللغة العربية في المركز العربي، (٤) لمعرفة ترقية جودة تعلم اللغة العربية في المركز العربي.

هذا البحث هو بحث نوع دراسة حالة للتعلم أكثر في ترقية الجودة في المركز العربي. مصادر البيانات الرئيسية لهذا البحث هي البيانات المقدمة من المدير المؤسسي، ورئيس برنامج التعليم والمنسق، والمناهج الدراسية، ومعلم الصف في أكبرناس. بيانات إضافية في شكل وثائق SOP المؤسسية وقواعد اللغة وجدول التعلم المتعلقة بجودة المؤسسة. وتم جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظة والتوثيق. يستخدم تحليل البيانات Miles و Huberman بثلاث خطوات، وهي تكثيف البيانات في شكل تبسيط البيانات التي تم العثور عليها، وعرض البيانات من خلال تقديم البيانات في شكل سردي، واستخلاص النتائج.

نتائج هذا البحث صاغت في أربع نقاط، منها: (١) تخطيط جودة التعلم المحدد في مؤسسة دورة اللغة العربية يبدأ بتحديد معايير الجودة التي تتضمن الأهداف والرؤية والرسالة. تحديد معايير أهلية قبول المعلمين، تحديد مواد التعلم المتكيفة مع تحقيقات القدرة على استخدام اللغة، تحديد الأساليب التعلم التي ستستخدم، وأخيراً تحديد معايير التقييم. (٢) تنفيذ الجودة في تعلم اللغة العربية في مركز العربية يراقب جميع الأنشطة الجارية للتحقق مما إذا كانت متناسبة مع التخطيط الذي تم

تحديده في البداية. يسير تنفيذ الجودة في المركز العربي بشكل جيد بدءًا من أن تكون عملية التعلم في الوقت المحدد وتسير وفقًا للتخطيط الأولي، والتعلم الإضافي في السكن الجامعي، وأنشطة التقييم لكل من المعلمين والطلاب تسير بشكل جيد. ٣) تتم مراقبة الجودة عن طريق مراقبة جميع الأنشطة التي تجري من التخطيط إلى التنفيذ وحتى التقييم. إحدى وسائل المراقبة التي تُجرى هي متابعة العادة في التحدث باللغة العربية في بيئة مركز العربية. وجود مراقبة الجودة هذه يمكن لمؤسسة دورة اللغة العربية في مركز العربية إجراء ترقية استنادًا إلى العقبات التي تم اكتشافها. ٤) ترقية الجودة الذي قام به مركز العربية يتمثل في تعزيز الموارد البشرية من خلال التدريب، ترقية المرافق وتعزيز الخدمات، وتوسيع العلاقات بين المؤسسات.

ABSTRACT

Andini Nuur Janah Suaibi. 2024. *Quality Improvement Management in Arabic Language Learning at Markaz Arabiyah Kediri: An Edward Deming Perspective.* Thesis, Arabic Language Education Program, Graduate School, Maulana Malik Ibrahim State Islamic University Malang. Supervisor: Pembimbing: (1) Dr. Danial Hilmi, M.Pd. (2) Dr. Abdul Basid, S.S., M.Pd.

Keywords: Arabic Language Learning, Course institutions, E. Deming Theory, Total Quality Management, Quality Improvement,.

Quality education in the current era is a necessity for every individual to meet learning needs. The quality in question is good service to service users, namely student satisfaction and competency achievement. Therefore, educational institutions carry out continuous improvements and improvements. In Deming's theory, it is also said that quality educational institutions are able to provide good services according to students' needs to perfect the learning process. This is what the Markaz Arabiyah Kediri Arabic language course institute does to improve the quality of Arabic language learning. The aims of this research are: 1) To determine the planning for the quality of Arabic language learning at Markaz Arabiyah, 2) To determine the implementation of the quality of Arabic language learning at Markaz Arabiyah, 3) To determine the implementation of improving the quality of Arabic language learning at Markaz, 4) To determine the quality improvement Arabic language learning at Markaz Arabiyah.

This research is qualitative research with a case study type of research to dig deeper into improving the quality at Markaz Arabiyah. The main data sources for this research are statements submitted by the institutional director, head of learning program, coordinator, curriculum, and homeroom teacher. Additional data in the form of institutional SOP documents, language rules and learning schedules related to the quality of the institution. Data collection was carried out through interviews, observation and documentation. Data analysis uses Miles and Huberman with three steps, namely data condensation in the form of simplifying the data that has been found, data display by presenting the data in narrative form, and drawing conclusions.

The results of this research are formulated in four points, including: 1) the planning of the learning quality set by the Arabiyah course institution begins with the determination of quality standards that include goals, vision, and mission. This involves the establishment of teacher qualification standards, determination of learning materials adjusted to language proficiency achievements, determination of the learning methods to be used, and finally, the establishment of evaluation standards. 2) The implementation of quality in Arabic language learning at Markaz Arabiyah observes all ongoing activities to ensure they align with the initial planning. The implementation of quality at Markaz Arabiyah runs quite well, starting from timely and well-executed learning processes according to the initial plan, the provision of additional learning in the dormitory, and effective evaluation activities for both teachers and students. 3) Quality supervision is carried out by monitoring all activities from planning to evaluation. One form of supervision is the practice of speaking Arabic in the Markaz Arabiyah environment. With this quality supervision, the Markaz Arabiyah course institution can make improvements based on the challenges identified. 4) Quality improvement carried out by Markaz Arabiyah includes human resources development through training, facility improvement, enhanced services, and the expansion of relationships between institutions.

ABSTRAK

Andini Nuur Janah suaibi. 2024. *Manajemen Peningkatan Mutu Pembelajaran Bahasa Arab di Markaz Arabiyah Kediri, Prespektif Edward Deming*. Tesis, Program Studi Pendidikan Bahasa Arab, Pascasarjana, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing: (1) Dr. Danial Hilmi, M.Pd. (2) Dr. Abdul Basid, S.S., M.Pd.

Kata Kunci: Lembaga kursus, Pembelajaran Bahasa Arab, Peningkatan Mutu, Teori E.Deming, Total Quality Management.

Mutu pendidikan di era sekarang merupakan suatu kebutuhan bagi setiap individu dalam memenuhi kebutuhan belajar. Mutu yang dimaksud adalah pelayanan yang baik terhadap pengguna jasa yaitu kepuasan siswa dan capaian kompetensinya. Maka dari itu lembaga pendidikan melakukan peningkatan dan perbaikan secara terus menerus. Dalam teori deming juga dikatakan lembaga pendidikan yang bermutu mampu menyediakan pelayanan yang baik sesuai dengan kebutuhan siswa sebagai menyempurna proses pembelajaran. Hal ini yang dilakukan lembaga kursus bahasa arab markaz arabiyah kediri dalam meningkatkan mutu pembelajaran bahasa arab. Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui perencanaan mutu pembelajaran bahasa arab di markaz arabiyah, 2) Untuk mengetahui pelaksanaan mutu pembelajaran bahasa arab di markaz arabiyah, 3) Untuk mengetahui pengawasan peningkatan mutu pembelajaran bahasa arab di markaz, 4) Untuk mengetahui peningkatan mutu pembelajaran bahasa arab di markaz arabiyah.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus untuk menggali lebih dalam peningkatan mutu yang ada di markaz arabiyah. Sumber data utama penelitian ini adalah hasil wawancara yang disampaikan oleh direktur lembaga, ketua program pembelajaran, kordinator, kurikulum, dan wali kelas. Data tambahan berupa dokumen SOP lembaga, tata tertib kebahasaan, dan jadwal pembelajaran yang terkait dengan mutu lembaga. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan miles dan huberman dengan tiga langkah yaitu kondensasi data berupa penyederhanaan data yang telah ditemukan, display data dengan menyajikan data dalam bentuk narasi, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini dirumuskan dalam empat poin diantaranya: 1) perencanaan mutu pembelajaran yang ditetapkan di lembaga kursus arabiyah dimulai dengan penentuan standar mutu yang di dalamnya terdapat tujuan, visi, dan misi. Penetapan standar kualifikasi penerimaan guru, penetapan materi pembelajaran yang disesuaikan dengan capaian kemampuan berbahasa , penetapan metode pembelajaran yang akan digunakan, dan terakhir penetapan standar evaluasi. 2) pelaksanaan mutu dalam pembelajaran bahasa arab di markaz arabiyah mengamati seluruh kegiatan yang sedang berlasung apakah sesuai dengan perencanaan yang ditetapkan diawal. Pelakasanaan mutu di markaz arabiyah berjalan cukup baik mulai dari proses pembelajaran yang tepat waktu dan berjalan sesuai dengan perencanaan awal, adanya pembelajaran tambahan di asrama, dan kegiatan evaluasi baik untuk guru dan siswa berjalan dengan baik. 3) pengawasan mutu dilakukan dengan mengawasi seluruh kegiatan yang berlangsung mulai dari perencanaan, pelaksanaan hingga evaluasi. Salah pengawasan yang dilakukan adalah berjalan kebiasaan berbicara bahasa arab di lingkungan markaz arbiyah. Adanya pengawasan mutu ini lembaga kursus markaz arabiyah dapat melakukan perbaikan dari kendala-kendala yang ditemukan. 4) perbaikan mutu yang dilakukan oleh markaz arabiyah yaitu berupa peningkatan SDM dalam bentuk pelatihan, perbaikan fasilitas dan peningkatan layanan, dan memperluas relasi antar lembaga.

محتويات البحث

ج	استهلال.....
د	اهداء.....
هـ	موافق المشرف.....
ز	إقرار أصالة البحث.....
ح	كلمة الشكر والتقدير.....
ط	مستخلص البحث.....
م	محتويات البحث.....

الفصل الأول

الإطار العام

١	أ. مقدمة.....
٧	ب. أسئلة البحث.....
٧	ج. أهداف البحث.....
٨	د. فوائد البحث.....
٨	هـ. حدود البحث.....
٩	و. تحديد المصطلحات.....
٩	ز. الدراسات السابقة.....

الفصل الثاني

الأطار النظري

١٨	المبحث الأول: إدارة ترقية الجودة.....
----	---------------------------------------

أ- مفهوم الإدارة	١٨
ب- وظائف الإدارة	١٩
المبحث الثاني: إدارة الجودة الشاملة	٢٢
أ- مفهوم إدارة الجودة الشاملة	٢٢
ب- أهمية إدارة الجودة الشاملة	٢٤
ج- مبادئ إدارة الجودة الشاملة	٢٥
د- عناصر إدارة الجودة الشاملة	٢٧
المبحث الثالث: إدارة الجودة الشاملة	٢٨
أ- مميزات نظرية ديمينج	٢٨
ب- إدارة جودة التعليم في ضوء نظرية ديمينج	٢٩
المبحث الرابع: تعليم اللغة العربية	٣٦
أ- مفهوم تعليم اللغة العربية	٣٦
ب- أهداف تعليم اللغة العربية	٣٧
ج- طرق تعليم اللغة العربية	٣٨
د- تعليم مهارات اللغة العربية	٤٢

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ- مدخل البحث ومنهجه	٤٧
ب- حضور الباحثة	٤٧
ج- البيانات ومصادرها	٤٨

- د- أسلوب جمع البيانات ٤٩
- هـ- أسلوب تحليل البيانات ٥٠
- و- صحة البيانات ٥١

الفصل الرابع

عرض البيانات و تحليلها

المبحث الاول: تخطيط جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري ٥٣

- أ- تحديد معايير الجودة ٥٤
- ب- تحديد معايير مهنية المعلم ٥٦
- ج- تحديد معايير البرامج التعليمية والمواد التعليمية ٥٩
- د- تحديد معايير طريقة التعلم ٦٠
- هـ- تحديد معايير تقييم التعليم ٦١

المبحث الثاني: تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري .. ٦٤

- أ- أنشطة تعليم اللغة العربية ٦٤
- ب- تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية ٦٦
- ج- تعليم إضافي في السكن ٦٨
- د- تنمية كفاءة الموارد البشرية ٧٢
- هـ- تقييم تعليم اللغة العربية ٧٣

المبحث الثالث: مراقبة جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري ٧٦

- أ- المراقبة النشطة ٧٧
- ب- المراقبة السلبية ٧٩

المبحث الرابع: ترقية جودة تعلم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية ٨٠

أ-تدريب الموارد البشرية..... ٨١

ب-ترقية المرافق وتمكين الطلاب..... ٨٢

ج-توسيع العلاقات بين المؤسسات..... ٨٢

الفصل الخامس

مناقشة نتائج البحث

المبحث الأول : تخطيط جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري ٨٣

المبحث الثاني: تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري .. ٨٥

المبحث الثالث: مراقبة جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري ٨٧

المبحث الرابع: ترقية جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري . ٨٨

الفصل السادس

الخاتمة

أ-ملخص نتائج البحث ٩١

ب-التوصيات ٩٢

ج-الاقتراحات ٩٢

قائمة المصادر والمراجع ٩٣

المراجع العربية..... ٩٣

المراجع الأجنبية..... ٩٤

قائمة الملاحق..... ٩٨

السيرة الذاتية..... ١٠٩

الفصل الأول

الإطار العام

أ. مقدمة

إدارة ترقية جودة التعليم هي مسألة أساسية في مجال التعليم، حيث تعتبر جودة التعليم دائمًا هدفًا في عالم التعليم. في ترقية جودة التعليم، يلعب العامل البشري دورًا حاسمًا في عملية تنفيذ الأنشطة بهدف تحقيق الأهداف المتوقعة. يتكون التعليم الجيد من وجود مدخلات تعليمية جيدة مع توافر معلمين وموظفين تعليميين ذوي كفاءة. إدارة جودة التعليم هي عملية تحفيز المؤسسات التعليمية لزيادة استمرارية واستدامة قدراتها وقدراتها باستمرار، لتلبية احتياجات الطلاب والمجتمع والتكيف في وسط تقدم العولمة.¹

إن جودة التعليم في العصر الحالي هي ضرورة لكل فرد، فالجودة المعنية هي الخدمة الجيدة لمستخدمي الخدمة، وهي رضا الطلاب وتحقيق كفاءاتهم.² يشير مصطلح الجودة إلى تلبية توقعات واحتياجات المستخدمين لمنتج أو خدمة معينة، لذلك لا يعني ذلك دائمًا أنها تتطلب تكاليف باهظة. إن جودة التعليم يجب أن تكون لها مكوناتها الداعمة لتحقيق جودة التعلم، كما نقل ذلك عمرسي وغوجالي من دليل إدارة المدرسة في كتابهما بعنوان إدارة جودة المدرسة في عصر الاستقلال التربوي، ويتكون من خمسة مكونات، وهي: (١) الطلاب، والذي يشمل استعدادهم ودافعهم للتعلم. (٢) المعلمون، والذي يشمل الكفاءة المهنية والأخلاقية (الكفاءة الشخصية) والتفاعل (الكفاءة الاجتماعية). (٣) المنهج، الذي يفترض أهمية المحتوى وعمليات التعلم التشغيلية، (٤) المرافق ووسائل الراحة، التي تتكون من الكفاءة والفعالية في دعم عملية التعلم. (٥) المجتمع (أولياء أمور الطلاب والخريجين والجامعة)، أي المشاركة في تطوير البرامج التعليمية للمدارس.

¹ Supadi, MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN (UNJ PRESS, 2021.)

² Ahmasi, Manajemen Kurikulum Pendidikan Kecakapan Hidup, 1st ed. (Yogyakarta: pustaka ifada, 2013.)

كما يمكن القول بأن التعليم ذو جودة عالية إذا ما تم الاهتمام بأعمال العنف ضد الطلاب أو المعلمين في المدارس، ويجب أيضاً مراعاة شعور الطلاب بالأمان أثناء قيامهم بالتعلم، لذلك يجب تعاون المعلمين والطواقم الإداري في المدارس^٣. هناك حاجة إلى الاستمرار في التدريب للتغلب على هذه الأشياء. كما أن الحديث عن الجودة يرتبط ارتباطاً وثيقاً جداً بالقيادة في المؤسسة التعليمية، فيجب على الحالم أن يفكر في نجاح التعلم على المدى القصير أو الطويل. مراقبة النتائج الإجمالية لنتائج تعلم الطلاب ورفاهية المعلم^٤.

يتناول هذا البحث معايير جودة تعلم اللغة العربية في المقررات الدراسية حيث يمكن تفسير الجودة على أنها رضا العملاء. وقال Feigenbaum في Soewarso Hardjosoedarmo، الجودة هي رضا العملاء الكامل (رضا العملاء الكامل). وهذا يجعل جودة التعلم في المؤسسة التعليمية موضع اهتمام خاص للعملاء عند اختيار المؤسسة التعليمية. انطلاقاً من تطور التعليم في العصر الحديث، فإن المنافسة حالياً بين المؤسسات التعليمية، الرسمية أو غير الرسمية، وكذلك دخول التعليم الأجنبي يزيد من روح المنافسة في التعليم، مما يتطلب إدارة المؤسسات التعليمية بشكل احترافي. بحيث تصبح جودة التعلم المحققة معياراً لاختيار المؤسسات التعليمية. تتمثل إحدى سياسات التعليم التي تتبعها الحكومة الإندونيسية في ترقية جودة التعليم وأهميته من خلال تطبيق معايير التعليم الوطنية كمرجع ومبادئ توجيهية قانونية لترقية جودة مختلف جوانب التعليم الوطني بما في ذلك جودة المعلمين وموظفي التعليم^٥.

³ Munevver Mertoglu, "The Role of School Management in the Prevention of School Violence," *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 182 (2015): 695–702, <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.815>.

⁴ Luis González Bravo et al., "Higher Education Managers' Perspectives on Quality Management and Technology Acceptance: A Tale of Elders, Mediators, and Working Bees in Times of Covid-19," *Computers in Human Behavior* 131, no. December 2021 (2022), <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107236>.

⁵ Dudun Supriadi, "Implementasi Manajemen Inovasi Dan Kreatifitas Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran," *Indonesian Journal of Education Management and Administration Review* 1, no. 2 (2017): 125–32.

تُوضَّح هذه النقطة من خلال دور مؤسسات الدورات والتدريب كما تنص عليه الدستور الأساسي لجمهورية إندونيسيا في الفصل ٢٦، وفي الفصل ٥ من الدستور الأساسي للجمهورية، الصادر في العام ٢٠٠٣، يُبيِّن أنَّ الدورات والتدريب تشكِّل شكلاً من أشكال التعليم المستمر لتنمية مهارات المتعلمين، مع التركيز على اكتساب المهارات ومعايير الكفاءة، وتطوير العقلية الريادية والمهنية. تستهدف الدورات الطلاب والجمهور العام بغض النظر عن العمر أو الجنس، وتُحدِّد أعدادها وفقاً لاحتياجات عملية التعلُّم الفعَّال، حيث يتطلب المشاركون تجهيزاً من المعرفة والمهارات والقدرات الحياتية، والمواقف الضرورية لتطوير أنفسهم وتطوير مهنتهم، ومزاولة العمل، وبناء مشاريعهم الخاصة، و/أو مواصلة التعليم إلى مستوياتٍ أعلى.^٦

يشير قياس معايير جودة التعليم في هذا البحث إلى مفهوم إدارة الجودة الشاملة الذي يهدف إلى إجراء ترقية مستمرة لترقية الأداء واستخدام الموارد المتاحة له على النحو الأمثل لتطوير التحصيل العام للطلاب.^٧ ترتبط الإشارة إلى إدارة الجودة الشاملة ارتباطاً وثيقاً بوظائف الإدارة التي تشمل التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة والتقييم التي يتم تنفيذها لتحديد وتحقيق أهداف المنظمة من خلال الاستفادة من الموارد البشرية والموارد الأخرى.^٨ في قطاع التعليم، يمكن لإدارة الجودة الشاملة أن تدعم التفتيش ومراقبة الجودة لفحص وموازنة مخرجات البحث لكل معرفة تعزز القيم المجتمعية.^٩

⁶ Muhyiddin Y, "Bimbingan Teknik Peningkatan Mutu Manajemen LKP 'Memahami Lembaga Kursus Dan Pelatihan (LKP) Sebagai Satuan Pendidikan,'" *Buku-1*, 2017, 1–17, https://banpaudpnf.kemdikbud.go.id/upload/download-center/Modul_1_-_Memahami_LKP_1554107603.pdf.

⁷ Ludmila N. Larina, "Practical Application of Total Quality Management System to Education of International Students," *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 215, no. June (2015): 9–13, <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.566>.

⁸ George R. Terry, *Dasar Dasar Manajemen*, 2013, https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab_2.pdf?sequence=11.

⁹ Ayodotun Stephen Ibidunni, Benson Yuichi Nwaodu, and Lerato Education Mdaka, "Bringing Quality Management to Perspective in Higher Education Institutions' Research Output: A Focus on Selected Private Universities in Nigeria," *Heliyon* 9, no. 4 (2023): (e15443), <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e15443>.

إدارة الجودة الشاملة لديها مبادئ عامة.^{١٠} (١) التركيز على العملاء، (٢) الترقية المنهجية للعمليات، (٣) التفكير طويل المدى، (٤) تنمية الموارد البشرية، و (٥) الالتزام بالجودة. ستحقق المؤسسة التعليمية معايير الجودة إذا كانت متوافقة مع عناصر إدارة الجودة الشاملة التي تم ذكرها. "وبناءً على هذا المفهوم، يمكن إعلان مؤسسة تعليمية مستوفية لمعايير الجودة إذا نجحت في تطبيق هذه المعايير. بما في ذلك جودة التعلم في المؤسسات التعليمية غير الرسمية أو الدورات والمؤسسات التدريبية.

يقال إن التعليم يتمتع بالجودة في عملياته إذا كانت أنشطة التدريس والتعلم فيه فعالة ومفيدة للطلاب ومدعومة بالموارد البشرية والموارد المالية والمرافق والمرافق الكافية. إن جودة التعليم يجب أن يكون لها مكوناتها، كما نقل ذلك عمرس وغوجالي من دليل إدارة المدرسة في كتابهما بعنوان إدارة جودة المدرسة في عصر الاستقلال التربوي، والذي يتكون من خمسة مكونات، وهي: (١) الطلاب، وتشمل استعدادهم ودافعيتهم للتعلم (٢) المعلمون، وتشمل الكفاءة المهنية والأخلاقية (الكفاءة الشخصية)، والتفاعل (الكفاءة الاجتماعية). (٣) المنهج، الذي يفترض أهمية المحتوى وعمليات التعلم التشغيلية، (٤) المرافق ووسائل الراحة، التي تتكون من الكفاءة والفعالية في دعم عملية التعلم. (٥) المجتمع (أولياء أمور الطلاب والخريجين والجامعة)، أي المشاركة في تطوير البرامج التعليمية للمدارس.

سوف يبحث هذا البحث في ترقية جودة تعلم اللغة العربية في مؤسسات المقرر الدراسي باستخدام نظرية ديمنج، وهذه النظرية ذات صلة بالوضع في مؤسسات المقررات الدراسية. تركز هذه النظرية على العملاء، والتي تنطوي على تقديم إنتاج أو خدمة عالية الجودة لتحقيق احتياجات العملاء، وتحقيق رضاهم، ومن الناحية العملية هناك تفاعل

¹⁰ Nako Taskov and Elizabeta Mitreva, "The Motivation and the Efficient Communication Both Are the Essential Pillar within the Building of the TQM (Total Quality Management) System within the Macedonian Higher Education Institutions," *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 180, no. November 2014 (2015): 227–34, <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.109>.

¹¹ Saril, "Total Quality Management (Tqm) Sebagai Wujud Peningkatan Mutu Pendidikan," *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 9, no. 2 (2019): 963–72, <https://doi.org/10.35673/ajmpi.v9i2.430>.

بين القادة والموظفين لوضع النظام الصحيح والسلوك الابتكاري لحل المشكلات فيه.^{١٢} مع هذه النظرية، سيتم إنتاج بيانات شاملة، وسيتم العثور على بيانات دقيقة تشمل جميع أعضاء المنظمة في الترقية المستمر للجودة في ترقية تعلم اللغة العربية في مؤسسات الدورة. يُسجل أن هناك ١٢٩ دورة لغة أجنبية ومعهد تدريب موجود في القرية الإنجليزية. وهذا الرقم هو الأعلى في إندونيسيا كلها، حتى أن القرية الإنجليزية فازت برقم موري القياسي. تأسست القرية الإنجليزية نفسها عام ١٩٧٧، ولا تزال موجودة حتى اليوم. والآن وصل عدد دورات اللغة الأجنبية والمؤسسات التدريبية في القرية الإنجليزية إلى ١٦٦. الاهتمام بدورات اللغة العربية كان عاملاً في إنشاء العديد من المؤسسات، خاصة في منطقة باري كديري. تتنافس كل مؤسسة على توفير مرافق تعليمية مبتكرة وجذابة. بدءاً من برامج المهارات الخاصة، البيعة اللغوية، وهكذا.^{١٣}

من بين العديد من مؤسسات دورات اللغة العربية في باري كديري، إحدى المؤسسات التي لفتت انتباه الباحثين هي مؤسسة دورات المركز العربي. واستناداً إلى الصفحة التي تم الوصول إليها في الملف التعريفي للمؤسسة، سجل "المركز عربي" أكثر من ٤٠٠٠ خريج وأكثر من ٥٠٠ خريج واصلوا دراساتهم بنجاح في الشرق الأوسط وأوروبا منذ تأسيس المؤسسة في عام ٢٠١٨، كما يقدم "المركز عربي" تسع دورات لتعليم اللغة العربية البرامج.^{١٤} ومن الأمور التي تجذب انتباه الباحثين هو قدرة المؤسسة على الحفاظ على الثبات في الاحتفاظ بالعملاء لمدة ٤ سنوات تقريباً، على الرغم من أنها تضطر إلى التنافس مع مؤسسات أخرى عمرها أطول بكثير. مركز العربية هو واحد من الأمثلة على ذلك. من البيانات أعلاه، يظهر أن مركز العربية قادر على الحفاظ على

¹² Sofia D. Anastasiadou, "The Roadmaps of Total Quality Management in the Greek Education System According to Deming, Juran, and Crosby in Light of the EFQM Model," *Procedia Economics and Finance* 33, no. 15 (2015): 562–72, [https://doi.org/10.1016/s22-١٢.٤-٠١٧٣٨\(١٥\)٥٦٧١](https://doi.org/10.1016/s22-١٢.٤-٠١٧٣٨(١٥)٥٦٧١)

¹³ Rachmad Danial Hilmi Ahmad Azhari Ramadhan, "PENGUNAAN E-LEARNING DALAM PEMBELAJARAN BAHASA ARAB : FITUR DAN POLA PENGAJARAN" 8, no. 1 (2023): 47–58.

¹⁴ Marakaz Arabiyyah, "Lembaga Kursus Arab Markaz Arabiyyah," Markaz Arabiyyah, 2022, <https://markazarabiyah.com/#profil>.

تقديم الخدمات وتلبية رضا الطلاب في تعلم اللغة العربية، سواء من خلال البرامج المقدمة أو المرافق المتاحة أو الخدمات مثل المعلمين المحترفين.^{١٥}

من الناحية الإدارية، قام مركز العربية بتنفيذ تنظيم جيد من خلال تحديد هيكل العضوية بوضوح وضمها مراعاة الأقسام الوظيفية لكل عضو على نحو جيد.^{١٦} من خلال خلال التخطيط، يظهر أن مركز العربية قام أيضًا بتنفيذ ذلك بشكل جيد من خلال منح الجهة هوية تجارية، وهي "مركز العربية المعتمد على مفاهيم الذكاءات المتعددة"، أي أنه يولي اهتمامًا لذكاء الطلاب المتعدد. هناك العديد من مؤسسات دورات اللغة العربية التي تقوم بتقديم خدماتها في باري. وكل مؤسسة لديها مزايا وعيوبها الخاصة. ومع ذلك، لفت مركز اللغة العربية (مركز العربية) انتباه الباحثين في مجال إدارة المؤسسات. وينظم مركز العربية أيضًا بانتظام دورات تدريبية للغة العربية من خلال استدراج مدرسين لغة عربية لتعزيز التفكير فيما يتعلق بتعليم اللغة العربية، سواء بالنسبة للطلاب أو للمدرسين. بناءً على الظاهرة المذكورة أعلاه، قام بعض الباحثين بإجراء بحوث متفقة مع هذه

الدراسة، مثل البحث الذي أجري من قبل ناكو تاسكوف^{١٧} مع عنوان المقال *The Motivation and the Efficient Communication Both are the Essential Pillar within the Building of the TQM (Total Quality Management) System within the Macedonian Higher Education Institutions*. التشابه في هذه الدراسة هو أن هذا البحث عبارة عن بحث دراسة حالة بحيث يمكن استخدامه كدراسة حالة. مرجع في إدارة البيانات بالإضافة إلى بعض النظريات المتعلقة بترقية الجودة. ثم الأطروحة التي كتبها Artiningrum Widiyastuti بعنوان تأثير إدارة الجودة الشاملة (Tqm) والثقافة التنظيمية وأسلوب القيادة الإسلامية على أداء الموظفين في السلام هايبر ماركت كارتاسورا ويمكن استخدام نظرية إدارة الجودة الشاملة في هذه الدراسة كمرجع لوصف إدارة ترقية الجودة الشاملة. إن الظواهر الموصوفة أعلاه تهم الباحثين في التعمق في التخطيط والتنظيم

^{١٥} Arabiyyah.

^{١٦} Alfani Afifi Kurniawan, Andini Nur Janah, and Zakiya Arifa, "ORGANIZING MANAGEMENT PROGRAM MARKAZ ARABIYAH" 07, no. 01 (2023): 18–31.

^{١٧} Taskov and Mitreva, "The Motivation and the Efficient Communication Both Are the Essential Pillar within the Building of the TQM (Total Quality Management) System within the Macedonian Higher Education Institutions".

والتنفيذ والمراقبة في إدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية
كيديري في ضوء نظرية ديمنج

ب. أسئلة البحث

كما من تلك خلفية البحث وخصائص العام في هذا الموضوع الذين تريد الباحثة
لتوجه البحث فكانت الباحثة تعين أسئلة البحث، وهي:

١- كيف تخطط إدارة جودة تعليم اللغة العربية من ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة
مركز العربية كيديري؟

٢- كيف تنفيذ إدارة جودة تعليم اللغة العربية من ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة
مركز العربية كيديري؟

٣- كيف مراقبة إدارة جودة تعليم اللغة العربية من ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة
مركز العربية كيديري؟

٤- كيف ترقية إدارة جودة تعليم اللغة العربية من ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة مركز
العربية كيديري ؟

ج. أهداف البحث

بناء على أسئلة البحث السابقة فأهداف البحث كما يلي:

١- لوصف تخطيط إدارة جودة تعليم اللغة العربية من ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة
مركز العربية كيديري

٢- لوصف تنفيذ إدارة جودة تعليم اللغة العربية من ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة
مركز العربية كيديري

٣- لوصف مراقبة إدارة جودة تعليم اللغة العربية من ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة
مركز العربية كيديري

٤- لوصف ترقية إدارة جودة تعليم اللغة العربية من ضوء نظرية ديمنج في مؤسسة
مركز العربية كيديري

د. فوائد البحث

والفوائد في هذا البحث تنقسم إلى قسمين وهما الفائدة النظرية والفائدة التطبيقية.

١- **الفائدة النظرية**، من خلال هذا البحث، يمكن أن يضيف رؤى جديدة فيما يتعلق بنظريات الإدارة لترقية جودة تعلم اللغة العربية. بالإضافة إلى القدرة على الاستجابة للتحديات التي تواجه المؤسسات التعليمية غير الرسمية في خلق بيئة تعليمية جيدة.

٢- **الفائدة التطبيقية**، من خلال هذا البحث، يوفر معلومات تتعلق بإدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج لمؤسسات اللغات الأخرى. ويمكن أن تكون مرجعاً للمؤسسات التعليمية الأخرى من التخطيط والتنظيم والتنفيذ إلى مراحل التقويم.

هـ. حدود البحث

لكي يكون هذا البحث مركزاً في موضوعيته فحدده الباحث بتحديد الجوانب المتعلقة بالبحث، وهي الحد الموضوعية، والحد المكانية، والحد الزمانية .

١- **الحد الموضوعي** : في هذه الدراسة، ركز الباحثة على هذا الموضوع من خلال تحديد حدود المشكلات المتعلقة بإدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية مع التركيز على تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة كفاءة المعلم والمواد التعليمية وبرامج التعلم وتقييم التعلم.

٢- **الحد المكاني** : الباحثة يقتصر موقع البحث في مؤسسة مركز العربية بكيديري. وبالإضافة إلى ذلك، يتم تقييد برنامج التعلم في اثنتين من الفصول، وهما فصل الشرق الذي يقدم أربعة مهارات للغة، وفصل أكبارناس الذي يقدم برنامج الكلام.

٣- **الحد الزمني** : تم تصميم هذا البحث خلال شهور سبتمبر-أكتوبر من العام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤.

و. تحديد المصطلحات

١. **ترقية جودة التعليم** : ترقية جودة التعليم هو عملية تهدف إلى ترقية جميع جوانب التعليم وتطويرها بشكل مستمر وشامل. ترقية جودة التعليم تهدف إلى ترقية تجربة التعلم للطلاب وتعزيز مستوى المعرفة والمهارات التي يكتسبونها. تشمل عملية ترقية جودة التعليم ترقية المناهج الدراسية، وتطوير أساليب التدريس والتقييم، وترقية بيئة التعلم والبنية التحتية للمؤسسات التعليمية.

٢. **الجودة الشاملة** : يقصد بها في التربية مجموعة من الخصائص أو السمات التي تعبر بدقة وشمولية عن جوهر التربية وحالتها بما في ذلك كل أبعادها مدخلات وعمليات ومخرجات وتغذية راجعة وكذلك التفاعلات المتواصلة التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف المنشودة والمناسبة للجميع.

٣. **إدارة الجودة الشاملة** : وتعني أن لكل منظمة أهدافها الخاصة بها تستطيع مع غيرها من المؤسسات أن تحقق الجودة الشاملة. ولا يتم لها ذلك إلا من خلال عدة عوامل ومتطلبات رئيسية تحقق الجودة بالنسبة للمنظمة ككل تشمل. مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها، ويتطلب ذلك إدارة فاعلة للجودة بالنسبة للمنظمة تراعى الاستراتيجيات المستقبلية . وتتطلب التزام الإدارة العليا والإدارة التنفيذية بالجودة وتطويرها، وخلق بيئة علمية واعية بالجودة من جميع نواحيها حيث هناك ارتباط بين إدارة الجودة وبعض الجوانب أو العوامل السلوكية إضافة إلى الجوانب الفنية.

ز. الدراسات السابقة

في هذا القسم، يسرد المؤلف العديد من نتائج البحث السابقة المتعلقة بالبحث الذي سيتم إجراؤه، ثم يستخلص النتائج. فيما يلي بحث سابق لا يزال متعلقًا بالموضوع الذي يدرسه المؤلف.

١ - الرسالة كتبها فضلان^{١٨} عام ٢٠١٦ بعنوان "إدارة ترقية الجودة لتعليم اللغة العربية في جامعة دار السلام كونتور فونوروكو - جاوى الشرقية". تهدف هذه الدراسة إلى تحديد معايير الجودة لتعلم اللغة العربية الموضوعة في جامعة دار السلام غونتور والتي تركز على جودة كفاءة المحاضر وجودة تعلم اللغة العربية في دار السلام غونتور. تم وصف نتائج هذه الدراسة على النحو التالي، (١) أن معايير الجودة التي يجب أن يمتلكها محاضرو اللغة العربية في جامعة دار السلام غونتور تشمل (أ) استيفاء المتطلبات الرئيسية التي تم تحديدها، (ب) تكون قادرًا على أن تصبح محاضرًا جيدًا باللغة العربية، (ج) أن يكون لديك أربع كفاءات أساسية، وهي الكفاءة الشخصية، والكفاءة الاجتماعية، والكفاءة المهنية، والكفاءة التربوية، (د) أن تكون ذات كفاءة لغوية وثقافية. (٢) من جانب آخر، فإن جودة تعلم اللغة العربية في جامعة دار السلام غونتور تُظهر اختلافًا كبيرًا فيما يتعلق بالمحتوى الدراسي والقدرات المعرفية. (أ) من وجهة نظر المواد التعليمية، من المفترض أن يكون الطلاب قادرين على إتقان المهارات اللغوية الأربع والقدرة على ترجمة المواد التي يتم تدريسها، ويستخدم ٩٠٪ تقريبًا اللغة العربية في عملية التعلم. وتستخدم اللغة العربية كوسيلة اتصال أداة داخل وخارج الفصل وأداة لمراجعة المواد التعليمية، (ب) فيما يتعلق بالقدرة المعرفية ، فإن القدرة التي يجب أن يحققها الطلاب في جامعة دار السلام غونتور هي على الأقل مستوى الفهم ، بينما المستوى الأعلى هو القدرة على الابتكار أو الإبداع. البحث الذي سيتم إجراؤه يشترك في نقطة التشابه مع البحث الذي تم شرحه سابقًا، حيث يهدف كلاهما إلى معرفة معايير جودة تعلم اللغة العربية. ومع ذلك، هناك اختلاف واضح، حيث يتم تركيز

^{١٨} فصلا مشكوراً ستيادي، "إدارة ترقية الجودة لتعليم اللغة العربية في جامعة دار السلام كونتور فونوروكو - جاوى الشرقية" (Uin Maulana Malik Ibrahim Malang, 2016).

البحث القادم على مؤسسات التعليم الرسمية، بينما كان البحث السابق مركزاً على جودة كفاءة الأساتذة.

٢- رسالة الماجستير التي كتبها سيحيت براموكو^{١٩} في عام ٢٠١٧ بعنوان "استراتيجيات المعلمين في ترقية جودة التعليم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة". (دراسة متعددة المواقع في المدرسة الابتدائية المتكاملة أر-رويحان لاوانغ ومدرسة محمدية الابتدائية ٩ "بانغليما سوديرمان" مالانغ) الهدف من هذا البحث هو معرفة تنفيذ التعلم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة الابتدائية المتكاملة أر-رويحان ومدرسة محمدية الابتدائية ٩ "بانغليما سوديرمان" مالانغ. البحث يهدف إلى معرفة استراتيجيات المعلمين لترقية جودة التعليم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة الابتدائية المتكاملة أر-رويحان ومدرسة محمدية الابتدائية ٩ "بانغليما سوديرمان" مالانغ، وأخيراً ما هي التحديات التي تواجه ترقية جودة التعليم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة الابتدائية المتكاملة أر-رويحان ومدرسة محمدية الابتدائية ٩ "بانغليما سوديرمان" مالانغ. نتائج هذا البحث تشير إلى أن تنفيذ التعلم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة الابتدائية المتكاملة أر-رويحان يعتمد على خدمة التعليم الفردية، في حين يعتمد في مدرسة محمدية الابتدائية ٩ "بانغليما سوديرمان" على خدمة التعليم الكاملة. ثم تتضمن إستراتيجية المعلم لترقية جودة التعلم في مدرسة الرويحان المتكاملة ابتدية ما يلي: تبسيط المواد، التوجيه الفردي، استخدام الوسائط التعليمية، زيادة تحفيز الطلاب، حضور التدريب، تعريف الطلاب بالاستقلالية، توفير أهداف التحصيل التعليمي، إقامة تعاون مع أولياء الأمور. البحث الحالي يشترك مع البحث المقبل في أن كلاهما يهدف إلى استكشاف ترقية جودة التعليم. كما يستخدمان نهج دراسة

¹⁹ Sigit Priatmoko, "Strategi Guru Dalam Meningkatkan Pembelajaran Bagi Siswa Berkebutuhan Khusus," Ethesis Uin Maulana Malik Ibrahim Malang, 2017.

الحالة كطريقة بحث. ومع ذلك، هناك اختلاف في مجال البحث، حيث يتم إجراء البحث الحالي في المدرسة الابتدائية عموماً بالنسبة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، بينما سيتم التركيز في البحث المقبل على ترقية جودة تعليم اللغة العربية.

٣- الرسالة كتبها، ولدة المبرورة^{٢٠} عام ٢٠١٧ بعنوان "إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بمعهد تركية الإسلامي العالمي (مالانج)". الغرض من هذا البحث هو وصف التخطيط والتنفيذ والمراقبة وترقية جودة تعلم اللغة العربية بمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج. مع نتائج البحث ، تشير نتائج هذه الدراسة إلى ما يلي: (١) تخطيط جودة تعلم اللغة العربية بمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج يتضمن تحديد معايير الجودة ، وتحديد معايير تأهيل معلم اللغة العربية ، وتحديد معايير العملية ، وتحديد معايير التقييم لتعلم اللغة العربية. (٢) يشمل تنفيذ جودة تعلم اللغة العربية بمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج أنشطة تعلم اللغة العربية ، وتنفيذ عملية تعلم اللغة العربية ، وبرامج تطوير اللغة العربية ، وتطوير الموارد البشرية للمعلم ، وتقييم تعلم اللغة العربية. (٣) المراقبة على جودة تعلم اللغة العربية في المعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج يتضمن إشرافاً منظماً وغير منظم. (٤) ترقية جودة تعلم اللغة العربية بمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج يشمل: أ) توفير ساعات تعليمية إضافية للطلاب ، ب) عقد ندوات وورش عمل تعليمية لمعلم الموارد البشرية. إن تشابه هذا البحث مع البحث الذي سيتم إجراؤه هو أن نوع البحث المستخدم هو نوع من أبحاث دراسة الحالة. الفرق في هذا البحث هو أن موقع البحث المستخدم كبحث هو مؤسسة تعليمية رسمية بينما سيتم إجراء البحث في مؤسسة غير رسمية.

^{٢٠} ولدة المبرورة، "إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بمعهد تركية الإسلامية العالي مالانج)" (UIN Maulana) (Malik Ibrahim Malang, 2017).

٤ - الرسالة كتبها Artiningrum Widiyastuti²¹ عام ٢٠١٧ بعنوان "تأثير إدارة الجودة الشاملة والثقافة التنظيمية وأسلوب القيادة الإسلامية على أداء الموظفين في هايبر ماركت السلام كارتاسور" كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد تأثير إدارة الجودة الشاملة (TQM) والثقافة التنظيمية وأسلوب القيادة الإسلامية على أداء الموظفين في هايبر ماركت السلام بقرطاسورة ، إما جزئياً أو متزامناً. تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن المعيار R2 البالغ ٠,٢٥٣ يفسر تبايناً بنسبة ٢٥,٣٪ في متغيرات أداء الموظف يمكن تفسيره من خلال التغيرات في متغيرات إدارة الجودة الشاملة (TQM) والثقافة التنظيمية وأسلوب القيادة الإسلامية. بينما يصف ٧٥٪ المتغيرات التي لم يتم تضمينها في معادلة النموذج المستخدمة. يظهر الاختبار الجزئي أن هناك تأثيراً إيجابياً وهاماً بين إدارة الجودة الشاملة (TQM) وأداء الموظف بقيمة معنوية تبلغ $0.05 < 0.003 < 0.05$ ($t < 0.05$) و $t_{count} > t_{table}$ وهي $3,102 < 1,990$. يُظهر متغير الثقافة التنظيمية تأثيراً إيجابياً وهاماً على أداء الموظف بقيمة دلالة $t < 0.05$ ($0.048 < 0.05$) و $t_{count} > t_{table}$ أي $1,855 < 1,990$. وفي الوقت نفسه ، فإن متغير أسلوب القيادة الإسلامية له تأثير إيجابي وهام على أداء الموظفين بقيمة معنوية $0.05 < 0.002 < 0.05$ ($t < 0.05$) و $t_{count} > t_{table}$ أي $3,284 < 1,990$. تشابه هذا البحث مع البحث الذي سيتم إجراؤه هو نظرية إدارة الجودة الشاملة. يكمن الاختلاف في نوع البحث المستخدم أي نوع البحث الكمي لقياس تأثير إدارة الجودة الشاملة.

²¹ A Widiyastuti, "Pengaruh Total Quality Management (Tqm), Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Islam Terhadap Kinerja Karyawan Pada ...," *El-Hayah: Jurnal Studi Islam*, 2022, <http://ejournal.iainsurakarta.ac.id/index.php/el-hayah/article/view/4722>.

٥- الرسالة كتبها، إنغيل وولان سوجيان^{٢٢}، عام ٢٠٢٢ بعنوان "إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة يف ضوء دمينغ في Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh" نتائج البحث كالتالي: (١) تخطيط الجودة في برنامج الشرق الأوسط في مدرسة إنسان سينديكيا الإسلامية الداخلية مرتبط بمعايير تحقيق الجودة في إعداداته. تشمل المعايير المنصوص عليها تحديداً من قبل برنامج الشرق الأوسط نفسه: تعيين الأعضاء، والتخطيط للكتب المدرسية، وموارد المعلم، والتخطيط لتوفير المواد للمعلمين، والتخطيط لتوفير المواد للطلاب. (٢) تطبيق الجودة في برنامج الشرق الأوسط في مدرسة إنسان سينديكيا الإسلامية الداخلية متناسب في كل من التخطيط المكاني والتخطيط. معادلة هذا البحث هو نوع البحث المستخدم وهو دراسة حالة البحث. والاختلاف في هذه الدراسة هو أنها تستخدم نظرية دمينغ ، في حين أن البحث الذي سيتم إجراؤه لا يستخدم فقط نظرية دمينغ.

ولسهولة فهمنا عن مضمون الدراسات السابقة أعلاه، فاقصرتها الباحثة إلى الجدول التالي:

الرقم	إسم والعنوان الباحث	المساواة	الاختلاف	الاصالة
١	فضلان عام ٢٠١٦، "إدارة ترقية الجودة لتعليم اللغة العربية في جامعة دار السلام كونتور فونوروكو - جاوى"	كلاهما يبحثان عن جودة تعلم اللغة العربية، ونوع البحث	ويرتكز هذا البحث على نظرية دمينج، في حين أن الدراسات السابقة لم تعتمد على	

^{٢٢} إنغيل وولان سوجيان، "إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة يف ضوء دمينغ في Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh" (UIN Maulana Maling Ibrahim Malang, 2022).

	الشرقية"	في الدراستين هو نفسه، أي دراسة حالة.	نظرية ديمنج، بل اعتمدت على النظرية العامة، وكان موقعا البحث مختلفين.
٢	براموكو عام ٢٠١٧، "استراتيجيات المعلمين في ترقية جودة التعليم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة". (دراسة متعددة المواقع في المدرسة الابتدائية المتكاملة أريحان لاوانغ ومدرسة محمدية الابتدائية ٩ بانغليما سوديرمان مالانغ)	كلاهما يبحثان عن جودة تعلم اللغة العربية، ونوع البحث في الدراستين هو نفسه، أي دراسة حالة.	يركز هذا البحث على ترقية جودة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري في ضوء نظرية ديمنج
٣	ولدة المبرور ^{٢٣} عام ٢٠١٧ بعنوان "إدارة الجودة الشاملة لتعليم	كلاهما يبحثان عن جودة تعلم	يركز هذا البحث على ترقية جودة الطلاب ذوي

^{٢٣} المبرورة، "إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بمعهد تركية الإسلامية العالي مالانغ)".

	اللغة العربية (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالمي (مالانج)	اللغة العربية، ونوع البحث في الدراستين هو نفسه، أي دراسة حالة.	الاحتياجات الخاصة، بينما يركز البحث الذي سيتم تنفيذه على الجودة المؤسسية الشاملة.	
٤	إنغيل وولان سوجيان، عام ٢٠٢٢ بعنوان " إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة في Insan Cendekia Boarding "School Payakumbuh	كلاهما يبحثان عن جودة تعلم اللغة العربية، ونوع البحث في الدراستين هو نفسه، أي دراسة حالة.	هذا النوع من البحث كمي	-

الجدول (١) الدراسات السابقة

من خلال الدراسات السابقة التي تم تقديمها أعلاه، وجد الباحث قيمة جديدة في إجراء هذا البحث. تكشف هذه الدراسة عن معايير جودة التعلم الموضوعية في مقرر المركز العربي للغة العربية بناءً على نظرية إدارة الجودة الشاملة من خلال النظر في معايير الكفاءة لمعلمي تدريس اللغة العربية في مقرر المركز العربية، والبرامج التعليمية المقدمة، وأنماط تعلم الطلاب ، والمواد التعليمية التي حددتها دورة المركز العربية. تم كتابة هذا البحث

بناءً على تفرد مركز العربية كمؤسسة للدروس التعليمية التي استمرت لأكثر من ٤ سنوات وتمكنت من إخراج خريجين ناجحين يتابعون تعليمهم في الخارج وفقاً لشروط اللغة العربية واختبارات القبول باللغة العربية التي تعتبر صعبة بشكل كافٍ. وعلى الرغم من وجود العديد من الدراسات المتعلقة بجودة التعليم، إلا أن الأبحاث التي تركز على مؤسسات التعليم غير الرسمية لم تكن مجدية بما فيه الكفاية.

الفصل الثاني

الآطار النظري

المبحث الأول: إدارة ترقية الجودة.

أ- مفهوم الإدارة

كلمة إدارة تأتي من اللغة الإنجليزية، أي من كلمة إدارة والتي تعني إدارة أو إدارة أو إدارة. لذلك، عندما تفشل منظمة أو مجموعة من الأشخاص في تحقيق أهدافها، غالبًا ما يُطلق على ذلك اسم سوء الإدارة، ويعني سوء الإدارة أو سوء الإدارة أو سوء الإدارة. وفقًا لروبن وكولتر، فإن الإدارة هي عملية تنفيذ التنسيق بين أنشطة العمل المختلفة بفعالية وكفاءة مع و/أو من خلال أشخاص آخرين. كما تعرف بعض الشخصيات الإدارة مثل تفسير تيري للإدارة على أنها سلسلة من العمليات الفريدة التي تشمل التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة التي يتم تنفيذها لإنشاء وتحقيق مختلف الأهداف المحددة مسبقًا من خلال الاستفادة من الموارد البشرية والموارد الأخرى المختلفة. وفي الوقت نفسه، قال ستونر إن الإدارة هي سلسلة من العمليات في وضع خطة وتنظيم وتوجيه ومراقبة الموارد البشرية والموارد الأخرى لتحقيق الهدف.^{٢٤}

الإدارة هي عملية تحديد واستخدام موارد المنظمة من خلال تعاون الأعضاء لتحقيق الأهداف التنظيمية بفعالية وكفاءة. تعني الإدارة سلوك الأعضاء في المنظمة لتحقيق أهدافها. بمعنى آخر، المنظمة هي مكان للإدارة التشغيلية. ولذلك هناك عدد من العناصر الأساسية التي تتكون منها الأنشطة الإدارية وهي: العناصر البشرية، والسلع، والآلات، والأساليب، والأموال، والأسواق. وهذه العناصر الستة لها وظائفها الخاصة وتتفاعل أو تؤثر على بعضها البعض في تحقيق الأهداف التنظيمية، وخاصة عملية تحقيق الأهداف بفعالية وكفاءة.^{٢٥}

²⁴ Dkk Herry Krisnandi, PENGANTAR MANAJEMEN, 2019.

²⁵ Dr Candra Wijaya and Muhammad Rifa'i, Dasar Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif Dan Efisien, Perdana, 2016, <http://repository.uinsu.ac.id/2836/>

من التعريفات أعلاه يتضح أن الإدارة هي سلسلة من الأنشطة المنظمة في مجموعة. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن الإدارة عملية. يمكن تفسير العملية على أنها خطوات منهجية لتحقيق الأهداف. على سبيل المثال، الشخص الذي يريد أن يصبح طالبًا في مؤسسة التعليم العالي، يُطلب منه الخضوع لخطوات معينة كشرط ليصبح طالبًا، على سبيل المثال شراء نموذج طلب أولاً، وإجراء الاختيار، ودفع الرسوم الدراسية وما إلى ذلك، فهو لا يستطيع دفع تكاليف الكلية على الفور ومن ثم يصبح طالبًا، لأنه لم يتم تنفيذ خطوات التسجيل والاختيار. لذا فإن تسلسل الخطوات التي يجب تنفيذها هو ما يسمى بالعملية. وكذلك الحال في خطوات الإدارة فإن التسلسل هو التخطيط ثم التنظيم ثم التوجيه وانتهاءً بالمراقبة. ومن ناحية أخرى، إذا تم تنفيذ هذه العملية بشكل صحيح، فيمكن القول بأنها فن. وبناءً على هذا الوصف، يمكن استنتاج الإدارة على أنها فن و/أو عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه والمراقبة على الموارد المختلفة لتحقيق هدف معين.

ب- وظائف الإدارة

تغطي الأنشطة الإدارية نطاقًا واسعًا جدًا، لأنها تبدأ من كيفية تحديد اتجاه المنظمة في المستقبل، وإنشاء الأنشطة التنظيمية، وتشجيع إقامة التعاون بين أعضاء المنظمة، والمراقبة على الأنشطة في تحقيق الأهداف.^{٢٦} بمعنى آخر، للإدارة دور استراتيجي للغاية في جعل أعمال المنظمة فعالة. يقترح تيري (١٩٧٥) أن "الإدارة توفر الفعالية للجهود البشرية. فهو يساعد على تحقيق أفضل المعدات والمصانع والمكاتب والمنتجات والخدمات والعلاقات الإنسانية. ويوضح هذا الرأي مدى أهمية دور الإدارة في تحقيق فعالية الجهد البشري، وخاصة للمساعدة في تحقيق الاستخدام الأفضل للمعدات والأراضي والمكاتب والمنتجات والخدمات والعلاقات الإنسانية داخل المنظمة.

²⁶ Candra Wijaya and Rifa'i.

ومن بين الوظائف الإدارية العديدة التي وصفها الخبراء، فيما يلي شرح لوظائف الإدارة وفقاً لتيري، والتي تتكون من التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة^{٢٧}:

(١) التخطيط

التخطيط هو الإجراء الأولي في الأنشطة الإدارية في كل منظمة. التخطيط هو أحد ترقية الإدارة التنظيمية الفعالة ووظيفة إدارية، لذلك يعد التخطيط متطلباً مطلقاً للتمكن من تنفيذ الإدارة الجيدة. ولوضع خطة جيدة، يجب علينا أن نفكر ملياً مسبقاً في الإجراءات التي سيتم اتخاذها لاحقاً.

يقترح تيري (١٩٧٥) أن "التخطيط هو اختيار الحقائق وربطها، ووضع واستخدام الافتراضات المتعلقة بالمستقبل، وتصوير وصياغة الأنشطة المقترحة، التي يعتقد أنها ضرورية لتحقيق النتائج المرجوة". يوضح الرأي أعلاه أن هناك ثلاثة عناصر رئيسية في أنشطة التخطيط، وهي: (١) جمع البيانات، (٢) تحليل الحقائق، و(٣) إعداد خطة ملموسة. بمعنى آخر، تعتبر عملية التخطيط هي الخطوة الأولى في الأنشطة الإدارية في أي منظمة، لأنه من خلال هذا التخطيط يتم تحديد ما سيتم القيام به ومتى يتم ذلك ومن سيقوم بالنشاط.

(٢) التنظيم

وأضاف ويجايانتي أن المنظمة تتشكل من مجموعة من الأفراد الذين يشكلون مجموعة وتجتمع المجموعة لتشكل منتدى يسمى المنظمة. تتأثر الأنشطة المختلفة داخل المنظمة بالعوامل البيئية ذات الديناميكيات المختلفة فيها. وبمعنى أكثر تعقيداً، يمكن النظر إلى التنظيم على أنه عملية تعديل الهيكل التنظيمي ليتناسب مع الأهداف والبيئة ووجود الموارد المملوكة. بينما يُنظر إلى الهيكل التنظيمي نفسه على أنه ترتيب أو علاقة بين المكونات والأجزاء والمناصب داخل الشركة (التنظيم).

²⁷ Kotler and Armstrong, "DASAR - DASAR MANAJEMEN.Pdf," 2003, [http://digilib.uinsgd.ac.id/4002/1/DASAR - DASAR MANAJEMEN.pdf](http://digilib.uinsgd.ac.id/4002/1/DASAR-DASAR-MANAJEMEN.pdf).

يفصل الهيكل التنظيمي داخل الشركة (التنظيم) تقسيم أنشطة العمل ويوضح مستوى التخصص الوظيفي. ويتخصص الهيكل التنظيمي أيضاً في تقسيم أنشطة العمل ويوضح مدى ارتباط الوظائف أو الأنشطة المختلفة إلى حد ما. بالإضافة إلى ذلك، يُظهر الهيكل التنظيمي أيضاً التسلسل الهرمي وهيكل السلطة للمنظمة ويُظهر علاقات التقارير. توضح السلطة في هيكل الشركة (التنظيم) أنشطة العمل من الرؤساء إلى المرؤوسين. وفي الوقت نفسه، ينطبق الإبلاغ على العكس من ذلك، مما يؤكد على مساءلة أنشطة عمل المرؤوسين أمام رؤسائهم.

(٣) التنفيذ

التنفيذ هو نشاط يقوم به المدير لبدء ومواصلة الأنشطة التي تحددها عناصر التخطيط والتنظيم حتى يمكن تحقيق الأهداف. يعد التنفيذ أهم وظيفة إدارية في سلسلة العمليات الإدارية بأكملها، ففي وظائف التخطيط والتنظيم يكون أكثر ارتباطاً بالجوانب المجردة لعملية الإدارة، بينما تركز وظيفة التنفيذ بشكل أكبر على الأنشطة التي ترتبط بشكل مباشر بالأشخاص على مستوى معين. موضوع. المنظمة أو الشركة.

أما بالنسبة لتنفيذ الوظائف وفقاً لكونتر وأودونيل فيجب فهم جميع الجوانب الفردية الناشئة عن مناصب المرؤوسين ويرتبط تقسيم العمل ارتباطاً وثيقاً بفعالية وكفاءة لتحقيق الأهداف الحقيقية للمنظمة أو الشركة. يتكون التنفيذ من التوظيف والتحفيز، وفي هذه المرحلة يهدف الموظفون إلى تحديد أهداف الموارد البشرية والتوظيف والتفتيش والتدريب وتطوير القوى العاملة، بينما في هذه المرحلة تحفيز الأنشطة يوجه السلوك البشري نحو الأهداف.

(٤) المراقبة

المراقبة والتحكم هي إحدى الوظائف الإدارية التي تسعى إلى إجراء التقييمات، وإجراء التصحيحات على كل ما تم القيام به من قبل المرؤوسين حتى يمكن توجيهه إلى الطريق الصحيح بما يتوافق مع الأهداف. المراقبة، أي البحث والمراقبة بحيث يتم تنفيذ

جميع المهام بشكل صحيح ووفقًا للوائح الحالية أو وفقًا للوصف الوظيفي لكل شخص. يمكن تنفيذ المراقبة عموديًا أو أفقيًا، ويمكن للرؤساء التحكم في أداء مرؤوسيه، وبالمثل يمكن للمرؤوسين بذل الجهود لانتقاد رئيسه. وتسمى هذه الطريقة نظام المراقبة المتأصل. يركز المراقبة المتأصل بشكل أكبر على الوعي والإخلاص في العمل.

المبحث الثاني: إدارة الجودة الشاملة

أ- مفهوم إدارة الجودة الشاملة

الجودة لها تعريفات مختلفة. من بينها، الجودة لها معنى من وجهات نظر مختلفة ، مثل مفهوم الجودة من حيث القيمة المطلقة، مما يعني أن الجودة هي شيء ذو جودة عالية جدًا أو لا يمكن تفوقه. في مفهوم الجودة المطلقة، تحمل درجة وتكون ذات فائدة لأغراض العلاقات العامة وقد تساعد المؤسسة في تعزيز الأفكار حول الجودة. هذا يشير إلى أن تحقيق الجودة هو نتيجة للجهود المبذولة لإظهار معايير عالية. هناك فهم آخر يتعلق بالجودة، وهو مفهوم الجودة النسبية. التعريف النسبي ينظر إلى الجودة ليست من سمة أو منتج أو خدمة، بل شيء يُعتبر مشتقًا من هذا المنتج أو الخدمة. بالتالي، يمكن استنتاج أن الجودة النسبية لا تقتصر فقط على الجوانب الفخمة أو الجميلة أو الخاصة، بل تتعلق أكثر بالمطابقة للمعايير المحددة حتى يمكن أن يُعتبر بجودة. كمثال، عندما تتأسس مدرسة وفقًا للمعايير المحددة، يمكن وصفها بأنها ذات جودة.²⁸

ويمكن القول بأن إدارة الجودة الشاملة تمثل بصفة عامة فلسفة إدارية مبنية على أساس رضا المستفيد، وهي بذلك تضمن التصميم المتفق للمنتجات المقدمة من المؤسسة وتحتل إدارة الجودة الشاملة استراتيجية تنظيمية يمكن تطبيقها في مختلف مستويات

²⁸ Ahmad Ali Riyadi, *Total Quality Management Erward Sallis Terj. Ahmad Ali Riyadi, ed. Yusuf Anas, IX* (Jogjakarta: IRCiSoD, 2010).

المنظمة، إذ يصبح تحقيق الجودة عملية يلتزم بها الجميع وبشكل متواصل، ولا بد من تضافر جهود أفراد المؤسسة للوصول إلى الجودة الشاملة المرجوة.^{٢٩}

إدارة الجودة الشاملة هي نهج للسيطرة على الجودة من خلال تعزيز مشاركة الموظفين. إدارة الجودة الشاملة هي آلية رسمية ومؤسسة تهدف إلى حل المشكلات من خلال التركيز على المشاركة والإبداع بين الموظفين. إدارة الجودة الشاملة هي عملية استباقية، وليست مدفوعة عند ظهور المشكلات ولن تتوقف عند حل المشكلات. لذلك بشكل عام، تقوم إدارة الجودة الشاملة بإجراء ترقية مستمرة ولا تعتمد على الإنتاجية.^{٣٠}

يعرف جي إم جوران كخبير في الجودة إدارة الجودة الشاملة (TQM) على أنها سلسلة من العمليات وأنظمة الإدارة التي تخلق عملاء سعداء من خلال موظفين متمكنين، مما يؤدي إلى زيادة الإيرادات وانخفاض التكاليف.^{٣١} يؤكد إدوارد ساليس في كتابه الذي يشرح كلمة توتال (متكامل) في إدارة الجودة الشاملة أن كل فرد في المنظمة يجب أن يشارك في الجهود المبذولة لإجراء ترقية مستمرة. وفي الوقت نفسه، تنطبق كلمة إدارة في إدارة الجودة الشاملة على الجميع لأن الجميع في مؤسسة، بغض النظر عن الحالة. المنصب أو الدور هو المدير لمسؤوليات كل منهما. تُستخدم إدارة الجودة الشاملة عادةً لوصف فكرتين مختلفتين قليلاً ولكنهما مرتبطتان ببعضهما البعض. أولاً، فلسفة الترقية المستمر، وثانياً، وصف الأدوات والتقنيات.^{٣٢}

بناءً على المفهوم أعلاه، يمكن استنتاج أن إدارة الجودة الشاملة هي نهج إداري يركز على ترقية الجودة الشاملة في جميع جوانب المنظمة. يتم أيضاً تنفيذ الترقية المستمر المشار

^{٢٩} محمد عوض الترتوري، إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكاتب ومراكز المعلومات (دار المسيرة للطباعة والنشر، ٢٠٠٩).

³⁰ Veithzal Rivai and Sylvina Murni, *Education Management: Analisis Teori Dan Praktik*, I (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2009).

³¹ Joel E. Ross, *Total Quality Management: Text with Cases*, 3rd ed. (United States Of America, 1999).

³² Riyadi, *Total Quality Management Erward Sallis Terj. Ahmad Ali Riyadi*.

إليه في إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية ، بحيث ترتبط المفاهيم المذكورة أعلاه ارتباطاً وثيقاً بالبحث الذي سيتم إجراؤه.

ب- أهمية إدارة الجودة الشاملة

إدارة الجودة الشاملة هي نهج إداري يؤكد على الجودة الشاملة في جميع الجوانب التشغيلية للمؤسسة. فيما يلي بعض الأسباب التي تجعل إدارة الجودة الشاملة تعتبر مهمة:

(١) ترقية جودة المنتج أو الخدمة: تساعد إدارة الجودة الشاملة المؤسسات على التركيز على الترقية المستمر في عمليات الإنتاج أو تقديم الخدمة، وبالتالي إنتاج منتجات أو خدمات عالية الجودة وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل.^{٣٣}

(٢) تعزيز رضا العملاء: تتمحور إدارة الجودة الشاملة على فهم وتلبية احتياجات العملاء. من خلال ترقية جودة المنتج أو الخدمة، يمكن للمؤسسات زيادة مستويات رضا العملاء، والتي بدورها يمكن أن تزيد من ولاء العملاء وتقليل معدلات الشكوى.

(٣) كفاءة وإنتاجية أعلى: من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة ، يمكن للمنظمات تحديد ومعالجة القضايا التي تؤدي إلى الهدر وانخفاض الكفاءة. هذا يساعد على زيادة الإنتاجية الإجمالية.

(٤) خفض التكلفة: تساعد إدارة الجودة الشاملة على تقليل التكاليف بسبب العيوب ، وإرجاع المنتج ، وتكرار العملية. من خلال تجنب مشاكل الجودة ، يمكن للمؤسسات توفير التكاليف والموارد.

(٥) ترقية إجراءات العمل: تشجع إدارة الجودة الشاملة المؤسسات على تقييم عمليات الأعمال وترقيتها بشكل مستمر. يمكن أن تساعد العمليات الأفضل في تقليل أوقات دورة المنتج وتقليل أوقات الاستجابة لمتطلبات السوق.

^{٣٣} بن عنتر عبد الرحمان, “إدارة الجودة الشاملة كنموذج تنافسي في المنظمات المعاصرة”, جامعة بومرداس-105 (2008): 06

٦) الميزة التنافسية: من المرجح أن تحقق المنظمات التي تطبق إدارة الجودة الشاملة بفاعلية سمعة جيدة من حيث جودة المنتج أو الخدمة والموثوقية. يمكن أن يوفر هذا ميزة تنافسية في سوق مزدحم.

٧) ترقية ثقافة الشركة: تشجع إدارة الجودة الشاملة خلق ثقافة عمل تركز على التعاون والابتكار والمسؤولية المشتركة. يمكن أن يخلق هذا بيئة أكثر إيجابية ويحفز الموظفين على المشاركة بنشاط في جهود الترقية.

٨) زيادة مشاركة الموظفين: تُشرك إدارة الجودة الشاملة الموظفين في عملية الترقية واتخاذ القرار. يمكن لمشاركة الموظفين أن تزيد من الحافز والروح المعنوية والشعور بملكية النتائج التنظيمية.

من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة بشكل فعال ، يمكن للمؤسسات تحقيق نتائج أفضل ، وتلبية احتياجات العملاء ، وخلق بيئة عمل أكثر إنتاجية وكفاءة. إنه نهج يمكن أن يساعد المنظمات على أن تظل قادرة على المنافسة ومستدامة في سوق دائم التطور.

ج- مبادئ إدارة الجودة الشاملة

هذه هي عملية إدارة الجودة الشاملة التي لا تنتهي، وتشمل كل مكون وفرد في المنظمة؛ حيث تهدف إلى دمجهم في نظام مستدام لترقية الجودة، والتركيز على تجنب الأخطاء من خلال ضمان أن العمل تم تنفيذه بالطريقة الصحيحة من البداية، لضمان جودة المنتج واستمرار ترقيةه. وبالتالي تشمل إدارة الجودة الشاملة في مضمونها المبادئ التالية^{٣٤} :

^{٣٤} حسن حسين البيلالوي، الجودة الشاملة في التعليم: بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد 1st ed., (دار المسيرة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٦).

- (١) المبدأ الأول : التركيز على العميل، يجب أن تتفهم المؤسسات الاحتياجات والتوقعات الحالية و المستقبلية لعملائها، و تكافح لتحقيق كل التوقعات. ويقصد بالعميل هنا : الطالب، و المجتمع، وسوق العمل الذي يستوعب الخريجين.^{٣٥}
- (٢) المبدأ الثاني : القيادة، تهتم قيادات التعليم بتوحيد الرؤية والأهداف والاستراتيجيات داخل منظومة التعليم وتهيئة المناخ التعليمي لتحقيق هذه الأهداف وبأقل تكلفة.^{٣٦} القيادة هنا تشمل الفرد أو الجماعة الذين يتحملون مسؤولية توجيه وإلهام وإدارة الجهود المستمرة للترقية بهدف تحقيق جودة متميزة.^{٣٧}
- (٣) المبدأ الثالث : مشاركة العاملين، التأكيد على المشاركة الفعالة والمنصفة لجميع العاملين المشاركين بالتعليم من القاعدة إلى القمة بدون تفرقة كل حسب موقعه وبنفس الأهمية ؛ مما سيؤدي إلى اندماجهم الكامل في العمل وبالتالي يسمح باستخدام كل قدراتهم وطاقاتهم الكامنة المصلحة المؤسسة التعليمية.
- (٤) المبدأ الثالث : التركيز على الوسيلة، وهو الفرق الجوهرى بين مفاهيم إدارة الجودة الشاملة ومفاهيم ضمان الجودة التي تركز فقط على المنتج وحل المشاكل التي تبدى أولاً بأول.
- (٥) المبدأ الخامس : اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق، إن القرارات الفعالة تركز ليس فقط على جمع البيانات بل تحليلها، ووضع الاستنتاجات في خدمة متخذى القرار.
- (٦) المبدأ السادس : الترقية المستمر، يجب أن يكون الترقية المستمر هدفاً دائماً للمؤسسات التعليمية.
- (٧) المبدأ السابع : الاستقلالية تعتمد إدارة الجودة الشاملة على الاستقلالية.

^{٣٥} البيلاوي.

^{٣٦} البيلاوي.

^{٣٧} W. Edwards Deming, *The Essential Deming: Leadership Principles from the Father of Quality* (New York: McGraw Hill, 2012.)

تعمل مبادئ إدارة الجودة الشاملة هذه جنباً إلى جنب لخلق بيئة يصبح فيها التركيز على الجودة جزءاً لا يتجزأ من الثقافة التنظيمية. من خلال تطبيق هذه المبادئ ، يمكن للمؤسسات زيادة الكفاءة وتقليل العيوب وتحقيق رضا العملاء بشكل أكثر اتساقاً.

د- عناصر إدارة الجودة الشاملة

إدارة الجودة الشاملة (TQM) هي فلسفة إدارية تركز على ترقية الجودة الشاملة للمؤسسة. ديليو إدواردز دمينج، خبير إحصائي ومستشار إداري، هو أحد الشخصيات التي تلعب دوراً مهماً في تطوير إدارة الجودة الشاملة. فيما يلي عناصر إدارة الجودة الشاملة وفقاً لإدواردز دمينج.³⁸

- (١) الترقية المستمر: يؤكد دمينج على أهمية الترقية المستمر في جميع جوانب المنظمة. يجادل بأن المنظمات يجب أن تسعى دائماً لترقية عملياتها ومنتجاتها وخدماتها بهدف تحقيق جودة أفضل.
- (٢) التركيز على الإدارة: أكد دمينج على الدور المهم للإدارة في تحقيق الجودة. وشدد على أن الإدارة يجب أن تفهم النظام وتديره على أساس الحقائق، وليس الاعتماد فقط على الحدس. الإدارة الجيدة هي مفتاح تحقيق الجودة الفائقة.
- (٣) فهم التقلبات: يجادل دمينج بأن التباين هو جزء طبيعي من العمليات والأنظمة. لتحقيق جودة متسقة ، يجب على المنظمات فهم وتقليل التباين في عملياتها.
- (٤) احترام القوى العاملة: مكافأة مساهمات الموظفين والاعتراف بها أمر مهم. ستساهم القوى العاملة الماهرة والمدرّبة والمتحمسة في ترقية الجودة.
- (٥) التركيز على رضا العملاء: رضا العملاء هو الهدف الرئيسي لإدارة الجودة الشاملة. يجب أن تفهم المنظمات احتياجات العملاء وتوقعاتهم وتسعى جاهدة لتلبيتها من خلال تقديم منتجات أو خدمات عالية الجودة.

³⁸ W. Edwards Deming, *Out Of The Crisis* (United States Of America: Massachusetts Institute of Technology, Cambridge, 1986.)

٦) ترقية الجودة كثقافة: إدارة الجودة الشاملة وفقًا لديمينغ ليست مجرد برنامج مؤقت، ولكن يجب أن تصبح جزءًا من الثقافة التنظيمية. يجب أن يشارك جميع أعضاء المنظمة بنشاط في جهود الترقية المستمر.

تجنب عمليات التفتيش الجماعي: عارض ديمينج نهج التفتيش الشامل المتمثل في العثور على العيوب فقط بعد الانتهاء من المنتج. إنه يركز بشكل أكبر على منع العيوب من البداية من خلال اعتماد أساليب مراقبة الجودة والنهج القائم على النظم.

هناك العديد من الآراء حول عناصر إدارة الجودة الشاملة من خبراء الجودة، وبشكل عام هناك خمسة عناصر رئيسية في تنفيذ إدارة الجودة الشاملة وهي: (١) التركيز على العملاء، (٢) الترقية المنهجية للعملية، (٣) التفكير طويل المدى ، (٤) تنمية الموارد البشرية، (٥) الالتزام بالجودة.^{٣٩}

المبحث الثالث: إدارة الجودة الشاملة

أ- مميزات نظرية ديمينج

نظرية ديمينج، والتي تُعرف أيضًا باسم فلسفة ديمينج للإدارة أو منهج ديمينج للإدارة، تم تطويرها من قبل د. دبليو إدواردز ديمينج، خبير إحصائي وإدارة جودة مشهور. تؤكد نظرية ديمينج على النهج المستمر لترقية الجودة. كما يمكن تطبيق نظرية ديمينج في عالم التعليم لترقية جودة عملية التعلم وإدارة المدرسة. أما عن مميزات نظرية ديمينج والتي يمكن استخدامها كمرجع في ترقية جودة التعلم فهي كما يلي:

(١) الترقية المستدام: تؤكد نظرية ديمينغ على الترقية المستمر في جميع جوانب العملية. في مجال التعليم، يعني ذلك أن المدارس والمعلمون يجب أن يسعوا دائمًا لزيادة جودة التعلم. من خلال استخدام دورة PDCA (التخطيط - التنفيذ - الفحص

³⁹ Saril, "Total Quality Management (Tqm) Sebagai Wujud Peningkatan Mutu Pendidikan."

- العمل)، يمكن للمعلمين التخطيط للدروس، وتنفيذها، وفحصها من خلال التقييم والتغذية الراجعة، ثم اتخاذ إجراءات ترقية استنادًا إلى الاكتشافات.

(٢) التركيز على جودة التعلم: تضع نظرية ديمينغ الجودة في مقدمة الأمور الهامة. في سياق التعليم، يعني ذلك التأكد من أن الطلاب يفهمون المواد بشكل كامل ويصلون إلى أهداف التعلم. من خلال التركيز على الجودة، يمكن للمعلمين تصميم تجارب تعليمية أكثر فعالية وتوجيها نحو تحقيق النتائج.

(٣) مشاركة الموظفين (المعلمين والموظفين): كما يُوصى به في نظرية ديمينغ، تعتبر مشاركة جميع أفراد المنظمة أمرًا بالغ الأهمية. في مجال التعليم، يعني ذلك أنه يجب أن يشارك المعلمون والموظفون والطلاب في ترقية عمليات التعلم. يمكن للمعلمين التعاون في تطوير المناهج وأساليب التدريس الأفضل، بينما يمكن دعوة الطلاب لتقديم ملاحظات حول كيفية ترقية عمليات التعلم.

(٤) استخدام البيانات والأدلة: تؤكد نظرية ديمينغ على أهمية استخدام البيانات والأدلة في اتخاذ القرارات. في سياق التعليم، يتضمن ذلك استخدام نتائج التقييم والتقييم وبيانات أداء الطلاب لتحديد المجالات التي تحتاج إلى ترقية. يمكن للمعلمين والموظفين في المدرسة استخدام هذه البيانات لتصميم استراتيجيات تعليمية أكثر فعالية وقياس تقدم الطلاب.

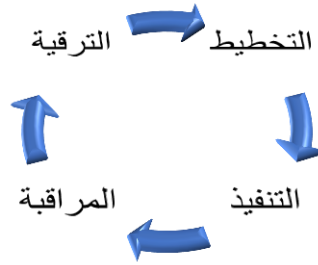
تطبيق نظرية ديمينغ في مجال التعليم يمكن أن يسهم في إنشاء بيئة تعليمية أفضل، تعتمد على الجودة والترقية المستدام، ومشاركة جميع الأطراف المعنية. وهذا يمكن أن يؤدي إلى تحقيق نتائج تعليمية أفضل وأكثر رضا لجميع المتعلمين.

ب- إدارة جودة التعليم في ضوء نظرية ديمينج

اشتهر ديمينج بتطوير مفهوم دورة PDCA كمراقب جودة مستمر، وقد طرح هذا المفهوم لأول مرة بواسطة والتر شويهارت في عام ١٩٣٠ والذي أطلق عليه "دورة شويهارت"، ثم تم تطوير هذا المفهوم على يد د. والتر إدواردز ديمينج الذي أصبح يُعرف

فيما بعد باسم "عجلة ديمينج". تعتبر دورة PDCA مفيدة كنمط عمل في ترقية العملية أو النظام. لا يتم استخدام PDCA في تطوير جودة الشركة فحسب، بل يتم تطبيقه أيضًا على عالم التعليم. يمكن تطبيق ترقية العملية أو النظام المعني على مؤسسة تعليمية. رسم تخطيطي بسيط يصور هذه العملية، والمعروفة باسم دائرة PDCA (التخطيط والتنفيذ والمراقبة والترقية)، هو وسيلة لدعم الترقية المستمر.⁴⁰

يتضمن مفهوم سلسلة PDCA (التخطيط والتنفيذ والمراقبة والترقية) خطوات التخطيط والتنفيذ والتحقق من النتائج والترقية. تصف هذه الدائرة العمليات التي تتكرر في جميع أنشطة الجودة أو الأداء، ووصف هذه الدائرة كما يلي:



الرسم البياني (١)، دائرة ديمينج

فيما يلي شرح لمفهوم دورة ديمينج أو PDCA التي تتكون من التخطيط والتنفيذ والمراقبة والترقية:

(١) التخطيط

يتم تفسير التخطيط على أنه نشاط تخطيط الأهداف (الهدف = الأهداف) وما هي العمليات اللازمة لتحديد النتائج التي تتوافق مع مواصفات الأهداف المحددة. ويتم هذا التخطيط للتعرف على المشكلات التي تحدث واستخلاص استنتاجات حول العوامل التي تؤثر على ظهور المشكلات. في مرحلة التخطيط (الخطة) يتم بذل الجهود لتحديد

⁴⁰ Riyantini, "Pendekatan PDCA Dalam Kegiatan Pemantauan PDCA Approach Monitoring Quality Control," *Jurnal Ilmiah VISI PGTK PAUD Dan DIKMAS* 12, no. 20 (2017): 143–53.

المشاكل المختلفة لمعرفة المصدر الحقيقي للمشكلة. على سبيل المثال، عندما لا تتمكن الإنجازات الأكاديمية وغير الأكاديمية للخريجين التي تنتجها المدرسة من الوصول إلى الأهداف المحددة، فإن أول شيء يجب فعله هو العثور على سبب "الفشل". يمكن اتخاذ الخطوات التالية في مرحلة التخطيط:

- أ- تحديد المشاكل
- ب- مواصفات المشكلة
- ج- جمع البيانات ذات الصلة
- د- تحديد الأهداف
- هـ- تحديد الأهداف أو الأهداف
- و- تحديد الطريقة المستخدمة
- ز- الموارد اللازمة لإنجازه

يمكن أن تكون الخطوات المذكورة أعلاه أساسًا لبدء خطة في منظمة ما، ويمكن تطبيق الخطوات المذكورة أعلاه على المؤسسات التعليمية في تخطيط الأنشطة في مؤسسة تعليمية ما الذي سيتم تحقيقه وما هي العمليات التي لم تكن ناجحة.

(٢) التنفيذ

التنفيذ المعني هو تنفيذ أو تنفيذ خطة تم تحديدها مسبقًا. في هذه المرحلة، يشير ذلك إلى الجدول/الجدول الذي تم إعداده، ويتضمن الموارد البشرية ذات الصلة. تحقيق التخطيط بطريقة منضبطة من خلال تنفيذ مرحلة التنفيذ. وبالتالي، فإن الجدول الزمني الواضح سيكون مفيدًا للغاية. كما يتطلب الأمر الالتزام والاعتماد القوي على الذات في تنفيذ الخطط التي تم وضعها. وفيما يلي الخطوات التي يمكن اتخاذها في مرحلة التنفيذ:

- أ- تنفيذ الخطط التي تم تصميمها في مرحلة الخطة.
- ب- قم بإجراء تغييرات أو إجراءات مخططة وفقًا للخطة.

ج- خلال هذه المرحلة يجب جمع البيانات والمعلومات الهامة لتقييم النتائج.
من الخطوات المذكورة أعلاه يمكن استخلاص النتائج على النحو التالي: في سياق ترقية التحصيل الأكاديمي للطلاب، يجب تنفيذ برامج ترقية كفاءة المعلمين في شكل ورش عمل أو تدريب وفقاً للخطوة. بالإضافة إلى ذلك، يعد استخلاص المعلومات من أولياء الأمور (في شكل ندوات) حول أهمية إقامة علاقات تآزر مع المدارس جزءاً لا يتجزأ من الجهود المبذولة لترقية جودة الخريجين بالإضافة إلى ترقية مرافق دعم التعلم.

(٣) المراقبة

ستختبر هذه المرحلة نتائج الترقية التي تم إجراؤها. مرحلة التنفيذ سواء تم تنفيذها على مستوى الفريق أو الفرد يجب أن يتم تقييمها ومراجعتها. هل النتائج تحققت حسب الهدف المخطط أم لا تزال هناك انحرافات؟ التحقق بشكل دوري من الجدول الزمني والأنشطة التي تم تنفيذها. تقييم العقبات التي تحدث.

(٤) الترقية

في هذه المرحلة، يتم إجراء تقييم شامل للعملية والنتائج التي تم الحصول عليها لصياغة إجراءات المتابعة. وقد تم إعداد توصيات مختلفة بناءً على نتائج الدراسات الميدانية من قبل صانعي السياسات. وعلى الرغم من أن هذه هي المرحلة الأخيرة، إلا أنه بعد هذه المرحلة ستعيد الدورة نفسها إلى المرحلة الأولى. الخطوات التي يمكن اتخاذها في هذا التقييم المستمر هي كما يلي:

أ- بناءً على نتائج التقييم في مرحلة الفحص، اتخذ قراراً بشأن الإجراء التالي الذي سيتم اتخاذه.

ب- إذا كانت النتائج كما هو متوقع، فقد يلزم تنفيذ الخطوات المتخذة في مرحلة التنفيذ بشكل مستمر أو قد يتم اعتمادها كمعيار.

ج- إذا كانت النتائج لا تلي التوقعات، فكر في تصميم تغييرات إضافية أو تعديل الخطة الأصلية بناءً على نتائج التقييم.

لا يقتصر التميز في الجودة على مجالات / مجالات الأعمال والصناعة ، ولكن إذا تم تطبيقه في عالم التعليم، فسيكون له تأثير إيجابي على كل من الطلاب أو الطلاب أو المعلمين أو المحاضرين، وكذلك الآباء والمجتمع.⁴¹ إدارة الجودة الشاملة في التعليم هي فلسفة شاملة للحياة والعمل في المؤسسات التعليمية. ويحدد أسلوب الممارسة الإدارية على أساس مجموعة من المبادئ التي تهدف إلى تقديم خدمات تعليمية نوعية للمستفيدين الداخليين والخارجيين من خلال خلق بيئة ثقافة تنظيمية منتجة في المدارس. تعمل هذه الفلسفة على تحديد أهداف ورسالة المدرسة من خلال التركيز على تلبية احتياجات متلقي خدمات التعليم. يتعلق مفهوم إدارة الجودة الشاملة أيضًا بالطريقة التي يتم بها العمل، والوصول إلى الترقية المستمر لعمليات التدريس والتعلم، واستخدام إجراءات منع الأخطاء بدلاً من مجرد اكتشاف الأخطاء. كما يتم تشجيع تطوير المخرجات التعليمية من خلال العمل الجماعي والمشاركة في صنع القرار لترقية الجودة في المدارس. يتم تقدير جهود الموظفين وتشجيعهم على الإبداع والابتكار في تقديم الخدمات. تهتم إدارة الجودة الشاملة دائماً بتطوير أساليب تقديم الخدمة من خلال تقييم مستوى جودة الخدمات التعليمية من خلال التغذية الراجعة لضمان رضا المعلمين والطلاب وأولياء الأمور.

عند الحديث عن إدارة الجودة الشاملة في نطاق التعلم ، هناك العديد من الأشياء التي تحتاج إلى الاهتمام. يجب على المؤسسات التعليمية الانتباه إلى أساليب تعلم الطلاب لأساليب التعلم المرنة، ذكر ميلر في كتاب إدوارد ساليز حججهم التي تنطبق على أشكال مختلفة من المؤسسات التي تؤكد على أن المؤسسات يجب أن توفر العديد

⁴¹ Syarifuddin, "Total Quality Management (TQM) Sebagai Manajemen Mutu Alternatif Pada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab," *Al-Ta'rib* 2, no. 1 (2014): 21–34.

من نماذج التدريس والتعلم التي تقتصر على الطلاب، بحيث يمكن للطلاب الاختيار فرص لتحقيق أقصى قدر من النجاح.⁴²

بالعودة إلى ديمينج كخبير جودة يحدد مناقشة الجودة المطبقة في عالم الأعمال ، فإن ديمينج لا يناقش فقط في عالم الأعمال ، بل يمكن تنفيذ أربعة عشر نقطة لترقية الجودة في عالم التعليم.⁴³

- (١) إنشاء أهداف متسقة لترقية المنتج والخدمة
 - (٢) اعتماد فلسفة جديدة
 - (٣) إيقاف الاعتماد على التفتيش الشامل
 - (٤) إيقاف ممارسة تقديم الأعمال على السعر وحده
 - (٥) ترقية أنظمة الإنتاج والخدمات بشكل مستمر ودائم
 - (٦) إنشاء التدريب
 - (٧) إنشاء القيادة
 - (٨) تبديد الخوف
 - (٩) إزالة الحواجز بين مناطق الموظفين
 - (١٠) إزالة الشعارات والنداءات والأهداف للقوى العاملة
 - (١١) إزالة أرقام الحصص
 - (١٢) إزالة العوائق التي تحول دون الاعتزاز بنتائج العمل
 - (١٣) وضع برنامج قوي للتعليم وترقية الذات
 - (١٤) العمل على تحقيق هذا التحول
- بناءً على النقاط أعلاه ، يمكن استخدامه كمعيار لجودة الصورة يجب تطبيقه في المؤسسات التعليمية. معايير الجودة التي وضعتها ديمينج للتأكد من أن عملية التعلم والبيئة التعليمية تلبي مستوى معين من الجودة وتوفر نتائج تتماشى مع التوقعات.

⁴² Edward Sallis, *Total Quality Management in Education*, Third edit (UK: Kogan Page, 2002.)

⁴³ Donna K Crawford, *The School for Quality Learning*, 1993, <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED381901.pdf#0A>.

توجد نظريّات أخرى يمكن أن تعزز تحليل ترقية جودة التعليم، بما في ذلك نظرية ويليام جلاسر، الذي هو طبيب نفسيّ ونظريّ تعليمي اقترح نظرية الاختيار في نهج إدارة الجودة في مجال التعليم. تنص هذه النظرية على أهمية أن يشعر الطلاب بالسيطرة على تعلمهم، وأن الاختيارات والمسؤوليات يمكن أن تعزز من الدافع للتعلم. يعتقد جلاسر أن العلاج والنهج التعليمي يجب أن يركز على البحث عن الحلول بدلاً من البحث عن أسباب المشكلة.⁴⁴

من خلال اتخاذ خيارات أفضل وترقية فهم الذات، يمكن للفرد تحقيق التغيير الإيجابي. وباستخدام هذه النظرية، يمكن أن تكون المؤسسات التعليمية معياراً لتلبية احتياجات ورضا الطلاب من خلال تقديم خدمات تعليمية تجعل الطلاب يشعرون بالارتياح.

في سياق الجودة، يشمل التعليم الجهود المبذولة لتوحيد أنظمة التعليم على أساس تقييم الجودة، ويركز على المخرجات والعمليات التعليمية التي توجه المدخلات التعليمية. هناك ثلاثة عوامل يمكن أن تحسن جودة التعليم، وهي الأشكال المختلفة للمعرفة، والمواقف، والمهارات، والقيم الناتجة. أولاً (١)، توافر الموارد التعليمية، بما في ذلك جودة الموظفين والتكاليف وأدوات التعلم. ثانياً (٢)، جودة عملية التعلم التي تشجع الطلاب على التعلم بشكل فعال. ثالثاً (٣)، جودة النتائج أو الإنتاج، أي ما ينتجه الطلاب بعد خوضهم عملية التعلم.⁴⁵

هناك طريقتان مهمتان في ترقية جودة التعلم وكذلك جودة التعليم في المدارس العميقة وجهات النظر الجزئية والكلية للتعليم، كما هو موضح أدناه:⁴⁶

⁴⁴ William Glasser, *THE QUALITY SCHOOL Managing Students Without Coercion* (New York: HarperCollins, 1992.)

⁴⁵ Nanang Fattah, *Landasan Manajemen Pendidikan*, 7th ed. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2004)

⁴⁶ Moh Saifulloh, Zainul Muhibbin, and Hermanto Hermanto, "Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Di Sekolah," *Jurnal Sosial Humaniora* 5, no. 2 (2012): 206–18, <https://doi.org/10.12962/j24433527.v5i2.619>.

(١) منهج التعلم الجزئي

هذا هو منهج التعلم مع مؤشرات الدراسة التي يتم ملاحظتها من العلاقة بين عناصر الطلاب والمعلمين وتفاعل الاثنين في المساعي التربوية. بشكل كامل ، العناصر الدقيقة هي: جودة الإدارة ، تمكين الوحدات التعليمية ، الاحتراف والقوى العاملة ، الصلة والاحتياجات. بناءً على مراجعة دقيقة لعناصر المعلمين والطلاب الذين يشكلون جزءاً من تمكين الوحدات التعليمية هو عنصر مركزي. التعليم لصالح الطلاب له أهداف ، ولتحقيق هذه الأهداف توجد مصادر وقيود مختلفة ، مع مراعاة المصادر والقيود ، يتم تحديد المواد التعليمية وتسعى العملية لتحقيق الأهداف. تعرض هذه العملية نتائج التعلم. نتائج التعلم يحتاج إلى التقييم ويمكن استخدام نتائج التقييم كمدخلات وكأساس للتغذية الراجعة.

(٢) منهج التعليم الكلي

منهج التعليم الكلي هو دراسات تربوية ذات عناصر أوسع، وتحديداً مع العناصر التالية: توحيد تطوير المناهج، والإنصاف، والمساواة والإنصاف، ومعايير الجودة، والقدرة التنافسية. بينما يتعلق نهج التعليم الكلي بأمور مختلفة، لا سيما من خلال المسار الأول ، أي مدخلات المصدر - العملية التعليمية - النتائج التعليمية

المبحث الرابع: تعليم اللغة العربية

أ- مفهوم تعليم اللغة العربية

تعليم اللغة العربية هو عملية تعليمية تهدف إلى تشجيع وتوجيه وتطوير القدرات في اللغة العربية في إطار نظرية التربية ذات الموقف الإيجابي، سواء كانت إيجابية أو سلبية.^{٤٧} التعليم هو عملية مساعدة المتعلمين على تعلم كيفية استخدام اللغة العربية وتوجيههم في دراستها، وتشجيعهم على فهمها واكتساب المهارات اللازمة. وبالتالي، يُعرّف تعليم اللغة

^{٤٧} محمد علي الخولي، أساليب التدريس اللغة العربية (رياض: مطابع المعزز والتجارية، ١٩٨٦).

العربية كعملية تسهيل تعلمها وتوجيه المتعلمين فيها وتمكينهم منها، وتهيئة البيئة المناسبة لذلك.^{٤٨}

في تعلم اللغة العربية، هناك مبادئ ذات أولوية في تقديم المواد التعليمية، وهي: أولاً، التدريس، والاستماع، والتحدث قبل القراءة والكتابة. ثانياً، قم بتدريس الجمل قبل تدريس الكلمات. ثالثاً، استخدم كلمات مألوفاً أكثر في الحياة اليومية قبل تدريس اللغة وفقاً للناطقين باللغة العربية. بناءً على الرأي أعلاه، يتضح أن تعلم اللغة العربية لا يمكن فصله عن تعليم المهارات اللغوية الأربعة وعناصر اللغة للطلاب.^{٤٩}

ب- أهداف تعليم اللغة العربية

النقاش المتعلق بتعلم اللغة العربية لن يتوقف حتى الآن بسبب أهمية تعلم اللغة العربية، خاصة للتعليم في إندونيسيا، حيث تعتبر اللغة العربية لغة أجنبية. واحدة من الأهداف الهامة في تدريس اللغة العربية هي مساعدة المتعلمين على اكتساب القدرة على التعلم الذاتي والاستقلالية في اكتساب المعرفة. وهناك ثلاثة أهداف رئيسية لتدريس اللغة العربية للناطقين بغيرها^{٥٠}:

١) يجب على الطلاب ممارسة اللغة العربية بالطريقة التي يمارسها أهل اللغة العربية أو بالطريقة التعبيرية. استناداً إلى الأربع مهارات اللغة، يمكن القول أن تعليم اللغة العربية كلغة ثانية يهدف إلى ما يلي:

- تنمية قدرة الطلاب على فهم اللغة العربية عند سماعها.

^{٤٨} دوجلاس براون، أسس تعلم اللغة وتعليمها (لبنان: دار النهضة العربية، ١٩٩٤).

^{٤٩} Abd. Wahab Rosyidi and Mamlu'atul Ni'mah, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab* (Malang: UIN-Maliki Press, 2011).

^{٥٠} Sakholid Nasution, "أهداف تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها", *Jurnal Tarbiyah* 23, no. 02 (2016): 390-92, [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10947/Miñano Guevara%2C Karen Anali.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3346/DIVERSIDAD DE MACROINVERTEBRADOS ACUÁTICOS Y SU.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10947/Miñano%20Karen%20Anali.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3346/DIVERSIDAD_DE_MACROINVERTEBRADOS_ACUÁTICOS_Y_SU.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- تنمية قدرة الطالب على النطق الصحيح للغة والتحدث مع الناطقين بالعربية حديثاً معبراً في المعنى، سليماً في الأداء.
- تنمية قدرة الطلاب على قراءة النص العربي بشكل دقيق وسهل الفهم.
- تنمية قدرة الطلاب على كتابة اللغة العربية بدقة وطلاقة.
- (٢) حتى يعرف الطلاب خصائص اللغة العربية وما يميز اللغة العربية عن اللغات الأخرى من مفردات وتركيب اللغة ومفاهيم عربية.
- (٣) حتى يتعرف الطلاب على الثقافة العربية ويتعرفون على خصائص الشعوب العربية والبيئة التي يعيشون فيها والمجتمع الذي يتفاعلون فيه. تعليم اللغة العربية كلغة ثانية، يعني تعليم الطلاب اللغة وتعليمهم اللغة والتعرف على الثقافة.

ج- طرق تعليم اللغة العربية

الطريقة عبارة عن ترتيب عام في اختيار المواد اللغوية وتجميعها والذي يتضمن طريقة وطريقة عرض الموضوعات بحيث يحدد اختيار الطريقة نجاح أو فعالية استخدام طريقة التدريس. الأمور التالية⁵¹:

- (١) الطريقة التي ستستخدم تُعدّل وفقاً لشخصيات الطلاب ومستوى تطوّرهم وظروفهم الفكرية والاجتماعية.
- (٢) المعلّم يُولي اهتماماً للقواعد الخاصة في تدريس المواد الدراسية، مثل القاعدة التدريجية من السهل إلى الصعب، من البسيط إلى المعقد، من المفهوم إلى المحتاج للتوضيح، ومن الملموس إلى غيره.
- (٣) الاهتمام بالاختلافات في قدرات الطلاب من الجوانب المعرفية والعاطفية والحركية.

⁵¹ Abdul Uril Baharuddin Bisri Mustofa Hamid, *Pembelajaran Bahasa Arab : Pendekatan, Metode, Strategi, Materi, Dan Media* (Malang: UIN-Malang Press, 2008).

٤) مشاركة المواقف المناسبة للطلاب في تنفيذ الدروس ومشاركتهم في طرح الأسئلة والأجوبة وكذلك التعبير عن تجاربهم وإبعادهم عما يصرفهم عن التعلم.

٥) الالتزام بأساسيات التعلم مثل المكافآت والعقوبات والتدريب وتشجيع الطلاب لمساعدتهم على تنفيذ عملية التعلم.

هناك العديد من الأساليب التربوية التي تم تطويرها في تدريس اللغة العربية ، بما في ذلك أساليب القواعد والترجمة ، والطرق المباشرة ، والأساليب الشفوية ، وطرق القراءة ، والأساليب المعرفية ، وطرق تعليمية أخرى. بسبب الاختلافات في طرق تدريس اللغة العربية ، يمكن لمعلمي اللغة العربية أن يختاروها ويطبقونها بشكل مختلف ومفيد للطرفين في جميع العمليات التعليمية في الفصل حتى يتم تنفيذ العملية بشكل صحيح وتحقيق أهدافها. ومع ذلك ، يجب تنفيذ هذه الأنشطة من خلال الاهتمام بالمبادئ اللازمة في تحديد طرق التدريس التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً للغاية ، وهي الإدراك والوعي ، وهما مؤثران على الطلاب ليكونوا قادرين على الاهتمام بالدروس جيداً ، والتشجيع والاهتمام بالدروس. الدروس والفردية التي يوليها المعلم اهتماماً للاختلافات في السمات والصفات الفطرية.^{٥٢}

أما بالنسبة للطرق الأخرى التي يمكن استخدامها في تعلم اللغة العربية وكدليل للمعلم في اختيار طريقة التعلم الصحيحة ، فإليك طرق تعلم اللغة العربية التالية:

١) طريقة القواعد والترجمة

تعتبر طريقة النحو والترجمة أقدم طرق تعليم اللغات الثانية ومن أوسعها انتشاراً في برامج تعليم العربية كلغة ثانية. ولهذه الطريقة مزايا كما أن لها سلبيات وفيما يلي نوجز القول في كل منها. مزايا الطريقة، لاحظ أيضاً على هذه الطريقة أن العبء الملقى على عاتق المعلم قليل ولا يتطلب منه من النشاط الإبداعي شيئاً . ليس على المعلم وفق هذه

⁵² Tayar dan Syaiful Anwar Yusuf, *Metodologi Pengajaran Agama Dan Bahasa Arab* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1995).

الطريقة إلا أن يقرأ على الدارسين نصاً في العربية جملة جملة ، وفقرة فقرة مترجماً لهم هذه الجمل والفقرات إلى لغاتهم الأولى، إنجليزية أو فرنسية أو صينية أو غيرها، شارحاً لهم قواعد اللغة العربية مبيناً لهم مظاهر الجمال في التعبيرات المختلفة والدارسون في هذا كله متابعون له ومسجلون ما يقوله حتى يمكنهم العودة إليه في منازلهم. إجراءات التقويم أيضاً سهلة يسيرة ومحددة سلفاً إن الأمر لا يتطلب أكثر من سؤال الطالب عن قاعدة من القواعد أو ترجمة نص من النصوص من العربية أو إليها ، ولا يتطلب هذا من الخيال والابتكار ما يعجز المعلم عنه.^{٥٣}

(٢) طريقة المباشرة

هذا المنطلق نفسه يتمشى مع ما سبق تقريره من أن تعلم اللغة الثانية صورة مماثلة لتعلم اللغة الأولى . والطفل كما نعلم يتعلم اللغة عن طريق الربط المباشر بين الأشياء وما يطلق عليها من أسماء. أى بين الاسم والمسمى. هذه العلاقة المباشرة هي التي أعطت هذه الطريقة اسمها (الطريقة المباشرة). الطريقة المباشرة هي نهج في تدريس اللغة العربية يركز على التواصل الفوري والمباشر بين المعلم والطلاب. يتم تدريس اللغة العربية بطريقة مباشرة عن طريق استخدام اللغة الهدف بشكل حصري ومباشر دون الاعتماد على اللغة الأم أو لغة وسيطة. الهدف من هذه الطريقة هو تعليم الطلاب استخدام اللغة العربية بطريقة فعالة وطبيعية وتعزيز قدرتهم على التفاعل والتواصل في المواقف اليومية. تعتبر الطريقة المباشرة أحد أساليب التدريس الحديثة والفعالة في تعلم اللغات.

(٣) طريقة القراءة

طريقة القراءة هي أحد أساليب تعلم اللغة العربية وتركز على تطوير مهارة القراءة وفهم النصوص المكتوبة باللغة العربية. تهدف هذه الطريقة إلى تعليم الطلاب مهارات

^{٥٣} رشدى احمد طعيمة، المرجع في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى (جامعة أم القرى معهد اللغة العربية وحدة البحوث والمناهج، ١٩٨٦).

القراءة الأساسية مثل التمييز بين الأحرف والكلمات، وفهم الجمل والفقرات، واستخلاص المعاني من النصوص. تشمل طريقة القراءة في تعلم اللغة العربية^{٥٤}:

- أ) تعلم الأحرف والنطق الصحيح لكل حرف.
 - ب) فهم القواعد النحوية والصرفية التي تساعد في تشكيل الجمل والكلمات.
 - ج) قراءة النصوص المكتوبة باللغة العربية بشكل متكرر لتعزيز المهارة.
 - د) تطوير قدرة الفهم والتفكير النقدي أثناء القراءة.
 - هـ) ترقية المفردات والثروة اللغوية للطلاب.
- طريقة القراءة تعتبر أساسية في تعلم اللغة العربية، حيث تساعد على بناء أساس قوي لفهم اللغة واكتساب مهارات لغوية أكثر تطوراً.

٤) طريقة القراءة

الطريقة السمعية الشفوية هي أحد أساليب تعلم اللغة العربية التي تركز على تطوير المهارات اللغوية الشفوية والسمعية. تهدف هذه الطريقة إلى تعليم الطلاب كيفية التواصل باللغة العربية بطريقة فعالة وطبيعية، حيث يتم التركيز على الاستماع إلى اللغة وتكلمها بشكل أساسي. ملامح الطريقة السمعية الشفوية في تعلم اللغة العربية تشمل:

- أ) التعلم من خلال التواصل الفعلي: يتم التركيز على المحادثات الحية والتفاعل بين المعلم والطلاب وبين الطلاب أنفسهم باللغة العربية.
- ب) الاستماع المتكرر: الطلاب يتعلمون من خلال الاستماع المكثف إلى المحادثات والنصوص المسموعة باللغة العربية.
- ت) التكلم النشط: يشجع الطلاب على التعبير باللغة العربية وممارسة المحادثات والأدوار اللغوية.

^{٥٤} طعيمة.

ث)النطق الصحيح: يتم التركيز على ترقية النطق الصحيح للحروف والكلمات العربية.

ج)الاستخدام الفوري: يشجع الطلاب على استخدام اللغة العربية في مواقف حياتهم اليومية.

تعتبر الطريقة السمعية الشفوية من أكثر الطرق فعالية في تعلم اللغة العربية، حيث تمكن الطلاب من اكتساب المهارات اللغوية الأساسية بطريقة طبيعية ومحفزة. كما أنها تمهد الطريق لتطوير المهارات القرائية والكتابية في وقت لاحق.

د- تعليم مهارات اللغة العربية

عرفنا أهم الأهداف في تعليم اللغة العربية كلغة أجنبية هو الاستيعاب على المهارات اللغوية الأربع، وهي مهارة الاستماع ومهارة الكلام ومهارة القراءة ومهارة الكتابة. تسمى مهارة الاستماع والقراءة بالمهارة الاستقبالية وهي القدرة في استقبال وفهم وتحليل الأفكار أو الآراء أو الرسائل من الآخرين وأما مهارة الكلام والكتابة فتسمى بالمهارة الإنتاجية وهي القدرة في تعبير الأفكار أو الآراء أو الرسائل إلى الآخرين. فيما يلي شرح أربع مهارات باللغة العربية:

١) مهارة الاستماع

يتطلب تدريس مهارات الاستماع أساليب مناسبة وفعالة لتحقيق الأهداف التربوية، وهناك طرق مختلفة لتعليم اللغة العربية وكلها تستخدم لتعليم المهارات اللغوية، ولكن لكل طريقة مزاياها وعيوبها. وفقاً لمهارات محددة تعتمد هذه الطريقة على الحركات الجسدية للمعلم والطلاب، ولكن هناك حركات طلابية أكثر من حركات المعلم، لذا فإن تعليم مهارات الاستماع هو أهم هدف للفهم والاستيعاب.

العملية التعليمية لمهارة الاستماع تتطلب تركيزًا كاملاً لتنمية قدرة الاستماع. في تقديم مادة مهارة الاستماع، هناك ثلاثة مستويات وهي^{٥٥}:

(أ) السِّمَاع، وهو توصيل المعنى دون قصد ويتم فهمه، مثل صوت غراء الطيور وغيرها.

(ب) الاستماع، وهو توصيل المعنى بنية متعمدة ويتم فهمه، كصوت الكلام وغيرها.

(ت) بالتأكيد، الإنشُوت هو أعلى درجات الاستماع.

يقصد بتدريبات الاستماع ذلك النوع من التدريبات اللغوية الذى يجعل محور اهتمامه تنمية مهارة من مهارات الاستماع دون التعرض للنص مكتوباً . وفي مثل هذه التدريبات تعتبر الاستعانة بمهارات أخرى أمراً مساعداً وليس أساسياً . كأن تعرض على الطالب صفحة عليها مجموعة من البدائل يختار منها ما يناسب السؤال الذى سمع . ولهذه التدريبات أهمية كبيرة خاصة في برامج تعليم العربية في البلدان غير العربية . إذ لا يتعرض طلابها عادة إلى مواقف يتصلون فيها شفهيًا من الناطقين بالعربية.^{٥٦}

توجد أهداف لتعلم مهارة الاستماع ويمكن تصنيفها إلى نوعين، الأهداف العامة والأهداف الخاصة. الأهداف العامة يمكن تقسيمها إلى نوعين، الأهداف القصيرة المدى والأهداف الطويلة المدى. الهدف القصير المدى هو أن يكون الطالب قادرًا على فهم كل تعبير لغوي، ليتمكن من الاستجابة لكل تعبير لغوي خلال عملية تعلم اللغة العربية. أما الهدف الطويل المدى هو أن يكون الطالب قادرًا على فهم كل تعبير لغوي موجود، سواء داخل الصف أو خارج الصف أو في أي موقف، مثل الاستماع للبث التلفزيوني والراديو، والمحادثات، والمقابلات، وغيرها.^{٥٧}

⁵⁵ Qomi Akid Jauhari, "Pembelajaran Maharah Istima Di Jurusan Pba Uin Maulana Malik Ibrahim Malang,," *Tarbiyatuna* 3, no. 1 (2018): 129–52.

^{٥٦} رشدي أحمد طعيمة and آخرون, "الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد," ٢٠٠٦.

⁵⁷ Munir, *Perencanaan Sistem Pengajaran Bahasa Arab*. (Jakarta: Prenada Media, 2005.)

بناءً على الرأي أعلاه ، فإن مهارات الاستماع ليست مجرد سماع. ومع ذلك ، تتطلب مهارات الاستماع العميق أيضاً مهارات أخرى لدعم نجاح مهارات الاستماع. وبالتالي فإن أهداف تعلم اللغة العربية سوف تتحقق من خلال مهارات الاستماع ، سواء على المدى القصير أو على المدى الطويل.

(٢) مهارة الكلام

إن الكلام الذي يعرف بالمحادثة أو الإنشاء الشفهي؛ هو مهارة من مهارات اللغة التي بها تنتقل الأفكار والمعتقدات والآراء والمعلومات والطلبات إلى الآخرين بوساطة الصوت، فهو ينطوي على لغة وصوت وأفكار وأداء.^٨ مهارة الكلام هي واحدة من أربع مهارات لغوية تركز على قدرة التعبير عن الأفكار باللغة المستهدفة. الخطاب هو بالمعنى اللغوي، فن نقل الاعتقادات والمشاعر والإحساس والمعلومات والمعرفة والخبرات والأفكار والآراء من شخص إلى آخر. إنها عملية نقل تتم بين السامع والمتلقي أو القبلية وفي موقع الاستقبال والفهم والتفاعل والموافقة. ليس هناك شك في أن الخطاب هو واحد من أهم الأنشطة اللغوية للأطفال والكبار، وبالتالي فإن الناس يستخدمون الكلام بشكل أكثر من الكتابة، أي أنهم يتحدثون أكثر مما يكتبون.

وتعرف مهارة الكلام بأنها الكلام باستمرار دون توقف مطلوب ودون تكرار للمفردات بصورة متقاربة مع استخدام الصوت المعبر والطالب عندما يتقن هذه المهارة وأنه يستطيع أن يحقق الهدف الأسمى من اللغة وهو القدرة على الاتصال بالآخرين وفهم ماذا يريدون.^٩ وقيل الكلام مهارة انتاجية تتطلب من المتعلم القدرة على استخدام الأصوات بدقة، والتمكن الصياغ النحوية ونظام ترتيب الكلمات التي تساعد على التعبير عما يريد أن يقوله في مواقف الحديث.

^٨ داود عبد القادر إيليغا، "المحادثة في اللغة العربية طرق تعليمها وأساليب معالجة مشكلاتها لدى الطلبة الأجانب"، مجلة جامعة المدينة العالمية 523، 2014، .

^٩ ناصر عبد الله الغالي، أسس إعداد الكتب التعليمية لغير الناطقين بالعربية (الرياض: دار الاعتصام، ١٩٩١).

٣) مهارة القراءة

املمهارة القرائية يف اللغة العربية هي إحدى املهارات اليت جيب أن يتقنها الطالب هبءف تنمية قءراهم على التءءء ابللغة العربية. ويكمء هءف تعلم مهارة القراءة يف ءءريب الطالب ليصبءوا أكءر مهارة وءالقة يف فهم النصوص وتنمية مهارات القراءة لءيهم. هناك بعض النقاط اليت جيب الءباء إليها عءء ءراسة طرق تعلم القراءة يف تعلم اللغة العربية، وهي مفهوم مهارة القراءة، منهجية ءءريس مهارة القراءة، أمءاط النصوص، مراحء القراءة، صعوبات القراءة، وءطوير قءرات قراءة اللغة العربية .ءطبيق مهارة القراءة يف تعلم اللغة العربية يكون كالتايل

أ) القءرة على ءعرف وفهم الأفكار الأساسية والءانوية يف النص، وكذلك ءلخيصه بعبارات يصوءها الطالب بلغءه.

ب) القءرة على ءعرف أغراض ءمءلفة، وطرق مءباينة للءءابة، وكذلك ءعرف وءهة نظر الكاء ونعمة ءءيءه، فضال عن ءفسري املعن الءي يقصءه الكاء سواء كان ذلك اسءءال Inferentially أو ءرفيا Literary .

ج) القءرة على الفصل بني الأفكار اءلاصة للفرء والفرءاضاء واملءلقات As- sumptions اليت ءفهم من الكاء .

ء) القءرة على ءنوع معءل السرعة نف القراءة وطرقها (ءصفء مراءعة ءءيق البءء عن إءابء لسؤال ... إءل .) وذلء طبقا لنمط املاءة املقروءة واهلءف من قراءءها.

هـ) لقءرة على فهم واستءءام النظم والأساليب المءبعة في الكء والمراءع والمصادر، مثل ءءول المءءوى مقدمة الكاء العءاوين الأساسية أو الفرعية، الفهرس المسرء اللغوى Glossary ، الملاءق، قائمة المراءع.

و) القدرة على تعريف الكلمات غير المألوفة لدى الطالب عن طريق فك رموزها Decoding واستخدام السياق Context والقرائن Clues والاستعانة بالقواموس.

٤) مهارة الكتابة

المهارة الكتابة باللغة العربية هي قدرة يتمتع بها الطلاب وتتكون من ثلاثة مكونات رئيسية أولاً، قدرة تشكيل الحروف، وهي تحويل رموز الصوت إلى رموز كتابية. ثانياً، التعبير عن الأفكار والمشاعر بشكل مكتوب من هاتين المكونتين يمكن التعرف على أن تعلم مهارة الكتابة يركز على تمارين كتابة الحروف المعروفة باسم "الإملاء" وفن الخط العربي أو الخطاطة، وتمرين التعبير عن الأفكار بشكل منسق ومنظم، ويُعرف ذلك بـ "الإنشاء". يجب ممارسة هذه الجوانب الثلاث بشكل مكثف لتحقيق أقصى درجات الاحترافية في الكتابة.^{٦٠}

تطبيق مهارة الكتابة في تعلم اللغة العربية يكون كالتالي:

- أ) القدرة على تصور الأفكار المناسبة حول موضوع معين بهدف الكتابة فيه.
- ب) القدرة على تصور وتنظيم الأفكار وربطها بالمخطط الذي وضعه الطالب للموضوع الذي يكتبه وكتابتها في شكل فقرات ينسجم بعضها مع بعض.
- ج) القدرة على كتابة اللغة المعيارية Standard الفصحى المعاصرة) مراعيًا صحة كل من تركيب الجملة صيغ الأفعال علامات التقييم آليات الكتابة.
- د) القدرة على تنويع أساليب الكتابة، مفردات وتراكيب لتناسب قراء مختلفين ولتحقق أغراضاً متباينة.
- هـ) القدرة على ترقية مستوى الكتابة سواء عن طريق إعادة الصياغة أو تصحيح الأخطاء أو إعادة الكتابة كلية.

⁶⁰ Ahmad Rathomi, "Maharah Kitabah Dalam Pembelajaran Bahasa Arab," *Jurnal Keguruan Dan Pendidikan Islam, TARBIYA ISLAMICA* ISSN (p): 2303-3819-; ISSN (E): 1 (2020): 1-8, http://ojs.iaisambas.ac.id/index.php/Tarbiya_Islamica/index.

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ- مدخل البحث ومنهجه

هذا البحث يتبع نهج بحثي كفي ويتم تحليله بطريقة وصفية من خلال تقديم سرد معلوماتي متسلسل بصورة إعلامية، ويندرج تحت كفي دراسة الحالة. اختار الباحث هذا النهج بسبب أن البحث النوعي يوفر بيانات عميقة ذات صلة بظاهرة معينة. يرى Creswell⁶¹ دراسة الحالة كمنهج بحث نوعي وتعرف أن دراسة الحالة عبارة عن بحث يستكشف حالة أو العديد من الحالات بعمق ، وفي هذه الدراسة تكون حالة واحدة. دراسة الحالة الواحدة تمكن الباحث من الحصول على معلومات غنية حول الخلفية والتاريخ والبيئة المحيطة بالحالة، والتي يمكن أن تؤثر على النتائج والتفسيرات. بناءً على ما ذكره موليونج⁶²، موضوع البحث هو مؤسسة تعليمية وتدريبية من خلال البحث عن المعلومات على أوسع نطاق ممكن فيما يتعلق بالتخطيط والتنفيذ والمراقبة وترقية إدارة ترقية الجودة التي تقوم بها مؤسسة دورات اللغة العربية مركز العربية.

ب- حضور الباحثة

في البحث الكفي، يُعتبر البحث نفسه هو الأداة الرئيسية للبحث. وبالتالي، يجب أن يتم "تأكيد صحة" البحث كأداة أيضًا لمعرفة مدى جاهزية البحث الكفي للقيام بالبحث بالطرق الكيفية الصحيحة والانخراط في العمل الميداني. الباحث الكفي يعمل كأداة إنسانية، ويقوم بتحديد تركيز البحث، واختيار المشاركين كمصدر للبيانات، وجمع البيانات، وتحليلها، وتفسيرها، وإضفاء المعنى عليها، وصياغة الاستنتاجات المستمدة من النتائج.⁶³

⁶¹ Jhon W. Creswell, *Penelitian Kualitatif & Desain Riset Memilih Di Antara Lima Pendekatan*, ed. Saifuddin Zuhri Qudsy, 3rd ed. (yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR, 2015.)

⁶² Lexy J. Moleong, *Metode PENELITIAN Kualitatif*, 32nd ed. (BANDUNG: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2014.)

⁶³ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, 2nd ed. (Bandung: Alfabeta, 2021.)

في هذا البحث، يكون الباحث حاضراً مباشرة في موقع البحث، وبوجود الباحث مباشرة، يتم بناء علاقة طيبة بين الباحث والمشاركين مما يضمن الحصول على نتائج بحث صحيحة وصالحة بشكل حقيقي. الباحث في البحث الكيفي هو عامل مهم في جميع أنشطة البحث. الباحث يستخدم أدوات مساعدة مثل دليل المراقبة، دليل المقابلة، وجهاز تسجيل أو كاميرا لتوثيق الأنشطة التي تجري في الميدان.

ج- البيانات ومصادرها

البيانات ومصادر البيانات هي الجزء الأكثر أهمية في البحث. البيانات الأولية في هذا البحث هي الملاحظات الميدانية/النتائج الميدانية، ونتائج المقابلات في شكل كلمات مصدرها أشخاص ذوو صلة بضمان جودة تعلم اللغة العربية في مراكز دورات اللغة مثل مدير المؤسسات، ونواب المديرين، والإدارة المؤسسية، شعبة التعليم والخدمات ومؤسسات تطوير الجودة والمشاركين في الدورة. وكذلك البيانات الثانوية في شكل أرشيفات الوثائق الإدارية وسجلات الأنشطة والتعلم واللوائح وغيرها كبيانات داعمة للأبحاث. تفاصيل البيانات المطلوبة ومصادرها هي كما يلي:

(١) البيانات الأولية: (أ) رأي موظفي تطوير جودة الخدمة والبرامج في المركز العربي فيما يتعلق بإدارة ترقية جودة التعلم والتي تشمل التخطيط والتنفيذ والتنظيم والمراقبة (ب) رأي مؤسس المركز العربي التخطيط والتنفيذ والتنظيم والمراقبة والرقابة على جودة تعليم اللغة العربية. (ج) سجلات ميدانية عن تخطيط وتنفيذ وتنظيم والمراقبة والرقابة على عملية تدريس اللغة العربية بين معلمي اللغة العربية والطلاب.

(٢) البيانات الثانوية، بما في ذلك: (أ) وثائق حول مؤسسة الدورة بناءً على التوصيات، بما في ذلك الرؤية والرسالة وتاريخ مؤسسة الدورة. (ب) وثائق حول السياسات الأكاديمية. (ج) وثائق حول معايير التأهيل لمدرسي اللغة العربية.

(د) وثائق برنامج تعلم اللغة العربية في مؤسسات الدورة والمناهج التعليمية المستخدمة.

د- أسلوب جمع البيانات

جمع البيانات هو إحدى المراحل الحيوية جدًا في عملية البحث، حيث يُعتبر وسيلة للحصول على البيانات المطلوبة. يمكن أن يتم جمع البيانات في عدة مراحل يتم إجراؤها غالبًا في البحث النوعي، في كتاب Creswell هناك عدة خطوات لجمع البيانات، وهي الملاحظة أو الملاحظة والمقابلات والوثائق.

(١) الملاحظة

هناك نوعان من الملاحظة التي يمكن إجراؤها في جمع البيانات في هذه الدراسة (أ). مراقبة المشاركة ، (ب). المراقبة غير المنظمة. فيما يلي شرح: (أ) ملاحظة أن مشاركة الباحثين المشاركين بشكل مباشر في عملية أنشطة التعلم التي تقوم بها مؤسسة المركز للدورة التدريبية. تمت ملاحظة المشاركين للإجابة على صياغة المشكلة الأولى، وهي معايير التنفيذ والتنظيم والمراقبة على إدارة ترقية الجودة كما هو مطبق في المركز العربي. (ب) الملاحظات غير المنظمة هي ملاحظات يتم إجراؤها دون استخدام إرشادات المراقبة، بحيث يطور الباحث ملاحظاتهم بناءً على التطورات التي تحدث في هذا المجال. وفي هذا البحث سوف ينظر البحث بشكل طبيعي إلى الخدمات التي يقدمها المركز العربي. لذا فإن هذه الملاحظة غير المنظمة يمكن أن توضح كيفية تنفيذ إدارة الجودة في المركز العربية. تم إجراء الملاحظات مرتين باستخدام بيانات في شكل أنشطة تعليمية وعمليات إدارية في المركز العربي.

(٢) المقابلة

المقابلة هي عملية اتصال أو تفاعل لجمع المعلومات من خلال الأسئلة والأجوبة بين الباحثين والمخبرين أو الأشخاص الذين هم موضوع البحث. ومع التقدم في تكنولوجيا المعلومات كما هو الحال اليوم، أصبح من الممكن إجراء المقابلات دون وجه لوجه، أي عبر وسائل الاتصالات. مقابلات متعمقة للحصول على معلومات متعمقة من جميع

المسؤولين المؤسسين والمشاركين في الدورة. وقد أجريت المقابلات على شكل مقابلات منظمة قام فيها الباحث بإعداد أداة أسئلة سيتم طرحها على مؤسسي الدورة التدريبية والجهات ذات العلاقة بتنفيذ وتنظيم والمراقبة على إدارة ترقية الجودة المستخدمة في المركز العربي. تم إجراء المقابلات مرتين مع كل شخص مرجعي، أي مؤسس المركز العربي والمدرسين والطلاب. الأشياء التي سيتم طرحها هي مدى رضا المشاركين في الدورة عن التعلم المقدم، ونوع نماذج التعلم المقدمة والمنفذة في المركز العربي.

٣) الوثائق

الوثائق في شكل نظرة عامة على تنفيذ أنشطة التعلم في مؤسسة الدورة، في شكل ملاحظات تقييم المشاركين في الدورة، وإجراءات النشر، والوثائق المكتوبة الأخرى المتعلقة بترقية جودة مؤسسة اللغة. الوثائق التي تم جمعها في هذا البحث هي رؤية المركز العربي، تاريخ المركز العربي، الهيكل التنظيمي للمركز العربي، بيانات عن قبول المشاركين في الدورة. تم الحصول على هذه البيانات من مسؤول دورة المركز العربي.

هـ- أسلوب تحليل البيانات

تستخدم هذه الدراسة تحليل البيانات الذي يستخدم غالبًا في البحث النوعي، أي تحليل بيانات Miles و Huberman، أي عن طريق تكثيف البيانات، وتقديم البيانات، واستخلاص النتائج.

١) تكثيف البيانات

يشير تكثيف البيانات إلى عملية اختيار البيانات وتركيزها وتبسيطها واستخلاصها وتحويلها والتي تقترب من كامل مجموعة الملاحظات الميدانية المكتوبة ونصوص المقابلات والوثائق والمواد التجريبية. الاستنتاج هو أن عملية تكثيف البيانات هذه تم الحصول عليها بعد أن أجرى الباحث المقابلات وحصل على بيانات مكتوبة في الميدان، والتي تم فيما بعد استخدام نصوص المقابلة ككل. ويتم تكثيف البيانات للتمكن من الإجابة على كيفية التخطيط والتنفيذ

والتنظيم والمراقبة على إدارة ترقية الجودة والعوامل المثبطة لترقية جودة تعلم اللغة العربية.

(٢) عرض البيانات

عرض البيانات بعد إجراء تكثيف البيانات، يتم الاستمرار في عرض البيانات، ثم يتم استخلاص البيانات المسجلة أو المجمعة إلى استنتاجات عن طريق تعيين رمز لكل بيانات تم العثور عليها بحيث تكون البيانات هي نفسها ومختلفة. يتم كتابة عرض البيانات في شكل سرد معقد للبيانات التي تم الحصول عليها من أجل الإجابة على معايير تخطيط وتنفيذ وتنظيم ومراقبة إدارة ترقية الجودة المستخدمة في تعلم اللغة العربية..

(٣) التحقق والاستنتاج

يتم إجراء الاستنتاجات في البحث النوعي عندما تكون جميع البيانات الموجودة متسقة، لذلك يمكن اعتبار البيانات صالحة. قد تكون الاستنتاجات في البحث النوعي قادرة على الإجابة على صياغة المشكلة التي تمت صياغتها منذ البداية ، ولكن ربما لا، لأن المشاكل وصياغة المشكلة في البحث النوعي لا تزال مؤقتة وستطور بعد أن يكون البحث في الميدان. الاستنتاج المتوقع في البحث النوعي هو اكتشاف جديد لم يكن موجودًا من قبل. يمكن أن تكون النتائج في شكل وصف أو وصف لشيء لم يكن واضحًا في السابق ، بحيث يصبح واضحًا بعد البحث.

و- صحة البيانات

تم إجراء التحقق من صحة البيانات في هذه الدراسة للتحقق من صحة البيانات التي تم إجراؤها أثناء جمع البيانات وتحليلها. تستخدم هذه الدراسة التحقق من صحة البيانات التي غالبًا ما تستخدم في البحث النوعي وهي:

(١) تثليث البيانات، التثليث الأول هو تثليث المصادر عن طريق فحص البيانات من عدة مصادر لمعرفة مصداقية البيانات التي تم العثور عليها في هذه الدراسة. ثم التثليث الزمني، أي اختبار مصداقية البيانات في أوقات مختلفة، الأوقات المختلفة المعنية هي ظروف المخبرين خلال أوقات الانشغال والاسترخاء سواء تم اختبار مصداقية البيانات التي تم الحصول عليها. وأخيراً ، يتم إجراء تقنية التثليث حيث يتم الحصول على البيانات من نفس المصدر ولكن باستخدام تقنيات مختلفة، من خلال تقنيات جمع البيانات الثلاثة، يتم إجراء المراقبة والمقابلات والتوثيق من نفس المصدر. من الممكن أن البيانات التي تم العثور عليها يمكن أن تتغير أو تظل نفس البيانات الأولية التي تم العثور عليها.

(٢) توسيع الملاحظة، ويتم ذلك للتأكد من أن البيانات التي تم الحصول عليها تظل هي نفسها البيانات الأولية ويمكن حتى الحصول على معلومات جديدة من خلال الاستمرار في إجراء التحديثات في مؤسسة المركز العربية في إدارة ترقية جودة تعلم اللغة العربية.

الفصل الرابع

عرض البيانات و تحليلها

في هذا الفصل، يقوم الباحث بشرح نتائج البحث بناءً على البيانات المجمعة. تم الحصول على نتائج البحث من خلال مشاركة مدير الشؤون العامة في مركز العربية، ومدير العمليات الغير متصلة، ومعلم الصف، والموظفين، وبعض طلاب مركز العربية الذين تم اختيارهم كمشاركين في هذا البحث. هؤلاء الحضور يشاركون بنشاط في جهود ترقية جودة تعلم اللغة العربية في مركز العربية. البيانات التي تم الحصول عليها مستندة إلى نتائج المراقبة، المقابلات، والوثائق. يقسم الباحث نتائج البحث استناداً إلى صياغة المشكلة على النحو التالي:

المبحث الاول: تخطيط جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري

في تخطيط عملية التعليم، يتعين أن يكون البداية بتحديد أهداف التعلم وتحديد المعايير الجودة المراد تحقيقها، وكذلك تحديد الرؤية والمهمة. المركز العربي هو مركز لتعليم اللغة العربية يقع في إحدى قرى اللغات المعروفة باسم القرية الإنجليزية، ولكن هناك أيضاً العديد من مؤسسات دورات اللغة العربية الموجودة جغرافياً في منطقة كيديري، باري. بناءً على مقابلة مع المدير العام لمركز العربية، ألا وهو الأستاذ س، المسؤول عن جميع أنشطة التعلم التي تجري في مركز العربية، أعلن:^{٦٤}

"التخطيط الجيد لجودة تعليم اللغة العربية ينطوي على تحديد النتائج المتوقعة للطلاب، وإنشاء نظام لتحقيق جودة التعليم وفقاً لمعايير الكفاءة

^{٦٤} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

القائمة، بدءاً من تخطيط أهداف التعلم، وتوظيف المعلمين، وإعداد طرق التدريس المناسبة، إلى إعداد المواد التعليمية. لاحظت حقا^{٦٥}.

من نتائج الأسئلة التالية، توجيه معايير تخطيط جودة تعلم اللغة العربية في مركز العربية:

أ- تحديد معايير الجودة

تحديد معايير جودة التعلم من خلال تحديد الأهداف والإنجازات التعليمية، وتحديد الرؤية والمهمة. مؤسسة دورات المركز العربي هي مركز لتعليم اللغة العربية تم إنشاؤه في إحدى القرى اللغوية المعروفة باسم القرية الإنجليزية، ولكن هناك أيضاً العديد من مؤسسات دورات اللغة العربية الموجودة جغرافياً في منطقة كيديري، باري. بناءً على نتائج التوثيق الموجود، وضع المركز العربي خطة جودة تعلم اللغة العربية من خلال تحديد الأهداف والرؤية والرسالة التالية^{٦٦}:

- (١) الهدف: توفير تجربة فعّالة وممتعة في تعلم اللغة العربية.
- (٢) الرؤية: أن نصبح مركزاً لتعليم اللغة العربية من خلال التعلم الإنساني والمهني والسريع الاستجابة والتنافسي والحديث
- (٣) المهمة: (١) تنظيم تعليم اللغة العربية القائم على مفهوم الذكاءات المتعددة، (٢) التكنولوجيا، والفن (٣) الابتكار المستمر في أساليب تعلم اللغة العربية استناداً إلى احتياجات الجيل Z. (٣) بناء شبكات على الصعيدين الوطني والدولي لتحقيق خريجين يتمتعون بالتنافسية. (٤) تهيئة الموارد البشرية ووسائل الدعم والبنية التحتية لتسهيل تعلم اللغة العربية.

^{٦٥} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري ، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٦٦} مصدر: الوثائق عن الرؤية والمهمة مركز العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري ، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

٤) سياسة ضمان الجودة : ١) تعزيز نظام ضمان التعليم بالتركيز على إنتاج خريجين KAPOK (المبدعين، النشيطين، المتفوقين، الموضوعيين، والمساهمين). ٢) زيادة العدد وترقية جودة الابتكارات من أجل رفاهية المجتمع والاستدامة البيئية باللغة العربية. ٣) ترقية رفاهية أعضاء هيئة التدريس والعاملين في مجال التعليم، وتوفير المساعدة والدعم المالي لعملية توجيه الطلاب. ٤) زيادة قدرة وكفاءة الموارد لبناء قوة وصمود في مركز العربية.

تم وضع أهداف مركز اللغة العربية بوضوح، حيث يتعين أن يقدم تجربة تعلم فعّالة وممتعة. والهدف من المركز العربية هو تزويد الخريجين بمهارات اللغة العربية القادرة على المنافسة في العالم العالمي. ولذلك، تأمل مؤسسة المركز عربي أن يتمكن الخريجون من استخدام وفهم اللغة العربية في البيئة اللغوية التي أنشأتها مؤسسة المركز عربي. الخطوة التي اتخذتها المؤسسة هي مطالبة جميع الطلاب بالتحدث باللغة أثناء الدراسة في المركز العربي. أصبح الالتزام باستخدام اللغة العربية في الحياة اليومية فعالاً للغاية بعد التخرج من المركز العربي. ومن هذا، يمكن ملاحظة أن المركز العربي يريد تقديم تجربة تعليمية مختلفة عن التعليم الرسمي ومؤسسات دورات اللغة العربية الأخرى.

وبالإضافة إلى ذلك، تدعم رؤية ورسالة مركز العربية ببرامج متنوعة وشاملة، بدءاً من المستوى الأساسي حتى المستوى المحترف. ويتم ذلك بتكلفة معقولة للغاية مقابل جودة رائعة. مركز العربية أيضاً يعتبر وسيطاً للدراسة في منطقة الشرق الأوسط وتركيا. بالإضافة إلى ذلك، يتم تحديد معايير الجودة من خلال إعداد مجموعة متنوعة من برامج التعلم، بهدف جعل الطلاب يتقنون مهارات اللغة العربية في الاستماع والكلام والقراءة

والكتابة. أحد هذه البرامج، برنامج أكبرناس (تسريع اللغة العربية الوطنية) هو واحد من

١٢ برنامجاً تعليمياً في المركز العربي وتم تصنيفه كبرنامج تعليم الكلام.^{٦٧}

بناءً على نتائج المقابلة مع المدير العام لبرنامج أكبرناس المدرج ضمن برنامج تعلم اللغة العربية السريع والذي يركز على مهارات التحدث. في المراحل الأولى من تشكيكه، كان من المقرر أن يستمر برنامج أكبرناس لمدة ٦٠ يوماً أو شهرين حتى المستوى الأولي. على الرغم من أن هذا البرنامج قد تم تشكيكه للتركيز على إتقان مهارة الكلام، يُتوقع من الطلاب أن يتقنوا أربع مهارات لغوية أخرى. من هنا، يشير المعيار الذي وُضِعَ يركز على تعلم اللغة العربية المتكيف مع الجيل الحالي والقدرة على إتقان اللغة بشكل شامل. كما يولي اهتماماً خاصاً لأساليب تعلم الطلاب، بهدف إنتاج خريجين متميزين وقادرين على التنافس سواء داخل البلاد أو خارجها.

إن سياسة الجودة في مؤسسة المركز العربي لدورة اللغة العربية لا تهتم بجودة الخريجين فحسب، بل تهتم أيضاً برفاهية أعضاء هيئة التدريس وطاقم التعليم حتى تتمكن من خلق بيئة تعليمية مواتية وداعمة للجميع العناصر الموجودة بداخله.

ب- تحديد معايير مهنية المعلم

التخطيط لتحديد مؤهلات المعلمين في مؤسسة تعليمية هو خطوة رئيسية لضمان أن التعليم الذي يُقدمه الفرع ذو جودة عالية وفيها بالمعايير المطلوبة. في تخطيط انتقاء المدرسين والموظفين في مؤسسة دورات اللغة، يوجد لديها معايير ومعايير خاصة. فإن قبول المدرسين والموظفين مفتوح بشكل عام سواء للبرنامج العادي أو برنامج المنح الدراسية. وفيما يلي نتائج مقابلة مع مدير مؤسسة دورات اللغة مركز اللغة العربية المتعلقة بمعايير المعلمين:

^{٦٧} مصدر: الوثائق عن حساب تعريف مركز العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

"يتم اختيار المعلمين في المركز العربي بشكل انتقائي. هناك طريقتان لاختيار المعلمين والموظفين، وهما المسار العادي وطريق الابتعاث. مسار المنح الدراسية مخصص للمدرسين المحتملين الذين أكملوا التعليم الجامعي ويرغبون في الاستمرار في الحصول على درجة الماجستير، مع الشروط التي تم تحديدها. المتطلبات الرئيسية هي قدرة المعلم على التحدث باللغة العربية بشكل نشط وجيد وصحيح، ولديه مهارات تعليمية جيدة واستعداد للمساهمة في مؤسسة دورة المركز العربي".^{٦٨}

كما أن تعيين الموظفين في مؤسسات المركز العربي له معايير محددة تختلف عن قبول أعضاء هيئة التدريس. يجب أن يتمتع الموظفون بمهارات فائقة لتطوير هذه المؤسسة، وبالتالي فيما يلي الآراء التي أعرب عنها المديرون فيما يتعلق بمعايير قبول الموظفين:

"بعد ذلك، بالنسبة لاختيار الموظفين، لا يجب أن تكون المؤهلات القياسية هي المهارات اللغوية، يرجى الحصول على مهارات مفضلة أخرى، مثل إتقان وسائل التواصل الاجتماعي أو كتابة المدونات أو إنشاء مقاطع فيديو أو فهم التكنولوجيا بهدف الترويج للمؤسسة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. وبصرف النظر عن ذلك، فإنهم يريدون أيضًا تعلم اللغة العربية من خلال حصولهم على مرافق تعلم اللغة العربية مجانًا خلال فترة خدمتهم".^{٦٩}

يتم فتح باب قبول أعضاء هيئة التدريس والتعليم في المركز العربي على نطاق واسع عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بحيث تتاح للجميع الفرصة ليصبحوا جزءًا من

^{٦٨} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري ، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٦٩} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري ، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

مؤسسة المركز العربي لدورات اللغة العربية. وفيما يلي كتيب تعيين أعضاء هيئة التدريس في المركز العربي:

BEASISWA KSU MARKAZ ARABIYAH
PROGRAM KADERISASI SERIBU ULAMA
(BATCH 7 - 2023)

تعلموا العربية وعلموها للناس

Program KSU adalah beasiswa pembinaan bahasa Arab selama 1 tahun yang diadakan oleh Markaz Arabiyah. Program ini bertujuan untuk menciptakan bibit unggul yang kelak dapat menjadi duta bahasa Rasulullah. Diharapkan siswa yang menyelesaikan program ini, mampu menguasai bahasa Arab, mampu mengajarkannya dengan metode yang sesuai, dengan perkembangan zaman serta mampu melakukan syiar bahasa Arab dengan media yang tersedia.

BENEFIT & FASILITAS

- Asrama full lingkungan berbahasa Arab
- Makan 3x sehari
- Living cost atau uang saku bulanan
- Bimbingan belajar bahasa Arab mulai dari level dasar hingga profesional
- Pelatihan mengajar bahasa Arab
- Mendapat pengalaman mengajar di sekolah dan pesantren yang bekerjasama dengan Markaz Arabiyah
- Pelatihan magang, website, youtube dan multimedia lainnya
- Berpeluang menjadi ostadzah Markaz Arabiyah

KUOTA TERBATAS

TIMELINE

- Pendaftaran : 21 Agustus - 21 September 2023
- Wawancara & Tes : 22 - 25 September 2023
- Pengumuman : 27 September 2023
- Start Program : 7 Oktober 2023 - 7 November 2024

CARA DAFTAR

Isi formulir pendaftaran di www.markazarabiyah.id

Call Center : 081212887788

markazarabiyah markazarabiyah.com

BEASISWA MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA ARAB 2023

FASILITAS :

- Biaya kuliah 4 Semester di PBA Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
- Pengembangan Softskill Bahasa Arab
- Asrama Full Wifi
- Konsumsi 3x Sehari
- Living Cost

PERSYARATAN :

- Pendidikan Akhir S1 Pendidikan Bahasa Arab, Sastra Arab, atau Alumni Timur tengah
- Belum Menikah
- Siap mengabdikan diri Markaz Arabiyah, baik secara konsep maupun waktu selama masa perkuliahan.
- Bertanggung jawab dan mudah bergaul dengan peserta didik
- Memiliki skill mengajar dan berbicara aktif maupun pasif bahasa arab dengan dibuktikan melalui skor TOAFL 500+ Perguruan Tinggi Negeri

BATAS AKHIR PENDAFTARAN : SELASA, 2 MEI 2023

Proses Pendaftaran :

- Pendaftaran : markazarabiyah.id
- Wawancara & Microteaching : 3 - 5 Mei 2023
- Start Program Pengabdian : Senin, 10 Mei 2023

081-212-887788

مركز العربية
مركز البحوث والدراسات

الصورة (١) : تحديد معايير مؤهلات المعلمين والموظفين

من التصريحات السابقة، يمكن أن نستنتج أن مؤسسة الدورات التدريبية بالمركز العربي لديها معايير تأهيل فريدة في اختيار المعلمين والموظفين، مع الأخذ في الاعتبار وضعها كمؤسسة تعليمية غير رسمية. يتضمن هذا المعيار مهارات لغوية ممتازة، مثل القدرة على التحدث باللغة العربية بشكل نشط. وبصرف النظر عن ذلك، باعتباره مؤسسة تعليمية غير رسمية، يؤكد المركز العربي أيضاً على أهمية اتباع نهج تعليمي نشط في خلق جو صفحي نابض بالحياة. ومن الوثائق على شكل كتيب توضيحي عن المعلمين والموظفين الجدد، يتم كتابة شروط ومؤهلات القبول بشكل واضح. شرط المدرس المرشح المحدد هو حاصل على شهادة في تعليم اللغة أو الأدب العربي وحاصل على شهادة من منطقة الشرق الأوسط. ويتم تحديد هذا المعيار كمؤشر على جودة تعلم اللغة العربية في مركز العربية.

ج- تحديد معايير البرامج التعليمية والمواد التعليمية

العملية التعليمية تتطلب تحديد معايير المواد التي ستُدَرَّس للطلاب لتحقيق تعلم عالي الجودة وكتعزيز جودة مؤسسات التعليم. تحديد محتوى التعلم والموارد التعليمية يتم عن طريق مدير الفعاليات الحضرية، الأستاذة ت، الذي يشغل دور إدارة المنهاج في مؤسسة دورة مركز العربية. تم تكييف محتوى التعلم مع الجودة التي تسعى مؤسسة دورة مركز العربية إلى تحقيقها. هذا وفقاً للإعلان من قبل الأستاذة ت، المسؤولة عن إدارة المنهاج.

"البرامج التعليمية المتقدمة في مركز العربية تشمل ١٢ برنامجاً، سواء كانت برامجاً منتظمة أو برامج تحضيرية للشرق الأوسط وتركيا. يتم تنسيق محتوى التعلم وفقاً للمنهاج الذي تم تشكيله بواسطة فريق إدارة المنهاج".^{٧٠}

يتم ترتيب المواد التعليمية في برنامج أكبر ناس بشكل منهجي. يتم منح الطلاب مجموعة متنوعة من المواد التي تدعم تعليم مهارات التحدث باللغة العربية. على الرغم من أن الهدف هو درس الكلام، إلا أن المواد المعدة لا تقتصر على مهارة الكلام فقط. يتم خلال الشهر الأول تعليم الطلاب مواد مختلفة، مثل الحوار الميسر، وتعبير الأفكار، ودروس اللغة العربية، والتعبيرات اليومية.^{٧١} في درس الكلام، لا يعتاد الطلاب على التحدث باللغة العربية دون قواعد لغوية واضحة، والقواعد اللغوية المستخدمة هي دورس اللغة العربية. في الشهر الثاني، بقي التصميم المادي كما هو باستثناء أنه تم استبدال التبريات بالأصل وتم تغيير حوار الميسر إلى عربية لليناسين.^{٧٢}

^{٧٠} مصدر: نتيجة المقابلة مع أمين المناهج للتعليم (مركز العربية كيديري، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٧١} مصدر: نتيجة المقابلة مع أمين المناهج للتعليم (مركز العربية كيديري، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٧٢} مصدر: الوثائق من المواد التعليمية في مركز العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

رقم	الشهر الأول	الشهر الثاني
١.	التعبيرات اليومية	الأساليب
٢.	درس الكلام - المفردات - التراكيب الوظيفية - تعبير الأفكار	درس الكلام - المفردات - التراكيب الوظيفية - تعبير الأفكار
٣.	دورس اللغة العربية	دورس اللغة العربية

الجدول (٢) : تخطيط المواد التعليمية

جميع المواد التي سيتم تقديمها تتكون من ١٠ موضوعات، ٥ موضوعات تقدم في الشهر الأول وال ٥ مواضيع المتبقية في الشهر الثاني. لدعم عملية التعلم، يستخدم معهد دورات المركز عربي كتابًا دراسيًا مصممًا خصيصًا وهو "الملزمة عربية" خصيصًا لبرنامج أكبرناس والذي تم إعداده من لجنة الباحثين في المركز عربية.

د- تحديد معايير طريقة التعلم

تم تحديد أساليب تحقيق جودة التعلم الفعالة في مؤسسات دورات اللغة العربية. إن اختيار الطريقة الصحيحة سيسهل على المعلمين تقديم التعلم الفعال للطلاب. البيانات التي تم الحصول عليها مبنية على تصريح معلم الصف أكبرناس على النحو التالي^{٧٣}:

"الأساليب المستخدمة في فصول أكبرناس تختلف باختلاف الذكاءات المتعددة. في الشهر الأول، كانت الأساليب المستخدمة مختلطة، مثل (١)

^{٧٣} مصدر: نتيجة المقابلة مع ولي الفصل أكبرالناس (مركز العربية كيديري، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

التعلم النشط، ٢) التعلم القائم على الألعاب، والتعلم التعاوني. وفي الشهر الثاني تضاف بطريقة المباشرة.^{٧٤}

بناءً على ما ورد أعلاه، يمكن استنتاج أن تخطيط طريقة التعلم المستخدمة في برنامج أكبرناس متنوع تمامًا. تشمل طرق التعلم المستخدمة في فصل مهارة الكلام ما يلي:

(١) طريقة التعليم النشط

(٢) طريقة التعليم القائم على اللعبة

(٣) طريقة التعليم التعاوني

(٤) الطريقة المباشرة

يتم تصميم وتكييف استخدام أساليب التعلم مع المواضيع التي سيتم تقديمها، وكذلك تخطيط أساليب التعلم التي سيتم استخدامها خلال الشهرين الأول والثاني بما يتوافق مع الأهداف التعليمية المراد تحقيقها. ويتم تعديل ذلك أيضًا بناءً على المنهج الذي تم تصميمه بطريقة تخلق KAPOK (الإبداعي - النشط - الإنجاز - الهدف - المساهم)^{٧٥} للمشاركين الذين يتعلمون اللغة العربية، مصحوبًا بمنهج الذكاء الذي يمتلكه كل طالب.

هـ- تحديد معايير تقييم التعليم

يعد التخطيط في تقييم التعلم خطوة أولى حاسمة في ضمان فعالية عملية التقييم ووفقًا لأهداف التعلم التي تم تحديدها. تقييم التعلم هو الخطوة الأخيرة في عملية التعلم لتقييم ترقية كفاءة الطلاب وتقييم مدى تحقيق أهداف التعلم. وبصرف النظر عن ذلك، فإن تقييم التعلم هو أيضًا نشاط لتحديد نقاط القوة والضعف. تتضمن أنشطة تعليم اللغة العربية في المركز العربي أنشطة تتضمن الجودة المطلوبة، ولتحقيق ذلك يتطلب التقييم

^{٧٤} الوثائق من المواد التعليمية في مركز العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٧٥} مصدر: الوثائق عن المنهج التعليمي (مؤسسة مركز العربية كيديري، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

ومعرفة أوجه القصور التي تحتاج إلى تصحيح. يمكن تنفيذ أنشطة التقييم بشكل جيد إذا كانت هناك معايير تقييم جيدة في هذه الأنشطة في التخطيط.^{٧٦}

يتم تعديل معايير التقييم المحددة في المركز عربية وفقاً لبرنامج كل فصل، أحدها فصل أكبر ناس الذي يهدف إلى تحقيق تعلم الكلام، ويتم إجراء التقييمات من خلال أنشطة التعلم اليومية والامتحانات الأسبوعية والامتحانات الشهرية. من بين ٩ برامج تعليمية في المركز العربي، تتضمن العديد من البرامج المستوى الأساسي مع الحد الأدنى لمعايير الإنجاز (kkm) ٦٠ والمستوى المتقدم مع كم ٧٠.٥٠ بناءً على الوصف أعلاه، يمكن تفصيل تخطيط تقييم التعلم في المركز العربي على النحو التالي:

(١) تحديد الحد الأدنى من معايير الاكتمال

- الطبقة الأساسية (٦٠)

- الطبقات المتقدمة (٥٠)

(٢) المعلمون يتبعون إرشادات التقييم

(٣) عرض نتائج التقييم ونقل نتائج التقييم للطلاب

يتم رؤية تقييم التعلم أيضاً من خلال عملية التعلم وتقييم التعلم. والتفاصيل هي على النحو التالي:

(أ) تقييم العملية

يجب التخطيط لتحديد تقييم عملية التعلم لمعرفة أجزاء العملية التي تحتاج إلى ترقية، ويمكن رؤية تقييم عملية التعلم من المعلمين والطلاب. بناءً على مقابلة مع مدير المركز العربي، فإن نطاق التقييم في عملية التعلم كما يراها المعلم هو^{٧٨}:

(١) حضور المعلم

(٢) إتقان المواد التعليمية

^{٧٦} مصدر: نتيجة المقابلة مع أمين المناهج للتعليم المباشر (مركز العربية كيديري ، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٧٧} مصدر: نتيجة المقابلة مع أمين المناهج للتعليم المباشر (مركز العربية كيديري ، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٧٨} مصدر: نتيجة المقابلة مع أمين المناهج للتعليم المباشر (مركز العربية كيديري ، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

(٣) اختيار طرق التعليم

(٤) النظام والانضباط.

وفي الوقت نفسه، فإن نطاق عملية تقييم الطلاب هو كما يلي^{٧٩}:

(١) حضور الطالب في الفصل

(٢) الانضباط والنظام في الفصل

(٣) زيادة فهم المادة

من الوصف أعلاه، لا يركز التقييم الذي تم إجراؤه في المركز العربي على الطلاب فحسب، بل يجب أيضًا إجراء تقييمات المعلمين لمواصلة ترقية جودة تعلم اللغة العربية في المركز العربي.

(ب) تقييم نتائج التعليم

يعد التقييم في تقييم نتائج التعلم أحد محددات تحقيق أهداف التعلم التي تم تنفيذها أثناء عملية التعلم. تقييمات التعلم التي تم إجراؤها في المركز العربي هي كما يلي^{٨٠}:

(١) التقييم اليومي

(٢) التقييم الأسبوعي

(٣) التقييم النهائي (التقييم الشهري)

من الوصف أعلاه، واستنادًا إلى نتائج المقابلات وبدعم من أنشطة ملاحظة الباحث، يتم إجراء التقييمات اليومية ٣ مرات، أي بعد ظهر كل يوم بعد تنفيذ جميع أنشطة التعلم، ويتم إجراء اختبارات أسبوعية لتقييم جميع التعلم الذي تم يتم إجراؤه لمدة أسبوع، ويتم إجراء الامتحان النهائي في نهاية الشهر بعد شهر كامل من الدراسة، وتكون نماذج الامتحانات التي يتم إجراؤها شفوية وكتابية.

^{٧٩} مصدر: الوثائق عن توثيق حول أداة التقييم (مؤسسة مركز العربية كيديري، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٨٠} مصدر: نتيجة المقابلة مع أمين المناهج للتعليم المباشر (مركز العربية كيديري، ١٧ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

المبحث الثاني: تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري

التنفيذ هو المرحلة التي يتم فيها تحقيق الخطط التي تم إعدادها. ويتم التنفيذ لتحقيق هدف جودة تعلم اللغة العربية. وفيما يلي تصنيف تنفيذ التعلم في المركز العربي:

أ- أنشطة تعليم اللغة العربية

يتم تنفيذ الأنشطة التعليمية في المركز العربي بشكل عام لمدة شهر كامل لكل برنامج تعليمي. ومع ذلك، هناك العديد من الخيارات المقدمة للطلاب وفقًا لاحتياجاتهم التعليمية، مثل برنامج أكبرنار الذي يقام لمدة شهرين والعديد من البرامج المجمعة لمدة ٣-٦ أشهر. يتم جدولة أنشطة التدريس والتعلم في المركز عربية بشكل جيد للغاية وفقًا لأهداف التعلم في المركز عربية كمؤسسة تعليمية للغة العربية ممتعة وتتكيف مع ذكاء الطلاب.^{٨١} فيما يلي جدول الأنشطة التعليمية في المركز العربية:

جدول أنشطة التعلم		
رقم	اسم النشاط	وقت النشاط
١.	تهجد، جماعة الصبح، حوار الصباح، الاستعداد للدخول إلى الصف	٠٤,٠٠ - ٠٥,٣٠
٢.	التعلم الأول	٠٥,٣٠ - ٠٦,٣٠
٣.	الاستراحة الأولى	٠٦,٣٠ - ٠٧,٠٠
٤.	الدروس ٢ و ٣	٠٧,٠٠ - ٠٩,٠٠
٥.	الاستراحة الثانية	٠٩,٠٠ - ٠٩,٣٠
٦.	الدروس ٤ و ٥	٠٩,٣٠ - ١١,٣٠

^{٨١} مصدر: الوثائق المتعلقة بجدول الدروس (مؤسسة مركز العربية كيديري، ١٨ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

٧.	الراحة والأكل والنوم	١١,٣٠-١٥,٣٠
٨.	عصف الذهني	١٥,٣٠-١٦,٣٠
٩.	إشعال الشمعة، جماعة المغرب، خطبة عربية، جماعة العشاء	١٦,٣٠-١٩,١٥

الجدول (٢): أنشطة تعليم اللغة العربية

من الجدول أعلاه يمكن توضيح الأنشطة التعليمية في المركز العربي أن الأنشطة الطلابية في المركز العربي تبدأ الساعة ٠٤,٠٠ مع ممارسة صلاة التهجد، فصلاة الصبح جماعة إلزامية في الجماعة، وإذا كان هناك طلاب متأخرون عن الصباح الجماعة، وسوف يتلقون العقوبات والتحضير للفصل. بعد ذلك، من الساعة ٠٥,٣٠ إلى ٠٦,٣٠ هو الدرس الأول الذي تم تكييفه مع المواد من كل برنامج تعليمي في المركز العربية. لكل صف جدولته الخاص حسب المواد التي تم إعدادها، وفيما يلي جدول الأنشطة التعليمية في صف أكبرنار^{٨٢}:

رقم	اسم الدرس		وقت النشاط
	الشهر الأول	الشهر الثاني	
١.	التعبيرات	الأساليب	٠٥,٣٠-٠٦,٣٠
٢.	الكلام	الكلام	٠٧,٠٠-٠٨,٠٠
٣.	دروس اللغة العربية	العربية للناشئين	٠٨,٠١-٠٩,٠٠
٤.	الكلام	الكلام	٠٩,٣٠-١٠,٣٠
٥.	دروس اللغة العربية	استمع	١٠,٣١-١١,٣٠

^{٨٢} مصدر: الوثائق المتعلقة بجدول الدروس (مؤسسة مركز العربية كيديري ١٨ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

١٧,٠٠-١٦,٠٠	عصف الذهني	عصف الذهني	٦.
-------------	------------	------------	----

الجدول (٣): أنشطة التعليم في صف أكبرناس

وفقًا للجدول أعلاه، يبدأ التعلم في صف أكبرناس بالتبديروت للشهر الأول والأوسلوب للشهر الثاني. بعد ذلك، من الساعة ٠٦,٣٠ إلى الساعة ٠٧,٠٠ هي الاستراحة الأولى، والطلاب مدعوون لتناول وجبة الإفطار. من الساعة ٠٧,٠٠ إلى الساعة ٠٩,٣٠، يستمر الدرس الثاني والثالث، والمواد الموجودة في صف أكبرناس هي كلام و دورس اللغة. في الدرسين الرابع والخامس، يظل الكلام ودور اللغة اللغوية كما هو في الشهر الأول وفي الشهر الثاني، في الساعة الخامسة يتم تغيير دور اللغة اللغوية إلى التعلم الاستمع و العربية للناشئين. بعد ذلك، من الساعة ١٥,٣٠ إلى الساعة ١٦,٣٠، يتم إجراء عصف الذهني، أي تكرار جميع المواد في الصباح والتقييم، في صف أكبرناس، يتم إجراء التقييم في شكل كلام. تتم جميع الأنشطة التعليمية وفقًا للجدول الموضح في الجدول، ولا يوجد معلمون أو طلاب يتأخرون عن دخول الفصل.

ب- تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية

يعد تنفيذ أنشطة التعلم في الفصل عملية مهمة يجب الاهتمام بها لترقية جودة تعليم اللغة العربية. في نشاط التعلم، يجب أخذ النظر في اعتبار لترقية جودة التعلم، مثل مواد التعلم، وطرق التعلم، والمواد التعليمية، وتنفيذ تقييم التعلم. فيما يلي نتائج المراقبة لأحد أمثلة تنفيذ الدرس التي قام بها المعلم في فصل أكبرناس:

(١) أنشطة الافتتاح

في افتتاح أنشطة التعلم في صف أكبرناس وفي الصفوف الأخرى، هو نفس افتتاح أنشطة التعلم بشكل عام، يقود المعلم الطلاب للصلاة والسلام والسؤال عن أحوال الطلاب، وبالطبع باستخدام اللغة العربية. ثم قم بأخذ الحضور والتحقق من الزي والملابس التي يجب على الطلاب ارتداؤها، وهي مرفقة

بالقواعد واللوائح. يقوم بعض المعلمين أيضاً بكسر الجمود قبل البدء في أنشطة التعلم الأساسية لاستعادة تركيز الطلاب خلال الساعات الضعيفة.^{٨٣}

بناءً على ملاحظات الباحثين، تم تنفيذ الأنشطة الافتتاحية في عملية التعلم في صف أكبرناس بشكل جيد. وبعيداً عن ذلك، فإن الشيء المثير في النشاط الافتتاحي هو أن جميع المعلمين يبدأون دائماً بالسؤال عن المفردات التي حفظها الطلاب وفقاً للموضوع المراد دراسته.

(٢) أنشطة الرئيسية

الأنشطة الأساسية هي الأنشطة التي بدأت فيها عملية التعلم بطروف الفصول الدراسية الموازية بالفعل. يبدأ النشاط الأساسي بتوفير المواد التعليمية من قبل المعلم. يجب على المعلم في هذا النشاط أن يُظهر مهارات تواصل جيدة، وأن يكون صاعباً في تقديم المادة بحيث يركز الطلاب على المادة المقدمة، بصرف النظر عن أنه يجب على المعلم أيضاً إتقان الفصل حتى يظل الفصل ملائماً حتى نهاية الدرس.^{٨٤}

وبناء على الحقائق الميدانية، فإن المعلمين في المركز العربي قاموا بالأمور المذكورة بشكل جيد. تم ترتيب المواد التعليمية المقدمة بشكل متماسك مع مصادر التعلم المستخدمة، وهي الملزمه العربية. مصادر التعلم الإضافية المستخدمة هي بطاقات الصور. ولا يقتصر الأمر على ضرورة تقديم المواد التعليمية بشكل جيد فحسب، بل يجب أيضاً أن يكون استخدام أساليب التعلم مناسباً.

المقر الرئيسي لمؤسسة عربية، باعتبارها مؤسسة تعليمية غير رسمية، يُطلب من المعلمين أن يكونوا أكثر نشاطاً في استخدام أساليب تعلم اللغة العربية لتحقيق أهداف التعلم. أثناء النشاط، يستخدم المعلم أحياناً أساليب

^{٨٣} نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة تعليم اللغة العربية في الفصل أكبرناس (مؤسسة مركز العربية كيديري، ١٨ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٨٤} نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل أكبرناس (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٣ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

التعلم التعاوني، حيث يتم تقسيم الطلاب إلى عدة مجموعات لإجراء محادثات باللغة العربية، ولعب عدة ألعاب لتركيب الجمل وفقاً للتعاليم التي تم شرحها. أثناء عملية التعلم المستمرة، يمنح المعلمون أحياناً فترات توقف للطلاب لفهم المواد التي تم تقديمها ويتم منح الطلاب الفرصة لطرح أسئلة حول المواد التي لا يفهمونها. ثم يتم إجراء تقييم أنشطة التعلم على مستوى القرية في فترة ما بعد الظهر من خلال تسجيل الحضور مرة أخرى وأخذ الدرجات اليومية من المواد التي تم تقديمها في دروس الصباح إلى دروس بعد الظهر.^{٨٥}

(٣) أنشطة الإختتام

يهدف النشاط الختامي في التعلم إلى مراجعة التعلم الذي تم وإتاحة الفرص للطلاب لطرح الأسئلة وتقديم الآراء حول المادة الإجمالية التي تم تقديمها. في صف أكبرناس، بناءً على نتائج الملاحظات التي قدمها الباحثة، كان النشاط الختامي الذي قام به المعلم هو إعطاء المهام التي سيتم استخدامها كمواضيع تقييم في فصل بعد الظهر، ومنح الطلاب الوقت لإجراء المناقشات.^{٨٦} وبصرف النظر عن إعطاء الواجبات، يرى المعلمون ما إذا كان جميع الطلاب لا يزالون في الفصل حتى نهاية الدرس وما إذا كانوا يرتدون الزي الرسمي الكامل.

ج- تعليم إضافي في السكن

لا يتم تنفيذ أنشطة تعلم اللغة العربية في الفصول الدراسية فحسب، بل يشكل المركز العربي أيضاً برنامجاً داخلياً إلزامياً لجميع المشاركين في دورة اللغة العربية. يستخدم برنامج السكن لطلاب المركز العربية أساس الذكاءات المتعددة في إثراء المفردات أو التعابير اليومية ودمج قيم العبودية والأخلاقية وبيئة العربية.^{٨٧} أهداف برنامج السكن هي كما يلي:

^{٨٥} نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل أكبرناس (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٣ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٨٦} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم اللغة العربية بمادة دروس اللغة العربية في الفصل أكبرناس (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٣ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٨٧} مصدر: نتيجة المقابلة مع منسقة السكن (مركز العربية كيديري، ٢٣ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

(١) الشهر الأول

- تعويده على الصلاة خمس مرات يوميا في جماعة وقراءة القرآن قبل الفجر على الأقل.
- التعرف على الثقافة الأخلاقية الإيجابية داخل مجتمع المركز العربي الأكاديمي والمجتمع المحيط
- التكيف مع بيئة اللغة العربية بشكل سلمي أو إيجابي وفهم أصول الخطابة والقدرة على تأليف اللغة العربية^{٨٨}

(٢) الشهر الثاني

- الارتقاء بعبادة السنة، سواء في مجال حبلون من الله، حبلون من النص، حبلون من علم
- التفاعل بأدب قولاً وفعلاً مع مجتمع المركز العربي الأكاديمي والمجتمع المحيط به
- القدرة على ممارسة مادة اللغة العربية بشكل صحيح وفق قواعد النحو شرف بمقياس من ٤٠% إلى ٦٠%، إما بناءً على مادة المفردات والتعابير التي تم إتقانها أو تطوير هذه المادة
- يمكنه تقديم الخطوبة باللغة العربية الأساسية والبدء في صقل الخطابة أمام الجمهور^{٨٩}

(٣) الشهر الثالث

- التعرف على مفهوم "الواسطية في الإسلام" من خلال دراسة الأدب الكلاسيكي والحديث
- وجود القدوة الأخلاقية الإيجابية كشرط للمعاملة الحسنة في المجتمع المدني والإسلامي

^{٨٨} مصدر: الوثائق عن المبادئ التوجيهية لبرنامج السكن (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٨٩} مصدر: الوثائق عن المبادئ التوجيهية لبرنامج السكن (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

- القدرة على ممارسة المواد الناطقة باللغة العربية بشكل صحيح وفق قواعد النحو شرف بمقياس ٧٠% - ١٠٠%، إما بناءً على مادة المفردات والتعابير التي تم إتقانها أو تطوير هذه المادة

- يمكن تقديم الخطوبة باللغة العربية بموضوع محدث^{٩٠} من الوصف أعلاه، يمكن ملاحظة أن المركز العربي لا يوفر التعلم في الفصول الدراسية فحسب، بل يتم تعزيزه أيضاً بالأنشطة التي تدعم تعلم اللغة العربية بجودة أفضل. يتلقى الطلاب تعلمًا مثل كيفية الاختلاط مع المجتمع المحلي، ويخلق الطلاب بيئة لغة عربية مناسبة لحياتهم اليومية، ويستطيع الطلاب أيضاً صقل مهارات لغوية أخرى مثل الخطوبة العربية في الأماكن العامة. بناءً على أهداف برنامج المهجع في المركز العربي، فيما يلي جدول الأنشطة في المهجع برفقة مقدمي الرعاية والمعلمين في المركز العربية.

بناءً على أهداف برنامج السكن في المركز العربي، فيما يلي جدول الأنشطة في السكن برفقة مقدمي الرعاية والمعلمين في مركز اللغة العربية^{٩١}:

رقم	اسم النشاط	وقت النشاط	تقرير
١.	- قيام الليل - قَامَ مُبَكَّرًا	٠٤,٠٠ - ٠٣,٣٠	أداء صلاة التهجد والوتر
٢.	- صلاة الصبح جماعة - أذكار الصباح - ترقية وحلقة القرآن - حوار الصباح	٠٥,٠٠ - ٠٤,٠٠	مفهوم ترقية: لدى شخص واحد آية واحدة على الأقل في صفحة واحدة، ويتم قراءة الصفحة التالية معًا مفهوم حوار:

^{٩٠} مصدر: الوثائق عن المبادئ التوجيهية لبرنامج السكن (مؤسسة مركز العربية كيديري ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٩١} مصدر: الوثائق عن المبادئ التوجيهية لبرنامج السكن (مؤسسة مركز العربية كيديري ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

			يوم واحد للتشاور، ويوم واحد للتنفيذ
٣.	- الاستعداد لدخول الفصل	٠٥,٣٠-٠٥,٠٠	مراجعة المفردات، الاستحمام، الذهاب إلى الصف.
٤.	- برنامج الفصل	١١,٠٠-٠٥,٣٠	يجب أن تمر جميع الأذونات في الفصل من خلال مدير المدرسة أو مسؤول Google form السكن كتابيًا رسميًا في
٥.	- استراحة، صلاة، تناول الطعام	١٥,٠٠-١١,٣٠	استراحة، صلاة، تناول الطعام
٦.	- الاستعداد لدخول الفصل	١٥,٣٠-١٥,٠٠	مراجعة المفردات، الاستحمام، الذهاب إلى الصف.
٧.	- عصف الذهني	١٦,٣٠-١٥,٣٠	تقييم التعليم اليومي
٨.	- الاستعداد لبرنامج السكن	١٧,٣٠-١٦,٣٠	مراجعة ذاتية
٩.	- صلاة المغرب جماعة - أذكار المساء - الخطبة - تحية يومية - دراسة كتاب ذي موضوع	١٩,٠٠-١٧,٣٠	الأسبوع الأول يُعقد إجتماع تعريف للخطبة. في الأسبوع الثاني، يتم إجراء توجيهات لتعزيز التحضيرات اليومية لمدة شهرين، وفي الشهر الثالث يتم عقد دراسة لكتاب ذي موضوع.

الجدول (٤): أنشطة برنامج السكن

من الجدول أعلاه، يُظهر أن نشاط الطلاب قد بدأ بترسيخ عادة أداء صلاة الليل والاستيقاظ في الفترة من الساعة ٠٣:٣٠ إلى ٠٤:٠٠، ومن ثم يتبعها صلاة الفجر جماعة. عادات أداء صلاة الليل وصلاة الفجر جماعة تم تشكيلها لتدريب وتعويد الطلاب على أدائهما في حياتهم اليومية. ثم، في الفترة من الساعة ٠٤:٠٠ إلى ٠٥:٠٠، يتم عقد حلقة لتلاوة القرآن وإضافة تحية يومية مع مراجعة المفردات. الدروس الإضافية تُقدم لضمان أن لدى الطلاب الإمام الكافي للتحدث باللغة العربية في الحياة اليومية داخل بيئة مركز اللغة العربية، حيث يُلزم جميع الطلاب باستخدام اللغة العربية.

أنشطة الإقامة تتابع بعد انتهاء الطلاب من الدراسة ببداية صلاة المغرب جماعة، ثم حلقة لتلاوة القرآن، وإضافة مفردات جديدة، وإضافة تحية يومية جديدة، تمامًا كما في الصباح.^{٩٢} ومع ذلك، هناك إضافة لموضوع الخطبة من قائد الإقامة، حيث يلزم الطلاب بعد استلام الموضوع أن يقوموا بإعداد خطبة وتقديمها في تسلسلها المحدد. بالنسبة للطلاب الذين يدرسون لمدة أكثر من ٣ أشهر، سيتلقون في الشهر الثالث مادة إضافية تشمل دراسة لكتاب ذي موضوع بالتعاون مع معلم مركز اللغة العربية.

د- تنمية كفاءة الموارد البشرية

زيادة كفاءة القوى العاملة هي عملية أو جهد لترقية مهارات ومعرفة وقدرات الموظفين أو القوى العاملة في مؤسسة تعليمية. يمكن أن يشمل ذلك أنواعًا مختلفة من التدريب أو التطوير أو الأنشطة التعليمية التي تهدف إلى ترقية إنتاجية وكفاءة وجودة عمل القوى العاملة.^{٩٣} لا يتم تنظيم التدريب لترقية مهارات القوى العاملة في المركز العربي مثل التعليم الرسمي الآخر. تدريب تعزيز مهارات العمل في مركز اللغة العربية عادة ما يتم عبر فعاليات الندوة الوطنية أو بدعوة أساتذة محترفين في مجال اللغة العربية، مثل فعاليات

^{٩٢} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية تعليم في السكن (مؤسسة مركز العربية كيديري ٢٤، أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٩٣} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري ٢٤، أكتوبر ٢٠٢٣ م).

الندوة التي أقيمت في ١١ مايو ٢٠٢٣ بعنوان "الوجود في الخدمة والخدمة: إعادة توحيد المركز في استعادة الخير في عصر المجتمع".^{٩٤} التدريبات تتضمن ترقية أساليب التعلم، إنشاء صفوف نشطة بشكل دائم، وترقية مواد التعلم وفقاً لطلبات واحتياجات الطلاب.

هـ - تقييم تعليم اللغة العربية

تقييم تعلم اللغة العربية في مركز اللغة العربية يهدف إلى تقييم عملية التعلم بعد أن يقوم المدرس بتنفيذ عملية التعلم في الصف. يتم تنفيذ تقييم التعلم في المركز من خلال تقسيمه إلى تقييم المعلم وتقييم الطلاب:

١ - عملية تقييم المعلم في تعليم اللغة العربية

يتم تقييم عملية تدريس اللغة العربية من قبل المعلمين من خلال تحديد أوجه القصور من أجل ترقية وزيادة جودة التعليم. يتم التقييم من خلال أنشطة المراقبة في قطاع التعليم والتي تشمل:

أ) حضور المعلم

ضرورة تقييم الحضور لضمان أن يؤدي المعلم مسؤولياته بشكل صحيح. قامت المؤسسة بتوفير أوراق حضور المعلمين في المكتب قبل دخولهم الفصل الدراسي لدعم أنشطة تقييم العملية في مجال حضور المعلمين.^{٩٥} إذا أراد المعلم الدخول إلى الفصل للقيام بأنشطة التدريس، فعليه أن يكتب أو يملأ ورقة الحضور كدليل يدل على حضوره وتنفيذ عملية التدريس هناك. بعد الغياب تأكد من اكتمال زي المعلم لأن نظافة المعلم ستكون قدوة للطلاب.^{٩٦}

^{٩٤} مصدر: الوثائق أرشيف أنشطة مركز العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٩٥} مصدر: الوثائق قوائم حضور المعلمين (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٩٦} مصدر: نتيجة الملاحظة عن الأنشطة المعلم (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

ب) قدرة المعلم على تقديم المواد

بحاجة إلى قدرة المعلم في تقديم مواد التعليم لضمان سير العملية التعليمية بشكل متسق. عند التدريس في الفصل الدراسي، يجب أن يكون المعلمون قادرين على جذب انتباه الطلاب حتى يتمكنوا من نقل المادة بشكل جيد للطلاب، حتى يفهم الطلاب جيدًا ما تم نقله. يتمتع المعلمون في مركز اللغات بكفاءة جيدة في تدريس مواد اللغة العربية وقادرون على تنشيط الفصل. ومع ذلك، لا يزال يتم إجراء التقييمات للمراقبة المستمرة لقيام المعلمين بتقديم المواد وفقًا للمناهج الدراسية التي وضعها المركز العربية، بحيث تكون المواد المقدمة متوافقة مع أهداف التعلم التي تم تحديدها.^{٩٧}

ج) اختيار واستخدام طريقة التعليم

تتوافق أساليب التعلم المستخدمة من قبل معلمي مركز اللغة العربية بشكل عام مع المنهج الذي وضعه المركز عربي وهو KAPOK (الإبداعي - النشاط - الإنجاز - الهدف - المساهم). يتم إجراء التقييم لمعرفة مدى قيام المعلمين بنقل وتطوير أساليب التعلم النشط في الفصل الدراسي. المركز العربي هو في الأساس مؤسسة تعليمية غير رسمية، لذا يجب أن يكون المعلمون أكثر مرونة وحرية في التعبير عن أساليب التعلم المستخدمة ولكن مع الالتزام بالمعايير التي تم وضعها.^{٩٨}

٢ - عملية تقييم تعليم اللغة العربية للطلبة

تم إجراء تقييم تعلم اللغة العربية للطلاب في المركز العربي نفسه ٣ مرات، بما في ذلك:

^{٩٧} مصدر: نتيجة الملاحظة عن الأنشطة التعليمية المعلم في الفصل (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{٩٨} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

أ) الاختبار اليومي

بناءً على نتائج الملاحظات، يتم إجراء الامتحان اليومي في المركز العربية بعد ظهر كل يوم، أي بعد تنفيذ جميع الأنشطة التعليمية من الصباح حتى الظهر. بناءً على نتائج المقابلات، يتم إجراء اختبارات يومية لتقييم نتائج التعلم التي تم الحصول عليها في الفصل حتى تتمكن من رؤية تقدم الطلاب كل يوم. للتقييم اليومي في الصف، يُرجى من المدرس الذي يدرس في الصف إعادة التقييم، كما في حصة دروس اللغة عادةً بعد تقديم المادة الدراسية، سيتم إجراء تقييم في نهاية الدرس. على سبيل المثال، يُطلب من الطلاب كتابة جمل بسيطة وفقاً للقواعد التي تم تدريسها. بطريقة مماثلة، سيطلب من الطلاب أيضاً بالتحدث والقيام بحوار متبادل وفقاً للمواد التي تم تقديمها، حتى قد يُطلب منهم أداء عرض تقديمي بشكل فردي أمام الصف حول موضوع تم إعداده مسبقاً من قبل المدرس باستخدام اللغة العربية^{٩٩}. بشكل عام، تم تنفيذ التقييم اليومي بشكل ممتاز والمدرس قد أظهر إتقاناً عالياً في التحكم بالصف.^{١٠٠}

ب) الاختبار أسبوعي

التقييم الأسبوعي يتم إجراؤه بعد أن يخضع الطلاب لأسبوع كامل من الأنشطة التعليمية. التقييم يشمل امتحانات مكتوبة واختبارات شفوية لفصل أكبرناس. اختبار الكلام يشمل المواجهة بين الطلاب والمدرسين المستعدين للامتحان، في حين أن الاختبارات المكتوبة تتناول امتحان التركيب الذي يشمل المواد التي تم تدريسها خلال أسبوع دراسي كامل. يتم إعلان نتائج التقييمات الأسبوعية على لوحة الإعلانات، مما يتيح لجميع الطلاب الاطلاع على نتائج امتحاناتهم. تساعد هذه

^{٩٩} مصدر: نتيجة المقابلة مع ولي الفصل أكبرناس (مركز العربية كيديري ٢٤، أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{١٠٠} مصدر: نتيجة الملاحظة عن الأنشطة التعليم في فصل دراسي أكبرناس (مؤسسة مركز العربية كيديري ٢٤، أكتوبر ٢٠٢٣ م).

العملية الطلاب والمعلمين على فهم مدى تحقيق فهم المادة وتوفير التغذية الراجعة التي يمكن استخدامها لمزيد من الترقية^{١٠١}.

ج) الاختبار النهائي

التقييم النهائي في مركز اللغة العربية يختلف بشكل كبير عن المدرسة الرسمية، خاصة في التركيبية والتكرار. التقييم النهائي في مركز اللغة العربية يتم إجراؤه في نهاية كل شهر، حيث يتم تجميع جميع نتائج التقييم من مستوى اليومي إلى الأسبوعي. بالإضافة إلى ذلك، يشمل التقييم النهائي أيضاً جوانب الحضور للطلاب وامتناعهم للقواعد خلال فترة التعلم في مركز العربية^{١٠٢}.

عملية التقييم النهائي لا تنتهي فقط في الاختبارات المكتوبة، بل تأخذ أيضاً في اعتبارها مشاركة الطلاب في تقديم جميع المفردات والتعبيرات طوال شهر كامل. يكون ذلك مهماً لأن نتائج تعلم الطلاب تُقاس لمنح شهادة التخرج. الطلاب يُعتبرون ناجحين عندما يلبون جميع متطلبات التقييم المحددة. هذا النهج يشدد على القياس المستمر والشامل لتقدم الطلاب^{١٠٣}.

المبحث الثالث: مراقبة جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري

المراقبة تُجرى للكشف عن النقائص التي قد تظهر بين التخطيط والتنفيذ في سياق الجهود المبذولة لتحقيق الأهداف المرجوة. الهدف هو تحقيق الجودة في كل شيء. ولتقييم تحقيق الجودة، يتطلب ذلك مراقبة لعملية المراقبة الموجودة في مؤسسة دورة اللغة العربية مركز العربية في كيديري، باستخدام طريقة المراقبة، أي المراقب الذي يراقب عن كثب سير عملية التدريس. صلاحيات عملية المراقبة تقع تحت مسؤولية القيادة. إذا كانت القيادة غير قادرة على تنفيذ المراقبة، سيتم تحويل هذه المهمة إلى رئيس اللجنة التنسيقية.

^{١٠١} مصدر: نتيجة المقابلة مع ولي الفصل أكبر الناس (مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{١٠٢} مصدر: نتيجة الملاحظة عن الأنشطة التعليمية في فصل دراسي أكبر الناس (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{١٠٣} مصدر: نتيجة المقابلة مع ولي الفصل أكبر الناس (مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

يجب أن تكون عملية المراقبة قادرة على قياس تحقيق الأهداف، تقييم التنفيذ، واتخاذ الإجراءات التكميلية التي يُعتبر ضروريًا^{١٠٤}. بالإضافة إلى ذلك، يجب على عملية المراقبة أن تكون قادرة على إجراء تقييم ذاتي بخصوص التحقيقات التي تم تحقيقها (الانعكاس على الذات). ويتم تقسيم أشكال المراقبة التي تظهر في مركز اللغة العربية إلى قسمين:

أ- المراقبة النشطة

المراقبة في مركز العربية تتم عن طريق المدير ومدير المركز العربي. واستنادًا إلى مقابلة مع مدير مركز العربية، أعلن:

"يتم أحيانًا الإشراف على عملية التعلم في شكل عمليات تفتيش مفاجئة يبدأها مدير المركز دون أي معلومات مسبقة. ويقوم مدير المركز العربية بمراقبة أنشطة التعلم التي تجري في الفصل الدراسي بشكل مباشر. وبصرف النظر عن عملية التعلم، يتم أخذ البيئة اللغوية في الاعتبار أيضًا من خلال الملاحظة المباشرة لاستخدام اللغة العربية في البيئة المؤسسية وفي السكن وفي الفصول الدراسية لأن المركز العربي يتطلب استخدام اللغة العربية في الأنشطة اليومية. وبصرف النظر عن عملية التدريس، يُطلب من المديرين العاملين أيضًا الاهتمام بالخدمات في المكتب، بما في ذلك توفير الكتب والزي الرسمي والقرطاسية والمرافق الأخرى من خلال تقارير السكرتير والموظفين. ويؤخذ في الاعتبار أيضًا تطور عدد المشاركين في الدورة."^{١٠٥}

من هذا البيان يمكن استنتاج أن مركز العربية يعتمد على المراقبة النشطة من خلال المشاركة المباشرة خلال عملية التعلم. بالإضافة إلى ذلك، يتولى مدير المركز العربي العام مسؤولية الرقابة، بالإضافة إلى منسقي الهيئات الأخرى الذين يقومون بتقديم تقارير حول نتائج التقييم إلى مدير دورة اللغة العربية في مركز العربية.

^{١٠٤} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{١٠٥} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

بناءً على نتائج المقابلة مع مدير مركز العربية، هناك عدة جوانب يتم مراعاتها أثناء مراقبة فعاليات التعلم الجارية، وتشمل:

(١) مطابقة التخطيط للواقع

في هذا السياق، يتم مراقبة تنفيذ خطة الدرس التي أعدتها المؤسسة بشكل جيد عند دخول الصف. الجوانب التي يتم الانتباه إليها تشمل: (١) أنشطة التعلم المفتوحة بشكل جيد، (٢) الدعاء قبل الدراسة، (٣) الانتباه لنظافة الطلاب، (٤) مراقبة حضور الطلاب في بداية ونهاية الدرس، (٥) إتقان موضوعات الدرس، (٦) استخدام طرق تدريس وضعتها قسم المنهج، (٧) السيطرة على الفصل لضمان الهدوء، (٨) إنهاء الدرس بشكل جيد.

من الوصف أعلاه، يمكن أن نستنتج أنه للحفاظ على جودة التعلم، يجب على القادة الإشراف بعناية على مختلف جوانب التعلم. يتضمن ذلك تقييم أداء المعلمين، المراقبة المباشرة لعملية التدريس في الصفوف، وتقييم فهم الطلاب. بالإضافة إلى ذلك، يجب على القادة أيضاً التأكد من تنفيذ أساليب التعلم التي تتناسب مع المنهاج المحدد.^{١٠٦} وبصرف النظر عن ذلك، وبناء على نتائج الملاحظات التي أبدتها الباحثة، فقد كانت هناك نتائج في شكل الإشراف في استخدام اللغة الذي كان يتطلبه المركز العربي. يُجري المراقبة من قبل المعلم كمنسق للغة، حيث يتخذ إجراءات تأديبية لتحقيق تأثير رادع، مما يجعل الطلاب يعتادون على استخدام اللغة العربية. كما يتم أيضاً المراقبة في حدود قبول المشاركين في الدورات كل شهر. إذا كان عدد الطلاب قد بلغ الحد المسموح به، سيتم إغلاق التسجيل نظراً لتواءمه مع سعة الخدمات مثل الإقامة والفصول الدراسية. يتم تحديد حدود قبول المشاركين في الدورات لدعم عملية التعلم بشكل أكثر فعالية.

(٢) ترقية الخدمة

^{١٠٦} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

بناءً على نتائج المقابلات مع مدير عام الإشراف على الخدمات التعليمية بالمركز العربي:

"عندما نتحدث عن جودة التعلم، فإننا لا نراقب برنامج التعلم فحسب، بل نراقب أيضًا جودة الخدمات المتاحة في هذه المؤسسة."^{١٠٧}

نحن نولي اهتمامًا بمراقبة المرافق والبنية التحتية، والحاجة إلى المواد التعليمية، والمرافق في المهاجع وصحة الطلاب. عدا عن ذلك، تقوم مؤسسة دورة المركز عربية أيضًا بالإشراف على شكل توزيع استبيانات على المشاركين في الدورة لتحديد مدى رضاهم عن الخدمات والتعلم أثناء تواجدهم في مؤسسة دورة المركز عربية، وعادةً ما يتم توزيع هذا الاستبيان في نهاية الشهر التالي للدورة. يعقد الامتحان النهائي. من خلال ملء الاستبيانات الخاصة بمؤسسات الدورة، يكون من الأسهل معرفة الأشياء التي تحتاج إلى ترقية في المستقبل.^{١٠٨}

ب- المراقبة السلبية

الرقابة السلبية هي نوع من أنواع الرقابة حيث يقوم المراقب أو المسؤول بدور المراقب أو المراقب فقط دون المشاركة الفعالة في النشاط الجاري. في سياق الرقابة السلبية، يمكن أن تتم المراقبة من قبل مدير مركز العربية دون تقديم تدخل مباشر أو تعليق مباشر على الوضع أو العملية التي يتم مراقبتها. باستخدام هذه الوثائق، يمكن لمدير المركز إجراء تقييم شامل لجودة التدريس دون الحاجة إلى المشاركة المباشرة في كل جلسة تعليم.^{١٠٩} الهدف هو التأكد من أن المعلمين يلبون معايير الأداء المتوقعة وخلق بيئة تعلم فعالة، ويشكلون ترقية لعمليات التعلم القادمة.

^{١٠٧} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري ، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{١٠٨} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري ، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{١٠٩} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري ، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

المبحث الرابع: ترقية جودة تعلم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية

يعد ترقية جودة التعليم في مؤسسات دورات اللغة العربية في المركز العربية بمثابة جهد تم بذله لترقية جميع أنشطة التعلم. لا يقتصر الأمر على الأنشطة التعليمية فقط التي يجب الاهتمام بها، بل يجب الاهتمام بالعديد من الجوانب المهمة لدعم التعليم كما ذكر المدير العام للمركز عربية على النحو التالي:

"في ترقية جودة تعلم اللغة العربية، قامت مؤسسة المركز العربي بإجراء ترقية في جوانب مختلفة مثل مراجعة المناهج الدراسية، وتدريب المعلمين، والمرافق والبنية التحتية، وتمكين الطلاب، وتوسيع العلاقات بين المؤسسات"^{١١٠}

يجب تعديل مراجعات المناهج الدراسية لتتوافق مع أحدث التطورات حتى يكتسب الطلاب المعرفة والمهارات ذات الصلة بمتطلبات اليوم. في تعلم اللغة العربية، من الضروري تحديث أساليب التعلم لتسهيل حصول الطلاب على المواد التعليمية. قام المركز العربي بإجراء ترقية من خلال إضافة برامج تعليمية تناسب احتياجات الطلاب. كما كان معروفاً سابقاً، يقدم المركز عربية ١٢ برنامجاً لتعليم اللغة العربية تتراوح من المستوى الأساسي إلى المستوى المتقدم. أطلق المركز عربية مؤخراً برنامجاً جديداً وهو برنامج اللغة العربية من الصفر.^{١١١} تم تصميم هذا البرنامج خصيصاً للطلاب الذين ليس لديهم معرفة أساسية باللغة العربية.

من الإجابات المذكورة أعلاه، يمكن وصف جوانب ترقية الجودة التي تقوم بها مؤسسات دورات اللغة العربية في المركز العربي على النحو التالي:

^{١١٠} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{١١١} مصدر: الوثائق حول البرامج التعليمية في المركز العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

أ- تدريب الموارد البشرية

يجب إجراء تدريب المعلمين بشكل منتظم لضمان استمرار المعلمين في تطوير مهاراتهم ومعارفهم وفقاً لأحدث التطورات في عالم التعليم. قد يشمل هذا التدريب تطبيق أساليب التدريس المبتكرة، ودمج تكنولوجيا التعليم، والإدارة الفعالة للفصول الدراسية، والفهم العميق لاحتياجات الطلاب ذوي الخلفيات المتنوعة. وكما قال المعلم أ الذي قال:

"عادة ما يتم تنمية الموارد البشرية في المركز العربي من خلال أنشطة مختلفة، بما في ذلك تبادل المنهجيات بين المعلمين والمناقشات حول اختيار كاسحات الجليد التي يتم تطبيقها أثناء وقت التعلم. وبصرف النظر عن ذلك، فإننا ندعو أيضاً الأشخاص ذوي الخبرة لتقديم التدريب في شكل ندوات. وبهذه الطريقة، يمكن لأعضاء هيئة التدريس الاستمرار في إثراء معرفتهم، ومشاركة أفضل الممارسات، وترقية جودة التعلم في مؤسسة الدورات التدريبية بالمركز العربي."^{١١٢}

ومن المهم خلق بيئة تدريبية تدعم التعاون وتبادل الأفكار بين المعلمين، حتى يتمكنوا من التعلم من بعضهم البعض وإثراء ممارساتهم التعليمية.

أ- ترقية المرافق والبنية التحتية

تلعب المرافق والبنية التحتية دوراً حاسماً في دعم ترقية جودة تعلم اللغة العربية في المركز العربي. وبناء على الملاحظات، فإن المرافق المتوفرة في المركز العربي تشمل فصول دراسية مجهزة بالقرطاسية لدعم عملية التعلم، ومرافق لزيادة راحة الطلاب أثناء الدراسة، ومرافق السكن الجامعي. الموقع الاستراتيجي للمركز العربي القريب من القرى المجتمعية يمنحه تفرداً الخاص. يمكن استخدام مساكن الطلاب في هذه البيئة كفصول دراسية إضافية أثناء عملية التعلم.^{١١٣}

^{١١٢} مصدر: نتيجة المقابلة مع أحد المعلمين (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{١١٣} مصدر: نتيجة الملاحظة عن المنشآت في مركز العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري، ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

وبالتالي، فإن الاهتمام بالمرافق والبنية التحتية الحالية في المركز العربي لا يشمل الجوانب المادية فحسب، بل يوضح أيضاً الاستراتيجيات الإبداعية في استخدام الموارد الموجودة لترقية جودة تعلم اللغة العربية.

ب- ترقية المرافق وتمكين الطلاب

ويتم تمكين الطلاب من خلال توجيه إعداد الطلاب لمواصلة الدراسة في الخارج بما يتوافق مع أهداف "المركز" كشريك تدريب. ويشمل ذلك عملية تسجيل ومغادرة ومساعدة الطلاب الذين سيواصلون دراستهم في دول الشرق الأوسط وأوروبا، مثل مصر واليمن والأردن والمغرب وتركيا.^{١١٤} وبصرف النظر عن ذلك، أثناء حضور الدروس في المركز العربي، يتم تدريب الطلاب على التحدث باللغة العربية ويصبحون مقدمين للفعاليات والمسابقات التي تقام. ومن خلال هذا التدريب، يتم صقل الإمكانيات الموجودة لدى الطلاب بشكل متزايد.

ج- توسيع العلاقات بين المؤسسات

لقد تم إجراء ترقية على مؤسسة المركز العربي لدورات اللغة العربية من خلال توسيع العلاقات والتعاون بين المؤسسات. قام المركز العربي بتوسيع علاقاته مع ١٠ مؤسسات تعليمية في إندونيسيا وخارجها (مرفق). التعاون مع المؤسسات التعليمية الأجنبية مثل جامعة IGDIR لتسهيل على طلاب المركز العربي مواصلة تعليمهم في الجامعة.^{١١٥} ويتم أيضاً توسيع التعاون مع المدارس في إندونيسيا من خلال تبادل المعلمين، مما يتيح تبادل أساليب التعلم من أجل ترقية التطوير المستقبلي للمؤسسة.

^{١١٤} مصدر: نتيجة المقابلة مع رئيس البرامج اللغة العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري ، ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

^{١١٥} مصدر: الوثائق تعاون المركز العربية (مؤسسة مركز العربية كيديري ، ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٣ م).

الفصل الخامس

مناقشة نتائج البحث

في هذا النقاش، يقدم الباحث مناقشة حول نتائج البحث التي تم عرضها في الفصول السابقة، مستندًا إلى النظريات والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة ترقية جودة تعلم اللغة العربية في مركز العربية، من وجهة نظر ديمنج.

المبحث الأول : تخطيط جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري

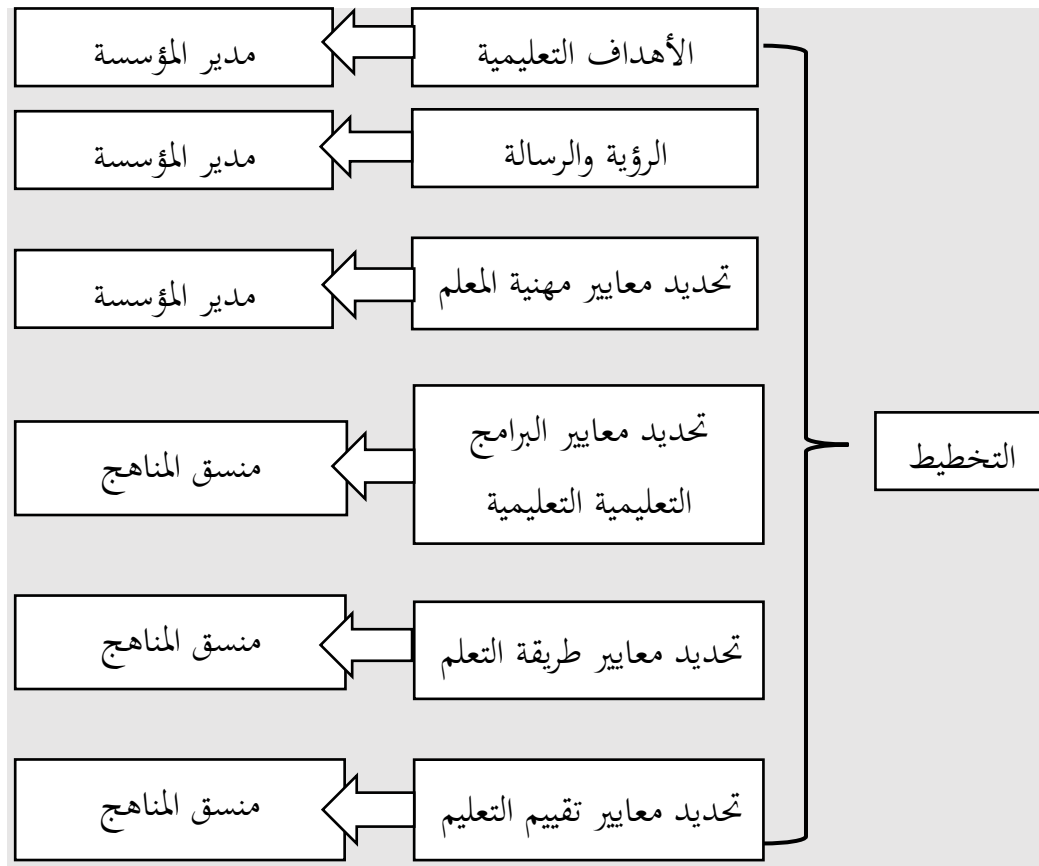
التخطيط هو الخطوة الأولى التي تُتخذ لتحديد جودة تعلم اللغة العربية في مركز العربية. وقد أعلن ديمنج أن إجراء التخطيط بخطوات صحيحة يمكن أن يحدد جودة مؤسسة تعليمية، ويكون جيدًا للوقت الحالي وحتى المستقبل.¹¹⁶ يتم إعداد الخطط لتحقيق جودة التعلم بهدف تلبية توقعات الطلاب في تعلم اللغة العربية.

التخطيط وفقا لسجالات، يمكن تفسيره في سياق التعلم على أنه عملية تعديل مادة الدرس، باستخدام وسائل التدريس، واستخدام أساليب التعلم.¹¹⁷ بناءً على هذه النظرية، قام المركز العربي بتنفيذ التخطيط بدءًا من إعداد أهداف المركز العربية التعليمية ورؤيته ورسالته، وتوظيف المعلمين، وإنشاء المواد التعليمية، وأساليب التعلم، إلى تقييم التعلم. تُنفذ تخطيط تعلم اللغة العربية في هذه الهيئة مباشرةً من قبل المدير وبمساعدة جميع الأعضاء المشاركين في وضع خطط التعلم في المركز العربي. يهدف ذلك إلى ضمان تنسيق فعال في تطوير المنهاج وتحقيق أهداف التعلم بشكل مثلى.

ما يتعلق بشكل التخطيط في المركز العربي يُوضح في الرسم البياني التالي:

¹¹⁶ Syarifuddin, "Total Quality Management (TQM) Sebagai Manajemen Mutu Alternatif Pada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab".

¹¹⁷ Fathor Rachman, "Perencanaan Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran," *AL-WIJDÂN Journal of Islamic Education Studies* 3, no. 2 (2018): 160–74, <https://doi.org/10.58788/alwijdn.v3i2.211>.



الجدول (٥) : تخطيط التعلم في مركز العربية

يتم إعداد خطط التعلم بشكل منهجي، بدءاً من تحديد أهداف المركز العربي بشكل عام وحتى تحديد أهداف كل برنامج تعليمي. تم إنشاء أحد البرامج، وهو برنامج أكبرناس، بهدف إتقان مهارات الكلام. تم التخطيط لجميع البرامج في مؤسسة المركز العربي بشكل جيد، من الفصول الأساسية إلى الفصول المتقدمة، والتي تغطي مهارات اللغة العربية الأربع، وهي الاستماع والقراءة والكلام والكتابة.

في عملية التخطيط في المركز العربي، يتم استخدام منهج التخطيط الاستراتيجي، والذي يتضمن تخطيط طويل المدى. عادة ما يتم تحديد هذه الأهداف من قبل الإدارة العليا، لأنها تتعلق بالأهداف العامة للمنظمة. يمكن رؤية ذلك من خلال صياغة رسالة مركز العربية التي تتضمن التزامًا بتنظيم تعلم اللغة العربية بناءً على مبدأ الذكاءات

المتعددة. حتى الآن، تم اعتبار هذا الأمر كعلامة تجارية لمؤسسة تعليم اللغة العربية، وهي مركز العربية. وهذا يتماشى مع نظرية الاختيار التي تعطي الأولوية لمشاعر الطلاب في التحكم في التعلم الذي يختارونه.¹¹⁸

يمكن أن يكون هذا معيارًا للمؤسسة التعليمية لتلبية احتياجات الطلاب ورضاهم في شكل شعور بالراحة فيما يتعلق بالخدمات التعليمية المقدمة في المؤسسة التعليمية. وبناءً على تحليل النظريات الموجودة والحقائق الميدانية، نجح معهد المركز العربي للغات في تصميم خطة فعالة لتعلم اللغة العربية، حتى يتمكن من الحفاظ على جودة التعلم في المراحل اللاحقة.

المبحث الثاني: تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري

التنفيذ هو المرحلة الثانية بعد التخطيط لتحقيق جودة التعلم في المركز العربي. واستناداً إلى نظرية دورة ديمنج، يجب أن يكون التنفيذ وفقاً للمعايير المخطط لها.¹¹⁹ وبعبارة أخرى، التنفيذ هو تنفيذ خطة منظمة وعملياتها مدروسة جيداً. يبدأ التنفيذ في المركز العربي من عملية أنشطة التعلم، والتعلم الإضافي في السكن، وأنشطة زيادة كفاءة المعلمين، وتقييم التعلم. إن التخطيط وتنفيذ تعلم اللغة العربية في المركز العربي يسير جنباً إلى جنب ويتم تنظيمه بشكل جيد. بناءً على كونتز وأودونيل، فإن جميع الجوانب، سواء كانت فردية أو جماعية، لتوزيع العمل تؤثر بشكل كبير على النجاح في تحقيق الأهداف.¹²⁰ يتم تحقيق هذا أيضاً بشكل جيد في مركز الدورات في المركز العربي، حيث يكون جميع الموظفين في مجالات مهامهم الخاصة.

¹¹⁸ Glasser, *THE QUALITY SCHOOL Managing Students Without Coercion*.

¹¹⁹ Deming, *Out Of The Crisis*.

¹²⁰ Kotler and Armstrong, "DASAR - DASAR MANAJEMEN.Pdf".

تسير جميع الأنشطة التنفيذية في مركز العربية بسلاسة دون وجود عقبات، مثل الجدول الزمني للتعليم الذي تم وضعه ويسير وفقاً للوقت المحدد. المعلمون والطلاب يدخلون الفصول بدون تأخير. بعد ذلك، يتقن المعلم الموضوع وطرق التدريس بشكل جيد ويستطيع الحفاظ على توجيه الصف بشكل مثلى حتى نهاية الدرس. الطرق التعليمية المستخدمة في مركز العربية متنوعة للغاية وتتناسب مع المنهاج الذي تم وضعه. هذا يتفق مع رأي ميلر في كتاب إدوارد ساليس، الذي يؤكد أن الهيئة التعليمية يجب أن تقدم عدة نماذج للتدريس والتعلم للطلاب، بحيث يمكن للطلاب اختيار الفرص لتحقيق النجاح بشكل أقصى.¹²¹ الأمر نفسه ينطبق على الطلاب الذين يلتزمون بالانضمام إلى جميع عمليات التعلم بانتظام.

عند تنفيذ التعلم، يجب أيضاً مراعاة المشاركة بين المؤسسات والمجتمع وأولياء الأمور. تتمتع مؤسسة دورة المركز العربية بعلاقات جيدة جداً مع المجتمع المحيط بها ولا يمكن فصلها. يعمل المجتمع المحلي معاً، مثل الحفاظ على نظافة وسلامة البيئة المحيطة. إلا أن الضعف يكمن في علاقة المؤسسة مع أولياء الأمور التي لا تسير على ما يرام. وذلك لأن المركز العربية هو تعليم غير رسمي له أهداف إنجاز شهرية ومعدل دوران الطلاب الذي يختلف دائماً كل شهر، لذلك لا يحظى التواصل مع أولياء أمور الطلاب بالكثير من الاهتمام.

بعد ذلك، تنفذ جهود تعزيز كفاءة المعلمين كجزء من محاولات ترقية جودة تعلم اللغة العربية في مركز العربية بشكل جيد. تشمل تنفيذها إقامة الندوات وتبادل المعلمين. تسير عملية تقييم التعلم بشكل جيد أيضاً. يتم تقييم الأستاذ من خلال تقييم الحضور، والقدرة على تقديم المادة، واستخدام طرق التدريس في الفصل. تُراقب التقييمات للمعلمين مباشرة من قِبل مدير مؤسسة الدورة في مركز العربية. ثم، يتم إجراء تقييم

¹²¹ Riyadi, Total Quality Management Erward Sallis Terj. Ahmad Ali Riyadi.

للطلاب مع مراعاة الحضور، والشخصية، وترقية نتائج تعلم اللغة، والتي تُقاس من خلال التقييم اليومي والتقييم الأسبوعي والتقييم الشهري. يتم تنفيذ كل العمليات وفقاً للمعايير التي تم تحديدها في التخطيط، وذلك وفقاً لمبادئ نظرية ديمينج في مرحلة تنفيذ عمليات التعلم.^{١٢٢}

المبحث الثالث: مراقبة جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري

المراقبة هي المرحلة الثالثة في نظام إدارة الجودة ديمينج، حيث يتم تحديد المشكلات وإصلاحها.^{١٢٣} أنشطة مراقبة الجودة التي تُجرى في مؤسسة دورة اللغة العربية في مركز العربية تشمل التأكد من أن عمليات التعلم والخدمات تتوافق مع المعايير الجودة المحددة. إذا كانت مراقبة في مركز العربية تتضمن رصد عمليات التعلم في الفصول الدراسية، وحضور المدرسين، فإن المراقبة تتم عن طريق مطابقة تنفيذ الأنشطة في الميدان مع الخطة التي تم إعدادها بهدف تحقيق الأهداف التي وضعتها المؤسسة.^{١٢٤}

مراقبة جودة التعلم ليست مقتصرة على تنفيذ القوانين والمعايير فقط، بل أيضاً على بناء ثقافة تعلم دينامية وفعالة. بهذه الطريقة، يمكن للمدير التأكد من أن كل عملية تعلم تقدم قيمة إضافية كبيرة لتطوير معرفة ومهارات الطلاب. توافاً مع رأي Sallis، فإن مراقبة الجودة الصحيحة تشمل عدة جوانب، بما في ذلك توفر وسائل ملائمة، ووجود معلمين محترفين، وتطبيق قيم أخلاقية عالية، وتحقيق نتائج تعلم تتجاوز المعايير، والاهتمام بتطوير المؤسسة.^{١٢٥} بناءً على هذا الرأي، يمكن القول أن مركز العربية قد قام بمراقبة الجودة من خلال متابعة سير عملية التعلم بشكل يتناسب مع الخطة المحددة في البداية، وكذلك مراقبة الخدمات المقدمة في مؤسسة مركز العربية. في إطار دورة مراقبة

¹²² Deming, *Out Of The Crisis*.

¹²³ Deming.

¹²⁴ Syarifuddin, "Total Quality Management (TQM) Sebagai Manajemen Mutu Alternatif Pada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab".

¹²⁵ Sallis, *Total Quality Management in Education*.

الجودة، يُجرى الفعل لتقييم ما إذا كانت المعايير المحددة للجودة قد تم تحقيقها أم لا. وبالتالي، بعد إجراء عملية المراقبة، يمكن تحديد العقوبات والقيام بالترقيات اللازمة لتعزيز فعالية تعلم اللغة العربية في المستقبل.

يتم تنفيذ أنشطة مراقبة الجودة مباشرة من قبل مدير المركز العربي ويساعده أعضاء آخرون في إدارة المؤسسة. المشاركة المباشرة للمدير في عملية مراقبة الجودة تسهل التقييم في المستقبل. بعد ذلك، يُجرى عملية مراقبة الجودة بشكل دوري كل شهر لتجنب ورود أي شكاوى من الطلاب. المراقبة على عدد الطلاب المقبولين في مؤسسة الدورة في مركز العربية تُجرى أيضًا وفقًا للمرافق المتاحة وعدد المدرسين الذين يقومون بالتدريس، لضمان استمرار سير عملية التعلم بشكل فعال. وهذا يتماشى مع مبدأ ديمينج الذي يتجنب التعامل مع خدمات التعلم كعمل تجاري.^{١٢٦}

المبحث الرابع: ترقية جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري

ترقية جودة التعلم هو دورة تحكم جودة ديمينج الأخيرة. يتم إجراء الترقية لتصحيح العقوبات التي تحدث من مرحلة التخطيط إلى التنفيذ وحتى المراقبة.^{١٢٧} تدريب الموارد البشرية في مؤسسة دورات مركز العربية هو أحد أشكال الترقية التي تُجرى.^{١٢٨} ومن المهم خلق بيئة تدريبية تدعم التعاون وتبادل الأفكار بين المعلمين، حتى يتمكنوا من التعلم من بعضهم البعض وإثراء ممارساتهم التعليمية. ومع ذلك، لا يتم إجراء التدريب لزيادة الموارد البشرية في المركز العربي بشكل دوري حسب احتياجات المعلمين.

بالإضافة إلى ترقية الموارد البشرية، يتم أيضًا ترقية مرافق والبنية التحتية. الاهتمام بالمرافق والبنية التحتية في مركز العربية لا يشمل فقط الجوانب الفيزيائية، ولكنه يصف

¹²⁶ Deming, *Out Of The Crisis*.

¹²⁷ Riyantini, "Pendekatan PDCA Dalam Kegiatan Pemantauan PDCA Approach Monitoring Quality Control".

^{١٢٨} الرحمان، "إدارة الجودة الشاملة كتوجه تنافسي في المنظمات المعاصرة".

أيضاً استراتيجية إبداعية في استغلال الموارد المتاحة لترقية جودة تعلم اللغة العربية. استغلال الموارد المتاحة يأتي على شكل تعاون مع المجتمع المحلي في توفير الإقامة، مما يسهل على مؤسسة مركز العربية في توفير المرافق.^{١٢٩} إذا زاد عدد المشاركين، ستقوم المؤسسة بتوسيع الإقامة والفصول الدراسية، وزيادة عدد مدرسينها. ويتم إجراء ترقية أيضاً من خلال تمكين الطلاب، وتحديدًا توجيههم نحو مواصلة دراساتهم. "المركز العربي"، بصفته وسيطاً لمغادرة الطلاب الذين يرغبون في مواصلة دراستهم في الشرق الأوسط وأوروبا، لا يساعد فقط في ترتيب المغادرة والأوراق وغيرها من الجوانب. مركز العربية أيضاً ينظم فصول تحضير للغة واختبارات قبول تضمن تناسقاً في مهارات الاستماع والكلام والقراءة والكتابة. ويهدف هذا إلى ضمان أن الطلاب ليسوا مستعدين أكاديمياً فحسب، بل أيضاً قادرين على المنافسة في الاختيار لدخول الجامعات الأجنبية المرغوبة. وقد أثبت ذلك أن المركز العربي قادر على المنافسة في تطوير التعليم على المستوى الدولي.^{١٣٠}

من الأوصاف أعلاه، يمكن ملاحظة أن مؤسسة دورة المركز العربية قامت بإجراء ترقية مستمرة في الجودة في تصحيح العوائق، مثل ترقية الخدمات المقدمة للطلاب. وتشمل هذه الترقية جوانب زيادة الكفاءة والاستجابة في الاستجابة لاحتياجات الطلاب الفردية. مركز العربية ملتزم بتقديم خدمات أفضل من خلال ترقية الإجراءات الإدارية، وإدارة الوقت، وتعزيز التواصل بين الطلاب وموظفي المؤسسة. وهذا يحتاج إلى ترقية لأنه لا يزال هناك نقص في الاستجابة في تقديم الخدمات، بسبب انشغال أعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين لا يزالون طلاباً. ويمكن أن تشمل الخدمات أيضاً مبادرات لترقية جودة التدريس، وتطوير المزيد من المواد التعليمية ذات الصلة، وترقية مرافق التعلم والبنية التحتية. وبالتالي، مركز العربية لا يقتصر فقط على الجوانب الإدارية،

¹²⁹ Dr. Muslichah Erma Widiana, *Pengantar Manajemen*, 2020.

¹³⁰ الرحمان، "إدارة الجودة الشاملة كتوجه تنافسي في المنظمات المعاصرة."

ولكنه يسعى أيضًا لتوفير تجربة تعلم أفضل وأكثر إشباعًا للطلاب. الجهود المستمرة في ترقية هذه الخدمات تتسق مع التزام مركز العربية لتوفير تجربة شاملة لإعداد الدراسة وضمان حصول كل طالب على دعم كامل لتحقيق أهدافهم الأكاديمية والمهنية.

الفصل السادس

الخلاصة

أ- ملخص نتائج البحث

وبناء على نتائج البحث والمناقشة التي تمت مناقشتها في الفصل السابق حول موضوع إدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيديري في ضوء نظرية ديمنج. لذا حصل الباحثة على نتائج بحثية تتعلق بإدارة الجودة المتكاملة من وجهة نظر ديمنج من حيث التخطيط والتنفيذ والإشراف والترقية. يتم عرض النتائج التي تم العثور عليها على النحو التالي:

- ١- التخطيط لجودة تعلم اللغة العربية في مؤسسات الدورة التدريبية بالمركز العربي (يأخذ الشكل: ١) تحديد معايير الجودة والتي تتضمن تحديد أهداف التعلم ورؤية ورسالة التعلم، ٢) تحديد معايير التأهيل لقبول المعلم والتي توضح متطلبات قبول المعلم، ٣) تحديد المواد التعليمية، يتم ترتيب المواد التعليمية في المركز العربي بناءً على كل برنامج مقدم، ٤) تحديد طرق التعلم القياسية لتسهيل على المعلمين تقديم تعليم فعال وسهل الفهم للطلاب بحيث تكون نتائج التعلم بما يتماشى مع الأهداف المتوقعة، و ٥) وضع معايير التقييم لتقييم كل من المعلم والطالب.
- ٢- إن تنفيذ جودة تعلم اللغة العربية في مؤسسات دورات المركز العربي يأخذ شكل ضمان سير عملية التعلم بشكل جيد وفقاً للجدول الزمني المحدد مسبقاً. تبدأ عملية التعلم في الفصل من الأنشطة الافتتاحية، والأنشطة الأساسية، إلى الأنشطة الختامية. التالي هو تنفيذ زيادة مهارات القوى العاملة في شكل تقييمات مشتركة بين المعلمين وأنشطة الندوات. وأخيراً، تبدأ عملية التقييم من المعلمين إلى الطلاب.
- ٣- مراقبة جودة تعلم اللغة العربية في مؤسسة الدورة بمركز عربية كيديري، ويتم تنفيذ أنشطة الإشراف لمراقبة جميع الأنشطة الجارية من التخطيط إلى التنفيذ، سواء

برامج التعلم المقدمة وجودة الخدمات المقدمة. ويتم ذلك لمعرفة العقبات التي تحدث حتى يمكن إجراء الترقية في المستقبل.

٤ - ترقية جودة تعلم اللغة العربية في مؤسسة الدورة بمركز عربية كديري. قامت مؤسسة "المركز العربي" بإدخال ترقية على جودة تعلم اللغة العربية في جوانب مختلفة مثل مراجعة المناهج الدراسية، وتدريب المعلمين، والمرافق والبنية التحتية، وتمكين الطلاب، وتوسيع العلاقات بين المؤسسات.

ب- التوصيات

بعد عرض إدارة جودة تعلم اللغة العربية من منظور ديمينج في مركز العربية في كيديري، أقدم الباحث توصيات للمؤسسة. من خلال وجود هذا السيطرة الجودة الديمينج، يمكن ترقية جودة الخدمات المقدمة في مؤسسة دورات مركز العربية وفي مؤسسات التعليم الرسمية الأخرى. أما بالنسبة للباحثين المستقبليين، يُفضل أن يدرسوا إدارة الجودة استنادًا إلى أفراد آخرين مثل جوزيف جوران وفيليس كروسي. ثم، يُفضل تعميق أكثر في إدارة الجودة المتعلقة بالعلامة الشخصية والقيادة. قد يكون ذلك مكملًا للفجوات التي تم اكتشافها في البحث الذي قام به الباحث.

ج- الاقتراحات

البحث حول دراسة حالة تتعلق بترقية جودة تعلم اللغة العربية في مؤسسة دورات مركز العربية التي تمت لديه بعض القيود. أولاً، التوضيح المتعلق بمعايير جودة التعلم لم يكن كاملاً تماماً، سواء من حيث التخطيط، التنفيذ، المراقبة، أو الترقية. ثانياً، توضيح العقبات في ترقية الجودة يحتاج إلى فحص أعمق لضمان أن إدارة الجودة حقاً شاملة. البحث لا يزال بعيداً عن أن يكون مثاليًا لأنه لا يزال غير قادر على تقديم إدارة الجودة الشاملة بشكل كامل.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية

- إيليغا، داود عبد القادر. “المحادثة في اللغة العربية طرق تعليمها وأساليب معالجة مشكلاتها لدى الطلبة الأجانب.” *مجلة جامعة المدينة العالمية*, ٢٠١٤, ٥٢٣.
- البيلاوي، حسن حسين. *الجودة الشاملة في التعليم: بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد*. ١. st ed. دار المسيرة للنشر والتوزيع, ٢٠٠٦.
- الترتوري، محمد عوض. *إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات*. دار المسيرة للطباعة والنشر, ٢٠٠٩.
- الخولي، محمد علي. *أساليب التدريس اللغة العربية*. رياض: مطابع المعزز والتجارية, ١٩٨٦.
- الرحمان، بن عنتر عبد. “إدارة الجودة الشاملة كتوجه تنافسي في المنظمات المعاصرة.” *جامعة بومرداس* ٠٦ (٢٠٠٨): ١٠٥-١٥.
- الغالي، ناصر عبد الله. *أسس إعداد الكتب التعليمية لغير الناطقين بالعربية*. الرياض: دار الاعتصام, ١٩٩١.
- المبرورة، ولدة. “إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية (دراسة الحالة بمعهد تركية الإسلامية العالي مالانج).” UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2017.
- براون، دوجلاس. *أسس تعلم اللغة وتعليمها*. لبنان: دار النهضة العربية, ١٩٩٤.
- ستيادي، فصلا مشكورا. “إدارة ترقية الجودة لتعليم اللغة العربية في جامعة دار السلام كونتور فونوروكو - جاوى الشرقية.” Uin Maulana Malik Ibrahim Malang, 2016.
- سوحيان، إنغيل وولان. “إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة يف ضوء دمينغ في Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh.” UIN Maulana Maling Ibrahim Malang, 2022.
- طعيمة، رشدى احمد. *المرجع في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى*. جامعة أم القرى معهد اللغة العربية وحدة البحوث والمناهج, ١٩٨٦.

طعيمة, رشدي أحمد and وآخرون. “الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد”, ٢٠٠٦.

المراجع الأجنبية

- Ahmasi. *Manajemen Kurikulum Pendidikan Kecakapan Hidup*. 1st ed. Yogyakarta: pustaka ifada, 2013.
- Anastasiadou, Sofia D. “The Roadmaps of Total Quality Management in the Greek Education System According to Deming, Juran, and Crosby in Light of the EFQM Model.” *Procedia Economics and Finance* 33, no. 15 (2015): 562–72. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(15\)01738-4](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(15)01738-4).
- Arabiyyah, Marakaz. “Lembaga Kursus Arab Markaz Arabiyyah.” Markaz Arabiyyah, 2022. <https://markazarabiyah.com/#profil>.
- Candra Wijaya, Dr, and Muhammad Rifa’i. *Dasar Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif Dan Efisien. Perdana*, 2016. <http://repository.uinsu.ac.id/2836/>.
- Crawford, Donna K. *The School for Quality Learning*, 1993. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED381901.pdf%0A>.
- Creswell, Jhon W. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset Memilih Di Antara Lima Pendekatan*. Edited by Saifuddin Zuhri Qudsy. 3rd ed. yogyakarata: PUSTAKA PELAJAR, 2015.
- Deming, W. Edwards. *Out Of The Crisis*. United States Of America: Massachusetts Institute of Technology, Cmbbrigade, 1986.
- . *The Essential Deming: Leadership Principles from the Father of Quality*. New York: McGraw Hill, 2012.
- Fattah, Nanang. *Landasan Manajemen Pendidikan*. 7th ed. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2004.
- George R. Terry. *Dasar Dasar Manejemen*, 2013. [https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab 2.pdf?sequence=11](https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab%202.pdf?sequence=11).
- Glasser, William. *THE QUALITY SCHOOL Managing Students Without Coercion*. New York: HarperCollins, 1992.
- González Bravo, Luis, Nicolae Nistor, Bernardo Castro Ramírez, Ilse Gutiérrez Soto, Marcela Varas Contreras, Mónica Núñez Vives, and Pía Maldonado Robles. “Higher Education Managers’ Perspectives on Quality Management and Technology Acceptance: A Tale of Elders, Mediators, and Working Bees in Times of Covid-19.” *Computers in Human Behavior* 131, no. December 2021 (2022). <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107236>.
- Hamid, Abdul Uril Baharuddin Bisri Mustofa. *Pembelajaran Bahasa Arab :*

Pendekatan, Metode, Strategi, Materi, Dan Media. Malang: UIN-Malang Press, 2008.

Herry Krisnandi, Dkk. *PENGANTAR MANAJEMEN*, 2019.

Ibidunni, Ayodotun Stephen, Benson Yuichi Nwaodu, and Lerato Education Mdaka. "Bringing Quality Management to Perspective in Higher Education Institutions' Research Output: A Focus on Selected Private Universities in Nigeria." *Heliyon* 9, no. 4 (2023): e15443. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e15443>.

Jauhari, Qomi Akid. "Pembelajaran Maharah Istima Di Jurusan Pba Uin Maulana Malik Ibrahim Malang." *Tarbiyatuna* 3, no. 1 (2018): 129–52.

Kotler and Armstrong. "DASAR - DASAR MANAJEMEN.Pdf," 2003. [http://digilib.uinsgd.ac.id/4002/1/DASAR - DASAR MANAJEMEN.pdf](http://digilib.uinsgd.ac.id/4002/1/DASAR-DASAR%20MANAJEMEN.pdf).

Kurniawan, Alfian Afifi, Andini Nur Janah, and Zakiya Arifa. "ORGANIZING MANAGEMENT PROGRAM MARKAZ ARABIYAH" 07, no. 01 (2023): 18–31.

Larina, Ludmila N. "Practical Application of Total Quality Management System to Education of International Students." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 215, no. June (2015): 9–13. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.566>.

Lexy J. Moleong. *Metode Penelitian Kualitatif*. 32nd ed. BANDUNG: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2014.

Mertoglu, Munevver. "The Role of School Management in the Prevention of School Violence." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 182 (2015): 695–702. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.815>.

Munir. *Perencanaan Sistem Pengajaran Bahasa Arab*. Jakarta: Prenada Media, 2005.

Nasution, Sahkholid. "أهداف تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها." *Jurnal Tarbiyah* 23, no. 02 (2016): 390–92. <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10947/Mi%C3%B1ano%20Guevara%20Karen%20Anali.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3346/DIVERSIDAD%20DE%20MACROINVERTEBRADOS%20ACU%C3%81TICOS%20Y%20SU%20PDF?sequence=1&isAllowed=y>.

Priatmoko, Sigit. "Strategi Guru Dalam Meningkatkan Pembelajaran Bagi Siswa Berkebutuhan Khusus." *Ethesis Uin Maulana Malik Ibrahim Malang*, 2017.

Rachman, Fathor. "Perencanaan Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran." *AL-WIJDĀN Journal of Islamic Education Studies* 3, no. 2 (2018): 160–74. <https://doi.org/10.58788/alwijdn.v3i2.211>.

- Ramadhan, Rachmad Danial Hilmi Ahmad Azhari. "PENGUNAAN E-LEARNING DALAM PEMBELAJARAN BAHASA ARAB : FITUR DAN POLA PENGAJARAN" 8, no. 1 (2023): 47–58.
- Rathomi, Ahmad. "Maharah Kitabah Dalam Pembelajaran Bahasa Arab." *Jurnal Keguruan Dan Pendidikan Islam, TARBIYA ISLAMICA* ISSN (p): 2303-3819-; ISSN (E): 1 (2020): 1–8. http://ojs.iaisambas.ac.id/index.php/Tarbiya_Islamica/index.
- Rivai, Veithzal, and Sylvina Murni. *Education Management: Analisis Teori Dan Praktik*. I. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2009.
- Riyadi, Ahmad Ali. *Total Quality Management Erward Sallis Terj. Ahmad Ali Riyadi*. Edited by Yusuf Anas. IX. Jogjakarta: IRCiSoD, 2010.
- Riyantini. "Pendekatan PDCA Dalam Kegiatan Pemantauan PDCA Approach Monitoring Quality Control." *Jurnal Ilmiah VISI PGTK PAUD Dan DIKMAS* 12, no. 20 (2017): 143–53.
- Ross, Joel E. *Total Quality Management: Text with Cases*. 3rd ed. United States Of America, 1999.
- Rosyidi, Abd. Wahab, and Mamlu'atul Ni'mah. *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab*. Malang: UIN-Maliki Press, 2011.
- Saifulloh, Moh, Zainul Muhibbin, and Hermanto Hermanto. "Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Di Sekolah." *Jurnal Sosial Humaniora* 5, no. 2 (2012): 206–18. <https://doi.org/10.12962/j24433527.v5i2.619>.
- Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education*. Third edit. UK: Kogan Page, 2002.
- Saril. "Total Quality Management (Tqm) Sebagai Wujud Peningkatan Mutu Pendidikan." *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 9, no. 2 (2019): 963–72. <https://doi.org/10.35673/ajmpi.v9i2.430>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. 2nd ed. Bandung: Alfabeta, 2021.
- Supadi. *MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN*. UNJ PRESS, 2021.
- Supriadi, Dudun. "Implementasi Manajemen Inovasi Dan Kreatifitas Guru Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran." *Indonesian Journal of Education Management and Administration Review* 1, no. 2 (2017): 125–32.
- Syarifuddin. "Total Quality Management (TQM) Sebagai Manajemen Mutu Alternatif Pada Program Studi Pendidikan Bahasa Arab." *Al-Ta'rib* 2, no. 1 (2014): 21–34.
- Taskov, Nako, and Elizabeta Mitreva. "The Motivation and the Efficient Communication Both Are the Essential Pillar within the Building of the TQM (Total Quality Management) System within the Macedonian Higher Education Institutions." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 180, no. November 2014 (2015): 227–34.

<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.109>.

Widiana, Dr. Muslichah Erma. *Pengantar Manajemen*, 2020.

Widiyastuti, A. “Pengaruh Total Quality Management (Tqm), Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Islam Terhadap Kinerja Karyawan Pada” *El-Hayah: Jurnal Studi Islam*, 2022.
<http://ejournal.iainsurakarta.ac.id/index.php/el-hayah/article/view/4722>.

Y, Muhyiddin. “Bimbingan Teknik Peningkatan Mutu Manajemen LKP ‘Memahami Lembaga Kursus Dan Pelatihan (LKP) Sebagai Satuan Pendidikan.’” *Buku-1*, 2017, 1–17.
https://banpaudpnf.kemdikbud.go.id/upload/download-center/Modul_1_-_Memahami_LKP_1554107603.pdf.

Yusuf, Tayar dan Syaiful Anwar. *Metodologi Pengajaran Agama Dan Bahasa Arab*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1995.

قائمة الملاحق



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
PASCASARJANA

Jalan Ir. Soekarno No.34 Dadaprejo Kota Batu 65323, Telepon (0341) 531133, Faksimile (0341) 531130
Website: <https://pasca.uin-malang.ac.id/>, Email: pps@uin-malang.ac.id

Nomor : B-360/Ps/TL.00/10/2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

10 Oktober 2023

Yth. Bapak / Ibu
Pengelola Lembaga Kursus Bahasa Arab Markaz Arabiyah
Jl. Cemp. No.32, Tegalsari, Pare, Kediri, 64212

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir studi, kami mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin penelitian serta pengumpulan data dan informasi terkait objek penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa kami berikut ini:

Nama : Andini Nuur Janah Suaibi
NIM : 210104220056
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Danial Hilmi, M.Pd
2. Dr. Abdul Basid, SS., M.Pd
Judul Penelitian : إدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية
كيديري في ضوء نظرية ديمنج

Demikian surat permohonan izin penelitian ini kami sampaikan, atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Direktur,

Wahidmurni

MARKAZ ARABIYAH
Berbasis Multiple Intelligences



SURAT KETERANGAN

Nomor : 02.32/MAMI/X/2023

Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kaprodik Magister Pendidikan Bahasa Arab
UIN Maulana Malik Ibrahim

Di
Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat yang telah kami terima pada tanggal 16 Oktober 2023 perihal permohonan izin penelitian untuk penyelesaian tugas akhir mahasiswa atas nama Andini Nuur Janah Suaibi dengan judul penelitian

إدارة ترقية جودة تعليم اللغة العربية في مؤسسة مركز العربية كيندي في ضوء نظرية ديمنج

Dengan ini kami mengizinkan saudara yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Lembaga Markaz Arabiyah.

Demikian surat balasan dari kami, atas perhatiannya kami ucapkan jazakumullah khairan.

Kediri, 21 Oktober 2023

General Manager Markaz Arabiyah



Sholeh Najmul Millah, M.Pd

081 212 887788
@markazarabiyah
markazarabiyah@gmail.com
www.markazarabiyah.com



Jalan Cempaka 32, Tegalsari,
Tulungrejo, Pare, Kediri,
Jawa Timur, Indonesia

ارشادات المقابلة والملاحظة

أداة المقابلة

إرشادات المقابلة
المقابلة مع مدير مركز العربية
١. ما الهدف من تعلم اللغة العربية في مؤسسة دورات المركز العربي؟ ٢. ما هي رؤية ورسالة مؤسسة دورات المركز العربي؟ ٣. هل تم وضع معايير الجودة في مؤسسة المركز العربية؟ ٤. من هو المستهدف بجودة التعلم في المركز العربي؟ ٥. ما هي معايير التأهيل لقبول المعلمين في المركز العربي؟ ٦. هل تقومون بأنشطة الإشراف المباشر؟ ٧. كيف يتم تقييم أداء المعلمين والموظفين؟ ٨. ما هي الخطط القصيرة والطويلة المدى لترقية جودة تعلم اللغة العربية في هذه المؤسسة؟

إرشادات المقابلة
المقابلة مع رئيس البرامج مركز العربية
١. ما هي البرامج المقدمة في المركز العربية؟ ٢. هل هناك برامج تعليمية إضافية في المركز العربية؟ ٣. ما هي أشكال تعزيز تعلم اللغة العربية في المركز العربي؟ ٤. ما هي الخدمات المقدمة في هذه المؤسسة؟ ٥. هل تشارك في الأنشطة الإشرافية في المركز العربي؟ ٦. ما هو شكل التدريب لترقية أداء المعلمين والموظفين في المركز العربي؟

إرشادات المقابلة
المقابلة مع أمين المناهج للتعليم مركز العربية
١. ما هي واجبات منسق المنهج؟ ٢. ما هي أشكال تعلم اللغة العربية في المركز العربي؟

٣. ما هو شكل التدريب لترقية أداء المعلمين والموظفين في المركز العربي؟

إرشادات المقابلة

المقابلة مع مدرس الصف أكبرناس

١. ما هو برنامج أكبرناس؟
٢. ما هي أهداف التعلم في صف أكبرناس؟
٣. ما هي المواد التعليمية في صف أكبرناس؟
٤. ما هي طرق التعلم المستخدمة في فصول أكبرناس؟
٥. ما هي المواد التعليمية المستخدمة في فصول أكبرناس؟
٦. هل هناك أي استراتيجيات خاصة تستخدمها عند التدريس؟
٧. ما هو شكل التدريب الذي تلقته لترقية جودة التدريس؟

أداة المقابلة

إرشادات الملاحظة

Kegiatan yang diamati: Guru mengajar di kelas

Proses pembelajaran di kelas Akbarnas:

1. Guru membuka pembelajaran di kelas
2. Penyajian materi pembelajaran
3. Metode pembelajaran yang digunakan
4. Penggunaan bahasa ketika mengajar
5. Penggunaan waktu pembelajaran
6. Pemberian stimulus (ice breaking atau motivasi)
7. Media pembelajaran yang digunakan
8. Media pembelajaran yang digunakan
9. Evaluasi pembelajaran yang dilakukan
10. Guru menutup pembelajaran

Pelayanan:

1. Fasilitas yang ditawarkan
2. Kecakapan pelayanan di lembaga

Kepengurusan Markaz Arabiyyah

Muassis Markaz Arabiyyah



H. Titis
Trilaksito, Lc.,
MA.

Alumni
Pascasarjana di
Universitas al
Ahgaff, Yaman.
Pernah ber-talaqqi
dengan masyayikh
Mauritania



H. Miqdarul
Khoir, Lc.,
M.Pd.

Alumni S1
Universitas al
Ahgaff, Yaman dan
S2 di UIN Malang.
Dosen Bahasa Arab
di UIN Surabaya



Rika C.
Wahyuni
Hasibuan

Alumni Pendidikan
Bahasa Arab di UIN
Padangsidempuan,
Sumatera Utara



Anisatun Nur
Laili, M.Pd.

Alumni S1 UIN
Yogyakarta dan S2
UIN Malang. Dosen
Manajemen
Pendidikan di
INSUD Lamongan



H. Candra
Lesmana
Simamora, Lc.

Alumni S1
Universitas al Azhar
Mesir. Pengasuh
pesantren
Andalusia di Medan



H. Ruhaizat

Alumni Halaqah
beberapa
masyayikh dari
Yaman dan Mesir,
terutama di bidang
Qira'ah dan Kajian
Tafsir al Qur'an

Dewan Pengurus Markaz Arabiyyah



Sholeh Najmul
Millah, M.Pd.

رئيس البرامج
Alumni PBA UIN
Maliki Malang



Titi Muslihati,
M.Pd.

أمين البرامج للتعليم المباشر
Alumni PBA UIN
Maliki Malang



Rahmawati,
M.Pd.

أمين البرامج للتعليم البعدي
Alumni PBA UIN
Maliki Malang



Hubby Nurul
M., M.Pd.

رئيس اللغة
Alumni PBA UIN
Maliki Malang



Ali Fikri, S.Pd.

الضابط العام
Alumni PBA UIN
Maliki Malang



Siti Maymunah,
S.Pd.

مستندة المسكن
Alumni PBA UIN
Jambi

Tata tertib Kebahasaan

MARKAZ ARABIYAH

Berbasis Multiple Intelligences



KEBAHASAAN

KETENTUAN

1. Hari dan jam wajib berbahasa Arab adalah hari Senin sampai Jum'at dan wajib berbahasa Arab mulai subuh sampai ketentuan berikut ini
 - Minggu Pertama : 19.00 WIB.
 - Minggu Kedua : 21.00 WIB.
 - Minggu Ketiga : 23.00 WIB.
 - Hari jum'at : 17.00 WIB.
2. Area wajib berbahasa Arab adalah lokasi asrama, kelas, area yang menghubungkan satu asrama dengan asrama lainnya, dan area sekitar Markaz Arabiyah (Area maktab, perempatan gapura BRI sampai ke arah timur pertigaan sakan Bin Smith, Sakan Bin Syihab ke arah belakang sampai sakan-sakan yang berada di jalan aspraga dan menuju ke barat sampai perempatan Sakan Al Muhdlor)
3. Diperbolehkan menggunakan bahasa Indonesia sekedarnya, dalam kondisi berikut
 - Berbicara dengan penduduk sekitar
 - Disaat rapat
 - Disaat Konsultasi dengan asatidz, dan setelah diizinkan.
 - Batas diperbolehkan menggunakan bahasa Indonesia di area kelas mulai dari dewan *asaatidz* mengucapkan salam pembuka hingga salam penutup. Setelah itu wajib berbahasa arab lagi.
4. Barang siapa yang tidak berbahasa Arab, akan dihukum di Mahkamah Lughoh.

☎ 081 212 887788
✉ @markazarabiyah
✉ markazarabiyah@gmail.com
🌐 www.markazarabiyah.com



Jalan Cempaka 32, Tegalsari,
Tulungrejo, Pare, Kediri,
Jawa Timur, Indonesia

MARKAZ ARABIYAH

Berbasis Multiple Intelligences



Dilarang bernyanyi dalam bahasa selain Arab pada hari dan jam wajib berbahasa.

6. Nama-nama pelanggar bahasa akan diumumkan setiap hari via Whatsaap dan akan diberikan sanksi setelah kelas *Ashfudzh Dzihni*.

SANKSI

1. Minggu ke 1
 - **Shifr & I'dad Awwal** : Hafalan 30 Mufrodat
 - **Kelas lainnya** : Hiwar selama 5 Menit didepan Maktab
2. Minggu ke 2
 - Hiwar selama 7 Menit didepan Maktab+Jawwal 1/2x24 Jam
3. Minggu ke 3
 - Khitobah selama 7 menit dan Jawwal 1/2x24 Jam

KETENTUAN KEGIATAN KEBAHASAN DI ASRAMA

Semua santri wajib mengikuti khitobah dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Santri wajib menghafalkan *tarhib*
2. Santri wajib menghafalkan teks khitobah kecuali kelas Shifr

SANKSI

1. Kelas Shifr yang tidak lancar maka Jawwalan selama 6 jam dan remedial di akhir pembelajaran
2. Selain Kelas Shifr yang tidak hafal maka Jawwalan selama 6 jam dan remedial di akhir pembelajaran
3. Jika pada waktu remedial santri masih belum lancar dan belum hafal maka berlaku denda 5k dan jawwalan 1x24 Jam

☎ 081 212 887788
📧 @markazarabiyah
✉ markazarabiyah@gmail.com
🌐 www.markazarabiyah.com



📍 Jalan Cempaka 32, Tegalsari,
Tulungrejo, Pare, Kediri,
Jawa Timur, Indonesia

جدول العمليات التعليمية بالمركز العربي



مركز العربية
MARKAZ ARABIYAH
PARE - KEDIRI





JADWAL KEGIATAN

04.00 - 05.30 : Tahajjud, Jama'ah Subuh, Hiwar Shobahi, Persiapan masuk kelas.
05.30 - 06.30 : Pembelajaran Pertama
06.30 - 07.00 : Istirahat pertama
07.00 - 09.00 : Pembelajaran ke 2 & 3
09.00 - 09.30 : Istirahat kedua
09.30 - 11.30 : Pembelajaran ke 4 & 5
11.30 - 15.30 : Istirahat, Makan, Tidur
15.30 - 16.30 : Asludh Dziny
16.30 - 19.15 : Ithoma, Jama'ah Magrib, Khotobah Arabiyah, Jama'ah Isya
19.15 - 04.00 : Free

KEUNGGULAN

- ✓ **Berbasis Multiple Intelligences**
Sebuah inovasi pembelajaran yang mengakomodir seluruh kecerdasan peserta didik.
- ✓ **Biaya Ekonomis**
Biaya yang sangat terjangkau di kampung bahasa Pare.
- ✓ **Penjaminan Kualitas**
Terbukti dengan banyaknya alumni yang mendapatkan beasiswa di dalam/luar negeri.
- ✓ **Program Eksklusif**
Program didesain dari dasar hingga mahir dengan variasi yang beraneka ragam.
- ✓ **Asrama Integrasi**
Perpaduan antara Etna, Dzikir dan Ilmu (EDI) yang meningkatkan stimulus belajar di asrama.

FASILITAS

Pembelajaran 7 Jam Sehari | Buah Lughoh | Dresscode | Modul | Banjal | Kasur | Wi-Fi | Goodie Bag | Glosarium | Konsultasi Pendidikan | Timor - Tengah | Kontroling Asatidz 24 Jam | Ujian Harian | Ujian Mingguan | Ujian Nihai | Sertifikat | DLL.

INFAO PENDIDIKAN

Program Eksklusif 1 Bulan (Include Asrama)
 ☑ Bulan Pertama : Rp. 855.000
 ☑ Bulan Selanjutnya : Rp. 800.000
 Program Eksklusif 2 Bulan (Include Asrama)
 ☑ Peserta Baru : Rp. 1.625.000
 ☑ Peserta Lama : Rp. 1.570.000
 Program Extra (Non Asrama)
 ☑ Sebagai tambahan dari program bulanan, dan harga mulai 100.000

Jl. Cempaka No. 34 Tegalsari
Tulungrejo, Pare, Kediri
Jawa Timur - Indonesia
081212687788
@markazarabiyah
markazarabiyah.com



جدول العمليات التعليمية في الفصل أكبرناس

JADWAL BELAJAR BULAN 1

05.30 - 06.30 : Ta'birat
07.00 - 08.00 : Kalam
08.01 - 09.00 : Durusul Lughoh
09.30 - 10.30 : Kalam
10.31 - 11.30 : Durusul Lughoh
16.00 - 17.00 : 'Ashfu al Dzihn

JADWAL BELAJAR BULAN 2

05.30 - 06.30 : Uslub
07.00 - 08.00 : Kalam
08.01 - 09.00 : Arabiyah lin Nasaylin
09.30 - 10.30 : Kalam
10.31 - 11.30 : Istima
16.00 - 17.00 : 'Ashfu al Dzihn

BIAYA

• 1.825.000/Bulan (Periode Pertama)

FASILITAS

- ☑ Modul Ma'lamah 'Arabiyah
- ☑ Pin Markaz Arabiyah
- ☑ Goodie Bag
- ☑ Dresscode
- ☑ 6 Jam Pembelajaran Setiap Hari
- ☑ Brainstorming dan Try Out Akhir Pekan
- ☑ Glosarium Markaz Arabiyah
- ☑ Kalender Markaz Arabiyah (Apabila Stok Tersedia)



PROGRAM AKBARNAS
(PAKET SKILL BERBICARA)

2 BULAN

Desain program yang dikhususkan untuk memperdalam kemampuan berbicara bahasa Arab disertai dengan ungkapan dan kosakata yang sering digunakan dalam sehari-hari disertai dengan penerapan kaidah gramatikal arab bersifat praktis.

TARGET PENCAPAIAN

- **Al Ta'birat** : Peserta didik mampu melafalkan ta'birat sesuai intonasi dan tekanan yg benar, memahami makna, merubah dhomir, dan mempraktekkan ta'birat dalam ungkapan lisan baik percakapan atau bercerita.
- **Al Kalam** : Peserta didik mampu mengungkapkan gagasan dan ide secara lisan terkait ta'aruf, usroh, bufiyyah, amal yaumiyah, fash, yaum wa syahr, nasrafah, dukkan, mihnah wa wadzifah, ash'ir hadith dengan mufradat, ta'birat dan tarakib yg tepat dalam bentuk percakapan maupun ta'bir afkar. Pengajaran mufradat, ta'birat dan tarakib harus diikuti dengan praktek lisan.
- **Durus al Lughah** : Peserta didik mampu memahami penggunaan mudzakkir dan muannats, isim isyarah dekat maupun jauh, nakiroh dan marifat, hunuf jar, idhofah, na'at man'ut, dhomir untuk isim dan fir'k, jamak untuk mudzakkir dan muannats (qul) dan ghoinu aqil, muttada' khabar, isim
- **Uslub** : Peserta didik mampu menyusun jumlah menggunakan uslub yang dipelajari secara lisan dan tulis.
- **Arabiyah lin Nasaylin** : Peserta didik mampu memahami teks cerita dan menjawab ta'birat dengan baik dan benar. Peserta didik mampu membuat contoh menggunakan gaya bahasa yang dipelajari di dalam teks cerita. Peserta didik mampu mendeskripsikan gambar sesuai dengan gaya bahasa yang dipelajari dalam bentuk percakapan maupun ta'bir afkar.
- **Istima** : Peserta didik mampu menganalisa dan memahami kosakata serta teks yg didengar terkait hiwayat, maktabah, mazra'ah, muwashholat, riyadloh, aushof. Peserta didik mampu mempraktekkan kosakata yang dipercegarkan dalam ujaran lisan.
- **Ashfu Dzihn** : Peserta didik mampu mengungkapkan ujaran lisan baik percakapan atau ta'bir afkar tentang materi yang baru diajarkan dan mendapat evaluasi

عملية التعليم في الفصل أكبرناس



عملية تقييم التعلم



Ikhtibar Usbu'i



Ikhtibar Usbu'i 2



Markaz Arabiyah Duf'ah 60



Markaz Arabiyah Duf'ah 60



التعاون بين المؤسسات



**Penandatanganan Kerjasama
Program Akselerasi Timur
Tengah dengan MA Unggulan
Annur, Pare**



**Penandatanganan MoU
dengan pesantren Nazhatuth
Thullab, Sampang, Madura**

السيرة الذاتية



أ- المعلومة الشخصية

الاسم : أنديني نور جنة شعبي
مكان وتاريخ الميلاد : سراجين، ١٥ نوفمبر ١٩٩٩
الجنسية : الإندونيسي
العنوان : التيراتاي ٣، مدينة بينجكولو
رقم الجوال : ٠٨٩٥٣٤٤٨٧٦٠٠٣
البريد الإلكتروني : andininuurjanah1515@gmail.com

ب- المستوى الدراسي

السنة	المستوى الدراسي
٢٠١١-٢٠٠٥	المدرسة الابتدائية الحكومية مدينة بنجكولو
٢٠١٤-٢٠١١	المدرسة المتوسطة الإسلامية مدينة بنجكولو
٢٠١٧-٢٠١٤	المدرسة الثانوية الحكومية الإسلامية ١ مدينة بنجكولو
٢٠٢١-٢٠١٧	جامعة فطمواتي سوكرنو الإسلامية الحكومية بنجكولو
٢٠٢٤-٢٠٢٢	جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج