

إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني
بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو

رسالة الماجستير

إعداد:

محمد دافا رباني

الرقم الجامعي: ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٦٤



قسم تعليم اللغة العربية

كليات الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٣

إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني
بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو

رسالة الماجستير

هذه الرسالة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية
الحكومية مالانج لاستيفاء شرط من شروط الحصول على درجة الماجستير
في تعليم اللغة العربية

إعداد:

محمد دافا رباني

الرقم الجامعي: ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٦٤

المشرفان:

د. نور إيلا إيفاوتي

د. عبد العزيز

١٩٨٤١٢١١٢٠١٦٠٨٠١٢٠٩٤

١٩٧٢١٢١٨٢٠٠٠٠٣١٠٠٢

قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٣

الاستهلال

من خرج في طلب العلم، كان في سبيل الله حتى يرجع*

* (رواه الترمذي) رياض الصالحين، حديث ١٣٨٥ ص ٣٨٢

إهداء

أهدي هذه الرسالة إلى:

عائلي المحبوبة:

أبي المحبوب "محمد سعد" وأمي المحبوبة "ستي شفاعة القمرية" وأخي "محمد نبيل"
أرحمني "وأختي "أميرة تبريزة" وأخي "محمد أشرف فوّازي" و"محمد فاتح الفارزي"

مربّ روحي:

جميع المشايخ الأعزاء والأساتذة الكرماء، ومن قد علموني وربوني بالجهد والصبر،
عسى الله أن يعطيهم الدرجة العليا في الدنيا والآخرة

الشكر والتقدير

الحمد لله تعالى الذي جعل الإسلام ديننا مختاراً، وجعله ديننا منقذاً في يوم القيامة من الهلكة والخسران، والصلاة والسلام على نبينا محمد صل الله عليه وسلم، الرسول الذي جاء بدين الإسلام لكافة الناس إلى آخر الزمان.

أشكر الله عزّ وجلّ على نعمة القوة والصحة والفرصة حتى انتهيت من البحث الجامعي بالعنوان إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو. وقد انتهيت كتابة هذه البحث الجامعي ولا يمكن اتمامه بدون مساعدة الآخر، ولذلك يقدم الباحث الشكر إلى:

١. فضيلة الأستاذ الدكتور محمد زين الدين. بوصفه مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٢. فضيلة الأستاذ الدكتور واحد مورني. بوصفه عميد كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

٣. فضيلة الدكتور الحاج شهداء. بوصفه رئيس قسم تعليم اللغة العربية لمرحلة الماجستير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٤. فضيلة الأستاذ الدكتور عبد العزيز. بوصفه مشرف الذي يفضّل بإشراف وتقديم الإرشادات والتوجيهات المفيدة لإكمال كتابة هذا البحث العلمي.

٥. فضيلة الدكتورة نور إيلا إيفاوتي، بوصفها مشرفة التي تفضّل بإشراف وتقديم الإرشادات والتوجيهات المفيدة لإكمال كتابة هذا البحث العلمي.

٦. جميع الأساتذة مرحلة الماجستير بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج الذين ينورون ويروحون بعلمهم وارشاداتهم حتى تتم كتابة هذا البحث العلمي.

٧. وخالص الشكر وجزيل الثناء لجميع أصحابي الكرام أينما كانوا الذين يصاحبوني

ويرافقوني ويشجعوني في اكمال كتابة هذا البحث العلمي.

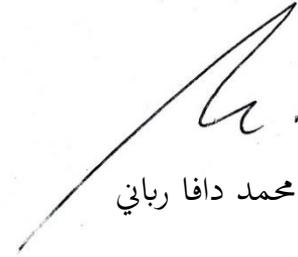
بارك الله فيكم على حسن خلوص جهودكم ومرافقتكم. وأخيرا، اعترف الباحث

أن كتابة هذا البحث الجامعي وهناك بالتأكيد الضعف والنقائص، تتوقع التقرير انتقادات

واقترحات بناء من أي طرف لمزيد من التحسين، وهذا عسى أن يكون البحث الجامعي

مفيدا لي ولنا جميعا. أمين يا رب العالمين. جزاكم الله أحسن الجزاء.

باتو، ٧ ديسمبر ٢٠٢٣



محمد دافا رباني

موافقة المشرف

بعد اطلاع رسالة الماجستير التي أعدها الطالب:

الاسم : محمد دافا رباني

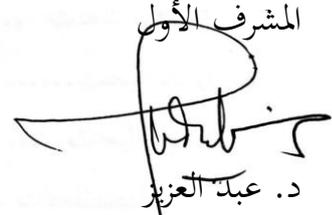
الرقم الجامعي : ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٦٤

العنوان : إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل

الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو

باتو، ٤ ديسمبر ٢٠٢٣

المشرف الأول



د. عبد العزيز

رقم التوظيف: ١٩٧٢١٢١٨٢٠٠٠٠٣١٠٠٢

باتو، ٧ ديسمبر ٢٠٢٣

المشرفة الثانية



د. نور إيلا أيناوتي

رقم التوظيف: ١٩٨٤١٢١١٢٠١٦٠٨٠١٢٠٩٤

اعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية لمرحلة الماجستير



د. شهداء

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠١٠٦٢٠٠٥٠١١٠٠١

اعتماد لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير بعنوان إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو، التي أعدها الطالب:

الاسم : محمد دافا رباني

الرقم الجامعي : ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٦٤

قد قدّمها أمام لجنة المناقشة في يوم الثلاثاء ٩ يناير ٢٠٢٤ م، وقررت بقبولها شرطا للحصول على درجة الماجستير في قسم تعليم اللغة العربية، تتكون لجنة المناقشة من السادة:

د. سوتامان

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٧١٨٢٠٠٣١٢١٠٠٢

د. نور حسنية

رقم التوظيف: ١٩٧٥٠٢٢٣٢٠٠٠٠٣٢٠٠١

د. عبد العزيز

رقم التوظيف: ١٩٧٢١٢١٨٢٠٠٠٠٣١٠٠٢

د. نور إيلا إيفاوتي

رقم التوظيف: ١٩٨٤١٢١١٢٠١٦٠٨٠١٢٠٩٤

مناقشة أساسيا
رئيسة مناقشة
مشرفا ومناقشا
مشرفة ومناقشة



رقم التوظيف: ١٩٦٩٠٣٠٣٢٠٠٠٠٣١٠٠٢

إقرار أصالة البحث

أنا الموقع أدناه:

الاسم : محمد دافا رباني

الرقم الجامعي : ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٦٤

العنوان : إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس

المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان

بربولنجو

أقر بأن هذا البحث الذي أعدته لتوفير شرط من الشروط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. حضرته وكتبته بنفسه وما زورته من إبداع غيبي أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنه من تأليفه وتبين أنه فعلا ليس من بحثي فأنا أتحمل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرفين أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتى الخاصة ولا يجبرني أحد على ذلك.

باتو، ٧ ديسمبر ٢٠٢٣ م

الطالب،



محمد دافا رباني

مستخلص البحث

رباني، محمد دافا ٢٠٢٣ إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو. رسالة الماجستير. قسم تعليم اللغة العربية لمرحلة الماجستير. كلية الدراسات العليا. جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج (المشرف: ١) د. عبد العزيز. ٢) د. نور إيلا إيفاوتي

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة الشاملة، برنامج تعليم اللغة العربية، المدخل الإنساني

إدارة الجودة الشاملة في التعليم هي فلسفة منهجية للتحسين المستمر يمكن أن توفر مجموعة من الأدوات عملية لأي مؤسسة تعليمية في تلبية احتياجات ورغبات المستفيد في الحاضر والمستقبل. تعتبر الجودة في جوهرها مفهومًا يُنظر إليه على أنه عملية تركز على العميل وتتطلب تحسينًا مستمرًا لتلبية احتياجات المستفيد في هذه الحالة. لذلك كان أهداف هذا البحث هي: ١. لوصف استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو. ٢. لوصف شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو. ٣. لوصف التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو.

في هذا البحث، استخدم الباحث المدخل الكيفي. وأما نوع هذا البحث فهو دراسة حالة في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو، وأساليب جمع البيانات في هذا البحث ثلاثة وهي الملاحظة والمقابلة والوثائق. وأما تحليل البيانات المستخدم فيه تحت نظرية ميلس وهوبرمان منها: جمع البيانات، تخفيض البيانات، عرض البيانات والتحقق.

نتائج هذا البحث هي: ١. استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو منها: تحديد معايير الجودة، تحديد معيار العملية، تحديد معيار التقويم، تحديد جودة المعلم ٢. شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو يشتمل على: اعداد بيئة اللغة العربية، اعداد معايير إنجاز التعليم لطلاب، اعداد وتنظيم كل الأنشطة في تعليم اللغة العربية، ومراقبة عملية تعليم اللغة العربية، وتنمية شخصيات الطلاب وتحسينها. ٣. التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو تتكون من: توفير الساعة الإضافية للطلاب الذين لديهم مهارات لغوية ضعيفة وكفاءة لغوية منخفضة واقامة الندوة التربوية والمؤتمر التربوي للمعلم كوحدة الموارد البشرية.

ABSTRACT

Rabbani, M. Dafa. 2023. *Total Quality Management in Arabic Language Learning Programs Based on a Humanistic Approach at Foreign Language Development Institute of Nurul Jadid Islamic Boarding School Paiton Probolinggo*. Thesis. Master of Arabic Language Education Department. Postgraduate Program of UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
Supervisor: 1. Dr. Abdul Aziz, M. Pd 2. Dr. Nur Ila Ifawati, M. Pd

Keywords: Total Quality Management, Arabic Language Learning Programs, Humanistic Approach

Total Quality Management in Education is a systematic philosophy of continuous improvement that can provide a set of practical tools for any educational institution to meet current and future customer needs and desires. At its core, Total Quality Management is a concept that is viewed as a customer-focused process that requires continuous improvement to meet customer needs. Therefore, the objectives of this research are: 1. Fulfillment of requirements in the Arabic language learning program based on a humanistic approach at Foreign Language Development Institute of Nurul Jadid Islamic Boarding School Paiton Probolinggo. 2. Knowing the forms of customer satisfaction in Arabic language learning programs based on a humanistic approach at Foreign Language Development Institute of Nurul Jadid Islamic Boarding School Paiton Probolinggo. 3. Knowing the continuous improvements in the Arabic language learning program based on a humanistic approach at Foreign Language Development Institute of Nurul Jadid Islamic Boarding School Paiton Probolinggo.

In this research, researchers used a qualitative approach. This type of research is a case study at Foreign Language Development Institute of Nurul Jadid Islamic Boarding School Paiton Probolinggo. There were three data collection methods in this research: observation, interviews, and documentation. The data analysis used in it is based on Miles and Huberman's theory including: data collection, data reduction, data presentation, and verification.

The results of this study were: 1. The requirements that were fulfilled in the Arabic language learning program based on a humanistic approach Foreign Language Development Institute of Nurul Jadid Islamic Boarding School Paiton Probolinggo, include: establishing quality standards, establishing process standards, determining evaluation standards, and determining quality Teacher. 2. Customer satisfaction in the Arabic language learning program based on a humanistic approach Foreign Language Development Institute of Nurul Jadid Islamic Boarding School Paiton Probolinggo, including: preparing the Arabic language environment, preparing learning achievement standards for students, defining and organizing all Arabic language learning activities, monitoring the process learning to teach Arabic, development and improvement of students' personalities. 3. Continuous improvement in the Arabic language learning program based on a humanistic approach Foreign Language Development Institute of Nurul Jadid Islamic Boarding School Paiton Probolinggo consisting of: Providing additional hours for students who have low language skills, and holding educational seminars and educational conferences for teachers.

ABSTRAK

Rabbani, M. Dafa. 2023. *Manajemen Mutu Terpadu dalam Program Pembelajaran Bahasa Arab Berdasarkan Pendekatan Humanistik di Lembaga Pengembangan Bahasa Asing Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo*. Tesis. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Arab. Pascasarjana UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
Pembimbing: 1. Dr. Abdul Aziz, M. Pd 2. Dr. Nur Ila Ifawati, M. Pd

Kata Kunci: Manajemen Mutu Terpadu, Program Pembelajaran Bahasa Arab, Pendekatan Humanistik

Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan adalah filosofi sistematis perbaikan berkelanjutan yang dapat menyediakan seperangkat alat praktis bagi lembaga pendidikan manapun dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan pada saat ini dan masa depan. Pada intinya, Manajemen Mutu Terpadu adalah sebuah konsep yang dipandang sebagai proses yang berfokus pada pelanggan yang memerlukan perbaikan terus-menerus untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah: 1. Mengetahui terpenuhinya persyaratan dalam program pembelajaran bahasa Arab berdasarkan pendekatan humanistik di Lembaga Pengembangan Bahasa Asing Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo. 2. Mengetahui bentuk kepuasan pelanggan dalam program pembelajaran bahasa Arab berdasarkan pendekatan humanistik di Lembaga Pengembangan Bahasa Asing Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo. 3. Mengetahui perbaikan berkelanjutan dalam program pembelajaran bahasa Arab berdasarkan pendekatan humanistik di Lembaga Pengembangan Bahasa Asing Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian ini adalah studi kasus di Lembaga Pengembangan Bahasa Asing Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo. Ada tiga metode pengumpulan data dalam penelitian ini: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun analisis data yang digunakan didalamnya berdasarkan teori Miles dan Huberman meliputi: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Syarat-syarat yang terpenuhi dalam program pembelajaran bahasa Arab berbasis pendekatan humanistik di Lembaga Pengembangan Bahasa Asing Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo, antara lain: penetapan standar mutu, penetapan standar proses, menentukan standar evaluasi, dan menentukan kualitas guru. 2. Bentuk kepuasan pelanggan pada program pembelajaran bahasa Arab berbasis pendekatan humanistik di Lembaga Pengembangan Bahasa Asing Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo, meliputi: penyiapan lingkungan bahasa Arab, penyiapan standar pencapaian pembelajaran bagi siswa, pendefinisian dan pengorganisasian semua kegiatan pembelajaran bahasa Arab, pengawasan proses belajar mengajar bahasa Arab, pengembangan dan peningkatan kepribadian peserta didik. 3. Peningkatan berkelanjutan pada program pembelajaran bahasa Arab berbasis pendekatan humanistik di Lembaga Pengembangan Bahasa Asing Pondok Pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo terdiri dari: Memberikan jam tambahan bagi siswa yang mempunyai kemampuan berbahasa yang rendah, dan melakukan seminar pendidikan dan konferensi pendidikan untuk guru.

محتويات البحث

أ.....	استهلال
ب.....	إهداء
ج.....	الشكر والتقدير
ه.....	موافقة المشرف
و.....	اعتماد لجنة المناقشة
ز.....	إقرار الباحث
ح.....	مستخلص البحث
ط.....	Abstract
ي.....	Abstrak
ك.....	محتويات البحث
١.....	الفصل الأول
١.....	الإطار العام
١.....	أ. مقدمة
٤.....	ب. أسئلة البحث
٤.....	ج. أهداف البحث
٥.....	د. فوائد البحث
٥.....	ه. حدود البحث
٥.....	و. تحديد المصطلحات
٦.....	ز. الدراسات السابقة
١٣.....	الفصل الثاني
١٣.....	الإطار النظري
١٣.....	المبحث الأول: إدارة الجودة الشاملة
١٣.....	أ. مفهوم الإدارة

١٤	ب. مفهوم إدارة الجودة الشاملة
١٦	ج. أهمية إدارة الجودة الشاملة
١٧	د. مبادئ إدارة الجودة الشاملة
٢٠	هـ. مؤشرات الجودة الشاملة في التعليم
٢١	و. إستراتيجيات للوصول إلى معايير الجودة التعليم
٢٨	المبحث الثاني: تعليم اللغة العربية
٢٨	أ. مفهوم تعليم اللغة العربية
٢٩	ب. أهداف تعليم اللغة العربية
٣٠	ج. أهمية تعليم اللغة العربية
٣١	د. الطريقة تعليم اللغة العربية
٣٤	المبحث الثالث: المدخل الإنساني
٣٤	أ. مفهوم المدخل الإنساني
٣٦	ب. مبادئ المدخل الإنساني
٣٧	ج. خصائص المدخل الإنساني
٣٨	د. خطوات طريقة تعليم اللغة العربية المدخل الإنساني
٣٨	هـ. تطبيق المدخل الإنساني
٤١	الفصل الثالث
٤١	منهجية البحث
٤١	أ. مدخل البحث ونوعه
٤١	ب. حضور البحث
٤٢	ج. ميدان البحث
٤٢	د. البيانات ومصادرها
٤٣	هـ. أسلوب جمع البيانات وأدواتها
٤٤	و. أسلوب تحليل البيانات

٤٦	ز. تصديق صحة البيانات
٤٨	الفصل الرابع: عرض البيانات وتحليلها
	المبحث الأول: استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل
٤٨	الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو
	المبحث الثاني: شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس
٥٦	المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو
	المبحث الثالث: التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل
٥٩	الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو
٦١	الفصل الخامس: مناقشة نتائج البحث
	المبحث الأول: استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل
٦١	الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو
	المبحث الثاني: شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس
٦٤	المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو
	المبحث الثالث: التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل
٦٧	الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو
٦٩	الفصل السادس: الخاتمة
٦٩	أ. ملخص نتائج البحث
٧٠	ب. التوصيات
٧٢	ج. الاقتراحات
٧٣	قائمة المراجع
٧٧	قائمة الملاحق

الفصل الأول

الإطار العام

أ. مقدمة

تحتاج كل المؤسسة أو المدارس إلى الإدارة. الإدارة هي الأعمال التي تقوم فيها فرد أو مجتمع لتحقيق هدف المؤسسة التي تم تحديدها. ومن أجل ذلك، كان المدرسين كمدير التعليم ولديهم التعليم منظمًا. بعبارة بسيطة أن إدارة التعليم هي اختيار الإدارة للمواد المستخدمة في التعلم، لذلك حصلت أهداف التعليم فعالية التعليم. نظام معقد، حيث الجيد وهو النجاح ينظر من المكونات وهي المنهج، والمواد والحطة التدريس والطريقة، بذلك يكون التعليم الجيد طبعًا يحتاج إلى التنظيم.¹ أما إدارة التعليم بأنها فن وعلم يدار مصادر التعليم لتحقيق عملية التعليم ليستطيع الطلاب تطوير المهارات لديهم في أي مجال، وأن إدارة التعليم فوائدها وأهدافها بيئة التعليم وعملية التعليم الفعالة والكفاءة والطلاب يستطيعون تطوير ما لديهم من المهارات.²

ويمكن أن تعرف الإدارة بصفة عامة بأنها القدرة على الإنجاز. وهي استخدام الإمكانيات المتاحة من أجل تحقيق إنجاز معين يخدم أهدافًا معينة، وهذا تعريف مختصر ودقيق. ويمكن تعريفها أيضًا من خلال الوظائف والفعاليات التي تقوم بها من شروط الإدارة مثلًا: التنظيم، والمنظم أو المجتمع الرياضية وغيرها. الإدارة الجيدة الرسمية والتقليدية والحديثة لأن الأساسي الإدارة كيف التنظيم، ما هو المنظم، ومن المنظم، ثم ما أهميتها في التنظيم.³ والأنشطة التي تقوم بها من تخطيط وتنظيم وتوجيه وتمويل وتنفيذ ومراقبة ومتابعة.⁴

¹ Rusman, *Model-Model Pembelajaran Mengembangkan Profesionalisme Guru* (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2010).

² Husaini Usman, *Manajemen Teori Praktik Dan Riset Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2008).

³ Ondi Saondi, *Membangun Manajemen Pendidikan Berbasis Sistem Informasi* (Bandung: PT Refika Aditama, 2014).

⁴ محمد، منير مرسي، الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها (القاهرة: عالم الكتب).

ففي سياق العصر الحاضر لقد حدثت أنواع المشكل الماسة إلى عملية التربية في كل طبقاتها ومحالها، كذلك لا تتوقف هذه المشكلة على الدوام تدور حول عملية التعليم التي هي النشاط الأولى في التربية وليس من النادر المشاكل المتقدمة غير مبالاة ولا يطرأ عليها الحلول الأهداف التربوية المنشودة قبل من مدير التعليم متحققة وواقعة. لذلك الملائمة لإنقائها حتى الرجاء والإرادة المتجهة الى وجود التربية المتزايدة حوذها لا ينحصر تسليمها على عمال التربية والتعليم فحسب بل تتحدى إلى كافة المجتمع والحكومة فإنهم متطلبون للتعاون بعضهم بعضا بالهدف تحقيق التربية والتعليم داتا جودة عالية.⁵

كانت الإدارة التعليمية مجالا من المجالات يحتاج التعليم يتعلق بالمكونات المعقدة بين من المكون والآخر فيها العلاقة بالصفة المقاسة المحددة كلها تحتاج إلى إدارة التعليم الصحيحة، والهدف منهما هو الاستخدام الأمثل للموارد. لأجل ذلك إن كان المدرسين كمدير في التعليم ولديهم التعليم الجيد ومنظما. بعبارات بسيطة أن إدارة التعليم هي اختيار الإدارة للمواد المستخدمة في التعلم، لذلك حصلت أهداف التعليم فعالية. التعليم هو نظام معقد، حيث النجاح ينظر من المكونات وهي: المنهج، والمواد، والخطة التدريس، والطريقة، بذلك المناسبة ويكون التعليم الجيد طبعا يحتاج إلى التنظيم.⁶

أن موقف الإدارة الأهم في التعليم يقع في أنها العملية للوصول والحصول إلى أهداف التعليم التي تم تعيينه من قبل المدرسة أو المؤسسة أو المعهد وباختصار القول أن المعيار لحاح الهيئة التعليمية أم لا قابل أن يرى في عملية إدارتها لعملية التعليم لأن المدرسة الناجحة تمكنت بوجود الإدارة الجيدة لأن الإدارة الجيدة هي التي أوصلت إلى الأهداف التعليمية المنجزة فعندما حادت الإدارة حادت الهيئة وعندما حادت الإدارة تنحرت الأهداف المنشودة قبل.

⁵ Muhammad Thoha, 'Pembelajaran Bahasa Arab Dengan Pendekatan Manajemen Berbasis Sekolah Jurnal', *Jurnal Okara*, Vol 1 (2012).

⁶ Rusman.

ثم من مشكلة تعليم اللغة العربية الإدارية الشائعة أن أهداف التعليم لما تتحقق على أقصى الحد ومنتهاه بل لا يندر أن عملية تنفيذها لا تطابق الأهداف المنشودة من قبل فما حدث هذا إلا لأجل إدارتها الضعيفة لعملية تعليم اللغة العربية من نحو عدم مطابقة المادة مع الطريقة المطبقة. وإن للإدارة وظائفها المختلف بعضها مع بعض من قبل أعلام الإدارة وللتركيز على نظرية معينة فالباحث هنا عين لنظرية إدارة الجودة الشاملة لما فيها من كثرة دراستها لطلبة المدارس والجامعات ولأنه من أعلام الإدارة الأزهر وعنده أن وظائف الإدارة تكونت من أربعة وظائف من التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة وهي عنده عملية مختلفة التي تشكل التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة لتحقيق الأهداف المعينة بمساعدة الإنسان والموارد الموجودة.⁷

وإن أحد المراكز اللغة في بربولنجو الذي اعتبر ناجحاً في تنشئة متعلميه ذوي كفاءة اتصالية عربية وإعقاد عملية تعليم اللغة العربية مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو فقد تشارك الطلاب في المسابقات في كل المرحلة يعنى مرحلة الوطنية أو الدولية. على سبيل المثال في المسابقة المناظرة العلمية، والمسابقة كتابة الإنشاء، والمسابقة تقديم القصة، وما إلى غير ذلك. وبعضهم نالوا الإنجازات فيها.

والآن كان المتخرجون فيه منتشرون في أي مكان لنشر اللغة العربية ولإحيائها في العالم ويكون تدريس اللغة العربية في ذلك المركز يتناول المهارات اللغوية إما نظرياً وتطبيقياً خاصة في ممارسة اللغوية بأنشطة متنوعة. وفيه نظام خاص لممارسة لغتهم باللغة العربية.

اهتم مركز ترقية اللغة الأجنبية اهتماماً كبيراً لمصالح اللغة العربية وثبتت من خلال وجود العديد من برامج تعليم اللغة العربية المتميزة يعني برنامج اليومية برنامج الاسبوعي والشهري. كما ثبت من خلال وجود العديد من البرامج التعليمية المتفوقة

⁷ M. Herujito Yayat, *Dasar-Dasar Manajemen* (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2001).

في مركز ترقية اللغة الأجنبية. وتنقسم إلى ثلاثة مستويات: مستوى الأولى، مستوى الوسطى، ومستوى العليا. يطلب كل مستوى سنة واحدة.

فاعتمادا على ما تقدم عرضه من المقدمة والخلفيات أصبح مهما ومجدبا للباحث أن يقوم بالبحث عميقا حول إدارة برنامج تعليم اللغة العربية بهذا المركز مع التركيز على الموضوع "إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو".

ب. أسئلة البحث

1. مناسبة على خلفية البحث السابقة يركز هذا البحث على صيغ المشكلة التالية
1. كيف استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو ؟
2. كيف شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو ؟
3. كيف التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو ؟

ج. أهداف البحث

ويهدف هذا البحث إلى تحقيق ما يلي:

1. لوصف استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو.
2. لوصف شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو.
3. لوصف التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو.

د. فوائد البحث

١. فوائد نظرية

من الناحية النظرية، من المتوقع أن يوفر هذا البحث فوائد في زيادة المعرفة المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو برنامج تعليم اللغة العربية.

٢. فوائد تطبيقية

أ. للباحث: من المتوقع أن يكون هذا البحث مصدرًا أوليًا للمعلومات للباحث لدراسته ويمكن أن يفتح أيضًا رؤى جديدة لتدريس اللغة العربية في المستقبل.

ب. للطلاب: من المتوقع أن يلهم هذا البحث جهود تعلم الطلاب.

ج. للمعلمين: من المتوقع أن يقدم هذا البحث مزيدًا من المعلومات حول الإدارة تعليم اللغة العربية.

هـ. حدود البحث

١. الحد الموضوعي: "إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو".

ويقصد هذا البحث على النظرية دمينج على أساس المدخل الإنساني

٢. الحد المكاني: مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد ببيطان بربولنجو في المرحلة الأولى (أ) للبنان.

٣. الحد الزمني: أكتوبر - ديسمبر ٢٠٢٣

و. تحديد المصطلحات

لتسهيل على القارئ لهذا البحث بين الباحث فيما يلي تعريف

المصطلحات في موضوع البحث "إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية

على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو"، وهو كما يلي:

١. إدارة الجودة الشاملة

القصود من إدارة الجودة الشاملة هي الإدارة من خلال الوظائف والأنشطة التي تقوم بها المركز يعني مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد ببطان بربولنجو التي تحتوي على استيفاء الشروط ورضى المستفيد والإصلاحات المستمرة.

٢. تعليم اللغة العربية

التعليم هو عملية الاتصال بين المدرس والطلاب فيحاول المدرس اكتساب الطلاب المهارات والخبرات التعليمية المنشودة وتستخدم فيه طرق التدريس ووسائله المعينة لإفهام المتعلمين حق الفهم في الموقف التعليمي وكذلك نشاط مشتمل على عملية اكتساب اللغة العربية وتعليمها.^٨

٣. المدخل الإنساني

الاهتمام بالدراسة كإنسان وليس مجرد آلة تتلقى مثيرات معينة لتصدر استجابات أخرى.

ز. الدراسات السابقة

الدراسة السابقة هي البحوث السابقة يستخدمه الباحث قيادة واعتمد في تطوير بحثه. وهو كما يلي:

١. رسالة الماجستير بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، ولدة المبرورة، موضوع البحث: إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالي مالانج) وقد ركزت الباحثة بحثها على وصف تخطيط وتنفيذ ومراقبة وتحسين جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالي مالانج، ٢٠١٧، والمنهج المستخدم فيه هو دراسة

^٨ المجيد، عبد، علم اللغة النفسي (العربية السعدية: جامعة الملك سعود).

الحالة بالمدخل الكيفي. ونتائج هذا البحث على ما ياي: (١) وصف تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالي مالانج (٢) تخطيط تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالي مالانج (٣) تنفيذ تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالي مالانج (٤) مراقبة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالي مالانج (٥) تحسين جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية الإسلامي العالي مالانج.

٢. رسالة الماجستير بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، محمد إمام زين العابدين، موضوع البحث: إدارة ترقية جودة معلمي اللغة العربية بمدرسة تحفيظ ينبوع القرآن الثانوية غبوغ قدس، ٢٠١٨، المنهج المستخدم فيه وهو دراسة الحالة بالمدخل الكيفي. والنتائج المحصولة لهذا البحث وهي: (١) لتحليل ترقية جودة معلمي اللغة العربية بمدرسة تحفيظ ينبوع القرآن الثانوية غبوغ كودوس. (٢) تخطيط ترقية جودة معلمي اللغة العربية بمدرسة تحفيظ ينبوع القرآن الثانوية غبوغ كودوس. (٣) تنظيم ترقية جودة معلمي اللغة العربية بمدرسة تحفيظ ينبوع القرآن الثانوية غبوغ كودوس. (٤) مراقبة ترقية جودة معلمي اللغة العربية بمدرسة تحفيظ ينبوع القرآن الثانوية غبوغ كودوس.

٣. رسالة الماجستير بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، إنغيل وولان سوجيانا، موضوع البحث: إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة في ضوء ديمينغ في Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh، ٢٠٢٢، لتحليل إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة. مدخل ونوع هذا البحث الوصفي. اظهرت النتائج يدل على أن تنفيذ إدارة تعليم اللغة العربية بجامعة محمدية مالانج كما يالي: (١) تخطيط جودة في برنامج الشرق الأوسط بمدرسة Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh (٢) تنفيذ جودة في برنامج الشرق الأوسط بمدرسة Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh. (٣)

مراقبة جودة في برنامج الشرق الأوسط بمدرسة Insan Cendekia Boarding
.School Payakumbuh

٤ . رسالة الماجستير بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حممي حميراء، موضوع البحث: إدارة برنامج تعليم اللغة العربية في مركز اللغة العربية بمعهد النور الثاني بولولاونج مالانج، ٢٠٢١ لتحليل تنفيذ إدارة تعليم اللغة العربية في مركز اللغة العربية بمعهد النور الثاني بولولاونج مالانج. مدخل ونوع هذا البحث الوصفي. اظهرت النتائج يدل على أن تنفيذ إدارة تعليم اللغة العربية في مركز اللغة العربية بمعهد النور الثاني بولولاونج مالانج كما يلي :
وأما نتائج من هذا البحث فهي : (أ) تخطيط برنامج تعليم اللغة العربية في مركز اللغة العربية من (١) تعيين الأهداف (٢) وتعيين أنشطة التعليم (٣) وتعيين المواد التعليمية (٤) وتعيين المدخل والطرق التعليمية (٥) وتعيين الوسائل التعليمية (ب) تنظيم برنامج تعليم اللغة العربية (١) وضع الهيكل الإداري (٢) وتنصيب المدبرين والمسؤولين (٣) وتعيين جداول التعليم للمعلمين (٤) وتوظيف المعلمين (ج) تنفيذ البرنامج تعليم اللغة العربية من (١) إدارة الصف (٢) وتنفيذ عملية التعليم (٣) وتوجيه المعلمين (د) تقويم البرنامج تعليم اللغة العربية بمشاوره نظر ثلاث مراحل وهي شهريا (التقويم البنائي) و التقويم النهائي الخاتمي، ونصف المستوى، وآخر المستوى.

٥ . رسالة الماجستير بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، أحمد زهر الدين، موضوع البحث: إدارة الجودة الشاملة في المناظرة العلمية لترقية مهارة الكلام عند ديمنج بجمعية الكندي بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، ٢٠٢٢. وأما نتائج هذا البحث أن (١) أشكال إدارة الجودة الشاملة في المناظرة العلمية عند ديمنج. (٢) العوامل المشجعة إدارة الجودة الشاملة في المناظرة العلمية عند ديمنج.

الدراسات السابقة من هذا البحث

الجدول ١,١

الاختلاف	المتشابهات	الموضوع	اسم الباحث	رقم
إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج وأما هذا البحث فإنه يريد أن يبحث ويكشف عن برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو .	- إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية -المنهج دراسة الحالة بالمدخل الكيفي	إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالي مالانج)	ولدة المبرورة، ٢٠١٩	١
إدارة ترقية جودة معلمي اللغة العربية بمدرسة	- إدارة ترقية جودة معلمي اللغة العربية بمدرسة تحفيظ ينبوع	إدارة ترقية جودة معلمي اللغة العربية بمدرسة تحفيظ ينبوع	محمد إمام زين	٢

<p>تحفيظ ينبوع القرآن الثانوية غبوغ قدس الابتدائية وأما هذا البحث فإنه يريد أن يبحث ويكشف عن برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو.</p>	<p>القرآن الثانوية غبوغ قدس الابتدائية -المنهج دراسة الحالة بالمدخل الكيفي</p>	<p>القرآن الثانوية غبوغ قدس الابتدائية. الإسلامية كارانفلوسو مالانج)،</p>	<p>العابدين ٢٠١٨ ،</p>	
<p>إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة في ضوء ديمينغ في Insan Cendekia Boarding School .Payakumbuh فإنه يريد أن يبحث ويكشف عن برنامج تعليم اللغة العربية على</p>	<p>- إدارة جودة الشاملة -المنهج دراسة الحالة بالمدخل الكيفي</p>	<p>إدارة جودة تعليم اللغة العربية الشاملة في ضوء ديمينغ في Insan Cendekia Boarding School Payakumbuh</p>	<p>إنجيل وولان سوجيانا ٢٠٢٢ ،</p>	<p>٣</p>

أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو.				
إدارة تعليم اللغة العربية في مركز اللغة العربية. وأما هذا البحث فيركز على برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو.	- إدارة تعليم اللغة العربية - المنهج دراسة الحالة بالمدخل الكيفي	إدارة برنامج تعليم اللغة العربية في مركز اللغة العربية بمعهد النور الثاني بولولاونج مالانج	حممي حميراء، ٢٠٢١	٤
بحث الباحث عن إدارة الجودة الشاملة في المناظرة العلمية لترقية مهارة الكلام عند ديمنج بجمعية	- إدارة الجودة الشاملة - المنهج دراسة الحالة بالمدخل الكيفي	إدارة الجودة الشاملة في المناظرة العلمية لترقية مهارة الكلام عند ديمنج بجمعية الكندي بجامعة مولانا مالك	أحمد زهر الدين، ٢٠٢٢	٥

<p>الكندي بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. وأما هذا البحث فيركز على برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو.</p>		<p>إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج</p>		
---	--	--	--	--

بناء على ما سبق، هناك اختلاف البحث بين ما كتبه الباحث والدراسات السابقة وهو مميزات إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو. والفرق الأساسي هو في الإدارة بينما هناك استخدم هذا البحث على أساس المدخل الإنساني.

الفصل الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول: إدارة الجودة الشاملة

أ. مفهوم الإدارة

أن كلمة الإدارة لغة مصدر مشتق من أدار يدير إدارة، إدارة شركة أو مدرسة أو مؤسسة بمعنى الجهاز الذي يسير أمورها ويشرف على أعمالها.^٩ الإدارة هي إحدى من أهم العلوم تبحث كيفية التخطيط والتنظيم والتنفيذ لتحقيق فعالة وكفاءة إلى الأهداف المرجوة، وتعرف أيضا كلمة الإدارة مشتق من الكلمة "to manage" أي تعني بالتنظيم. يجري التنظيم من خلال الإجراءات وينظم على أساس ترتيب من الوظائف الإدارة، فالإدارة عبارة عن الإجراءات لتحقيق الأهداف المرجوة وتحدد الإدارة أيضا بالعلم أو الفن في التنظيم والتحكم والاتصال واستفادة من كل الموارد البشرية فيه التنظيم أو المنظمة باستفادة من الوظائف الإدارية يعني التخطيط التنظيم، التنفيذ، ولهذا سيكون المنظمة أو التنظيم أن يحقق أهدافه فعالة.^{١٠}

والإدارة أيضا عبارة عن سلسلة من أنشطة العمليات المستمرة التي تتكون من التخطيط والتنظيم والتحفيز والتحكم في جوهرها ترتبط الإدارة بسلسلة من الأنشطة المستخدمة لتحقيق هدف معين. ويشير المصطلح إلى التعريف الذي قدمه جيورج ر تاري والذي يقول إن الإدارة هي عملية متميزة تتألف التخطيط والتنظيم والتحفيز والتحكم، ويتم تنفيذها لتحقيق الهدف المحدد باستخدام الموارد البشرية والموارد الأخرى.^{١١}

^٩ مسعود، جبران، الرائد (بيروت: دار العلم للملايين، ١٩٩٢).

^{١٠} Husaini Husaini and Happy Fitria, 'Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam', *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4.1 (2019), 43 <<https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>>.

^{١١} أحمد ديني هداية الله، 'الإدارة الإستراتيجية في تعليم المهارات اللغوية' *ALSUNA: Journal of Arabic and English Language*, 1.2 (2018), 103-13.

أما سيد محمود الهواري فيري أن الإدارة هي نشاط عقلي جسمي يتعلق بإتمام الأعمال بواسطة أشخاص آخرين ويهدف هذا النشاط إلى تحقيق مجموعة من الأهداف السابق تحديدها وهذا التعريف يتضمن:^{١٢}

أ. أن الإدارة عملية يمكن عن طريقها الجمع بين الموارد المتاحة وتحقيق غايات معينة.

ب. بأن الإدارة هي الرئيسة المطلقة، أو أنها هي التي تصنع القرارات نيابة عن الجماعة، أو أن الإدارة تترك زمان القيادة، ويد أمر صنع القرارات إلى الآخرين بدون قيود.

ومن كل التعريفات السابقة عن الإدارة فيمكن أن نجد المغزى من هذه التعريفات على أنها عملية تستخدم الموارد المنظمة لتحقيق أهداف ما ولتنفيذ الأعمال بواسطة آخرين عن طريقة التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة.

ب. مفهوم إدارة الجودة الشاملة

إدارة الجودة الشاملة هي مفهوم إداري التي تمت تطويرها منذ عدة سنوات من خلال ممارسات إدارية مختلفة وجهود لزيادة الإنتاجية وتطويرها. في الماضي، ركزت الإدارة على وظائف الرقابة مثل التخطيط والتعميم والتوظيف والتوجيه والتفويض والمزينة. ولكن بمرور الوقت تحول نموذج الإدارة إلى إرضاء المستفيد والابتكار المستمر في المنتجات والخدمات. بدأ هذا المنهج في الصناعة اليابانية في السنة ١٩٥٠ م من القرن الماضي وحقق نجاحًا كبيرًا. إدارة الجودة الشاملة في سياق التعليم هي فلسفة منهجية للتحسين المستمر يمكن أن توفر مجموعة من الأدوات العملية لأي مؤسسة تعليمية في تلبية احتياجات ورغبات وتوقعات المستفيد في الحاضر والمستقبل.^{١٣}

^{١٢} عادل السيد محمد الجندي، الإدارة والتخطيط التعليمي الإستراتيجي رؤية معاصرة (الرياض: مكتبة الرشد للنشر والتوزيع، ٢٠٠٢).

^{١٣} Nurul Indana and others, 'Implementasi Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Kasus Di MTs Salafiyah Syafi'iyah Tebuireng)', 1.1 (2017), 21.

يرجع تنفيذ إدارة الجودة الشاملة أيضًا إلى حقيقة أن مجتمع اليوم يشهد تقدمًا تنافسيًا ويتطلب من كل فرد وجماعة المنافسة بطريقة صحية. ١. وبالمثل في مؤسسة يجب أن تتنافس لكسب ثقة الجمهور من خلال تقديم عملية تعلم جيدة. في هذه الحالة، هناك حاجة لإدارة الجودة الشاملة.^{١٤}

إدارة الجودة الشاملة من حيث المبدأ يعني نظام الإدارة هذا أن الإشراف العام يأتي من جميع أعضاء المنظمة (سكان المدرسة) على الأنشطة المدرسية. يعني تطبيق إدارة الجودة الشاملة أن المجتمع المدرسي بأكمله مسؤول عن جودة التعليم. قبل أن يتحقق ذلك، يجب على جميع الأطراف المشاركة في العملية الأكاديمية، من لجنة المدرسة، ومدير المدرسة، ورئيس نظام النضال والمعلمين والطلاب إلى الموظفين أن يفهموا جيدًا الغرض من هذا التعليم باستخدام مصطلحات أخرى. يجب على كل فرد معني أن يفهم ما هو الغرض تنفيذ التعليم.^{١٥}

الجودة هي أيضا عملية تحسين وظيفة تحتوي على العناصر التالية: (١) الجودة تشمل الجهود المبذولة لتلبية أو تجاوز خدمات المستخدم، (٢) الجودة تشمل المنتجات والعمالة والعمليات والبيئة، (٣) الجودة هي حالة دائمة التغيير. (على سبيل المثال ما يعتبر جودة اليوم، قد يُزعم أنه ذو جودة رديئة في المستقبل). يقال إن المدارس ذات جودة إذا كانت المدخلات والعمليات والنتائج والنتائج يمكن أن تلي متطلبات مستخدمي الخدمات التعليمية. إذا كان قد حقق توقعات المستفيد فيمكن القول إنه متفوق. جودة المدرسة الجيدة ستشكل بالتأكيد طلابًا جيدين. يحاول الآباء أيضًا إرسال أطفالهم إلى مدرسة جيدة لأن هذه المدرسة لديها جاذبية.^{١٦}

¹⁴ Lailatul Maghfiroh, 'Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Madrasah Melalui Total Quality Management (TQM) Di Madrasah Ibtidaiyah Wahid Hasyim Yogyakarta', *Jurnal Studi Pendidikan Islam*, 1.1 (2018), 21.

¹⁵ Ifah Khadijah, 'Manajemen Mutu Terpadu (TQM) Pada Lembaga Pendidikan Islam', *Al-Idarah*, 5.1 (2015), 59.

¹⁶ Nur Khikmah, Sunandar Sunandar, and Yovitha Yuliejantiningasih, 'Implementasi Total Quality Management Dalam Peningkatan Mutu Sekolah Di Sma Negeri 1 Slawi Kabupaten Tegal', *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 8.1 (2020), 80–81 <<https://doi.org/10.26877/jmp.v8i1.5377>>.

ج. أهمية إدارة الجودة الشاملة

إن أهم ما يميز إدارة الجودة الشاملة هو تحسين مستويات الجودة في المؤسسة أو المنظمة سواء كانت خاصة أو عامة وقد أصبحت إدارة الجودة الشاملة في هذا العصر أساسا للاتصالات بين الدول، وهي التي تحدد نجاح أو فشل المنظمات الانتاجية والخدمة في العالم، ويمكن إحمال أهمية إدارة الجودة الشاملة بما يلي:^{١٧}

١. تخفيض التكلفة وزيادة الانتاجية.
 ٢. الجودة تؤدي إلى تحقيق رضا المستهلك، وتقديم الأفضل من السلع والخدمات.
 ٣. تحقيق ميزة تنافسية وعائد مرتفع.
 ٤. تنمية الشعور بوحدة المجموعة وعمل الفريق والثقة المتبادلة بين الأفراد والشعور بالانتماء في بيئة العمل.
 ٥. تحسين السمعة الطيبة للمنظمة في نظر المستفيد العاملين.
 ٦. منهج شامل للتغيير بعيد عن النظام التقليد المطبق على شكل اجراءات وقرارات.
 ٧. تغيير سلوكيات أفراد المؤسسة تجاه مفهوم الجودة.
 ٨. تمكن من القيام بعملية مراجعة وتقييم الأداء بشكل مستمر.
- بناء على المعلومات السابقة يعني عن أهمية إدارة الجودة الشاملة، نعرف أن إدارة الجودة الشاملة سوف تجدد بعض الأثر منها زيادة جودة الجودة الشاملة، نعرف أن المستهلك، وتسمية الشعور في بيئة العمل مثل الثقة وعمل الفريق ووحدة المجموعة، التحسين للمنظمة المنهج الشامل بنظام جيد، تغيير السلوك، إقامة عملية مراجعة وتقييم مستمر لأداء العامل.

^{١٧} الدكتور محمد عوض الترتوري - الدكتورة اغدير عرفات جويحان، ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات (بوردان: دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٧).

د. مبادئ إدارة الجودة الشاملة

في إدارة الجودة الشاملة عملية ممتدة لا تنتهي، وتشمل كل مكون وكل فرد في المؤسسة؛ إذ تهدف لإدخالهم في منظومة تحسين الجودة المستمر، وتركز على تلافي حدوث الأخطاء بالتأكد من أن الأعمال قد أديت بالصورة الصحيحة من أول مرة، لضمان جودة المنتج والارتقاء به بشكل مستمر.

وفقا لهنسلر وبرونيل كما نقلت عن ناسوتيون، هناك أربعة مبادئ رئيسية

في إدارة الجودة الشاملة. المبادئ الأربعة هي:^{١٨}

١. تركيز على المستفيد

يتم توجيه جميع جهود الإدارة في إدارة الجودة الشاملة إلى هدف رئيسي، وهو خلق تركيز على المستفيد. يجب أن يكون العميل على رأس أولويات المنظمة، لأن بقاء المنظمة يعتمد على العميل.

رضا مستخدمي التعليم مهم للمدارس، فيما يتعلق بالمنافسة الشرسية بشكل متزايد، وسيحدد رضا مستخدمي التعليم مستوى الربح والخسارة للمنظمة وفقا لناسوتيون، فإن احترام الجميع أمر مهم، وينظر إلى كل موظف على أنه فرد لديه مواهب وإبداع مميز. وبالتالي، فإن الموظفين هم موارد تنظيمية تعامل بشكل جيد وتعطى الفرصة للانخراط والمشاركة في فرق صنع القرار. وفقا لتجيبونو وأناستازيا، فإن الغرض والإدارة القائمة على الحقائق هو أن كل قرار يعتمد دائما على البيانات، وليس فقط المشاعر. تعتمد المدارس ذات المستوى العالمي على الحقائق.^{١٩}

¹⁸ M. Nur Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2015).

¹⁹ Syafrida Hanif Sahir, *Gagasan Manajemen* (Jakarta: Yayasan Kita Manulis, 2020).

٢. احترام الجميع

الموظفون هم المورد الأكثر قيمة للمؤسسة. لذلك، يجب معاملة كل فرد في المنظمة بشكل جيد ومنحه الفرصة للانخراط والمشاركة في صنع القرار.

٣. الإدارة على أساس الحقائق

النقطة المهمة هي أن كل قرار يتم اتخاذه يجب أن يستند إلى البيانات، وليس على المشاعر. باستخدام البيانات، يمكن للإدارة والفرق في المنظمة التركيز على المواقف الحيوية. وبالتالي، يمكن للإدارة التنبؤ بنتيجة كل قرار وإجراء متخذ.

٤. التحسين المستمر

فيما يتعلق بالتحسين المستمر، يلزم إجراء عملية منهجية من خلال دورة (التخطيط والتنفيذ والتحقق من التصرف)، والتي تتكون من خطوات التخطيط وتنفيذ الإجراءات التصحيحية على النتائج التي تم الحصول عليها.

وبالتالي تشمل إدارة الجودة الشاملة في مضمونها المبادئ التالية:^{٢٠}

١. التركيز على العميل "Focus on Customer" يجب أن تفهم المؤسسات الاحتياجات والتوقعات الحالية والمستقبلية لعملائها، تكافح لتحقيق كل التوقعات. ويقصد بالعمل هنا الطالب والمجتمع وسوق العمل الذي يستوعب الخريجين.

^{٢٠} البيلاوي، حسن حسين، الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد: الأسس والتطبيقات (مصر: وزارة التربية والتعليم - المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، ٢٠٠٧).

٢. القيادة "*Leadership*" تهتم قيادات التعليم بتوحيد الرؤية والأهداف والاستراتيجيات داخل منظومة التعليم وتهيئة المناخ التعليمي لتحقيق هذه الأهداف وبأقل تكلفة.

٣. مشاركة العاملين "*People Involvement*" التأكيد على المشاركة الفعالة والمنصفة لجميع العاملين المشاركين بالتعليم من القاعدة إلى القمة بدون تفرقة كل حسب موقعه وبنفس الأهمية؛ مما سيؤدي إلى اندماجهم الكامل في العمل وبالتالي يسمح باستخدام كل قدراتهم وطاقاتهم الكامنة المصلحة المؤسسة التعليمية.

٤. التركيز على الوسيلة وهو الفرق الجوهرى بين مفاهيم إدارة الجودة الشاملة ومفاهيم ضمان الجودة التي تركز فقط على المنتج وحل المشاكل التي تتبدى، أولاً بأول.

٥. اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق إن القرارات الفعالة تركز ليس فقط على جمع البيانات بل تحليلها، ووضع الاستنتاجات في خدمة القرار.

٦. اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق إن القرارات الفعالة تركز ليس فقط على جمع البيانات بل تحليلها، ووضع الاستنتاجات في خدمة متخذي القرار.

٧. الاستقلالية "*Autonomy*" تعتمد إدارة الجودة الشاملة على الاستقلالية.

ومن مبادئ إدارة الجودة الشاملة السابقة نعرف أعضاء المؤسسة أن قبل تطبيقها لا بد أن يهتمها دقيقا عنها، والمبادئ فيها على وهي التفهم الكامل حول تركيز على العميل ثم تهتم قيادات التعليم بتوحيد الرؤية والأهداف واستراتيجيات داخل منظومة التعليم وتهيئة المناهج التعليمي لتحقيق هذه الأهداف وبأقل تكلفة، تأكيد على المشاركة الفعالة والمنصفة لجميع العاملين المشاركين بالتعليم من القاعدة إلى القمة بدون تفرقة كل حسب موقعه وغير ذلك، التركيز على الوسيلة اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق و إن القرارات الفعالة تركز ليس فقط على جمع

البيانات بل تحليلها، ويجب أن يكون التحسين المستمر هدفا دائما للمؤسسات التعليمية تعتمد إدارة الجودة الشاملة على الاستقلالية.

ويمكن القول أن إدارة الجودة الشاملة هي تجميع لكل الجهود الفردية في المؤسسة، مع التركيز على تحقيق الجودة في كل مراحل تقديم السلع والخدمات في المؤسسة وليس التركيز فقط على عملية الإنتاج وكثير من مبادئ إدارة الجودة الشاملة ليست جديدة ولكنها موجودة وتستهمل منذ عقود، وبعضها منذ قرون، ولكن ما هو مختلف بالسنة الإدارة الجودة الشاملة هو الطريقة التي تبلورت فيها كل المبادئ والأساليب الإدارية معا لتكون إطار عمل مشجع تم تجميعه بناء على بعض المعتقدات الأساسية المتفق عليها معروف بها أن المبادئ في إدارة الجودة الشاملة بتكون من أساليب الإدارة الموسعة أي أن فيه اندماج في الإدارة القديمة والجديدة لعمل مشجع في المنظمة بالتعامل بين أعضائه في تحقيق الأهداف المرجوة فيها.

هـ. مؤشرات الجودة الشاملة في التعليم

- توجد عدة مؤشرات للجودة الشاملة ٤٥ في التعليم، يمكن إجمالها في ما يلي: ^{٢١}
١. أن يظهر المتعلمون تقدما نحو اكتساب الكفاءات والمهارات الأساسية التي تعزز أهدافهم التربوية.
 ٢. تقدم المتعلمين في البرنامج التعليمي والاستمرار في إعدادهم وتدريبهم لمستويات مهارية أخرى.
 ٣. عملية تخطيط البرنامج التي تأخذ في اعتبارها أوضاع المجتمع سكانيا، وتشتق الخطة من الوظائف والاحتياجات والمصادر والاتجاهات الاقتصادية والتكنولوجية المعلنة، ويراعى في عملية التخطيط أن تكون مستمرة.
 ٤. تقديم تقارير سنوية ومالية ومدى تأثيرها في التقدم.
 ٥. إعداد برامج منهجية تدريسية لتلبي حاجات الطلاب.

^{٢١} ابراهيم عباس الزهيري، الإدارة المدرسية والصفية؛ منظور الجودة الشاملة (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٨).

- ٦ . المواد التعليمية.
- ٧ . تطبيق الخدمات التي تقدم للطلاب وعن طريقها يحدد البرنامج مباشرة احتياجات الطلاب من الخدمات الطلابية ثم توفيرها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- ٨ . استخدام طرق مناسبة لانتقاء الطلاب.
- ٩ . بقاء الطلاب في البرنامج التعليمي لمدة كافية لتحقيق الأهداف التربوية.
- ١٠ . أن يحدد البرنامج بوضوح عنصراً ومقوما أساسيا وهو تنمية هيئة التدريس لتحسين كفاءاتهم.
- ١١ . تحسين فعالية المعلم.
- ١٢ . قدرة المعلم على تكامل مع أنواع مختلفة الدارسين.

و . إستراتيجيات للوصول إلى معايير الجودة التعليم

١ . مؤشرات المدرسة

وفقا لسوغنج لستيا فراوو من جايا نيغارا ، أن المدرسة الجودة لها المؤشرات كما يلي: (أ) لها الإنجاز الأكاديمي وغير الأكاديمي فوق المعدل من المدرسات حولها؛ (ب) أكثر الاكتمال فيها من الوسائل والتسهيلات والخدمة (ج) أفضل نظام التعلم وأطول وقته فيها؛ (د) تقوم الاختيار الضيق إلى كل المسجل فيها؛ (هـ) للحصول على اهتمام كبير من المجتمع ويتضح من عدد المسجل الذي يقارن بسعة الفصل؛ (و) الرسوم المدرسية فيها أعلى من المدارس المحيطة.^{٢٢}

ونعرف مما سبق، أن مؤشرات المدرسة العالمية متعلقة بالإنجاز الأكاديمي وغير الأكاديمي، كمال التسهيلات الداعمة في التعليم، أكثر الوقت المحتاج في التعليم، اختيار المسجل أي التلاميذ ضيقا وعميقا، الاهتمام الكبير من المجتمع الرسوم المدرسية الأعلى.

²² Sugeng Listyo Prabowo, *Manajemen Pengembangan Mutu Sekolah/Madrasah* (Malang: UIN Maliki Press, 2008).

التأكد وزارة التعليم والثقافة عن شيء الذي يشبه بها مرتبط بالمدرسة
الجودة، ومنها: ٢٣

أ) الإدخال (المدخلات) هو تلميذ مختار ضيقا على أساس الخصائص الخاصة
والإجراءات المساءلة والخصائص المقصودة منها: (١) إنجاز التعلم العلوي
بمؤشرات عدد كشف الدرجة، نتيجة الاختبار الوطني الأصلي، ونتيجة
الاختبار الإنجازي الأكاديمي (٢) ونتيجة الاختبار النفسي التي تشمل على
الذكاء والابتكار (٣) الاختبار الجسدي، إذا كان المطلوب.

ب) الوسائل والتسهيلات الداعمة لتلبية احتياجات التلاميذ وصرف رغباتهم
ومواهبهم، إما كانت في الأنشطة الدراسية أو الإضافية.

ج) بيئة التعليم الداعمة لتنمية إمكانية الجودة حقيقيا إما كانت في البيئة الجسدية
أو البيئة الاجتماعية السيكولوجية.

د) لا بد أن يكون المعلمون والقوة التربوية بارزين إما كان في ناحية استيعاب
المواد التعليمية، طريقة التعليم، أو التزامهم في إقامة الوظيفة. ولذلك يحتاج
إلى توفير المكثف الإضافي للمعلم على وهو النقود أو التسهيلات الأخرى
مثل التعبيرات.

هـ) المنهج الدراسي المخصب بالتطوير والارتحال مثاليا وملائمة بمتطلبات تعلم
التلاميذ الذين لديهم سرعة التعلم ودوافع التعلم أكبر من التلاميذ في عصرها.
و) قرن وقت تعلمها أطول من المدارس الأخرى. لذلك تحتاج إلى المعهد فيها
لتعزيز وضبط التلاميذ من أي دائرة. يحتاج فيه الوسائل لصرف رغباتهم
ومواهبهم مثل المكتبة وأدوات الرياضة والفنون وكل ما يحتاج فيه.

ز) ينبغي عملية التعلم والتعليم أن تكون جودة وممكن نتائجها مساءلة إما
كانت إلى التلاميذ أو المؤسسة أو المجتمع حولها.

ح) المدرسة البارزة ليست فقط لتوفر الفوائد إلى التلاميذ فيها، بل أنها لديها
الرنين الاجتماعية إلى البيئة حولها.

23 Prabowo.

ط) قيمة المدرسة البارزة أكثرها تقع في المعاملة الإضافية خارج المنهج الدراسي الوطني من خلال تطوير المنهج الدراسي، البرنامج الإثرائي، توسيع التعليم العلاجي، خدمة الإرشاد والمشورة النوعية، وتعزيز الإبداع والنظام. ومن مؤشرات المدرسة العالمية عند وزارة التعليم والثقافة سوف نعرف أن في المدرسة العالمية أو البارزة متعلقة بكيفية اختيار التلاميذ التسهيلات التعليمية، بيئة التعليم الجيدة، جودة المعلم تنمية المنهج الدراسي الوقت الطويل في التعليم، جودة عملية التعليم والتعلم، توفير الفوائد الكثيرة إلى التلاميذ والمجتمع حول المدرسة القيمة البارزة في المدرسة.

٢. معايير كفاءة المعلم

الكفاءة جمع من المعارف، السلوك والمهارات اللاتي لا بد للمعلم أن يملكها لتحقيق أهداف التعلم والتعليم. والكفاءة المحسولة من خلال التعليم والتدريب والتعلم الذاتي باستفادة مصادر التعليم.^{٢٤} الكفاءة متعلقة وثيقة بالمعيار. والشخص الذي معروف بالكفاءة في حقله إذا كانت معرفاتهم ومهاراتهم وسلوكهم وكذلك تحصيلهم ملائمة بالمعايير المشروطة أو المشهودة عند المؤسسة الحكومية.^{٢٥} وقد وضع في قانون جمهورية إندونيسيا رقم ١٩ في السنة ٢٠٠٥ م عن المعيار الوطني في التعليم في الباب ٦ عن معيار المعلم وقوة التربوي في الفصل ٢٨ والآية ٣ وهي الكفاءة كوكيل التعلم في مرحلة التعليم الابتدائي والمتوسط وكذلك التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة وتشمل كما يلي:^{٢٦} (أ) الكفاءة التعليمية (ب) الكفاءة الشخصية (ج) الكفاءة المهنية (د) الكفاءة الاجتماعية.

الكفاءة التعليمية هي كفاءة إدارة التلاميذ التي تشمل منها: (أ) فهم البصيرة أو أساس التربوي؛ (ب) فهم عن التلاميذ؛ (ج) تطوير المنهج الدراسي / الخطة الدراسية؛ (د) تخطيط الدراسة / تحضير الدرس؛ (هـ) تنفيذ التعلم التربوي

²⁴ Jejen Musfah, *Peningkatan Kompetensi Guru Melalui Pelatihan Dan Sumber Belajar Teori Dan Praktik* (Jakarta: Kencana Prenada Media, 2011).

²⁵ Musfah.

²⁶ Teguh & Ahmad Yusuf Sobri Triwiyanto, *Panduan Mengelola Sekolah Bertaraf Internasional* (Yogyakarta: Ar- Ruzz Media, 2010).

والحواري؛ (و) التقويم التحصيلي تقويم نتائج التعلم؛ (ز) تطوير التلاميذ لتحقيق إمكانياتهم.^{٢٧}

الكفاءة الشخصية تشمل الصفات منها (أ) الأخلاق الكريمة؛ (ب) العنيد والثابت والبالغ (ج) العارف والحكيم (د) أسوة حسنة (هـ) تقويم الأداء الذاتي (و) تطوير النفس (ز) الديني.^{٢٨}

الكفاءة المهنية عند هيئات المعايير التعليمية الوطنية في كتاب حيجن مصفة يقال أنها قدرة إتقان المواد التعليمية واسعة ودقيقة وتشمل منها (أ) المفاهيم والهيكل والطريقة العلمية أو التكنولوجية أو الفنية الظلة أو المتناسكة بالمواد التعليمية (ب) المواد التعليمية الموجودة في منهج المدرسة (ج) ارتباط المفاهيم بين المواد المرتبطة (د) تطبيق المفاهيم العلمية في الحياة اليومية (هـ) المسابقات المهنية في مجال عام بحفظ القيمة المستمر والثقافة الوطنية.^{٢٩}

الكفاءة الاجتماعية هي قدرة المعلم كعضو المجتمع ل: (أ) الاتصال شفويا وكتابيا (ب) استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وظيفيا (ج) التعامل فعاليا مع التلاميذ والمعلمين وقوة التربوي وآباء أو أولياء التلاميذ؛ (د) التعامل المهذب مع المجتمع حولها.^{٣٠}

ومن المعلومات السابقة عن كفاءة المعلم إما كانت من معيار التعليم الوطني أو من بعض الكتب التي تبحث عنها، فسوف نعرف أن لا بد للمعلم له أربع كفاءات لكي أنه يحتمل الجودة في نفسه، والكفاءات منها الكفاءة التعليمية، الكفاءة الشخصية، الكفاءة المهنية، الكفاءة الاجتماعية. وكفاءة المعلم تساعد المعلم لجعل نفسه ناجحا في عملية التعليم وسوف له الجودة بها، أي أنه يملك في نفسه بعض الصفات الحسنة ومنها: الثقة بنفسه، أسوة حسنة، إتقان المادة التعليمية، أخلاق الكريمة، وغيرها.

²⁷ Musfah.

²⁸ Musfah.

²⁹ Musfah.

³⁰ Musfah.

٣. معيار التعليم

جودة التعليم لها الأهداف المعينة، وهي سوف تكون معيارا لتحقيق جودة التعليم، ومعيار التعليم كما يلي: ^{٣١}

(أ) تقييم المقررات والبرامج بشكل سنوي وتعديلها وفقا لما يقتضيه الحال.
(ب) تحديد مؤشرات الجودة ويتم استخدامها لكل من المواد والبرامج وتقييم الطلاب.

(ج) تحديد مخرجات التعلم المطلوبة وفق لإطار الوطني للمؤهلات
(د) أن تكون الهيئة التدريسية أعضاء هيئة التدريس من الكفاءات الجيدة ذات المؤهلات العالية.

(هـ) استخدام أساليب واستراتيجيات التدريس التي تعكس نواتج التعلم التي يرغب القسم في تنميت الطلاب.

(و) استخدام آليات ملائمة للتحقق من معايير الإنجاز الطلاب فيما يتعلق بمقاييس الجودة الداخلية والخارجية.

(ز) توفير البرامج تدريسية فعالة لجميع أعضاء هيئة التدريس في استراتيجيات التدريس لتحسين مهاراتهم.

(ح) بناء شركات تعليمية محددة بشكل واضح مع الجامعات الأخرى.
وبتحديد معيار التعليم كما في السابق سوف تساعد المعلم على إجراء عملية التعليم بسهولة. وهذا يدل على أن المعيار مهم له في تحقيق أهداف التعليم.

٤. معيار عملية التعليم

عملية التعلم هي سلسلة المستويات التي تقام الطلبة المعرفة العلوم ويمكن فيها تغيير السلوك لهم. وفيها المعيار الذي يكون دليلا على أنها لها الجودة. والمعيار فيها يشمل على: ^{٣٢}

(أ) يجب على الجامعة تنظيم نظام القبول جديد عادل.

³¹ Musfah.

³² عبد المالك كريم أمرالله, إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية. (Malang: CV Media Sutra Atiga, 2016).

ب) يجب على الجامعة تحديد بعض المتطلبات المحددة للطلاب من أجل الامتثال للإدارة المواصفات.

ج) يجب أن تنظم الجامعة المواد الإضافية للطلبة الجدد للحصول على مدخلات مناسبة.

د) وينبغي تصميم عملية التعليم مع إيلاء الاعتبار الواجب لدمج العلم والدين.

هـ) عملية التعليم يجب أن تنفذ بشكل ثابت مع الحفاظ على القيم الإسلامية.

و) ينبغي أن تكون عملية التعلم بما يتفق مع خطط التدريس.

ز) يجب أن يتم تقييم عملية التعلم بشكل دوري من قبل المتخصصين.

ح) عملية التعلم يجب أن تستخدم النماذج والاستراتيجيات التعليمية ذات صلة، المتطورة والحديثة والتي تزيد التواصل الفعال مع الطلاب.

ط) بناء شركات تعليمية محددة بشكل واضح مع الجامعات الأخرى.

ي) الأشياء الدراسية يجب أن تكون محددة في أجزاء صغيرة ابتداءً من المادة الدراسية، المواضيع الرئيسية والفرعية، المناقشة.

ك) يجب أن تستخدم عملية التدريس ووسائل ذات الصلة بالتعليم بفعالية وكفاءة.

وبتحديد معيار التعليم كما في السابق سوف تساعد المعلم على إجراء عملية

التعليم بسهولة. وهذا يدل على أن المعيار مهم له في تحقيق أهداف التعليم.

٥. معيار التقييم

التعليم فيه عملية، والعملية تحتاج إلى التقييم لمعرفة النقصان أو العيوب

فيها، وينبغي فيها معيار التقييم لسهولة تقييمها، وهو كما يلي: ^{٣٣}

أ) تقييم التعلم يجب أن يتناسب مع المبادئ التربوية الحقيقية وموضوعية

ومسؤولية، بطريقة شفافة ومتكاملة.

ب) أساليب التقييم يجب أن تكون من الملاحظة والمشاركة والأداء،

والاختبارات التحريرية والاختبارات الشفوية والاستبانات.

^{٣٣} أمر الله.

ج) ملف ونتائج التقييم ينبغي أن يتم ترتيبه بدقة من أجل إعطاء تفسيراً واضحاً للطلاب الذين يحتاجونه.

د) يجب أن يتم ترتيب جميع سجلات الاختبارات وتجميعه بدقة من أجل إعطاء تفسيراً للطلاب الذين يحتاجونه.

هـ) تصميم التدريس والتقييم ينبغي أن يكون جاهزاً وقت إعداد مناهج التدريس.

و) التقييم التقني للتدريس يجب أن يكون مرتكزاً على الخصائص والمواضيع المحددة في المناهج الدراسية.

ز) يجب أن تكون أدوات تقييم التعلم صحيحة وموثوقة بما وتلبي متطلبات المحتوى والبناء واللغة.

ح) إعداد ونسخ وتوزيع أدوات تقييم التعلم يجب أن تستوفي السلامة والسرية. معيار نقاط محتوى التقييم يجب أن يكون وفقاً للمعيار الذي تم الاتفاق عليه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

ط) معيار نقاط محتوى التقييم يجب أن يكون وفقاً للمعيار الذي تم الاتفاق عليه من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

ي) يجب التعبير عن نتائج تقييم التعلم في صيغة محددة.

ك) يجب أن تعتمد الكلية برامج التدريب والإرشاد الأكاديمي للطلاب.

ل) يجب أن تعتمد الكلية الإجراءات التي تنظم آليات التظلم طالب.

ويعيار التقييم أعلاه، سوف نعرف الدليل لمقياس التقييم، وهذا يسهل الباحث أو المقيم الذي يريد أن يقيم أداء المعلم في عملية التعليم وبه سوف نعرف بعض النقصان أو المعوقات اللاتي تحتاج إلى التحسين في عملية التعليم. وهذا يدل على أنه يساعد المعلم على ترقية الجودة الشاملة في عملية التعليم.

المبحث الثاني: تعليم اللغة العربية

أ. مفهوم تعليم اللغة العربية

التعليم هو عملية إعداد بناء الخبرة يكتسب المتعلم بواسطتها المعرفة والمهارات والاتجاهات والقيم. إنه بعبارة أخرى مجموع الأساليب التي يتم بواسطتها تنظيم عناصر البيئة المحيطة بالتعلم يمثل ما تتسع له كلمة البيئة من معان من أجل اكتسابه خبرات تربوية معينة.^{٣٤}

تنقسم المهارات الأساسية للغة إلى المهارات تم تصميم كتاب جيد لتزويد الطلاب بأكبر عدد من المهارات، ويجب تحليل اللغة العربية من وجود هذه المهارات قبل أن يتم الدرس عليه. قد يكون من المفيد هنا تقديم مجموعة من المهارات اللغوية التفصيلية التي تندرج تحت المهارات الأربعة الرئيسية (الاستماع والكلام والقراءة والكتابة).

كان تعليم اللغة العربية كاللغة الثانية التي لا يلائمها الطالب في فتح طريقة التعليمي إلا للاستماع إلى هذه اللغة الغربية لسماحها إن تحقيق الإحساس بالسمع في المقام الأول له عدة أغراض، منها: تعلم الطالب إلى النظام الصوتي للغة الجديدة وطبيعة الاختلافات بينهما ولغته الأم. وإزالة حاجز الخوف بسرعة، والتعامل مع اللغة الوافدة بطريقة أكثر نشاطا من خلال اكتشاف خصائص الصوت والأمل والرموز والأقسام وملاحظة المعلم عندما ينطق الطالب الذي يكتسب درجة من الثقة تحفزه على المضي قدما، وأثبتت الخبرة العملية أن بدء التعليم عن طريق القراءة أو كتابة المهارات تزيد من الصعوبة صعوبات التعليم.^{٣٥}

^{٣٤} حسن بصري، 'رقية أنشطة التعليم وتحصيل دراسي اللغة العربية بتطبيق التعليم التعاون', *E-Journal IAIN Metro*, 2017.

^{٣٥} علي عبد المحسن الحديبي، معايير تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى 1st edn، (الرياض: دار وجوه للنشر والتوزيع، ٢٠١٧).

ب. أهداف تعليم اللغة العربية

- الأهداف المهمة في تدريس اللغة العربية هي أن يكتسب المتعلم رغبة في التعلم الذاتي والاعتماد على الذات في تحصيل المعرفة.^{٣٦} ويمكن تلخيص أهداف تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في ثلاث أهداف رئيسية هي:^{٣٧}
١. أن يمارس الطالب اللغة العربية بالطريقة التي يمارسها بها الناطقون بهذه اللغة. وفي ضوء المهارات اللغوية الأربع يمكن القول بأن تعليم العربية كلغة ثانية يستهدف ما يلي:
 - أ. تنمية قدرة الطالب على فهم اللغة العربية عندما يستمعون إليها.
 - ب. تنمية قدرة الطالب على النطق الصحيح للغة والتحدث مع الناطقين بالعربية حديثا معبرا في المعنى، سليما في الأداء.
 - ج. تنمية قدرة الطالب على قراءة الكتابات العربية بدقة وفهم.
 - د. تنمية قدرة الطالب على الكتابة باللغة العربية بدقة وطلاقة.
 ٢. أن يعرف الطالب خصائص اللغة العربية وما يميزها عن غيرها من اللغات أصوات مفردات وتراكيب ومفاهيم.
 ٣. أن يتعرف الطالب الثقافة العربية وأن يلم بخصائص الإنسان العربي والبيئة التي يعيش فيها والمجتمع الذي يتعامل معه. تعليم العربية كلغة ثانية إذن يعني أن نعلم الطالب اللغة وأن نعلمه عن اللغة وأن يتعرف على ثقافتها. مما يجب أن يكون واضحا ومحددا في عملية التعليم والتعلم الذي يقوم به المتعلم والمعلم هو الأهداف أو الأغراض، ولا بد لكل من المتعلم والمعلم أن يتجهوا أنشطتهم للحصول على الأهداف المخططة. لذلك فإن الهدف في منظور عملية التعليم يدور دورا مهما.

^{٣٦} طه علي حسين الدليمي، اللغة العربية مناهجها وطرائق تدريسها (الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع، ٢٠٠٥).
^{٣٧} محمود رشدي خاطر، طرق تدريس اللغة العربية والتربية الدينية في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة (القاهرة: دار المعرفة، ١٩٨٣).

ج. أهمية تعليم اللغة العربية

أهمية تعليم اللغة العربية في هذا العصر اهتم كثير من العرب والمسلمين بتعليم اللغة العربية وتعليمها وعناية المسلمين في القديم والحديث لها أسباب كثيرة أهمها: ٣٨

١. أن اللغة العربية من الدين قال ابن تيمية رحم الله تعالى: معلوم أن تعلم اللغة العربية وتعليم العربية فرض على الكفاية. وقال أيضا إن اللغة العربية من الدين ومعرفتها فرض واجب، فإن فهم الكتاب والسنة فرض ولا يفهم إلا باللغة العربية، وما لا يتم الواجب إلا به فهو واجب، فالعبادة من الصلاة ودعاء وتلاوة القرآن وكثير من مشاعر الإسلام لا تؤدي، ولا يتم فهمها وتدبرها إلا باللغة العربية.

٢. معرفتها تحمي من الوقوع في الشبه والبدع. قال الشافعي رحمه الله تعالى: جهل سعة لسان العرب وكثرة وجوهه وجماع معانية وتفوقها. ومما جهل الناس ولا اختلفوا إلا لتركهم لسان العرب زميلهم إلى لسان أرسططا. وقال أيضا لا يعلم من إيضاح جمل علم الكتاب أحد علمها انتفت عنه الشبه التي دخلت على من جهل لسانها.

٣. معرفة اللغة العربية سبب من أسباب التيسير.

٤. اللسان العربي شعار الإسلام وأهله، واللغات من أعظم شعائر الأمم التي بها يتميزون.

٥. قوتها سبب لعز الإسلام والمسلمين قال مصطفى صادق الرافعي ما ذلت لغة شعب إلا ذل، ولا انحطت إلا كان أمره في ذهاب وإدبار، ومن هذا يفرض الأجنبي المستعمر لغته فرضا على الأمة المستعمرة.

^{٣٨} عبد الرحمن ومختار الطاهر حسين و محمد عبد فضل سلسلة في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها العربية بين يديك (مملكة العربية السعودية: المكتب الرئيس، ٢٠٠٧).

د. طريقة تعليم اللغة العربية

١. طريقة القواعد والترجمة

لهذه الطريقة أسماء عدة أخرى. فيدعوها البعض الطريقة القديمة، ويدعوها الآخرون الطريقة التقليدية. تعد هذه الطريقة من أقدم الطرق لتعليم اللغات الثانية. وقد انتشرت هذه الطريقة في أوروبا ثم آسيا ثم تحولت إلى أمريكا بعد عصر النهضة.^{٣٩} تعتمد هذه الطريقة في أوروبا ثم آسيا ثم تحولت إلى أمريكا بعد عصر النهضة على تدريس الدارسين على قراءة النصوص وترجمتها، ويعتبر التدريب على الكتابة وتقليد النصوص شيئاً مهماً ورئيساً. ولقد اتسمت الكتب التي اتبعت هذه الطريقة بتركيز على تفاصيل قواعد اللغة التي وضعت وصنفت وشكلت على أساس التنصيف التقليدي لقواعد اللغة اللاتينية والغريقية اللتين نشأت في هذه الطريقة في أحضانها، كما امتألت هذه الكتب بالتدريبات التمرينية خاصة بتدريبات الترجمة وبقوائم المفردات الموضوعية، والتي اختارها في اللغتين، كما ازدحمت بالنصوص المستخلصة من مؤلفات كبار الكتب على أساس ما تحتويه من أمور عقلية على أساس ما تتضمنه مما يجب اللغة للدارسين.^{٤٠}

وتهدف طريقة القواعد والترجمة إلى تدريب الطالب على استخراج المعنى من النصوص الأجنبية وذلك عن طريق ترجمة هذه النصوص إلى لغته القومية. وفي مراحل المتقدمة وهذه الطريقة كما يذكر أكثر من باحث في اللغات الأجنبية تعطى أهمية تذكر للنطق الدقيق أو لما يسمى بالتنغيم أو لمهارات الإلتصال، وعلى العكس من ذلك كانت هناك عناية زائدة أو تركيز شديد على معرفة مبادئ القواعد واستثناءاتها. وعلى هذا كان هناك ضعف في التدريب على استخدام اللغة ليعبر الفرد عن نفسه مستخدماً أفكاره هو. لقد كانت التقليدية

^{٣٩} سمساعة، أحمد الحسن، البرامج التعليمية أساليبها وطرق تدريسها (مكة: جامعة أم القرى، ٢٠٠٢).
^{٤٠} محمود كامل الناقفة، رشدي أحمد طعيمة، طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها (ربات: إيسيسكو، ٢٠٠٣).

في التعبير عن النفس ظاهرة حتى في الكتابة التي يفترض. فيها أن يكون الفرد حراً في التعبير عن أفكاره الذاتية. وبإيجاز فإن هذه الطريقة تمتاز بما يلي:^{٤١}

أ. تهتم هذه الطريقة بمهارات القراءة والكتابة والترجمة، وال تعطي الإهتمام اللازم لمهارة الكلام

ب. تستخدم هذه الطريقة اللغة الأم للمتعلم كوسيلة رئيسية لتعليم اللغة المنشودة. وبعبارة أخرى تستخدم هذه الطريقة الترجمة كأسلوب رئيسي في التدريس.

ج. تهتم هذه الطريقة بالحكم النحوية، كوسيلة التعليم اللغة الأجنبية وضبط صحتها. ما يلجأ المعلم الذي يستخدم هذه الطريقة إلى التحليل النحوي لجمل اللغة.

د. كثير المنشودة ويطلب من طالبه القيام بهذا التحليل. واهتمامها بالتعليم عن اللغة المنشودة أكثر من اهتمامها بتعليم اللغة ذاتها.

٢. طريقة المباشرة

تمتاز هذه الطريقة بالاهتمام بمهارة الكلام، بدلاً من مهارتي القراءة والكتابة، وعدم اللجوء إلى الترجمة عند تعليم اللغة الأجنبية مهما كانت الأسباب، وعدم تزويد الطالب بقواعد اللغة النظرية والاكتفاء بتدريبه على قوالب اللغة وتراكيبيها، والربط المباشر بين الكلمة والشيء الذي تدل عليه، واستخدام أسلوب المحاكاة والحفظ، حتى يستظهر الطلاب جملاً كثيرة باللغة الأجنبية.

مما يؤخذ على هذه الطريقة: أن اهتمامها بمهارة الكلام، جعلها تحمل مهارات اللغة الأخرى، كما أن تحريمها استعمال الترجمة في التعليم حتى عند الضرورة يؤدي إلى ضياع الوقت، وبذل جهد كثير من المدرس والطالب، كما أنّ الاعتماد على التدريبات النمطية، دون تزويد الطالب بقدر من الأحكام والقواعد النحوية، يحرم الطالب من إدراك حقيقة التركيب النحوي، والقاعدة التي تحكمه.

^{٤١} الدليمي.

٣. طريقة السمعية الشفهية

ظهرت هذه الطريقة في أمريكا وذلك حينما دعت الحاجة إلى اتصال الجيش الأمريكي بالشعوب الأخرى في مناسبات عديدة. ولقد نعلم أن عملية الاتصال في حد ذاتها قد ازدادت بشكل ملحوظ بعد الحرب العالمية الأولى والثانية، فانتشرت برامج الإذاعة وتقدمت وسائل الاتصال حينما ظهرت الإذاعة المشاهدة (التلفاز) والأقمار الصناعية مما أدى إلى ازدياد التبادل الثقافي والتعليم بين الأمم. وهذا كله كان حافرا دافعا بأن يهتم الناس بتعلم اللغات الأجنبية غير لغتهم الوطنية، وتركز هذا الاهتمام على فهم اللغة والتكلم بها، مما انعكس على الطرق التي يتعلم بها الناس قراءة اللغة الأجنبية بطلاقة والكتابة به بدقة.^{٤٢}

ونتيجة الاهتمام بزيادة القدرة على الاتصال باللغة الأجنبية ظهر مصطلح السمعى الشفهي ليطلق على طريقة تهدف إتقان مهارات الاستماع والكلام أولا بوصفه أساسا لإتقان مهارات القراءة والكتابة ثانيا. ولقد استفادت هذه الطريقة مما وصل إليه علماء اللغة من نتائج فيما يتصل بدراسة الأصوات والتراكيب اللغوية النحوية والصرفية والدراسات المقارنة والقابلية بين لغة المتعلم واللغة الجديدة التي يتعلمها ومما استفادت منه هذه الطريقة ما توصله إليه علماء اللغة.^{٤٣}

٤. طريقة التواصلية

تجعل هذه الطريقة هدفها النهائي اكتساب الدارس القدرة على استخدام اللغة الأجنبية وسيلة اتصال، لتحقيق أغراضه المختلفة. وهذه الطريقة تهدف إلى تمكين المتعلمين من إتقان اللغة الأجنبية، واستخدامها في مواقف الحياة المختلفة التي لا يمكن فيها استخدام اللغة الأم. إن الطريقة التواصلية في تعليم اللغة تقف على النقيض من الطريقتين الأساسيتين التقليدية والسمعوية الشفهية.

^{٤٢} سمساعة، أحمد الحسن.

^{٤٣} محمود كامل الناقية، رشدي أحمد طعيمة.

٥. طريقة الانتقائية

ترى هذه الطريقة أن المدرس حر في اتباع الطريقة التي تلائم طلابه؛ فله الحق في استخدام هذه الطريقة. كما أن من حقه أن يتخير من الأساليب، ما يراه مناسباً للموقف التعليمي، فهو قد يتبع أسلوباً من أساليب طريقة القواعد والترجمة عند تعليم مهارة من مهارات اللغة، ثم يختار أسلوباً من أساليب الطريقة السمعية الشفهية في موقف آخر.

المبحث الثالث: المدخل الإنساني

أ. مفهوم المدخل الإنساني

أصل الكلمة إنساني اشتقاقياً يأتي من الكلمة اللاتينية *humanus* ولها جذر الكلمة *homo* أي بمعنى إنسان.^{٤٤} وفقاً لديسميتا في كتاباتها، ظهرت النظرية الإنسانية في منتصف القرن العشرين كشكل من أشكال رد الفعل على النظريات السلوكية والديناميكية النفسية.^{٤٥}

يتم تعريف الإنسانية على أنها توجه نظري يؤكد على الصفات الفريدة للإنسان، وفي هذه الحالة تتعلق بالإرادة الحرة (القدرة الحرة) وكذلك القدرة على تطوير الذات.^{٤٦} وقال وادوك في بحثه إن المهارات القيادية التي يجب توافرها هي المهارات الوظيفية والفنية والتحليلية. لكن المدخل الإنساني هنا يتم التركيز عليه أيضاً بشكل أكبر لقيادة وإدارة الأفراد الذين تقدموا في عملهم إلى نوع المناصب التي ترتبط فيها القدرات الإنسانية الأخلاقية، وفهم الأنظمة، والإحساس الجمالي في خدمة.^{٤٧}

⁴⁴ Maksudin and Qoim Nurani, *Pengembangan Kurikulum Pembelajaran Bahasa Arab (Teori Dan Praktik)* (Yogyakarta: Pascasarjana Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2018).

⁴⁵ Muchlis Solichin Mohammad, 'Teori Belajar Humanistik Dan Aplikasinya Dalam Pendidikan Agama Islam: Telaah Materi Dan Metode Pembelajaran', *ISLAMUNA Jurnal Studi Islam*, 5.1 (2018), 1–15.

⁴⁶ Ratna Syifa'a Rachmahana, 'Psikologi Humanistik Dan Aplikasinya Dalam Pendidikan', *El-Tarbawi*, 1.1 (2008), 99–114 <<https://doi.org/10.20885/tarbawi.vol1.iss1.art8>>.

⁴⁷ Sandra Waddock, 'Developing Humanistic Leadership Education', *Humanistic Management Journal*, 1.1 (2016), 57–73 <<https://doi.org/10.1007/s41463-016-0003-5>>.

المدخل الإنساني هو الذي يهتم بالمتعلمين، كبشر ولا يعتبرهم كائنات تسجل مجموعة من المعارف. يهدف تعليم اللغة وفقا لهذا المدخل إلى تعزيز العلاقة بين البشر والثقافات والتجارب المختلفة. لذا فإن الخطوة الأولى لتحقيق هذا الهدف هي توفير الفرص للتعلمين من ثقافات وخبرات مختلفة لإجراء حوار حول أنفسهم والتعبير عن مشاعرهم والتناوب في التعبير عن أشياء مختلفة عن أنفسهم. يمكن أن تلبي هذه العملية حاجة المتعلم إلى تحقيق الذات. يجادل اتباع هذا المدخل بأن تلبية هذه الحاجة أمر مهم من حيث متطلبات تفكيرهم. كخطوات تشغيلية، يمكن تفسير هذا المدخل على نحو التالي:^{٤٨}

١. تقديم الشروحات والتدريب للطلاب لممارسة استخدام اللغة في مواقف مختلفة.

٢. لعب الأدوار مع الطلاب للرد في مواقف مختلفة، مثل عندما يكونون سعداء وغاضبين ومتفائلين وغيرها.

٣. يعطى المعلم مثالا للطلاب يمكن اتباعه، لا يحتوي هذا المدخل على أكثر من مجموعة من الرسالة التي تشجع عملية التعليم على إيلاء المزيد من الاهتمام للطلاب والتعامل معها كبشر.

كان المدخل الإنساني يشار إليها أيضًا باسم نظرية التعليم الإنساني، وهي نظرية لأنشطة التدريس والتعلم التي تركز على كيفية إضفاء الطابع الإنساني على البشر بحيث يكون لدى الطلاب القدرة على تطوير إمكاناتهم. تحدث ديركسمير عن المدخل الإنساني في المجال الاقتصادي والتي تُعرف بالإدارة الإنسانية، وقال إن هذه الإدارة الإنسانية لا تدافع فقط عن حقوق الإنسان ولكنها تذكر أيضًا بمسؤوليات الإنسانية.^{٤٩}

⁴⁸ H.M. Abdul Hamid H. Uril Baharuddin Bisri Mustofa, *Pembelajaran Bahasa Arab : Pendekatan, Metode, Strategi, Materi, Dan Media* (Malang: UIN Maliki Press, 2008).

⁴⁹ Claus Dierksmeier, 'What Is "Humanistic" About Humanistic Management?', *Humanistic Management Journal*, 1.1 (2016), 9–32 <<https://doi.org/10.1007/s41463-016-0002-6>>.

ب. مبادئ المدخل الإنساني

هذا المدخل يركز إلى تطوير الطلاب. قال دوي أن المدخل الإنساني هو متبادل الاحتياجة بين الفرد والمجتمع. لذلك، ينبغي للفرد والمجتمع أن يقوم بالتعليم جماعة. يرى المدخل الإنساني أن كل طريقة التعليم الجيد أهدافه يهتم بالدارس كإنسان.

يعطي هذا المدخل اهتمام الطلاب كإنسان ويحل مشكلة التعليم أو الصعوبة في عملية التعليم حين تطوّر الزمان طبق هذا المدخل في عملية التعليم لحل المشكلة والصعوبة في المدرسة أو خارج المدرسة يرى هذا المدخل أن لإنسان هو مخلوق الله بفطرة معينة. وينبغي للإنسان أن يتطور نفسه بجد. ويعطي المدخل الإنساني التقدير أو الجوائز للإنسان كخليفة الله في الأرض.

وفقاً لروجرز، ذكر روجرز مبادئ التعليم الإنساني. وتشمل هذه المبادئ الرغبة في مواصلة التعليم، والتعليم الهادف، والتعليم دون ضغوط أو تهديدات، والتعليم حسب إرادة الفرد، وكذلك التعليم والتغيير. ومن بين هذه البيانات ما يلي:⁵⁰

١. الرغبة في مواصلة التعلم

في جوهر الأمر، يتمتع البشر بفضول كبير، مما يعني أن الرغبة في مواصلة التعلم عن أي شيء موجودة. وهذا الفضول والتعرف على أشياء معينة هو رأي أو افتراض أساسي في التعليم الإنساني. على سبيل المثال، في الفصل الدراسي، يتم تشجيع الطلاب على أن يكونوا فضوليين، وأن يكشفوا اهتماماتهم وأن يبحثوا عما هو مهم بالنسبتهم وذا معنى بالنسبة للبيئة المحيطة.

٢. التعلم الهادف

سيكون التعلم معنى إذا تعلم الطلاب شيئاً وفقاً لاحتياجاتهم. وهذا يعني أن الطلاب سيفهمون بسهولة ويستوعبون بسرعة إذا كان ما يتعلمونه مناسباً بحتهم.

⁵⁰ Rachmahana.

٣. الدراسة بدون ضغوط

يشعر الطلاب بحرية التجربة في تجارب جديدة دون الإساءة أو الإساءة لأي شخص. ستم عملية تعلم الطالب وفقاً للتوقعات ويمكن للطلاب اختبار قدراتهم.

٤. التعلم حسب إرادة الفرد

ستشمل عملية التعلم مشاعر وأفكار المتعلم، وبالتالي يجب أن يتم التعلم بناءً على إرادته وإرادته الشخصية. وكذلك يمكن للمتعلمين اختيار اتجاه التعلم الخاص.

٥. التعليم والتغيير

ووفقاً لروجرز، فإن ما يتم تعليم اليوم لن يكون كافياً لتلبية الاحتياجات المستقبلية. ولكن ما نحتاجه الآن هو طلاب يستطيعون تجهيز أنفسهم للعيش في الحاضر والمستقبل.

في هذا المدخل ينبغي للمدرس أن يهتم بحالة الطالب لا يشعر الطالب مظلوماً بيئته حتى يشعر الطالب تأميناً للتعلم. إذا كان الطالب يشعر بالتأمين فالتعليم أسهل ومسرورة.

ج. خصائص المدخل الإنساني

يعرف المدخل الإنساني على أنه عملية اكتشاف الذات. وهذه النظرية الإنسانية مناسبة للأنشطة التعليم والتعلم، وخاصة للمواد التي تتضمن تكوين شخصية الفرد وتغيير الاتجاهات والسلوك والوجدان وتحليل الأحداث الاجتماعية.^{٥١} ويتمثل مظهر هذا النجاح في شعور الطلاب بالسعادة والحماسة، ولديهم الرغبة في التعلم وتغيير العقلية والمواقف والسلوكيات بإرادتهم.

⁵¹ Abd Aziz and Saihu Saihu, 'Interpretasi Humanistik Kebahasaan: Upaya Kontekstualisasi Kaidah Bahasa Arab', *Arabiyatuna : Jurnal Bahasa Arab*, 3.2 (2019), 299
<<https://doi.org/10.29240/jba.v3i2.1000>>.

تتضمن خصائص نظرية التعلم الإنسانية هذه التركيز على التطور الإيجابي، وسيعتبر التعلم ناجحًا إذا تمكن الطلاب من فهم البيئة وشخصيتهم وعرض التعلم كعملية فردية تشمل المعرفة والعاطفية والحركية النفسية.⁵²

د. خطوات طريقة تعليم اللغة العربية المدخل الإنساني

ينبغي للمدرس أن يهتم بخطوات عملية التعليم. قالت سوجاياتي أن خطوات عملية التعليم في المدخل الإنساني التي تستطيع أن يستعمل المراجع في تطبيق هذه النظرية منها:⁵³

١. يعين الأهداف التعليمية واضحة
 ٢. يعرف الكفاءة الأساسية لدى الطلاب
 ٣. يعرف موضوع المادة
 ٤. يصمم الوسائل التعليمية والطريقة التعليمية
 ٥. يرشد الطلاب كي يكون نشيطا في عملية التعليم
 ٦. يرشد الطلاب كي يفهم المعنى من عملية التعليم
 ٧. يرشد الطلاب كي يصنع الفكرة من نتيجة خبرة التعليم
 ٨. يرشد الطلاب كي ينطق الفكرة في الحياة اليومية
 ٩. يرشد الطلاب كي يقوي النتيجة التعليم بنفسه
- فلذلك، فالخطوة التي يمكن تطبيقها هي إتاحة الفرصة أن يتحدث الطلاب عن أنفسهم ومشاعرهم، ثم تبادل الأفكار بطريقة متوازنة، وكذلك العطاء مزيد من الاهتمام للطلاب.

و. تطبيق المدخل الإنساني

تعلم اللغة العربية بهذا المدخل الإنساني أمر لا بد منه مراعاة الجوانب الفكرية والعاطفية والروحية للمتعلمين وكذلك تسهيلها وتوفير الفرصة والتعبير عن

⁵² Rachmahana.

⁵³ Abdul Haris, *Psikologi Dalam Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2006).

الذات والخبرات والآراء والمشاركة.^{٥٤} لتحقيق هذه المدخل الإنساني، يتم تنفيذ هذا المدخل يقترح الأشياء الثلاثة التالية في عملية التعلم. وهي:^{٥٥}

١. يشرح المعلم الهدف من تعلم اللغة العربية وتدريب الطلاب ليكونوا قادرين على تطبيقه.

٢. تطبيق تقنيات لعب الأدوار بهدف تدريبهم حتى يستجيبوا حسب الموقف والظروف الفعلية.

٣. يقدم أمثلة باللغة العربية الصحيحة والسهلة كي يتابعه المتعلمين.

في تنفيذ التعليم اللغة العربية، يجب أن يكون المعلمون قادرين على اختيار المدخل الذي يمكن استخدامه كمرجع في أنشطة التعليم. المدخل الإنساني وهو المدخل الذي يهدف إلى تطبيق القيم الإنسانية الأساسية في كل فرد. يمكن القيام معلم في توجيه الطلاب في التفكير الإستقرائي، وتحديد الخبرة، ويتطلب مشاركة الطلاب في الأنشطة عملية التعلم. ولذلك يمكن تنفيذه من خلال أنشطة التعلم التعاوني.^{٥٦} التعلم على أساس المدخل الإنساني يمكن لهذا التعلم تشكيل الشخصية والضمير وتغيير المواقف والسلوكيات وتحليل الظواهر الإجتماعية لدى الطلاب. في التعلم التعاوني، يقيّم المدرس وظيفة الطلاب بناء على معيار معيّن يعتمد التعليم التعاوني، يقيّم المدرس وظيفة الطلاب بناء على معيار معيّن. يعتمد التعلم التعاوني على فعالية تلك المجموعات يرجى المدرس يستطيع أن يصنع حذرا ليتعاون كل أعضاء المجموعة لتعظيم تعليم نفسه وتعليم أصدقاء مجموعته كله مسؤولة لتعلم عن المادة التي يقدمها أصدقاء مجموعته.^{٥٧} أما نوع التعليم التعاوني منها:^{٥٨}

⁵⁴ Aam Amalia, 'Aplikasi Teori Kebutuhan Maslow Dalam Pembelajaran Bahasa Arab (Implementasi Pendekatan Humanistik)', *EDULAB: Majalah Ilmiah Laboratorium Pendidikan*, 4.2 (2020), 25–42 <<https://doi.org/10.14421/edulab.2019.42-02>>.

⁵⁵ Amalia.

⁵⁶ Ass Miana Solehah, Dewi Yanti, and Mustaqim Hasan, 'Implementasi Model Pembelajaran Cooperative Learning Dalam Mewujudkan Pembelajaran Humanistik Pada Pelajaran Aqidah Akhlak Kelas IX Di Madsrah Tsanawiyah Hidayatul Mubtadiin', *Journal on Education*, 5.4 (2023), 11166–73 <<https://doi.org/10.31004/joe.v5i4.2041>>.

⁵⁷ Miftahul Huda, *Cooperative Learning: Metode, Teknik, Struktur, Dan Model Penerapan, The Social Studies* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011).

⁵⁸ Esa Nur Wahyuni H. Baharuddin, *Teori Belajar & Pembelajaran* (Yogyakarta: Ar- Ruzz Media, 2007).

١. التعليم المتحور حول الطالب

التعليم المتحور حول أن ينشط في تكوين المعرفة والسلوك يطبق التعلم المتحور حول الطالب بطريقة المناقشة والتعليم التعاوني وغير ذلك. لأن تستطيع هذه الطريقة أن يدافع الطالب نشطا في التعليم.

٢. الفصول الإنسانية

ينبغي للمدرس أن يهتم بكفاءات الطلاب وكيفية تعليمية. وظيفة الفصل هي كغرفة المذاكرة يستطيع الطلاب أن يتعلموا فيها أي مكان. وينبغي للمدرس أن يكون حالة عملية التعليم نشطا وسرورا.

٣. التعليم النشط

التعلم النشط فلسفة تربوية تعتمد على إيجابية التعلم في الموقف التعليمي، وتشمل جميع الممارسات التربوية والإجراءات التدريسية تهدف إلى تفعيل دور التعلم وتعظيمه حيث يتم التعليم من خلال العمل والبحث والتجريب، واعتماد المتعلم على ذاته في الحصول على المعلومات واكتساب المهارات.

٤. التعليم المكومي

التعليم المكومي هو استراتيجية عملية التعليم لتسهيل فهم الطلاب. ويجعل حال التعليم سرورا ونافعا.

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل البحث ومنهجه

مدخل هذا البحث هو المدخل الكيفي. المدخل الكيفي هو يهدف إلى فهم الظواهر منها موضوع البحث كل، من خلال الأوصاف في شكل كلمات ولغة، في سياق طبيعي خاص باستخدام أساليب علمية مختلفة.⁵⁹ استخدم الباحث هذا المدخل لأن البحث هو البحث الطبيعي. ومع ذلك، فالبيانات المحسولة أثناء البحث وطريقة تحليلها لا تستند إلى الأرقام أي هو البحث الوصفي.

أما نوع البحث المستخدم فهو دراسة الحالة. دراسة الحالة من حيث أنها إحدى من نوع المدخل الكيفي بأنه يبحث عن الحالة المعينة في سياق أو موضوع.⁶⁰ واستخدم الباحث دراسة الحالة في هذا البحث لأن الباحث سيصف عن إدارة برنامج تعليم اللغة العربية في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بروننجو.

ب. حضور الباحث

حضور الباحث في هذا البحث هو ملاحظة الباحث مباشرة للظروف أو أنشطة التي تحدث والظواهر الاجتماعية والأعراض النفسية التي تحدث في ميدان البحث. والغرض من حضور البحث هو أن يلاحظ على حال الدراسة مباشرة. في هذه الدراسة، يسجل الباحث أحداثاً مباشرة في ميدان البحث. يراقب الباحث العملية التعليمية مباشرة، اهتم الباحث اهتماماً بعوامل خارج الفصل الدراسي بالبيئة وحالة المدرسة مباشرة.

أما أهداف حضور الباحث في ميدان البحث لمراقبة مباشرة عن الوقائع والظواهر التي تحدث في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بروننجو.

⁵⁹ Lexy J Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005).

⁶⁰ Morissan, *Riset Kualitatif* (Jakarta: Kencana, 2019).

ج. ميدان البحث

ميدان البحث المستخدم في إجراء الباحث للحصول على البيانات المطلوبة هذا البحث في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو. والسبب أن هذا المركز أحد المراكز المتفوق في معهد نور الجديد بيطان بربولنجو وتقع هذا المركز في المعهد المشهور، يعني في منطقة بربولنجو في قرية بيطان. و اراد الباحث أن يقوم بالبحث عن إدارة برنامج تعليم اللغة العربية في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو.

د. البيانات ومصادرها

البيانات هي معلومات حول مسألة، يمكن أن تكون شيئاً معروفاً أو مفترضاً. ويمكن أيضاً أن البيانات حقيقة يتم وصفها بواسطة الأرقام أو الرموز أو غيرها.⁶¹ أما البيانات المحسولة في هذا البحث تصدر من مصدرين، يعني المصدر الأساسي والمصدر الجانبي.

١. المصدر الأساس

هو مصدر البيانات الأول الذي يحصل عليه الباحث مباشرة من موضوع البحث.⁶² والمصدر الأساسي من هذا البحث يشمل على الملاحظة، وثائق ومقابلة بمسؤول في برنامج تعليم اللغة العربية ليحصل إلى البيانات عن إدارة الجودة الشاملة أو من الكتب التي تساعد في البحث التي تتعلق بإدارة إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو.

٢. المصدر الثانوي

هو مصدر البيانات المحصول من أي شخص أو مكان كان ويزيد المعلومات عن أغراض البحث لتكامل نقص البيانات المحصول من المصدر الأساسي. وحصل الباحث على البيانات من المصدر الثانوي، والمصدر الثانوي من هذا البحث هو

⁶¹ Iqbal Hasan, *Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002).

⁶² Johni Dimyati, *Metodologi Penelitian Pendidikan & Aplikasinya Pada Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)* (Jakarta: Kencana, 2013).

البيانات التي حصلها الباحث من البيانات عن عملية التعليم اللغة في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو والوثائق الموجودة في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو.

هـ. أسلوب جمع البيانات وأدواتها

في هذا البحث، يتم جمع البيانات من خلال البحث عن عدد طرق جمع البيانات في هذا البحث، وسيأتي البيان عنه كما يلي:

١. الملاحظة

الملاحظة هي طريقة قامت بها الباحث بملاحظة شيء دقيقة وبالكتابة منظمة. في البحث العلمي، ليست الملاحظة بنظر شيء فقط، بل لا بد أن تلاحظ الباحث دقيقة ومنظمة مناسبة بالأدلة المقدمة.^{٦٣} استخدم الباحث هذه الطريقة لمعرفة الوضع والظروف بالإضافة إلى إدارة برنامج تعليم اللغة العربية في مركز ترقية اللغة الأجنبية، والعوامل التي تشكل في تعليم. ولاحظ الباحث عملية تعليم في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو لئيل حصول على البيانات المطلوبة عن أشكال إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو. أثناء هذه العملية.

٢. المقابلة

المقابلة هي طريقة جمع البيانات مع إعداد مقابلة مباشرة بين ثلاث انفار، أي السائل هو الذي يقدم الاسئلة، والمخبر هو الذي يجيب أسئلة السائل. يضيف الباحث طريقة الملاحظة والمقابلة في أداء جمع البيانات للحصول على المعلومات الحقيقية. وقابل الباحث مدير وقسم المنهج الدراسي وقسم الطلبة في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو كمصدر الأساسي في أداء هذا البحث، لإظهار العوامل من إدارة الجودة الشاملة في

⁶³ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006).

برنامج تعليم اللغة العربية في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان
بربولنجو.

٣. الوثائق

الوثائق أو دراسة المكتبية هي من أنشطة جمع البيانات والمعلومات المتنوعة من مصادر البيانات المتنوعة كذلك، مثل الكتب الملائمة بالنظريات المحتاجة مع الباحث، المجالات، النصوص، القصص التاريخية، والوثائق. وتدخل فيها التسجيل من المذيع، والتلفاز، والوسائل الالكترونية الأخرى.^{٦٤} واستخدام الباحث يعني تسجيل عملية تعليم لنيل المعلومات عن أشكال إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو

الأدوات هي الألة المستخدمة لجمع أو حصول البيانات في اجترار مشاكل البحث.^{٦٥} يحتاج الباحث الأدوات في جمع بيانات البحث. ولازم على كل الباحث أن يبحثوا الأدوات المناسبة لجمع البيانات في أداء بحثهم. الأدوات التي استخدمه الباحث في هذا البحث تناسب بطريقة جمع البيانات. لأن البيانات الموجودة تجمع بطريقة الملاحظة، المقابلة، والوثائق. فالأدوات المحتاجة هي توجيهات الملاحظة، توجيهات المقابلة، والوثائق المتعلقة بأداء البحث، منها آلات التسجيل أو الهاتف.

و. أسلوب تحليل البيانات

الأسلوب المستخدمة في البحث الكيفي هي الأسلوب الاستقرائية. وهو الأسلوب التي تؤدي باعتبار البيانات الموجودة في ميدان البحث. بعد أن نال هذه البيانات، قام الباحث بتطورها أو بتفريقها على المتركة بالأشكال المعينة حتى تكون

⁶⁴ Kun. Juju Suryawati Maryati, *Sosiologi Untuk SMA Dan Ma Kelas XII* (Jakarta: Erlangga, 2007).

⁶⁵ Ninit Alfianika, *Buku Ajar Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia* (Yogyakarta: Deepublish, 2018).

فرضية البحث الجديدة. والتالي، تطور الباحث فرضية البحث الجديدة لتكون نظرية جديدة.^{٦٦}

يستخدم هذا البحث أسلوب تحليل البيانات عند Miles وهو برمان Huberman. طريقة تحليل البيانات في رأيهما تمر عبر ثلاث مراحل، ألا وهي جمع البيانات، تخفيض البيانات، وعرض البيانات، وتحقق البيانات.

١. جمع البيانات

جمع البيانات هي تعتبر البيانات التي تظهر بالكلمات أو الوصف ليس في شكل الأرقام، جمع البيانات في مجموعة متنوعة من أسلوب جمع البيانات، وعاده من عملية غير الجاهزة أن تستخدم من خلال كتابة أو تسجيل وتحقيق تكتسب البحث النوعي عدد البيانات الكثيرة والمعقدة، والبيانات تميل إلى تبدو تافهة وجمع البيانات في هذا البحث من بيانات الملاحظات والمقابلات والتوثيق البيانات التي تم جمعها وطبيعة غير متجانسة، ثم أن تقوم بتخفيض البيانات.

٢. تخفيض البيانات

هو تكوين الملخص، خيار العنوان، تكوين الفئة والنمط حتى لديها المعاني المعينة. هذه المرحلة لها الأغراض يعني صقل البيانات، وامتلاكها، وتركيزها، وتكوينها ثم تنظيمها للوصول إلى أخذ الاستنتاجات.^{٦٧}

٣. عرض البيانات

بعد تخفيض البيانات، قام الباحث بعملية عرض البيانات. في هذه المرحلة، يستطيع الباحث أن يعرض البيانات الموجودة على شكل الملخص، الخطة،

⁶⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017).

⁶⁷ Umriati Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif; Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan* (Makasar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020).

أو مناسبة الفئة مع الفئة الأخرى. ولكن بالإجمال، عملية عرض البيانات في البحث الكيفي تستخدم النص الروائي.⁶⁸

٤. تحقق البيانات

والأخير يعني تحقق البيانات أو أخذ الاستنتاجيات. من الممكن يكون تحقق البيانات في البحث الكيفي قادرا على إجابة أسئلة البحث أو لا يكون قادرا عليه. لأن أسئلة البحث عند البحث الكيفي هي انتقالية أي تتطور دائما بعد وصول الباحث في ميدان البحث. يرجى بأداء تحقق البيانات أو أخذ الاستنتاجيات عند هذا البحث أن يظهر النتائج الجديدة إما على الشكل الوصفي أو وصف العنوان غير واضح في السابق. ويمكن النتائج السابقة أن تكون على شكل العلاقات العارضية أو التفاعلية ومن الممكن أيضا أن تكون الفرضيات والنظريات الجديدة.⁶⁹

باعتبار Miles وهو برمان Huberman في السابق، أن الخطوة الأولى في تحليل البيانات عند البحث الكيفي هي تفريق البيانات الموصولة على ثلاثة أقسام. القسم الأول يعني البيانات المتعلقة بكل عوامل إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو. والقسم الثاني يعني البيانات عن أشكال إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو. الأخير يعني موقف مدرس في مادة تعليم اللغة العربية. وبعد ذلك، قدمت البيانات على شكل النصوص الرواية. والأخير هو تحقق البيانات أو أخذ الاستنتاجيات من البيانات التي تم تحليلها.

⁶⁸ Marwadani, *Praktis Penelitian Kualitatif; Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif* (Sleman: Deepublish, 2020).

⁶⁹ Salim Haidhir, *Penelitian Pendidikan ; Metode, Pendekatan Dan Jenis* (Jakarta: Kencana, 2019).

ز. تصديق صحة البيانات

تصديق صحة البيانات هو عملية تصديق البيانات المحسولة عند أداء البحث. المعلومات من مصادر البيانات المحسولة لازم على تصديقها، حتى تكون البيانات الممثلة وتكون الأسس القوية في استنباط البحث. وطريقة المستخدمة في تصديق البيانات من هذا البحث هي التثليث. التثليث هو طريقة تفتيش تصديق البيانات خارج البيانات لتفتيش ومقارنة البيانات.⁷⁰ ينقسم التثليث إلى نوعين. يعني تثليث المصادر وتثليث الطريقة.

١. تثليث المصادر

المعنى من تثليث المصادر يعني جمع الباحث المعلومات من عدد مصادر ويستخدم طريقة واحدة لجمعه.

٢. تثليث الطريقة

أما تثليث الطريقة هو جمع الباحث المعلومات من مصدر واحد ويستخدم عدد طريق لجمعه.⁷¹

في هذا البحث، استخدم الباحث تثليث الطريقة. لأن مصدر البحث المستخدم وهو مدرس مادة اللغة العربية في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد بيطان بربولنجو. ويستخدم الباحث ثلاثة طرق لجمع بيانات البحث، منها الملاحظة، والمقابلة ودراسة الوثائق.

⁷⁰ Suwardi Endraswara, *Metode, Teori, Teknik Penelitian Kebudayaan* (Sleman: Pustaka Widyatama, 2006).

⁷¹ Sugiyono.

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها

المبحث الأول: استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو.

إن إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية معايير. إحدى منها هي عمليات تعلم وتعليم للوصول إلى جميع المتعلمين إلى مستويات الإتقان المقررة، وفي برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو. كانت عمليات الإدارية في استيفاء الشروط في برنامج جودة تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو التي فيها النقط من تحديد معايير الجودة، تحديد معيار العملية، تحديد معيار التقويم، تحديد جودة المعلم.

أ. تحديد معايير الجودة

معيار الجودة التعليم اللغة العربية أو معروف بأهداف التعليم التي تحقق في عملية التعليم. ويكون معيار الجودة مقياسا خاصا لطلاب بعد مشاركة تعليم اللغة العربية ومعيار الجودة لتعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو يتكون من: ٧٢

١. الطلاب قادرين على كتابة اللغة العربية،
٢. الطلاب قادرين على قراءة الكتب أو كل كتابة بالعربية
٣. الطلاب قادرين على تكلم اللغة العربية
٤. الطلاب قادرين على فهم ما قد حدث الناطق.

٧٢ المصدر: نتيجة القابلة محمد أنوار أناس كقسم المنهج الدراسي (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

ومعلوم منه أن معيار الجودة المعين يميل إلى إتقان الطلاب على المهارات اللغوية الأربع بعد مشاركتهم في التعليم وهي مهارة الاستماع، مهارة الكلام، مهارة القراءة، مهارة الكتابة.

ب. تحديد المعيار العملية

معيار العملية تعليم اللغة العربية هو دليل مستخدم لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية. هذا الدليل مساعد لأداء عملية التعليم فعالة وكفاءة حتى يواصل إلى تحقيق جودته. إذا تحدث عن كيفية تحقيق جودة التعليم، فطبعاً متعلقة بالمواد التعليمية، الطريقة والإستراتيجية المستخدمة في عملية التعليم، مصادر التعليم، وتقييم التعليم.

وتفصيل مجال معيار العملية لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو منها:

١. المواد التعليمية

المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية هي مادة سوف تدرس في أنشطة التعليم. مجال المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو منها:^{٧٣}

أ) المحاور

ب) القراءة

ج) الكتابة

د) الاستماع

هـ) القواعد

و) الترجمة

ز) الإنشاء

ح) البلاغة

^{٧٣} المصدر: الوثائق عن معيار المحتوى المنهج (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٥ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

٢. طريقة التعليم

طريقة التعليم المستخدم في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو باستخدام الطريقة وتقنيات في تعليم اللغة العربية طريقة مباشرة. والغرض فيها لقلة استخدام اللغة الإندونيسيا في عملية تعليمها. بل أن في تنميتها ينبغي للمعلم فيها يستخدم متنوع الطريقة التعليمية المناسبة. وينبغي للمعلم أيضا استخدام الوسائل التعليمية المناسبة لتوصيل المادة فعالية وكفاءة.

طريقة التعليم السابقة هي طريقة شائعة تستخدم في تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو. يجب على المعلمين اختيار الطريقة الصحيحة في عملية تعليم اللغة العربية لتحقيق الأهداف التعليمية وتوفير التعلم الممتع. كما قال قسم المنهج الدراسي عن طريقة التعليم المستخدمة فيها:

" يجب على المعلمين تنظيم الفصل بشكل جيد واستخدام طريقة التعليم المتنوعة حتى يشعر الطلاب ممتعة بالمشاركة في التعليم ولا يتكاسلون في اشتراك التعليم".^{٧٤}

ومعروف بما سبق أن معلم اللغة العربية يحتاج إلى اهتمام نوع طريقة التعليم واستخدامه في عملية تعليم اللغة العربية خاصة. وهذا يقام الكثير طريقة التعليم في كل لقاء التعليم لكي تعليم اللغة العربية جذابة وممتعة وغير مملة.

اعتمادا إلى نتائج الملاحظة التي يقوم الباحث في عملية تعليم القواعد في مرحلة الأولى (أ) للبين، أن المعلم في إلقاء المادة التعليمية يستخدم طريقة مباشرة وطريقة الحوار. وعند الباحث أنه مناسب بما لأن يساعد الطلاب في قلة استخدام اللغة الإندونيسيا في عملية تعليمه ويمكن للطلاب أن يتصل بالمعلم جيدا باللغة العربية.^{٧٥}

^{٧٤} المصدر: نتيجة القابلة محمد أنوار أناس كقسم المنهج الدراسي (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)
^{٧٥} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية بمادة القواعد في المرحلة الأولى (أ) للبين (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

٣. مصادر التعليم

مصادر التعليم هي كل شئ يمكن أن يكون مادة للحصول على العلوم.
مصادر تعليم اللغة العربية المستخدمة بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد
بيطان بربولنجو منها:^{٧٦}

(أ) المحاورة الحديثة

(ب) أقرأ= أفهم

(ج) التعبير الموجه

(د) العربية بين يديك

(هـ) ملخص

(و) دليل في الترجمة

(ز) المذكرة الميسرة

(ح) قواعد

٤. تقييم التعليم

تقييم التعليم يقام لمعرفة مدى كفاءة الطلاب بعد قبول المادة التعليمية
المقدمة من المعلم في أنشطة التعليم. عملية التقييم هي الأنشطة الأخيرة التي يقام
المعلم في عملية التعليم. وبالطبع أن تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية
معهد نور الجديد بيطان بربولنجو يستخدم التقييم في أخيره لمعرفة تنمية
كفاءة الطلاب فيه. لتقييم يقام بإعطاء الوظيفة اليومية إما كانت شفويا أو
تحريريا في الفصل.^{٧٧}

ج. تحديد المعيار التقييم

تقويم التعليم هو أنشطة لمعرفة النقائص والمزايا فيها. أنشطة تعليم اللغة العربية
بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو هي أنشطة تشمل فيها على
الجودة المرجوة المحاولة على تحقيقها تحتاج إلى التقويم لمعرفة نقاط النقائص التي تحتاج إلى

^{٧٦} المصدر: الوثائق عن معيار المحتوى المنهج (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٥ نوفمبر ٢٠٢٣ م)
^{٧٧} المصدر: نتيجة القابلة مع محمد أنوار أناس كقسم المنهج الدراسي (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

التحسين. يمكن أنشطة التقويم أن يقام جيدا إذا كان في تخطيطه يوجد معيار التقويم الجيد. في هذه الأنشطة، يعد المعلم معيار المقياس الشمولي الأقل كدليل تقويم نتائج تعليم اللغة العربية، استخدم المعلم دليل الملاحظة كأدوات تقويم العملية، يقدم المعلم تقرير نتائج التعلم لدى الطلاب كدفتر القيم الكلي، وبجانب ذلك، كل معلم له دفتر التقييم كدفتر مجموعة القيمة لدى الطلاب، إما كانت النتيجة الاختبار اليومي، نتيجة السلوك ونتيجة الاختبار النهائي أو مجموعة النتيجة الأخرى. دفتر النتيجة للمعلم باعتبار صياغة نتائج التقويم التي قد قام المعلم إلى كل الطلاب.^{٧٨}

تقويم نتائج تعليم اللغة العربية هو أحد من الطريقة المستخدمة لمعرفة مدى كفاءة الطلاب على فهم المادة التعليمية التي قد ألقاهم المعلم. ويشمل فيه كما يلي:

١. الوظيفة اليومية

الوظيفة اليومية هي شكل التقييم الذي أعطاه المعلم لمعرفة كفاءة الطلاب بعد اتباع التعليم. وهي تدرّب ويعود الطلاب لتوجيه الأسئلة الكثيرة في التمرينات، تشجّد أذهان الطلبة للتفكير في عمل الوظيفة التي يقدم المعلم، يساعد الطلاب على فهم وذكر المادة المقبولة. تقديم الوظيفة أكثره في كل اللقاء والتعبير منها إجابة الأسئلة في الكتاب التعليمي، إجابة الأسئلة التي يعدّ المعلم بنفسهم أو يعبره بالتطبيق.^{٧٩}

استنادا إلى نتائج الملاحظة عند الباحث في الفصل حين جراء عملية التعليم، فمعلوم أن تنفيذ التقويم بشكل الوظيفة اليومية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو هو التمرينات في الكتاب التعليمي، إجابة الأسئلة شفويا من المعلم.

^{٧٨} المصدر: نتيجة القابلة مع محمد أنوار أناس كقسم المنهج الدراسي (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

^{٧٩} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية بمادة القواعد في المرحلة الأولى (أ) للبانين (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٥ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

٢. الاختبار اليومي

الاختبار اليومي شكل التقويم الذي يقام كل شهر المعرفة تنمية الطلاب حين اتباع عملية التعليم كل شهر، وهو يقام ملائمة بشمول الموضوع المادة المقدمة كل شهرها استنادا إلى نتائج الملاحظة عند الباحث حينما ينفذ المعلم الاختبار اليومي في المرحلة الأولى (أ) للبنين بمادة البلاغة وهي: يقدم المعلم التلخيص من المادة السابقة لمثير ذكر الطلاب بوقت عشر دقيقة ويوزع المعلم أوراق العمل التي فيه الأسئلة إلى الطلاب، ويطلب المعلم إليهم الإجابة الأسئلة المكتوبة فيها بوقت ثلاثون دقيقة، وعدد الأسئلة فيه عشرون بندا، ويجب الطلاب الأسئلة بهدوء، ويفضل المعلم على الطلاب الذين يريدون أن يسألوا عن الأسئلة غير مفهومة.^{٨٠}

٣. الاختبار النصفى

الاختبار النصفى واحد من أشكال تقويم نتائج التعليم الذي يقام لمعرفة كفاءة الطلاب حين نصف المستوى الدراسية. الاختبار النصفى نوع من الاختبارات الموجودة بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو. ونوعه شفويا وتحريريا.^{٨١}

٤. الاختبار النهائى

الاختبار النهائى هو شكل تقويم نتائج التعليم الذي يقام كل آخر المستوى الدراسة، ويمكن به على معرفة مدى كفاءة الطلاب المحصلة حين فى المستوى الدراسة ونوعه بشكل الشفهي والتحريري، أي يلائم بمادة تعليم اللغة العربية المختبرة. وفي هذه الحالة، يعد المعلم لاستعداد الاختبار لتسهيل المعلم فى إعداد الأسئلة، ويعد المعلم أسئلة الاختبار التي تلائم بالمواد التعليمية

^{٨٠} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية بمادة البلاغة فى المرحلة الأولى (أ) للبنين (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٥ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

^{٨١} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية بمادة البلاغة فى المرحلة الأولى (أ) للبنين (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٥ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

المكتوبة. والأسئلة تتكون من أربعين بندا بالتفصيل خمسة وثلاثين بندا بشكل الاختيارات المتعددة وخمسة بنود بشكل الإنشاء وتوزيع الوقت تسعون دقيقة.^{٨٢}

د. تحديد جودة المعلم

معلم له دور مهم متعلقة بجودة التعليم هي جودة المعلمين، لأن معلمين يضبطون دور مهم في تربية خاصة في عملية تعليم وتعلم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو وللوصول إلى جودة تعليم الجيدة لازم عليها لها الجودة. وفي إدارة الجودة الشاملة بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو تحتاج إلى الموارد البشرية منها معلم لتعليم اللغة العربية، ومن أنشطة لرفع كفاءة جميع المعلم وإنتاج فرص التدريب وتنمية المهنية المستمرة، وإفادة منها في عملية التعلم والتعليم وزيادة إنتاجيتهم بشكل فعال ليتمكنوا من تحقيق الأهداف. وهذه الأنشطة يقام كل شهر مع تقويم عملية التعليم. كقول محمد أنوار أناس كقسم المنهج الدراسي:^{٨٣}

"يجري مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو في اختيار معلم اللغة العربية ويفضل مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو الخرجين من هذا المركز الذي له كفاءة لغوية جيدة".

من تلك البيانات السابقة يقال أن معلم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو لا بد أن يملك الخصائص المعينة مناسبة بمعيار المحددة فيه. كما هو المعروف منها: لا بد للمعلم أن كملك الكفاءة اللغوية جيدة يعني على الأقل منه قادرة في التكلم باللغة العربية طلاقة الكلام وأفضل منه الخريج من مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو.

^{٨٢} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية بمادة البلاغة في المرحلة الأولى (أ) للبانين (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٥ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

^{٨٣} مصدر: نتيجة القابلة مع محمد أنوار أناس كقسم المنهج الدراسي (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

وجودة الشاملة خاصة في جودة معلمي له درجة المهمة في إدارة التعليمية وفي مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو لها المعايير المعلم الذي وجب عليه أن يملكها، وهي مما يلي:^{٨٤}

١. المعلم يفهم أحوال الطلاب ويهتم بإعطاء المادة.
٢. المعلم يتقن في طرق التدريس في تعليم اللغة العربية
٣. المعلم يختار ويطبق مصادر التعليم الداعمة ومناسب بمعايير كفاءة الطلاب
٤. المعلم يستطيع أن يحاول تطوير كفاءة الطلاب في مهارة اللغوية
٥. المعلم يتقن في القواعد وفهم اللغة العربية.
٦. المعلم له الكفاءة اللغوية وجيد في كلام وإتقان أربع مهارات اللغوية
٧. المعلم له الكفاءة أو مهارات في رد الأسئلة الطلاب
٨. يعرف معلم كل الأحوال الشخصية الطلاب
٩. يجب على المعلم أن يخضر إلى الفصل في وقت الدقيق
١٠. يجب على المعلم أن يملأ الكشف الخضور لتقويم
١١. وجب على المعلم ليطلب النائب حين لا يخضر إلى الفصل.

ومن معايير جودة معلمي السابقة هي التوصيات لتحقيق معايير الجودة المعلمين في هذا البرنامج، وتدريب الموارد البشرية يقام كما جدول معين من قسم المنهج الدراسي. ويقام هذا التدريب في أول سنة الدراسة وفي آخر مستوى الدراسة أو في نصف مستوى الدراسة والغرض من التدريب في أول سنة الدراسة هو لمزودة المعلمين الجدد والقدامى قبل دخول وقت لإجراء عملية التعليم فعالية. وأما الغرض من إقامته في آخر أو نصف مستوى الدراسة لترقية أداء المعلمين الذي فيه النقائص حين إجراء عملية التعليم.

^{٨٤} المصدر: نتيجة القابلة مع محمد أنوار أناس كقسم المنهج الدراسي (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

ومن عملية تعليم وتعلم في الفصل، أن المعلم له دور مهم في إجراء عملية التعليمية خاصة في تقديم الدرس إلى الطلاب، ومن عملية تعلم المعلم في الفصل مما يلي:^{٨٥}

١. دخل معلم إلى الفصل بالسلام
٢. الاهتمام الطلاب ثم قراءة الدعاء جماعة
٣. تقديم الأهداف التعليم
٤. إعطاء مصدر التعليم
٥. يلائم بين طريقة والمادة الدراسية
٦. وضح في بيان الدرس
٧. صريح في إعطاء المثال والوجبات إلى الطلاب

ومن بيانات السابقة تهدي أن المعلم له دور مهم في إدارة التعليمية خاصة في عملية تعليم وتعلم ومتعلقة بمعايير جودة التعليم لتحقيق أهداف تعليم في هذا البرنامج تعليم أن المعلمة له الكشف الحضور، وهذا يجمع كل شهر في المرة لتقويم الأنشطة المعلمة في عملية تعليم.

المبحث الثاني: شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو.

شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو يعني هذا التوجه تجاه للعملاء أن المنظمة تعتمد على عملائها، وبالتالي يجب على المؤسسة فهم الاحتياجات المختلفة للعملاء في زمان الحاضر والمستقبل. تحاول المؤسسة التعليمية تلبية احتياجات الطلاب كعملائه. مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو لها أهداف في تنشئة شخصية الطلاب ذوي الكفاءة اللغوية الجيدة، وكل خريج المركز ترقية اللغة الأجنبية يجب أن يملك أساس وهي:^{٨٦}

^{٨٥} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية بمادة البلاغة في المرحلة الأولى (أ) للبانين (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٥ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

^{٨٦} المصدر: الوثائق عن معيار المجتوى المنهج (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٥ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

١. أن يتكيف المعلم الذي يسكن في مركز ترقية اللغة الأجنبية بالأحوال والأزمة التي تحيط بها الوسائل الاتصالية والإعلامية
٢. أن يسهل الدارس الذي يسكن في مركز ترقية اللغة الأجنبية في فهم العلوم اللغوية التي تتكون من لغتين (العربية والإنجليزية).
٣. أن ينشئ الشخصية القوية لدى الطلبة في نشر الدعوة الإسلامية الواجبة بتطور الأزمنة

ولجعل الطلاب ذوا كفاءة اللغة العربية تحتاج على معايير مستويات تحصيل الطلاب واستعمال علامات التميز وتحديد الأغراض من تحسين وكان المستويات لتحصيل الطلاب في برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو مما يلي:^{٨٧}

١. يعد بيئة اللغة العربية تضمن تعليم اللغة العربية لتطوير كفاءة الطلاب في تعليم مهارة الكلام.
٢. يعد معايير إنجاز التعليم لطلاب في تعليم اللغة العربية، وهذا معايير مكتوبة في كشف الدرجة.
٣. تحديد وتنظيم كل الأنشطة في تعليم اللغة العربية
٤. مراقبة عملية تعليم وتعلم اللغة العربية في برنامج تعليم اللغة العربية، والأنشطة تعليم اللغة العربية كان كشف الحضور في كل أنشطة تعليم للطلاب وللمعلم، وكشف الحضور في العملية هي كشف الحضور في الفصل، وعامل مراقبة هي من مديرة قسم تنمية اللغة العربية والمعلمة اللغة العربية. ومن البيانات من كشف الحضور في كل أنشطة هي بيانات لتقويم الأعمال الموجودة.
٥. تنمية شخصيات الطلاب وتحسينه في برنامج تعليم بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو بمراقبة قسم الطلبة وجميع المشرفين في هذا المركز.

^{٨٧}المصدر: نتيجة القابلة مع محمد نبيل عزة كقسم الطلبة (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

ونظرًا لكثرة عدد الطلاب في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد ببطان بربولنجو، تتنوع احتياجاتهم ورغباتهم. تتمثل جهود المؤسسة في تقديم أنواع من الأنشطة الإضافية من مختلف مجالات النشاط لتوجيه مواهب الطلاب واهتماماتهم منها:^{٨٨}

١. التعميق في مجال مناظرة العلمية

٢. التعميق في مجال قراءة كتب التراث

٣. التعميق في مجال الخطابة

٤. التعميق في مجال تقديم القصة

٥. التعميق في مجال قراءة الأخبار

٦. التعميق في مجال تقديم الغناء

وهذه الأنشطة الإضافية كلها تحت إشراف المشرفين مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد ببطان بربولنجو الذين يختبرون في تلك المجالات.

ومن البيان السابقة نعرف أن برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد ببطان بربولنجو لها معايير المستويات لتنشئة الطلاب كعملاء في هذه المؤسسة أي مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد ببطان بربولنجو. وهذا معيار ليعاير الطلبة للوصول إلى نموذج المعين في تعليم اللغة العربية.

ومن معايير المستويات لتحصيل الطلاب الموجودة يحصل على الإنجازات

الطلاب في المسابقات اللغوية منها:^{٨٩}

١. قراءة الكتب التراث

٢. خطابة العربية

٣. مجادلة

٤. تقديم القصة

^{٨٨} المصدر: نتيجة القابلة مع محمد نبيل عزة كقسم الطلبة (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

^{٨٩} المصدر: نتيجة القابلة مع محمد نبيل عزة كقسم الطلبة (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

المبحث الثالث: التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو.

التحسين شكل من أشكال العمل التي تقام المؤسسات في ترقية الجودة. المحاولة لتحسين الجودة فتحتاج إلى إعداد الخطة لحل المشكلات التي حدثت. واستنادا إلى نتائج المقابلة التي حصلها الباحث مع محمد حسن متوكل كنائب المدير في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو، هي:^{٩٠}

"الجهود التي تقام لتحليل المشكلات التي تحدث على الطلاب في أنشطة التعليم هي من خلال تحليل المشكلة لاكتشاف العوامل المسببة. بعد أن يوجد على سببه، بدأ المعلم الحلول لتحسينها".

من البيانات السابقة معروف أن الحلول خطة التحسين للمعوقات الموجودة في التنفيذ. وكثير من المعوقات تقع على الطلاب، يعني يوجد بعض الطلاب الذين لديهم المهارات اللغوية ضعيفة وإتقان اللغوي منخفض، حتى يشعرون ذلك الطلاب غير واثق مع زملائه وكذلك كسلان لاشارك وقت الدراسة. كما نتائج المقابلة إلى محمد حسن متوكل: التحليل الذي تقدمها مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو في تقديم ساعات إضافية من التعليم.^{٩١}

الساعة الإضافية للتعليم هي شكل اهتمام المعلم بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو إلى طلابهم الذين لديهم المهارات اللغوية ضعيفة وإتقان اللغوي منخفض في فهم الدراسة التي قد قدمها المعلم. وهي جرى بعد انتهاء أنشطة التعليم في الفصل. والمقصود منها أن الساعة الإضافية معطاة في الساعة العاشرة ليلا، ووجب على

^{٩٠} المصدر: نتيجة القابلة مع محمد حسن متوكل كنائب المدير (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١١ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

^{٩١} المصدر: نتيجة القابلة مع محمد حسن متوكل كنائب المدير (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١١ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

الطلاب أن يسمح ساعة استراحتهم المتابعة بعد هذه الإضافة. يتم توفير الساعة إضافية للتعليم من خلال التواصل الفردية بين المعلم والطلاب المعينين، بمعنى أن المعلم يهتم إلى قدرة الطلاب ويبلغ لهم أنهم يحتاجون إلى ساعات إضافية لتحسين قدرتهم.^{٩٢}

والتحسين الذي أقامها مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو لعلاج ضعف الموارد البشرية للمعلم هو إجراء الأنشطة الداعمة لترقية الموارد البشرية للمعلم مثل الندوة التربوية والمؤتمر التربوي عن إدارة الفصل وطريقة التعليم وسائل التعليم. ويجري هذا النشاط على أساس توصية من قسم المنهج الدراسي إلى مدير مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو بسبب اكتشاف المعوقات في الموارد البشرية لمعلم اللغة فلذلك التدريب العربية، لازم أن يقام فيه والإرشاد في هذا التدريب مباشرة من مدير مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو أو يحضر مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو المحاضر من الخارج المركز.^{٩٣}

^{٩٢} المصدر: نتيجة القابلة مع محمد نبيل عزة كقسم الطلبة (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

^{٩٣} المصدر: نتيجة القابلة مع محمد حسن متوكل كنائب المدير (مركز ترقية اللغة الأجنبية، ١١ نوفمبر ٢٠٢٣ م)

الفصل الخامس

مناقشة نتائج البحث

المبحث الأول: استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو.

كانت عمليات الإدارة في استيفاء الشروط في برنامج جودة تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو التي فيها النقط من تحديد معايير الجودة، تحديد معيار العملية، تحديد معيار التقييم، تحديد جودة المعلم. وعند ديمنج الجودة هي تحقيق احتياجات وتوقعات المستفيد حاضرا ومستقبلا.^{٦٤} البحث عن الجودة، فمعروف أنها تحقيق الشيء أي أنه الأهداف التي سوف تحققها في المستقبل. وتحقيقها يحتاج إلى تعيين معيار الجودة. معيار الجودة كمقياس مستخدم لدليل تحقيق الجودة.

١. تحديد معايير الجودة

ويكون معيار الجودة مقياسا خاصا لطلاب بعد مشاركة تعليم اللغة العربية ومعيار الجودة لتعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو. ومعروف بأن معيار الجودة المعين يميل إلى إتقان الطلاب على المهارات اللغوية الأربع بعد مشاركتهم في التعليم.

٢. تحديد معيار العملية التعليم

معيار العملية تعليم اللغة العربية هو دليل مستخدم لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية. هذا الدليل مساعد لأداء عملية التعليم فعالة وكفاءة حتى يواصل إلى تحقيق

^{٦٤} محمود عبد الفتاح رضوان، إدارة الجودة الشاملة فكر وفلسفة قبل أن يكون تطبيق (القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر، ٢٠١٢).

جودته. معيار العملية تعليم اللغة العربية تتكون من المواد التعليمية، الطريقة والإستراتيجية المستخدمة في عملية التعليم، مصادر التعليم، وتقييم التعليم.

عملية التعليم في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو مناسبة بالمدخل الإنساني وفقاً لروجرز. إن دور المعلم عند أنشطة التعلم عند أساس المدخل الإنساني هو كان المعلم كميصر ويدور دوراً مهماً في مساعدة على تنشئة هيئة ظروف الفصل الدراسي الموازية بحيث يكون للطلاب موقفاً إيجابياً في التعلم، ويساعد الطلاب على توضيح تعليمهم.⁹⁵ يقبل المعلم الطلاب، ويحاولون فهم طريقة تفكير الطلاب، ولا يحكمون بشكل معياري ولكنهم يشجعون الطلاب على تحميل المسؤولية عند إجراءات عملية التعليم.⁹⁶

٣. تحديد معيار التقويم

يمكن أنشطة التقويم أن يقام جيداً إذا كان في تخطيطه يوجد معيار التقويم الجيد. في هذه الأنشطة، يعد المعلم معيار المقياس الشمولي الأقل كدليل تقويم نتائج تعليم اللغة العربية، استخدم المعلم دليل الملاحظة كأدوات تقويم العملية، يقدم المعلم تقرير نتائج التعلم لدى الطلاب كدفتر القيم. تقويم نتائج تعليم اللغة العربية هو أحد من الطريقة المستخدمة لمعرفة مدى كفاءة الطلاب على فهم المادة التعليمية التي قد ألقاهم المعلم ويشمل على الوظيفة اليومية والاختبار اليومي والاختبار النصفى والاختبار النهائي.

كيفية اخذ النتيجة للتقويم في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو مناسبة بالمدخل الإنساني. يهتم المدخل الإنساني بعملية التعليم أكثر، ليس الاهتمام بنتائج التعليم فحسب. يرى المدخل الإنساني أن المعرفة والحسي مهم في

⁹⁵ Wasty Soemanto, *Psikologi Pendidikan (Landasan Kerja Pemimpin Pendidikan)*, Ed. Rev. C (Jakarta: Rineka Cipta, 2006).

⁹⁶ Mulyati, *Psikologi Belajar*, Ed. 1 (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2005).

عملية التعليم ولا يجوز للمعلم أن يفرق بينهما واهتم معلم اللغة العربية في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو عملية التعليم كثيرا. كيف الطلاب يشترك في عملية التعليم، وكيف الطلاب عمل الواجبة في المجموعة بالمشاركة وغير ذلك. يميز روجر بين خاصيتين للتعلم، وهما: التعلم الهادف والتعلم بلا معنى يحدث التعلم الهادف إذا تضمنت عملية التعلم جوانب من أفكار الطلاب ومشاعرهم، ويحدث التعلم بلا معنى إذا تضمنت عملية التعلم جوانب من العقل ولكنها لا تتضمن جوانب من مشاعر الطلاب.⁹⁷

٤. تحديد جودة المعلم

وفي نتائج البحث أن المعلمة في برنامج تعليم اللغة العربية بمعهد منبع الصالحين للبنات لها معايير جودة معلمي لتحقيق جودة تعليم الجيدة لطلاب وهي مما يلي:

أ) المعلم يفهم طرق التعليم

المراد من قدرة ولها كفاءة اللغوية هنا يعني كما شرحت الباحثة في السابقة، أن المعلمة قادرة في تطبيع مهارة اللغوية الأربع وتستطيع إعطاء قدوة إلى جميع الطالبات في تطبيق اللغة العربية.

ب) قادر وله كفاءة اللغوية الجيدة

المراد من قادر وله كفاءة اللغوية هنا يعني كما شرح الباحث في السابق، أن المعلم قادر في تطبيع مهارة اللغوية الأربع ويستطيع إعطاء التمثيل إلى جميع الطلاب في تطبيق اللغة العربية.

كان تصميم المعلم في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو على أساس المدخل الإنساني تخطيط التعليم في أول العام الدراسي الجديد. وقبله يهتم المعلم

⁹⁷ Haris.

بكفاءة الطلاب في تعليم اللغة العربية بالنسبة إلى نتيجة التقييم في السنة الدراسية الماضية. وهذا الحال يرشد المعلم في أخذ القرارات في عملية التعليم مثل ما الوسائل والطريقة أو الاستراتيجية المناسبة بأحوال الطلاب.⁹⁸

من البيان السابقة تهدف بأن جميع المعلمين في برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو مناسبة بمعيار جودة المعلمين، وفي هذا البرنامج تعليم أن المعلم يراقب بقسم المنهج الدراسي من وجه حضور المعلم وفي عملية تعليم وتعلم بدليل كشف الحضور واليوميات للتقويم في كل الشهر.

المبحث الثاني: شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو.

يتم توجيه جميع جهود الإدارة في إدارة الجودة الشاملة إلى هدف رئيسي، وهو خلق تركيز على المستفيد. يجب أن يكون العميل على رأس المنظمة، لأن بقاء المنظمة يعتمد على العميل.⁹⁹ شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو يعني هذا التوجه تجاه للعملاء أن المنظمة تعتمد على عملائها، وبالتالي يجب على المؤسسة فهم الاحتياجات المختلفة للعملاء في زمان الحاضر والمستقبل. تحاول المؤسسة التعليمية تلبية احتياجات الطلاب كعملائه.

وفي إدارة تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو تحتاج إلى معيار للتحويل الطلاب لتحقيق جودة تعليم للطلبة، ومعايير مستويات تحويل الطلاب واستعمال علامات التميز وتحديد الأغراض من تحسين، وعند أحمد الخطيب ورداح الخطيب معايير مستويات تحويل الطلاب هي تكون بيئة تضمن تعليمياً

⁹⁸ Mohammad.

⁹⁹ Nasution.

وتعلماً وسلوكاً فعالاً، ومعايير إنجاز الطلاب، تحديد وتنظيم وتطبيق المناهج مراقبة وتقييم جودة التعليم ونموهم الشخصي وتحسينه.^{١٠٠}

وفي برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو فيه مستويات للتحصيل التلاميذ هي مما يلي:

١. تكوين البيئة في عملية تعليم

كانت عملية تعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو فيه بيئة اللغة العربية ومن تعليم اللغة العربية تتكون من تعليم المحاور، القراءة، الكتابة، الاستماع، القواعد، الترجمة، الإنشاء، البلاغة.

٢. معايير إنجاز للطلاب

ومعايير إنجاز للطلاب مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو لجميع الطلاب في برنامج تعليم اللغة العربية، وهذه معايير تقدم إلى جميع الطلاب قبل الاختبار ومكتوبة في كشف الدرجة التي سيعطى إلى الطلاب بعد الاختبار النصف والنهائي.

٣. تحديد وتنظيم وتطبيق المناهج

لتحقيق جودة تعليم للطلاب مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو يكون تحديد كل الأنشطة في تعليم اللغة العربية وتنظم بمنظمة المعينة كما قد بين الباحث السابق، ويراقب جميع الطلاب بقسم الطلبة مع كشف الحضور في كل الأنشطة اليومية والملاحظة بنائب المدير مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو، ومن منهاج المستخدمة في تعليم يراناب ويعد في كل شهر للأجل تحسين في هذا البرنامج لتحقيق الإنجاز العالية.

^{١٠٠} الزهيري.

٤ . مراقبة وتقييم جودة التعليم

وعملية تعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو تحتاج إلى عملية مراقبة ليراقب عملية تعليم وتعلم في الفصل مع المعلم وهذا يقوم بقسم المنهج الدراسي مع جميع المعلمين في فصل وتقييم جودة التعليم يقوم في كل الشهر ونصف السنة الدراسية كما قد بين الباحث في السابقة.

٥ . تنمية شخصيات الطلاب وتحسينه

لتنمية شخصيات الطلاب هي بمراقبة قسم الطلبة وجميع المشرفين في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو خاصة لملاحظة الحجرة الطلاب ومن عملية تحسين الطلاب تتضمن جميع المشرفين من كل قسم في هذا المركز وفي تعليم هي من وظيفة اليومية والاختبار.

وكذلك نظرا لكثرة عدد الطلاب في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد نور الجديد ببيطان بربولنجو، تتنوع احتياجاتهم ورغباتهم. تتمثل جهود المؤسسة في تقديم أنواع من الأنشطة الإضافية من مختلف مجالات النشاط لتوجيه مواهب الطلاب واهتماماتهم. منها: التعميق في مجال مناظرة العلمية، التعميق في مجال قراءة كتب التراث، التعميق في مجال الخطابة، التعميق في مجال تقديم القصة، التعميق في مجال قراءة الأخبار، التعميق في مجال تقديم الغناء.

يرى المدخل الإنساني تقديم دور الطلاب في توجيه احتياجاتهم. ووفقاً لهذا المدخل، ينبغي النظر إلى المواد أو المرافق التعليمية، فالطلاب هم بشر لهم احتياجات عاطفية وروحية وفكرية. يجب أن يكون الطلاب قادرين على مساعدة أنفسهم في

عملية التعليم والتعلم.¹⁰¹ وهذه النظرية مناسبة بما قد قدم مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو من الأنشطة التي تهتم بها الطلاب لتلبية احتياجاتهم.

وبناء على بيان السابق أن نتائج البحث من دليل المقابلة الملاحظة والوثائق التي قد قام الباحث في برنامج تعليم اللغة العربية مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو تهدف النتائج البحث وهي أن عملية تعليم وتعلم في هذا البرنامج تعليم مناسبة بمعايير تركيز على المستفيد وكذلك المدخل الإنساني.

المبحث الثالث: التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو.

التحسين أو معروف بالعمل هو خطة في إدارة الجودة. إقامة تحسين جودة تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو لحل المعوقات الموجودة فيه عند دمج التحسين هو تنفيذ كلها بجميع التحسين وإعادة من جديد. والشيء الذي يقام في هذه الخطة هو تنفيذ كل خطة ترقية الجودة، ويشتمل فيه على تحسين المعوقات وملاحظته نتائجه.¹⁰² ومعروف مما سبق أن تحسين هو عمل يقام بعد المراقبة. أي أن عملية المراقبة فيه تحديد نقاط الضعف أو المعوقات في عملية التعليم والتي تحتاج إلى خطة التحسين أو الحلول. توفير التحسين الحل المعوقات إما كانت تضع على الطلاب أو المعلم فيها.

المحاولة التي تقام مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو لحل المعوقات في تعليم اللغة العربية إلى الطلاب الذين لديهم المهارات اللغوية ضعيفة وإتقان اللغوي منخفض أو الطلاب متروك في فهم مادة اللغة العربية يعني بتوفير زيادة وقت الدراسة. تقام الساعة الإضافية للتعليم في الساعة العاشرة ليلا بعد نهاية الدراسة في الفصل.

¹⁰¹ Bambang Kaswanti Purwo, *PELLBE 2: Pertemuan Linguistik Lembaga Bahasa Atma Jaya*. (Jakarta: Lembaga Bahasa Unika Atma Jaya, 1989).

¹⁰² Sahir.

وأما المحاولة لتحسين جودة المعلم في تعليم اللغة العربية هي تحدث الندوة التربوية والمؤتمر التربوي لترقية الموارد البشرية للمعلم فيه عن إدارة الفصل، طريقة التعليم، وسائل التعليم، أو كل ما يتعلق بالحلول المناسبة للمعوقات الموجودة فيها.

والاستخلاص مما سبق على وهو تحسين جودة تعليم اللغة العربية مناسبة بتلك النظرية، لأنه يقام بإعداد الخطة الجديدة كحل المعوقات الموجودة في التنفيذ لترقية الجودة. وتوجد المعوقات من المراقبة السابقة تسبب على إقام التحسين فيها. والتحسين الذي يعطى معهد تزكية لحل المعوقات في تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية فيه هو توفير الساعة الإضافية للطلاب التي لم يفهموا المواد التعليمية المعطاة من المعلم في الفصل بسبب أنهم تنعسون أو تلعبون أو لا تهتمون جيدا عند التعليم. يحدث الندوة التربوية والمؤتمر التربوي لترقية الموارد البشرية للمعلم الذي له المعوقات في إجراء عملية تعليم اللغة العربية إما كانت متعلقة بإدارة الفصل أو طريقة التعليم المستخدمة أو كل ما يتعلق بإجراءات عملية التعليم فيه.

الفصل السادس

الخاتمة

أ. ملخص نتائج البحث

استنادا إلى ما قد بحث الباحث عن إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو. لقد وصل الباحث إلى نتائج البحث التي مناسبة باستيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو وشكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو والتحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو. وأما نتائج البحث التالية:

١. استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو

استيفاء الشروط في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو متعلقة بالمعايير لتحقيق الجودة في إعدادها. والمعايير فيها محددة من مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو، منها: تحديد معايير الجودة، تحديد معيار العملية، تحديد معيار التقويم، تحديد جودة المعلم.

٢. شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو

شكل التركيز على المستفيد في برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو يعني هذا التوجه تجاه للمستفيد أن المنظمة تعتمد على عملائها. ولجعل الطلاب ذوا كفاءة اللغة العربية تحتاج على معايير مستويات تحصيل الطلاب واستعمال علامات التميز وتحديد الأغراض من تحسين وكان المستويات لتحصيل الطلاب في برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو مما يلي: يعد بيئة اللغة العربية، يعد معايير إنجاز التعليم لطلاب، تحديد وتنظيم كل الأنشطة في تعليم اللغة العربية، مراقبة عملية تعليم وتعلم اللغة العربية، تنمية شخصيات الطلاب وتحسينه في برنامج تعليم بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو بمراقبة قسم الطلبة وجميع المشرفين في هذا المركز.

٣. التحسين المستمر في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو

تحسين جودة تعليم اللغة العربية يقام بإعداد الخطة الجديدة كتحليل المعوقات الموجودة في التنفيذ لترقية الجودة والتحسين فهي تشمل على توفير الساعة الإضافية للطلاب الطلاب الذين لديهم المهارات اللغوية ضعيفة وإتقان اللغوي منخفض، حتى يشعرون ذلك الطلاب غير واثق مع زملائه وكذلك كسلان لاشتراك وقت التعليم. يحدث الندوة التربوية والمؤتمر التربوي للموارد البشرية للمعلم الذي له المعوقات في إجراء عملية تعليم اللغة العربية فيه.

ب. التوصيات

بناء على هذا البحث عن إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو من ناحية استيفاء الشروط وشكل التركيز على المستفيد والتحسين المستمر في برنامج تعليم

اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو فيوجه الباحث التوصيات إلى مدير المركز وقسم الطلبة وقسم المنهج الدراسي فيه، وهي مما يلي:

١. مدير المركز

ينبغي لمدير مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو أن يراقب أحوال عملية تعليم وتعلم كل المرحلة الدراسية في كل وقت وينبغي لبناء الاتصال بجميع المشرفين والمعلمين اللغة العربية.

٢. قسم الطلبة

ينبغي لقسم الطلبة أن يراقب جميع الطلاب إما في الفصل أم خارج فصل. وعملية المراقبة تساعد هذا البرنامج لتقويم البرنامج ولتحسين جودة التعليم الذي يتعلق بالإدارة التعليم فيه. ويراقب المحادثة اليومية في بيئة اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببطان بربولنجو لأن الطلاب فيه يجب على جميع الطلاب أو المعلم أن يستخدم اللغة العربية في كل أيامهم.

٣. قسم المنهج الدراسي

ينبغي لقسم المنهج الدراسي لتفتيش كشف الحضور للمشرفين في مراقبتها. ويعد التقويم مع جميع المعلم لتحسين تعليم اللغة العربية في هذا البرنامج. وينبغي على جميع مشرفين لبناء الإشراف مع جميع المعلم اللغة العربية في عملية تعليم أو المراقبة حتى تتصل على الأهداف المرجوة.

ج. الاقتراحات

اقترح الباحث إلى الباحث القادم في بحث الذي يتعلق ب إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو. ومعروف أن في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو تتكون من المعلم والطلاب والمشرفين كالموارد البشرية والمنهج الدراسية، ويمكن الباحث القادم أن يبحث إحدى من المكونات تفصيلاً لكي ينال البيانات والمعلومات واضحة فيما يتعلق بإدارة موارد بشرية أم الطلاب أو المنهج الدراسي في برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد ببيطان بربولنجو.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية

أمرالله, عبد المالك كريم, إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية (Malang: CV Media Sutra Atiga, 2016)

البيلاوي, حسن حسين, الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد: الأسس والتطبيقات (مصر: وزارة التربية والتعليم - المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية, ٢٠٠٧)

الجندي, عادل السيد محمد, الإدارة والتخطيط التعليمي الإستراتيجي رؤية معاصرة (الرياض: مكتبة الرشد للنشر والتوزيع, ٢٠٠٢)

الحديدي, علي عبد المحسن, معايير تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى, ١ (الرياض: دار وجوه للنشر والتوزيع, ٢٠١٧)

الدكتور محمد عوض الترتوري - الدكتورة اغدير عرفات جويحان, ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات (يوردان: دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع, ٢٠٠٧)

الدليمي, طه علي حسين, اللغة العربية مناهجها وطرائق تدريسها (الاردن: دار الشروق للنشر والتوزيع, ٢٠٠٥)

الزهيري, ابراهيم عباس, الإدارة المدرسية والصفية ؛ منظور الجودة الشاملة (القاهرة: دار الفكر العربي, ٢٠٠٨)

الله, أحمد ديني هداية, 'الإدارة الإستراتيجية في تعليم المهارات اللغوية: ALSUNA', *Journal of Arabic and English Language*, 1.2 (2018), 103-13

بصري, حسن, 'رقية أنشطة التعليم وتحصيل دراسي اللغة العربية بتطبيق التعليم التعاون', *E-Journal IAIN Metro*, 2017

- جبران, مسعود, الرائد (بيروت: دار العلم للمبلايين, ١٩٩٢)
- خاطر, محمود رشدي, طرق تدريس اللغة العربية والتربية الدينية في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة (القاهرة: دار المعرفة, ١٩٨٣)
- رضوان, محمود عبد الفتاح, إدارة الجودة الشاملة فكر وفلسفة قبل أن يكون تطبيق (القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر, ٢٠١٢)
- سمساعة, أحمد الحسن, البرامج التعليمية أساليبها وطرق تدريسها (مكة: جامعة أم القرى, ٢٠٠٢)
- عبد, المجيد, علم اللغة النفسي (العربية السعودية: جامعة الملك سعود)
- عبد, عبد الرحمن ومختار الطاهر حسين و محمد, فضل سلسلة في تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها العربية بين يديك (مملكة العربية السعودية: المكتب الرئيس, ٢٠٠٧)
- محمود كامل الناقعة, رشدي أحمد طعيمة, طرائق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها (ربات: إيسيسكو, ٢٠٠٣)
- مرسي, محمد, منير, الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها (القاهرة: عالم الكتب)

المراجع الأجنبية

- Alfianika, Ninit, *Buku Ajar Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia* (Yogyakarta: Deepublish, 2018)
- Amalia, Aam, 'Aplikasi Teori Kebutuhan Maslow Dalam Pembelajaran Bahasa Arab (Implementasi Pendekatan Humanistik)', *EDULAB: Majalah Ilmiah Laboratorium Pendidikan*, 4.2 (2020), 25-42
<<https://doi.org/10.14421/edulab.2019.42-02>>
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006)
- Aziz, Abd, and Saihu Saihu, 'Interpretasi Humanistik Kebahasaan: Upaya Kontekstualisasi Kaidah Bahasa Arab', *Arabiyatuna : Jurnal Bahasa Arab*, 3.2 (2019), 299 <<https://doi.org/10.29240/jba.v3i2.1000>>
- Dierksmeier, Claus, 'What Is "Humanistic" About Humanistic Management?', *Humanistic Management Journal*, 1.1 (2016), 9-32

<<https://doi.org/10.1007/s41463-016-0002-6>>

- Dimiyati, Johni, *Metodologi Penelitian Pendidikan & Aplikasinya Pada Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)* (Jakarta: Kencana, 2013)
- Endraswara, Suwardi, *Metode, Teori, Teknik Penelitian Kebudayaan* (Sleman: Pustaka Widyatama, 2006)
- H. Baharuddin, Esa Nur Wahyuni, *Teori Belajar & Pembelajaran* (Yogyakarta: Ar- Ruzz Media, 2007)
- H.M. Abdul Hamid H. Uril Baharuddin Bisri Mustofa, *Pembelajaran Bahasa Arab : Pendekatan, Metode, Strategi, Materi, Dan Media* (Malang: UIN Maliki Press, 2008)
- Haidhir, Salim, *Penelitian Pendidikan ; Metode, Pendekatan Dan Jenis* (Jakarta: Kencana, 2019)
- Haris, Abdul, *Psikologi Dalam Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2006)
- Hasan, Iqbal, *Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002)
- Huda, Miftahul, *Cooperative Learning: Metode, Teknik, Struktur, Dan Model Penerapan, The Social Studies* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011)
- Husaini, Husaini, and Happy Fitria, 'Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam', *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4.1 (2019), 43
<<https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>>
- Indana, Nurul, Prodi Pendidikan, Agama Islam, Stit Al-Urwatul, and Wutsqo Jombang, 'Implementasi Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Kasus Di MTs Salafiyah Syafi'iyah Tebuireng)', 1.1 (2017), 21
- Khadijah, Ifah, 'Manajemen Mutu Terpadu (TQM) Pada Lembaga Pendidikan Islam', *Al-Idarah*, 5.1 (2015), 59
- Khikmah, Nur, Sunandar Sunandar, and Yovitha Yuliejantiningasih, 'Implementasi Total Quality Management Dalam Peningkatan Mutu Sekolah Di Sma Negeri 1 Slawi Kabupaten Tegal', *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, 8.1 (2020), 80–81 <<https://doi.org/10.26877/jmp.v8i1.5377>>
- Lailatul Maghfiroh, 'Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Madrasah Melalui Total Quality Management (TQM) Di Madrasah Ibtidaiyah Wahid Hasyim Yogyakarta', *Jurnal Studi Pendidikan Islam*, 1.1 (2018), 21
- Maksudin, and Qoim Nurani, *Pengembangan Kurikulum Pembelajaran Bahasa Arab (Teori Dan Praktik)* (Yogyakarta: Pascasarjana Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2018)
- Marwadani, *Praktis Penelitian Kualitatif; Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam*

- Perspektif Kualitatif* (Sleman: Deepublish, 2020)
- Maryati, Kun. Juju Suryawati, *Sosiologi Untuk SMA Dan Ma Kelas XII* (Jakarta: Erlangga, 2007)
- Mohammad, Muchlis Solichin, 'Teori Belajar Humanistik Dan Aplikasinya Dalam Pendidikan Agama Islam: Telaah Materi Dan Metode Pembelajaran', *ISLAMUNA Jurnal Studi Islam*, 5.1 (2018), 1–15
- Moloeng, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005)
- Morissan, *Riset Kualitatif* (Jakarta: Kencana, 2019)
- Rachmahana, Ratna Syifa'a, 'Psikologi Humanistik Dan Aplikasinya Dalam Pendidikan', *El-Tarbawi*, 1.1 (2008), 99–114
<<https://doi.org/10.20885/tarbawi.vol1.iss1.art8>>
- Rusman, *Model-Model Pembelajaran Mengembangkan Profesionalisme Guru* (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2010)
- Saondi, Ondi, *Membangun Manajemen Pendidikan Berbasis Sistem Informasi* (Bandung: PT Refika Aditama, 2014)
- Solehah, Ass Miana, Dewi Yanti, and Mustaqim Hasan, 'Implementasi Model Pembelajaran Cooperative Learning Dalam Mewujudkan Pembelajaran Humanistik Pada Pelajaran Aqidah Akhlak Kelas IX Di Mdrsrh Tsanawiyah Hidayatul Mubtadiin', *Journal on Education*, 5.4 (2023), 11166–73 <<https://doi.org/10.31004/joe.v5i4.2041>>
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017)
- Thoha, Muhammad, 'Pembelajaran Bahasa Arab Dengan Pendekatan Manajemen Berbasis Sekolah Jurnal', *Jurnal Okara*, Vol 1 (2012)
- Usman, Husaini, *Manajemen Teori Praktik Dan Riset Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2008)
- Waddock, Sandra, 'Developing Humanistic Leadership Education', *Humanistic Management Journal*, 1.1 (2016), 57–73 <<https://doi.org/10.1007/s41463-016-0003-5>>
- Wijaya, Umri Hengki, *Analisis Data Kualitatif; Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan* (Makasar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020)
- Yayat, M. Herujito, *Dasar-Dasar Manajemen* (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2001)

قائمة الملاحق

أ. الرسالة



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
PASCASARJANA

Jalan Ir. Soekarno No.34 Dadaprejo Kota Batu 65323, Telepon (0341) 531133, Faksimile (0341) 531130
Website: <https://pasca.uin-malang.ac.id/>, Email: pps@uin-malang.ac.id

Nomor : B-433/Ps/TL.00/11/2023

17 November 2023

Lampiran : -

Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Yth. Bapak / Ibu

Direktur Lembaga Pengembangan Bahasa Asing Pondok Pesantren Nurul Jadid
Jl. KH. Zaini Mun'im, Dusun Tanjung Lor, Desa Karanganyar, Paiton Probolinggo

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir studi, kami mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin penelitian serta pengumpulan data dan informasi terkait objek penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa kami berikut ini:

Nama : M Dafa Rabbani
NIM : 210104220064
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Abdul Aziz, M.Pd
2. Dr. Nur Ila Ifawati, M.Pd
Judul Penelitian : إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على
أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد
نور الجديد ببيطان بربولنجو

Demikian surat permohonan izin penelitian ini kami sampaikan, atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.





معهد النور الجديد الإسلامي للتربية والعلوم
مركز ترقية اللغة الأجنبية

NURUL JADID ISLAMIC INSTITUTE FOR EDUCATION AND SCIENCE
FOREIGN LANGUAGE DEVELOPMENT INSTITUTE

lpbaenje12@gmail.com: البريد الإلكتروني 081334021367 رقم الهاتف: كراغ أيار بيطان بربالنجا جاوي الشرقية،
KARANGANYAR PAITON PROBOLINGGO EAST JAVA 67291 PHONE : 081334021367 EMAIL: lpbaenje12@gmail.com



Nomor : NJ-H/09/0106/A.II/11.2023
Lampiran : -
Perihal : **Keterangan Penelitian**

Kepada :

**Yth. Direktur Pasca Sarjana
UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**

di- **UIN Maulana Malik Ibrahim Malang**

Assalamu'alaikum War. Wab.

Salam sejahtera kami sampaikan semoga Bapak/Ibu tetap dalam naungan Taufiq dan Hidayahnya sehingga tetap mampu melaksanakan aktivitas sehari-hari.

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah direktur Lembaga Pengembangan Bahasa Asing PP. Nurul Jadid Paiton Probolinggo Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : M. Dafa Rabbani
NIM : 210104220064
Prodi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Judul Penelitian :

"إدارة الجودة الشاملة في برنامج تعليم اللغة العربية على أساس المدخل الإنساني بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربالنجا"

Telah melakukan kegiatan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir di Lembaga Pengembangan Bahasa Asing (LPBA) PP. Nurul Jadid Paiton Probolinggo.

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum War. Wab.

Paiton, 18 November 2023
Direktur LPBA,

Dr. Syamsuri Hasan, M.H.I

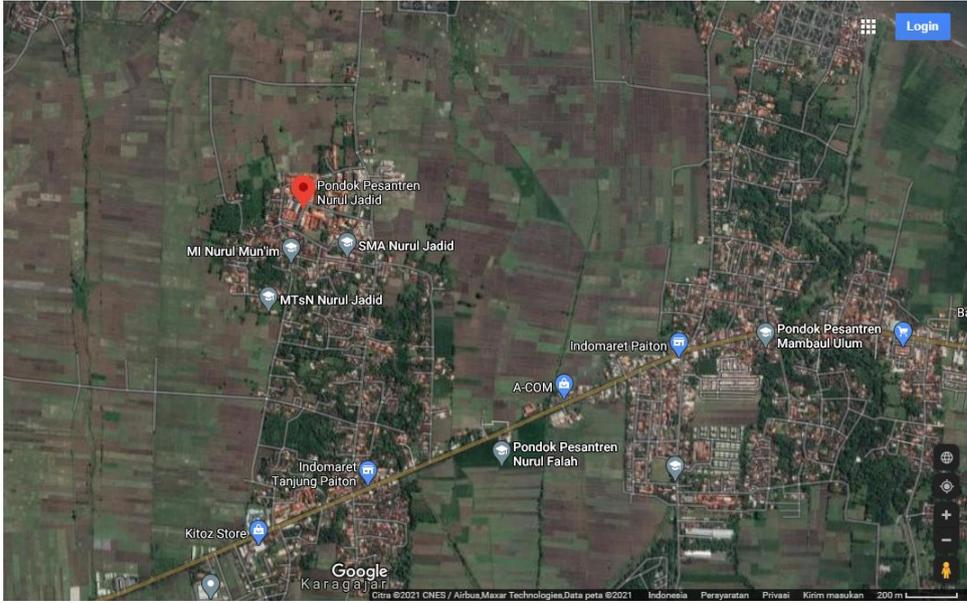
ب. لمحة عن المركز ترقية اللغة الأجنبية

اما البيانات التي تتعلق بمركز ترقية اللغة الأجنبية فقد إستمدتها الباحثة من المقابلة والملاحظة ومن بعض الوثائق الموجودة. ويمكن أن يبينها الباحث بيانا صريحا وواضحا كما يلي:

١. الموقع الجغرافي

وقع المركز ترقية اللغة الأجنبية في أوسط بمعهد النور الجديد الإسلامي في قرية كرنج أنيار ناحية بيطان وفي محافظة بربالنجابجاوي الشرقية ببلدة إندونيسيا. أما في Google Maps كما يلي:

الصورة يأخذ من Google Maps



٢. تاريخ تأسيس مركز ترقية اللغة الأجنبية

مركز ترقية اللغة الأجنبية أحد من مراكز التربية تحت ظل مؤسسة المعهد نور الجديد الإسلامي، إنما اراد مؤسس المعهد الشيخ الحاج زيني منعم أن يتزود طلبته مهارة الكلام العربية والإنجليزية فتأسس سعيا لأن يجعلهم أجيالا منافسين في العالم ماهرين ومتفقيين في العربية والإنجليزية مع أن تثبت قدرة على قراءة الكتب وفهمها علامة لطلبة المعهد نور الجديد الإسلامي.

بني المركز من الذين يحبون اللغة الأجنبية خاصة عربية وإنجليزية في بعض المصليات حسنا وإنما هو قام رسميا في ١٧ من يونيو ١٩٩٠ ميلاديا مع رسالة التقرير لدى رئيس المعهد برقم: NDJ / II / B / X- 1989. وكان تأسيسه بناء على أن يركز الطلبة مهارة العربية والإنجليزية.

قام المركز في ولاية سنن كالي جوكو باسمه ابن عربي وانتقل الى ولاية سنن كونوج جاتي وكان يخص الطلاب فقط بفرقتين، العربية والإنجليزية. سمي بأول ما قام بجمعية لدى العربية (kkba) ومديره شيخ عبد الحق زيني ويسجل فيه الطلاب الجدد للعربية المسكن عددهم ٣٠ رجلا. ومع جارية كثرة رغبة الطلبة في أن يعمق العربية والإنجليزية فقام التعليم الإنجليزية اول مرة ويتبدل اسمه بمركز ترقية اللغة الأجنبية.

يتسع تعليم ايضا سنة ١٩٩٠ المركز الى ولايات البنات الممتازة (غرفة واحدة) والهاشمية (غرفة واحدة) فاطمة الزهراء (غرفة واحدة) وكلها يخص طلبة المتوسطة والعالية. ولما تغير منهاج فاطمة الزهراء فأغلق المركز سنة ١٩٩٦ ملاديا

ويعد سنتين من النشأة نال المركز ترقية اللغة الأجنبية التصديق الرسمي من المركز الوطني للعمل في تعليم اللغتين (العربية والإنجليزية) برقم .KEP.610/W.12.E/1992:

٣. أهداف تأسيس مركز ترقية اللغة الأجنبية

- وأما أهداف تأسيس المركز برقية اللغة الأجنبية فهي كما يلي:
- (١) أن يتكيف المعلم الذي يسكن في مركز ترقية اللغة الأجنبية بالأحوال والأزمة التي تحيط بها الوسائل الاتصالية والإعلامية
 - (٢) أن يسهل الدارس الذي يسكن في مركز ترقية اللغة الأجنبية في فهم العلوم اللغوية التي تتكون من لغتين (العربية والإنجليزية).
 - (٣) أن ينشئ الشخصية القوية لدى الطلبة في نشر الدعوة الإسلامية الواجبة بتطور الأزمنة.

٤ . زمان التعليم ولغته في مركز ترقية اللغة الأجنبية

(١) زمان التعليم

يتعلم الطلبة في مركز ترقية اللغة الأجنبية ستة أشهر تقريبا. ويتكون على دورين في عامة واحدة.

(٢) لغة التعليم

اللغة المستعملة في جرایة التعليم هي اللغة العربية. يعود المدرس كلام العربية في التعليم ليكون الطلبة يقلدونه. وكذلك في خارج التعليم يستخدمون الطلبة اللغة العربية في كل أيامهم.

٥ . المنهج التعليمي

ينقسم عملية التعليم بمركز ترقية اللغة الأجنبية على القسمين وهما المنهجية وغير منهجية. وكانت عملية التعليم المنهجية تحدث كل ليلة في الأسبوع إلا ليلة الجمعة. اما عملية التعليم غير منهجية تحدث كل ليلة سوى ليلة الجمعة بعد العشاء.

٦ . هيكل تنظيمي الإداري بمركز ترقية اللغة الأجنبية

وأما هيكل التنظيمي في مركز ترقية اللغة الأجنبية بمعهد النور الجديد الإسلامي كما يلي:

NO	NAMA LENGKAP	JABATAN
1	KH. Najiburrahman Wahid, M. Ag.	Dewan Syuroh/Konsultan
2	K. Fahmi Abdul Haq Zaini	Dewan Syuroh/Konsultan
3	Dr. Syamsuri Hasan, M. H.I.	Direktur LPBA
4	Mochammad Hasan Mutawakkil	Wakil Direktorat
5	Oktafian Kholilullah	Bendahara Umum
6	Moh. Dirga Pratama, S. Pd.	Bag. Kurikulum

7	Muhammad Anwar Anas	Adm. Kurikulum/Umum & Kesekretariatan
8	M. Nabil Izzah	Bag. Kesiswaan
9	Rifqi Aziz Febrianto	Adm. Kesiswaan
10	Mohamad Ubaidillah, S. Kom.	Sarana, Aset dan Media
11	Ahmad Fauzi Rahman, S. Pd.	Bag. KPI
12	Rahmat Sulhaini	Sekretaris KPI
13	David Bastiansyah	Bendahara KPI
14	Fahmi Maunura Shidqi	Kord. Lapangan KPI
15	Achmad Firdaus Perdana	Adm. Perpustakaan
16	Moh. Yahya, S. Sos., M. Pd.	Pembantu Umum
17	Ahmad Jaylani	Pembantu Umum
18	M. Abrori	Pembantu Umum
19	Ahmad Fahrizal Ulya	Pembantu Umum

٧. أحوال هيئة التدريس

للمعلم مركز ترقية اللغة الأجنبية نور الجديد الإسلامي خاصة في اللغة العربية ١٨ مدرسین وأكثرهم متخرجون من المركز ترقية اللغة الأجنبية الذين يستمرون دراستهم في الجامعة نور الجديد الإسلامي والجامعة الأخرى في إندونيسيا. لمعرفة حالة الأستاذة في المركز ترقية اللغة العربية على الباحث أن يقدم أسمائهم كما يلي:

محمد هاشم، الليسانيس	١١	نجيب الرحمن الحاج، الماجستير	١
زين الحسن، الماجستير	١٢	فهمي عبد الحق زيني	٢
أليف هداية الله، الماجستير	١٣	الدكتور شمسري حسن، الماجستير	٣
أحمد فوزي رحمن	١٤	محمد حسن متوكل	٤
محمد دركا فراتاما	١٥	الدكتور عمر منصور، الماجستير	٥
محمد أنوار أنس	١٦	الدكتور سلطان فردوس، الماجستير	٦
رفقي عزيز فبريانطو	١٧	الدكتور جزيل الرحمن، الماجستير	٧
		محمد نعيم، الماجستير	٨
		محمد علوم، الماجستير	٩
		مزكي، الماجستير	١٠

٨. أحوال الطلاب

كان عدد الطلاب في مركز ترقية اللغة الأجنبية في عام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

٦٨ ٢٠٢٤ طلاباً، وتفصيلها كما يلي:

الرقم	المرحلة	الولاية	العدد
١	الأولى	ابن عربي	٣٠
٢	الوسطى	ابن عربي	٢٩
٣	العليا	ابن عربي	٩
	الجملة		٦٨

٩. جداول الدراسة

كون الجداول الدراسة في مركز ترقية اللغة الأجنبية ليساعد الطلبة والأساتيد

لتجري عملية التدريس جيدة. والجداول الدراسة كما يلي:

الرقم	اليوم	الحصة	المرحلة							
			الأولى			الوسطى		العليا		
			أ	ب	ج	أ	ج	أ	ج	
١	السبت	١								
		٢	ج-١٦			د-١١		هـ-٨		
٢	الأحد	١								
		٢	د-١٢			أ-٩		ي-٧		
٣	الاثنين	١								
		٢						ز-٦		
٤	الثلاثاء	١								
		٢	ب-١٥			ي-٤				
٥	الأربعاء	١								
		٢	أ-١٤			ج-٥		ط-٣		
٦	الجمعة	١								
		٢	ح-١٧			ب-١٠				

١٠ . المواد الدراسية

اما المواد الدراسية في مركز ترقية اللغة الأجنبية فهي كما يلي:

الرقم	المواد	اسم الكتاب
١	المحاورة	المحاورة الحديثة (الجزء الثاني)
٢	القراءة	أقرأ= أفهم
٣	الكتابة	التعبير الموجه
٤	الاستماع	العربية بين يديك (الجزء الثاني)
٥	القواعد	ملخص
٦	الترجمة	دليل في الترجمة
٧	الإنشاء	المذكرة الميسرة
٨	البلاغة	قواعد

ج. أدوات البحث

١. دليل الملاحظة للمعلم

رقم	دليل الملاحظة	نعم	لا	حجة
١	يبدأ المعلم الدرس بإلقاء السلام والدعاء			
٢	يقدم المعلم تعليم اللغة العربية			
٣	يشجع المعلم الطلاب في تعليم اللغة العربية			
٤	يقوم المعلم بإعداد دروس اللغة العربية للأسبوع القادم			
٥	يعلق المعلم تعليم اللغة العربية هذا الأسبوع وتعليم اللغة العربية في الأسبوع القادم			
٦	يشرح المعلم الدرس واضحا			
٧	يستخدم المعلم الوسائل في القاء المواد			
٨	يُجري المعلمون اختبارات/تمارين مباشرةً لتحديد قدرات الطلاب			
٩	يقدم المعلم ملخصًا للدرس الذي تم تقديمه			
١٠	يختتم المعلم أنشطة التعليم بقراءة الدعاء وإلقاء السلام			

٢. دليل الملاحظة للطلاب

رقم	دليل الملاحظة	نعم	لا	حجة
١	استجابات الطلاب من أنشطة التعليم في برنامج تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو			
٢	استعداد الطلاب للمشاركة عملية تعليم اللغة العربية			
٣	يهتم الطلاب بمواد التعليمية التي قد قدمها المعلم			
٤	يفهم الطلاب المواد التعليمية التي تم تسليمها المعلم			
٥	يعلق المعلم تعليم اللغة العربية هذا الأسبوع وتعليم اللغة العربية في الأسبوع القادم			
٦	الإجابة على الأسئلة التي طرحها المعلم حول المادة التعليمية			

٣. دليل المقابلة مع مدير بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو

١. ما المحولات التي تقام لترقية جودة المعلم والمشرف بمركز ترقية اللغة الأجنبية

معهد نور الجديد بيطان بربولنجو؟

٢. كيف تنفيذ تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد

بيطان بربولنجو؟

٣. كيف تحسين الجودة لحل المعوقات في عملية تعليم اللغة العربية بمركز ترقية

اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو؟

٤. أي برامج التي توفر لرفع الكفاءة وفرص التدريب لجميع المعلمين بمركز ترقية

اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو؟

٥. كيف إنشاء البيئة في تحسين جودة تدريس اللغة العربية بمركز ترقية اللغة

الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو؟

٤ . دليل المقابلة مع قسم الطلبة

- ١ . كيف الأنشطة اليومية الطلاب بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد
بيطان برولنجو؟
- ٢ . كيف تنفيذ عمليات التعليم بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان
برولنجو؟
- ٣ . كيف إعداد المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد
نور الجديد بيطان برولنجو ؟
- ٤ . كيف معايير جودة تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد
بيطان برولنجو؟
- ٥ . كيف إستراتيجية للوصول إلى معايير الجودة في تعليم اللغة العربية بمركز ترقية
اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان برولنجو؟
- ٦ . كيف تقييم وتقويم عملية التعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد
نور الجديد بيطان برولنجو؟

٥. دليل المقابلة مع قسم المنهج الدراسي

١. ما هي الطريقة المستخدمة لترقية تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية

معهد نور الجديد بيطان بربولنجو؟

٢. كيف معايير جودة تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد

بيطان بربولنجو؟

٣. ما المحاولات التي تقام بها المعلم لترقية جودة تعليم اللغة العربية بمركز ترقية اللغة

الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو؟

٤. كيف إستراتيجية معلم للوصول إلى معايير الجودة في تعليم اللغة العربية بمركز

ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو؟

د. صورة عملية التعليم في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان
بربولنجو

١. صورة التعليم في فصل مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد بيطان
بربولنجو



٢. صورة برنامج إضافي في مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد
بيطان بربولنجو



٣. صورة مقابلة مع نائب المدير مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد

بيطان بربولنجو



٤. صورة مقابلة مع قسم المنهج الدراسي مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد

نور الجديد بيطان بربولنجو



٥. صورة مقابلة مع قسم الطلبة مركز ترقية اللغة الأجنبية معهد نور الجديد

بيطان بربولنجو



هـ . السيرة الذاتية

	المعلومات الشخصية
	<p>الاسم : محمد دافا رباني</p> <p>رقم التسجيل : ٢١٠١٠٤٢٢٠٠٦٤ :</p> <p>تاريخ الميلاد : بربولنجو ٢٨ يوليو ١٩٩٩</p> <p>سنة بداية الدرس : ٢٠٢١ :</p> <p>العنوان : بانيو أينار، بربولنجو</p> <p>رقم جوال : ٠٨٢١٤٣٥٩٠٩٦١ :</p> <p>البريد الإلكتروني : mdafarabbani99@gmail.com :</p>
	المستوى الدراسي
	<p>روضة الأطفال با ج كنديج سيبانج بربولنجو</p> <p>مدرسة الابتدائية الحكومية الأولى سيبانج بربولنجو</p> <p>مدرسة المتوسطة معهد نور الجديد بيطان بربولنجو</p> <p>مدرسة الثانوية الإسلامية معهد نور الجديد بيطان بربولنجو</p> <p>جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج</p>