

**PENGARUH HARAPAN TERHADAP KUALITAS HIDUP
YANG DIPERANTARAI DUKUNGAN SOSIAL PADA
PENYANDANG CACAT NETRA UNIT PELAKSANA
TEKNIS REHABILITASI SOSIAL CACAT NETRA
MALANG**

SKRIPSI



Oleh:

**MARIYATUL KIPTIYA
10410011**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2014**

**PENGARUH HARAPAN TERHADAP KUALITAS HIDUP
YANG DIPERANTARAI DUKUNGAN SOSIAL PADA
PENYANDANG CACAT NETRA UNIT PELAKSANA
TEKNIS REHABILITASI SOSIAL CACAT NETRA
MALANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana
Malik Ibrahim Malang untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Psikologi (S.Psi)*



Oleh :

MARIYATUL KIPTIYA
10410011

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2014**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil ini aku persembahkan kepada keluarga besarku yang tercinta:

Ayahku yang mulia; HM. Syaiful Basri,

Ibuku yang tercinta; Hj. Nur Hasanah, lantunan doa mereka selalu mengiringi langkah kakiku dalam menghadapi kehidupan yang berliku. Mereka selalu menguatkan hatiku saat aku mulai resah. Nasihat kalian sering aku campakkan. Namun, aku selalu menyesal ketika tidak menghiraukan ucapan kalian. Terimakasih, karena memberiku kesempatan untuk menuntut ilmu dan belajar menemukan jatidiriku. Kepada kakak, adik serta ponakan-ponakanku, semoga Allah selalu melimpahkan keberkahan kepada kalian semua.

Takkan terlupakan, aku persembahkan pula karya sederhana ini kepada imamku, mas Mukhlashyin yang selalu memotivasi, teman diskusi dan menginspirasi untuk terus berjuang demi tuntasnya laporan ini.

Semoga karya ini dapat membawaku menuju hidup yang lebih berkualitas, serta peduli pada semua orang, terkhusus mereka yang memiliki keterbatasan fisik maupun mental.

Amin.

MOTTO

قَالَ وَمَنْ يَقْنَطُ مِنْ رَحْمَةِ رَبِّهِ إِلَّا الضَّالُّونَ

Artinya: Ibrahim berkata: "Tidak ada orang yang berputus asa dari rahmat Tuhan-nya, kecuali orang-orang yang sesat".

(Al hijr:56)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mariyatul Kiptiya

NIM : 10410011

Jurusan/ Fakultas : Psikologi/Psikologi

Judul Skripsi : **PENGARUH HARAPAN TERHADAP KUALITAS HIDUP YANG DIPERANTARAI DUKUNGAN SOSIAL PADA PENYANDANG CACAT NETRA UNIT PELAKSANA TEKNIS REHABILITASI SOSIAL CACAT NETRA MALANG**

Dengan ini saya menyatakan, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi di manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau milik, pendapat dan peneliti lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka atau referensi.

Malang, 10 April 2014

Mariyatul Kiptiya

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT, *rabbul a'lamin*, Tuhan semesta alam serta menjadi raja dihari pertimbangan dan pembalasan. Semoga rahmat dan salawat selalu dilimpahkan atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Nabi dan rasul terakhir (*hatamul nabi*). "*iiyaka na'budu waiiyaka nastaiin*", Hanya kepada-Mu kami menyembah dan kami meminta pertolongan segala urusan dan sesuatu. Dan kepada-Nya, kekasih-Mu ya Allah kami meminta *Syafaat* di akhirat kelak dengan lantunan milyaran doa, salawat dan lantunan ayat-ayat suci-Mu.

Dengan menyebut nama Allah yang maha pemurah dan penyayang, menulis skripsi ini dimulai. Semata-mata menuntut limpahan rahmat, berkah dan kenikmatan-Nya yang tak terhingga atas segala limpahan rizqi dan kebahagiaan, itulah yang dapat penulis lakukan atas terselesainya laporan hasil skripsi. Kemudian skripsi ini adalah sebagai persyaratan memperoleh gelar kesarjanaan strata satu Jurusan Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

Penulis selalu menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyelesaian laporan penyusunan skripsi ini masih banyak bertanya sana kemari, berdiskusi, mencari data dan mengalami kelelahan dan kejenuhan 'Ngelembur' sering kali. Oleh karena itu, penulis masih sangat membutuhkan bimbingan, bantuan, dan petunjuk saran serta dorongan dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Untuk itu, secara pribadi penulis ucapkan terimakasih setinggi-tingginya kepada mereka yang mau membantu walau sekecil apapun itu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M.Si selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. M Lutfi Mustofa, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. Rahmat Aziz, M. Si, selaku Dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan yang telah diberikan di sela-sela kesibukan mengajar.

4. Serta seluruh staf pengajar Psikologi, tanpa bantuan bimbingan, gesekan dan waktu luang kalian di kelas, aku tak kan jadi seperti ini dan tak mampu menyelesaikan laporan skripsi.
5. Bapak Ahmad Mukhlis M.A, selaku dosen Fakultas Psikologi, masukan, saran, menyuruh cari buku, referensi, data, dorongan, dan bantuan bapaklah saya bisa menggelandangkan pikiran saya menjadi lebih berani “kritis”.
6. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada Bapak-bapak dosen penguji yang lain, dan juga permohonan maaf yang mendalam saya sampaikan atas perkataan dan tindakan yang kurang sopan di depan kalian.
7. Abah dan umikku tercinta atas doa, dorongan, pemberian materi dari kalian, –uang sangan untuk sekolah dan kuliah-, serta saran-saran dan doa agar cepar lulus tidak pernah putus. Ucapan terimakasih tiada dapat menggantikan itu semua, hanya doa kecil Ananda lakukan “ *rabbighfirli waaliwalidaiya warhamhuma kama rabbayani shoghiro*”, semoga abah dan umik mendapatkan limpahan rahmat, rizqi, kesehatan dan ridho Allah SAW. Amin.
8. Kakak-kakakku yang terbaik; bisa buat diskusi dan tempat curhat. Atas keberadaan kalian semua rintangan bisa terlewati. Dan tak lupa dorongan kalian dan hadiah kecil kalian takkan kulupakan. Semoga jadi amal kalian kelak
9. Sahabat-sahabat seperjuangan di “Rayon Penakhluk Al-Adawiyah” dan teman-temanku semua yang ada di SEMA-F dan DEMA-F, I love You Full.
10. Teman-tamanku tercinta Indra, Lukey, Rusmina, dan Dewi Martia, terima kasih atas tumpangan tempat dan bantuan kalian selama ini.
11. Serta ucapan terima kasih kepada semua pihak-pihak yang telah mendukung penyusunan skripsi ini terkhusus teman Psikologi 2010 yang karena keterbatasan tempat tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, tapi itu semua tidak mengurangi rasa hormatku kepada kalian semua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu, penulis berusaha sekuat tenaga untuk mendapatkan kesempurnaan meski sangat kecil. Tapi semangat masih membara. Penulis masih banyak kesalahan dan *khilaf* di sana sini, untuk itu penulis masih memohon

kepada Allah agar lebih sempurna; akal pikiran, hati dan juga kelakuannya di hadapan semua orang. Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Kekurangan ada pada hambanya yang kurang berfikir. Sama halnya pepatah berbunyi, “Tak ada gading yang tak retak”, tak ada karya yang sempurna. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca yang budiman, penulis nanti-nantikan dengan harapan demi kesempurnaan skripsi ini dan karya-karya selanjutnya. “Ku masih ada niatan melanjutkan ke jenjang S2, dan S3 minta doanya serta handaitaulan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan mohon maaf atas segala *khilaf* serat kekurangannya. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang.

Malang, 10 April 2014

Penulis

Mariyatul Kiptiya

DAFTAR ISI

COVER DALAM

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

SURAT PERNYATAAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
ABSTRAK	v

SBAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	12

BAB II: KAJIAN TEORI

A. Tunanetra	13
1. Pengertian Tunanetra	13
2. Klasifikasi Ketunanetraan	14
3. Faktor Penyebab Tunanetra.....	15
4. Kondisi Psikologis Tunanetra	17

5. penyesuaian Diri Ketunanetraan	18
B. Harapan	19
1. Pengertian Harapan	19
2. Komponen-Komponen Harapan	20
3. Strategi Berfokus pada Harapan	22
4. Harapan dalam Perspektif Islam	23
C. Dukungan Sosial	25
1. Pengertian Dukungan Sosial	25
2. Faktor-Faktor Terbentuknya Dukungan Sosial	26
3. Sumber-Sumber Dukungan Sosial	27
4. Dukungan Sosial dalam Perspektif Islam.....	28
D. Kualitas Hidup	30
1. Pengertian Kualitas Hidup	30
2. Ruang Lingkup Kualitas Hidup	31
3. Aspek-Aspek dalam Kualitas Hidup	32
4. Ciri-Ciri Kualitas Hidup Manusia Indonesia	33
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Hidup	34
6. Kualitas Hidup dalam Perspektif Islam.....	35
E. Hubungan Antara harapan, Optimisme, dan Dukungan Sosial dengan Kualitas Hidup.....	36
G. Hipotesis.....	37

BAB III: METODELOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	38
------------------------------	----

B. Identifikasi Variabel penelitian.....	40
C. Definisi Operasional	41
D. Populasi dan Sampel.....	42
E. Metode Pengumpulan Data.....	43
F. Instrumen Penelitian.....	43
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	45
1. Validitas	45
2. Reliabilitas	47
H. Teknik Analisis Data	48

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	53
1. Deskripsi UPT RSCN Malang.....	53
2. Visi dan Misi.....	53
3. Kriteria Calon Siswa.....	54
B. Deskripsi Pelaksanaan Penelitian	58
B. Hasil Analisis Data	59
1. Uji Validitas.....	59
2. Uji Reliabilitas	60
3. Analisis Deskriptif Data Hasil Penelitian	62
4. Analisis Korelasi Data Hasil Penelitian.....	69
5. Analisis Regresi Data Hasil Penelitian	71
D. Pembahasan	75

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

Kiptiya, Mariyatul. 2014. *Pengaruh Harapan Terhadap Kualitas Hidup yang Diperantarai Dukungan Sosial pada Penyandang Cacat Netra Unit Pelaksana Teknis Rehabilitasi Sosial Cacat Netra Malang*. Skripsi, Jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri (UIN), Maulana Malik Ibrahim Malang.

Dosen Pembimbing: Dr. Rahmat Aziz, M. Si

Individu dengan keterbatasan visual yakni tunanetra tentunya mereka banyak memiliki keterbatasan dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Kualitas hidup menjadi sangat penting bagi pencapaian hidup yang lebih berarti selayaknya orang normal dengan kemampuan visual yang utuh.

Tujuan dari studi ini adalah untuk menguji pengaruh harapan terhadap kualitas hidup dengan mediasi dukungan sosial pada siswa tunanetra dari UPT Rehabilitasi Sosial Cacat Netra Malang. Sebanyak 30 siswa dapat direkrut menjadi responden penelitian dalam kurun waktu mulai tanggal 22 Desember 2013 sampai 2 Januari 2014.

Kualitas hidup tunanetra, harapan, dan dukungan sosial diukur dengan menggunakan kuesioner. Menggunakan korelasi *Product Moment* menunjukkan bahwa dukungan sosial berkorelasi dengan kualitas hidup. Namun, harapan tidak berkorelasi dengan dukungan sosial maupun kualitas hidup. Begitu pula menggunakan regresi jalur, harapan tidak mempengaruhi kualitas hidup tunanetra baik dengan mediasi dukungan sosial maupun tanpa mediasi. Peran untuk meningkatkan kualitas hidup tunanetra tidak mengutamakan aspek internal seperti harapan, melainkan lebih utama pada aspek eksternal seperti dukungan sosial. Dukungan sosial dapat diberikan dalam berbagai bentuk, seperti menciptakan alat bantu mobilitas dan orientasi ruang, dukungan emosional.

Kata Kunci: Harapan, Dukungan Sosial, Kualitas Hidup, dan Tunanetra

ABSTRACT

Kiptiya, Mariyatul. 2014. *Influence on the Quality of Life Expectancy mediated Social Support on Physical Disability Netra Technical Implementation Unit of Social Rehabilitation Disability Netra Malang*. Thesis, Department of Psychology, Faculty of Psychology, Islamic State University (UIN), Maulana Malik Ibrahim Malang.

Supervisor: Dr. Rahmat Aziz, M. Si

Individuals with visual limitations of the blind of course they have a lot of limitations in living everyday life. Quality of life is very important for the achievement of a more meaningful life should normal people with visual capabilities intact.

The purpose of this study was to examine the influence of hope and optimism for the quality of life with the mediation of social support for students with visual impairments from the Social Rehabilitation Unit Netra defects Malang. A total of 30 students can be recruited into the study respondents in the period starting on December 22, 2013 until January 2, 2014.

Visually impaired quality of life, hope, and social support was measured using a questionnaire. Using Product Moment correlation indicates that social support correlated with quality of life. However, hope is not correlated with social support and quality of life. Similarly, using the regression lines, does not affect the quality of life for both the visually impaired with or without the mediation of social support mediation. Role to improve the quality of life of blind people do not prioritize the internal aspects such as hope, but more particularly on the external aspects such as social support. Social support can be provided in various forms, such as creating mobility aids and spatial orientation, emotional support.

Keywords: Hope, Social Support, Quality of Life, and the Blind

الملخص

على الاجتماعي الدعم بواسطة المتوقع متوسطالعمر جودة على تأثير. 2014القبطية، مارية. أطروحة. مالانج نيترا الإعاقة الاجتماعي التأهيل من الفنية نيترا البدنية الإعاقات تنفيذ حدة الإسلامية الحكومية جامعة، النفس علم كلية، النفس علم قسم، مالانج إبراهيم مالك مولانا
المجستير العزيز رحمة الدكتور : المشرف

في القيود من الكثير لديهم الحال وبطبيعة المكفوفين من البصرية القيود مع الأفراد للناس ينبغي وضوحا أكثر حياة لتحقيق جدا المهم من الحياة نوعية. اليومية المعيشية الحياة سليمة بصرية قدرات مع طبيعية.

الدعم التوسط أمل على الحياة نوعية على تأثير لبحث الدراسة هذه من الغرض وكان مالانج نيترا الإعاقة حدة الاجتماعي التأهيل من البصرية الإعاقات ذوي للطلاب الاجتماعي ديسمبر 22 يوم من ابتداء الفترة في الدراسة العينة في طالبا 30 مجموعه ما تعيين يمكن. 2014 يناير 2 حتى 2013.

باستخدام الاجتماعي والدعم والأمل، الحياة نوعية البصر ضعاف قياس تم وقد نوعية ترتبط الاجتماعي الدعم أن إلى يشير الارتباط لحظة المنتج باستخدام. الاستبيان وذلك، وبالمثل الحياة نوعية و الاجتماعي الدعم الأمل مع ترتبط لا ذلك، ومع الحياة بصريا المعاقين من لكل الحياة نوعية على تؤثر لا والتوقعات، الانحدار خطوط باستخدام لا أعمى الناس حياة نوعية لتحسين دور. الاجتماعي الدعم وساطة وساطة بدون أو مع مثل الخارجية الجوانب على الأخص على ولكن، التوقعات مثل الداخلية الجوانب أولويات الوسائل إنشاء مثل، مختلفة أشكال في الاجتماعي الدعم تقديم ويمكن. الاجتماعي الدعم العاطفي والدعم، المكاني التوجه و التنقل على المعينة.

مكفوفين و، الحياة ونوعية، الاجتماعي الدعم، الأمل: البحث كلمات