

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EGOSENTRISME ANTAR PEGAWAI DI PDAM KABUPATEN MALANG

ABSTRAK

Mochamad Rosyidin dan Aris Yuana Yusuf

Dalam suatu perusahaan sering ditemui pegawai yang memiliki sifat egosentris sehingga sering terjadi kesenjangan dalam hubungan sosial yang mengakibatkan kurangnya kepedulian antar pegawai dan sering terjadi pelanggaran. Oleh karena itu peneliti melakukan penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi egosentrisme antar pegawai, untuk mengetahui kondisi egosentrisme antar pegawai, serta untuk mengetahui problem apa sajakah yang sering dihadapi oleh para pegawai terkait egosentrisme.

Penelitian ini dilakukan di PDAM Kabupaten Malang selama 2 bulan yaitu mulai tanggal 20 Januari 2014 sampai 20 Maret 2014. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian deskriptif kualitatif sedangkan pengumpulan data yang digunakan yaitu metode wawancara semi terstruktur, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan dengan mewawancarai 10 orang pegawai PDAM yang dipilih secara random.

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan, faktor-faktor yang mempengaruhi egosentrisme antar pegawai antara lain faktor perspektif (sudut pandang persepsi subyek), faktor kepribadian (otoriter, ekstrovert, kebiasaan), faktor merasa superior (latar belakang pendidikan dan merasa paling benar), faktor kecemburuan sosial, faktor adanya motif keinginan, dan faktor gaji atau faktor kesejahteraan yang dapat menyebabkan kurang adanya kepedulian terhadap pekerjaan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 7 dari 10 subyek mempunyai sifat egosentris karena faktor perspektif sudut pandang persepsi subyek dan perbedaan pendapat. Selain itu 6 dari 10 subyek memiliki sifat egosentrisme karena yaitu adanya faktor kepribadian subyek yang otoriter terhadap sesama teman dan memiliki kebiasaan yang kurang baik. Urutan faktor egosentrisme pegawai yaitu merasa superior, kecemburuan sosial, adanya motif keinginan. Saran yang dapat diberikan yaitu PDAM Kabupaten Malang diharapkan dapat meningkatkan kedisiplinan, menerapkan aturan yang sudah ada dan menumbuhkan rasa kepedulian. Bagi jurusan diharapkan dapat berkontribusi dengan mahasiswa dalam melakukan penelitian untuk menunjang proses penyelesaian penelitian. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian yang sudah ada yang lebih mendalam seperti aspek-aspek kepribadian perindividu.