

**ANALISIS KEPUASAN SISWA PADA PERPUSTAKAAN SMP
DR. MUSTA'IN ROMLY KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI



**Oleh:
MUHAMMAD FAZAL AMILYN
NIM. 18680035**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2023**

**ANALISIS KEPUASAN SISWA PADA PERPUSTAKAAN SMP DR.
MUSTA'IN ROMLY KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD FAZAL AMILYN

NIM. 18680035

Diajukan kepada:

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam

memperoleh Gelar Sarjana Sains dan Informasi (S.S.I.)

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KEPUASAN SISWA PADA PERPUSTAKAAN SMP DR. MUSTA'IN ROMLY KABUPATEN LAMONGAN

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD FAZAL AMILYN

NIM: 18680035

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji:

Tanggal: 04 Desember 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Fakhri Khushu Reza Mahfid, M.Kom.

NIP. 199005062019031007



Mubasyiroh, M.Pd.I

NIP. 19790502201802012208

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang



Dr. Ir. Mochamad Amin Hariyadi, MT

NIP. 196701182005011001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN SISWA PADA PERPUSTAKAAN SMP DR. MUSTA'IN ROMLY KABUPATEN LAMONGAN

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD FAZAL AMILYN

NIM: 18680035

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I.) pada tanggal 04 Desember 2023

Susunan Dewan
Penguji

Ketua Penguji : Firman Jati Pamungkas, M.Kom
NIP. 199001122019031010
Anggota Penguji I : Wahyu Hariyanto, M.M
NIP. 198907212019031007
Anggota Penguji II : Fakhris Khusnu Reza Mahfud, M.Kom
NIP. 199005062019031007
Anggota Penguji III : Mubasyiroh, M.Pd.I
NIP. 19790502201802012208

Tanda Tangan

()
()
()
()

Mengetahui dan mengesahkan,
Ketua Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang




Dr. Ir. Mokhammad Amin Hariyadi, MT
NIP. 196701182005011001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fazal Amilyn
NIM : 18680035
Prodi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Siswa Pada Perpustakaan SMP Dr.
Musta'in Romly Kabupaten Lamongan

Menyatakan bahwa skripsi ini ditulis dengan tulisan saya sendiri melalui penelitian dan observasi secara langsung, tidak ada campur tangan penulisan dari pihak lain, menyalin karya orang lain, pengambilan data orang lain, ataupun mencuri dan mengakui ide orang lain sebagai tulisan saya pribadi. Seluruh data rujukan dan sumber informasi telah dikutip dengan benar dan jelas yang tercantum pada daftar pustaka.

Saya memahami bahwa jika ada pelanggaran dalam aspek apapun dari kajian skripsi ini dapat menyebabkan diskualifikasi saya sebagai sarjana. Oleh karena itu, apabila suatu saat jika terbukti bahwa tulisan skripsi ini merupakan plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 04 Desember 2023
Pembuat Pernyataan,



Muhammad Fazal Amilyn
NIM. 18680035

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hiadayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di program studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang sekaligus menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Selanjutnya penulis ucapkan banyak terima kasih seiring doa dan harapan kepada semua pihak yang telah membantu proses pengerjaan Skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. M. Zainuddin, M.A. selaku rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. Sri Harini, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Dr. Ir. M. Amin Hariyadi, M.T. selaku ketua Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi.
4. Ibu Nita Siti Mudawamah, M.IP, selaku dosen wali yang membimbing peneliti dari awal perkuliahan sampai akhir.
5. Bapak Firman Jati Pamungkas, M.Kom dan Wahyu Hariyanto, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan motivasi ketika pengerjaan skripsi.
6. Bapak Fakhris Khusnu Reza Mahfud, M.Kom dan Ibu Mubasyiroh, M.Pd.I. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral, materi, maupun doa sehingga penulis dapat merasakan pendidikan perkuliahan sampai akhir.
8. Seluruh dosen dan staff Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.

9. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi ketika pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan penulis harap semoga skripsi ini bisa bermanfaat kepada yang membacanya dan khususnya bagi penulis ini sendiri. Amin Ya Rabbal Alamin

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Malang, 04 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
مستخلص البحث.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Kepuasan Pemustaka	11
2.2.2 Kepuasan Siswa Pada Koleksi Perpustakaan.....	12
2.2.3 Kepuasan Siswa pada Sarana Prasarana Perpustakaan	13
2.2.4 Kepuasan Siswa pada Layanan Perpustakaan.....	14
2.2.5 Analisis Data	16
2.2.6 Uji Validitas	16
2.2.7 Uji Reliabilitas	18
2.2.8 <i>Mean & Grand Mean</i>	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Desain penelitian.....	21

3.2.1 Studi literatur	22
3.2.2 Analisis kebutuhan.....	22
3.2.3 Penyebaran kuesioner	22
3.2.4 Uji validitas dan reliabilitas	22
3.2.5 Analisis data.....	23
3.2.6 Kesimpulan dan saran	23
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	24
3.4.1 Subjek Penelitian	24
3.4.2 Objek Penelitian.....	24
3.5 Sumber Data.....	24
3.6 Responden.....	24
3.7 Instrumen Penelitian	26
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.9 Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil	33
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
4.1.2 Layanan yang ada dipergustakaan	34
4.1.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas	35
4.1.4 Karakteristik Responden	38
4.1.5 Hasil Variabel Koleksi	39
4.1.6 Hasil Variabel Sarana Prasarana	45
4.1.7 Hasil Variabel Layanan.....	51
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Tingkat Kepuasan Siswa Pada Koleksi Perpustakaan	56
4.2.2 Tingkat Kepuasan Siswa Pada Sarana Prasarana Perpustakaan.....	57
4.2.3 Tingkat Kepuasan Siswa Pada Layanan Perpustakaan	58
4.2.4 Kepuasan Siswa Pada Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly	60
4.2.5 Keterkaitan Hasil Penelitian Dalam Perspektif Islam.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly	33
Gambar 4.2 Diagram jenis kelamin responden	39
Gambar 4. 3 Persentase kelengkapan koleksi	39
Gambar 4. 4 Persentase kelengkapan surat kabar dan majalah.....	40
Gambar 4. 5 Persentase kelengkapan koleksi kamus besar	40
Gambar 4. 6 Persentase kelengkapan koleksi ensiklopedia	41
Gambar 4. 7 Persentase kelengkapan buku cerita fiksi	41
Gambar 4. 8 Persentase ketersediaan surat kabar dan majalah	42
Gambar 4. 9 Persentase ketersediaan koleksi digital	42
Gambar 4. 10 Persentase kemutakhiran koleksi	43
Gambar 4. 11 Persentase koleksi memenuhi kebutuhan informasi pemustaka.....	43
Gambar 4. 12 Grafik variabel kepuasan pada koleksi perpustakaan.....	44
Gambar 4. 13 Persentase katalog manual membantu penelusuran koleksi.....	45
Gambar 4. 14 Persentase kenyamanan meja pemustaka	46
Gambar 4. 15 Persentase kenyamanan kursi pemustaka.....	46
Gambar 4. 16 Persentase penerangan ruang baca perpustakaan	47
Gambar 4. 17 Persentase kebersihan ruang perpustakaan	47
Gambar 4. 18 Persentase kenyamanan ruang perpustakaan.....	48
Gambar 4. 19 Persentase ketersediaan tanda penunjuk koleksi	48
Gambar 4. 20 Persentase kemudahan mengakses ruang informasi.....	49
Gambar 4. 21 Grafik variabel kepuasan sarana prasarana	50
Gambar 4. 22 Persentase jam layanan sudah sesuai dengan kebutuhan siswa	51
Gambar 4. 23 Persentase ketersediaan tata tertib perpustakaan.....	51
Gambar 4. 24 Persentase kecepatan dalam mengakses wifi	52
Gambar 4. 25 Persentase kecepatan dalam memperoleh koleksi.....	52
Gambar 4. 26 Persentase informasi yang diperoleh di perpustakaan akurat.....	53
Gambar 4. 27 Persentase informasi yang diperoleh dari perpustakaan relevan.....	53
Gambar 4. 28 Persentase kesesuaian alternatif pengganti layanan yang belum dapat diperoleh di perpustakaan	54
Gambar 4. 29 Grafik variabel kepuasan layanan	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator kepuasan pemustaka pada koleksi.....	13
Tabel 2. 2 Indikator kepuasan pemustaka pada sarana prasarana.....	14
Tabel 2. 3 Indikator kepuasan pemustaka pada layanan.....	14
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	23
Tabel 3. 2 Jumlah siswa smp	25
Tabel 3. 3 Indikator penelitian	27
Tabel 3. 4 Kuesioner penelitian	28
Tabel 3. 5 Skala likert	30
Tabel 3. 6 Rentang skala indeks tingkat kepuasan pelanggan	32
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 3 Data kuisisioner tingkat kepuasan siswa pada koleksi	44
Tabel 4. 4 Data kuisisioner tingkat kepuasan siswa pada sarana prasarana	49
Tabel 4. 5 Data kuisisioner tingkat kepuasan siswa pada layanan	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	71
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 3. Hasil Kuesioner	83
Lampiran 4. Uji Validitas	91
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 6. Uji Turnitin.....	96

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 <i>Mean & Grandmean</i>	19
Rumus 3.1 Indeks Kepuasan Pelanggan	26
Rumus 3.2 <i>Range</i> Indeks Kepuasan	27

ABSTRAK

Amilyn, Muhammad Fazal. 2023. **Analisis Kepuasan Siswa pada Perpustakaan Di Smp Dr. Musta'in Romly Kabupaten Lamongan. Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.**
Pembimbing: (I) Fakhris Khusnu Reza Mahfud, M.Kom. (II) Mubasyiroh, M.Pd.I

Kata kunci: Kepuasan, Koleksi, Layanan, Perpustakaan, Sarana prasarana

Penelitian ini terkait kepuasan siswa pada perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly Kabupaten Lamongan. Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa pada perpustakaan di sekolah SMP Dr. Musta'in Romly. Kepuasan pemustaka menjadi hal yang penting dikarenakan dapat mempengaruhi tingkat kunjungan siswa ke perpustakaan. Indikator yang diamati pada penelitian ini antara lain: koleksi, sarana prasarana dan layanan yang ada di perpustakaan. Penelitian ini menggunakan model pendekatan Libqual dengan metode deskriptif kuantitatif. Data diperoleh dari hasil observasi, studi pustaka dan penyebaran kuesioner. Subjek dari penelitian ini adalah 98 siswa SMP Dr. Musta'in Romly, sampel diambil sebanyak 98 siswa yang terdiri dari kelas 1, 2 dan 3 di sekolah SMP tersebut. Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey melalui *google form*. Uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas. Setelah mendapatkan hasil dari penyebaran kuesioner dan data yang dibutuhkan cukup, maka proses selanjutnya yaitu analisis data dengan menggunakan perhitungan *mean* dan *grand mean*. Penelitian ini mendapatkan hasil yakni tingkat kepuasan siswa pada koleksi perpustakaan mendapatkan hasil sebesar 3.13, pada indikator tingkat kepuasan siswa pada sarana prasarana perpustakaan mendapatkan hasil sebesar 3.02, kemudian pada indikator tingkat kepuasan siswa pada layanan perpustakaan mendapatkan hasil sebesar 2.98. Dari ketiga indikator yang digunakan pada penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa pada perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly tergolong cukup puas.

ABSTRACT

Amilyn, Muhammad Fazal. 2023. **Student Satisfaction Analysis in the Library of SMP Dr. Musta'in Romly, Lamongan Regency. Thesis. Library and Information Science Program, Faculty of Science and Technology, Maulana Malik Ibrahim State Islamic University Malang. Supervisors: (I) Fakhris Khusnu Reza Mahfud, M.Kom. (II) Mubasyiroh, M.Pd.I.**

Keywords: Satisfaction, Collection, Services, Library, Infrastructure.

This research is related to student satisfaction in the library of SMP Dr. Musta'in Romly, Lamongan Regency. The aim of this study is to determine the level of student satisfaction in the library of SMP Dr. Musta'in Romly. Patron satisfaction is crucial as it can influence the frequency of student visits to the library. The indicators observed in this research include: collection, facilities, and services available in the library. This study uses the Libqual approach with a quantitative descriptive method. Data were obtained from observations, literature reviews, and questionnaire distribution. The subjects of this study were 98 students from SMP Dr. Musta'in Romly, with a sample of 98 students from grades 1, 2, and 3 in the school. Data were processed based on the results of the survey via Google Form. The instrument's quality was tested for validity and reliability. After obtaining the questionnaire distribution results and the necessary data, the next process was data analysis using mean and grand mean calculations. This research found that the level of student satisfaction in the library's collection resulted in a score of 3.13, the indicator of student satisfaction in library facilities resulted in a score of 3.02, and the indicator of student satisfaction in library services resulted in a score of 2.98. All three indicators used in this study indicate that the level of student satisfaction in the SMP Dr. Musta'in Romly library is classified as quite satisfactory.

مستخلص البحث

عاملين، محمد فزال. ٢٠٢٣. تحليل رضا الطلاب في المكتبة في مدرسة الدكتور مستعين رملي المتوسطة العامة لامونجان. البحث الجامعي. قسم علوم المكتبات والمعلومات، كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. المشرف الأول: فخريس حسن ريزا محفوظ، الماجستير. المشرفة الثانية: ميسرة، الماجستير.

الكلمات المفتاحية: رضا، مجموعة، خدمة، مكتبة، بنية تحتية.

يرتبط هذا البحث برضا الطلاب في مدرسة الدكتور مستعين رملي المتوسطة العامة لامونجان. يهدف هذا البحث إلى تحديد مستوى رضا الطلاب في المكتبة في مدرسة الدكتور مستعين رملي المتوسطة العامة لامونجان. رضا المستخدم مهم لأنه يمكن أن يؤثر على مستوى زيارات الطلاب للمكتبة. تشمل المؤشرات التي لوحظت في هذا البحث: مجموعات وبنية تحتية وخدمات في المكتبة. استخدم هذا البحث نموذج مدخل لبيكواول مع المنهج الوصفي الكمي. تم الحصول على البيانات من الملاحظة والدراسات الأدبية وتوزيع الاستبانة. كان مجتمع هذا البحث ٩٨ طالبا من مدرسة الدكتور مستعين رملي المتوسطة العامة لامونجان، وتم أخذ عينات مما تصل إلى ٩٨ طالبا تتكون من الصفوف ١،٢،٣ في المدرسة المتوسطة. تمت معالجة البيانات بناء على نتائج ملء الاستبانة من خلال نموذج جوجل. اختبار جودة الأداة يتكون من اختبار الصلاحية واختبار الموثوقية. بعد الحصول على نتائج توزيع الاستبانة والبيانات المطلوبة كافية، فإن العملية التالية هي تحليل البيانات باستخدام حساب المتوسط والوسط الكبير. حصل هذا البحث على نتائج وهي مستوى رضا الطلبة عن المجموعات المكتبية تكون قيمته ٣.١٣، وعلى مؤشر مستوى رضا الطلبة في مرافق البنية التحتية للمكتبة تكون قيمته ٣.٠٢، ثم على مؤشر مستوى رضا الطلاب في الخدمات المكتبية تكون قيمته ٢.٩٨. من المؤشرات الثلاثة المستخدمة في هذا البحث، تبين أن مستوى رضا الطلاب في مكتبة مدرسة الدكتور مستعين رملي المتوسطة العامة راض تماما.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan mengalami banyak kendala dalam menghadapi perkembangan zaman khususnya pada era teknologi dan informasi. Terdapat kendala lanjutan atau kendala hasil dari dampak semua kendala diatas yaitu di mana masih munculnya *mindset* terhadap perpustakaan dari para siswa yang memandang bahwa perpustakaan adalah tempat yang membosankan, hingga dalam kesehariannya perpustakaan hanya tempat sebagai pelaksana tugas teknis semata (Nurpratama, 2018). Ditambah lagi dengan hadirnya internet membuat pengunjung bergantung pada sumber di internet, yang dapat diakses serba mudah dan secara langsung sehingga meninggalkan perpustakaan.

Disamping itu, sudah menjadi masalah bersama dan berlangsung lama yaitu perpustakaan beserta pustakawannya belum dapat sepenuhnya memenuhi kebutuhan pengguna, seperti misalnya tidak ada interaksi selain hanya interaksi tanya jawab di *front office*. Contoh lain yang paling mudah yaitu seperti rekomendasi koleksi kepada pengguna yang masih belum terakomodir, pustakawan cenderung tidak mengetahui koleksi apa yang sedang *trend* atau dibutuhkan oleh pengguna. Keterbatasan perpustakaan beserta pustakawan tersebut tidak terlepas dari masalah fokusnya mereka pada hal teknis yang notabene dapat diserahkan pada teknisi perpustakaan, bukan sepenuhnya pustakawan (Nurpratama, 2018).

Perpustakaan di SMP Dr. Musta'in Romly berdiri sejak tahun 2007, menurut penuturan kepala sekolah SMP Dr. Musta'in Romly kondisi terkini perpustakaan yang ada disana memiliki koleksi buku yang bervariasi sebagai penunjang kegiatan belajar dan pembelajaran, perpustakaan tersebut dulunya satu gedung dengan SMA, kemudian pada tahun 2021 perpustakaan SMP pindah ke gedung yang baru. Pada saat pertama kali dibangun perpustakaan tersebut masih belum banyak mempunyai koleksi dan katalogisasi, di perpustakaan tersebut masih menggunakan cara yang manual dengan menuliskannya di buku. Seiring berjalannya waktu perpustakaan SMP mulai menambahkan buku koleksi yang ada di perpustakaan dan mulai mengubah katalogisasi sesuai dengan standar nasional

perpustakaan SMP Republik Indonesia tahun 2017. Penggunaan suatu perpustakaan sangat berpengaruh pada beberapa faktor diantaranya yaitu sarana prasarana, koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemakai, dan juga layanan. Hal-hal tersebut sesuai dengan pendapat (Kristina dkk., 2020) yang menyatakan bahwa peranan perpustakaan sekolah akan dapat tercapai dengan maksimal jika perpustakaan sekolah memiliki tenaga pustakawan yang berkompeten, koleksi yang berkualitas serta serangkaian aktivitas layanan yang mendukung terbentuknya suasana pembelajaran yang menarik yang dapat ditemukan di perpustakaan sekolah tersebut.

Berdasarkan hasil observasi, kondisi perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly yang mendapatkan hasil yakni luas perpustakaan sebesar 30 m², sarana prasarana yang ada disana antara lain yakni rak buku, meja sirkulasi, meja baca dan rak sepatu. Koleksi buku yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly antara lain buku pelajaran agama dan umum, ensiklopedia, cerita fiksi dan buku referensi. Layanan di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly masih menggunakan cara yang manual dalam hal daftar kunjungan, pencarian buku, peminjaman buku dan pengembalian buku, jumlah kunjungan yang ada di perpustakaan SMP sebanyak kurang lebih 33 siswa perbulannya. Berdasarkan standar nasional perpustakaan republik Indonesia Tahun (2017) menyatakan bahwa luas gedung perpustakaan sekolah apabila terdiri dari 3 – 6 rombongan belajar maka luas gedung paling sedikit 72 m². Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan dan dibandingkan dengan standar nasional perpustakaan SMP Tahun 2017, perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly masih ada beberapa aspek yang belum sesuai dengan standar yang telah ditentukan. Dari perbandingan tersebut ketidaksesuaian yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly dapat mempengaruhi tingkat kepuasan siswa ketika berkunjung ke perpustakaan.

Kepuasan pemustaka adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan ketika berada di perpustakaan. Kepuasan pemustaka menjadi hal yang penting dikarenakan dapat mempengaruhi tingkat kunjungan siswa ke perpustakaan. Kepuasan pemustaka dipengaruhi oleh kinerja layanan, pengaksesan mudah, kualitas koleksi dan ketersediaan alat temu kembali (Lasa, 2007).

Tingkat kunjungan siswa SMP Dr. Musta'in Romly ke perpustakaan yakni sebesar 33 siswa perbulannya hal ini relative sedikit jika dibandingkan dengan jumlah keseluruhan siswa yang sejumlah 98 siswa. Menurut penelitian Pusparani (2013) yang meneliti tentang pengaruh koleksi dan layanan pada siswa SMP 1 Driyorejo dan mendapatkan hasil bahwa koleksi dan layanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan sebesar 52,8% dan sisanya dipengaruhi dengan variable lainnya.

Perpustakaan dituntut untuk memberikan kepuasan bagi pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan, perpustakaan dituntut untuk mampu membantu pemustaka dalam kegiatan di perpustakaan. Hadits Riwayat Muslim dalam hadits Arbain An-Nawawi ke-36 yang menerangkan bahwa:

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ، عَنِ النَّبِيِّ ﷺ قَالَ: مَنْ نَفَسَ عَنْ مُؤْمِنٍ كُرْبَةً مِنَ الدُّنْيَا، نَفَسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ. وَمَنْ يَسَّرَ عَلَى مُعْسِرٍ، يَسَّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ. وَمَنْ سَتَرَ مُسْلِمًا سَتَرَهُ اللَّهُ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ. وَاللَّهُ فِي عَوْنِ الْعَبْدِ مَا كَانَ الْعَبْدُ فِي عَوْنِ أَخِيهِ. وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ. وَمَا اجْتَمَعَ قَوْمٌ فِي بَيْتٍ مِنْ بُيُوتِ اللَّهِ يَتْلُونَ كِتَابَ اللَّهِ وَيَتَدَارَسُونَهُ بَيْنَهُمْ إِلَّا نَزَلَتْ عَلَيْهِمُ السَّكِينَةُ، وَعَشِيَّتُهُمُ الرَّحْمَةُ، وَحَفَّتُهُمُ الْمَلَائِكَةُ، وَذَكَرَهُمُ اللَّهُ فِيمَنْ عِنْدَهُ، وَمَنْ بَطَأَ بِهِ عَمَلُهُ لَمْ يُسْرِعْ بِهِ نَسَبُهُ.

Artinya: “Dari Abu Hurairah Radhiallahu’Anhu, dari Rasulullah Shallallahu Alaihi Wassalam bersabda: “Siapa yang menyelesaikan kesulitan mu’min dari berbagai kesulitan di dunia, niscaya Allah akan memudahkan kesulitannya dihari kiamat. Dan siapa yang memudahkan orang yang sedang kesulitan niscaya akan Allah mudahkan baginya dunia dan akhirat. Dan barang siapa yang menutupi (aib) seorang muslim Allah akan tutupkan aibnya di dunia maupun di akhirat. Allah selalu menolong hambanya selama hambanya menolong saudaranya. Siapa yang menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, akan Allah mudahkan baginya jalan ke surga. Tidaklah suatu kaum disalah satu rumah Allah (masjid) untuk membaca kitabnya allah dan mempelajarinya diantara mereka, niscaya Allah akan menurunkan ketenangan dan dilimpahkan kepada mereka rahmat. Dan mereka dikelilingi malaikat serta allah sebut mereka kepada makhluk di sisinya. Dan barang siapa yang lambat amalannya, maka tidak dapat dipercepat oleh garis keturunannya.” (Riwayat Muslim).

Berdasarkan potongan hadits dibawah ini merupakan inti dari hadits yang sudah dicantumkan diatas dengan memfokuskan pada kalimat وَمَنْ يَسَّرَ عَلَى مُعْسِرٍ، يَسَّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ hal tersebut bermakna mempermudah urusan orang lain. Syaikh Ibnu Utsaimin berkata dalam Syarh Al-Arba'in An-Nawawi, hlm. 385, “ini mencakup kemudahan dalam hal harta, kemudahan dalam beramal, kemudahan

dalam pengajaran, dan lainnya. Kemudahan yang jadi balasan adalah kemudahan dalam hal apapun” Termasuk layanan yang dimaksud seperti mempermudah pemustaka untuk menemukan sumber informasi, membantu menyelesaikan masalah yang ada pada pemustaka, dan mempermudah pemustaka mendapatkan informasi yang tepat dan akurat.

Kepuasan siswa pada sarana prasarana, koleksi dan layanan perpustakaan menjadi penting karena beberapa alasan yakni perpustakaan sering dianggap sebagai sumber pembelajaran bagi siswa, lalu kepuasan mereka pada perpustakaan dapat berdampak signifikan kepada tingkat kunjungan siswa secara keseluruhan. Hal ini sesuai dengan penelitian yang menyatakan bahwa unsur-unsur yang mempengaruhi kepuasan pemustaka adalah koleksi, sarana-prasarana dan layanan (Kristina dkk., 2020). Kepuasan siswa pada perpustakaan sangat penting untuk mendukung keberhasilan siswa, akses ke informasi dan sumber daya, serta reputasi lembaga pendidikan, maka penelitian dengan judul “Analisis Kepuasan Siswa pada Perpustakaan di SMP Dr. Musta’in Romly” ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan siswa pada koleksi, sarana prasarana dan layanan perpustakaan yang ada di SMP Dr. Musta’in Romly.

1.2 Rumusan Masalah

Agar penelitian ini lebih terfokus dan terarah, maka penulis memberikan rumusan masalah bagaimana tingkat kepuasan siswa pada perpustakaan di SMP Dr. Musta’in Romly?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa pada perpustakaan di SMP Dr. Musta’in Romly.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Dapat digunakan sebagai bahan perbaikan perpustakaan untuk kedepannya bagi pihak sekolah.
2. Dapat dijadikan referensi penelitian tentang kepuasan siswa pada perpustakaan di masa yang akan datang.

1.5 Batasan Masalah

Sesuai dengan apa yang dijelaskan pada latar belakang masalah diatas, maka penulis memberikan batasan masalah pada topik yang diteliti, Batasan masalah pada penelitian ini yaitu tingkat kepuasan siswa pada sarana prasarana, koleksi dan layanan yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini peneliti memaparkan mulai dari bab I sampai bab V dengan rincian berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan memiliki beberapa sub bab yaitu latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, Batasan masalah dan yang terakhir sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memuat landasan teori yang berisikan penelitian terdahulu dan tinjauan literatur yang berisi dari landasan teori dari para ahli terkait definisi persepsi, definisi layanan perpustakaan.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian sumber data, pengumpulan data, dan analisis data.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran umum lokasi penelitian atau profil dari objek penelitian perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly, hasil penelitian yang berupa uraian, tabel, atau grafik.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi sebuah kesimpulan dan saran dari peneliti untuk sekolah SMP Dr. Musta'in Romly dan peneliti selanjutnya yang akan meneliti kepuasan pemustaka pada perpustakaan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka

Penelitian sebelumnya yang membahas terkait kepuasan siswa pada perpustakaan yang sudah banyak dilakukan, beberapa diantaranya adalah sebagai berikut:

Penelitian pertama yang berjudul Efektivitas Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Sekolah Oleh Siswa Kelas Viii Th. Ajaran 2013/2014 Smp N 2 Kerjo Kab. Karanganyar. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat efektivitas pemanfaatan layanan perpustakaan sekolah pada jam istirahat oleh siswa kelas VIII di SMP N 2 Kerjo Kab. Karanganyar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh siswa kelas VIII SMP N 2 Kerjo yang berjumlah 194 siswa. Sampel yang digunakan sebanyak 39 siswa yang diperoleh menggunakan teknik random sampling. Pengumpulan data diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 39 responden dan wawancara kepada 6 siswa. Hasil dari penelitian ini adalah pemanfaatan layanan perpustakaan sekolah oleh siswa kelas VIII th. Ajaran 2013/2014 SMP N 2 Kerjo Kab. Karanganyar efektif dengan prosentase sebesar 76,92 %. Pada penelitian ini terdapat indikator-indikator seperti frekuensi kunjung, layanan yang tersedia, frekuensi pemanfaatan, kualitas layanan, kepuasan pemustaka, kecepatan penelusuran, ketepatan penelusuran, dan kebutuhan. Dari indikator-indikator tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa pemanfaatan layanan perpustakaan efektif bagi siswa karena dilihat dari frekuensi kunjung dan frekuensi pemanfaatan sudah cukup baik, layanan yang tersedia sudah memadai dengan kualitas yang bagus sehingga memberi kepuasan kepada siswa (Fibrianti dan Tri, 2013).

Penelitian kedua yang berjudul Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Sarana Dan Prasarana Perpustakaan Di Politeknik Darussalam Palembang. Penelitian ini merumuskan masalah bagaimana kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan sarana dan prasarana perpustakaan di Politeknik Darussalam Palembang. Penulis mengumpulkan data dengan cara observasi, wawancara, dokumen, dan studi pustaka. Dalam penelitian ini penulis membagikan kuesioner

kepada mahasiswa aktif sebanyak 105 orang yang terdiri dari jurusan Akuntansi, Administrasi Bisnis, dan Usaha Perjalanan Wisata. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sarana dan prasarana yang ada di perpustakaan Politeknik Darussalam cukup sebanyak 30.04% (46 orang), dimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perpustakaan Politeknik Darussalam Palembang berada pada kategori kurang yaitu sebanyak 24.28% (37 orang), kategori sangat baik sebesar 11.43% (17 orang), dan pada kategori baik 29% (44 orang). Hasil tersebut didapatkan dari membagikan persentase dengan 100 lalu dikalikan dengan jumlah mahasiswa (152 orang) (Hanadya dkk., 2022).

Penelitian ketiga yang berjudul Pengaruh Koleksi Dan Layanan Perpustakaan pada Kepuasan Siswa di Smpn 1 Driyorejo Dan Smpn 1 Wringinanom. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh koleksi perpustakaan terhadap kepuasan siswa, pengaruh layanan perpustakaan terhadap kepuasan siswa dan pengaruh koleksi perpustakaan dan layanan perpustakaan secara bersama-sama terhadap kepuasan siswa di SMPN 1 Driyorejo dan SMPN 1 Wringinanom. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, terdapat tiga variabel yaitu koleksi perpustakaan (X1), layanan perpustakaan (X2) dan kepuasan siswa (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas VIII dan IX di SMPN 1 Driyorejo dan SMPN 1 Wringinanom yang berjumlah 1277 siswa. Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin didapatkan sejumlah 305 siswa. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Stratified Random Sampling. Teknik pengumpulan data berupa angket dengan menggunakan skala likert. Uji persyaratan analisis penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji linieritas, uji multikolinieritas, dan uji homogenitas. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi ganda, analisis uji T untuk menjawab hipotesis pertama dan kedua, serta analisis uji F untuk menjawab hipotesis ketiga. Hasil analisis data adalah sebagai berikut: 1) koleksi perpustakaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan siswa sebesar 1,978. 2) layanan perpustakaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan siswa sebesar 13,311. 3) koleksi perpustakaan dan layanan perpustakaan secara bersama-sama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan

siswa dengan kontribusi sebesar 52,8 % dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya (Pusparani, 2013).

Penelitian keempat yang berjudul Kepuasan Siswa Pada Petugas Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Sma Negeri 2 Pemalang. penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui sistem pelayanan di perpustakaan SMA Negeri 2 Pemalang dan untuk mengetahui kepuasan siswa pada petugas layanan sirkulasi di perpustakaan SMA Negeri 2 Pemalang, sehingga dari hasil penelitian diharapkan dapat membantu meningkatkan mutu layanan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dalam bentuk studi kasus. Informan dipilih secara purposive sampling, yaitu 15 informan yang berstatus siswa baik anggota maupun bukan anggota. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan model analisis interaktif Miles dan Huberman, yaitu reduksi data, display data dan verifikasi atau penarikan simpulan. Hasil penelitian secara keseluruhan sudah menunjukkan hal positif yaitu pemustaka telah memanfaatkan sarana prasarana yang disediakan oleh Perpustakaan SMA Negeri 2 Pemalang dengan baik dan sesuai fungsinya. Kepuasan pemustaka terhadap proses peminjaman dan pengembalian koleksi secara keseluruhan sudah berjalan dengan baik. Hanya saja pada proses pengembalian kecepatan serta ketepatan masih perlu ditingkatkan. Pemustaka merasa puas terhadap layanan yang diberikan di bagian layanan sirkulasi, baik untuk koleksi perpustakaan maupun sikap pustakawan yang bersikap ramah, murah senyum, merespon dengan baik ketika memberikan layanan kepada mereka. Namun, demikian pemustaka masih mengharapkan layanan yang lebih prima dari sebelumnya karena ada beberapa kekurangan yang harus diperbaiki (Saraswati, 2014).

Penelitian kelima yang berjudul Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan Yang Tersedia Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Timur Berdasarkan Snp No. 8 Tahun 2017. Penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan pemustaka pada sarana prasarana perpustakaan yang meliputi ruang perpustakaan, multimedia, dan koleksi perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Timur berdasarkan SNP No. 8 Tahun 2017. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap

sarana prasarana perpustakaan yang meliputi ruang perpustakaan, multimedia, dan koleksi perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Timur berdasarkan SNP No. 8 Tahun 2017. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif studi lapangan (field research). Penelitian ini dilakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Timur menggunakan teknik random sampling dengan sampel sebanyak 15 orang pemustaka. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data menggunakan persentase, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh data mengenai tingkat kepuasan pemustaka terhadap ruang perpustakaan sebesar 40% atau dapat diartikan hampir setengah dari pemustaka puas terhadap ruang perpustakaan, kepuasan pemustaka terhadap teknologi di perpustakaan sebesar 0% atau seluruh pemustaka menyatakan tidak puas terhadap teknologi di perpustakaan, dan kepuasan pemustaka terhadap kelengkapan koleksi perpustakaan sebesar adalah sebesar 66,6% atau dapat diartikan sebagian besar pemustaka telah puas terhadap kelengkapan koleksi perpustakaan. Selanjutnya, tingkat kepuasan terhadap sarana prasarana perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Timur adalah sebesar 35,53%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa hampir setengah dari pemustaka merasa puas terhadap sarana prasarana yang tersedia di di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Timur (Nura, 2017).

Perbedaan penelitian ini dengan penilitian terdahulu adalah secara umum perbedaan tempat penelitian, hal menyebabkan perbedaan karakteristik siswa lalu perbedaan secara signifikan yakni jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah keseluruhan siswa smp bukan perwakilan, kemudian metode pengambilan data pada penelitian ini menggunakan media google form dan penelitian ini menggunakan 3 indikator tingkat kepuasan yakni kepuasan terhadap koleksi, kepuasan terhadap sarana prasarana dan kepuasan terhadap layanan.

2.2 Landasan Teori

Teori merupakan sebuah alur logika atau daya pikir yang mana dapat dikatakan sebagai seperangkat konsep, definisi, dan proporsi yang disusun secara sistematis. Pada umumnya, teori memiliki tiga kegunaan antara lain untuk

menjelaskan, meramalkan dan yang terakhir untuk pengendalian suatu gejala (Sugiyono, 2013).

2.2.1 Kepuasan Pemustaka

Definisi Kepuasan menurut Day (1996) dalam Puspa (2016) menyatakan bahwa kepuasan atau ketidakpuasan adalah respon terhadap evaluasi ketidaksesuaian/diskonfirmasi yang dirasakan antara harapan sebelumnya (atau norma kinerja lainnya) dan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya. Menurut pakar pemasaran Kotler (1999) dalam Puspa (2016) kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja (atau hasil) yang dia rasakan dibandingkan dengan harapannya. Dalam hal ini dapat disimpulkan kepuasan pada perpustakaan adalah dapat memberikan pelayanan yang baik pada pemustaka sebagaimana menurut Zulfikar Zen (2006) dalam Puspa (2016) Layanan yang baik adalah layanan yang dapat memberikan rasa senang dan puas kepada pemakai. Pelayanan yang baik, cepat dan tepat memberi nilai tambah bagi pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan, menurut Hartono (2016) pelayanan dikatakan baik apabila dilakukan dengan:

1. Cepat, artinya untuk memperoleh layanan, orang tidak perlu menunggu terlalu lama,
2. Tepat waktu, artinya orang dapat memperoleh kebutuhan tepat pada waktunya
3. Benar, artinya pustakawan membantu perolehan sesuatu sesuai dengan yang diinginkan.

Penggunaan suatu perpustakaan sangat berpengaruh pada beberapa faktor diantaranya yaitu sarana prasarana, koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemakai, dan juga layanan. Barata (2003) menemukan bahwa terdapat lima dimensi kualitas yang digunakan untuk mengukur kualitas pelayanan, yakni, (1) Tangibles atau bukti fisik yaitu kemampuan suatu perusahaan dalam menunjukkan eksistensinya pada pihak eksternal. Penampilan dan kemampuan sarana dan prasarana fisik perusahaan dan keadaan lingkungan sekitarnya adalah bukti nyata dari pelayanan yang diberikan oleh pemberi jasa, seperti fasilitas fisik, (teknologi peralatan dan perlengkapan yang digunakan), serta penampilan pegawai; (2) Reliability atau keandalan yaitu kemampuan perusahaan baik dari pegawai

maupun sistem yang digunakan, untuk memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya. Pelayanan yang diberikan juga harus sesuai dengan harapan pelanggan, dengan memberikan pelayanan tanpa kesalahan, kinerja yang tepat waktu, dan sikap simpatik; (3) Responsiveness atau ketanggapan yaitu suatu kemauan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada konsumen dengan penyampaian informasi yang jelas; (4) Assurance atau jaminan yaitu pengetahuan dan kemampuan para pegawai perusahaan untuk menumbuhkan rasa percaya pemustaka terhadap perpustakaan; (5) Emphaty yaitu memberikan perhatian, tulus, dan bersifat individual atau pribadi kepada pelanggan dengan berupaya memahami keinginan pelanggan maupun kebutuhan pelanggan secara spesifik

Perpustakaan harus meningkatkan layanan, infrastruktur dan koleksi mereka untuk melayani kebutuhan pembelajaran dan penelitian pengguna (Ijiekhuamhen, 2015). Kepuasan pemustaka akan tercapai apabila persepsi pemustaka terhadap kualitas perpustakaan sama atau bahkan melebihi dari harapannya terhadap kualitas perpustakaan. Persepsi dan harapan pemustaka dapat digali dengan cara menanyakan kepada pemustaka mengenai pelayanan yang diberikan.

2.2.2 Kepuasan Siswa Pada Koleksi Perpustakaan

Koleksi perpustakaan dapat didefinisikan sebagai sebuah bahan pustaka atau sejenisnya yang dikumpulkan, dikelola, dan diolah dengan kriteria tertentu. Sebagai penyedia informasi, perpustakaan mempunyai tugas mengumpulkan atau mengadakan sumber-sumber informasi dalam berbagai jenis dan bentuknya yang relevan dengan kebutuhan pemakai. Sebuah koleksi bahan pustaka menjadi syarat yang paling penting dalam mendirikan sebuah perpustakaan. Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan Bab IV Pasal 13 disebutkan bahwa koleksi perpustakaan diseleksi, diolah, disimpan, dilayankan, dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pemustaka dengan memperhatikan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Indikator tingkat kepuasan pemustaka pada koleksi perpustakaan antara lain (Fathmi, 2013).

Tabel 2. 1 indikator kepuasan pemustaka pada koleksi

No.	Indikator
1.	Ketersediaan koleksi
2.	Kelengkapan nomor terbit surat kabar dan majalah
3.	Digitalisasi koleksi
4.	Kemutakhiran koleksi
5.	Koleksi memenuhi kebutuhan informasi pemustaka

(Sumber: Artikel jurnal dari Fathmi 2013 yang berjudul “Kajian Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan dan Informasi di Bidang Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Nasional RI”)

Kepuasan siswa erat kaitannya dengan kebutuhan informasi yang didapat. Kebutuhan informasi erat kaitannya dengan kelengkapan koleksi yang ada. Jika siswa terpenuhi kebutuhan informasinya, maka ia akan merasa puas dan akan lebih sering mengunjungi perpustakaan. Salah satu cara dalam mengupayakan koleksi berjalan dengan baik adalah melakukan pengembangan koleksi. Hal ini sesuai dengan Standar Nasional Indonesia Nomor 7329:2009 Bidang Perpustakaan pasal 5 ayat 1 yang menjelaskan bahwa “Pengembangan koleksi dilakukan dengan cara memperkaya koleksi dan menyediakan materi perpustakaan dalam berbagai bentuk media dan format dalam rangka mendukung proses belajar mengajar di sekolah” (Badan Standarisasi Nasional, 2003). Oleh karena itu penambahan koleksi sangat diperlukan agar kebutuhan informasi siswa terpenuhi. Apabila kebutuhan informasinya terpenuhi, maka kepuasan siswa akan meningkat (Pusparani, 2013). siswa menjadikan perpustakaan untuk media pembelajaran, memperoleh informasi dan mencari bahan belajar, oleh karena itu mereka mengharapkan lebih banyak perkembangan teknologi karena mereka membutuhkan informasi terkini (Motiang et al., 2014).

2.2.3 Kepuasan Siswa pada Sarana Prasarana Perpustakaan

Sarana prasarana perpustakaan merupakan pelengkap yang sangat penting untuk menunjang perpustakaan karena sarana prasarana perpustakaan yang digunakan sebaik mungkin akan memberikan hasil yang terbaik. Perpustakaan yang unggul adalah perpustakaan yang dapat mengetahui dan memuaskan pengguna atau pelanggannya dan membuat mereka puas. Sarana prasarana perpustakaan yang harus ada untuk memberikan kepuasan pelanggan adalah perabot, perlengkapan dan koleksi perpustakaan yang merupakan sumber informasi utama suatu perpustakaan (Hanadya dkk., 2022).

Perpustakaan yang unggul adalah perpustakaan yang dapat mengetahui dan membuat pelanggannya merasa puas. Sarana prasarana perpustakaan yang lengkap akan meningkatkan hubungan dengan kepuasan pemustaka. Sarana prasarana yang lengkap atau memadai akan membantu kenyamanan pemustaka dalam mencari informasi. Begitupun sebaliknya jika sarana prasarana kurang memadai dalam perpustakaan maka minat berkunjung ke perpustakaan akan berkurang sehingga pemustaka akan memilih tempat lain untuk mencari informasi (Hariati, 2022). Indikator tingkat kepuasan pemustaka pada sarana prasarana perpustakaan antara lain (Fathmi, 2013).

Tabel 2. 2 indikator kepuasan pemustaka pada sarana prasarana

No.	Indikator
1.	Loker aman
2.	Katalog online mudah
3.	Katalog manual membantu penelusuran
4.	Penerangan ruang baca
5.	Meja dan kursi pemustaka nyaman
6.	Kebersihan dan keindahan ruangan
7.	Tanda petunjuk
8.	Letak ruangan informasi
9.	Indeks subjek membantu penelusuran
10.	Suasana ruang baca mengundang pemustaka datang lagi
11.	Ketersediaan mesin fotokopi
12.	Kecepatan mesin fotokopi
13.	Kualitas fotokopi

(Sumber: Artikel jurnal dari Fathmi 2013 yang berjudul "Kajian Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan dan Informasi di Bidang Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Nasional RI")

2.2.4 Kepuasan Siswa pada Layanan Perpustakaan

Pelayanan perpustakaan sekolah yang baik adalah pelayanan perpustakaan yang bisa memberikan kepuasan bagi para pemustaka perpustakaan di sekolah tersebut baik guru, siswa, ataupun warga sekolah yang lain, bahkan mungkin warga masyarakat di lingkungan sekitar sekolah (Prastowo, 2012). Peran penting perpustakaan yakni memberikan informasi yang tepat pada waktu yang cepat dan dengan cara yang benar untuk memenuhi kebutuhan informasi pengguna (Gohain, 2013). Pada hakikatnya layanan perpustakaan sekolah sama dengan layanan perpustakaan pada umumnya. Namun, layanan perpustakaan lebih diutamakan untuk melayani kebutuhan pemustakanya yang terdiri dari siswa, guru dan staf/

karyawan. Selain itu, perpustakaan sekolah bisa saja melayani kebutuhan masyarakat di sekitar sekolah tersebut. Indikator tingkat kepuasan pemustaka pada layanan perpustakaan antara lain (Fathmi, 2013).

Tabel 2. 3 indikator kepuasan pemustaka pada layanan

No.	Indikator
1.	Peraturan jam buka dan jam tutup layanan
2.	Tata tertib layanan
3.	Kecepatan akses internet melalui Wifi/hotspot
4.	Kecepatan memperoleh koleksi
5.	Informasi yang diperoleh relevan dan akurat
6.	Pendaftaran keanggotaan
7.	Kesesuaian alternatif pengganti

(Sumber: Artikel jurnal dari Fathmi 2013 yang berjudul "Kajian Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan dan Informasi di Bidang Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Nasional RI")

(Darmono, 2009) dalam bukunya yang berjudul Perpustakaan Sekolah menjelaskan bahwa hakekat layanan perpustakaan adalah pemberian informasi kepada pemustaka perpustakaan tentang hal-hal berikut:

1. Segala bentuk informasi yang dibutuhkan pemustaka perpustakaan, baik untuk dimanfaatkan di tempat ataupun untuk dibawa pulang untuk digunakan di luar ruang perpustakaan.
2. Manfaat berbagai sarana penelusuran informasi yang tersedia di perpustakaan yang merujuk pada keberadaan sebuah informasi.

Selain hal tersebut menurut (Fibrianti dkk., 2013) menyatakan bahwa Perpustakaan harus memberikan pelayanan ruang baca yang nyaman bagi pemustaka yang akan membaca maupun berdiskusi di ruang baca dan harus memberikan pelayanan sirkulasi yang baik bagi pemustaka yang ingin meminjam buku. Tak lupa untuk mencapai informasi yang dibutuhkan tersebut, diperlukan alat telusur informasi yang dapat menuntun pemustaka pada informasi yang diinginkannya. Oleh karena itu, pustakawan harus membantu pemustaka yang belum mengenal atau menggunakan alat telusur.

Hal ini berarti bahwa perpustakaan harus menyediakan informasi dalam berbagai bentuk sesuai dengan kebutuhan pemustakanya. Tingkat kepuasan pemustaka pada layanan dari perpustakaan dapat digambarkan seperti siswa akan lebih aktif mengunjungi perpustakaan, aktif berinteraksi (*two way traffic system*),

bahkan akan lebih bersemangat saat berada di perpustakaan. Akan tetapi, jika tingkat kepuasan rendah, siswa akan merasa kurang nyaman berada di dalam perpustakaan. Kemudian hanya terjadi satu interaksi (*one way traffic system*) dan akhirnya akan jarang ke perpustakaan (Kotler dan Gary, 2012).

2.2.5 Analisis Data

Menurut Sugiyono (2013) mengatakan bahwa analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

2.2.6 Uji Validitas

Validitas dimaksudkan untuk menyatakan sejauh mana data yang ditampung pada suatu kuisioner akan mengukur apa yang ingin diukur. Misalkan seorang periset akan mengukur mengenai efektivitas dan efisiensi sistem informasi pemasaran jasa dalam perusahaan, maka semua pertanyaan atau pernyataan dalam kuisioner harus berkaitan dengan apa yang hendak diukur. Tidak ada satupun yang keluar dari topik itu. Oleh karena itu perlu dilakukan uji validitas kuisioner (Sugiyono, 2016).

Konsep validitas lebih abstrak dan lebih sulit diukur daripada reliabilitas. Penilaian terhadap validitas suatu alat ukur, peneliti mempertanyakan apakah alat ukur tersebut memang mencerminkan variabel atau konsep yang hendak diukur. Dalam penelitian ilmiah, ada beberapa jenis validitas yang harus diperhatikan, yaitu (Rachmawati, 2007):

1. Validitas muka (*face validity*) Validitas ini memiliki dua arti yaitu menyangkut pengukuran atribut yang konkrit dimana inferensi tidak diperlukan dan menyangkut penilaian para ahli maupun konsumen terhadap alat ukur tersebut.
2. Validitas isi (*content validity*) Dua hal yang penting dari validitas isi yaitu pokok-pokok yang dicantumkan dalam suatu test perlu mewakili masalah yang

akan diuji dan pokok- pokok yang dicantumkan dalam suatu test seharusnya sesuai.

3. Validitas konstruk (construct validity) Dalam membahas validitas konstruk suatu alat ukur, peneliti mulai dengan menganalisa apakah yang merupakan unsur-unsur suatu konstruk. Kenyataan yang terkait dengan konstruk juga dapat diberikan dengan meneliti korelasi antar suatu variabel tertentu dengan variabel lainnya. Kerangka ini secara teoritis dapat diturunkan dan dapat membantu mendefinisikan arti konstruk yang diukur. Penggunaan validitas konstruk dapat dipandang sebagai suatu konsep yang menyatukan bukti validitas untuk semua tipe validitas, termasuk validitas isi dan criterionrelated validity.

4. Validitas Kriteria (criterion-related validity) Validitas ini berkaitan dengan penelitian hubungan sistematis (biasanya dalam bentuk koefisien korelasi) antara skor untuk skala tertentu dengan skor lain yang diramalkan. Validitas menunjukkan sejauh mana suatu instrumen ukur itu dapat mengukur apa yang ingin diukur. Suatu tes atau instrumen ukur dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila alat tersebut menjalankan fungsi alat ukurnya, atau memberikan hasil ukur, yang sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut.

Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Suatu tes dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi jika tes tersebut memberikan hasil ukuran yang tepat dan akurat sesuai dengan maksud diberikannya tes tersebut. Pengujian validitas terhadap kuisisioner dibedakan menjadi 2 yaitu (Sugiyono 2016).

1. Validitas faktor, diukur apabila item yang disusun menggunakan lebih dari satu faktor dengan faktor lain terdapat kesamaan. Pengukuran dilakukan dengan cara mengkorelasikan skor faktor dengan skor total faktor.
2. Validitas item, diukur apabila ada korelasi atau dukungan terhadap skor item, perhitungan dilakukan dengan cara mengkorelasikan antara skor item dengan skor total item, jika menggunakan lebih dari satu faktor maka pengujian validitas item dengan cara mengkorelasikan antara skor item dengan skor faktor.

2.2.7 Uji Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata *reliability*. Pengertian dari *reliability* (reliabilitas) adalah pengukuran yang konsisten. Uji reliabilitas menurut Sugiyono (2016) “dilakukan untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran tetap konsisten apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat pengukur sama. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau andal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu instrumen ukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Bila suatu instrumen ukur dipakai dua kali untuk mengukur konsep yang sama dan hasil pengukuran yang diperoleh relatif konsisten, maka instrumen ukur tersebut reliabel. Reliabilitas diartikan sebagai tingkat kepercayaan hasil suatu pengukuran (Rachmawati, 2007). Reliabilitas suatu tes merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi. Pengukuran yang memiliki reliabilitas yang tinggi adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliabel.

Reliabilitas, atau keandalan, adalah konsistensi dari serangkaian pengukuran atau serangkaian alat ukur. Hal tersebut bisa berupa pengukuran dari alat ukur yang sama akan memberikan hasil yang sama, atau untuk pengukuran yang lebih subjektif, apakah dua orang penilai memberikan skor yang mirip. Reliabilitas tidak sama dengan validitas. Artinya pengukuran yang dapat diandalkan akan mengukur secara konsisten, tapi belum tentu mengukur apa yang seharusnya diukur. Dalam ruang lingkup penelitian, reliabilitas adalah sejauh mana pengukuran dari suatu tes tetap konsisten setelah dilakukan berulang-ulang terhadap subjek dan dalam kondisi yang sama. Penelitian dianggap dapat diandalkan bila memberikan hasil yang konsisten untuk pengukuran yang sama. Tidak bisa diandalkan bila pengukuran yang berulang itu memberikan hasil yang berbeda-beda. Tinggi rendahnya reliabilitas, secara empirik ditunjukkan oleh suatu angka yang disebut nilai koefisien reliabilitas. Nilai-nilai untuk pengujian reliabilitas berasal dari skor-skor item angket yang valid. Item yang tidak valid tidak dilibatkan dalam pengujian reliabilitas. Instrumen memiliki tingkat reliabilitas yang tinggi jika nilai koefisien yang diperoleh $> 0,60$ ada pendapat lain yang mengemukakan baik atau buruknya reliabilitas instrumen dapat

dikonsultasikan dengan nilai (r tabel). Untuk menentukan keeratan hubungan dari perhitungan koefisien reliabilitas, maka digunakan kriteria sebagai berikut (Rachmawati, 2007):

1. $< 0,2$: Hubungan yang sangat kecil dan bisa diabaikan
2. $0,2 - < 0,4$: Sangat kecil (tidak erat)
3. $0,4 - < 0,7$: Hubungan cukup erat
4. $0,7 - < 0,9$: Erat (reliable)
5. $0,9 - < 1,0$: Sangat erat

Setelah dilakukan pengujian terhadap data hasil penyebaran kuesioner, maka dapat diketahui tingkat validitas dan reliabilitas data kuesioner tersebut, jika data yang diambil belum valid maka perlu melakukan perancangan kembali terhadap kuesioner yang disebar atau data-data yang tidak valid dibuang dan tidak diikuti sertakan karena data lain yang sudah valid telah mewakili data yang dimaksud. Tetapi jika data sudah valid maka dapat melanjutkan ke tahap selanjutnya (Sugiyono, 2016).

2.2.8 Mean & Grand Mean

Mean adalah istilah statistik yang mengacu pada rata-rata dari sekumpulan nilai atau data. Untuk menghitung *mean*, jumlahkan semua nilai dalam kumpulan data tersebut, kemudian bagi hasil penjumlahan tersebut dengan jumlah total nilai yang ada. Ini merupakan salah satu cara yang paling umum digunakan untuk menganalisis pusat distribusi atau tendensi pusat dari suatu himpunan data (Sugiyono, 2016).

Dalam statistika, "*mean*" atau rata-rata adalah salah satu ukuran pusat yang digunakan untuk menggambarkan nilai tengah dari sekelompok data. Rata-rata aritmetika adalah bentuk *mean* yang paling umum, dihitung dengan menjumlahkan semua nilai dalam satu set data dan kemudian membaginya dengan jumlah total nilai tersebut (Rachmawati, 2007).

Rumus rata-rata aritmetika untuk sebuah set data X dengan n nilai adalah:

$$\text{Mean} = \frac{\sum f_i x_i}{\sum f_i} \quad (2.1)$$

Keterangan:

1. \sum menunjukkan penjumlahan dari semua nilai dalam set data,
2. F_i frekuensi kelas ke- i

3. X_i nilai tengah kelas ke- i

Rata-rata memberikan gambaran tentang nilai tengah dari distribusi data, meskipun dapat dipengaruhi oleh nilai ekstrem (*outliers*). Selain rata-rata aritmetika, ada juga konsep lain seperti rata-rata tertimbang (*weighted mean*), rata-rata geometrik, dan rata-rata harmonik, masing-masing dengan cara perhitungan yang berbeda dan kegunaan yang spesifik.

Grand mean atau rata-rata besar adalah rata-rata dari sejumlah rata-rata yang dihitung dari beberapa grup atau kategori yang berbeda. Biasanya, ketika ada beberapa set data atau sampel yang diambil dari populasi yang berbeda, *grand mean* menggambarkan nilai rata-rata dari seluruh populasi atau kumpulan data tersebut. Contohnya, jika melakukan percobaan pada beberapa kelompok yang berbeda dan menghitung rata-rata dari setiap kelompok, *grand mean* adalah rata-rata dari rata-rata tersebut (Sugiyono, 2016). Misalnya, jika mengukur hasil ujian pada tiga kelas yang berbeda, *grand mean* akan menjadi rata-rata dari rata-rata skor dari ketiga kelas tersebut. *Grand mean* memberikan gambaran tentang rata-rata umum dari seluruh sampel atau populasi yang diamati, memungkinkan untuk melihat tren atau perbedaan secara umum di antara grup-grup tersebut (Rachmawati, 2007).

BAB III

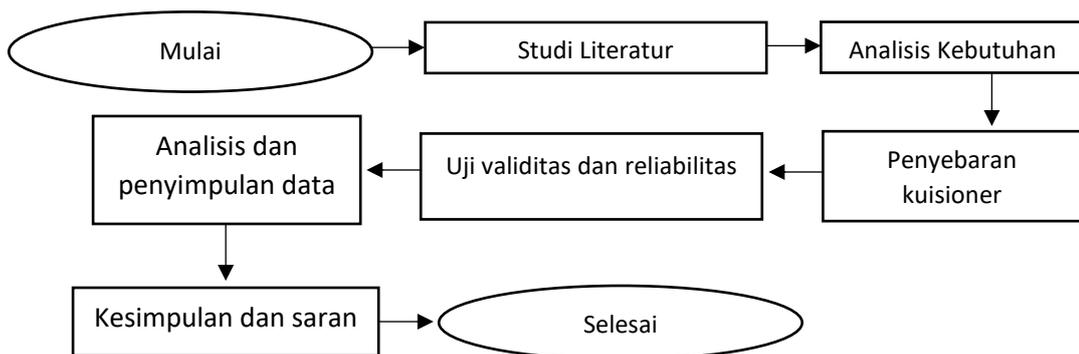
METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Metode penelitian deskriptif kuantitatif adalah suatu metode yang bertujuan untuk membuat gambar atau deskriptif tentang suatu keadaan secara objektif yang menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran pada data tersebut serta penampilan dan hasilnya (Arikunto, 2016). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data diperoleh dari hasil observasi, studi pustaka dan penyebaran kuesioner. Subjek dari penelitian ini adalah 98 siswa SMP Dr. Musta'in Romly, yang dimana data kunjungan perbulan siswa ke perpustakaan sekitar 33 siswa dari masing-masing kelas, sampel diambil sebanyak 98 siswa yang terdiri dari kelas 1, 2 dan 3 di sekolah SMP tersebut. Penelitian bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa SMP pada perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly. Hasil dari penelitian ini disajikan dalam bentuk grafik dan tabel.

3.2 Desain penelitian

Dalam penelitian kuantitatif terdapat desain penelitian yang dilakukan dengan angka-angka, diagram dan pengolahan statistik. Tahapan seperti pada gambar 3.1 dibawah ini.



Gambar 3.1 Diagram alur penelitian
(Sumber: Olah data peneliti)

Penelitian ini dimulai dengan melakukan uji pendahuluan atau observasi kemudian menggunakan studi literatur unuk menjelaskan dan membandingkan kondisi yang ada di lokasi penelitian, kemudian penelitian ini dilanjutkan dengan penyebaran angket kepada siswa SMP Dr. Musta'in Romly dan setelah

mendapatkan hasil dari angket tersebut dilakukan uji validitas dan reliabilitas, kemudian melakukan analisis dan penyimpulan data, dan yang terakhir pengambilan kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilakukan.

3.2.1 Studi literatur

Studi literatur yang berkaitan dengan konsep yang telah ditentukan oleh peneliti sebelumnya. Studi literatur dilakukan agar dapat melanjutkan ke proses berikutnya, seperti memilih sumber pustaka yang sesuai dengan konsep penelitian, membaca sumber pustaka yang telah dipilih sebelumnya, melakukan pencatatan hal penting berkaitan dengan penelitian dan melakukan penyajian pustaka.

3.2.2 Analisis kebutuhan

Analisis kebutuhan atau semacam observasi, lalu menyusun instrumen penelitian, kemudian menentukan populasi dan sampel, sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh siswa SMP dikarenakan keterbatasan jumlah populasi yang ada di sekolah tersebut.

3.2.3 Penyebaran kuesioner

Penyebaran kuesioner yang dibagikan kepada seluruh siswa yang ada di sekolah SMP Dr. Musta'in Romly. Kuesioner akan dibagi menggunakan *google form*. Alasan menggunakan *google form* untuk pengambilan data adalah media *google form* sebagai penyedia layanan survei dan formulir online memberikan efisiensi bagi siswa untuk melakukan pengerjaan pengisian jawaban kuesioner tanpa khawatir terhalang waktu dan jarak (Wardani, 2021).

3.2.4 Uji validitas dan reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas, merupakan tahap yang dilakukan setelah melakukan analisis kebutuhan. Pada proses uji validitas dan reliabilitas memanfaatkan *software IBM SPSS 25* dalam menganalisis hasil dari kuesioner yang telah disebar kepada responden.

Uji validitas adalah ketepatan atau kecermatan suatu instrumen dalam pengukuran. Dalam pengujian instrumen pengumpulan data, validitas dibedakan menjadi dua yakni validitas faktor dan validitas item. Validitas faktor diukur bila item yang disusun menggunakan lebih dari satu faktor dengan skor total faktor. Reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat

pengukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran tersebut diulang (Dewi, 2018).

Berdasarkan rumus korelasi *Product Moment Pearson* hasil dari uji validitas akan diketahui jika nilai r hitung $>5\%$ maka instrumen itu dapat dikatakan valid, namun, apabila nilai $r < 5\%$ maka instrumen tersebut tidak valid. Tahap selanjutnya yaitu melakukan uji reliabilitas, tujuan dari uji reliabilitas ini mengetahui apakah kuesioner sudah reliabel atau tidak. Uji reliabilitas ini menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Uji validitas dan uji reliabilitas pada penelitian ini menggunakan *software IBM SPSS 25*.

3.2.5 Analisis data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey melalui *google form*. Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas diolah dengan menggunakan *IBM SPSS Statistics 25*.

Setelah mendapatkan hasil dari penyebaran kuesioner dan data yang dibutuhkan cukup, maka proses selanjutnya yaitu analisis data dengan menggunakan perhitungan *mean* dan *grand mean*. Proses analisis menggunakan *Microsoft Excell 2019*.

3.2.6 Kesimpulan dan saran

Tahap yang terakhir yaitu kesimpulan dan saran. Pada tahap ini peneliti melakukan penyimpulan dan memberikan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian

Untuk mengetahui tingkat kepuasan para siswa pada perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly, peneliti melibatkan para siswa keseluruhan dari kelas 1, 2 dan 3 sebanyak 98 siswa. Penelitian dilakukan di lokasi perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly Jalan raya Payaman, Kecamatan Solokuro, Kabupaten Lamongan. Pengambilan data penelitian ini dilakukan pada tanggal 25 April 2023 sampai 27 april 2023. Waktu penelitian dirinci dengan tabel 3.1

Tabel 3. 1 Timeline Penelitian

No.	Kegiatan/Bulan	Maret 2023	April 2023	Mei 2023	Juni 2023
1	Studi literatur				
2	Analisis kebutuhan				

No.	Kegiatan/Bulan	Maret 2023	April 2023	Mei 2023	Juni 2023
3	Penyebaran kuesioner				
4	Uji validitas dan reliabilitas				
5	Analisis dan penyimpulan data				
6	Kesimpulan dan saran				

(Sumber: Olah data peneliti)

3.4 Subjek dan Objek Penelitian

3.4.1 Subjek Penelitian

Menurut (Sugiyono, 2013) subjek penelitian adalah suatu nilai atau sifat dari orang, objek atau suatu kegiatan yang memiliki variabel tertentu yang ditetapkan untuk diambil kesimpulannya. Dari penelitian ini, subjek penelitian adalah seluruh siswa SMP dari kelas 1,2 dan 3. Dalam hal tersebut, penelitian berfokus pada siswa yang menjadi responden untuk penelitian ini.

3.4.2 Objek Penelitian

Menurut (Sugiyono, 2013) objek penelitian merupakan atribut dari objek penelitian atau dapat dikatakan sebagai sasaran penelitian. Objek dari penelitian ini adalah kepuasan siswa pada koleksi, sarana prasarana dan layanan di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly.

3.5 Sumber Data

Dalam melakukan penelitian ini peneliti memperoleh data yang berasal dari berbagai sumber, yang peneliti dapatkan antara lain:

1. Data primer (data utama), data ini didapatkan secara langsung dari sumber-sumber pertama, seperti siswa yang ada di sekolah SMP Dr. Musta'in Romly. Selain itu data ini diperoleh secara langsung dengan cara menyebarkan kuesioner.
2. Data sekunder (data pendukung), data ini didapatkan oleh peneliti dari artikel, jurnal dan buku yang berhubungan dengan penelitian ini.

3.6 Responden

Responden adalah seseorang yang mampu menjawab pertanyaan yang diajukan secara tertulis, lisan maupun kuesioner dari peneliti (Arikunto, 2016).

Karakteristik responden penelitian adalah suatu kriteria yang ditetapkan oleh peneliti terhadap sumber informasi penelitian. Berdasarkan definisi itu, berarti karakteristik utama dari responden penelitian menyesuaikan dengan tujuan penelitian. Karakteristik ini harus ditentukan supaya penelitian menjadi valid. Karakteristik ini bisa dilihat dari demografinya seperti usia, tempat tinggal, pekerjaan, dan lain sebagainya (Sugiyono, 2013). Salah satu syarat utama responden di dalam penelitian tentunya adalah harus sesuai dengan kebutuhan penelitian. Tidak mungkin penelitian dilakukan ketika responden yang dipilih tidak sesuai. Ketika responden tidak sesuai dengan penelitian, maka hasil dari penelitian juga akan berbeda dan tujuan dari penelitian tidak akan tercapai.

Berdasarkan penjelasan tersebut, maka responden dalam penelitian ini adalah keseluruhan siswa SMP Dr. Musta'in Romly. Adapun jumlah siswa di SMP Dr. Musta'in Romly pada tahun ajaran 2022/2023 ada pada tabel 3.2.

Tabel 3. 2 Jumlah siswa smp

SISWA SMP DR. MUSTA'IN ROMLY		
Kelas	Jumlah	Total
VII	32	98
VIII	31	
IX	35	

(sumber: Olah data peneliti)

3.6.1 Kuesioner

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan teknik menyebarkan kuesioner. Menurut (Arikunto, 2016) kuesioner adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya, kemudian menurut (Sugiyono, 2013) kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Model kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa angket tertutup. Angket digunakan untuk mengetahui bagaimana tanggapan siswa mengenai koleksi, sarana prasarana dan layanan yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly. Kuesioner dijadikan sebagai teknik utama dalam pengumpulan data tingkat kepuasan siswa pada perpustakaan.

3.6.2 Observasi

Teknik observasi digunakan sebagai Teknik pendukung dalam perolehan data tingkat kepuasan siswa dalam menggunakan layanan perpustakaan yakni dengan mengamati secara langsung kondisi perpustakaan sekolah SMP Dr. Musta'in Romly. Sugiyono (2013) menyatakan bahwa observasi adalah pengamatan pada objek penelitian baik secara langsung maupun tidak langsung untuk memperoleh data yang harus dikumpulkan dalam penelitian. Dalam penelitian ini teknik observasi digunakan dalam melakukan pengamatan terkait dengan kelengkapan buku koleksi, sarana prasarana dan pelayanan yang ada di perpustakaan SMP tersebut. Observasi dalam penelitian ini dilakukan untuk mendukung data tingkat kepuasan siswa dalam menggunakan layanan perpustakaan yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner.

3.7 Instrumen Penelitian

Penggunaan metode pengumpulan data dalam suatu penelitian didukung dengan adanya instrument penelitian sebagai alat untuk membantu dan mempermudah dalam pengumpulan data. Arikunto (2016) menjelaskan bahwa instrument penelitian adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatan mengumpulkan data agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah olehnya. Menurut (Sugiyono, 2013) instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Instrument penelitian adalah suatu perangkat atau alat yang dapat digunakan untuk membantu dan mempermudah dalam melakukan suatu penelitian. Oleh karena itu, dalam penelitian ini instrument yang digunakan adalah kuesioner, observasi dan wawancara.

Dalam penelitian ini variabel yang digunakan adalah variabel tunggal, variabel tunggal adalah variabel yang hanya mengungkapkan satu variabel, variabel pada penelitian ini yaitu tingkat kepuasan siswa pada perpustakaan di SMP Dr. Musta'in Romly Kabupaten Lamongan. Indikator yang digunakan pada penelitian terdapat pada tabel 3.2, kemudian menggunakan skala likert untuk memberikan penilaian atas pernyataan tersebut. Skala likert yang digunakan pada penelitian ini sejumlah 5 skala antara lain: Sangat Puas (SP), Puas (P), Cukup Puas (CP), Kurang Puas (KP), Tidak Puas (TP) (Sugiono, 2013).

Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket tertutup dengan tipe *ceklist* yang berisi pertanyaan dan ditujukan untuk siswa di sekolah SMP Dr. Musta'in Romly. Responden diminta untuk memilih salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat siswa dalam mendapatkan kepuasan saat berkunjung ke perpustakaan sekolah. Indikator penelitian dapat dilihat pada tabel 3.3 dan untuk kuesioner dapat dilihat pada tabel 3.4

Tabel 3. 3 Variabel & Indikator penelitian

Variabel	Indikator
Koleksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kelengkapan buku pendukung pembelajaran 2. Kelengkapan surat kabar. Majalah dan lain lain 3. Kelengkapan buku referensi (kamus besar Bahasa Indonesia, arab dan inggris) 4. Kelengkapan ensiklopedia umum dan islam 5. Kelengkapan buku cerita fiksi 6. Kelengkapan nomor terbit surat kabar dan majalah 7. Ketersediaan koleksi digital 8. Kemutakhiran koleksi 9. Koleksi memenuhi kebutuhan informasi pemustaka
Sarana prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Katalog manual membantu penelusuran 2. Kenyamanan meja dan kursi pemustaka 3. Penerangan ruang baca perpustakaan 4. Kebersihan dan keindahan ruangan 5. Ketersediaan tanda penunjuk koleksi 6. Tataletak ruang informasi perpustakaan
Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan jam buka perpustakaan 2. Tata tertib layanan 3. Kecepatan akses wifi 4. Kecepatan memperoleh koleksi 5. Informasi yang diperoleh akurat 6. Informasi yang diperoleh pemustaka relevan dan

Variabel	Indikator
	akurat 7. Kesesuaian alternatif pengganti

(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan variabel penelitian yang ada pada tabel 3.3 dapat dibuat beberapa kriteria penilaian dapat dilihat pada tabel 3.4.

Tabel 3. 4 Kuesioner penelitian

No	Kriteria Penilaian	Keterangan				
		SP	P	CP	KP	TP
	Kepuasan Siswa pada Koleksi					
1	Kelengkapan koleksi buku pembelajaran di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly					
2	Kelengkapan koleksi surat kabar dan majalah di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly					
3	Kelengkapan koleksi kamus besar Bahasa Indonesia, Bahasa arab dan Bahasa inggris					
4	Kelengkapan koleksi ensiklopedia umum dan ensiklopedia islam					
5	Kelengkapan buku cerita fiksi					
6	Ketersediaan surat kabar dan majalah					
7	Ketersediaan koleksi digital di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly					
8	Kemutakhiran koleksi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly					
9	Koleksi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly sudah memenuhi kebutuhan informasi pemustaka					
	Kepuasan Siswa pada Sarana Prasarana					
10	Katalog manual membantu penelusuran koleksi					

No	Kriteria Penilaian	Keterangan				
		SP	P	CP	KP	TP
	di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly					
11	Kenyamanan meja pemustaka					
12	Kenyamanan kursi pemustaka					
13	Penerangan ruang baca perpustakaan					
14	Kebersihan ruang perpustakaan bersih					
15	Kenyamanan ruang perpustakaan					
16	Ketersediaan tanda penunjuk koleksi di perpustakaan					
17	Kemudahan mengakses ruang informasi perpustakaan					
	Kepuasan Siswa pada Layanan					
18	Jam layanan perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan siswa					
19	Ketersediaan tata tertib perpustakaan					
20	Kecepatan dalam mengakses wifi					
21	Kecepatan dalam memperoleh koleksi di perpustakaan					
22	Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly akurat					
23	Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly relevan					
24	Kesesuaian alternatif pengganti layanan yang belum dapat di peroleh di perpustakaan					

(Sumber: Olah data peneliti)

3.8 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan sebuah prosedur yang tersusun secara sistematis untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Metode yang digunakan untuk penelitian ini antara lain.

- a. Kuesioner, penyebaran kuesioner disebar kepada siswa SMP Dr. Musta'in Romly. Kuesioner tersebut menggunakan skala likert.
- b. Pengambilan sampel, dengan siswa yang berjumlah 98 siswa, maka peneliti mengambil keseluruhan siswa SMP Dr. Musta'in Romly
- c. Observasi, melakukan kunjungan secara langsung ke perpustakaan sekolah SMP Dr. Musta'in Romly.
- d. Wawancara, dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara kepada kepala sekolah, wakil kepala sekolah dan guru di SMP Dr. Musta'in Romly.

3.9 Analisis Data

Tujuan dilakukan analisis data adalah kegiatan untuk memperoleh gambaran dari hasil penelitian yang dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan memperoleh kesimpulan secara umum dari hasil penelitian.

Pada penelitian ini analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan perhitungan nilai *mean* dan *grand mean*. Data yang telah diperoleh dari hasil penelitian diolah dengan Microsoft Office Excel 2019 yang dilakukan penyajian data dalam bentuk tabel untuk mengetahui gambaran kepuasan siswa pada perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly. Penelitian ini menggunakan skala likert untuk mengukur kepuasan siswa. Menurut (Sugiyono, 2013) penentuan skala likert yang digunakan dalam penelitian antara lain.

Tabel 3. 5 Skala likert

Pernyataan	Skor
Sangat Puas (SP)	5
Puas (P)	4
Cukup Puas (CP)	3
Kurang Puas (KP)	2
Tidak Puas (TP)	1

(Sumber: Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D, 2013)

- a. Rata-rata skala likert

Menurut Ferdinan (2014) untuk mengetahui nilai rata-rata skala likert pada kuesioner, dapat dihitung menggunakan rumus sebagai berikut.

Rata-rata nilai 1 pertanyaan pada kuesioner = (skor 1 x jumlah responden yang menjawab skor 1) + (skor 2x jumlah responden yang menjawab skor 2) + (skor 3 x jumlah responden yang menjawab skor 3) + (skor 4 x jumlah responden

yang menjawab skor 4) + (skor 5 x jumlah responden yang menjawab skor 5) kemudian dibagi jumlah responden seluruhnya.

Contoh:

$$\begin{aligned} \text{Rata-rata jawaban 1 pertanyaan} &= \frac{(1 \times 0) + (2 \times 0) + (3 \times 46) + (4 \times 15) + (5 \times 28)}{89} \\ &= \frac{338}{89} \\ &= 3,79 \end{aligned}$$

b. Indeks kepuasan pelanggan

Menurut Setiawan (2014) indeks kepuasan pelanggan (IKP) digunakan untuk melihat sejauh mana tingkat kepuasan siswa pada perpustakaan. Untuk menentukan rentang skala tingkat kepuasan pelanggan dibuat skala interval dengan rumus berikut:

$$R_s = \frac{m-n}{b} \quad (3.1)$$

Keterangan: R_s = rentang skala

m = skor tertinggi

n = skor terendah

b = jumlah kategori

Dengan perhitungan rumus indeks kepuasan pelanggan seperti diatas, maka diperoleh besar *range* indeks kepuasan sebagai berikut:

$$R_s = \frac{5-1}{5} = 0,8 \quad (3.2)$$

Skor tertinggi pada pengamatan ini yaitu 5 “sangat puas” dikurangi dengan skor terendah yaitu 1 “tidak puas” kemudian dibagi dengan jumlah kategori atau tingkat kepuasan yaitu 5 sehingga hasil yang didapatkan yaitu 0,8 hasil dari perhitungan nilai range tingkat kepuasan pelanggan yang diperoleh rentang skala indeks tingkat kepuasan pelanggan (kutipan setiawan 2014) yaitu seperti pada tabel 3.6.

Tabel 3. 6 Rentang skala indeks tingkat kepuasan pelanggan

Tingkat Kepuasan	Rentang Skala
Sangat Puas (SP)	4,24 – 5,04
Puas (P)	3,43 – 4,23
Cukup Puas (CP)	2,62 – 3,42
Kurang Puas (KP)	1,81 – 2,61
Tidak Puas (TP)	1,00 – 1,80

(Sumber: Customer satisfaction index model on three level of socioeconomic status in Bogor case study: Customer satisfaction on branded cooking oil product, 2014)

Tingkat kepuasan untuk sangat puas memiliki rentang 4,24 – 5,04 dan seterusnya. Nilai rentang skala didapatkan dari nilai range 5,00 – nilai besar range kepuasan 0,08 sehingga hasilnya 4,20. Begitu juga seterusnya dilakukan perhitungan pada setiap tingkat kepuasan dibagikan dengan besar range.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Profil Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly

Sekolah SMP Dr. Musta'in Romly berdiri sejak 1 juli 1970 didalam naungan Yayasan Pondok Perantren Roudlotul Muta'abbidin yang terletak di Desa Payaman, Kecamatan Solokuro Kabupaten Lamongan. Sejarah mengenai perpustakaan sendiri, sebelumnya perpustakaan sekolah yang ada di Yayasan Pondok Pesantren Roudlotul Muta'abbidin menjadi satu di satu gedung, kemudian pada tahun 2007 perpustakaan SMP menjadi satu gedung dengan perpustakaan SMA, pada tahun 2019 SMP Dr. Musta'in Romly pindah ke gedung yang baru, kemudian pada tahun 2021 perpustakaan SMP pindah ke gedung yang baru dan menjadi satu gedung dengan sekolah ditunjukkan pada Gambar 4.1.



Gambar 4. 1 Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly
(Sumber: Dokumentasi peneliti)

2. Visi, Misi dan Tujuan perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly
 - a. Visi:

Terwujudnya perpustakaan sekolah yang mampu memberikan pelayanan informasi dan pengetahuan yang efektif, efisien, cepat dan tepat. Sehingga mampu menjadi penopang keberhasilan pendidikan sekolah.
 - b. Misi:
 1. Mewujudkan perpustakaan yang berkualitas bermutu dan kompeten
 2. Meningkatkan minat baca siswa-siswi
 3. Meningkatkan sarana pengunjung untuk pelayanan pengguna
 4. Memberikan layanan informasi dan ilmu pengetahuan yang dapat menunjang proses pembelajaran di sekolah.
 - c. Tujuan perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly
 1. Menyediakan dan menghimpun bahan pustaka dan informasi
 2. Menyediakan fasilitas perpustakaan sesuai kebutuhan
 3. Mengolah dan mengorganisasi bahan pustaka sehingga dapat memudahkan dalam pengelolaan bahan pustaka
 4. Melaksanakan layanan perpustakaan yang menarik bagi siswa-siswi, guru, dan tenaga kependidikan.

4.1.2 Layanan yang ada di perpustakaan

Penggunaan suatu perpustakaan sangat berpengaruh pada beberapa faktor terutama pada kualitas layanan perpustakaan. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, kondisi layanan yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly adalah sebagai berikut.

- a. Layanan baca ditempat

Sistem layanan baca ditempat yang diberlakukan di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly adalah memanfaatkan bahan Pustaka yang ada. Bagi siswa dapat meminjam dengan ketentuan tata tertib yang berlaku atau memanfaatkan layanan di tempat.
- b. Layanan sirkulasi

Layanan sirkulasi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly mencakup peminjaman dan pengembalian buku. Jumlah koleksi sirkulasi yang dapat dipinjam oleh siswa adalah 2 buah buku dengan 2 kali perpanjangan.

c. Layanan referensi

Layanan referensi merupakan pemberian bantuan kepada pemustaka untuk menemukan informasi dengan cara menjawab pertanyaan menggunakan koleksi referensi.

d. Layanan bimbingan literasi

Layanan yang diberikan berupa pemberian bantuan kepada pemustaka, dalam hal ini siswa dan guru untuk menemukan informasi mengenai sesuatu yang ingin diketahui, dapat memanfaatkan tenaga staff perpustakaan (pustakawan) untuk membantu menemukan keperluan yang dicari oleh para pemustaka.

4.1.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas

Uji Validitas digunakan untuk mengukur seberapa cermat suatu uji melakukan fungsinya, apakah alat ukur yang telah disusun berjalan sesuai dengan fungsinya. Intinya uji validitas mengukur sah atau tidaknya setiap pertanyaan yang digunakan dalam sebuah penelitian. Sedangkan reliabilitas bertujuan untuk mengetahui apakah kuesioner sudah reliabel atau tidak, selain itu uji reliabilitas ini dilakukan untuk melihat skor yang diperoleh hasilnya. Uji validitas dan reliabilitas diuji menggunakan software SPSS.

Dalam penelitian ini peneliti melakukan uji validitas dan uji reliabilitas kepada 98 (sembilan puluh delapan) responden dengan menggunakan SPSS 25. Adapun hasil uji validitas dan uji reliabilitas pada tabel 4.1 dan 4.2.

1. Uji Validitas

Setelah melakukan uji validitas atau analisis data dengan memanfaatkan *Software SPSS 25*, dapat dilihat bahwa nilai r-hitung dari setiap kuesioner telah ditemukan. Nilai r-tabel dalam penelitian ini sebesar 0,202 karena dinilai sudah signifikan sesuai dengan 5%, berikut hasil dari pengujian validitas yang telah dilakukan pada tabel 4.1.

Berdasarkan dari tabel 4.1, maka dapat disimpulkan bahwa semua pernyataan kuesioner yang dibagikan dikatakan valid. Tabel 4.1, menunjukkan bahwa nilai r-hitung dari setiap pernyataan lebih besar dari nilai r-tabel. Hal ini diperkuat oleh pernyataan (Sugiyono, 2013) bahwa setiap kuesioner dapat dikatakan valid apabila nilai r-hitung lebih besar dari nilai r table.

Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas

No.	Variabel	Indikator	r-Hitung	r-Tabel	keterangan
1	Koleksi	Kelengkapan buku pendukung pembelajaran	0.731	0.202	Valid
2		Kelengkapan surat kabar, majalah dan lain lain	0.783	0.202	Valid
3		Kelengkapan buku referensi (kamus besar Bahasa Indonesia, arab dan inggris)	0.569	0.202	Valid
4		Kelengkapan ensiklopedia umum dan islam	0.714	0.202	Valid
5		Kelengkapan buku cerita fiksi	0.723	0.202	Valid
6		Kelengkapan nomor terbit surat kabar dan majalah	0.723	0.202	Valid
7		Ketersediaan koleksi digital	0.637	0.202	Valid
8		Kemutakhiran koleksi	0.752	0.202	Valid
9		Informasi pemustaka terpenuhi	0.701	0.202	Valid
10	Sarana Prasarana	Katalog manual membantu penelusuran koleksi di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly	0.812	0.202	Valid
11		Kenyamanan meja pemustaka	0.798	0.202	Valid
12		Kenyamanan kursi pemustaka	0.773	0.202	Valid
13		Penerangan ruang baca perpustakaan	0.754	0.202	Valid
14		Kebersihan ruang perpustakaan bersih	0.763	0.202	Valid
15		Kenyamanan ruang perpustakaan	0.724	0.202	Valid
16		Ketersediaan tanda penunjuk koleksi di	0.763	0.202	Valid

No.	Variabel	Indikator	r-Hitung	r-Tabel	keterangan
		perpustakaan			
17		Kemudahan mengakses ruang informasi perpustakaan	0.781	0.202	Valid
18	Layanan	Jam layanan sudah sesuai dengan kebutuhan siswa	0.811	0.202	Valid
19		Ketersediaan tata tertib perpustakaan	0.806	0.202	Valid
20		Kecepatan dalam mengakses wifi	0.743	0.202	Valid
21		Kecepatan dalam memperoleh koleksi di perpustakaan	0.777	0.202	Valid
22		Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly akurat	0.708	0.202	Valid
23		Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly relevan	0.792	0.202	Valid
24		Kesesuaian alternatif pengganti layanan yang belum dapat di peroleh di perpustakaan	0.744	0.202	Valid

(Sumber: Olah data peneliti)

2. Uji Reliabilitas

Setelah melakukan uji reliabilitas dengan menggunakan SPSS 25, maka nilai *Cronbach Alpha* dari setiap variabel telah diketahui hasilnya. Berikut ini hasil dari uji reliabilitas pada tabel 4.2.

Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas

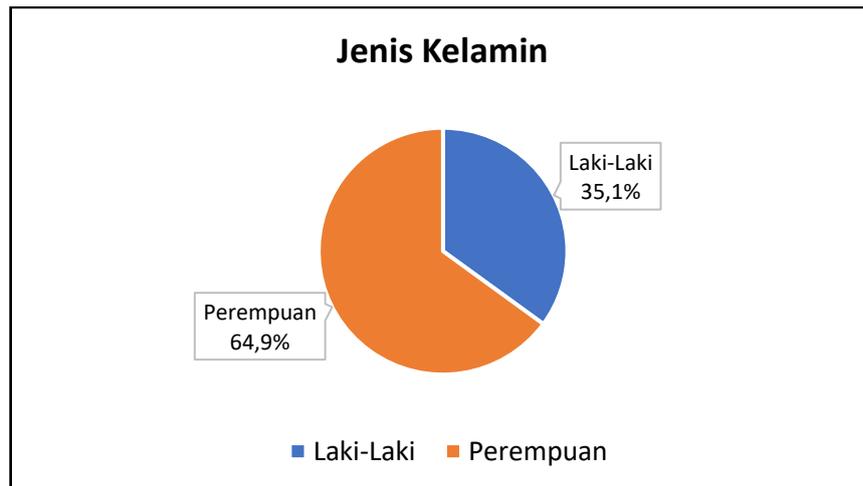
Variabel	Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	Nilai kritis <i>Cronbach Alpha</i>	Keterangan
Koleksi	0.871	0.60	Reliabel
Sarana Prasarana	0.902	0.60	Reliabel
Layanan	0.884	0.60	Reliabel

(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan tabel 4.2, dapat disimpulkan bahwa semua kuesioner penelitian dinyatakan reliabel, karena nilai *Cronbach Alpha* dari setiap kuesioner lebih dari 0,60. Sesuai dengan pernyataan dari Sugiyono (2016) bahwa instrumen dapat dikatakan reliabel apabila nilai dari *Cronbach alpha* lebih besar dari nilai *r*-tabel. Sehingga kuesioner tersebut dapat dipercaya sebagai instrumen dalam penelitian.

4.1.4 Karakteristik Responden

Penelitian ini merupakan penelitian deskripsi, dalam penelitian ini ingin mengetahui persentase dari kepuasan siswa pada perpustakaan. Berdasarkan data yang telah terkumpul, hasil dari data tersebut akan disajikan dalam bentuk grafik maupun tabel. Pada bagian ini peneliti menjelaskan hasil penelitian dan pembahasan mengenai kepuasan siswa pada perpustakaan. Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly Kabupaten Lamongan, setelah menemukan lokasi penelitian, berikutnya peneliti melakukan observasi dengan berkunjung langsung ke perpustakaan, kemudian meminta izin kepada pihak sekolah untuk melakukan penelitian di Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly. Seperti yang telah diuraikan pada bab 3 (tiga), bahwa dalam penelitian ini mengambil keseluruhan siswa SMP Dr. Musta'in Romly dengan jumlah 98 (sembilan puluh delapan) siswa. Ketentuan pengambilan responden tersebut melihat dari hasil observasi dan melihat jumlah keseluruhan siswa SMP Dr. Musta'in Romly pada tahun 2022. Hasil ini berdasarkan wawancara yang telah dilakukan bersama kepala sekolah mendapatkan informasi bahwa pada saat kegiatan orientasi siswa baru terdapat agenda berkunjung ke perpustakaan yang dimana kegiatan tersebut mengharuskan para siswa untuk mengerjakan tugas orientasi diperpustakaan. Hal tersebut mengindikasikan bahwa seluruh siswa pernah berkunjung ke perpustakaan. Peneliti melakukan penelitian untuk menyebarkan kuesioner pada bulan Mei tahun 2023.

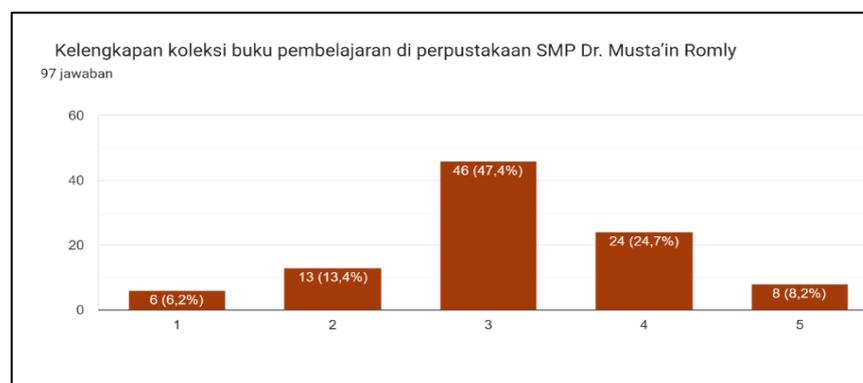


Gambar 4.2 Diagram jenis kelamin responden
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan hasil dari pengisian kuesioner yang telah dilakukan pada siswa-siswi SMP Dr. Musta'in Romly didapatkan hasil yakni sejumlah 64,9% berjenis kelamin perempuan dan 35,1% berjenis kelamin laki-laki. Dapat dilihat pada gambar 4.2.

4.1.5 Hasil Variabel Koleksi

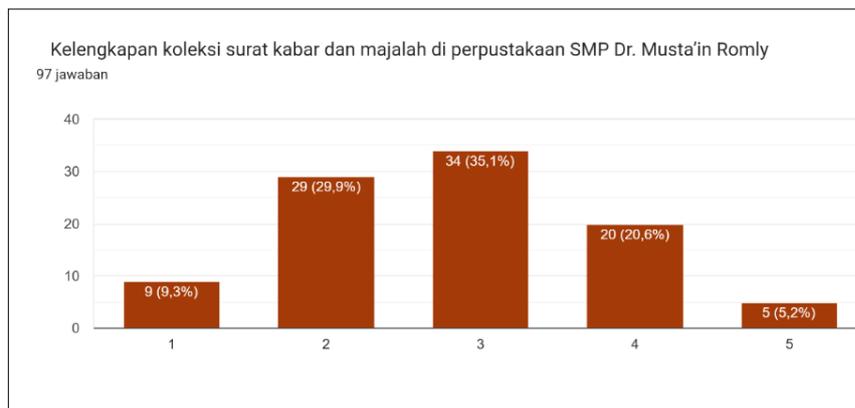
1. Kelengkapan koleksi buku pembelajaran di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly



Gambar 4. 3 Persentase kelengkapan koleksi
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.3 dapat dilihat bahwa 47,4% siswa menjawab cukup puas dengan jumlah 46 siswa, siswa yang memilih jawaban puas dengan jumlah persentase 24,7% sejumlah 24 siswa, kemudian siswa yang menjawab kurang puas berjumlah 13,4% sejumlah 13 siswa, siswa yang menjawab sangat puas berjumlah 8,2% sejumlah 8 siswa, dan siswa yang menjawab tidak puas berjumlah 6,2% dengan jumlah 6 siswa.

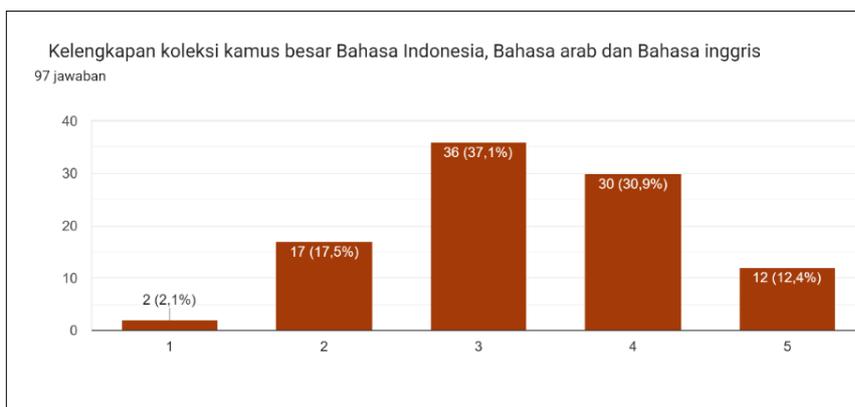
2. Kelengkapan koleksi surat kabar dan majalah di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly



Gambar 4. 4 Persentase kelengkapan surat kabar dan majalah
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.4 dapat dilihat bahwa siswa yang menjawab cukup puas berjumlah 35,1% dengan jumlah 34 siswa, kemudian siswa yang menjawab kurang puas berjumlah 29,9% sejumlah 29 siswa, siswa yang menjawab puas berjumlah 20,6% dengan jumlah 20 siswa, kemudian siswa yang menjawab tidak puas berjumlah 9,3% dengan jumlah 9 siswa, dan siswa yang menjawab sangat puas berjumlah 5,2% dengan jumlah 5 siswa.

3. Kelengkapan koleksi kamus besar bahasa Indonesia, bahasa Arab dan bahasa Inggris

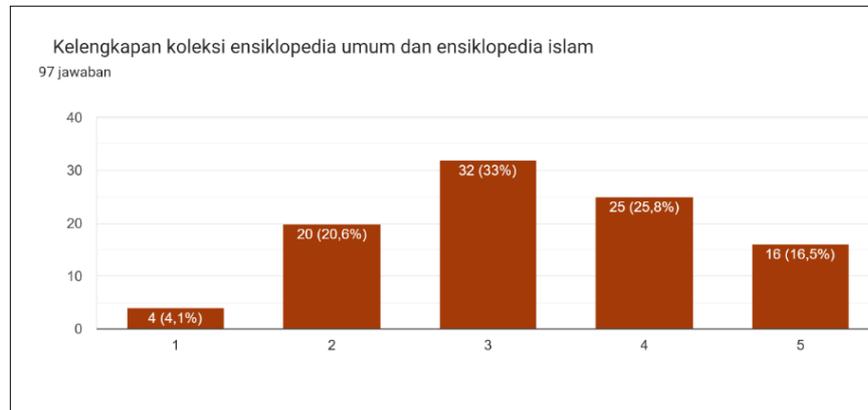


Gambar 4. 5 Persentase kelengkapan koleksi kamus besar
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.5 dapat dilihat bahwa siswa yang menjawab cukup puas dengan jumlah persentase 37,1% sejumlah 36 siswa, siswa yang menjawab puas berjumlah 30,9% dengan jumlah 30 siswa, kemudian siswa yang menjawab kurang puas berjumlah 17,5% sejumlah 17 siswa, siswa yang menjawab sangat

puas berjumlah 12,4% dengan jumlah 12 siswa, dan siswa yang menjawab tidak puas berjumlah 2,1% dengan jumlah 2 siswa.

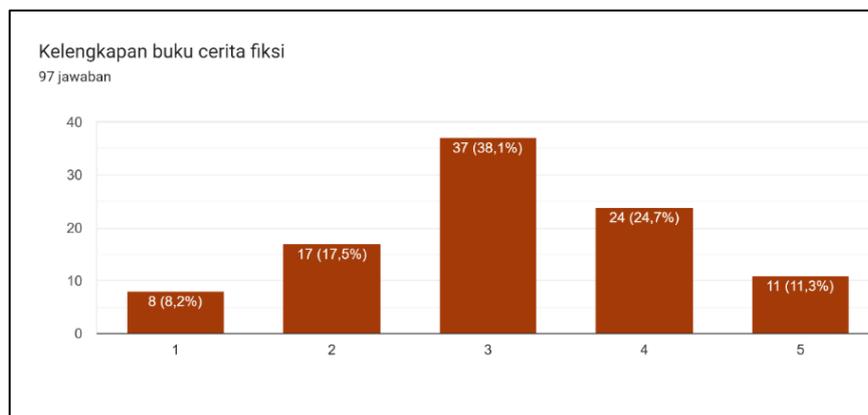
4. Kelengkapan koleksi ensiklopedia umum dan ensiklopedia Islam



Gambar 4. 6 Persentase kelengkapan koleksi ensiklopedia
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.6 dapat dilihat bahwa siswa SMP dengan jawaban cukup puas berjumlah persentase 33% sejumlah 32 siswa, kemudian siswa yang menjawab puas berjumlah 25,8% dengan jumlah 25 siswa, kemudian siswa yang menjawab kurang puas berjumlah 20,6% dengan jumlah 20 siswa, kemudian siswa yang menjawab sangat puas berjumlah 16,5% dengan jumlah 16 siswa, dan siswa yang menjawab tidak Puas berjumlah 4,1% dengan jumlah 4 siswa.

5. Kelengkapan buku cerita fiksi

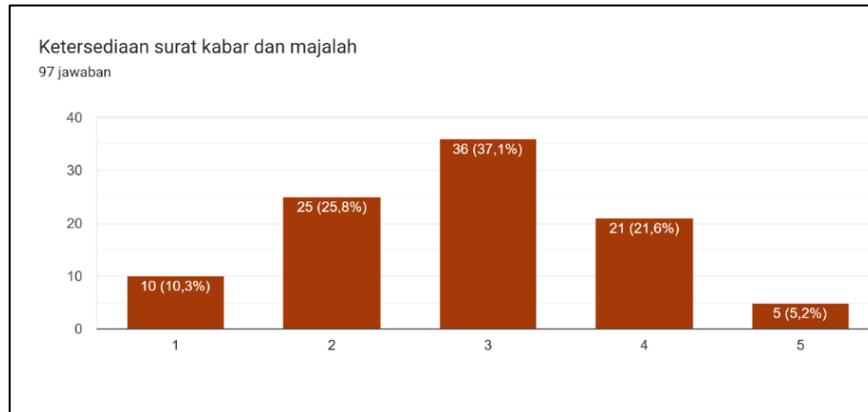


Gambar 4. 7 Persentase kelengkapan buku cerita fiksi
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.6 dapat dilihat bahwa siswa yang menjawab cukup puas berjumlah 38,1% dengan jumlah 37 siswa, kemudian siswa yang menjawab puas berjumlah 24,7% dengan jumlah 24 siswa, kemudian siswa yang menjawab kurang puas berjumlah 17,5% dengan jumlah 17 siswa, siswa yang menjawab

sangat puas berjumlah 11,3% dengan jumlah 11 siswa, dan siswa yang menjawab tidak puas berjumlah 8,2% dengan jumlah 8 siswa.

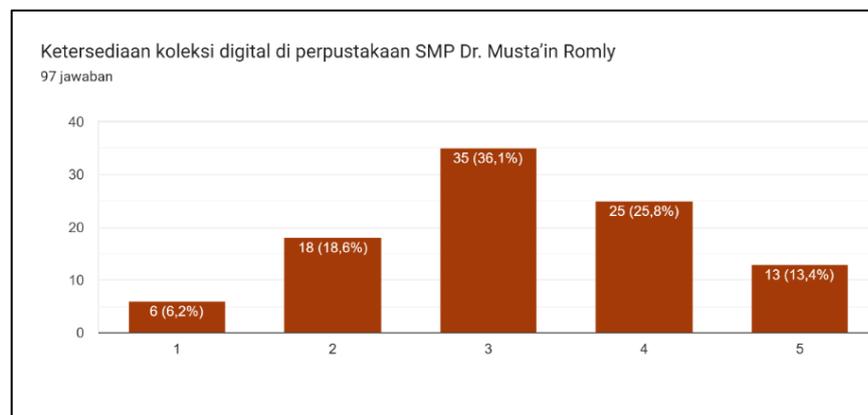
6. Ketersediaan surat kabar dan majalah



Gambar 4. 8 Persentase ketersediaan surat kabar dan majalah
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.8 dapat dilihat bahwa siswa yang menjawab cukup puas dengan jumlah persentase 37,1% sejumlah 36 siswa, siswa yang menjawab kurang puas berjumlah 25,8% dengan jumlah 25 siswa, kemudian siswa yang menjawab puas berjumlah 21,6% dengan jumlah 21 siswa, siswa yang menjawab tidak puas berjumlah 10,3% dengan jumlah 10 siswa, dan siswa yang menjawab sangat puas berjumlah 5,2% dengan jumlah 5 siswa.

7. Ketersediaan koleksi digital di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly

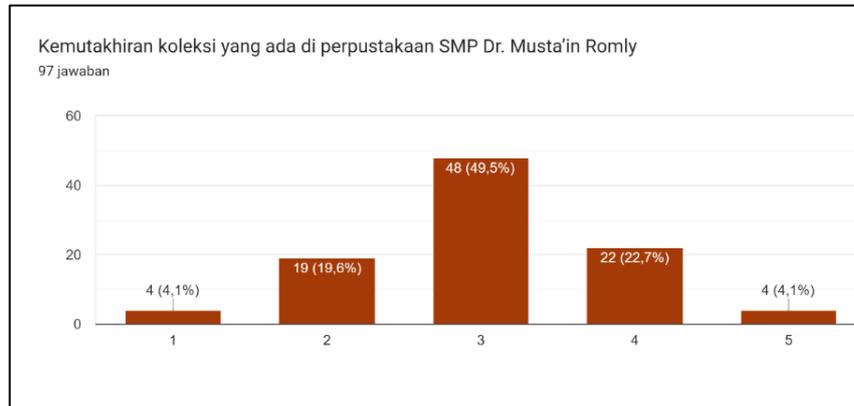


Gambar 4. 9 Persentase ketersediaan koleksi digital
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.9 dapat dilihat bahwa siswa yang menjawab cukup puas berjumlah 36,1% sejumlah 35 siswa, kemudian siswa yang menjawab puas berjumlah 25,8% dengan jumlah 25 siswa, kemudian siswa yang menjawab kurang puas berjumlah 18,6% dengan jumlah 18 siswa, siswa yang menjawab

sangat puas berjumlah 13,4% dengan jumlah 13 siswa, dan siswa yang menjawab tidak puas berjumlah 6,2% dengan jumlah 6 siswa.

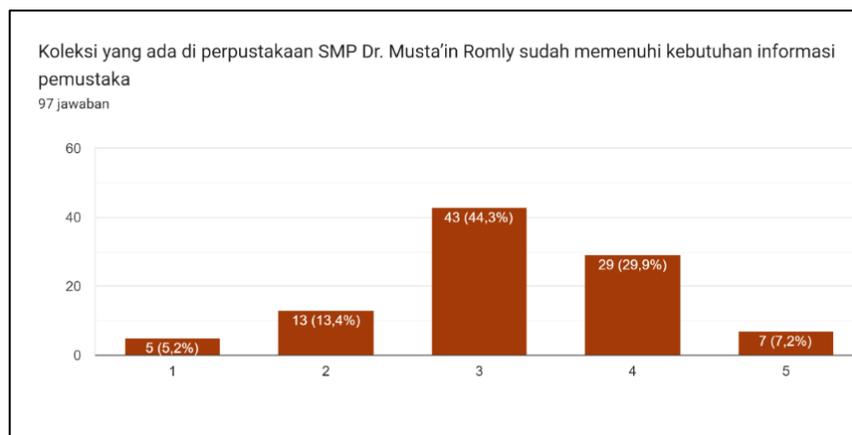
8. Kemutakhiran koleksi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly



Gambar 4. 10 Persentase kemutakhiran koleksi
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.10 dapat dilihat bahwa siswa SMP menjawab cukup puas dengan jumlah persentase 49,5% sejumlah 48 siswa, siswa yang menjawab puas berjumlah 22,7% dengan jumlah 22 siswa, kemudian siswa yang menjawab kurang puas berjumlah 19,6% dengan jumlah siswa 19 siswa, dan siswa yang menjawab sangat puas dan tidak puas berjumlah 4,1% dengan jumlah 4 siswa.

9. Koleksi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly sudah memenuhi kebutuhan informasi pemustaka



Gambar 4. 11 Persentase koleksi memenuhi kebutuhan informasi pemustaka
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.11 dapat dilihat bahwa siswa yang menjawab cukup puas dengan persentase 44,3% sejumlah 43 siswa, kemudian siswa yang menjawab puas berjumlah 29,9% dengan jumlah 29 siswa, siswa yang menjawab

kurang puas berjumlah 13,4% dengan jumlah 13 siswa, kemudian siswa yang menjawab sangat puas berjumlah 7,2% dengan jumlah 7 siswa, dan siswa yang menjawab tidak puas berjumlah 5,2% dengan jumlah 5 siswa.

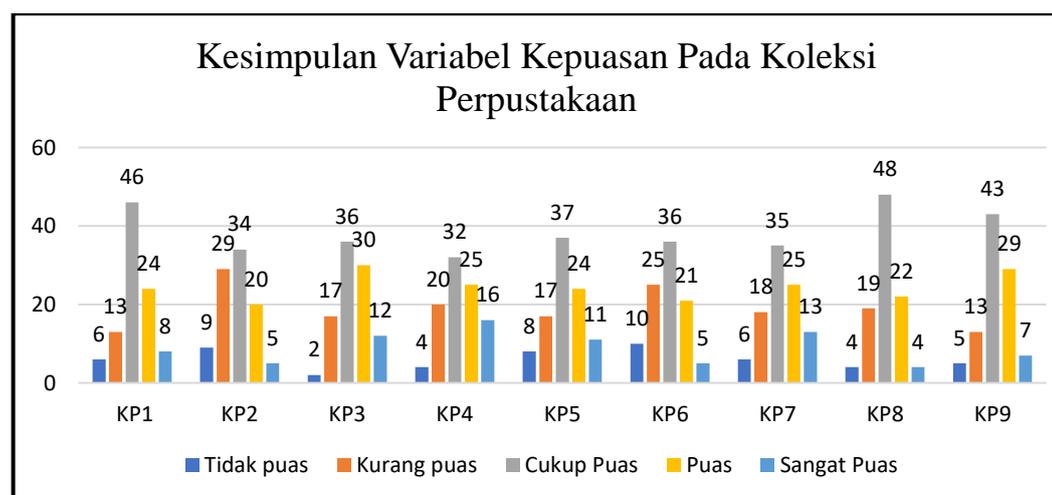
Tabel 4. 3 Data kuesioner tingkat kepuasan siswa pada koleksi

No	Indikator	Mean	Kategori
1.	Kelengkapan buku pendukung pembelajaran	3.20	Cukup Puas
2.	Kelengkapan surat kabar, majalah dan lain lain	2.80	Cukup Puas
3.	Kelengkapan buku referensi (kamus besar Bahasa Indonesia, arab dan inggris)	3.35	Cukup Puas
4.	Kelengkapan ensiklopedia umum dan islam	3.30	Cukup Puas
5.	Kelengkapan buku cerita fiksi	3.20	Cukup Puas
6.	Kelengkapan nomor terbit surat kabar dan majalah	2.22	Kurang Puas
7.	Ketersediaan koleksi digital	3.20	Cukup Puas
8.	Kemutakhiran koleksi	3.07	Cukup Puas
9.	Informasi pemustaka terpenuhi	3.23	Cukup Puas
Grand Mean		3.13	Cukup Puas

(Sumber: Olah data peneliti)

Hasil dari data dalam tabel 4.3 diketahui bahwa nilai *grand mean* dari 9 pernyataan tingkat kepuasan siswa pada koleksi perpustakaan sebesar 3.13. nilai *grand mean* diatas dapat menggambarkan bahwa tingkat kepuasan siswa pada koleksi perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly masuk dalam kategori cukup. Kategori tingkat kepuasan dapat dilihat pada tabel 3.5.

10. Grafik keseluruhan variabel kepuasan pada koleksi perpustakaan

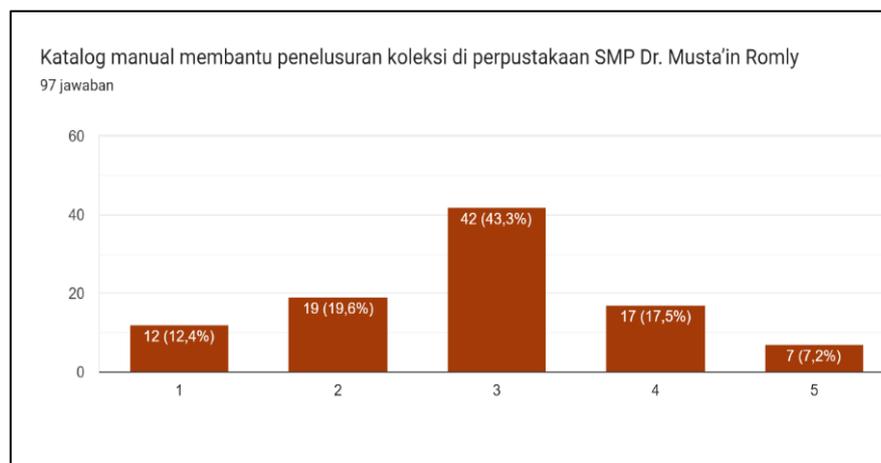


Gambar 4. 12 Grafik variabel kepuasan pada koleksi perpustakaan
(Sumber: Olah data peneliti)

Kesimpulan pada gambar 4.12, menunjukkan bahwa rata-rata siswa menjawab cukup puas pada koleksi perpustakaan yang ada di SMP Dr. Musta'in Romly, hal ini dapat diketahui bahwa dari 9 pernyataan jawaban cukup puas mendapatkan hasil yang tinggi. Sedangkan terdapat beberapa siswa yang menjawab tidak puas dan kurang puas pada koleksi perpustakaan, selain itu tingkat jawaban sangat puas tidak menunjukkan hasil yang tinggi. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa para siswa cukup puas pada koleksi perpustakaan yang ada di SMP Dr. Musta'in Romly akan tetapi masih diperlukan pengelolaan yang sesuai terkait koleksi perpustakaan agar mendukung tingkat kepuasan siswa sehingga dapat meningkatkan daya kunjung siswa ke perpustakaan.

4.1.6 Hasil Variabel Sarana Prasarana

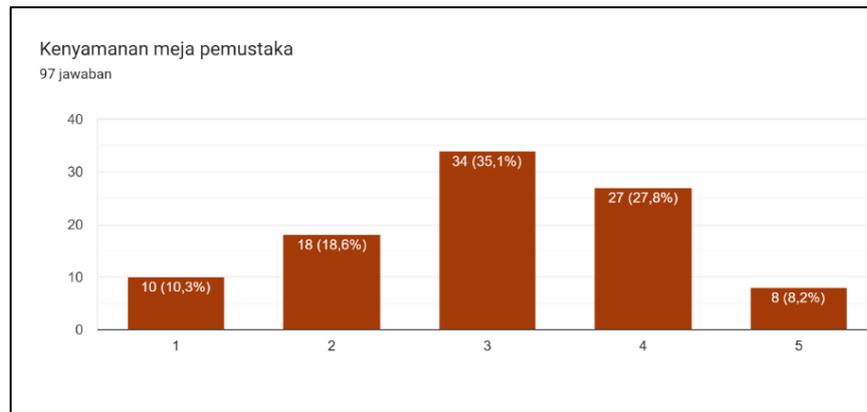
1. Katalog manual membantu penelusuran koleksi di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly



Gambar 4. 13 Persentase katalog manual membantu penelusuran koleksi
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.13 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa yang menjawab cukup puas dengan jumlah persentase 43,3% sejumlah 42 siswa, kemudian siswa yang menjawab kurang puas berjumlah 19,6% dengan jumlah 19 siswa, siswa yang menjawab puas berjumlah 17,5% dengan jumlah 17 siswa, kemudian siswa yang menjawab tidak puas berjumlah 12,4% dengan jumlah 12 siswa, dan siswa yang menjawab sangat puas berjumlah 7,2% dengan jumlah 7 siswa.

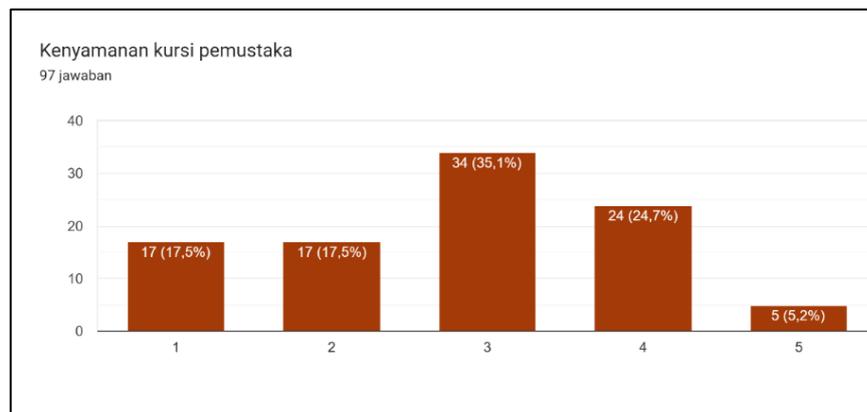
2. Kenyamanan meja pemustaka



Gambar 4. 14 Persentase kenyamanan meja pemustaka
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.14 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa yang menjawab cukup puas berjumlah 35,1% dengan jumlah 34 siswa, kemudian siswa yang menjawab puas berjumlah 27,8% dengan jumlah 27 siswa, siswa yang memilih jawaban kurang puas berjumlah 18,6% dengan jumlah 18 siswa, kemudian siswa yang menjawab tidak puas berjumlah 10,3% dengan jumlah 10 siswa, kemudian siswa dengan jawaban sangat puas berjumlah 8,2% sejumlah 8 siswa.

3. Kenyamanan kursi pemustaka

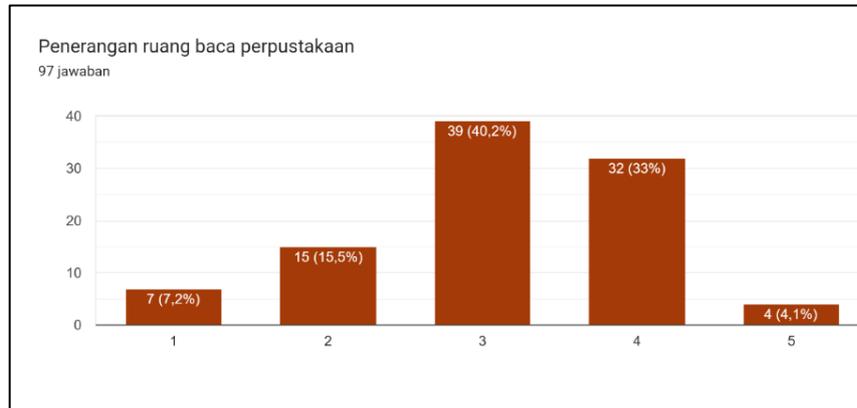


Gambar 4. 15 Persentase kenyamanan kursi pemustaka
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.15 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa menjawab cukup puas dengan jumlah persentase 35,1% sejumlah 34 siswa, kemudian siswa yang menjawab puas berjumlah 24,7% dengan jumlah 24 siswa, siswa dengan jawaban tidak puas dan kurang puas berjumlah sama yakni 17,5% dengan jumlah

siswa 17, dan kemudian siswa yang menjawab sangat puas berjumlah 5,2% dengan jumlah 5 siswa.

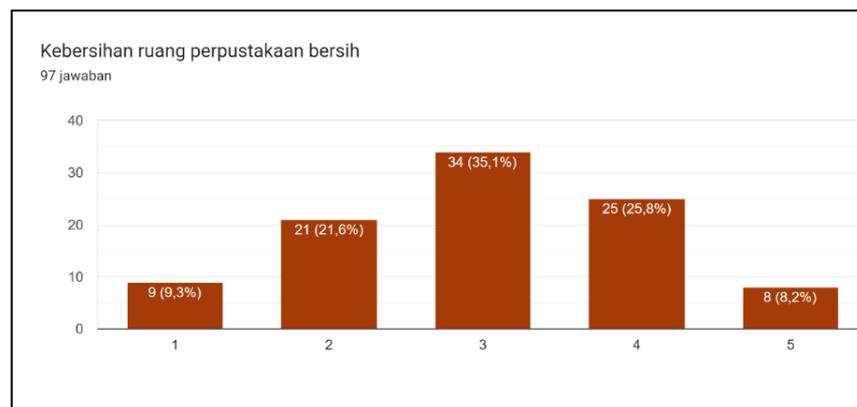
4. Penerangan ruang baca perpustakaan



Gambar 4. 16 Persentase penerangan ruang baca perpustakaan
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.16 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa menjawab cukup puas dengan jumlah 40,2% sejumlah 39 siswa, kemudian siswa dengan jawaban puas berjumlah 33% sejumlah 32 siswa, siswa dengan jawaban kurang puas berjumlah 15,5% sejumlah 15 siswa, kemudian siswa dengan jawaban tidak puas berjumlah 7,2% sejumlah 7 siswa, dan siswa dengan jawaban sangat puas berjumlah 4,1% dengan jumlah siswa 4.

5. Kebersihan ruang perpustakaan bersih

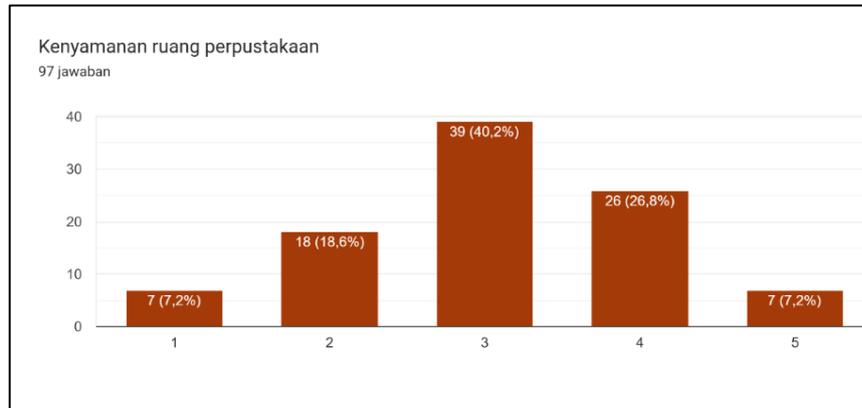


Gambar 4. 17 Persentase kebersihan ruang perpustakaan
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.17 dapat dilihat bahwa siswa dengan jawaban cukup puas berjumlah 35,1% dengan jumlah 34 siswa, kemudian siswa dengan jawaban puas berjumlah 25,8% dengan jumlah 25 siswa, siswa dengan jawaban kurang puas berjumlah 21,6% sejumlah 21 siswa, kemudian siswa yang menjawab

tidak puas berjumlah 9,3% dengan jumlah 9 siswa, dan untuk siswa dengan jawaban sangat puas berjumlah 8,2% sejumlah 8 siswa.

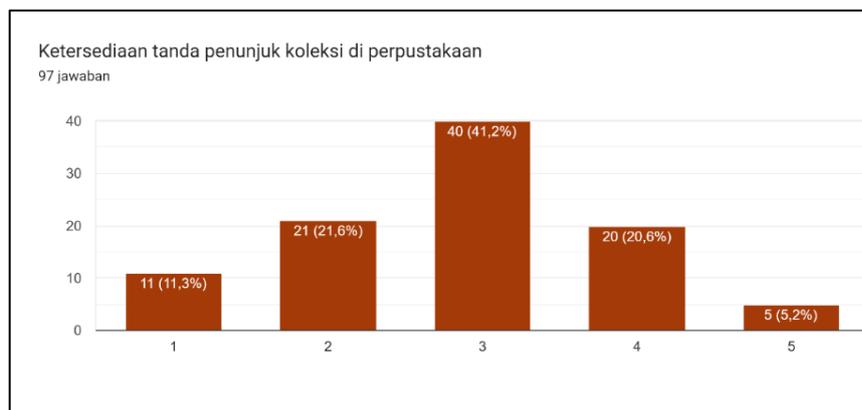
6. Kenyamanan ruang perpustakaan



Gambar 4. 18 Persentase kenyamanan ruang perpustakaan
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.18 dapat dilihat bahwa siswa SMP yang menjawab cukup puas berjumlah persentase 40,2% sejumlah 39 siswa, kemudian siswa dengan jawaban puas berjumlah 26,8% dengan jumlah 26 siswa, siswa dengan jawaban kurang puas berjumlah 18,6% dengan jumlah siswa 18, kemudian siswa dengan jawaban sangat puas dan tidak puas berjumlah sama yakni 7,2% dengan jumlah 7 siswa.

7. Ketersediaan tanda penunjuk koleksi di perpustakaan

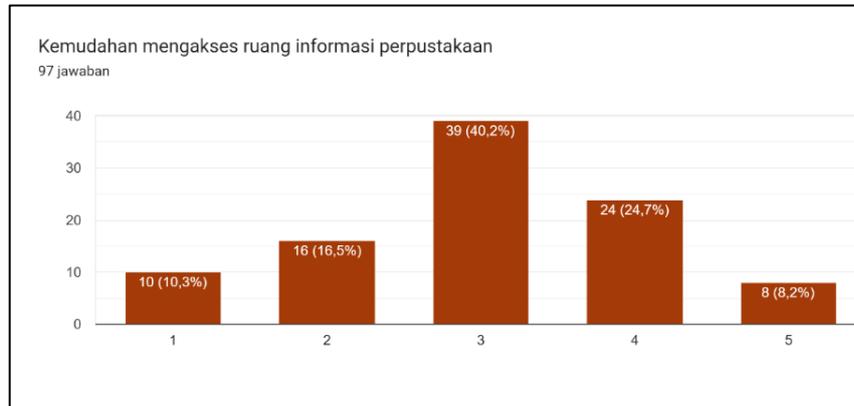


Gambar 4. 19 Persentase ketersediaan tanda penunjuk koleksi
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.19 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa menjawab kurang puas dengan jumlah persentase 41,2% sejumlah 40 siswa, kemudian siswa dengan jawaban kurang puas berjumlah 21,6% sejumlah 21 siswa, siswa dengan jawaban puas berjumlah 20,6% dengan jumlah siswa 20, kemudian siswa dengan

jawaban tidak puas berjumlah 11,3% sejumlah 11 siswa, dan siswa dengan jawaban sangat puas berjumlah 5,2% dengan jumlah siswa 5.

8. Kemudahan mengakses ruang informasi perpustakaan



Gambar 4. 20 Persentase kemudahan mengakses ruang informasi
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.20 dapat dilihat bahwa siswa yang menjawab cukup puas berjumlah persentase 40,2% sejumlah 39 siswa, kemudian siswa dengan jawaban puas berjumlah 24,7% dengan jumlah 24 siswa menjawab, siswa dengan jawaban kurang puas berjumlah 16,5% dengan jumlah 16 siswa, kemudian siswa dengan jawaban tidak puas berjumlah 10,3% dengan jumlah siswa 10, dan siswa dengan jawaban sangat puas berjumlah 8,2% dengan jumlah 8 siswa.

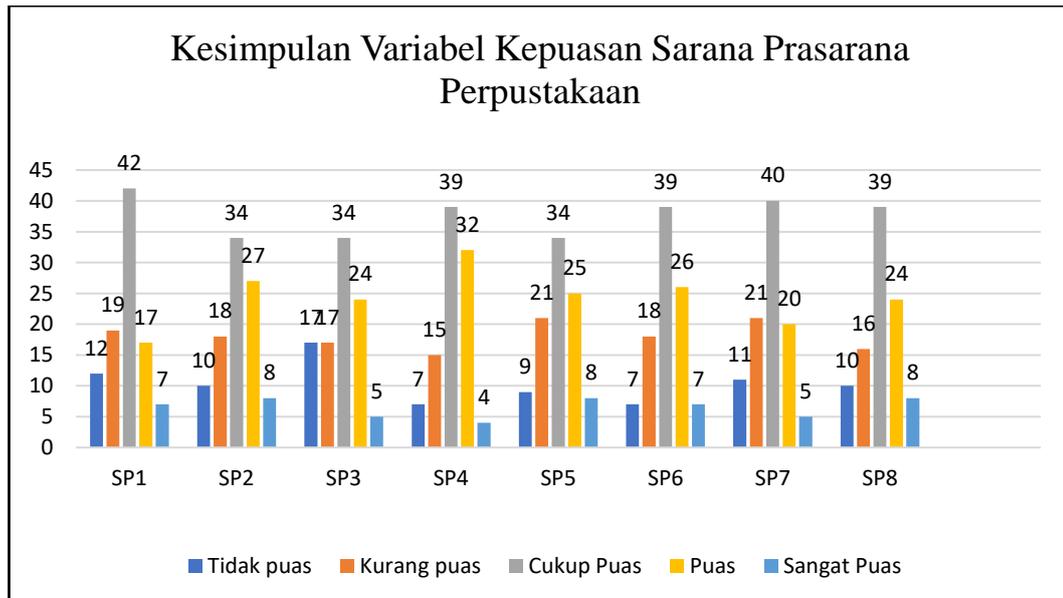
Tabel 4. 4 Data kuesioner tingkat kepuasan siswa pada sarana prasarana

No	Indikator	Mean	Kategori
1.	Katalog manual membantu penelusuran koleksi di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly	2.90	Cukup Puas
2.	Kenyamanan meja pemustaka	3.09	Cukup Puas
3.	Kenyamanan kursi pemustaka	2.84	Cukup Puas
4.	Penerangan ruang baca perpustakaan	3.13	Cukup Puas
5.	Kebersihan ruang perpustakaan bersih	3.06	Cukup Puas
6.	Kenyamanan ruang perpustakaan	3.15	Cukup Puas
7.	Ketersediaan tanda penunjuk koleksi di perpustakaan	2.91	Cukup Puas
8.	Kemudahan mengakses ruang informasi perpustakaan	3.10	Cukup Puas
Grand Mean		3.02	Cukup Puas

(Sumber: Olah data peneliti)

Hasil dari data dalam tabel 4.4 diketahui bahwa nilai *grand mean* dari 8 pernyataan tingkat kepuasan siswa pada sarana prasarana perpustakaan sebesar 3.02. nilai *grand mean* diatas dapat menggambarkan bahwa tingkat kepuasan siswa pada sarana prasarana perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly masuk dalam kategori cukup. Kategori tingkat kepuasan dapat dilihat pada tabel 3.5.

9. Grafik keseluruhan variabel kepuasan sarana prasarana



Gambar 4. 21 Grafik variabel kepuasan sarana prasarana
(Sumber: Olah data peneliti)

Kesimpulan pada Gambar 4.21, menunjukkan bahwa rata-rata siswa menjawab cukup puas pada sarana prasarana perpustakaan yang ada di SMP Dr. Musta'in Romly, hal ini dapat diketahui bahwa dari 8 pernyataan jawaban cukup puas mendapatkan hasil yang tinggi. Sedangkan terdapat beberapa siswa yang menjawab tidak puas dan kurang puas pada sarana prasarana perpustakaan, selain itu tingkat jawaban sangat puas tidak menunjukkan hasil yang tinggi. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa para siswa cukup puas pada sarana prasarana perpustakaan yang ada di SMP Dr. Musta'in Romly akan tetapi masih diperlukan pengelolaan yang sesuai terkait sarana prasarana perpustakaan agar mendukung tingkat kepuasan siswa sehingga dapat meningkatkan daya kunjung siswa ke perpustakaan.

4.1.7 Hasil Variabel Layanan

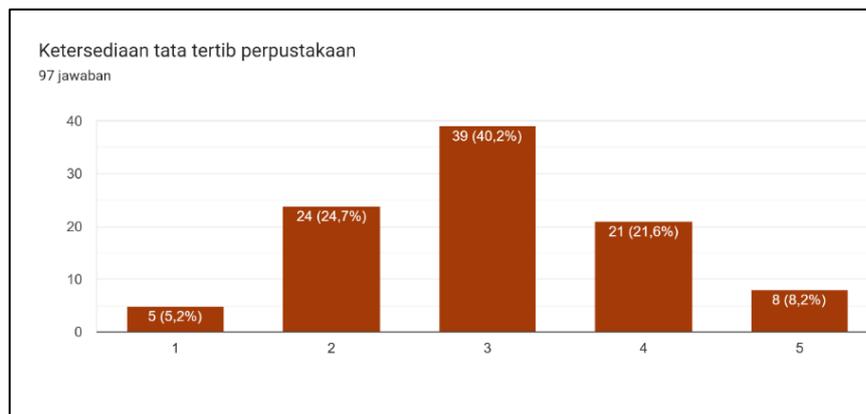
1. Jam layanan perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan siswa



Gambar 4. 22 Persentase jam layanan sudah sesuai dengan kebutuhan siswa
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.22 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa yang menjawab cukup puas sebanyak 36 dengan jumlah presentase 37,1%, jawaban tidak puas terdapat 16 siswa dengan presentase 16,5%, jawaban kurang puas terdapat 18 siswa dengan presentase 18,6%, jawaban puas diperoleh sebanyak 20 siswa dengan presentase 20,6% dan sejumlah 7 siswa menjawab sangat puas pada jam layanan perpustakaan dengan presentase sebesar 7,2%.

2. Ketersediaan tata tertib perpustakaan

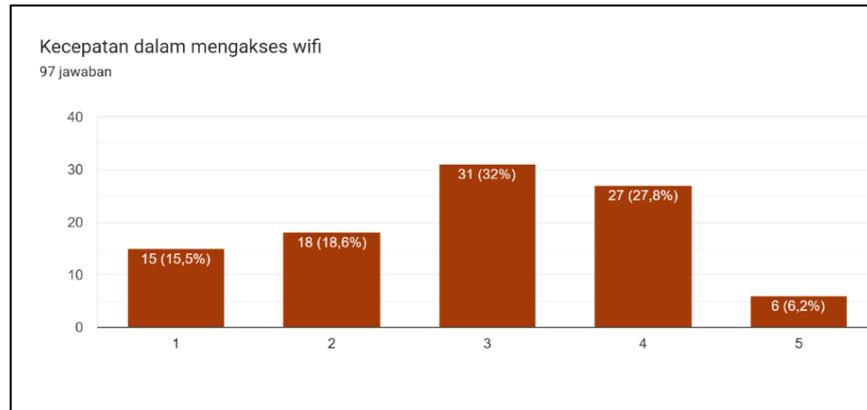


Gambar 4. 23 Persentase ketersediaan tata tertib perpustakaan
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.23 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa yang menjawab cukup puas sebanyak 39 dengan jumlah presentase 40,2%, jawaban tidak puas terdapat 5 siswa dengan presentase 5,2%, jawaban kurang puas terdapat 24 siswa dengan presentase 24,7%, jawaban puas diperoleh sebanyak 21

siswa dengan presentase 21,6% dan sejumlah 8 siswa menjawab sangat puas pada tata tertib perpustakaan dengan presentase sebesar 8,2%.

3. Kecepatan dalam mengakses wifi



Gambar 4. 24 Persentase kecepatan dalam mengakses wifi
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.24 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa yang menjawab cukup puas sebanyak 31 dengan jumlah presentase 32%, jawaban tidak puas terdapat 15 siswa dengan presentase 15,5%, jawaban kurang puas terdapat 18 siswa dengan presentase 18,6%, jawaban puas diperoleh sebanyak 27 siswa dengan presentase 27,8% dan sejumlah 6 siswa menjawab sangat puas pada kecepatan dalam mengakses wifi perpustakaan dengan presentase sebesar 6,2%.

4. Kecepatan dalam memperoleh koleksi di perpustakaan

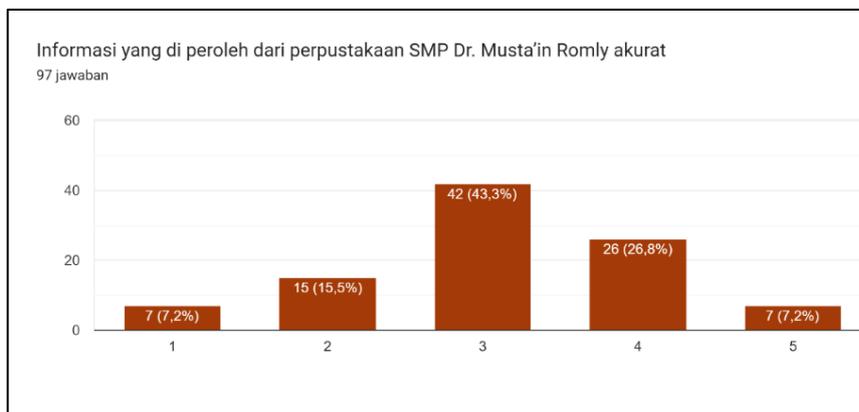


Gambar 4. 25 Persentase kecepatan dalam memperoleh koleksi
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.25 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa yang menjawab cukup puas sebanyak 44 dengan jumlah presentase 45%, jawaban tidak puas terdapat 8 siswa dengan presentase 8,2%, jawaban kurang puas terdapat 18 siswa dengan presentase 18,6%, jawaban puas diperoleh sebanyak 24 siswa

dengan presentase 24,7% dan sejumlah 3 siswa menjawab sangat puas pada kecepatan dalam memperoleh koleksi perpustakaan dengan presentase sebesar 3,1%.

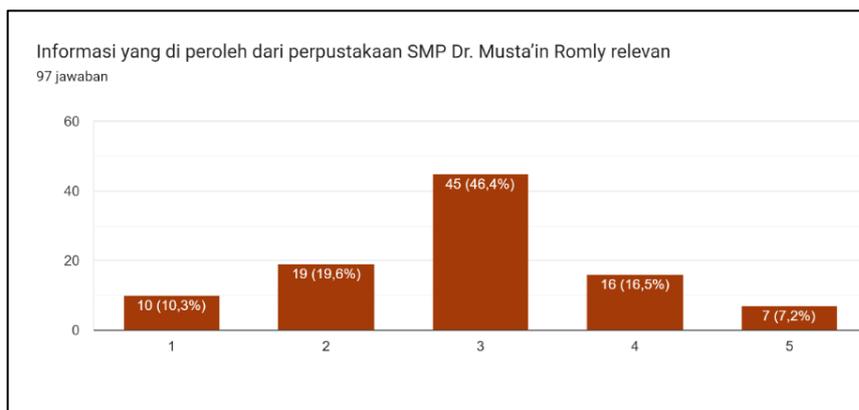
5. Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly akurat



Gambar 4. 26 Persentase informasi yang diperoleh di perpustakaan akurat
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.26 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa yang menjawab cukup puas sebanyak 42 dengan jumlah presentase 43,3%, jawaban tidak puas terdapat 7 siswa dengan presentase 7,2%, jawaban kurang puas terdapat 15 siswa dengan presentase 15,5%, jawaban puas diperoleh sebanyak 26 siswa dengan presentase 26,8% dan sejumlah 7 siswa menjawab sangat puas pada informasi yang diperoleh dari perpustakaan akurat dengan presentase sebesar 7,2%.

6. Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly relevan



Gambar 4. 27 Persentase informasi yang diperoleh dari perpustakaan relevan
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.27 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa yang menjawab cukup puas sebanyak 45 dengan jumlah presentase 46,4%, jawaban tidak puas terdapat 10 siswa dengan presentase 10,3%, jawaban kurang puas terdapat 19 siswa dengan presentase 19,6%, jawaban puas diperoleh sebanyak 16 siswa dengan presentase 16,5% dan sejumlah 7 siswa menjawab sangat puas pada jam layanan perpustakaan relevan dengan presentase sebesar 7,2%.

7. Kesesuaian alternatif pengganti layanan yang belum dapat di peroleh di perpustakaan



Gambar 4. 28 Persentase kesesuaian alternatif pengganti layanan yang belum dapat diperoleh di perpustakaan
(Sumber: Olah data peneliti)

Berdasarkan gambar 4.28 dapat dilihat bahwa sejumlah siswa yang menjawab cukup puas sebanyak 45 dengan jumlah presentase 46,4%, jawaban tidak puas terdapat 7 siswa dengan presentase 7,2%, jawaban kurang puas terdapat 26 siswa dengan presentase 26,8%, jawaban puas diperoleh sebanyak 15 siswa dengan presentase 15,5% dan sejumlah 4 siswa menjawab sangat puas pada kesesuaian alternatif pengganti layanan yang belum dapat diperoleh dari perpustakaan dengan presentase sebesar 4,1%.

Tabel 4. 5 Data kuisioner tingkat kepuasan siswa pada layanan

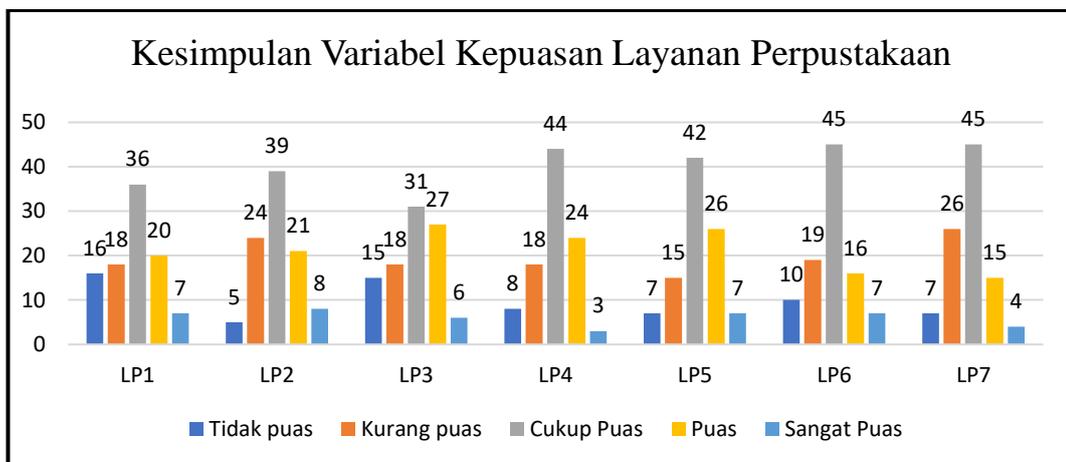
No	Indikator	Mean	Kategori
1.	Jam layanan sudah sesuai dengan kebutuhan siswa	2.83	Cukup Puas
2.	Ketersediaan tata tertib perpustakaan	3.05	Cukup Puas
3.	Kecepatan dalam mengakses wifi	2.93	Cukup Puas
4.	Kecepatan dalam memperoleh koleksi di perpustakaan	3.04	Cukup Puas

No	Indikator	Mean	Kategori
5.	Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly akurat	3.11	Cukup Puas
6.	Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly relevan	2.98	Cukup Puas
7.	Kesesuaian alternatif pengganti layanan yang belum dapat di peroleh di perpustakaan	2.85	Cukup Puas
Grand Mean		2.98	Cukup Puas

(Sumber: Olah data peneliti)

Hasil dari data dalam tabel 4.5 diketahui bahwa nilai *grand mean* dari 7 pernyataan tingkat kepuasan siswa pada layanan perpustakaan sebesar 2.98. nilai *grand mean* diatas dapat menggambarkan bahwa tingkat kepuasan siswa pada layanan perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly masuk dalam kategori cukup. Kategori tingkat kepuasan dapat dilihat pada tabel 3.5.

8. Grafik keseluruhan variabel kepuasan layanan perpustakaan



Gambar 4. 29 Grafik variabel kepuasan layanan perpustakaan
(Sumber: Olah data peneliti)

Kesimpulan pada gambar 4.29, menunjukkan bahwa rata-rata siswa menjawab cukup puas pada layanan perpustakaan yang ada di SMP Dr. Musta'in Romly, hal ini dapat diketahui bahwa dari 7 pernyataan jawaban cukup puas mendapatkan hasil yang tinggi. Sedangkan terdapat beberapa siswa yang menjawab tidak puas dan kurang puas pada layanan perpustakaan, selain itu tingkat jawaban sangat puas tidak menunjukkan hasil yang tinggi. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa para siswa cukup puas pada layanan perpustakaan yang

ada di SMP Dr. Musta'in Romly akan tetapi masih diperlukan peningkatan layanan perpustakaan agar mendukung tingkat kepuasan siswa sehingga dapat meningkatkan daya kunjung siswa ke perpustakaan.

4.2 Pembahasan

4.2.1 Tingkat Kepuasan Siswa Pada Koleksi Perpustakaan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mendapatkan hasil bahwa dari 98 siswa SMP Dr. Mustai'n Romly rata-rata menjawab cukup puas pada koleksi yang ada di perpustakaan. Siswa yang menjawab cukup puas berjumlah 39 siswa. Sedangkan siswa yang menjawab tidak puas dan kurang puas berjumlah 6 dan 19, sejumlah 24 siswa menjawab puas dan 9 siswa menjawab sangat puas. Analisis perhitungan *grand mean* untuk indikator tingkat kepuasan siswa pada koleksi perpustakaan mendapatkan hasil sejumlah 3.13, hal ini menunjukkan kategori cukup puas. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa koleksi yang ada di Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly cukup sesuai dengan kebutuhan para siswa. Menurut Widya (2016) kepuasan pemustaka dapat dicapai ketika apa yang mereka dapatkan sesuai dengan harapan mereka atau minimal mendapatkan solusi dalam memenuhi kebutuhan informasinya. Berdasarkan hasil yang telah didapat dapat diketahui bahwa perlu adanya pengembangan koleksi perpustakaan. Pengembangan koleksi adalah proses operasional perpustakaan dalam rangka merespon kebutuhan informasi siswa secara cepat dan ekonomis serta memanfaatkan sumber informasi yang dihasilkan baik di dalam maupun di luar perpustakaan (Hidayati, 2014).

Hasil yang didapat dari analisis tingkat kepuasan siswa pada koleksi perpustakaan menunjukkan bahwa masih terdapat sejumlah siswa yang menjawab tidak puas dan kurang puas. Hal ini dijelaskan oleh Day (1996) dalam Puspa (2016) menyatakan bahwa kepuasan atau ketidakpuasan adalah respon terhadap evaluasi ketidaksesuaian/diskonfirmasi yang dirasakan antara harapan sebelumnya (atau norma kinerja lainnya) dan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya. Kendala yang sering dihadapi didalam pengembangan koleksi perpustakaan adalah anggaran yang tidak mencukupi dan sumber daya manusia yang tidak sesuai (Iztihana, & Mecca, 2020). Oleh karena itu, perlu dilakukan

pengelolaan yang lebih lanjut terkait keberadaan koleksi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly.

4.2.2 Tingkat Kepuasan Siswa Pada Sarana Prasarana Perpustakaan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mendapatkan hasil bahwa dari 98 siswa SMP Dr. Mustai'n Romly rata-rata menjawab cukup puas pada koleksi yang ada di perpustakaan. Siswa yang menjawab cukup puas berjumlah 39 siswa. Sedangkan siswa yang menjawab tidak puas dan kurang puas berjumlah 9 dan 17, sejumlah 23 siswa menjawab puas dan 6 siswa menjawab sangat puas. Analisis perhitungan *grand mean* untuk indikator tingkat kepuasan siswa pada sarana prasarana perpustakaan mendapatkan hasil sejumlah 3.02, hal ini menunjukkan kategori cukup puas. Hasil ini menggambarkan bahwa tingkat kepuasan siswa pada koleksi perpustakaan tergolong cukup, berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa sarana prasarana yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly cukup sesuai dengan kebutuhan para siswa. Menurut Juangtara & Trihantoyo (2020) menyatakan bahwa Salah satu faktor yang mempengaruhi minat siswa berkunjung di perpustakaan yaitu keadaan lingkungan fisik yang memadai, maksudnya adalah kondisi dan ketersediaan sarana dan prasarana yang baik dan memadai membuat siswa merasa kebutuhannya terdukung oleh sarana dan prasarana perpustakaan yang disediakan, sehingga siswa memiliki keinginan yang tinggi untuk berkunjung ke perpustakaan.

Rendahnya jawaban sangat puas pada indikator tingkat kepuasan siswa pada sarana prasarana di Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly dapat dikarenakan masih kurangnya beberapa aspek sarana prasarana yang ada disana. Hal ini ditunjukkan juga dengan banyaknya siswa yang menjawab tidak puas dan kurang puas. Sarana dan prasarana perpustakaan sekolah masih banyak yang kurang sesuai dan kurang mampu untuk memenuhi kebutuhan dan jumlah peserta didik yang ada (Kartika, 2019). Banyak hal yang menyebabkan hal tersebut terjadi, misalnya minimnya dana, pengelolaan dana sekolah baik dana bantuan pemerintah atau sumber dana yang lain dikelola dengan skala prioritas, sehingga dana yang seharusnya untuk memenuhi kebutuhan sarana dan prasarana perpustakaan bisa dialihkan pada yang lain karena hal tersebut lebih memiliki skala yang harus diselesaikan terlebih dahulu dibandingkan dengan sarana dan

prasarana perpustakaan (Mustika, 2015). Perpustakaan berupaya untuk memelihara dan meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses belajar-mengajar. Perpustakaan yang terorganisasi secara baik dan sistematis, secara langsung ataupun tidak langsung dapat memberikan kemudahan bagi proses belajar mengajar di sekolah tempat perpustakaan tersebut berada. Hal ini, terkait dengan kemajuan bidang pendidikan dan dengan adanya perbaikan metode belajar-mengajar yang dirasakan tidak bisa dipisahkan dari masalah penyediaan fasilitas dan sarana pendidikan (Pamungkas dkk., 2020). Bantuan pengadaan buku dari pemerintah juga masih kurang bisa memenuhi kebutuhan perpustakaan sekolah (Bramasta & Bentry, 2017). Selain itu, ada beberapa hal atau faktor yang membuat siswa memiliki minat kunjung terhadap perpustakaan di sekolah yaitu antara lain: a) rasa nyaman, maksudnya adalah kenyamanan dalam menggunakan perpustakaan sehingga peserta didik betah berlama-lama di perpustakaan; b) keadaan lingkungan fisik yang memadai, maksudnya adalah kondisi sarana dan prasarana yang baik dan memadai membuat siswa merasa kebutuhannya terdukung oleh sarana dan prasarana perpustakaan yang telah disediakan; c) kondisi lingkungan sosial, yaitu kondisi sosial di perpustakaan tersebut, dimana peserta didik tidak merasa terancam dengan kondisi sosial perpustakaan (Novita, 2017).

4.2.3 Tingkat Kepuasan Siswa Pada Layanan Perpustakaan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mendapatkan hasil bahwa dari 98 siswa SMP Dr. Mustai'n Romly rata-rata menjawab cukup puas pada layanan yang ada di perpustakaan. Siswa yang menjawab cukup puas berjumlah 41 siswa. Sedangkan siswa yang menjawab tidak puas dan kurang puas berjumlah 10 dan 20, sejumlah 20 siswa menjawab puas dan 6 siswa menjawab sangat puas. Analisis perhitungan *grand mean* untuk indikator tingkat kepuasan siswa pada layanan perpustakaan mendapatkan hasil sejumlah 2.98, hal ini menunjukkan kategori cukup puas. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa pada layanan perpustakaan tergolong cukup, berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa layanan yang ada di Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly cukup sesuai dengan kebutuhan para siswa. Menurut Purwaningsih & Ismiyati (2016) menyatakan bahwa kinerja yang baik dari layanan perpustakaan (layanan yang

prima) akan meningkatkan tingkat kepuasan informasi pemustaka, begitu pula sebaliknya. Pemustaka yang puas akan loyal kepada institusi perpustakaan dan memberi komentar yang baik tentang perpustakaan. Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2017 tentang layanan perpustakaan, 1) layanan perpustakaan dilakukan secara prima dan berorientasi bagi kepentingan pemustaka; 2) setiap perpustakaan menerapkan tata cara layanan perpustakaan berdasarkan standar nasional perpustakaan; 3) setiap perpustakaan mengembangkan layanan perpustakaan sesuai dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi; 4) layanan perpustakaan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dikembangkan melalui pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka; 5) layanan perpustakaan diselenggarakan sesuai dengan standar nasional perpustakaan untuk mengoptimalkan pelayanan kepada pemustaka; 6) layanan perpustakaan terpadu diwujudkan melalui kerja sama antar perpustakaan; dan 7) layanan perpustakaan secara terpadu sebagaimana dimaksud pada ayat (6) dilaksanakan melalui jejaring telematika (Hidayati, 2014).

Hasil yang didapat dari analisis tingkat kepuasan siswa pada layanan perpustakaan menunjukkan bahwa jawaban sangat puas mendapatkan hasil yang masih rendah hal ini menunjukkan bahwa masih kurangnya pelayanan yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly. Hal ini dijelaskan oleh Mustika (2015) bahwa layanan pemustaka merupakan bagian penting dari sebuah perpustakaan. Melalui layanan pemustaka sebuah perpustakaan dapat memberikan kepuasan bagi penggunanya. Salah satu upaya yang bisa dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pengguna perpustakaan adalah pelatihan kepada staf perpustakaan, dalam hal ini staf perpustakaan menguasai permasalahan yang ada, staf perpustakaan lebih cepat dalam merespon keluhan, staf perpustakaan selalu ada di kantor setiap saat dan ramah kepada setiap pengunjung (Hariyanto, 2020).

Kepuasan pengguna perpustakaan sangat berpengaruh pada minat baca pemustaka diperpustakaan. Baik buruknya sebuah perpustakaan ditentukan oleh kepuasan pemustaka pada layanan yang diberikan. Guna melengkapi dan menunjang kegiatan pelayanan di perpustakaan, ada baiknya petugas perpustakaan memaksimalkan layanan yang baik di perpustakaan tersebut. ada baiknya pula apabila perpustakaan memberikan layanan pendidikan pemustaka yang bertujuan

memberikan wawasan kepada pemustaka dalam memanfaatkan perpustakaan sebagai sumber belajar dan sumber informasi (Sugiarti, 2017). Berdasarkan penjelasan tersebut, diketahui bahwa kepuasan pemustaka berpengaruh penting dalam berlangsungnya kegiatan dan operasional sebuah perpustakaan. Pentingnya dilakukan monitoring oleh pihak sekolah pada layanan yang ada di perpustakaan agar dapat menunjang tingkat kunjungan siswa yang ada disana.

4.2.4 Kepuasan Siswa Pada Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly

Mengacu pada hasil penelitian yang sudah dilakukan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa SMP pada koleksi, sarana prasarana dan layanan perpustakaan dengan jumlah rata-rata presentase hasil sebesar 3.04 adalah tergolong cukup puas. Berdasarkan hasil tersebut maka masih perlu dilakukan adanya peningkatan pada kualitas perpustakaan. Guna memperbaiki, mengembangkan, dan meningkatkan layanan perpustakaan, penulis menyampaikan solusi sebagai berikut.

1. Dalam prosedur peminjaman buku, sebaiknya petugas perpustakaan mencatat ke kartu buku sehingga siswa tidak banyak bertanya dalam menuliskan tanggal kembali dalam peminjaman buku. Selain itu, apabila pencatatan dilakukan oleh petugas perpustakaan maka keterangan tanggal pengembalian buku akan tepat sesuai dengan aturan lama peminjaman buku yang telah ditetapkan.
2. Sebaiknya petugas perpustakaan mensosialisasikan buku koleksi referensi yang baru kepada siswa, sehingga siswa dapat mengetahui koleksi yang baru dan dapat memanfaatkan koleksi tersebut dengan baik.
3. Perlu adanya perbaikan jaringan internet sehingga siswa dapat memanfaatkan layanan internet di perpustakaan dengan maksimal, karena pencarian referensi tidak hanya melalui koleksi buku saja, namun dapat memanfaatkan internet.
4. Agar petugas perpustakaan dapat bekerjasama dengan guru supaya siswa diberikan tugas untuk meringkas buku atau mengerjakan tugas di perpustakaan, dengan begitu akan melatih siswa untuk membaca.

4.2.5 Keterkaitan Hasil Penelitian Dalam Perspektif Islam

Berkaitan dengan hasil penelitian bahwa layanan dalam Islam, sikap melayani itu sendiri membantu orang lain yang memerlukan atau merasa

kesulitan. Tindakan ini termasuk dalam sikap yang terpuji karena dari semua agama pun mendorong munculnya sikap saling tolong menolong atau melayani setiap orang. Dalam Al-Qur'an surah yang berkaitan dengan sikap tolong menolong dan melayani terdapat pada surah seperti: Al-Maidah: 2, Al-Qashash: 77, An-Nahl: 90, Al-Baqarah: 267. Namun, dalam konteks layanan dapat diartikan sebagai jasa atau layanan yang diberikan kepada orang lain. Pelayanan perlu memiliki rasa yang menyenangkan yang diberikan kepada orang lain dengan memberikan kemudahan dalam memenuhi kebutuhan mereka. Dalam hal ini terdapat pada potongan ayat pada surah Al-Imran: 159.

فِيمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لَئِن لَّنتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَٰلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

Artinya: "Maka, berkat rahmat Allah engkau (Nabi Muhammad) berlaku lemah lembut terhadap mereka. Seandainya engkau bersikap keras dan berhati kasar, tentulah mereka akan menjauh dari sekitarmu." (Q.S. Al-Imran:159)

Berdasarkan ayat di dijelaskan di dalam Tafsir Al-Mishbah Quraish Shihab bahwa *khitab* ayat tersebut ditujukan kepada nabi Muhammad. Terdapat tiga sifat yang harus dimiliki nabi, di antaranya bersifat lemah lembut, mudah memberi maaf, dan memohonkan ampunan untuk orang lain. Setelah menyebut ketiga sifat, Allah memerintahkan nabi untuk musyawarah, dan ini merupakan satu pola interaksi sosial yang melingkupi ayat (Shihab, 2002). Memberikan layanan yang terbaik kepada manusia adalah pekerjaan yang sangat mulia dan merupakan pintu kebaikan bagi siapa saja yang mau melakukannya. Potongan ayat surah Al-Imran ayat 159 menegaskan bahwa Islam sangat memperhatikan sebuah layanan yang berkualitas dan memberikan pelayanan yang baik. Menurut Thorik G dan Utus H (2006: 77) menjelaskan bahwa pelayanan yang baik bukan hanya tentang mengantar atau melayani melainkan layanan yang baik mampu mengerti, memahami dan merasakan. Dalam konteks suatu layanan di perpustakaan pihak perpustakaan harus mampu memberikan sebuah layanan yang dapat dimengerti dengan mudah oleh para pemustaka seperti membuat kebijakan yang mudah dipahami oleh pemustaka, kemudian perpustakaan memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Berdasarkan dari penjelasan tafsir tersebut, dapat disimpulkan bahwa dalam memberikan sesuatu, baik itu yang berupa barang atau jasa maka sebaiknya pihak perpustakaan memberikan yang

terbaik. Dalam perpustakaan layanan yang bisa diberikan seperti pengadaan buku, fasilitas, dan penambahan staf di perpustakaan yang bertujuan untuk memberikan sebuah layanan yang maksimal kepada pemustaka.

Berdasarkan anjuran dari agama Islam bahwa Al-Qur'an menyuruh setiap manusia untuk melakukan perbuatan baik kepada orang lain sebagaimana Allah telah berbuat baik kepada semua makhluknya. Dalam surah Ar-Rahman ayat 60 Allah berfirman:

هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَانِ إِلَّا الْإِحْسَانُ

Artinya: "Adakah balasan kebaikan selain kebaikan (pula)?" (Q.S. Ar Rahman:60).

Berdasarkan ayat diatas dijelaskan didalam tafsir Al-Misbah bahwa dalam melakukan kebaikan kepada sesama umat muslim akan mendapat balasan kebaikan dan pahala (Shihab, 2002). Memberikan layanan juga merupakan sebuah perbuatan yang menyebabkan bahagianya seseorang. Dalam konteks layanan perpustakaan tentu saja hal ini dapat diberlakukan, seperti membuat peraturan dan kebijakan yang nantinya bertujuan untuk memudahkan para mahasiswa dalam menggunakan perpustakaan. Sehingga dapat diketahui bahwa memberikan kebaikan dengan tujuan untuk membantu dan mempermudah kesulitan seseorang akan mendapat ganjaran kebaikan dari Allah. Hal ini juga termasuk dalam memberikan bantuan dalam Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly dengan cara menyajikan layanan yang baik. Terlebih perpustakaan memiliki peran penting dalam sekolah untuk memenuhi segala kebutuhan keilmuan.

Dalam Al-Qur'an selain pada surah Ar-Rahman yang menganjurkan pada setiap umatnya untuk selalu berbuat baik kepada sesama, namun pada surah Al-Isra' ayat 7 juga menganjurkan untuk berbuat baik sebagaimana pada ayat di bawah ini.

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ وَإِنْ أَسَأْتُمْ فَلَهَا فَإِذَا جَاءَ وَعْدُ الْآخِرَةِ لِيَسْتَوْأْوِجُوهَكُمْ وَلِيَدْخُلُوا الْمَسْجِدَ كَمَا دَخَلُوهُ أَوَّلَ مَرَّةٍ وَلِيُتَبَرَّوْا مَا عَلَوْا تَتَّبِعُوا

Artinya: "Jika berbuat baik, (berarti) kamu telah berbuat baik untuk dirimu sendiri. Jika kamu berbuat jahat, (kerugian dari kejahatan) itu kembali kepada dirimu sendiri. Apabila datang saat (kerusakan) yang kedua, (Kami bangkitkan musuhmu) untuk menyuramkan wajahmu, untuk memasuki masjid (Baitulmaqdis) sebagaimana memasukinya ketika pertama kali, dan untuk membinasakan apa saja yang mereka kuasai." (Q.S Al-Isra:7)

Dalam Tafsir Al-Misbah menjelaskan bahwa ayat Al-Isra ayat 7 jika kamu berbuat baik, kamu berbuat baik bagi diri kamu sendiri dan jika kamu berbuat jahat maka bagi diri kamu juga, artinya jika kamu berbuat baik maka akan mendapat manfaatnya untuk diri sendiri sedangkan jika kamu berbuat jahat maka akan mendapat balasan yang setimpal dari apa yang telah kamu perbuat pada dirimu sendiri (Shihab, 2002). Inti dari surah al-isra' ayat 7 ini memfokuskan pada kalimat *إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ* yang bermakna bahwa berbuat baik kepada orang lain berarti kamu telah berbuat baik pada dirimu sendiri. Jika di kaitkan dengan perpustakaan adalah seorang pustakawan atau staf perpustakaan yang bekerja di perpustakaan ketika berbuat baik untuk dirinya sendiri maka akan mendapat manfaat untuk dirinya sendiri. Contohnya yaitu ketika seorang pustakawan memberikan pelayanan terbaik kepada pemustaka yang berkunjung, berkomunikasi secara baik sehingga mudah difahami oleh pemustaka, dan meningkatkan kualitas diri menjadi yang lebih baik sehingga dapat dirasakan oleh diri sendiri maupun orang yang ada disekitarnya.

Selain untuk membantu dan memberikan layanan kepada siswa maupun pemustaka yang lain. Perlu diperhatikan dalam perpustakaan perguruan tinggi dengan menjaga bahan koleksi yang ada dengan saling membantu antara pustakawan dan juga pengunjung perpustakaan. seperti yang sudah dijelaskan dalam surah Al-Ma'idah ayat 44.

إِنَّا أَنْزَلْنَا التَّوْرَةَ فِيهَا هُدًى وَنُورٌ يَحْكُمُ بِهَا النَّبِيُّونَ الَّذِينَ أَسْلَمُوا لِلَّذِينَ هَادُوا وَالرَّحِيمُونَ وَالْأَحْبَابُ بِمَا اسْتُحْفِظُوا مِنْ كِتَابِ اللَّهِ وَكَانُوا عَلَيْهِ شُهَدَاءَ فَلَا تَخْشَوُا النَّاسَ وَاَحْسَبُوا النَّاسَ وَاحْسَبُوا اللَّهَ فَأُولَئِكَ هُمُ الْكَافِرُونَ

Artinya: " Sesungguhnya Kami telah menurunkan Taurat. Di dalamnya ada petunjuk dan cahaya. Dengannya para nabi, yang berserah diri (kepada Allah), memberi putusan atas perkara orang Yahudi. Demikian pula para rabi dan ulama-ulama mereka (juga memberi putusan) sebab mereka diperintahkan (oleh Allah untuk) menjaga kitab Allah dan mereka merupakan saksi-saksi terhadapnya. Oleh karena itu, janganlah kamu takut kepada manusia, (tetapi) takutlah kepada-Ku. Janganlah kamu menukar ayat-ayat-Ku dengan harga yang murah. Siapa yang tidak memutuskan (suatu urusan) menurut ketentuan yang diturunkan Allah, maka mereka itulah orang-orang kafir. " (Q.S. Al-Ma'idah:44).

M. Quraish Shihab (2002) dalam Tafsir Al-Misbah (2002:105) menjelaskan "bahwa perintah memelihara kitab Allah pada ayat Al-Maidah ayat 44 mengandung makna pemeliharaan sehingga tidak terlupakan atau hilang, serta

tidak pula terabaikan pengamalan dan berkewajiban untuk memahami isi dari kitab suci sehingga bisa mempelajari perkembangan masyarakat, guna mampu memberikan solusi terhadap problema masyarakat dalam petunjuk-petunjuk kitab suci.”

Berikut ini merupakan sebuah potongan ayat yang sudah dicantumkan pada surah Al-Maidah ayat 44 diatas. Potongan ayat diatas memfokuskan pada kalimat *بِمَا اسْتُخْفِظُوا مِنْ كِتَابِ اللَّهِ* yang menjelaskan untuk memerintahkan memelihara kitab-kitab Allah yang jika dikaitkan dengan perpustakaan sama halnya dengan yang telah dijelaskan dalam surah Al-Maidah ayat 44 bahwa orang-orang terdahulu diperintahkan untuk menjaga kitab-kitabnya Allah, sebagaimana yang diterangkan untuk menjaga kitab maka sama saja dengan buku atau bahan koleksi yang ada di Perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly. Pada dasarnya buku atau bahan koleksi merupakan sebuah kebutuhan yang penting dalam mencari ilmu pengetahuan, oleh karenanya para pustakawan maupun mahasiswa yang berkunjung harus bisa bekerja sama untuk menjaga dan merawat bahan koleksi yang ada di perpustakaan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan penelitian yang didapatkan dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly yaitu ketiga variabel yang digunakan menunjukkan hasil cukup puas. Hasil ini ditunjang dengan indikator-indikator yang digunakan pada penelitian ini yakni. Pada variabel koleksi mendapatkan hasil 3.13 yang dimana hasil tersebut didapatkan dari beberapa indikator diantaranya yaitu: kelengkapan buku pembelajaran, kelengkapan surat kabar majalah dan lain-lain, kelengkapan buku referensi (kamus besar bahasa Indonesia, Arab dan Inggris), kelengkapan ensiklopedia umum dan Islam, kelengkapan buku cerita fiksi, kelengkapan nomor terbit surat kabar dan majalah, ketersediaan koleksi digital, kemutaakhiran koleksi dan informasi pemustaka terpenuhi. Pada variabel sarana prasarana mendapatkan hasil 3.02 yang dimana hasil tersebut didapatkan dari beberapa indikator diantaranya yaitu: katalog manual membantu penelusuran koleksi di perpustakaan, kenyamanan meja pemustaka, kenyamanan kursi pemustaka, penerangan ruang baca perpustakaan, kebersihan ruang perpustakaan, kenyamanan ruang perpustakaan, ketersediaan tanda petunjuk koleksi di perpustakaan, kemudahan mengakses ruang informasi perpustakaan. Pada variabel layanan mendapatkan hasil 2.98 yang dimana hasil tersebut didapatkan dari beberapa indikator diantaranya yaitu: jam layanan sudah sesuai dengan kebutuhan siswa, ketersediaan tata tertib perpustakaan, kecepatan dalam mengakses wifi, kecepatan dalam memperoleh koleksi di perpustakaan, informasi yang diperoleh dari perpustakaan akurat, informasi yang diperoleh dari perpustakaan relevan, kesesuaian alternatif pengganti layanan yang belum dapat diperoleh di perpustakaan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian ini peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut. Pada variabel koleksi terdapat jawaban kurang puas hal itu terdapat pada indikator kelengkapan nomor terbit surat kabar dan majalah. hal ini terjadi karena kurangnya pengembangan dan inovasi pada

variabel tersebut. Dengan adanya permasalahan tersebut perpustakaan perpustakaan dapat melakukan peningkatan pada kelengkapan nomor terbit surat kabar dan majalah. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan penambahan variabel berupa standar tenaga perpustakaan, standar penyelenggaraan perpustakaan dan standar pengelolaan perpustakaan, hal ini diharapkan mampu mendapatkan hasil yang lebih maksimal pada penilaian tingkat kepuasan siswa terhadap perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan terjemahannya. (2008). Departemen Agama RI. Bandung: Diponegoro.
- An-Nawawi, Imam. (2013). *Matan Hadits Arba'in An-Nawawi*. Solo: Insan Kamil.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barata, Atep Adya. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Bramasta, D, dan Irawan, D. (017). Persebaran Sarana dan Prasarana Perpustakaan Sekolah Dasar Berbasis Sistem Informasi Geografis. *Khazanah Pendidikan*, 11(01).
- Darmono. (2009). *Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo.
- Dewi, Dian Ayu Nita. (2018). *Modul Uji Validitas dan Reabilitas*. Universitas Diponegoro.
- Fatmhi. (2013). Kajian Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan dan Informasi di Bidang Layanan Koleksi Umum Perpustakaan Nasional RI. *Pustakawan Madya di Perpustakaan Nasional RI*. Vol 20, No 3.
- Ferdinand, A. (2014) *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Fibrianti, Yusi. Tri Wahyuni Hari Murtiningsih. (2013). Efektivitas Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Sekolah Oleh Siswa Kelas Viii Th. Ajaran 2013/2014 Smp N 2 Kerjo Kab. Karanganyar. *Jurnal ilmu perpustakaan*. Vol 2, No 4.
- Gohain, Anjan. (2013). Use and Users Satisfaction on Online Public Access Catalogue (OPAC) Services among B.T vices among B.Tech. Students of School of ech. Students of School of Engineering in T Engineering in Tezpur Univ ezipur University: a sur ersity: a survey. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. Libraries at University of Nebraska-Lincoln
- Hanadya, Dwi. Nyayu Ully Auliana. M. Bambang Purwanto. (2022). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sarana Dan Prasarana Perpustakaan Di Politeknik Darussalam Palembang. *Jurnal ilmiah mahasiswa syariah*. Vol 2, No 1.
- Hariyanto, W. (2020). Optimalisasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Melalui Teori Delone Mclean. *LibTech: Library and Information Science Journal*, 1(2).

- Hariyati. (2022). Manajemen Pengolahan Koleksi Buku di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi. *Journal of Management in Education*. Vol 7, No 1
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Sekolah: Menuju Perpustakaan Modern & Profesional* (Cetakan I). Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hidayati, U. (2014). Pemenuhan Standar Nasional Perpustakaan di Madrasah Aliyah. *EDUKASI: Jurnal Penelitian Pendidikan Agama dan Keagamaan*, 12(1).
- Huda, Nuril. (1994). *Manajemen Pelayanan Pengguna Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Makalah lokakarya manajemen perpustakaan perguruan tinggi negeri se-indonesia, (Kuta: UKKP Dikjen Dikti Depdikbud).
- Ijiekhuamhen, Osaze Patrick. (2015). *Assess Users' Satisfaction On Academic Library Performance: A Study*. *International Journal of Academic Research and Reflection*. Vol. 3, No. 5.
- Iztihana, & Mecca, A. (2020). Peran Pustakawan MTs Negeri 1 Jepara dalam Upaya Mengembangkan Minat Kunjungan Siswa Terhadap Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(1).
- Juangtara, Ferdy dan Trihantoyo, Syunu. (2020). Implementasi Manajemen Perpustakaan “Widya Amerta” dalam Meningkatkan Minat Kunjungan Siswa di SMP Negeri 1 Lamongan. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 08(04).
- Kartika. (2019). Pengaruh Kualitas Sarana dan Prasarana Pada Minat Belajar Siswa dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam.” *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 7(01).
- Kotler, Philip and Amstrong, Gary. (2012). *Principles of marketing*. London: Pearson Education Limited.
- Kristina, Marilin, Rully Nadian Sari. (2020). *Manajemen dan Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. STMIK Pringsewu. STIT Pringsewu.
- Lasa. (2007). *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus.
- Motiang, Itumeleng Patrick. Malcolm Wallis. Anis Mahomed Karodia. (2014). *An Evaluation Of User Satisfaction With Library Services At The University Of Limpopo, Medunsa Campus (Medical University Of Southern Africa)*. *Arabian Journal of Business and Management Review (OMAN Chapter)* Vol. 3, No.11.
- Munisah, Siti. (2020). Evaluasi Koleksi Perpustakaan Berdasarkan Pandangan Edward G. Evans dan Elizabeth Futas. *Journal of Library and Information Science*. Vol 4, No 1.
- Mustika (2015). Pengaruh Sarana Prasarana Perpustakaan Terhadap Minat Kunjungan Siswa SMP Negeri 1 Batang Anai. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 4(01).

- Novita, M. (2017). Sarana dan Prasarana yang Baik menjadi Bagian Ujung Tombak Keberhasilan Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal Nur El-Islam*, 04(2).
- Nura, Alfia. (2017). Kepuasan Pemustaka Pada Fasilitas Perpustakaan Yang Tersedia Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Timur Berdasarkan Snp No. 8 Tahun 2017' *Skripsi*. Fakultas Adab dan Humaniora Prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam - Banda Aceh.
- Nurpratama, M. R. (2018). *Menjawab Kendala Perpustakaan Dengan Implementasi Knowledge Management*. Publication Library and Information Science, 2(1), 16-24.
- Pamungkas, F. J., Bahtiar, F. S., & Puspitadewi, G. C. (2020). Bagaimana Membuat Desain Teknologi Informasi Berdasarkan Aspek Ergonomis di Perpustakaan Universitas. *LibTech: Library and Information Science Journal*, 1(1).
- Perpustakaan Nasional RI. (2017). *Standar Nasional Perpustakaan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Prastowo, Andi. (2012). *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*. Yogyakarta: DIVA Press
- Purnomo, Pungki. (2008). "Pembekalan Live Long Learning Di Madrasah Melalui Penerapan Pembelajaran Berbasis Perpustakaan" *Dalam Buku Perpustakaan Sebagai Center For Learning Society: Gagasan Untuk Pengembangan Perpustakaan Madrasah*: Jakarta. Fakultas Adab Dan Humaniora UIN Syarif Hidayatullah
- Purwaningsih & Ismiyati. (2016). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Pelayanan Perpustakaan Pada Minat Membaca di Perpustakaan. *Economic Education Analysis Journal*, 5(2).
- Puspa, Erny. (2016). Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian Dan Pengembangan Perikanan Budidaya. *Jurnal Pari*. Vol 2, No2.
- Pusparani, Dita. (2013). Pengaruh Koleksi Dan Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Siswa Di Smpn 1 Driyorejo Dan Smpn 1 Wringinanom. Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Surabaya. Vol 01, No 01.
- Rachmawati, I.N. (2007). Pengumpulan data dalam penelitian kualitatif: wawancara. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11(1).
- Riduwan dan Akdon. (2007). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Ridwan, Madinatul Munawarah. Ismaya. Syahdan. Andi Muhammad Aminullah. Nurlaeli Jamaluddin. (2021). *Perpustakaan Konvensional, Hibrida,*

Perpustakaan Digital & Bookless Library. *Maktabun: Jurnal Perpustakaan*.

- Riyanto, Agus, dkk. (2004), Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Perpustakaan Pascasarjana Universitas Gadjahmada Yogyakarta. Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Vol. II No. 1.
- Saraswati, R. (2014) "Kepuasan Siswa Pada Petugas Layanan Sirkulasi Di Perpustakaan Sma Negeri 2 Pematang," *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, vol. 3, no. 2.
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawan, Budi. (2014). Customer Satisfaction Index Model on Three Level Of Socioeconomic Status In Bogor Case Study: Customer Satisfaction on Branded Cooking Oil Product, *Asean Marketing Journal*, Vol 6, No 1.
- Shihab, Quraish. (2002). *Tafsir Al-Mishbah: Pesan, Kesan dan Keserasian al-Qur'an*. Vol. 7 Jakarta: Lentera Hati.
- Shihab, Quraish. (2002). *Tafsir Al-Mishbah: Pesan, Kesan dan Keserasian al-Qur'an*. Vol. 3 Jakarta: Lentera Hati.
- Sugiarti, Ika (2017). Pengaruh Kualitas Layanan dan Sarana Prasarana Perpustakaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Angkatan 2013 di STKIP PGRI Tulungagung. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 2(2)
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan: pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian pendidikan: pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, Wiji. (2013). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Wardani. (2021). Keefektifan Google Form Untuk Mengumpulkan Tugas Siswa pada Masa Pandemi Covid-19. Skripsi. Jurusan Ilmu Pendidikan. Universitas Jambi.
- Widya, Bayu. (2016). Pengaruh Ketersediaan Koleksi Buku Terhadap Minat Kunjungan Siswa di Perpustakaan SMA Muhammadiyah Gamping. *Berkah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 12(01).

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Jalan Gajayana 50 Malang 65144 Telepon/Faksimile (0341) 558933
Website: <http://saintek.uin-malang.ac.id>, email: saintek@uin-malang.ac.id

Nomor : B-133.O/FST.01/TL.00/07/2023
Lampiran : -
Hal : Permohonan Penelitian

Yth. Pimpinan SMP Dr. Musta'in Romly
Jl. Raya Payaman, Kecamatan Solokuro, Kabupaten Lamongan

Dengan hormat,
Sehubungan dengan penelitian mahasiswa Jurusan Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang atas nama:

Nama : MUHAMMAD FAZAL AMILYN
NIM : 18680035
Judul : ANALISIS KEPUASAN SISWA TERHADAP PERPUSTAKAAN
Penelitian : DI SMP DR. MUSTA'IN ROMLY KABUPATEN LAMONGAN
Dosen Pembimbing : FAKHRIS KHUSNU REZA MAHFUD, M.Kom

Maka kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin pada mahasiswa tersebut untuk melakukan penelitian di SMP Dr. Musta'in Romly dengan waktu pelaksanaan pada tanggal 25 April 2023 sampai dengan 07 Mei 2023.

Demikian permohonan ini, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Malang, 14 Juli 2023
a.n Dekan

Scan QRCode ini



untuk verifikasi surat



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. Anton Prasetyo, M.Si
NIP. 19770925 200604 1 003

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN TINGKAT KEPUASAN SISWA PADA PERPUSTAKAAN DI SMP DR. MUSTA'IN ROMLY

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Muhammad Fazal Amilyn, Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka pemenuhan tugas akhir (Skripsi) dengan judul "Analisis Kepuasan Siswa pada Perpustakaan di SMP Dr. Musta'in Romly Kabupaten Lamongan" sehubungan dengan itu, saya membutuhkan sejumlah data untuk diolah dan kemudian akan dijadikan sebagai bahan penelitian melalui kerjasama dan kesediaan teman-teman dalam mengisi kuesioner ini. atas perhatian dan kesediaan teman-teman untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Identitas Responden:

No. Hp:

Nama:

Kelas:

Jenis Kelamin:

Email:

Petunjuk Pngisian:

- Mohon kesediaan siswa/i untuk mengisi G-Form ini sesuai dengan pendapat saudara/i
- Pilih salah satu jawaban pada setiap pernyataan yang tersedia
- Jawaban pada setiap pernyataan terdiri atas:
 - SP = Sangat Puas
 - P = Puas
 - CP = Cukup Puas
 - KP = Kurang Puas
 - TP = Sangat Puas

No	Kriteria Penilaian	Keterangan				
		SP	P	CP	KP	TP
Kepuasan Siswa Pada Koleksi						
1	Kelengkapan koleksi buku pembelajaran di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly					

No	Kriteria Penilaian	Keterangan				
		SP	P	CP	KP	TP
2	Kelengkapan koleksi surat kabar dan majalah di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly					
3	Kelengkapan koleksi kamus besar Bahasa Indonesia, Bahasa arab dan Bahasa Inggris					
4	Kelengkapan koleksi ensiklopedia umum dan ensiklopedia Islam					
5	Kelengkapan buku cerita fiksi					
6	Ketersediaan surat kabar dan majalah					
7	Ketersediaan koleksi digital di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly					
8	Kemutakhiran koleksi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly					
9	Koleksi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly sudah memenuhi kebutuhan informasi pemustaka					
Kepuasan Siswa Pada Sarana Prasarana						
10	Katalog manual membantu penelusuran koleksi di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly					
11	Kenyamanan meja pemustaka					
12	Kenyamanan kursi pemustaka					
13	Penerangan ruang baca perpustakaan					
14	Kebersihan ruang perpustakaan bersih					
15	Kenyamanan ruang perpustakaan					
16	Ketersediaan tanda penunjuk koleksi di perpustakaan					
17	Kemudahan mengakses ruang informasi perpustakaan					
Kepuasan Siswa Pada Layanan						

No	Kriteria Penilaian	Keterangan				
		SP	P	CP	KP	TP
18	Jam layanan perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan siswa					
19	Ketersediaan tata tertib perpustakaan					
20	Kecepatan dalam mengakses wifi					
21	Kecepatan dalam memperoleh koleksi di perpustakaan					
22	Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly akurat					
23	Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly relevan					
24	Kesesuaian alternatif pengganti layanan yang belum dapat di peroleh di perpustakaan					

Bagian 1 dari 4

KUESIONER PENELITIAN TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PERPUSTAKAAN DI SMP DR. MUSTA'IN ROMLY

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Muhammad Fazal Amilyn, Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka pemenuhan tugas akhir (Skripsi) dengan judul "**Analisis Kepuasan Siswa Terhadap Perpustakaan di SMP Dr. Musta'in Romly Kabupaten Lamongan**" sehubungan dengan itu, saya membutuhkan sejumlah data untuk diolah dan kemudian akan dijadikan sebagai bahan penelitian melalui kerjasama dan kesediaan teman-teman dalam mengisi kuesioner ini. atas perhatian dan kesediaan teman-teman untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

No. Hp * Teks jawaban singkat
Nama * Teks jawaban singkat
Kelas * <input type="checkbox"/> VII <input type="checkbox"/> VIII <input type="checkbox"/> IX
Jenis kelamin * <input type="checkbox"/> Laki - Laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Email Teks jawaban singkat
Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut
Bagian 2 dari 4
Koleksi 1. TP = Tidak Puas

Bagian 2 dari 4

Koleksi ✕ ⋮

1. TP = Tidak Puas
2. KP = Kurang Puas
3. CP = Cukup Puas
4. P = Puas
5. SP = Sangat Puas

*

Kelengkapan koleksi buku pembelajaran di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly

1 2 3 4 5

*

Kelengkapan koleksi surat kabar dan majalah di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly

1 2 3 4 5

Tidak Puas Sangat Puas

*

Kelengkapan koleksi kamus besar Bahasa Indonesia, Bahasa arab dan Bahasa Inggris

1 2 3 4 5

Tidak Puas Sangat Puas

*						
Kelengkapan koleksi ensiklopedia umum dan ensiklopedia islam						
	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Kelengkapan buku cerita fiksi *						
	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

*						
Ketersediaan surat kabar dan majalah						

*						
Ketersediaan surat kabar dan majalah						
	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

*						
Ketersediaan koleksi digital di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly						
	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

*						
Kemutakhiran koleksi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly						

Kemutakhiran koleksi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Koleksi yang ada di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly sudah memenuhi kebutuhan informasi pemustaka *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Bagian 3 dari 4

Sarana prasarana



1. TP = Tidak Puas
2. KP = Kurang Puas
3. CP = Cukup Puas
4. P = Puas
5. SP = Sangat Puas

Katalog manual membantu penelusuran koleksi di perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Kenyamanan meja pemustaka *

Kenyamanan meja pemustaka *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Kenyamanan kursi pemustaka *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Penerangan ruang baca perpustakaan *

Penerangan ruang baca perpustakaan *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Kebersihan ruang perpustakaan bersih *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Kenyamanan ruang perpustakaan *

Kenyamanan ruang perpustakaan *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Ketersediaan tanda penunjuk koleksi di perpustakaan *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Kemudahan mengakses ruang informasi perpustakaan *

Kemudahan mengakses ruang informasi perpustakaan *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Setelah bagian 3 Lanjutkan ke bagian berikut ▼

Bagian 4 dari 4

Layanan



1. TP = Tidak Puas
2. KP = Kurang Puas
3. CP = Cukup Puas
4. P = Puas
5. SP = Sangat Puas

Bagian 4 dari 4

Layanan ✕ ⋮

1. TP = Tidak Puas
2. KP = Kurang Puas
3. CP = Cukup Puas
4. P = Puas
5. SP = Sangat Puas

Jam layanan perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan siswa *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

*

Ketersediaan tata tertib perpustakaan *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Kecepatan dalam mengakses wifi *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Kecepatan dalam memperoleh koleksi di perpustakaan *

Kecepatan dalam memperoleh koleksi di perpustakaan *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly akurat *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly relevan *

Informasi yang di peroleh dari perpustakaan SMP Dr. Musta'in Romly relevan *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

Kesesuaian alternatif pengganti layanan yang belum dapat di peroleh di perpustakaan *

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

RESPONDEN	KEPUASAN SISWA PADA KOLEKSI (X1)								
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9
40	3	2	2	1	1	1	3	2	4
41	4	3	3	2	3	3	3	3	4
42	4	3	4	4	3	3	4	5	4
43	5	5	5	5	4	4	5	4	4
44	4	4	5	4	4	4	4	4	4
45	4	5	5	5	5	4	4	4	4
46	3	2	3	2	2	2	1	3	3
47	3	3	2	2	4	3	1	3	3
48	3	2	4	1	3	1	2	3	2
49	3	4	5	2	3	4	5	2	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	3
51	3	4	2	5	2	3	3	2	4
52	3	2	4	3	3	4	2	2	3
53	3	3	3	4	3	3	4	3	4
54	4	1	1	2	2	2	4	4	2
55	1	1	3	2	2	1	4	2	2
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	2	4	3	2	2	2	2
58	4	4	4	4	5	4	4	4	4
59	2	2	3	4	4	4	3	4	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	4	5	3	2	5	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	2	2	2	2	4	3	3	4
64	3	3	3	3	3	2	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	1	1	3	4	3	4	4	4	3
67	1	3	2	1	4	5	2	2	2
68	1	5	1	3	5	1	1	3	5
69	5	4	4	5	3	3	4	4	4
70	5	3	4	3	5	4	4	5	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	2	3	3	2	3	3	2	3
73	3	1	2	2	4	2	4	3	4
74	3	3	4	4	4	4	4	4	5
75	2	3	4	3	3	3	4	3	3
76	3	3	3	3	3	3	5	3	3
77	5	3	4	5	3	3	3	3	3
78	3	3	5	4	5	3	3	3	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	2	1	2	2	3	2	2	2	2

RESPONDEN	KEPUASAN SISWA PADA KOLEKSI (X1)								
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9
81	4	4	4	4	4	4	4	4	3
82	4	3	3	4	3	4	4	4	4
83	3	2	3	3	2	2	3	3	3
84	3	2	2	4	4	3	5	3	4
85	3	3	4	2	4	4	3	4	4
86	4	4	4	3	3	5	5	4	4
87	4	4	4	4	4	3	3	4	3
88	4	3	4	3	3	4	3	3	3
89	3	3	4	4	4	4	3	3	3
90	3	4	3	4	4	4	3	3	3
91	4	3	4	3	3	3	3	3	3
92	4	4	3	4	4	4	3	4	4
93	3	4	4	4	3	3	4	4	4
94	3	3	3	4	4	3	3	3	3
95	4	1	2	2	3	3	3	2	4
96	3	2	2	2	2	3	2	3	2
97	3	2	2	2	3	3	2	2	2
98	3	3	2	2	3	3	3	3	2

RESPONDEN	KEPUASAN SISWA PADA SARANA PRASARANA (X2)							
	X2.1	X2.2	X2.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8
1	1	4	1	4	1	4	1	5
2	2	3	1	2	2	2	2	2
3	4	5	4	4	4	5	4	5
4	4	5	4	4	4	5	4	5
5	3	3	1	2	2	2	2	3
6	3	2	1	3	1	2	2	2
7	3	2	2	4	2	2	3	3
8	2	4	1	4	3	4	3	3
9	3	3	3	2	5	4	1	1
10	4	4	2	4	3	4	1	3
11	2	5	3	3	2	3	2	4
12	3	4	3	3	2	3	2	3
13	3	5	4	4	3	5	3	4
14	3	4	1	4	4	4	4	3
15	1	1	1	1	1	1	1	1
16	5	5	5	5	5	5	5	5
17	1	1	1	2	1	1	2	1
18	2	1	1	2	2	1	2	1
19	2	2	2	3	2	2	2	2

RESPONDEN	KEPUASAN SISWA PADA SARANA PRASARANA (X2)							
	X2.1	X2.2	X2.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8
61	2	3	3	1	2	3	4	1
62	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	2	3	3	3	2	2
64	3	3	3	4	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	2	2	2	4	3	3	3
67	1	2	3	2	2	3	3	3
68	1	5	5	1	1	3	3	4
69	2	1	1	2	2	4	3	4
70	3	3	4	5	3	5	2	2
71	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	4	4	3	3	3	3	3
74	3	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	2	2	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	4	5	4	4	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3
80	2	2	2	2	2	2	2	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	3	4	3	4	4
83	3	3	3	3	4	3	3	4
84	3	2	3	3	3	3	4	5
85	3	4	4	3	4	4	3	4
86	5	4	4	4	3	4	4	4
87	5	5	4	3	4	4	4	4
88	4	3	4	3	3	3	3	3
89	5	4	5	5	3	2	3	4
90	4	3	3	3	4	4	5	2
91	4	4	2	3	3	3	3	5
92	4	3	4	4	4	4	4	3
93	3	3	4	3	3	4	3	3
94	4	3	2	3	3	3	4	4
95	3	3	2	4	3	3	2	2
96	3	3	2	3	3	2	2	2
97	3	2	2	2	4	3	3	3
98	2	3	3	2	3	2	3	3

RESPONDEN	KEPUASAN SISWA PADA LAYANAN (X3)						
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7
1	1	1	5	5	5	3	1
2	2	2	1	2	2	2	2
3	3	2	2	4	5	5	4
4	3	2	2	4	5	5	4
5	2	2	3	3	3	3	3
6	2	2	4	2	3	2	2
7	2	3	2	3	4	4	2
8	3	2	1	3	3	3	3
9	1	2	1	3	1	3	2
10	2	4	2	2	3	2	3
11	1	2	2	2	3	3	3
12	3	3	2	3	3	3	3
13	3	4	1	4	4	3	4
14	3	4	4	3	3	3	2
15	3	3	3	3	3	3	3
16	5	5	5	5	5	5	5
17	1	2	1	2	2	1	1
18	1	1	2	2	2	2	2
19	1	1	2	1	2	2	3
20	1	2	1	1	2	2	1
21	2	2	1	1	2	2	2
22	1	2	3	4	5	1	2
23	3	3	4	3	4	3	3
24	1	2	1	2	1	1	1
25	1	2	1	2	4	3	2
26	2	3	4	3	4	4	5
27	4	4	3	3	4	3	4
28	2	3	1	2	2	3	2
29	1	1	1	1	1	1	1
30	2	4	4	3	4	5	3
31	2	1	3	1	1	1	3
32	3	3	3	3	3	3	3
33	1	2	1	1	2	2	1
34	4	5	4	4	4	4	4
35	4	5	5	4	3	3	4
36	3	3	2	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	3	3	2	4	3
39	5	5	5	5	5	5	5
40	1	1	2	1	1	1	2
41	3	3	4	3	4	4	2

RESPONDEN	KEPUASAN SISWA PADA LAYANAN (X3)						
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7
42	4	3	5	3	4	3	3
43	5	5	5	5	5	5	4
44	4	4	4	4	4	4	4
45	5	5	4	4	4	5	5
46	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	2	3	3	3	5
48	1	4	2	3	3	4	3
49	5	5	4	3	3	4	5
50	3	4	4	4	4	4	4
51	3	3	3	3	1	2	3
52	2	2	2	2	4	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3
54	2	3	5	3	3	3	1
55	1	1	1	5	2	1	1
56	2	4	4	4	1	4	4
57	4	4	2	2	3	3	2
58	4	4	4	4	4	4	4
59	1	2	3	2	1	1	2
60	3	3	3	3	3	3	3
61	4	2	3	2	2	1	2
62	3	3	2	2	3	3	3
63	2	2	3	3	3	3	3
64	3	3	3	2	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3
66	4	3	2	2	2	2	3
67	2	3	2	3	3	1	1
68	1	2	3	3	5	3	2
69	4	3	4	4	5	5	2
70	5	4	5	4	2	3	2
71	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	4	4	4	3	2
74	4	4	4	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3
76	2	3	2	3	2	3	2
77	3	3	3	3	3	3	3
78	3	4	4	4	3	4	3
79	3	3	3	3	3	3	3
80	3	4	4	4	3	3	3
81	4	4	3	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	3

RESPONDEN	KEPUASAN SISWA PADA LAYANAN (X3)						
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7
83	4	3	3	4	3	3	2
84	3	3	3	4	4	2	4
85	3	3	4	4	4	4	4
86	4	3	4	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	4	3
88	4	4	4	4	3	3	3
89	3	3	3	3	4	2	3
90	4	3	2	4	4	5	3
91	5	5	4	3	3	3	3
92	3	3	3	4	3	3	3
93	4	4	3	3	4	4	3
94	5	5	4	3	3	1	3
95	2	2	3	2	2	2	2
96	2	4	3	3	3	2	2
97	2	2	2	3	3	2	4
98	3	3	2	3	3	2	2

Lampiran 4. Uji Validitas

UJI VALIDITAS (KOLEKSI)											
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.475*	.352*	.483*	.483*	.446*	.376*	.566*	.499*	.731**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
X1.2	Pearson Correlation	.475*	1	.419*	.521*	.510*	.564*	.419*	.533*	.506*	.783**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
X1.3	Pearson Correlation	.352*	.419*	1	.433*	.235*	.367*	.286*	.324*	.204*	.569**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,020	0,000	0,0004	0,0001	0,044	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
X1.4	Pearson Correlation	.483*	.521*	.433*	1	.480*	.332*	.331*	.398*	.498*	.714**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,0001	0,0001	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
X1.5	Pearson Correlation	.483*	.510*	.235*	.480*	1	.521*	.300*	.492*	.549*	.723**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,020	0,000		0,000	0,0003	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
X1.6	Pearson Correlation	.446*	.564*	.367*	.332*	.521*	1	.436*	.535*	.378*	.723**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,0001	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
X1.7	Pearson Correlation	.376*	.419*	.286*	.331*	.300*	.436*	1	.468*	.376*	.637**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,0004	0,0001	0,0003	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
X1.8	Pearson Correlation	.566*	.533*	.324*	.398*	.492*	.535*	.468*	1	.512*	.750**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,0001	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000

UJI VALIDITAS (SARANA PRASARANA)										
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TOTAL
X2.6	Pearson Correlation	.426**	.586**	.457**	.454**	.513**	1	.497**	.517**	.720**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
X2.7	Pearson Correlation	.592**	.434**	.509**	.471**	.560**	.497**	1	.636**	.760**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
X2.8	Pearson Correlation	.533**	.581**	.486**	.588**	.472**	.517**	.636**	1	.781**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98
TOTAL	Pearson Correlation	.812**	.798**	.773**	.754**	.763**	.720**	.760**	.781**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98

UJI VALIDITAS (LAYANAN)										
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	TOTAL	
X3.1	Pearson Correlation	1	.768**	.570**	.501**	.380**	.501**	.592**	.811**	
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	
X3.2	Pearson Correlation	.768**	1	.558**	.514**	.358**	.540**	.578**	.806**	
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	
X3.3	Pearson Correlation	.570**	.558**	1	.568**	.433**	.435**	.392**	.743**	
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	
X3.4	Pearson Correlation	.501**	.514**	.568**	1	.621**	.584**	.443**	.777**	

Lampiran 5. Uji Reliabilitas**Reliability Statistics (KOLEKSI)**

Cronbach's Alpha	N of Items
0,871	9

Reliability Statistics (SARANA PRASARANA)

Cronbach's Alpha	N of Items
0,902	8

Reliability Statistics (LAYANAN)

Cronbach's Alpha	N of Items
0,884	7

Lampiran 6. Uji Turnitin

TURNITIN_SKRIPSI ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA TERHADAP PERPUSTAKAAN SMP DR MUSTAIN ROMLY

ORIGINALITY REPORT

16% SIMILARITY INDEX	16% INTERNET SOURCES	2% PUBLICATIONS	3% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	3%
2	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2%
3	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	2%
4	eprints.akakom.ac.id Internet Source	1%
5	journal.umpo.ac.id Internet Source	1%
6	www.sampoernauniversity.ac.id Internet Source	1%
7	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%
8	repository.ptiq.ac.id Internet Source	1%
9	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	1%
10	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
11	salafusshalih.com Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 1%

