

مشكلات إدارة الصف وحلولها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية

بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار.

رسالة الماجستير

إعداد:

نور الحكيمة

رقم التسجيل: ١٥٧٢٠٠٧٩



قسم تعليم اللغة العربية

كلية كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية لحكومية مالانج

٢٠١٨

مشكلات إدارة الصف وحلولها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية

بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار.

### رسالة الماجستير

هذه الرسالة تقدم إلى جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج لإستفاء شرط من شروط

الحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية

إعداد :

نور الحكيمة

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٧٩



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية لحكومية مالانج

٢٠١٨

## موافقة المشرف

بعد إطلاع على رسالة الماجستير التي أعددتها الطالبة:

الاسم : نور الحكيمة

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٧٩

العنوان : مشكلات إدارة الصف وحلها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية

بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار.

مالانج، ٢٠١٨-٣-٨

المشرف الثاني:

المشرف الأول:



الدكتور دوي حامدة، الماجستير



الدكتور عبد المالك كريم أمرالله، الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٦٠٦١٦٢٠٠٥٠١١٠٠٥ رقم التوظيف: ١٩٧٥٠٩٠٦٢٠٠٨٠١٢٠٠٩

الاعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية



الدكتور ولدانا وغاديناتا الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١

## الموافقة والاعتماد لجنة المناقشة




إن رسالة الماجستير تحت العنوان : مشكلات إدارة الصف وحلولها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة

العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار، التي أعددتها الطالبة: نور الحكيمة

قد دافعت الطالبة عن هذه الرسالة أمام مجلس المناقشة ويقر قبولها شرطاً للحصول على درجة

الماجستير في تعليم اللغة العربية، ولذلك في يوم الأربعاء، ٨-٣-٢٠١٨

وتكون لجنة المناقشة من السادة الأساتذة :

	الدكتور ولدانا وغاديناتا الماجستير	المناقش
	١٩٧٧٠٠٣١٩١٩٩٨٠٣١٠٠١	رقم الموظف
	الدكتور عبد المالك كريم أمرالله الماجستير	المشرف / المناقش
	١٩٧٦٠٦١٦٢٠٠٥٠١١٠٠٥	رقم الموظف
	الدكتور دوي حامدة، الماجستير	المشرفة / المناقشة
	١٩٧٥٠٩٠٦٢٠٠٨٠١٢٠٠٩	رقم الموظف

اعتماد :

مدير الدراسات العليا

الأستاذ الدكتور الحاج مليادي

رقم التوظيف: ١٩٥٥٠٧١٧١٩٨٢٠٣١٠٠٥

## إقرار الطالبة

أنا الموقعة أدناه، وبياناتي كالاتي:

الاسم : نورالحكيمة

رقم التسجيل : ١٥٧٢٠٠٧٩

العنوان : مشكلات إدارة الصف وحلولها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية

بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار.

أقر بأن هذه الرسالة التي حضر لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة

العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حضر ا وكتبها

بنفسي وما زور ا من إبداع غير أو تأليف الأخر. ولذا ادعى أحد استقبالا أ ا من تأليف وتبين أ ا

فعلا ليست من بحثي فأنا أنحمل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على

كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

هذا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتني الخاصة ولا يجبرني أحد على ذلك.

مالانج، ٨-٣-٢٠١٨ م

الطالبة المقررة،



نور الحكيمه

## استهلال

قال الله تعالى لي القرآن الكريم

{ إِنَّا أَنْزَلْنَاهُ قُرْآنًا عَرَبِيًّا لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ }

سورة يوسف آية ٢

عن ابن عباس رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم

قال: "أَحِبُّوا الْعَرَبَ لثَلَاثٍ لِأَنِّي عَرَبِيٌّ وَالْقُرْآنُ عَرَبِيٌّ وَكَلَامُ أَهْلِ الْجَنَّةِ فِي الْجَنَّةِ عَرَبِيٌّ "

(روه الطبراني و غيره)

قال أمير المؤمنين عمر ابن الخطاب:

"إِحْرَاصُوا عَلَيَّ تَعَلَّمِ اللُّغَةَ الْعَرَبِيَّةَ فَإِنَّهَا جُزْءٌ مِنْ دِينِكُمْ "

## إهداء

أهدي هذه الرسالة إلى:

إلي أبي أسمعين فقد كان روح الحياة وأمي نور

حياتين فقد كانت حياة الروح

... ربي ارحمهما كما ربياني صغيرا...

✓ أخي يونان مزكي

✓ أخواتي دينا مردلينا و ريا كاملة أغوستينا الأحباء

✓ وصديق القلب محمد حمدا عزيز الذي لا يتعب في إعطاء التشجيع والدوافع

✓ أصدقائي وصديقاتي في جامعة مالانج الحكومية في قسم الأدب العربي وفي جامعة مولانا مالك

إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في قسم تعليم اللغة العربية الذين يدفعني في تكميل هذا

البحث. يسعى الله يعطي النجاح في خير الأمور والذين يحرصون على اللغة العربية.

... بارك الله لهم في إلي رب البرية ...

## كلمة الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى اله وأصحابه أجمعين، وبعد.

تسر الباحثة إنتهاء كتابة هذه الرسالة العملية للماجستير، وهنا تريد الباحثة أن تقدم من صميم قلبه العميق أجزل الشكر و أثنم التقدير لمن قد ساهم ويساعده على كتابة هذه الرسالة، وهم :

١. الماجستير كمدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج.

٢. الماجستير كمدير الدراسات العليا.

٣. الدكتور الحاج ولدنا وركاديناتا، الماجستير كرئيس قسم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم

الإسلامية الحكومية بمالانج.

٤. الدكتور عبد المالك كريم ، الماجستير بصفة المشرف الأول و الدكتور دوي حميدة، الماجستير بصفة

المشرف الثاني، اللذان وجها الباحث وأرشدها وأشرفا عليه بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة.

٥. جميع الأساتذة في الدراسات العليا المحترمين.

هذا، والله يسأل أن يكون أعمالهم مقبولة ومثابة، وتكون رسالة الماجستير هذه نافعة ومفيدو للعباد والبلاد، أمين.



## مستهخلص البحث

الحكيمة، نور ، ٢٠١٨م، مشكلات إدارة الصف وحلولها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار. رسالة الماجستير بجامعة مولانا مالك ابراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، كلية الدراسات العليا قسم تعليم اللغة العربية. المشرف الأول الدكتور عبد المالك كريم أمراة الله الماجستير والمشرفة الثانية الدكتور دوي حامدة الماجستير.

### الكلمات الأساسية: إدارة الصف، الدافعية، تعليم اللغة العربية

من حيث خلفيات هذه البحث أن مشكلة الرئيسية التي تواجه المعلم مبتدئين أو خبرة هي إدارة الصف. ولكن في تنفيذها مزل كثير مشكلات التي تعوق إدارة الصف حتى عملية التدريس غير جيد.

انطلاقا إلى تلك الخلفية يهدف هذا البحث لكشف: (١) مشكلات إدارة الصف في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي - بليتار. و (٢) حلول المشكلات إدارة الصف الذي ينفذها المعلم في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي - بليتار.

المنهج المستخدم في هذا البحث هو المنهج الوصفي الكيفي. طريقة جمع البيانات أخذت الباحثة البيانات من الملاحظة، والمقابلة، والوثائق. وطريق تحليل البيانات هي تحليل نطاق، و تحليل التصنيف، و تحليل عناصر، و تحليل التثليث و تحليل ثقافي.

من نتائج البحث أن ١. مشكلات إدارة الصف فردية: أ) سلوك التلميذ بحثا عن انتباه الآخرين ، ب) سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة، ج) سلوك التلميذ يريد أن يضّر الآخر، و د) السلوك التلميذ الذي يظهر الضعف. أما مشكلات إدارة الصف جماعية: أ) جماعية غير متماسك، ب) الجماعة غير مَرَكَز في درسه، ج) جماعية التي تنقص حماسة عملهم، و د) جماعية التي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة. ٢. حلول المشكلات إدارة الصف أما فرديا أو جماعيا الذي ينفذها المعلم هما خطوة المصححة و خطوة المانعة. ونتائج من خطتين هو عدد مدخل. مدخل لمشكلات إدارة الصف فرديا: أ) مدخل تغيير السلوك، ب) المدخل التعليمي، ج) المدخل السلطني، د) المدخل العلاقات الشخصية، هـ) مدخل طقس الاجتماعي العاطفي، و) و المدخل التخويني. أما مدخل لمشكلات إدارة الصف جماعية: أ) مدخل عملية الجماعة، ب) المدخل التعليمي، ج) المدخل السلطني، د) مدخل طقس الاجتماعي العاطفي ، هـ) مدخل الوصفة، مدخل التعليمية، و) ومدخل تغيير السلوك.

## ABSTRACT

Hakimah, Nurul.2018. The Problems of Class Management and its Solving in Motivating Students in Arabic Learning in the Islamic State School of Wlingi-Blitar. Thesis of Arabic Education Major. Graduate Students. The Islamic State University of Maulana Malik Ibrahim Malang. Advisor: (1) Abdul Malik Karim Amrullah, M.Pdi (2) Dewi Chamidah, M.Pd.

---

**Keywords :** Manajement Class, Motivation, Arabic Learning

This research comes from the main problem faced by not only beginner teacher but also experienced teacher. However, there are still many problems in the implementation which obstruct the class management so the learning cannot be implemented well.

The purpose of this research is to describe (1) problems of class management both individual and group in the Islamic State School of Wlingi-Blitar, and (2) teacher's effort to cope with class management problem in the learning process in Islamic State school of Wlingi-Blitar.

The research method is descriptive qualitative. The data collections used are observation, interview and documentation. The data analysis are going through data collection, domain, taxonomy, componential, triangulation and cultural.

The research result are: 1. Individual problem of class management includes the desirability of student's behavior a) to get people's attention, b) to show their power, c) to show their response, and d) to show their incapacity. Whereas, group problem of class management includes a) less cohesive of class situation, b) student's group which is easy to change their intention, c) low spirit of group work, and d) student's group which lack of adaption to the new situation; 2. Teacher's effort to cope with individual and group of class management is by using corrective action and correcting action. From both actions, the result is obtained by using some approaches. Approach for individual problem of class management includes: a) changing behavior approach, b) instructional approach, c) authority approach, intern personal relationship approach, e) socio-emotional approach, and f) intimidation approach. While group problem of class management includes a) group process approach, b) learning approach, c) instructional approach, d) recipe approach, e) socio emotional approach, f) authority approach, and g) changing attitude approach.

## ABSTRAK

Hakimah, Nurul.2018. Permasalahan- permasalahan Pengelolaan kelas dan Solusi- solusinya dalam memotivasi siswa dalam pembelajaran bahasa Arab di Madrasah Aliyah Negeri Wlingi- Blitar . Thesis Jurusan Pendidikan Bahasa Arab Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing: (1) Abdul Malik Karim Amrullah, M.Pdi (2) Dewi Chamidah, M.Pd.

---

**Kata Kunci** : Pengelolaan Kelas, Motivasi, Pembelajaran Bahasa Arab

Penelitian ini berangkat dari Masalah pokok yang sering dihadapi oleh guru, baik guru pemula maupun yang sudah berpengalaman adalah masalah pengelolaan kelas / manajemen kelas. Namun dalam pelaksanaannya masih banyak permasalahan yang menghambat pelaksanaan manajemen kelas sehingga proses pembelajaran tidak bisa terlaksana dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang; (1) masalah- masalah pengelolaan kelas baik individu maupun kelompok dan; (2) upaya yang dilakukam oleh guru dalam mengatasi masalah pengelolaan kelas yang terjadi dalam proses pembelajaran di Madrasah Aliyah Negeri Wlingi –Blitar.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data diperoleh melalui beberapa tahapan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul dianalisis melalui tahapan pengumpulan, domain, taksonomi, komponensial, triangulasi, dan cultural.

Hasil penelitian adalah sebagai berikut: 1. masalah pengelolaan kelas yang terjadi pada individu meliputi a)prilaku siswa yang ingin mendapat perhatian orang lain, b) prilaku siswa yang menunjukkan kekuatan / kekuasaan, c) prilaku siswa yang menunjukkan balas dendam, dan d) prilaku siswa yang menunjukkan peragaan ketidak mampuan. Sedangkan masalah pengelolaan kelas yang terjadi pada kelompok meliputi: a) keadaan kelas yang kurang kohesif, b) kelompok siswa yang mudah dialihkan perhatiannya, c) semangat kerja kelompok rendah, dan d) kelompok siswa yang kurang mampu menyesuaikan diri dengan keadaan baru. 2. Upaya guru untuk menyelesaikan pengelolaan kelas individu dan kelompok adalah dengan adanya tindakan korektif dan tindakan membenaran. Dari kedua tindakan itu, diperoleh hasil bahwa guru melakukan beberapa pendekatan. Pendekatan untuk masalah pengelolaan kelas individu meliputi: a) pendekatan perubahan tingkah laku, b) pendekatan instruksional, c) pendekatan otoritas, d) pendekatan hubungan antar pribadi, e) pendekatan sosio emosional, dan f) pendekatan intimidasi. Pendekatan untuk masalah pengelolaan kelas kelompok adalah: a) pendekatan proses kelompok, b) pendekatan pengajaran, c) pendekatan instruksional, d) pendekatan resep, e) pendekatan sosio emosional, f) pendekatan otoritas, dan g) pendekatan perubahan tingkah laku.

## محتويات البحث

### الفصل الأول

#### الإطار العام

- أ. مقدمة ..... ١
- ب. أسئلة البحث ..... ٧
- ج. أهداف البحث..... ٨
- د. فوائد البحث..... ٨
- هـ. حدود البحث..... ٩
- و. الدراسات السابقة..... ١١
- ز. تحديد المصطلحات ..... ١٣

### الفصل الثاني

#### الإطار النظري

#### المبحث الأول : إدارة الصف

- أ. تعريف الإدارة..... ١٥
- ب . تعريف إدارة الصف..... ١٦
- ج . وظيفة إدارة الصف ..... ١٨
- د . أهداف إدارة الصف ..... ٢٠
- هـ . مبادئ إدارة الصف ..... ٢١

- و . عملية لإدارة الصف ..... ٢٢
- ز . العوامل التي تؤثر على إدارة الصف ..... ٢٣
- ح . المكونات مهارات الإدارة الصف ..... ٢٤
- ط . مشكلات في إدارة الصف ..... ٢٧
- ي . مدخل إدارة الصف ..... ٣٠
- ك . أهمية إدارة الصف في التعليم ..... ٤٠

### المبحث الثاني: الدافعية

- أ . تعريف الدافعية ..... ٤٠
- ب . أنواع الدوافعية ..... ٤٣
- ج . نظريات الدافعية ..... ٤٤
- د . أهمية الدافعية في التعلم ..... ٤٧
- هـ . معيار ارتفاع الدافعية ..... ٤٨

### المبحث الثالث: تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية

- أ . تعريف تعليم اللغة العربية ..... ٥٠
- ب . أهداف تعليم اللغة العربية ..... ٥٠
- ج . مهارات اللغة العربية في المدرسة الثانوية ..... ٥١

## الفصل الثالث

### منهجية البحث

- أ. مدخل البحث ومنهجه..... ٥٦
- ب. حضور البحث..... ٥٧
- ج. ميدان البحث..... ٥٨
- د. مصادر البيانات..... ٥٨
- هـ. أسلوب جمع البيانات..... ٥٩
- و. طريقة تحليل البيانات..... ٦٢
- ز. تصحيح البيانات..... ٦٣

## الفصل الرابع

### عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

المبحث الأول : لمحة عن المدرسة ..... ٦٥

### المبحث الثاني: عرض البيانات ونتائجها

١. مشكلات إدارة الصف في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولينجي -

بليتار ..... ٧٠

أ) المشكلات الشخصية ..... ٧٠

ب) المشكلات الجماعية ..... ٧٧

٢. حلول المشكلات إدارة الصف الذي ينفذها المعلم في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية

بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولينجي - بليتار ..... ٨١

أ) المشكلات الشخصية ..... ٨١

ب) المشكلات الجماعية ..... ٨٧

### المبحث الثالث : مناقشة نتائج البحث

١. مشكلات إدارة الصف في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية

ولينجي - بليتار ..... ٩٤

أ) المشكلات الشخصية ..... ٩٤

ب) المشكلات الجماعية ..... ١٠٣

٢. حلول المشكلات إدارة الصف الذي ينفذها المعلم في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة

العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية وولينجي - بليتار ..... ١١١ (أ)

المشكلات الشخصية ..... ١١٢

ب) المشكلات الجماعية ..... ١١٥

## الفصل الخامس

### الخاتمة

أ. ملخص نتائج البحث ..... ١٢٤

ب. التوصيات ..... ١٢٦ ج.

الاقتراحات ..... ١٢٧

قائمة المراجع ..... ١٢٩ السيرة

الذاتية

قائمة الملاحق

## جداول

- جدول ١,١ حدود الزمنية التي قامت الباحثة الرسالة ..... ١٠
- جدول ١,٢ الدراسات السابقة ..... ١١
- جدول ٣,١ مصادر البيانات ..... ٥٨
- جدول ٣,٢ طريقة جمع البيانات ..... ٦١
- جدول ٤,١ مشكلات الفردية ..... ٩٥
- جدول ٤,٢ مشكلات الجماعية ..... ١٠١
- جدول ٤,٣ حلول المشكلات الفردية ..... ١٠٥
- جدول ٤,٤ حلول المشكلات الجماعية ..... ١٠٩



## الفصل الأول

### الإطار العام

يتكون هذا الفصل من سبعة فصول، وهي : (١) مقدمة، (٢) أسئلة البحث، (٣) أهداف البحث، (٤) فواعد البحث، (٥) حدود البحث، (٦) الدراسات السابقة، (٧) تحديد المصطلحات

#### أ. مقدمة

موارد البشرية الجودة هي عناصر مهمة للبلاد لتكون بلدة متقدمة وقوية ومزدهرة. لفصول ترقية تلك جودة يتعلق بمشكلة التعليمية الوطنية. يكتب في القانون جمهورية إندونيسيا رقم ٢٠ سنة ٢٠٠٣ بشأن نظام أن تحقيق عملية التعليم والتعلم لتمكين الطلاب على تطوير إمكاناتهم وقدرتهم وذكائهم ومهاراتهم بأكمل الذي يحتاج بالمجتمع وكذلك الوطني.<sup>١</sup>

محاولة ترقية موارد البشرية الجودة من خلال تعليم يحتاج في الإهتمام. قال نشار أن التعليم هو فضيلة الوسيلة لترقية موارد البشرية الجودة.<sup>٢</sup> وخاصة في التعليم الرسمية أي في المدارس. فلذلك دور التعليم مهم ليحصل جودة الشباب وجيدة الشخصية. تحتاج جودة التعليمية إلى ترقية جودة في عملية التعليم و التعلم في صف. فلذلك تحتاج إدارة الصف الممتاز لتحقيق الأهداف التعليمية. أحد الشروط الرئيسية الذي يهتم في التعليم لترقية الموارد البشرية الجودة هو مربيين أو معلمين. المعلم له دور كبير لنجاح التعليم في المدرسة. وفيه مساعدة الطلاب على تطوير الطلاب لتحقيق الأهداف في كاملة الحياة. في الحقيقة عملية التعليم هي عملية التنظيم الطلاب أو البيئة حول الطلاب. تقع حالات الفصل على المدرس أو المعلم. وعلى المعلم المهني أن يجعل بيئة التعليم والتعلم بفعالية وفاعلية في الصف. وعسى أن يكون الطلاب ناجحين في التعلم. دور المعلم مهم في مجال التعليم والتعلم، في الأهداف التعليمية نجاح التعليم أو فشله يقع في المعلم. فلذلك يحتاج التفاعل بين المعلم والطلاب في صف. لأن نجاح الطلاب يعتمد نجاح المعلم في عملية التدريس.

<sup>1</sup>Undang- undang RI No.20 TH.2003, *TentangSistemPendidikanNasional* (Bandung: Citra Umbara, 2003), 7.

<sup>2</sup>Nashar, *PerananMotivasidanKemampuanAwal*, (Jakarta: Delia Pers, 2004), hal.98.

أثر إدارة الصف المعلم لوقاية سلوك الطلاب مثل عدم الاهتمام، وسوسة أصدقائه وتأثير هدير. تشير إدارة الصف لتنظيم الطلاب، والأوقات والأماكن، والمواد الدراسية لتكون تعلم الطلاب جيدة، ومنضبطة وناجحة. فلذلك أنشطة المعلم في إدارة الصف تهدف إلى معالجة اضطرابات الطلاب ويجعلهم تركيزا على التعلم فحسب. وبالتالي دور المعلم في الإدارة الصف مهم جدا في كون حالات من التعلم مرحا وجذابا. عسى أن يكون الطلاب غير مملّة.

كان رأى كل طالب بأن المادة اللغة العربية مملّة، كما عرفنا أنّ التعليم اللغة العربية هو عمل مشق وغير بسيط لأنه يحتوي على أنواع نواحي التي يرتبط بعضها من بعض. ولكي يكون التعليم والتعلم جذابا ومريحا لدى الطلاب فلذلك لمعلمين اللغة العربية أن تملكوا مهارات متنوعة باستخدام الاستراتيجية المحتاجة المناسبة لإحتياجات الطلاب.<sup>3</sup> كثير من الطلاب تفترض أنّ دراسة اللغة العربية صعبة ومملّة وغير مهمة من اللغة الإنكليزية واليابانية. ولذلك إدارة الصف الجيدة تأثير على الطلاب لتركيز عملية تعلم فحسب دون عوائق. ويكون الدافعية من داخل أنفسهم.

إدارة الصف هي مشكلة السلوكية المعقدة، لأنّ وجب المعلم ليحافظ على حالات الفصول الدراسية، حتى يكون للطلاب تحقيق الأهداف التعليمية كفاءة وتمكنهم مريحين به، وتكون عملية التعلم مسلسلّة وقادرة على تحسين تحصيل الطلاب. وهذا ليس أمر سهل. قال سيف البحر أنّ مشكلة التعليم التي يوجه المعلم المبتدئ أو الخبرة هي إدارة الصف<sup>4</sup>. لأنّ أصعب الوظيفة الرئيسية للمعلم هي إدارة الصف. وأكثر سببه بأن الطلاب لا يستطيعون أن يركّزوا أفكارهم في الدراسة يوميا. كان يتحدد دور المعلم في مشكلتين، هما مشكلة التعليم وإدارة الصف. مشكلة التعليم هي ما يتعلق بمحاولة المدرس ليساعد الطلبة في تحقيق الأهداف التعليم ويركز على التخطيط والتنفيذ والتقييم ومتابعة الدرس على سبيل المثال صناعة المواد، وتقديم المعلومات. أما مشكلة إدارة الصف هي تركيز بمحاولة المعلم ليحافظ على حالات الصف بمريحا حتى تكون فعّالية وفاعلية في تلك العملية. وقال سيف البحر أنّ فشل المعلم في

---

<sup>3</sup> E. Mulyana, *Menjadi Guru Profesional Menciptakan Pembelajaran kreatif dan Menyenangkan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008), hlm. 69.

<sup>4</sup> Mudasar, *Manajemen Kelas*, (Yogyakarta: penerbit zanafa Publishing, 2011), hlm. 16

تحقيق أهداف التعلمية يناسب بعدم قدرة المعلم على إدارة الصف الدراسية. منخفض النتيجة الطلبة الطلاب يدل على المؤشرات فشل المعلم. ولذلك، إدارة الصف هي كفاءة مهمة لمعلم نجاح عملية التعلم.<sup>5</sup>

إدارة الصف الجيدة تكون قادرة على تعزيز حس المريح. وهكذا ينشأ الدافعية لإتباع الدرس وفهمه. زيادة الدوافع الطلاب تؤثر على نجاح تعلم الطلاب الذينهم إكتساب القدرة لنيل الدرس. الذي تم يقدمه المعلم من قبل. لذلك جيدة إدارة الصف فتزداد الدوافع والنتائج عند الطلاب.

أن الدافعية في عملية التعليم هي من إحدى العوامل الداعمة في تحديد شدة جهد تعلم الطلاب ويمكن أيضا على أنها محاولة لجلب نحو تجربة التعلم التي تؤدي إلى السلطة وأنشطة الطلبة، وكذلك تركز الطلبة على وقت محدد لتحقيق الأهداف التعليمية.<sup>6</sup> الدوافع لا يحرك بحث سلوك الطلاب فحسب لكن تمكن أن تعزيز سلوكهم. الطلاب الذين لديهم الدافعية العالية في تعلم سوف سيظهر الاهتمام والحماسة والمثابرة العالية دون الاعتماد كثيرا على المعلم والآخرين.

دافعية التعلم هي الحالة النفسية ودورها يؤثر كثيرا في عملية التعليم والتعلم، إذا كانت دافعية الطلبة جيدة ولهم الحماسة الكافية يمكن أن يتبعوا عملية تعلم اللغة العربية بأكثر الأمثل. كانت الدوافع عند الطلبة هي إحدى العوامل التي تؤثر سلوكهم كشيء محصول في مجال التعليم والتعلم. ومن هنا، نعرف أن وجدان الطلبة لا ينشأ ولا ينمو إلا قضاء حاجاتهم الأساسية، وهذا بالطبع وتسبب إلى عملية التعليم وتؤثرها.<sup>7</sup>

نجاح التعليم أي تحقيق الأهداف يقع على قدرة إدارة الصف وهي تستطيع أن تجعل حالة بيئة جيدة للطلبة في التعلم. وهذا بداية نجاح الطلاب. هم يتعلمون بمطمئنة وبدون قسري ويحثهم ليتعلمون بجد. فلا بد من المعلم يحتاج بإدارة الصف لوصول تلك حالة وترقية دوافع التعلم الطلاب.<sup>8</sup>

<sup>5</sup> Syaiful Bahri Djamarah dan Aswan Zain, *Strategi Belajar Mengajar*, Cet.4 (Jakarta:Rineka Cipta,2010), hal.194

<sup>6</sup>Hamzah B.Uno, 2008.*Teori Motivasi dan Pengukurannya*. (Jakarta:Bumi Aksara,2008). Hlm.58

<sup>7</sup>Dahar, Ratna Wilis. *Teori-teori Belajar*. (Jakarta:Erlangga. 1989) hlm.79

<sup>8</sup>Coni Semiawan, *Pendekatan Keterampilan Proses*, (Jakarta: Gramedia,1990), hlm.63.

كما عرفنا أنّ التعليم المادة اللغة العربية في المدرسة الابتدائية والمتوسطة والثانوية يملكون أهداف ووظيفة المختلفة في كل مكوّن المادة الذي يدرس الطلاب. فلا بد المعلم أن يختار إستراتيجية الضبط لتعليم لإدارة الصف في عملية التدريس عسى أن تكون نتائج التعلم الطلاب يمكن أن يساعدهم لتسهيل المادة وجذابة الطلاب في تعليم اللغة العربية.

في عملية التعليم والتعلم هناك المشكلات حتى لم يحصل إلى الأهداف المرجوة، أحدها أن اللغة العربية من المادة الواجبة في اتباعها لا ينظر الطلاب الدوافع في التعلم أو ما فيهم الدوافع، أكثر منهم لا يعرفون اللغة العربية إما كتابة، هذه هي سبب لا ينجح تعليم اللغة العربية في المدرسة. وفقا لتلك المشكلات، أن وظيفة المعلمين كالمشجعين و كالمدير إدارة الصف مهمة، وخاصة في مدرسة الثانوية لإسلامية الحكومية و لينجي - بلي تار. الطلاب لديهم الإبداعي والنشاط. ولا بد للمعلم أن يشرفهم ويوجههم حتى يظهر إبداعهم حسب كفاءتهم. في عملية تعلم الطلاب كان المعلم أن لا يهتم قدرة الطلاب وكفاءتهم من ناحية الخارجي فحسب بل يحتاج إلى الاهتمام الكبير من ناحية الداخلي من سيكولوجيا الطلاب.<sup>9</sup>

فيما يتعلق تلك مشكلة أن دور معلم اللغة العربية في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي مهم جدا لأن يؤثر إلى نجاح عملية التعليم والتعلم في تعليم اللغة العربية على إدارة الصف. للمعلم أن مشكلة الظاهرة في الفصل تكون تحدّد له لترقية دوافع الطلبة في تعليم اللغة العربية خاصة ويساعد الطلاب لتغلب صعوبات الطلاب.

في إجراء أنشطة التعليم والتعلم لا بد لمعلم اللغة العربية أن يخلق ظروف الممتعة لتشجيع الطلاب على اتباع مادة اللغة العربية بالجد. وبجانب ذلك، يجب على المعلم في تكوين إستراتيجيات خاصة لترقية دوافع الطلبة في تعلم اللغة العربية لأن وجود الدوافع سوف يرتقي حماسة الطلاب ورغبتهم. ويكون أن يحرك المعلم أن ينفذ إدارة الصف حتى يستطيعوا الطلاب يتعلمون جيدا ومريحا.

---

<sup>9</sup>E. Mulyana. *Menjadi Guru Profesional....*, hlm.82

أنشطة التعليمية في الفصل بأربع الدروس في الأسبوع لدى مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي - بليتار. لها قائمة الحاجات المرتفعة لدى الطلبة، بوقت القاصر ومحتوية المادة المتنوعة. إذا خلق خطة الدراسة الجيدة لكي عملية التعليم فعالة ومريحة. حتى تنشأ دافعية الطلبة في عملية التعليم. ولكن في عملية التعليم في الفصل توجد سلوك الطيبة مزعج خلال عملية التعليم ولذلك يتأثر بنجاح عملية التعليم ودوافع الطلبة.

في الملاحظة الأولى التي أقامتها الباحثة في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي في تاريخ ٢٠ يوليو ترى أن : (١) بعض من الطلاب لا يتحمسون في اتباع مادة اللغة العربية، لأن المعلم في عملية التعليمية ممل فلذلك الطلاب يتحدثون مع غيرهم وبعضهم لم يهتموا جيدا بشرح المعلم وبعضهم يستأذنون إلى الحمام و يتحاولون خلف المدرسة (٢) نقص رغبة الطلاب عن مادة اللغة العربية بخلفيات المختلفة، لأن كثير من الطلاب يتخرجون في المدرسة الذين فيها ما يوجد تعليم اللغة العربية. (٣) بعض من الطلاب يتفكرون أن اللغة العربية من المادة الصعبة، لأن اللغة العربية هي ليس اللغة العالمي والأوقات بمحددة لتعلم الطلاب، وكذلك لأن لا يوجد تفاعل بين المعلمين والطلاب في عملية التعليم. كما قال سجونك *Schunk* أن التلاميذ الذين ما لديهم الدافعية للتعلم، عادة في جهود تعلمهم غير منظما. هم لا يهتمون في طول عملية التعليم مثلا يتحدثون الطلاب مع زملاءهم و لا يحفظون مادة. يمكنهم يكتب مادة في كتبهم لكن غير منتظما<sup>١٠</sup>.

ليمنع وجود سلوك مزعج خلال عملية التعليم، يتحول المعلم لإستخدام إمكانية الفصل ويركز إهتمام إلى الطلبة ويتفهمهم فرديا ويعطى خدمة معينة التي موافقة سكان المدرسة. المحاولة القائمة بالمدرسة لخلق حالة التعليم الفعالة ومريحة لكي عملية التعليم فعالة وسهالة لتأثير الدوافع الطلبة لتعليم اللغة العربية. تركز الباحثة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي لأنها مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية وحدها في منطقة و لينجي. اعتمادا على ما سبق فكانت الباحثة تهتم بإقامة البحث فيها لمعرفة محاولة

<sup>10</sup> Schunk, dkk, Motivasi dalam pendidikan teori, penelitian, dan aplikasi, Jakarta: PT Indeks, 2012, hlm. 8

مدرسي اللغة العربية لمعالجة مشكلات إدارة الصف لترقية حماسة التلاميذ في تعليم اللغة العربية. بإقامة هذا البحث ترحو الباحثة تقدّم دافعية الطلبة في تعلم اللغة العربية ليحصل على الأهداف المرجوة.

### ب. أسئلة البحث

انطلاقاً خلفية البحث، رتيب الباحثة المشكلات عن إدارة الصف وحلولها في دافعية التلاميذ في

تعليم اللغة العربية بمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي – بليتار، وأما تفصيلها كما يلي:

١. ما مشكلات إدارة الصف في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولينجي – بليتار؟

٢. كيف حلول المشكلات إدارة الصف الذي ينفذها المعلم في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولينجي – بليتار؟

### ج. أهداف البحث

اعتماداً على مشكلات البحث، فأهداف هذا البحث كما يلي:

١. لكشف مشكلات إدارة الصف في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولينجي – بليتار.

٢. لكشف حلول المشكلات إدارة الصف الذي ينفذها المعلم في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولينجي – بليتار.

### د. فوائد البحث

يرجى في هذا البحث أن يأتي نتائج إيجابية من ناحيتين إما من النظرية والتطبيقية وتفصيلها كما يلي:

١. الفوائد النظرية.

بالنسبة لنتائج هذا البحث فيرجى منها إعطاء تأييد وتثبيت النظرية المتعلقة مشكلات إدارة الصف

وحلولها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي – بليتار.

## ٢. الفوائد التطبيقية.

يرجى لهذا البحث أن يكون نافعا في الجوانب الآتية:

- للمدرسة: زيادة نظر لثبت السياسات في مشكلات إدارة الصف وحلها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية وبلنغي - بليتار.
- المعلمي اللغة العربية: زيادة الإهتمام في تعليم اللغة العربية لاسيما في حل المشكلات من إدارة الصف، وزيادة المعلومات عن معالجة المشكلات للمعلم والمعوقات التي يستطيع أن يرقى حماسة تعليم الطلبة.

- للطلاب: إعطاء الفرصة للطلبة لترقية حماسهم ورغبتهم على تعليم اللغة العربية بعدما أقامتها المدرسة عن إستراتيجية إدارة الصف.
- للباحثة: لجعل هذا البحث مصدرا في بحوث تالية، وتطوير المعرفة والخبرة عن إدارة الصف ودورها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية وبلنغي - بليتار.

## هـ. حدود البحث

نظرا إلى مشكلات البحث المذكورة، وليكون هذا البحث مركزا في موضوعية حدده الباحثة كما يلي:

١. الحدود الموضوعية.

يعتبر البحث عن دور إدارة الصف و يحول معلم اللغة العربية لمعالجة المشكلات إدارة الصف التي حدثت في تعليم اللغة العربية بمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية وبلنغي - بليتار. و ترجو الباحثة لمعالجة المشكلات إدارة الصف لدى المعلم تستطيع أن ترقى حماسة الطلاب، ورغبتهم، ودوافعهم في اتباع الدراسة خاصة في تعلم اللغة العربية.

٢. الحدود المكانية.

الحدود المكانية هذا البحث في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار في فصل الثامن لأنه :

أ) الطلبة في الفصل الثامن هم الفصل لهم جودة في التعليم، ولا بد أنهم يملكون دافعية التعلم.

ب) يملك الطلبة مطالب الأكاديمية العالية

ت) فصل الثامن مستوي المراهقة، وهي مرحلة تطوير الهوية الطلبة. وإذا الطلبة لا يملكون دافعية في التعلم يصعب عليهم تحديد اتجاه حياتهم.

٣. الحدود الزمانية.

بدأت الباحثة هذا البحث في شهر يوليو سنة ٢٠١٧ حتى شهر أكتوبر سنة ٢٠١٧ ميلادية.

الأنشطة	التاريخ	الرقم	
ملاحظة الأولى في مدرسة	٢٠ يوليو ٢٠١٧	١	مقابلة مع المعلم
خطة البحث	٢٨ أغسطس ٢٠١٧	٢	تقديم الباحثة هذه خطة لمشرفين.
استشارة	٢٨ أغسطس ٢٠١٧ حتى ٣٠ سبتمبر ٢٠١٧	٣	تستشير الباحثة هذه خطة لمشرفين
ملاحظة الثاني في مدرسة	١٥ نوفمبر ٢٠١٧	٤	مقابلة مع والمعلم والطلاب

جدول ١,١ حدود الزمانية التي قامت الباحثة الرسالة



## و. الدراسات السابقة.

الدراسات السابقة التي أرادتها الباحثة في هذا الفصل لكي يعرف موقف هذا البحث العلمي من البحوث

الأخرى خاصة عن مشكلات إدارة الصف وحلولها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة

الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار. وأما الدراسات السابقة التي تتعلق بهذا البحث العلمي فهي

كما يلي:

الرقم	اسم الباحث، السنة، الموضوع	التساوي	الإختلاف	التحقيق
١	نور الأصلحة، ٢٠١٦، إدارة الصف لدى المعلم في الفصل الأول بمدرسة الابتدائية محمديّة ونوكري في سنة الدراسية ٢٠١٥-٢٠١٦	إدارة الصف لدى المعلم	إدارة الصف لدى المعلم لحل المشكلات وإدارة الصف و معالجتها في مدرسة الثانوية الحكومية ولينجي.	إدارة الصف لدى المعلم في مدرسة الابتدائية محمديّة ونوكري
٢	روري سندي دوي، ٢٠١٢، إدارة الصف في عملية التعليمية كل مدرسة المتوسطة في منطقة مونتيلان.	إدارة الصف في عملية التعليمية	إدارة الصف في عملية التعليمية خاصة في تعليم اللغة	إدارة الصف في عملية التعليمية العامة كل مدرسة

المتواصلة في منطقة مونتيلان.	العربية بوحدة المدرسة فحسب.			
دراسة مقارنة إدارة الفصل في البرنامج التسريع في العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى والثالثة بمالانج.	دور إدارة الصف ومعالجتها تعليم اللغة العربية	إدارة الفصل في تعليم اللغة العربية	نوفي الفي سفطري، ٢٠١٥، إدارة الفصل في البرنامج التسريع في تعليم اللغة العربية (دراسة الحالات في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى والثالثة بمالانج)	٣

من البحوث السابقة، عرفنا أن هذا البحث يختلف عن البحوث السابقة لأن تقوم الباحثة في هذا البحث أن تكشف أهمية إدارة الصف في تعليم اللغة العربية وتركز بمشكلات إدارة الصف و معالجتها. يختلف هذا البحث من البحوث السابقة من حيث الخلافات واختلاف الظروف وهيئة مجتمع البحث. وحدود البحث هي ليس لوصف مشاكل إدارة الصف ومعالجتها في تعليم اللغة العربية فحسب، لكن لوصف ضوء الطلبة في إدارة الصف لترقية حماسة في تعليم اللغة العربية بمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار.

## ز. تحديد المصطلحات

تحديد المصطلحات في هذا البحث كما يلي:

### ■ إدارة الصف

الإدارة الصفية هي محاولة لإدارة الطلاب في الفصل والقيام به ليحافظ على بيئة أو ظروف لترقية برنامج التدريس لطلاب. وهم يستطيعون حماسة ويشعرون جاذبة في تلك الدرس. حتى ظهر دوافع في أنفسهم لمشاركة كثيرا في عملية التدريس في المدرسة.

### ■ الدافعية

هي القوة النفسية التي تدفع الفرد إلى فعل شيء والسعي إلى تحقيق أهدافه. الدافعية تغيير قوة النفس الإنساني بظهور الشعور للحصول على أغراضه المعينة. وهي من العوامل النفسية الأكثر تأثيرا في عملية التعليم. والمراد بالدافعية في هذا البحث هو دافعية الطلبة لتعلم اللغة العربية بمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار.

### ■ تعليم اللغة العربية

التعليم هو حاول المعلم ليعلم الطلاب الذي المعلم كوسائل التدرس لتحقيق الأهداف التعليمية. وكان تعليم اللغة العربية مراد في هذا البحث هو أحد من الدروس درس في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري

يتضمن هذا البحث النظري النظريات المطابقة لهذا البحث مشكلات إدارة الصف وحلها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار. في هذا البحث تبحث الباحثة (أ) إدارة الصف، (٢) الدافعية، (٣) تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية.

### المبحث الأول: إدارة الصف

#### أ. تعريف الإدارة

إن إدارة الصف من كلمة الإنجليزية "management". بالعامية أن إدارة هي الرعاية، التربية وتشغيل وطور أو قاد. في اللغة الفرنسية تسمى "manager" يعنى عمل لتوجيه أو القائد.<sup>١١</sup> عرض محمد نور الدين نقل الدكتور عباس بلة محمد أحمد في كتبه أن إدارة هي نشاط إنساني متعاون لتحقيق أهداف مشتركة على أحسن وجه وفي أقصر وقت وبأقل التكاليف.<sup>١٢</sup> في رأي حاسبيوان الذي نقل من بحر الدين أن إدارة هي علم وفن لتنظيم عملية الاستفادة من الموارد البشرية وموارد غيرها بفعالية وكفاءة.<sup>١٣</sup> إن تعريف الإدارة بالعامية كثيرا ما تعرف كعلم وطريقة، والمهنة. تعتبر الإدارة هي نظام للسلوك البشري التعاوني في تنفيذ عملية ومسؤولية، بالقيادة المنظمة من خلال الجهود المستمرة على أساس العمل العقلاني.<sup>١٤</sup> إن إدارة هي النشاط تنفيذها تسمى *managing* وأولئك الذين ينفذون تسمى با *manager*. كان الفرد الذي يصبح مدير أن الوظيفة الجديدة تسمى با *managerial*. من الرأي المذكور السابق، أن المفهوم الإدارة العامة هي عملية تحديد وتخطيط، وتنظيم، والاستفادة من الموارد الموجودة لتحقيق الأهداف التي تم تنفيذها بفعالية وكفاءة.

#### ب. تعريف إدارة الصف

<sup>11</sup> Euis Karmawati, dan Donni Juni Priansa. *Managemen Kelas Clasroom Management Guru Profesional yang Inspiratif, Kreatif, Menyenangkan, dan Berprestasi*. (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 3-4

٢. عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية (وظائفها- مجالاتها- مهارتها- تطبيقاتها)، (الرياض: مكتبة الرشد. ٢٠١٠م)، ص. ٢٢.

<sup>13</sup> Baharudin, *Manajemen Peserta Didik*, (Jakarta: PT. Indeks, 2014), hlm. 2

<sup>14</sup> Baharudin, *Manajemen Peserta Didik*, hlm. 3

أما الإدارة هي العملية التي تعطي الرقابة لجميع المشاركين في تنفيذ وتحقيق الأهداف. تشير الإدارة الصف لجعل البيئة والحو الذي ليتمكن للطلاب لتعلم الفعال.<sup>١٥</sup>

يرى الدكتور عباس بلة محمد أحمد أن إدارة الصف هي ما يقوم به المدرس من مناشطة لفظية أو الأهداف التعليمية المتواخه والتي من شأنها أن تحدث تغييرا نحو الأفضل في سلوك المتعلم يفيد منه في حياته عن طريق ما يكتسبه من معارف ومفاهيم جيدة.<sup>١٦</sup>

عند سودروان Sudarwan عن مفهوم إدارة الصف هي عملية التخطيط، التطبيق، التنظيم، والمراقبة، الذي استخدمه المعلم إما الفردية أو الجماعية لتحقيق الهدف من عملية التعلمية الفعالية باستخدام الموارد الموجودة.<sup>١٧</sup> يعرف خبراء التربية إدارة الصف بأنها مجموعة من الأنشطة التي يستخدمها المعلم لتنمية أنماط سلوكية مرغوبة، وخلق جو اجتماعي فعال ومنتج داخل الصف والعمل على استمراره.

يعرفها الآخرون أن مفهوم إدارة الصف هي خطة ذات أساليب تربوية ديمقراطية يستخدمها المعلم في إدارة الصف تمكنه من تجهيز الموقف التدريس بالأنشطة والمواد والوسائل التهليمية اللازمة، وحفظ النظام، والتنفيذ الجيد للدرس، وإقامة علاقات طيبة بينه وبين التلاميذ وبعضهم البعض بهدف تحقيق الأهداف المرجوة.<sup>١٨</sup>

إدارة الصف يتكون من ناحيتين. (١) إدارة الصف و(٢) إدارة المادة.

(١) إدارة الصف هي كفاءة المعلم لجعل بيئة تعليمية مواتية تسمح للطلاب للتعلم بفعالية وكفاءة ومجموعة من الأنشطة التي يقوم بها المعلم بواسطتها أن يزيد من حرية التلاميذ إلى أقصى حد ممكن. المعشرات

الفصل هي:

أ. الدافعية والحماسة

ب. استخدام وسيلة التعليم لترقية حماسة الطلبة

<sup>15</sup> Mulyadi. *Classroom Management Mewujudkan Suasana Kelas Yang Menyenangkan Bagi Siswa*. (Malang: Uin Malang Press, 2009), Hlm 2.

<sup>16</sup> عباس بلة أحمد. *مبادئ الإدارة المدرسية (الرياض: مكتبة الرشد- ناشرون) ص. ١١٤*

<sup>17</sup> Sudarwan Danim & Yanum Danim, *Administrasi Sekolah & Manajemen Kelas*, (Cet.II; Bandung: Pustaka setia, 2013), hlm 98.

<sup>18</sup> هشام بركات بشر حسين. *استراتيجيات التدريس الفعال*. جامعة الملك سعود ٢٠٠٩ على شكل PDF. ص ٤٩.

ج. تنوع الوسائل و أسلوب التعليم

د. مرونة سلوك المدرس

هـ. توفد وجهة الإيجابية

و. تطوير نظام النفس

(٢) إدارة المادية تتعلق بالغرفة، والأثاث، و وسائل التعليم.<sup>١٩</sup>

### ج. وظيفة إدارة الصف

قال تيري (١٩٩٧) نقل بها ايوز Euis وضوني Doni قال أن وظيفة الأساسية للإدارة هي التخطيط

(*planning*)، والتنظيم (*organizing*)، والتنفيذ (*actualing*)، والمراقبة (*controlling*). عند نظر ايوز

وضوني وظيفة إدارة الصف حقيقتها تعتبر التطبيق يمن وظائف الإدارية تحقيق في الصف من المعلم لدعم

تحقيق أهداف التعليم فعال. وظائف الإدارة الصف التالية:<sup>٢٠</sup>

١. وظيفة التخطيط الصف.

التخطيط هو صناعة الأهداف المرجوة أو المرغوبة في المستقبل، بالنسبة إلى الصف، التخطيط هو

عملية لتفكير وتحديد واضح عن الإتجاه، أهداف العمل، الموارد، ومدخل أو تقنيات مناسبة للاستخدام

في الصف. معلم أن التخطيط الصف له الوظائف التالية:

أ. شرح وتفصيل الأهداف سيحققها في الصف.

ب. أن يضع النظام ينبغي لاتباعها لكي يتحقق أهداف الصف فعالة.

ج. إعطاء مسؤولية الفردية لكل الطلاب في الصف.

د. الإهتمام ومراقبة من الأنشطة في الصف لكي يتلاءم مع أهداف المقرر.

٢. وظيفة تنظيم الصف.

وبعد إثبات تمام عن الاتجاه وإجراءات الأهداف، والموارد، والطريقة أو تقنية المناسبة لاستخدامها،

وبالتالي أن يحاول المعلم تنظيم لكي أن يجري التخطيط بنجاح، متصل بالصف والتنظيم يعني:

<sup>19</sup> Suharsimi Arikunto, *Pengelolaan Kelas dan Siswa Sebuah Pendekatan Evaluatif*, hlm. 68.

<sup>20</sup> Euis Karmawati, dan Donni Juni Priansa. *Managemen Kelas*.hlm.20-23

- أ. اثبات الموارد والأنشطة المحتاجة لتحقيق هدف الصف
- ب. تخطيط وتطوير مجموعة الدراسة أن يحتوي على المتعلم بقدرته المختلفة
- ج. وظّف لكل الفرد أو المجموعة بالواجبات الطلاب أن يحتوي من الطلاب بالقدرات عن مسؤولية الواجبة ووظيفة المعينة.
- د. أن يفوّض السلطة إدارة الصف إلى المتعلم
٣. وظيفة القيادة الصف.

القيادة الفعالية في الفصل هي جزء من مسؤولية المعلم في الفصل. في هذه الحالة، فإن المعلم أن يقود ويوجه ويدافع ويربي المتعلم ليكون المتعلم في تنفيذ عملية التعليمية الفعال والتعليم الفعال وفقا لوظيفة والغرض من المتعلم. وبالإضافة إلى ذلك، أن يستلزم على المعلم قدرة جيدة للطلاب حتى يتبع الطلاب على ما عمل المعلم. في القيادة، احتاج المعلم إلى الحفاظ على هيبه ومصداقية، دون تجاهل قدرة المرونة والتكيفية مع احتياجه المتعلم.

#### ٤. وظيفة مراقبة الصف

المراقبة هي عملية الإلجام هذه الأنشطة وفقا للأنشطة المخطط لها. عملية المراقبة يمكن أن تنطوي على عدة عناصر، وهي:

- أ. تحديد معيار عرض الصف
- ب. توفير أداة مقياس عرض الصف
- ج. مقارنة للعمل بمعايير كما ثبت في الصف
- د. أن يعزز تصحيح عند الكشف عن الانحرافات التي لا تتفق مع أهداف الصف.

ذكر موليادي عن وظائف الإدارة الصف كما يلي: <sup>٢١</sup>

- أ. اعطاء وتوفير الوسائل لجميع أنواع من المهام، المثال تقسيم المجموعة في تقسيم المهام، مما يساعد التعاون متبادل في تحديد الأهداف التنظيمية.

<sup>21</sup> Mulyadi. Classroom Management.,Hal.4

ب. الحفاظ على المهام أو الواجبة أن يجري بسلاسة.

#### د. أهداف إدارة الصف

الهدف هو نقطة نهاية من النشاط. نجاح من الهدف ويمكن المنظور من فعالية في تحقيق أهداف ومستوى كفاءة استخدام مختلف المواد الذي يملكها. في إدارة الصف أن المعلم يجب أن يثبت ما هي الأهداف سيحققها بالأنشطة الإدارية الصف التي عملت. وتهدف العامة إدارة الصف لتحسين فعالية وكفاءة في تحقيق أهداف التعليم.

إدارة الصف عند نظر مولياي هي :<sup>٢٢</sup>

١. تحقيق الوضع وحالة الفصل، كبيئة التعليم الذي يمكن للطلاب لتنمية مهاراتهم بالأمثل.
٢. أن يفقد على العوائق الذي قد يعوق تحقيق التفاعل التعليم.
٣. توفر وتنظيم الوسائل التعليمية لدعم وسمح الطلاب لتعلم وفقا بيئة الإجتماعية، والعاطفية وفكرتهم في الفصل.

٤. لترقية وتوجيه الطالب وفقا من خلفية الإجتماعية والاقتصادية والثقافية وصفات الفردية أما يرى سودرمان أن هدف إدارة الفصل العامة هو توفير الوسائل لجميع أنواع الأنشطة الطلاب التعلم في بيئة الاجتماعية، والذي يعطي الإقناع، وظروف النظامي للتنمية الانضباط الفكري، والمواقف طلاب.<sup>٢٣</sup>

#### هـ. مبادئ إدارة الصف

لمحاولة المعلم لخفض المشكلات الموجودة في الصف، يستخدم المعلم مبادئ إدارة الصف. راي شيف البحر و أسوان زين هناك ستة مبادئ في إدارة الصف. كما يلي:<sup>٢٤</sup>

١. لطيف والحماسة

<sup>22</sup> Mulyadi. Classroom Management... Hal 27

<sup>23</sup> Syaiful Bahri Dzamarah dan Azwan Zain. Strategi Belajar Mengajar, (Jakarta: PT.Rineka Cipta.2006) hlm 173

<sup>24</sup> Syaiful Bahri Dzamarah dan Azwan Zain. Strategi Belajar Mengajar, (Jakarta: PT.Rineka Cipta.2006) hlm 207



في إدارة الصف يجب أن تكون المعلم لطيف مع الطلاب. و ينبغي المعلم متحمسا علي أنشطة الطلاب في الصف.

٢. تحدّد

لترقية دافعية تعلّم الطلاب لبد المعلم يهتم بإستخدام الكلمات، عمل، طريقة التدرّس أو في مادة التدرّس التحدّد.

٣. متنوعة

يجب أن المعلم يستطيع لينوع طريقة التدرّس، وسائل التدرّس وكذلك أسلوب التفاعل على الطلاب

٤. لينة

لينة في هذا معنى هي لينة سلوك المعلم في تغيير إستراتيجية التدرّس. وهكذا يستطيع أن يمنع ضجيج الطلاب.

٥. تركيز على الأشياء الإيجابية

ينبغي للمعلم يركز الإهتمام على سلوك الإيجابية الطلاب ليس سلوك السلبية

٦. نظام النفس

لبد المعلم يدفع الطلاب لنظام النفس و يستطيع أن يجعل أسوة للطلاب لنظام النفس في كل شيء

و. عملية لإدارة الصف

رأى روسمان Rusman إدارة الصف تنتظم إلى بعض العمليات: <sup>٢٥</sup>

١. تنظيم مكان التعلم

<sup>25</sup> Rusman, model model Pembelajaran mengembangkan profesionalisme Guru, (Jakarta: Rajawali Press, 2010), hal 271

في تنفيذ التعليم مكان التعلم كصف ، مختبر أو غيره ينبغي أن ينظم لنيل حالة التعليمية فعالية و فاعلية و مريحة. تنظيم مكان التعلم تتعلق بمكتب، كرسي، خزانة، وسائل، وموارد التعليمية

٢. تنظيم الطلاب

تنفيذ أنشطة التعليم على أساس الترتيبات الطلية بشكل مجموعات كبير، مجموعات صغير و منفردا

٣. إختيار الأنشطة

في عملية التعليم، يجب المعلم واتقان شكل الأنشطة التي هي مؤثرة جدا على نجاح تعلم الطلاب. بدءا من فتح الدروس، وشرح محتوى الموضوع، وطرح الأسئلة، وإعطاء التعزيز، وعقد الاختلافات التدريس حتي إغلاق الدروس.

٤. إختيار وسائل التدريس

لا بدى المعلم في عملية التعليم يهتم بإستخدام وسائل التدريس بأمثل. دون تنوع الوسائل التدريس فطلاب يشعرون مملة

٥. التقويم

نموذج التقويم في تطوير التعليم في المدرسة يتضمن الإجراءات المستخدمة، نوع وشكل التقويم، وأداة التقويم.

ز. العوامل التي تؤثر على إدارة الصف

قال أحمد راهاني هناك العوامل العراقي في إدارة الصف. (١) المعلم (٢) الطلاب (٣) الأسرة (٤) وسائل<sup>٢٦</sup>. كل العوامل سيبين كما يلي:

(١) المعلم

العامل العراقي الذي يأتي من المعلم يستطيع أن تكون شيء كما يلي:

• نوع قيادة المعلم

<sup>26</sup> Ahmad Rohani, Pengelolaan Pengajaran, (Jakarta: Rineka Cipta. 2004), hal 157-160.

● شكل التعليم والتعلم ممتدة

● شخصية المعلم

● معرفة المعلم

● فهم المعلم للطلاب

(٢) الطلاب

الإعتبار الطلاب في الفصول الدراسي كأفراد في مجتمع صغير هو صف و المدرسة. قلة تركيز الطلاب لإجتماع وظيفة يسبب مشكلات إدارة الصف.

(٣) الأسرة

سلوك الطلاب في الصف هو صورة لأحوال الأسرة. سلوك استبدادي الوالدين سيصور من سلوك العدواني الطلاب. أحيانا وجد في الفصل الطلاب المزعج ويصنعون ضوضاء. عادة هم من الأسرو غير سليمة ومكسور المنزل. ((Broken Home)). أن العادات السيئة في بيئة الأسرة غير منظما. قلة انضباط، حرية المفرطة وضبط النفس هم خلفية الذين يسبب الطلاب انتهاك الانضباط في الصف.

(٤) مرافق

العامل المرافق يستطيع أن يعرقل إدارة الصف. وهو كما يلي:

● عدد الطلاب في الصف. الصف الذي كثير لطلبة صعبة الإدارة

● كبير الغرفة الصف. إذا غرفة الصغير وكثير جملة الطلاب لا يستطيع أن يحرك حرية لدي

المعلم لتنظيم الطلاب في عملية التعليم والتعلم.

● توفر الوسائل. مشكلات إدارة الصف يسبب قلة عدد الكتب على حاجة الطلاب.

## ح. المكونات مهارات الإدارة الصف

بعد أن يفهم المدرس عن مبادئ إدارة الصف على تنفيذها، فلا بد أن يكون قادرا على تنفيذها. و أن الإتقان المهارات المختلفة في عناصر الإدارة الصفية. كما وفقا نوفان أن مكونات المهارات المدرس في الإدارة الصفية ما يلي: <sup>27</sup>

### ١. مهارة مراقبة الشخصية.

العلاقة حميمة بين المدرس والطلاب شيء ضروري في تنظيم إدارة الصف، ويمكن أن يتحقق إذا كان المدرس له مهارات الاتصال الجيد في مراقبة الشخصية التي تمكن أن تكوينها، وهي:

- عرض الإهتمام الكبير لاحتياجات المتعلمين، سواء في مجموعة أو الفردية.
- الاستماع بعاطف عن الأفكار التي طرحها المتعلمين.
- تقديم الاستجابة الايجابية على تفكير المتعلمين
- إقامة علاقة الثقة بين المدرس والمتعلمين
- يظهر المدرس على الاستعداد لمساعدة المتعلمين
- عرض المدرس على مشاعر التفاهم مع المتعلمين
- محاولة للسيطرة على الوضع حتى يشعر المتعلمين آمن، والكامل من التفاهم وتكون قادرة على حل المشاكل التي تواجهها.

### ٢. مهارة التنظيم

حينما في عملية التعليم والتعلم في الفصول الدراسية، أن دور المدرس يكون كمدبر النظام الذي ينظم ويرصد كل من أنشطة التعليم والتعلم في البداية حتى النهاية، ومن المهارة التي يجب أن يلتحق المدرس في تنظيم أنشطة التعلم فيما يلي:

- يشرح أهداف التعليم التي يتحقق المدرس لطلبة
- يصمم أنشطة التعليم في فصل الدراسة

<sup>27</sup> Novan ardy Wiyani, Manajemen Kelas Teori dan Aplikasi, (Jogyakarta: Ar-Ruz Media) hlm. 87-90

• ينظم أنشطة التعليم لدي الطلبة

• يختتم أنشطة الدرس بعملية تقويم التعليم

٣. مهارة إشراف التعلّم

هذه المهارة يمكن المدرس أن يساعد على التعلم دون مواجهة الإحباط، وهذه يمكن أن يتحقق إذا

كان المدرس إتقان المهارات التالية:

• توفير التعزيز ليكون الدافعية لدى المتعلمين

• تطوير عملية الإشراف الأول، وهي إهتمام المدرس على الطلاب إما بشكل فردي أو في مجموعات.

• يقام عملية الإشراف المستمر الذي يتركز على المساعدة والمراقبة في أنشطة التعليم.

• يقوم إشراف الكشفية التي ركزت على التقييم وتحقيق الأهداف المختلفة في أنشطة التعليم. وتتم من

أجل إعداد موجز والاستقرار بحيث يتعلم الطلاب بعضهم بعضا.

٤. مهارة التخطيط وتنفيذ التعلم

المهارات اللازمة لتخطيط وتنفيذ أنشطة التعلم التي يجب على المدرس كمدیر في الفصل هي كما

يلي:

• يساعد الطلاب في تحديد أهداف التعلم وتحفيز المتعلم على تحقيق أهداف التعلم.

• يختط أنشطة التعليم التي تتضمن على معايير النجاح، خطوات التعليم، والوقت وظروف التعليم.

• يكون المدرس كالمشرف لطلابه

ط. مشكلة إدارة الصف

مشكلة في إدارة الصف تنقسم إلى قسمين، المشكلة الفردية والمشكلة الجماعية (أويس كرموة ودون

جوني)<sup>٢٨</sup>. من مشاكل إدارة الصف أن يوضح على النحو التالي:

١. مشكلة الفردية

تنشأ المشكلة الفردية لأن في نفس الفرد هناك حاجة ليكون مقبول وجماعية يريد تحقيق احترام الذات. إذا كان هذه الحادة لا يمكن أن يتوفر عبر الطريقة غير العادية التي تكون المقبوة في المجتمع، فالفرد سيحاول للوصول بطريقة أخرى. وبعبارة أخرى، فإن الفرد أن يعمل بغير خير. في هذا السياق دريكوس (Dreikus) و كسسي (Casse) وعات مشاكل الإدارة الصف الفردية هي:

- أ) سلوك التلميذ بحثا عن انتباه الآخرين (*Attention-getting behaviors*)
- ب) سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة (*Power-seeking behaviors*)
- ت) سلوك التلميذ يريد أن يضر الآخر (*Revenge-seeking behavior*)
- ث) سلوك التلميذ الذي يظهر الضعف، يعني أن يرفض تماما لمحاولة القيام بأي شيء لأنه إنما الفشل قد وقع في نفسه.
- هذه السلوك المنحرفة إذا رتبت بعد الزمان متزايد الصعوبة. المتعلم أن يفشل في إيجاد موقف نفسه بشكل العادي في جو علاقة الاجتماعية مع بعضها البعض، سلوك التلميذ بحثا عن انتباه الآخرين ، إما فاعل أو غير فاعل. سلوك التلميذ بحثا عن انتباه الآخرين بفاعل قد وجد في الأطفال الذين يجيئون التباهي، يسبب المتاعب ، طريف، يسأل باستمرار، إظهار الأذى.
- سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة متساوية بسلوك التلميذ بحثا عن انتباه الآخرين ، ولكن أعمق. بحث السلطة غير فاعل يبدو على الأطفال هي الكسل لا يعمل أي شيء عمل على الإطلاق. هذه الأطفال بصفتهم النسيان وعنيد وبشكل سلمي تظهر عدم المطيعة. بحث السلطة الفعال المثل شديد الكذب، لا يريد أن يعمل من مأمور الآخر، إظهار الخلاف الأراء وإظهار موقف العصاة علنا.
- سلوك التلميذ يريد أن يضر الآخر هو سلوك المنحرفة العميق جدا، ولا يشعر انه كان ناجحا في إيذاء الآخرين. هؤلاء الأطفال غالبا ما تكون اعتداء الجسدي (ضرب والركل والعض والخدش) لزملائه أو المدرس ضابط حتى الحيوانات. سلوك التلميذ الذي يظهر الضعف في أساسه أن يشعر أنه غير قادرا

محاولة للعثور على شيء يراده ويوقف إستسلام الى التحديات التي تعيق، يفترض حتى أن المتعلم أمامه الفشل المستمر فقط.

هناك أربعة أساليب بسيطة لمعرفة مشاكل الفردية. أولاً، إذا كان المعلم يشعر بالزعاج من تصرفات الطلاب، ومن الممكن أن الطلاب في فئة سلوك التلميذ بحثا عن انتباه الآخرين ( *Attention-getting behaviors*). ثانياً، إذا كان المعلم يشعر بالهزم والمتوعد، فإن الطالب في فئة سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة ( *power-seeking behaviors*). ثالثاً، إذا كان المعلم يشر بالإهانة أو يؤذي الكبد، ففئة الطلاب هناك في فئة سلوك التلميذ يريد أن يضر الآخر ( *Revenge-seeking behavior*). رابعاً، إذا كان المعلم غيلاً قادر على مساعدة مرة أخرى، هو علامة أن على سلوك التلميذ الذي يظهر الضعف عندي رأى مامان رحمن ، أن من موقف الفردية الأربعة السابقة لتأثير على سلوك الأطفال الذين غالباً ما واجه في المدرسة وهي:

- نمط بناء النشاط التأسيسي هو نمط من السلوك متطرف، غامض ليكون نجماً في فصله، ومحاولة تشكيل المعلم بصحة كاملة والمخلص
- نمط بنشاط المدمر هو نمط من السلوك الذي يتجلى في شكل جعل النكات، الغضب، والوقح والمتمرد
- النمط السلبي البناء التأسيسي هو النمط الذي يشير إلى شكل السلوك بطيء يقصد رجاء الإهتمام
- نمط المدمر السلبي هو نمط من السلوك الذي يدل على الكسل (الخمول) وعنيد.

٢. مشكلة المجموعة

قال لويس جونسون (في ملياسا) أن يقترح سبع مجموعات في إدارة الفصل. منها: <sup>٣٠</sup>

(١) جماعية غير متمسك لأن إختلاف الذكاء أو الجنس أو قبيلة أو مستوى اجتماعي واقتصادي، وهلم جرا.

٢) منيع لقواعد قيمة السلوك الذي يتم الاتفاق عليها مسبقا، المثال، يتحدث بصوت عال في الفصل  
٣) أن يتفاعل الفصل سلبا على أحد أعضائها، المثال ، الهاجاء أعضاء الفصل في التدريس، والغناء  
بصوت متعارض.

٤) توجيه أعضاء الفصل أنه ينتهك قواعد الفئة،

٥) جماعية غير مركز في وظيفة أو درسه

٦) انخفاض الروح المعنوية أو القيام بالاحتجاج على المعلم بسبب نظرا أقل عدلا

٧) أقل قدرة على التكيف بظروف الجديدة. مثل إنزعاج جداول، أبدال معلم الفصل لتغيير بالمعلم  
الآخر وهلم جرا

٨) قلة متلاصق (مجموعة) في الفصل تتميز بالصراع بين أعضاء المجموعة.

عند لويس. جونسون وماري أ. باني في أحمد روحاني التي تنص على أن مشكلات المجموعة في

إدارة الصف هي ٦. هذه هي

أ. جماعية غير متمسك

ب. التلاميذ يستجيبون سلبييا مع أحد أعضائها.

ج. "رفع" قلب أعضاء الفصل الذي يخالف بنظام المجموعة.

د. جماعية غير مركز في درسه

هـ. جماعية الذي ينقص حماسة عملهم

و. جماعية الذي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة.<sup>٣١</sup>

<sup>31</sup> Ahmad Rohani. (2004). *Pengelolaan Pengajaran*. Jakarta: Rineka Cipta, hal. 126



## ي. المدخل الإدارة الصف

سيستخدم المدرسون مداخل إدارة الصف والحفاظ على النظام داخله، نذكر منها كما يلي: <sup>٣٢</sup>

(١) مدخل التسلطي (otoriter)

ويعرّف هذا المدخل إدارة الصف بأنها مجموعة من الأنشطة التي بواسطتها يحقق المدرس النظام في الفصل ويحافظ عليه أيضا، ووسيلته في ذلك التأديب، والعقاب، والتهديد، والتخوف. وفي هذا المدخل يكون المدرس مدير الصف له دوران وهما دور المشرف لطلابه الذي يركب أحوال وسلوكهم عند في عملية التعليم في الصف. ودور الثاني أن المدرس يكون المراقب نحوى طلابه.

(٢) مدخل التهديد

بعتبر المدرس هذا المدخل إذا كان موقف الفصل ضروريا ولايستطيع المدر أن يسطر أحوال طلبه عند في عملية التعليم. وهذا المدخل لا يستخدم المدرس هذا المدخل قبل أن يستخدم المدخل الأخر. ولا ينبغي المدرس أن يستخدم هذا المدخل إلاّ ضروريا.

(٣) مدخل التسامح

يعرّف إدارة الصف بأنها مجموعة من الأنشطة التي يستطيع المدرس بواسطتها أن يزيد من حرية الطلاب إلى أقصى حد ممكن. ويرى المدرس إن هذا الجو من الحرية (الذي قد يؤدي إلى الفوضى أحيانا) يحقق النمو الطبيعي لطلابه، ويحقق أيضا أهداف الدرس. وهذا المدخل أن دور المدرس في الصف يكون نفوذا أو سطوا لتنظيم الطلاب. <sup>٣٣</sup>

(٤) مدخل الوصفة

يعرّف هذا المدخل بأن اتجاه المدرس إذا كان الصف أن يسطر بتنظيم نظام الصف التي يصنف ويوافق المدرس وطلابه معا. وفي هذا النظام يجد عقاب إذا منهم يخالفه.

(٥) مدخل التعليم

<sup>32</sup> EuisKarwati dan Donni Juni Priansa, Manajemen Kelas, hlm 11-16.

<sup>33</sup> Novan ardy Wiyani, Manajemen Kelas, Teori dan Aplikasi, (Jogjakarta:Ar-Ruz Media), hlm.109.

يعتبر هذا المدخل بأن التعليم الجيد يستبق وجود المشكلة من لدى الطلاب في الصف، وبهذا المدخل يحدّث على المدرس يكون أو يسلك مدرس التدريس ليستبق أو ليمنع السلوك المتعلم غير جيد في عملية التعليم في الصف.

(٦) مدخل تغيير السلوكية

يعرّف إدارة الصف بأنها مجموعة من الأنشطة التي يستخدمها المدرس كي ينمي السلوك المرغوب لدى الطلاب واستبعاد السلوك غير المرغوب فيه، ووسيلته في ذلك هي استخدام أنواع التعزيز المختلفة، اللفظي وغير اللفظي. وهذا المدخل يعرّف أن العملية يبدل سلوك المتعلم في الصف.

(٧) مدخل الجو الاجتماعي

يعرّف إدارة الصف بأنها مجموعة من الأنشطة التي يستطيع المدرس بواسطتها أن ينمي علاقات إنسانية جيدة، ويخلق جوًا اجتماعيًا انفعاليًا إيجابيًا داخل الصف، ووسيلته في ذلك هي تكوين علاقات صحيحة بينه وبين الطلاب، وبين الطلاب وبعضهم من بعض.

(٨) مدخل عمليات الجماعة

يعرّف إدارة الصف بأنها مجموعة من الأنشطة التي يستطيع المدرس بواسطتها أن يوجد تنظيمًا اجتماعيًا فعالًا داخل الصف، وأن يحافظ على استمراره. ووسيلته في ذلك هي استخدام التعلم التعاوني بتقسيم طلاب إلى مجموعات تتوافر فيها شروط معينة.

هناك المؤهلون يرون أن المدخل في إدارة الفصل منها كما تلي. رأى ألبين أمباريتا (٢٠٠٦: ٥٣-

٥٤) مداخل التي تمكنت عملها لإنشاء التفاعلامنبت من التلميذ، منها:

(أ) المدخل السلطوي: ضبط سلوك التلاميذ من المدرس، بإقامة النظم، وإعطاء الأمر، والتوجيه،

والتوصية، والتنبيه، وضبط بالتقرب، والفصل والتغريب.

ب) المدخل التخويفي : ضبط سلوك التلاميذ على سبيل التخويف. فالمدرس يجبر التلميذ أن يفعل مطابقا بأمره.

ت) المدخل المتسامح : ضبط سلوك التلاميذ بالتقرب في تأكيد إعطاء حرية التلاميذ. يفعل المدرس مشجعا لتطوير طاقتهم.

ث) مدخل دفتر الطبخ : ضبط سلوك التلاميذ على شكل توجيههم عن الأشياء اللازمة فعلها أو لا تجوز فعلها.

ج) المدخل التعليمي : ضبط السلوك بإيجاد التعليم المؤثر، فيقل التشويش في عملية التعليم.

ح) مدخل تغيير السلوك : ضبط السلوك المؤكد على التقوية الفعالية، و العقاب، و التوقيف، و التقوية السلبية لتغشير السلوك المسبب من نتائج التعلم والتعليم.

خ) مدخل طقس الاجتماعي العاطفي : مدخل ضبط السلوك على الاتصال الفعال بين المدرس والتلاميذ.

د) مدخل عملية الجماعة : ضبط السلوك الجماعي في الفصل كنظام الاجتماعي، الذي يدفع تكوين بيئة التعلم في الفصل.

ذ) المدخل الانتقائي: ضبط سلوك التلاميذ بجمع المداخل المتنوعة التي تمكن فعلها.

ر) المدخل التحليلي التعددي : ضبط سلوك التلاميذ بالمدخل الذي يرى التعدد من أحوال الفصل المواجه.

قال ووراغ في ألبين أمباريتا (٢٠٠٦ : ٣٨-٣٩) أن هناك بعض النظر عن سلوك المدرس في إدارة

الفصل، منها :

(أ) السلطني

يعطي المدرس التوجيه، وضبط سلوك التلاميذ منظمًا، بل العقاب. المدخل السلطني يسبب إلى ثورة التلاميذ.

(ب) المتسامح

التعليم الذي يعطي الحرية إلى التلاميذ، ينشر الاستقلال بنفسهم (ضد السلطني). هذا المدخل يسبب إلى نقصان التأثير والعملية.

(ت) تغيير السلوك

أسس هذا المدخل من نظرية التعليم السكينر الذي رأى أن التعلم ناجح إذا كان السلوك الفعال مؤكدا بالتجزئة و الاعتراف.

(ث) العلمية

في هذا المدخل يمكن معرفة ميل السلوك فتكون استراتيجيات التحليل معروفا. التحليل على سلوك التلاميذ السلبي يفعل بأنواع الاستراتيجيات والعمليات كالدفع الأسرع على انحراف حدث، المختلط يعني دفع التلميذ الذي يفعل سيئا أما الآخر يستمرون في عملهم، اللطيف يعني تحليل المشكلة غير مباشر، بل ينتظر إنتهاء الواجبة، الغلو يعني احذار كثرة البحث و الغلو عن المشكلة، الأثر المنوج الغير المباشر نحو المفعول ولكن بوسطة التلاميذ الآخر.

## ج) النظم الاجتماعية

مدخل النظم الاجتماعية بالنظر إلى أحوال الاجتماعية في الفصل كفرع من منظمة المجتمع الاجتماعية، المؤثر بالسياسة، والاجتماعية، والاقتصادية، و ما أشبهها.

تيري ملياني (٢٠٠١: ٥٣-٦٧) رأت المداخل في إدارة الفصل منها كما تلي.

### أ) المدخل بالنهي/الأمر

تقرب المدرس نحو التلاميذ السلطاني أو الاستبداد أو الذي يعطي الحرية التامة إلى التلاميذ لا لم يكن مؤثرا لاسيما في هذا العهد الديمقراطي و التجديد. في التقرب الشخصي يعطي المدرس الأمر أو النهي اللازم فعلة، ولكن عليه أن يتذكر الشروط الآتية : ١) إذا اضطر المرش أن ينبه التلميذ المتجاوز عن النظام فلا ينبهه أمام الفصل حتى يعرف زملاؤه. ومن أحسنه أن ينبهه منفردا أو يدعوه ليواجه المدرس. ٢) في أعمال النهي والأمر على المدرس أن يشمل جميع التلميذ، لكل مكلف على النهي أو الأمر عن شئ. لتجاوز النهي عقاب. أما الأمر الذي عمله التلميذ فعلى المدرس أن لا تنفر عن القول المشجع أو المدح. ٣) إذا اضطر المدرس أن يندر التلاميذ فلا يشدد قوله، أو بصوت رافع و جهر. ٤) موقف المدرس نحو التلاميذ عدلا، حزما، و عدم التغيرات. ٥) المدرس في تقربه بالعقاب، عليه أن يحقق خطأ التلميذ من قبله.

### ب) مدخل تغيير السلوك (Behavior Management)

رأى هذا المدخل أن سلوك التلميذ المنحرف غير مرجو عند المدرس سببه أن التلميذ قد تعلم ذلك

السلوك، أما السلوك الصواب قد لا يعلمه. مدخل تغيير السلوك بني على أساس التقوية الفعالية،

والعقاب، والتوقيف والتقوية السلبية. غير أن ذلك مؤثر بحدوث بيئة التلاميذ.

(ت) مدخل طقس الاجتماعي العاطفي

في إدارة الفصل كان الاتصال بين المدرس والتلاميذ بمدخل طقس الاجتماعي العاطفي شديد

الاحتياج. هذا النظر أصله من سيكولوجيا الإرشاد الصحي. الرأي من هذا النظر هو أن إدارة الفصل الجيد

المؤثر معتمدا على فعالية اتصال المدرس والتلاميذ. واجبة المدرس الأولى في إدارة الفصل أن يبنى المعاملة

الفعالية مع تلاميذه ويسعي على ترقية طقس الاجتماعي العاطفي. الاتصال بين المدرس والتلاميذ يجب أن

يكون جيدا، فالمدرس يمثل الصدق، والتضامن، والحكمة. و أن المدرس يحتاج أن يتبع تلاميذه في أنشطة

الفصل.

(ث) مدخل عملية الجماعة

الفصل هو جماعة، فأنشطة المدرسة هي أنشطة بسير في الجماعة. واجبة المدرس أن يكون و

ينمي و يحافظ أحوال الفصل/الجماعة المؤثرة والمنتجة. إدارة الفصل هنا تعنى كأنشطة تنظيم التلاميذ

والتنظيم الطبيعي للفصل، إلى أن تسبب أنشطة تعلم التلاميذ (عملية التعلم والتعليم)، المبادئ المختارة

والمستعملة من سيكولوجية الاجتماعي وفعالية الجماعة.

سيف البحر و أسون زين (٢٠١٠ : ١٧٩-١٨٣)، قدم أنواع المداخل في إدارة الفصل، منها

المدخل السلطني، المدخل التهديدي، والوصفة، والتعليمية، وتغيير السلوك، والعاطفي، والاتصال

الاجتماعي، والجماعة، والانتقائي أي التعددي.

أ) المدخل السلطني

نظر المدرس الموقن أن الفصل التفضي يمكن تكوينه بالسعي على إقامة النظم في الفصل تجعل

التلاميذ منظمين.

ب) المدخل التهديدي

نظر المدرس أن الموقف التهديدي يمكن أخذه كطريقة لتكون الفصل التفضي. التهديد الذي

يعمله المدرس على صورة النهي، والاستهزاء، والاحتقار، والإجبار.

ت) مدخل الحرية

نظر المدرس أن حال الفصل التفضي يمكن حصوله إذا كان المدرس كمدير في الفصل يعطي

السعة على التلاميذ ليتحرك في الفصل حراً. في استعمال هذا المدخل الحري يلزم المدرس امكانه في ضبط

سلوك التلاميذ بالتمسك على الأسس الحرية.

ث) مدخل الوصفة

البيان عن كيفية إدارة الفصل. مدخل الوصفة وجوده في أنواع النظم المكونة والمقررة جماعة.

ج) مدخل التعليمية

هذا المدخل أسس على رأي أن التخطيط والإجراء يدافعان عن مشكلة سلوك التلاميذ. والتحليل

محتاج إن يستحال دفع المشكل. هذا المدخل يرى سلوك المدرس في التعليم دفعا أو وقفا لسلوك التلميذ

السيئ. موقف المدرس مخططا ومنفذا للتعليم الجيد.

### ح) مدخل تغيير السلوك

مطابقا بإسمة أن إدارة الفصل هنا تعنى عملية تغيير سلوك التلاميذ. موقف المدرس ينمي سلوك

التلاميذ الحسن والدفع عن السلوك السيئ.

### خ) مدخل الاجتماعي العاطفي

رأى هذا المدخل أن إدارة الفصل عملية تكوين طقس الاجتماعي العاطفي الفعال في الفصل.

الاجتماعي العاطفي الفعال يعني وجود الاتصال الفعال بين المدرس والتلاميذ، والتلاميذ بعضهم بعضا.

المدرس هو مفتاح تكوين الاتصال الشخصي و موقفه مكون للاتصال الشخصي الصحيح.

### د) مدخل عملية الجماعة

إدارة الفصل تعني كعملية لتكوين الفصل بيئة الاجتماعي وعملية الجماعة فيها أفضل الأشياء.

موقف المدرس أن يسعى لتطوير وتنفيذ عملية الجماعة الفعالة. عملية الجماعة هي السعي على تقسيم

التلاميذ إلى فرق بالنظر إلى الشخصي حتي يصبح الفصل النشاط في التعلم.

### ذ) مدخل التعددي

في هذا المدخل، تسعى إدارة الفصل استعمال أنواع المداخل التي تملك طاقة تمكنها تكوين عملية

المعاملة التربوية والمؤثرة. فاختيار المدخل المطابق والمفعول حرية.



## ك. أهمية إدارة الصف في التعليم.

كان الطلاب لا يستطيعون أن يركّزوا أفكارهم في الدراسة يوميا، ويسبب ناحية خلل البيئة أما خلل الزملائهم. أمر مهم في عملية التعليم في الفصول الدراسية الذي قام المعلم هو خلق ظروف التعلم والتعليم جيد. لأن كما قال موليايادي وظيفة إدارة الصف هي تحقيق الوضع وحالة الفصل، كبيئة التعليم الذي يمكن للطلاب لتنمية مهاراتهم بالأمثل.<sup>34</sup>. هبّ جمع جوانب التعليم والتعلم، المعلم بكل قدرته. الطلاب بكل خلفيتهم و طبيعة الفردية. بظروف التعلم الجيد فيرجى أن التعليم والتعلم بشكل جيد جدا. فإن عملية التعليم الجيدة سوف قلة تأثر الفشل أو الأخطاء في التعلم. فلذلك إدارة الصف مهم في عملية التعليم والتعلم.

نجاح المعلم في التعليم ما تقع في عملية التعليم كمثل قدرى المواد، اختيار الطرق المناسبة، استخدام الوسائل و التقييم فحسب. لكن نجاح المعلم في التعليم تقع في يمنع سلوك الطلاب الذين يزعزعون الطلاب الآخر في عملية التعليم.

## المبحث الثاني : الدافعية

### أ. تعريف الدافعية

كان الإنسان هو مخلوقا بشخصيته الغريبة. تفرق هذه الشخصيات الإنسانية بين الإنسان الواحد والإنسان الآخر. وفيها أي في نفس إنساني تشجيع العمل إلى ما يريد بها. وهذه التشجيعات الإنسانية بظهور الحاجة الإنسانية وتشجيع نفسه أي دافع إنسانية أو يسمى بالدوافع. وتنوع هذه الشخصيات الإنسانية ليس في قدرته العملي *Ability to do* فقط وإنما في إرادته العملي أيضا *Will to do*.<sup>35</sup> هذه الإرادة والتشجيع الإنساني اللتان دفعتا النفس إلى العمل أو يسمى بالدوافع.

<sup>34</sup> Mulyadi. Classroom Management... Hal 27

<sup>35</sup> Imran Sireger, dkk., *Kepemimpinan Madrasah*, (Cet. IV; Jakarta: Puslitbang Pendidikan Agama dan Keagamaan, 2005), hlm. 51

إنّ كلمة الدوافع يسمى *Motivasi* من اللغة اللاتينية *Movere* هي بمعنى الدفع أو قوة الحركة. وإنما الدافعة للإنسان فقط من السيد أو الإمام إلى أتباعه.<sup>36</sup> أساس الدافعة للإنسان هو كيفية دفع الإنسان ليعمل عملاً وجهوداً بإعطاء كل القدرة أو المهارة للحصول على الغرض المعين.

الدافعية معناها قوة داخلية محرّكة في نفس الفرد تحركه لأن يفعل الأنشطة المعينة لتحقيق الأهداف منها. رأى علماء التربية أنه كلما كان وراء الدارس دافع يستحثّه، وحافر يشده إلى تعلم شئ ما، فكان ذلك أدعى إلى إتمامه وتحقيق الهدف منه خاصة في أشكاله المعقدة ومهاراته المتشابكة.<sup>37</sup>

قال دوجلاس براون: أن الدافعية عدة على الدافعية أو العاطفة أو الرغبة القوية الداخلية التي تدفع شخصاً إلى فعل ما، أة على الحاجات التي لدى الإنسان التي هي غريزة بدرجات متفاوتة وتتكيف مع البيئة لتحقيق الهدف منه.<sup>38</sup> وقال رشدي أحمد طعيمة أن الدافعية هي قوة نفسية داخلية تحرك الإنسان بسلوك معين لتحقيق هدف محدد.<sup>39</sup>

أما أحمد السيد محمود نقلاً عن فؤاد البهى السيد يقول: عرفت الدافعية بأنها شعور داخلية يصاحب انتباه الفرد واهتمامه بموضوع ما، فالانتباه بهذا المعنى أهم عنصر من عناصر الميول. ما ينتبه الفرد إلى ما يميل إلى ما ينتبه له، والميل بذلك ناحية من نواحي النشاط التي تجعل الفرد ينتبه لموضوع ما ويتهم به ويرغب فيه.<sup>40</sup>

أما عند *Wagner* و *Hallenbeck* وتبعهما *Imran Siregar*، وأصحابه، إنّ الدافعة هو العوامل التي تقدم سلوك الإنسان حالاً ومستمرّاً من زمن إلى آخر.<sup>41</sup> ومن هنا يعتبر الباحث بأنّ الدافعة هو عمليات الدافعة والإشارة والحفظ أو رعاية سلوك الإنسان للحصول على الغرض.

<sup>36</sup>Malayu S.P. Hasibun, *Organisasi dan Motivasi; Dasar Peningkatan Produktivitas* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007), hlm. 92

<sup>37</sup>محمود كامل الناقة و رشدي أحمد طعيمة، *طريقة تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها*، (الرياض: المناقسة الإسلامية التربوية والعلوم والثقافة- ايسيكو - ٢٠٠٣) ص: ٣٧

<sup>38</sup>دجلاس براوان، المرجع السابق. ص: ١٤٢.

<sup>39</sup>رشدي أحمد طعيمة، المرجع السابق. ص: ٨٠.

<sup>40</sup>أحمد السيد محمود، *في طرق تدريس اللغة العربية*، (دمشق: منشورات جامعة دمشق). ص: ١٨٨

<sup>41</sup>Imran Siregar, dkk, *Kepemimpinan Madrasah*, hlm. 16

وغرض الدفع (Motivasi) الذي يعتمد على الحاجة هو لإستمرار الحياة الفردية. مثل ذلك، جيعان والعطشان والإستراحة وتنفس وجنس. إذا كانت الدوافع يعتمد على البيئة التي يسكن الفرد فحاجته هي سماع الغنى وحاجة روحية أي في نفس الإنسان روح العبادة إلى ربه وإرادات العابد للقيام على تعاليم الدين .

إذا أنّ الدافع هو الدافعة الإنساني تغييرا على نفسه تغييرا جميلا ففجاءته الإنسانية. كل العمل يأتي من الدافعة. وظهر الدافعة منحاجه الإنسان عليه للحصول غرضه المعين. إذا حصل على غرضه المعين فشعر بمتعة وأعطى هذه الدوافع إلى غيره بعمل خير وأنفع من الأمس للحصول على غرض.

وإذا لاحظنا التعريفات السابقة وجدنا أن الدافعية متصلة بالحوائج اتصالا وثيقا. إن الشخص سوف يشعر بسهولة التعلم إذا كان مهتما بالتعلم أو إذا كانت لديه دافعية التعلم، وإذا كانت الدافعية معدودة يكون التعلم مملا، وسوف يحتاج إلى جهود أكبر. يجب لكل معلم اللغة العربية الإطلاع على دوافع الطلاب وتأثيرها على عملية التعليم.

## ب. أنواع الدافعية

ت. سلوك الشخص لا يقوم بنفسه لكن هناك الأشياء التي تؤثر للحصول إلى الأهداف المرجوة. أنواع الدافعية تنقسم إلى قسمين وهما الدافعية الداخلية هي الدافعية التي تخرج من نفس الطلاب (motivasi instrinsik). والدافعية الخارجية هي الدافعية التي خرجت لوجود الدافع حصولا على المعرفة أو المهارة لتغيير سلوكه ترتيبا. إذن خرجت هذه الدافعية من نفس الطالب لغرض الأساسي. وسوى هذا خروج الدافع أيضا من خارج نفس الطالب (motivasi ekstrinsik) .

قد ذكر تيار و شيف أنّ الدافعية تنقسم إلى نوعان هما: <sup>٤٢</sup> أولا، الدافعية الداخلية، فهي التي يكون مصدرها الطلاب نفسه، حث يقدم على التعلم مدفوعا برغبة داخلية لإرضاء ذاته، وسعياً وراء

---

<sup>42</sup> Tayar Yusuf dan Syaiful Anwar, *Metodologi Pengajaran Agama dan Bahasa Arab*, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 1994.p.95-96.

الشعور بمنمية التعلم، وكسب المعارف والمهارات التي يجربها ويميل إليها لما لها من أهمية بالنسبة له<sup>٤٣</sup>. المثال: شعر الطلاب أنه يجب مادة القواعد النحوية ويحتاج إليها بأنها نافعة لحياته المستقبل فيجتهد في التعلم بتلك الشعور. ثانياً، الدافعية الخارجية فهي تلك التي تنبع من مؤثرات ومتغيرات خارجية يقدمها له الآخرون، أو تفرضها قيم اجتماعية أو تتطلبها حاجات دراسية أو تعليمية.<sup>٤٤</sup> خرجت هذه الدافعية الخارجية استمراراً على عملية تعلم الطالب بالدافع الخارجي. وكان دور هذه الدافعية خارجياً كان أم داخلياً مهماً جداً. كما قال Thornburgh بأن الدافع الخارجي يبعث الدافع الداخلي. وكان الدافعية يستطيع أن ينشأ عملية ومهارة وكذلك يستطيع أن يشير وحفظ الجهد في عملية التعلم.

نظر إلى الدوافع التي تدفع الطلاب على تعلم اللغة الثانية تفرق إلى نوعان:<sup>٤٥</sup> أولاً: الدوافع الغرضية أو الذرائعية أو الوسيطة *instrumental motivation* وهي أن الطلاب الذي تحركه دوافع غرضية لتعليم لغة ثانية معينة لا يتعلم هذه اللغة إلا لقضاء حاجة قصيرة المدى. ثانياً: الدوافع التكاملية *integrative motivation* وهي أن الطلاب الذي تحركه دوافع تكاملية لتعليم لغة ثانية معينة فإنما يتعلمها لا لقضاء مطلب عاجل أو لتحقيق غرض محدد أو الإشباع حاجة وظيفة معينة. بالنظر إلى تلك الحالة نفهم أن الدافعية أمر مهم وأساسي في تعلم الطلاب، ويجب على الطلاب أن يملكها. إذا كان الطلاب يهتم ويستمتع إلى شرح مدرسة أو أنه يشترك بكل جهده في عملية التعليم. فيقال أن في نفسه دافعية قوية التي نسميها بالدوافع الداخلية تكاملية التي تدفعه على تعلم اللغة العربية. بخلاف الطلاب الذي ليس في نفسه دافعية على تعلم اللغة العربية، فالدافعية الخارجية التي تنبع من خارجته مرجوة ومحتاجة، ويجب على المدرس أن ينميها لتكون لدى الطلاب دافعية غرضية أو من الممكن دافعية داخلية التي بهما تدفع الطلاب على تعلم اللغة العربية.

### ج. نظريات الدافعية

<sup>٤٣</sup> الدافعية، تعريفها وأساليب استئارة ٢٠١٧ [http://www.ibtesama.com/vb/showthread-t\\_2567.html](http://www.ibtesama.com/vb/showthread-t_2567.html) مأخوذة في التاريخ ١٢ يوليو

<sup>٤٤</sup> محمود كامل الناقة ورشدي أحمد طعيمة، المرجع السابق. ص: ٤٩-٥٠.

<sup>٤٥</sup> رشدي أحمد طعيمة. المرجع في مناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى. ص. ١١٩.

نظريات الدافعية تساعد على فهم أعمق للسلوك الإنساني وتكون تصور واضح عنه. وفيما يلي

نعرض بإيجاز وجهات نظر ثلاث نظريات شهيرة هي النظرية الارتباطية والنظرية المعرفية والنظرية

الإنسانية. حيث تؤكد النظريتان الأولتان (الارتباطية والمعرفية) على دور الدافعية في عملية التعلم. تؤكد

النظرية الثالثة (الإنسانية) على دور الدافعية في الشخصية.<sup>٤٦</sup>

أ) النظرية الارتباطية (*Association Theory*)

تتم هذه النظرية بتفسير الدافعية في ضوء نظريات التعلم السلوكية (المثير - الاستجابة). كان

ثورنديك Thordike من أوائل العلماء الذين أشاروا وذلك في قانون الأثر والذي يرى فيه أن البحث عن

الإشباع وتجنب الألم يمثل دوافع تعتبر كافية لتعلم استجابات معينة في موقف مثير معين. أي أن

الطالب يسلك طبقاً لرغبته في تحقيق الإشباع وتجنب الألم.

ويرى هل Hull أنه يمكن تفسير الدافعية في ضوء علاقة السلوك بكل من الحاجة والحافز على النحو

: حاجة حافز سلوك اختزال الحاجة. حيث تعتبر الحاجة متغير مستقبل يؤثر تصدر استجابات تعمل

على اختزال الحاجة مما يؤدي إلى تعزيز السلوك.

يستبعد سكنير Skinner وجود متغيرات متدخلة مثل الحافز، ويرى أن التعزيز الذي يتلو استجابة ما

يزيد من احتمالية حدوثها ثانية، كما إزالة مثير مؤلم يزيد من احتمالية حدوث الاستجابة، أي أنه يرى

أن استخدام أساليب التعزيز المختلفة كفيلاً بإنتاج السلوك المرغوب فيه.

ب) النظرية المعرفية (*Cognitive Theory*)

التفسيرات المعرفية تفترض أن الإنسان مخلوق عاقل يتمتع بإرادة تمكنه من اتخاذ القرارات التي يرغب

فيها، لذلك يتمتع بدرجة عالية من الضبط الذاتي، وتعتبر ظاهرة حب الاستطلاع نوع من الدافعية

الذاتية، والتي تمثل دافعاً إنسانياً ذاتياً وأساسياً ولدافع حب الاستطلاع أثره الواضح في التعلم والابتكار

والصحة النفسية، لأنه يساعد الطلاب وخاصة الأطفال على الاستجابة للعناصر الجديدة والغريبة

<sup>٤٦</sup> محمد احمد حماد محمد، الدافعية، [www.thanwya.com](http://www.thanwya.com) مأخوذ في التاريخ ١٧ مايو ٢٠١٧.

والغامصة، وإبداء الرغبة في معرفة المزيد عن أنفسهم وعن بيئتهم والمثابرة في ذلك، وهي أمور ضرورية لتحسين القدرة على التحصيل.

(ت) النظرية الإنسانية (Humanistic Theory)

تتم هذه النظرية لتفسير الدافعية من حيث علاقتها بالشخصية أكثر من علاقتها بالتعلم وترجع مفاهيم هذه النظرية إلى ماسلو Maslow، والذي يفترض أن الدافعية الإنسانية يمكن تصنيفها على نحو هرمي يتضمن سبع حاجات حيث تقع الحاجات الفسيولوجية في قاعدة التصنيف، تقع الحاجات الجمالية في قمته على النحو التالي:

- ✓ حاجات الفسيولوجية *Psikological needs* : مثل الحاجة إلى الطعام وشراب والأكسوجين والراحة. وإشباع هذه الحاجات يعطي الفرصة الكافية لظهور الحاجات ذات المستوى الأعلى.
- ✓ حاجات الأمن *Safety needs*: وتشير إلى رغبة الفرد في السلامة والأمن والطمأنينة، وتجنب القلق والاضطراب والخوف ويبدو ذلك واضحاً في السلوك النشط للأفراد في حالات الطوارئ مثل الحروب والأوبئة والكوارث الطبيعية.
- ✓ حاجات الحب والانتماء *Love and belonging needs* : وتشير إلى رغبة الفرد في إقامة علاقات وجدانية وعاطفية مع الآخرين بصفة عامة ومع المقربين من الفرد بصفة خاصة. ويبدو هذا الشعور في معاناة الفرد عند غياب أصدقائه وأحبائه أو المقربين لديه. ويعتبر ماسلو ذلك ظاهرة صحية لدى الأفراد الأسوياء، وأنّ الحياة الاجتماعية للفرد تكون مدفوعة بحاجات الحب والانتماء والتواد والتعاطف.
- ✓ حاجات احترام الذات *Self- esteem needs*: وتشير إلى رغبة الفرد في إشباع الحاجات المرتبطة بالقوة والثقة والجدارة والكفاءة وعدم إشباعها يشعر الفرد بالضعف والعجز والدونية. فالطالب الذي يشعر بقوته وكفاءته أقدر على التحصيل من الطالب الذي يلازمه شعور الضعف والعجز.
- ✓ حاجات تحقيق الذات *Self- actualization needs*: وتشير إلى رغبة الفرد في تحقيق إمكاناته المتنوعة على نحو فعلي، وتبدو في النشاطات المهنية واللامهنية التي يمارسها الفرد في حياته الراشدة، والتي

تتفق مع رغباته وميوله وقدراته حيث يقصر ماسلو هذه الحاجات على الأفراد الراشدين فقط لعدم قدرة الأطفال على تحقيق هذه الحاجات بسبب عجم اكتمال نموهم ونضجهم.

✓ حاجات المعرفة والفهم *Needs to know understand*: وتشير إلى رغبة الفرد المستمرة في الفهم المعرفة، وتظهر في النشاط الاستطلاعي والاستكشاف له، ورغبته كذلك في البحث عن المزيد من المعرفة، والحصول على أكبر قدر من المعلومات، وهذه الحاجات لها دور حيوي في سلوك الطلاب الأكاديمي حيث إنها تعتمد على دوافع ذاتية داخلية.

✓ حاجات الجمالية *Aesthetic needs*: وتدلل على الرغبة في القيم الجمالية وميل بعض الأفراد إلى تفضيل الترتيب والنظام والاتساق في النشاطات المختلفة وكذلك محاولة تجنب الفوضى وعدم التناسق ويرى ماسلو أن الفرد الذي يتمتع بصحة نفسية سليمة يميل إلى البحث عن الجمال ويفضله كقيمة بصرف النظر عن أية منفعة مادية.

#### د. أهمية الدافعية

للدافعية تأثير كبير في تعلم اللغة الثانية. تتمثل أهمية الدافعية في كونها هدفا لذاتها، فاستشارة دافعية الطلاب وتوجيهها وتوليد اهتمامات معينة لديهم، تجعلهم يقبلون على ممارسة نشاطات معرفية وعاطفية وحركية خارج نطاق العمل المدرسي وفي حياتهم المستقبلية. كما تتمثل أهمية الدافعية في كونها وسيلة يمكن استخدامها في سبيل إنجاز أهداف معينة، ويمكن أن تتضح تلك الأهمية أكثر خلال النقاط التالية.<sup>٤٧</sup>

(١) الدافعية مثيرة للطاقة والنشاط، وفي هذا يمكن القول بأنه السلوك دون دافعية فالفرد الشبعان لا يبحث عن الطعام.

(٢) الدافعية توصل الإنسان إلى تحقيق أهدافه، فالسلوك بطبيعته غرضي والهدف النهائي له هو تحقيق التوازن وخفض التوتر والهدوء ولا استقرار وتحريك الطاقة الكامنة المثيرة للقلق لدى الإنسان.

(٣) الدافعية هي وسيلة تعلم الكائي الحي التوافق مع نفسه ومع البيئة، فالدافعية أساسية لاكتساب السلوك والخبرات والعبرات والمعرفة وتطوير السلوك وتحسينه.

<sup>٤٧</sup> العناني، حنان عبد المجيد، علم النفس التربوي، (عمان، دار صفاء، ١٤٢٢هـ - ٢٠٠٢م) ص. ١٤٣.

٤) يمكن تعديل الدوافع حتى الفطري منها لتناسب سلوكنا والكائن لا يخضع فقط لدوافعه الخارجية وإنما لظروف البيئة التي يعيش فيها.

ولذا ترى الباحثة أن الدافعية لها دور مهم لمن تعلم ما، لاسيما في تعلم اللغة العربية. اللغة العربية لغة أجنبية فالطلاب يشعرون الصعبة في تعلمها. في هذا الحال اشتركت الدافعية ليحرك الطلاب في تعلمها حتى ينجحوا.

### هـ. معيار ارتفاع الدافعية.

الدافعية والتعلم هما يتنثر. تنشأ الدافعية التعلم تسبب عامل الداخلي و عامل الخارجي. عامل الداخلي هو حماسة و رغبة النجاح وتشجع الحاجة التعلم ومرتحي. أما عامل الخارجي هو موجود لجزء والبيئة التعلم الفعالية وممتيعة العملية التعلم. هناك مؤشرات الدافعية، كما يلي:

١. حماسة ورغبة النجاح

٢. تشجيع وحاجة في التعلم

٣. أمل و مرتحي للمستقبل

٤. جزاء في التعلم

٥. عملية الممتيعة في التعليم

٦. بيئة التعلم الفعالية حتى يمكن الطلاب يتعلم اللغة العربية جيدا

رأى McClelland عن نظرية الدوافع الإنجاز. يشرح McClelland أنها رغبة الشخصية لتحقيق

العالية الأداء. فإن نتائج البحث عن دوافع الإنجاز يدل إلى أهمية يثبت معايير للنجاح. الصفات

الشخصية لها الدوافع الإنجاز فإرتفاع رغبة الشخصية لتحقيق العالية الأداء.<sup>٤٨</sup>

قال McClelland أن صفات سلوك الشخص له ارتفاع الدوافع الإنجاز هي كما يلي:

١. مسؤولية لحل المشكلة

٢. يثبت معايير الصعب ويتجاسر

<sup>48</sup> McClelland, TheAchieving Society, New York: Van Nostrand Reinhold, 1961. Hlm.16



٣. يملك هدف واضح وواقعي

٤. خطة العمل لتعلم الشاملة

٥. أهمّ لنتائج الإنجاز

٦. يريد دائما لإكمال الوظيفة تماما.<sup>٤٩</sup>

### المبحث الثالث: تعليم اللغة العربية في المدرسة الثانوية

#### أ. تعريف تعليم اللغة العربية

تعليم اللغة العربية هو عملية ماولة الطلاب لتعلم اللغة العربية بوسيلة المدرس كالميسر لتنظيم العناصر ليحصل على الأهداف المرجوة. في تعليم اللغة العربية ينبغي أن يشير إلى تطوير المهارات اللغوية الأربعة وهي مهارة الاستماع ومهارة الكلام ومهارة القراءة ومهارة الكتابة لتكون قادرة على فهم اللغة سماعا أو تعبير الأفكار باللسان أو الكتابة.<sup>٥٠</sup>

#### ب. أهداف تعليم اللغة العربية

تعليم اللغة العربية هو ضروري ليتواصل بعضها ببعض شفويا أو تحريريا. أهداف تعليم اللغة العربية لاستيلاء علوم اللغة ومهارات اللغوية الأربعة من مهارة الاستماع ومهارة الكلام ومهارة القراءة ومهارة الكتابة، (١) مهارة الاستماع هي عملية تغيير الأصوات بالمعنى. مهارة الاستماع هي المهارة لقبول المعلومات من الآخرين. (٢) مهارة القراءة هي المهارة لقبول المعلومات من الآخرين كتابيا. مهارة القراءة هي تغيير الكتابة بالمعنى المرجو منها. (٣) مهارة الكتابة هي تغيير المعلومات للآخرين كتابيا. (٤) ما مهارة الكلام هي المهارة لا يصلح المعلومات إلى الآخرين شفويا.

وضح شؤون الدين أن أهداف العام من تعليم اللغة العربية وهي<sup>٥١</sup> : (١) لفهم

معنى القرآن والحديث كمصدري أحكام الإسلام، (٢) لفهم كتب الدين وثقافة الإسلام اللغة العربية، (٣)

<sup>49</sup> McClelland, TheAchieving Society, New York: Van Nostrand Reinhold, 1961. hlm 27

<sup>50</sup> Zaenuddin, Radliyah, dkk. Metodologi dan Strategi Alternatif Pembelajaran Bahasa Arab, Yogyakarta: Pustaka Rihlah Group, 2005 hlm.37

<sup>51</sup> Kemenag RI. Permenag No.2 Tahun 2008 BAB VI tentang SK-KD Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam dan Bahasa Arab, Jakarta: Kemenag RI 2008

للتكلم اللغة العربية مع الآخرين وتأليف الكتب باللغة العربية، ٤) لأجهزة مساعدة غيرها من المهارات، ٥) لتطوير خبير اللغة العربية.

وأهداف مواد اللغة العربية وهي:<sup>٥٢</sup>

١) لتطوير مهارة الاتصال باللغة العربية إما شفويا أو تحريريا من المهارات الأربعة، مهارة الاستماع ومهارة الكلام ومهارة القراءة ومهارة الكتابة.

٢) تنمية الوعي عن أهمية اللغة العربية كأحدى اللغات الأجنبية كأداة أساسي للتعلم خاصة في بحث عن الكتب الدينية.

٣) لتطوير الفهم عن علاقة اللغة والثقافة ولتوسيع أفق الثقافية في تنوع الثقافة.

ج. مهارات اللغة العربية في المدرسة الثانوية

١) مهارة الاستماع

قد يجد الطالب الذي يتعلم لغة أجنبية صعوبة في التقاط المسموع وفهمه، ويخيل إليه أن التحد يتم بسرعة غير معقولة، لكن النماذج التدريبية التي تدرسه على الاستماع تعود على تمييز الألفاظ في الجمل بنطقها العادي. وتنقل اللغة من الشعور إلى اللاشعور حيث تربط المعنى ماوقف معين أو بصوت اللفظ نفسه دون حاجة إلى ترجمة.

وتكون آلية الاستماع عند المبتدئين بالتدريب على النطق الصحيح للحروف، والتمييز بينها عند سماعها مع الكلمات المتماثلة، ويكون هذا في تدريبات نطق الأصوات العربية التي قد تمثل صعوبة على غير العرب، والتدريب على الكلمات الجديدة سماعا والتمييز بينها وبين غيرها سماعا ونطقا، والتدريب على التقاط الكلمات وتمييزها داخل جمل أو حوارات، وهذه آتلية لا تترقي في نفس الدارس من خلال التدريب على المهارات الأخرى فحسب بل يمكننا أن نربطها في درس خاص بها نسماه درس الاستماع،

<sup>52</sup> Zaenuddin, Radliyah, dkk. Metodologi dan Strategi Alternatif Pembelajaran Bahasa Arab, Yogyakarta: Pustaka Rihlah Group, 2005 hlm.51

والهدف الأول منه هو تدريب الأذن على الاستماع الصحيح مع فهم لما تسمعه، ويغلب أن يكون التدريب من خلال الصور في المستوى الأول دون اللجوء إلى الترجمة.<sup>٥٣</sup>

## ٢) مهارة الكلام

يعلم هذا المنهج مهارة الكلام من أول يوم يبدأ فيه الطالب دراسة اللغة العربية، ويكون ذلك من خلال المدخل الشفوي الذي نعلم فيه الطالب الكلام عن طريق حوارات شفوية موجهة وموظفة بحيث تقبل المد والإطالة، حتى الكلمة المفردة يجب توظيفها لخدمة مهارة الكلام في جمل وحوارات لكي تنغرس في ذهن الطالب، وما النحو الوظيفي إلا نوع من الآلية التي تطيل الحوار من خلال الآليات النحوية، وفي الحقيقة كل كلمة يدرسها الطالب المبتدئ وكل جملة يجب أن تكون دافعا إلى مزيد من الكلام، وأكد أرى الطالب خلال دراسته لهذا الكتاب لا يوقفه عن الكلام إلا القلم عندما يستخدمه في الإجابة. وحتى في تلك اللحظة لماذا يتوقف لسانه أثناء الكتابة إن أمكن ذلك؟ وبذلك تكون كل المهارات خدما لمهارة الكلام.

مهارة الكلام تساعد على الطلاقة في الكلام، والتدريبات الواردة في مهارة الكلام ليست تكرارا لما في توظيف المفردات والنحو الوظيفي فحسب بل هي تدريبات على الانطلاق في الكلام، ويمكن إجراؤها بنفس الطريقة التي اتبعناها في توظيف المفردات، والنحو الوظيفي مع التركيز على الانطلاق في الكلام بين الطلاب بعضهم البعض، ويحاول المعلم أن يغرس في نفوس الطلاب حب الكلام باللغة العربية، وتدريبات الأنماط من أهم فوائدها أنها تشعر الطالب بسهولة اللغة العربية وآليتها، وهذا ما نود أن نشعر الطالب به في البداية<sup>٥٤</sup>.

## ٣) مهارة القراءة

نلاحظ أن مهارات اللغة متداخلة فعندما نعلم الطالب النطق نعلمه القراءة أيضا وعندما نعلمه حوارا يسهل عليه قراءة هذا الحوار الذي حفظه قبل قراءته، والكلمة التي يرددها الطالب كثيرا يشعر

<sup>٥٣</sup> نايف محمود معروف، خصائص العربية وطرائق تدريسها، (بيروت: دارا لنفائس، ١٩٩١). ص ٣١٠

<sup>٥٤</sup> نايف مود معروف، خصائص العربية وطرائق تدريسها، (بيروت: دارا لنفائس، ١٩٩١). ص ٣٣٠

بسهولة قراءتها، وتأتي صعوبة قراءة كلمة ما من عدم التعود عليها، أو جهل معناها، والكتاب يعود الطالب من اليوم الأول على سماع قدر لا بأس به من الكلمات الجديدة، وهذا بدوره سيؤدي إلى سهولة القراءة والكتابة، لأن الطالب الذي تعود على سماع الكلمة ورؤيتها فيما سبق سيشعر بسهولة قراءتها ونزيد على ذلك تحليل الكلمة إلى أصولها، ثم نعلم الطالب حروف اللغة العربية وهذه الطريقة في تعلم القراءة تسمى الطريقة الكلية، وهي التي نعلم فيها الطالب الكلمات والجمل كاملة قبل تحليلها إلى أصولها.

وقد رأينا أن الطريقة الكلية هي الأنجح في تعليم اللغة العربية لغير العرب لأن الطالب لا يضيع وقته في تعلم حروف لا معنى لها بل يتعلم كلمات لها معنى، ثم بعد ذلك نخبره أن الكلمة تتكون في الأصل من حروف فيكون ذلك مفيدا بالنسبة له، ثم نتدرج بالطالب من قراءة كلمة مفردة يتعلم معناها من خلال قراءتها، إلى قراءة جمل مفيدة لنزيد من ثروته اللغوية، ومن خلال تدريبات التعرف على الكلمات وتمييزها تتكامل الكلمة بكل حروفها، وتدرك عين الطالب الفرق بين الحروف المختلفة، ويأتي التدريب الأخير في مهارة القراءة وهو نشيد هادف يحوي تلخيصا لما جاء في الوحدة المدروسة من أهداف وأفكار ليحفظه الطالب ويردده فيزيد من مهارته، ويشعره بجمال اللغة وضرورة تعلمها.<sup>٥٥</sup>

#### ٤) مهارة الكتابة

ما قلناه عن مهارة القراءة من تداخلها مع المهارات الأخرى يصدق على مهارة الكتابة، فآلية الكتابة يجب أن تربي في الطالب من أول يوم، فالطالب عندما يكتب كلمة تعلمها يشعر براحة نفسية، ويأمن على هذه الكلمة من الضياع فالكتابة تقييد العلم، ويكون التدريب على الكتابة تدريجيا بدءا من مرحلة ما قبل الكتابة، ولكن من خلال نماذج موجودة ومفيدة تصنع الآلية وتوظفها فيما يفيد، وليس فقط بأمر الطالب برسم خطوط وانحناءات لا فائدة لها. وبعد أن تنمو مهارة رسم الكلمة سيشعر الطالب في تدريبات مهارة الكتابة أن آلية الكتابة تكون قد نضجت في الإجابة عن تدريبات الكتابة، وتكون التدريبات في البداية بالمرور على كلمات وجمل يراها الطالب يبنط

<sup>٥٥</sup> نايف مود معروف، خصائص العربية وطرائق تدريسها، (بيروت: دارا لنفانس، ١٩٩١). ص ٣٧.

خفيف، ويكون ما يكتبه الطالب مألوفاً لديه، ولنعلم أن الطالب عندما يضغط على القلم ويكتب كلمة سيحفر القلم رسم الكلمة في ذهن الطالب، فلا تغادره، فالكتابة ترسخ المعلومة وتثبتها في الذهن.<sup>٥٦</sup>

وبعد أن طالت سياحة الطالب في مهارات الوحدة يأتي تركيز واختصار لما درس الطالب من تراكيب وأنماط، ولا يخفى دور الاختصار في ترتيب الأفكار في ذهن الطالب، وتلخيص الأنماط والتراكيب يوحى للطالب أن النظام اللغوي الذي لا حصر له يمكن اختصار تراكيبه وأنماطه، وقد تم ترتيب الأنماط بطريقة تقبل التعليم والمراجعة، وتقبل التوالد والزيادة أيضاً، وعندما يرى الطالب أن حصيلته اللغوية غير مدودة يشعر بالثقة في نفسه. ويأتي تلخيص المفردات الوظيفية الذي تم فيه فصل الأسماء والحروف عن الأفعال لكي نغرس في نفس الطالب منذ البداية وبدون أن يشعر أن اللغة العربية تنقسم إلى أسماء وحروف وأفعال، وهذا مهم في المستقبل. وللطالب أن يكتب المعنى بلغته في كراسة القاموس، وبالكيفية التي اقترحناها في ملخص المفردات، ولكننا لا ننصح الطالب بكتابة أية ترجمة في الكتاب خلال تعلمه المهارات.

---

<sup>٥٦</sup> نايف مود معروف، خصائص العربية وطرائق تدريسها، (بيروت: دارا لنفانس، ١٩٩١). ص ٣٩٠

## الفصل الثالث

### منهجية البحث

يتضمن هذا الفصل على (أ) مدخل البحث ومنهجية، (ب) حضور الباحثة، (ج) ميدان الباحثة، (د) مصادر البيانات، (هـ) أسلوب جمع البيانات، (و) طريقة تحليل البيانات، (ز) تصحيح البيانات. وفيما يلي البيان التفصيلي عن هذه الجوانب :

#### أ. مدخل البحث و منهجية

إن مدخل البحث المستخدم لهذه الدراسة هو مدخل الكيف. وهو البحث للحصول على نتائج أو الكشف عمّا لا يمكن حصوله بطريقة إحصائية، حيث تبدأ الباحثة من البيانات وقد يستخدم النظرية العملية للتوضيح وينتهي إلى النظرية الجديدة تؤيد ما قبلها أو تبطلها<sup>٥٧</sup>.

وأما منهج البحث المستخدمة لهذه الدراسة المنهج الوصف التحليل هو عرض إدارة الصف ودورها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولنحي – بليتار. تعرف الباحثة بأنّ المنهج الوصفي أسلوب من أساليب المركز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد، أو فترة أو فترات زمنية معلومة، ذلك من أجل الحصول على نتائج عملية، ثم تفسيرها بطريقة موضوعية، بما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة.<sup>٥٨</sup>

#### ب. حضور الباحثة

حضور الباحثة في هذا البحث لتحديد مشكلات البحث ولاختيار مصادر بيانات البحث، لجمع البيانات، لمقياس جودة البيانات وتحليلها، وتفسير البيانات و تلخيص جمع البيانات التي قد جمعت

<sup>57</sup> Lexy , Moleong, Metode penelitian Kualitatif, (Bandung: Rosda karya, 2000),hal 2

<sup>٥٨</sup> رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي. (دار الفكر : دمشق: ٢٠٠٠) ص. ١٨٣

وحللت وبينت من قبل، ومع ذلك تكون الباحثة في البحث الكيفي أداة البحث الرئيسية في جميع الإجراءات وفي جميع طبقات عملية البحث. كما قال سوغيونو<sup>59</sup> في البحث الكيفي، تصرف الباحثة نفسها كأداة الرئيسية ووظيفتها تحدد التركيز على البحوث واختيار المخبرين كمصدر البيانات وتقييم جودة الذاتي وتحليل البيانات وتفسيرها وجعل استنتاجات على نتائج البحث، وتملك دورا أساسيا في جميع الإجراءات وجميع طبقات عملية البحث.

فكانت أدوات البحث هي الباحثة نفسها.<sup>60</sup> ولذلك تكون مكانة الباحثة ودورها في هذا البحث الكيفي مهمة جدا من بداية البحث حتى نهايته، حيث تكون الباحثة مخططة، وجامعة البيانات، ومحللتها ومفسرتها ومعرضتها.

### ج. ميدان البحث

إن ميدان البحث الذي ستقوم الباحثة في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية وولينجي في الشارع سودرمان 1 وولينجي - برو - بليتار جوي الشرقية، هي من إحدى المدارس التي تقدم تعليم اللغة العربية.

### د. ومصادر البيانات

إن البيانات في البحث الكيفي هي البيانات اللفظية من الكلمات والأعمال والأحوال ويهتم هذا البحث إلى فهم العنى.<sup>61</sup> ومصادرها ورق ملاحظة ومقابلة و الوثائق.

قسّم أريكونطى مصادر البيانات إلى ثلاثة أقسام<sup>62</sup>، وهي: ورق، ومكان، و شخص.

البيانات	مصادر البيانات	قسّم
✓ نتائج الملاحظة المتعلقة بإدارة	✓ صور الملاحظة	ورق
الصف	✓ ورق الملاحظة، والمقابلة	

<sup>59</sup>Sugiono, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Bandung. Alfabeta 2015) hlm 305

<sup>60</sup>Sugiyono, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kwantitatif, Kwalitatif, dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2007), hlm. 305.

<sup>61</sup>Noeng Muhajir, Metodologi Penelitian Kualitatif, (Yogyakarta: Rake Sarasin, 2000), hlm. 44

<sup>62</sup> Arikunto, Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik, (Jakarta: Rineka Cipta,2010),hlm.23

	✓ الوسائق	✓ نتائج المقابلة المتعلقة مشكلات إدارة الصف وحلول المعلم تلك المشكلات
مكان	✓ ورق الملاحظة ✓ الوسائق	✓ وقع المدرسة ✓ وقع غرفة الصف
شخص	✓ المعلم ✓ الطلاب	✓ المعلومات عن إستراتيجية إدارة الصف لدى المعلم لمهاجة مشكلات الطلاب ✓ مناقشة مع المعلم والطلاب عن تعامل بينهم في التعليم

جدول ١, ٣ مصادر البيانات

#### هـ. أساليب جمع البيانات

قال محسون أنّ أساليب جمع البيانات تتكون من طريقة الوثائق والمقابلة والمشاهدة أو الملاحظة والاستبانة.<sup>٦٣</sup> أسلوب جمع البيانات هو الكيفية المستخدمة لنيل الحقائق والصدق عن مجتمع البحث أو مصادر البحث، للحصول على البيانات المحتاجة إليها، تستخدم الباحثة ثلاث طرق لجمع البيانات وهي الملاحظة والمقابلة والوثائق. وما يلي شرح كل واحد منها موجزا.

#### (١) الملاحظة (observation)

وهي المراقبة والتدوين بترتيب الحوادث الواقعة في موضع التدقيق المتعلقة بالغرض.<sup>٦٤</sup> الفائدة التي تتعلق بطريقة الملاحظة هي معرفة عن إدارة الصف ودورها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولنجي - بليتار. ولذا، لابد من مشاركة الباحثة عند المحاضرات لملاحظة وكتابة ما وقع داخل الفصل وخارجه عن تدريس اللغة العربية ومشاركة الباحثة في

<sup>63</sup>MS Mahsun, *Metodologi Penelitian Bahasa* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005) hal. 89.

<sup>64</sup>Sutrisno Hadi, *Metode Riset*, (Jogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, Jilid 1, 1977), hlm. 136.



الأنشطة التعليمية التي عقدها مدرسة الثانوية الحكومية ولينجي. وهذه العملية تسمى بالملاحظة المشاركة (*Participant Observation*) وهي كما عرفه بغدان وفول أنها مشاركة إجتماعية بين الباحث والمبحوث وكانت الباحثة تكتب ما حدث من خلاله البيانات الموجودة وترتبها ترتيبا منظما بدون أية مشكلات.<sup>65</sup>

تلاحظ الباحثة مباشرة في تلك المدرسة لنيل البيانات المحتاجة. في هذا البحث أن الملاحظة التي أقامتها الباحثة وهي:

أ) تلاحظ الباحثة لنيل البيانات الذي يتعلق الموقع الجغرافي، هيكل التنظيمي، و حالة وظروف العامة المدرسة.

ب) تلاحظ الباحثة لنيل البيانات عن ترتيب وزين الصف، و تصميم مدرس لتعليم، حماسة الطلاب وكذلك أمور الذي يتعلق بكفاءة المدرس على إدارة الصف.

ت) تلاحظ الباحثة عملية المدرس والطلاب، إما في عملية التعليم والتعلم داخل الفصل أو خارج الفصل لمعرفة دوافع الطلبة وكفاءة مدرس اللغة العربية على إدارة الصف.

ث) تلاحظ الباحثة التسهيلات الوافرة في تلك المدرسة التي تساعد عملية التعليم خاصة في اللغة العربية وما يتعلق بهذا البحث

## ٢) المقابلة (*Interview*)

المقابلة هي طريقة جمع البيانات بتقديم الأسئلة الملائمة من السائل إلي المجيب بالتواجه.<sup>66</sup>

المقصود في هذه الطريقة هي الحصول على البيانات والمعلومات التي لا تستطيع أن تنالها بالطرق الأخرى وعملية المقابلة تقصد الباحثة إلى مدرسي اللغة العربية والطلبة. لهذا، لا بد للباحثة أن تستعد الأسئلة الشفوية لمدرس اللغة العربية حول العوامل المؤثر والمعوقات بدوافع الطلاب في تعليم اللغة

<sup>65</sup>Robert Bogdan dan Steven L Tailor, *Kualitatif (Dasar-dasar Penelitian)*, Terj. A. Khozin Affandi, (Surabaya: Usaha Nasional, 1993), 3. Lihat Juga Paul Atkinson dan Martyn Hammersley, *Ethnography and Participant Observation dalam Handbook of Qualitative Research*, Norman K. Denzin dan Yvonna S. Lincoln, (London: Sage Publications, 1994), 248.

<sup>66</sup>Sapri Imam Asyari, *Metodelogi Penelitian Sosial*, (Surabaya: Usaha Nasional, 1983), hlm. 87.

العربية. والأداة المستخدمة لهذه المقابلة هي دليل المقابلة تكتب فيه الأسئلة وألة التسجيل والتصوير. وهذه الطريقة لمعرفة أو لاكتشاف عن تلك الأمور في مشاركة تعليم اللغة العربية.

هذه الطريقة لمعرفة البيانات حول الدوافع الطلبة، وكيف دوافعهم في تعلم اللغة العربية وكذلك عن كفاءة مدرسي اللغة العربية على تنفيذ إدارة الصف. في هذا الحال أن الجيب من المقابلة يعني معلم اللغة العربية، في الفصل الثامن في مدرسة الثانوية الحكومية ويلنغي - بليتار.

لتسهيل فهم طريقة جمع البيانات أنظر الجدول

الرقم	أسئلة البحث	طريقة جمع البيانات	الألة المساعدة
١	ما مشكلات إدارة الصف في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي - بليتار؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>● المقابلة —</li> <li>● مدرس اللغة العربية</li> <li>● الملاحظة داخل الفصل وخارجه</li> <li>● الوثائق</li> </ul>	<p>أ) الورقة للمقابلة</p> <p>ب) الورقة الملاحظة</p> <p>ت) آلة التسجيل</p> <p>ث) آلة التصوير</p>
٢	كيف حلول المشكلات إدارة الصف في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي - بليتار؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>● المقابلة —</li> <li>● مدرس اللغة العربية</li> <li>● الملاحظة في عملية التعليم</li> <li>● داخل الفصل</li> <li>● الوثائق</li> </ul>	<p>أ) الورقة للمقابلة</p> <p>ب) الورقة الملاحظة</p> <p>ت) آلة التسجيل</p> <p>ث) آلة التصوير</p>

جدول ٣، ٢ طريقة الجمع البيانات

٣) الوثائق

طريقة جمع الوثائق هي طريقة جمع البيانات التي كانت مصادرها كتابة وأرشيف الملائمة بالبحث.<sup>67</sup> تقدم الباحثة هذه الطريقة لنيل المعرفة عن عدد المدرسين والطلاب والبيان عن الأشياء المتعلقة بهم وكذلك عن التسهيلات الوافرة لتساعد عملية تعليم في اللغة العربية.

## هـ. طريقة تحليل البيانات

طريقة تحليل البيانات فيها خطوات كطريقة تحليل المتفاعل الذي يتكون من هبة البيانات، اختزال البيانات والاختصار. وتحتاج الباحثة أن تشرح العذر على استخدام طريقة تحليل البيانات<sup>68</sup>. بعد عملية جمع البيانات تصبح البيانات متوفرة لدى الباحثة التي وجدت من خلال الملاحظة والمقابلة والوثائق. ثم تبدأ الباحثة في تنفيذ تحليل البيانات وتفسيرها لأن هذا البحث هو البحث الكيفي فتعمل تحليل البيانات باستمرار وأجرى في وقت واحد تقريبا مع عملية جمع البيانات.

بناء على ذلك فتجرباً الباحثة تحليلاً بعد جمع البيانات. طريقة تحليل البيانات التي ستستخدمها الباحثة في هذه الطريقة هي طريقة التحليل الكيفية عند Spradley. قام سفردلي أربع مراحل لتحليل البيانات في البحث الكيفي.

(١) تحليل نطاق (domain) قامت الباحثة تحليل نطاق لنيل الصور العامة والكاملة عن حالة

الإجتماعية عن إدارة الصف و دورها في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولينجي.

(٢) تحليل التصنيف (taksonomi). تحليل التصنيف هو أكثر تركيزا الملاحظة من القبل

(٣) تحليل عناصر (komponensial) يتم البحث عن هذه البيانات من خلال الملاحظة والمقابلة المتابعة

أو وثائق مختارة. مع تقنيات جمع البيانات التي هي triangulasi سيكون عدد من الأبعاد المحددة والمختلفة على كل عنصر يمكن العثور عليها.

<sup>67</sup> Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian: (suatu pendekatan praktek)*, Jakarta: Rineka Cipta, 1993), hlm. 108.

<sup>68</sup> Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Tesis, Disertasi, dan Makalah Pascasarjana Uin Maliki Malang*, Uin Maliki Malang, Malang: 2014, hlm.31

٤) تحليل ثقافي (kultural). صور أو أنماط وجدت في البيانات، ثم مرتبطة البيانات من القبل حتى تكون صورة كاملة وشاملة للبيانات التي تم جمعها<sup>٦٩</sup>

### و. تصحيح البيانات

ويجب من تصحيح وثبات البيانات التي قد جمعها الباحثة، ولأجل ذلك أخذت الباحثة

خطوات تالية:

- أ) طول المشاركة في ميدان البحث، لأنه تعطى للباحثة زيادة التأكيد على البيانات الموجودة إما خاطئة وإما صحيحة. ولذلك، قامت الباحثة بالمشاركة في ميدان البحث مدة شهر، وفي خلالها حضرت الباحثة إلى المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي - بليتار كل يوم.
- ب) ملازمة الملاحظة، لأن هذه الملازمة تعطى للباحثة عمق البيانات الحقيقية. ولأن بها تستطيع الباحثة تلاحظ دائما تفاصيل كل الأشياء دقيقة وشاملة. ولهذا شاركت الباحثة الأنشطة التي عقدت في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي - بليتار خاصة ملازمة ملاحظة تطبيق إدارة الصف لدي مدرسي اللغة العربية لترقية دافعية الطلبة
- ج) المقارنة بالمصادر الأخرى مثل المقارنة بين نتائج الملاحظة بنتائج المقابلة والمقارنة بين نتائج المقابلة والوثائق المكتوبة وغير ذلك. ولأجل هذا، قد قارنت الباحثة نتائج الملاحظة بنتائج المقابلة الشخصية وكذلك نتائج المقابلة الشخصية والملاحظة بنتائج الاستبيانات.
- د) المناقشة مع الأصدقاء حول نتائج البحث المؤقت. ولهذا، قامت الباحثة بمناقشات عديدة مع الأصدقاء حول نتائج البحث مراجعة وتصحيحا لما حصلت الباحثة من البيانات في كل خطوات تقدمت الباحثة في هذا البحث.

<sup>69</sup> Sugiono, metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D, (Bandung, Alfabeta,2012), hlm 256 – 264.

٥) تمزيج المصادر من المواد المكتوبة والمسجلة والمصورة تعتمد الباحثة بها عند تحليل وتفسير البيانات. ولذلك جمعت الباحثة الكتب التي تبحث فيها إستراتيجيات مدرسي اللغة العربية لكي تعتمد بها الباحثة عند تحليل البيانات وتفسيرها.

## الفصل الرابع

### عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

تتناول الباحثة في هذا الفصل عرض البيانات التي تم جمعها من المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي-بليتار. ثم تلحق عرض البيانات عملية التحليل ومناقشتها والاستنتاج منها. ويكون ترتيب البيانات عن ويكون ترتيب البيانات عن مشكلات إدارة الصف في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي-بليتار. ثم البيانات عن حلول المشكلات إدارة الصف الذي ينفذها المعلم في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي-بليتار.

#### المبحث الأول : لمحة عن المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي-بليتار

يتضمن هذا البحث مسحا وصف تحليليا عن خصائص مجتمع البحث وهو مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي-بليتار ، وقد نالت الباحثة البيانات أو المعلومات أكبر قدر ممكن حول المدرسة من الجهات المعنية مما يلي:

#### ١ . الهوية من المدرسة

١ . اسم المدرسة: مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي-بليتار

٢ . عنوان المدرسة: شارع بطل سودرمان رقم ١ ويلنغي-بليتار

٣ . الرمز البريدي: ٦٦١٨٤

٤ . رقم الهاتف: ٠٣٤٢٦٩٣٢٢٨

٥ . البريد الإلكتروني: man.wlingi@yahoo.co.id

٦ . المواقع: [www.man.wlingi.sch.id](http://www.man.wlingi.sch.id)

٧ . رقم الإحصاء المدرسة: ١٣١١٣٥٠٥٠٠٠٢

٨ . NPSM : ٢٠٤١٤٨٢٥

٩ . NPWP : ٤٧٠١٧٨٦٨٢٦٥٣

١٠ . تاريخ الميلاد: ١٩٩٥-١١-٢٥

١١ . مرحلة الاعتماد: ٢٠١ / a

١٢ . حالة الارض: حق الملكية

١٣ . حالة البنيان: شهادة الارض

١٤ . رئيس المدرسة

• الاسم : أحمد زيدي

• رقم الموظف : ١٩٦٨١٠١١١٩٩٦٠٣١٠٠٢

• رقم التقرير رئيس المدرسة: ٢٠١٧/٠٧,٦.kp/١٣,١,٢.kw/٠٧

• تاريخ: ٢٠١٧ - ٠٦ - ٢

## ٢ . التاريخ عن المدرسة

بني المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي-بليتار في تاريخ ٢٥ نوفمبر في السنة ١٩٩٥

على أساس التقرير الشؤون الدينية بلد إندونيسية رقم ١٥ سنة ١٩٩٥ . في الماضي هذه المدرسة هي

الفروع من مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية تلوكو-بليتار. في ذلك الوقت تطوير هذه المدرسة غير مرتفع ولم يكن جيدا. لأن المسافة بين مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية تلوكو ومدرسة الثانوية الإسلامية ويلنغي بعيد يعني حول ٣٥ كيلو متر. حتي مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية تلوكو لم يستطيع أن يجرس بالتمام والكمال. وبعد ذلك اقترح مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية تلوكو لشؤون الدينية ليجعل المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية و لينجي. ومنذ تلك الوقت انتقل المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي من شارع كاجاة مادا رقم ٢١ إلى شارع سودرمان رقم ١ و لينجي.

ليس المدرسة الثانوية في ولاية ويلنغي ألا هي وعلى حسب جغرفي وقعت في مكان الجيد. قريب من المسجد ويستطيع أن يتفجع منه ويقوم الأنشطة الأكاديمية فيه. ويمر السيارة العمومة كل يوم أما شارع هذه المدرسة تلك الحالة يسهل لجميع التلاميذ والتلميذات أن يذهبوا إلى المدرسة.

### ٣. الرؤية والرسالة

● الرؤية : تحقيق الأجيال العالية لها أخلاق الكريمة ويهتم البيئة

● الرسالة:

١. يعمل التربية علي أسس جودة العلوم والأفلاق والإجتماعية ويهتم على البيئة.

٢. الإستعداد وتطوير التلاميذ على أساس العلوم والتكنولوجية والإيمان والتقوي.

٣. الإستعداد والنمو في القوة والإمكانية على سبيل تطوير الفردية.

٤. التحقيق والفهم عن العلوم الدينية في العبادة والحياة.



٥. النمو الثقافي شخصية البلاد على طريق التدريس في مدرسة على أساس الإيمان والتقوى.

٦. النمو في المسؤولية لتحقيق صحة الحياة.

٧. التعاون الوثيقة مع المؤسسة التعينة ليحعل المدرسة تهتم بالبيئة

٨. الترقية في مجال الأكاديمية وغيرها على سبيل التعليم الفعالية والابتكارية والمسروية.

٩. الترقية في الإيمان والتقوى حتى استمرار التعليم في مرحلة الجامعة الحكومية.

١٠. ترقية الجودة والأمن كل أعضاء المدرسة المدرجة.

#### ٤. الهدف من المدرسة

١. ترقية التعليم بالفعالية والابتكارية والمسروية حتى القوة من التلاميذ مرتفع.

٢. ترقية الحالية والعبودية في جسم التلاميذ وأعضاء المدرسة

٣. ينشأ حالة التعليم الجيدة في المدرسة

٤. ترقية الجودة والجملة والوسائل التعليمية لترقية جودة التعليم

٥. يطبق الأنشطة النموية لترقية امكانية التلاميذ بالإستشارية.

٦. النمو ثقافة المدرسة في أنشطة المجتمع.

٧. التعاون مع المدرسة والمؤسسة الأخرى لتحقيق برنامج المدرسة

٨. يطبق التعليمية علي طريق التحديد والدوافع في جسم الطلاب

٩. ترقية جودة أعضاء المدرسة التي لها العالية والمسؤولية في المدرسة وفي وراءها.

١٠. يمارس الإهتمام أعضاء المدرسة على طريق الأنشطة الإجتماعية

## المبحث الثاني: نتائج البحث

### ١. مشكلات إدارة الصف في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية وبلنغي

#### – بليتار

إدارة الصف هي نشاطة يعملها المدرس على طلبته في الفصل فيبدو سعيه على تنظيم كل

العناصر التعليمية حتى يكون التعليم تفضا لتحقيق أهداف التربية. المدرس في عمل واجبته على تنظيم

إدارة الصف عند التعليم لا ينفك عن المشكلات. إحداها تتعلق بسلوك التلاميذ حين التعلم داخل

الفصل.

هناك مشكلتان لإدارة الصف ، الفردية و الجماعية. عني أن المشكلة الفردية والجماعية تتحدا

أحيانا ويصعب فصلها عن الآخر، عما من نتائج البحث فتكشف مشكلات واقعة إما الفردية أو

الجماعية. ستبحث كل فصلا ففصلا في هذه الدراسة:

#### أ. المشكلات الفردية.

تقسيم المشكلات فردية على نظر أن سلوك الإنسان يتجه إلى بلوغ الغاية. لكل الإنسان

حاجة أساسية أن يمتلك ويشعر قيمة نفسه. إذ فشل الشخص في تطويرها، يكن له سلوك منحرف.

هناك أربعة أنواع من انحراف السلوك، يعني : سلوك التلميذ بحثا عن انتباه الآخرين، سلوك الذي

يظهر القوة أو السلطة، سلوك التلميذ يريد أن يضر الآخر، وسلوك التلميذ الذي يظهر الضعف.

هذه السلوك الأربعة إذ ترتب تزداد ثقيلًا.

المشكلات الفردية في إدارة الصف التي وجهه مدرسو علم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي المتعلقة عندما أنشطة التدريس والتعلم متنوعة، كما وجدتها الباحثة في المقابلة والملاحظة.

#### ١) السلوك التلميذ بحثا عن انتباه الآخرين (Attention getting behaviours)

يمكن للتلميذ الفاشل لبحث مقامه اللائق وسط المعاملة الاجتماعية المتقابلة (فعالية أم سلبية) أن يطلب الانتباه الآخرين. هذه السلوك المخرب الطالب للانتباه فعاليا توجد في الأولاد الراغبون في الرياء، والتهريج، ويظهرون الشغب وكثير الأسئلة أي بالإيجاز. أما السلوك التلميذ لبحثا عن انتباه الآخرين سلبيا توجد في الأولاد الكسلا و الأولاد الذي يستمرون في طلب المعاونة من الآخرين. هيئت الباحثة سؤالان من الأسئلة في المقابلة كمشكلة التي وجدت كثيرة. السؤال الأول أن التلاميذ يرغبون في الازدحامه والمحادثه عند بيان المدرس، أما الثاني أنهم بطيؤون في عمل الواجبة. هذان سؤالان معتنان ببسبابة.

وأجب المدرس في تلك السؤال "قد يوجد التلميذ الموشوش لزميله في نفس الصف بدعوة زميله الجالس جانبه إلى المحادثة معاًهم مطلبون على إجابة الأسئلة، فأصبح الصف مزدحما. ولكن ليست هذه واقعة في كل اللقاء، يمكن سببه أن خصبة درسي في أخير اللقاء، حتي يشعرون الطلاب نعسا."

قالت الأستاذة نيل، مدرسة علم اللغة العربية.<sup>٧٠</sup>

<sup>٧٠</sup> مقابلة بمدرسة اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

هذه مؤكّد أيضا برأي مدرس علم اللغة الآخر هو الأستاذ كردي، أن التلاميذ في الحقيقة يرتكزون بالدرس والبيان، ولكن إذا أمروا أن يسألوا تحقيقا لفهمهم، لا يسألوا إلا بعضهم، أما الآخر فتشغلوا بأمر أنفسهم دون أن يسمّوا السائلين منهم. هذا سبب من أسباب ازدحام الصف ويجعل التلميذ السائل يشعر أن لا قيمة له.<sup>٧١</sup>

تلاحظ الباحثة إلى الصف لترى سلوك التلاميذ مباشرة حينما تسيّر عملية التعليم. من نتائج الملاحظة أن الباحثة وجدت المشكلة المتساوية بما نالتها في المقابلة مع المدرسين. حينما الباحثة تعمل الملاحظة، أكثر مشكلة ظهرت أن التلاميذ يتحدثون بزملائهم عند بيان المدرس الدرس، بجانب ذلك وجد الطالب الذي يضع رأسه على المكتب وبطيء في عمل جميع الواجبة.<sup>٧٢</sup>

## ٢) سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة. (Powerseeking behaviors)

طبقة المشكلة الثانية هي سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة. في هذه الطبقة هيأت الباحثة ثلاث الأسئلة مؤشرا للمشكلة الإدارية المتعلقة بسلوك التلاميذ الذين يريدون أن يظهروا القوة. وجود القوة في التلاميذ تظهر بواسطة السلوك المتنوعة. التلاميذ يعملون ذلك لإرادة على إظهار قدرتهم أو أنهم غير قادرة.

السلوك الذي يبحث السلطة سواء بالانتباه المخرب، بل أعمق. طالب الانتباه الفعال يجب أن يتقرب، ويكذب، وإظهار الخلاف في الرأي، ولا يريد أن يعمل أمر الآخر وإظهارا لعدم الطاعة. طالب

---

<sup>٧١</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية سوكردي في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٧٢</sup> الملاحظة في التاريخ ٢٩ نوفمبر ٢٠١٧

السلطة السلبي تظهر في الأولاد الذين أبرزوا كسلهم حتى لا يعملون شيئاً بته. هؤلاء يتغلون في النسيان، غليظ القلب ويظهرون عدم الطاعة سلبياً.

السؤال الأول هل يتكرر التلميذ إظهار رأي مخالف في تعبير البيان، الثاني هل يبكي التلميذ حين يصعب له التعلم أو إجابة الأسئلة من المدرس، أما الثالث هل ينسى التلميذ مرارا عن نظم الصف التي صنعها المدرس في عملية أنشطة التدريس والتعلم.

من نتائج المقابلة التي قدمتها الباحثة إلى مدرسو اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي، لا تصحح إلا السؤال الأول والثالث عن وجود السلوك في نفس التلاميذ. قال الأستاذ كردي

"قد يقدم التلاميذ أحيانا رأيا آخر ويتجادل حين بياني المادة، ولكني أرى هذا شيئاً جيداً<sup>٧٣</sup>

عما الأستاذة نيلل فقالت "التلاميذ لا يطيعون أحيانا بالنظم صنعتها، كالتأخر في دخول الفصل

حين درس اللغة العربية، مع أن في البداية يجب التلاميذ أن يحفظوا عشر مفردة، لكنهم قد يفرحوا إذا عقبوا."<sup>٧٤</sup>

لاحظت الباحثة في الفصل لترى مباشرة التصميم للسلوك الذي يظهر القوة أو السلطة. توجد

هذه في الأولاد الذين أبرزوا كسله حتى لا يعملون أي شيئاً.<sup>٧٥</sup>

### ٣) سلوك التلميذ يريد أن يضر الآخر (Revenge seeking behaviors)

<sup>٧٣</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية سوكردي في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٧٤</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٧٥</sup> الملاحظة في التاريخ ٢٨ نوفمبر ٢٠١٧

المشكلة فردية الثالثة هي المشكلة المتعلقة بسلوك التلميذ يريد أن يضر الآخر. أي زملاء فصله. في طبقة هذه المشكلة، أعطت الباحثة سؤالين مؤشرا للمشكلة الواقعة. سلوك التلاميذ الذي يريد أن يضر الآخر هو وجود الكراهة للزميله، وهو أيضا تعبيرا عن الغضب للزميله.

السؤال الأول عن تكراره في استهزاء طالب آخر الذي يصعب له التعلم أي إجابة الأسئلة، أما الثاني عن فعله يدويا كضربه على الزميل الذي يبدو عدوا له في التعلم. من هذين سؤالين، فالسؤال الأول يشكو بها أكثر المدرسين بالمدرسة العالية ويلنغي.

من نتائج المقابلة مع الأستاذ كردي أن "هذه الواقعة وجهتها كثيرا في الفصل، التلميذ الذي يعطي السؤال بل لا يقدر أن يجيب قد ينال استهزاء من غيره، هذا هو سبب ازدحام الفصل فأصبح غير تفضي كما في الحال السابق". زدا الأستاذ كردي للسؤال الثاني "إلى الآن لم أجد سلوك التلاميذ الذي يعمل الشدة إلى غيره الذي ظنه منافسا، أرى أن ذلك لا يعتدل."<sup>٧٦</sup>

وفقا بذلك تلاحظ الباحثة أيضا الفصل وترى أن لم أجد سلوك التلاميذ الذي يعمل الشدة إلى غيره أي زملاءه. وهد يناسب بمقابلة الباحثة السابقة مع الأستاذ كردي.<sup>٧٧</sup>

#### (٤) إظهار الضعف (Helplessness) .

إظهار الضعف هو طبقة المشكلة فردية الأخيرة. وهو مشكلة وقعت في التلميذ تمثيلا على عدم سعيه على قبول وعمل ما أمره المدرس من النظم الموفقة بين المدرس و التلاميذ، لما ظن أنما يفعل فالفشال ينل.

<sup>٧٦</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية سوكردي في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٧٧</sup> الملاحظة في التاريخ ٢٨ نوفمبر ٢٠١٧

لمعرفة التصميم للسلوك الذي يظهر الضعف، فقدمت الباحثة سؤالاً وجده مرارا في التعلم بشكل  
المقابلة. السؤال يتعلق بالطالب الكسل لعمل أي شيء أمره المدرس. صحح المدرسون سؤال الباحثة،  
مثبت بنتائج المقابلة على سلوك التلاميذ يظهرون الضعف الذي وجهه المدرسون فيعملية التعليم يعني  
"التلميذ يميل أن يسكت ولا يسأل إما وجه تلميذ الصعوبة في فهم المادة، وقد أدفعهم على الفهم."<sup>٧٨</sup>  
من نتائج ملاحظة وجدت الباحثة مشكلة متساويا. هي وجود التلميذ الذي لا يريد أن يجمع  
الواجبة من المدرس، ولا يكتب الدرس كما أمره المدرس.<sup>٧٩</sup> هذا موافقا لما قالت مدرسة في المقابلة عن  
التلاميذ الكسالى في الفصل لكتابة و جمع الواجبة "أمر التلاميذ مرارا على الكتابة حتى يكتبوا، لاسيما  
ليجمع الواجبة، هم يميلون أن يأخروا الواجبة ويطلبوا زيادة الوقت."<sup>٨٠</sup>

## ب. المشكلات الجماعية

غير المشكلة فردية التي سبق ذكرها، مشكلة إدارة الصف تتكون أيضا من المشكلة الجماعية.  
هذه المشكلة هي مشكلة وقعت كالسلوك المنحرف من بعض أعضاء الفصل، فأصبحت المشكلة الواقعة  
مشكلة جماعية لما اشترك فيها من تلميذ. المشكلات الجماعية في إدارة الفصل التي وجهها مدرسو اللغة  
العربية بالمدرسة العالية ويلنجي في أنشطة التدريس والتعلم متنوعة كما وجدت الباحثة في المقابلة  
والملاحظة.

---

<sup>٧٨</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية سوكردي في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٧٩</sup> الملاحظة في التاريخ ٢٨ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٨٠</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

## (١) جماعية غير متمسك

أحوال الفصل غير متمسك تتكون من اختلاف الذكاء أو الجنس بين التلاميذ. لكن من نتائج المقابلة والملاحظة، اختلاف ذكاء سبب لغير متمسك بين التلاميذ. هذا يبين من مقابلة الباحثة مع الطالبة روساليتا مونزة قالت "أحب أن أختار الفرقة مع الصديقة الماهرة حين إعطاء المدرس حرية التكوين لفرقتهم"<sup>٨١</sup>

كذلك الطالبة الأخرى إندها كورنيا قالت "لي فرقة ثابتة في المناقشة، وكلهن ممتازة في عمل

الوظيفة، إذا تقسم الفرق بالمدرسة، فتواصلوا بفرقة أخرى لتبادل زملاء الفرقة."<sup>٨٢</sup>

توجد أيضا بيانات الملاحظة المتساوية بالباحثة أن وجود اختلاف ذكاء بين التلاميذ. عند المدرس

يقسم التلاميذ لفرقة الصغير، هم أي التلاميذ مباشرة ليقسم أنفسهم، بعد ذلك، يوجد المدرس فرقة التي

الماهرة في هذا الدرس. إذا يبذل المدرس الطالبة لفرقة آخرة."<sup>٨٣</sup>

## (٢) جماعية غير مركّز في درسههم

طبقة مشكلة الجماعة جماعية غير مركّز في درسههم. في المقابلة مع المدرس، قيل أن "التلاميذ

يفخرون شديدا إذا أعطي واجبة الفرقة المتكونة من الأفراد، ولكن قد ينفعون الفرصة ليست للتعلم معا

ليشرحون المادة، بل للتحدث بين أعضاء الفرقة، هذا يصعب أن يكون أحوال الفصل ملصقة."<sup>٨٤</sup>

---

<sup>٨١</sup> مقابلة بطالبة الفصل ١٠ في التاريخ ٢٥ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٨٢</sup> مقابلة بطالبة الفصل ١٠ في التاريخ ٢٥ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٨٣</sup> الملاحظة في التاريخ ٢٥ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٨٤</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية سوكردي في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧



المشكلة الجماعية أيضا وجدتها الباحثة في الملاحظة المباشرة، حين كان التلاميذ الفرقة لعمل

الواجبة من المدرس، يظهر بعض أعضاء الفرقة يعملون الواجبة، والآخر يلعبون، ويتحدثون ويدورون إلى

فرق أخرى.<sup>٨٥</sup>

### ٣) جماعية التي ينقص حماسة عملهم

طبقة مشكلة جماعية الثالثة هي جماعية التي ينقص حماسة عملهم. والصفات نقصان النشاط أو

الحماسة، الرغبة عن العمل، والسلوك العدواني أي العتراض. من نتائج المقابلة وجد الباحثة نقص حماسة

الطلاب عندما يعطي المدرس الواجبة الجديدة أو يعلن على التلميذ أن في اللقاء التالي سيعمل الاختبار

المفاجئ، بل يعارض جماعة بحجة أنهم لم يفهمون مادة الاختبار مع أنهم طوال الدرس لا يسألون شيئاً إلى

المدرس. مدرسو اللغة العربية قالوا "بشكل عام أنهم يحتاجون إذا أعلن الاختبار المفاجئ في ذلك اللقاء،

كثرت الحجج، كعدم الفهم، أنه لم يتعلم وما أشبه ذلك، مع أنهم يسكتون طوال المادة ولم يسألوا."<sup>٨٦</sup>

من نتائج الملاحظة وجدت الباحثة مشكلة متفرقة، هي التلميذ يتكسل بدخول الفصل في درس

اللغة العربية، وقد يذهب ويدعو غيره أثناء تبادل حصة اللغة العربية كي يتأخر.<sup>٨٧</sup>

### ٤) جماعية التي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة.

المشكلة الجماعية على هذه الطبقة أن التلميذ لا يستطيع على التكيف بالأحوال الجديدة. مثلاً

أنه غلى في اتخاذ موقفه نحو النظام الجديد أو تغيير النظام. من مقابلة الباحثة مع المدرسين، توجد المشكلة

<sup>٨٥</sup> الملاحظة في التاريخ ٢٩ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٨٦</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٨٧</sup> الملاحظة في التاريخ ٣٠ نوفمبر ٢٠١٧

الجماعية كما سبق. مدرس اللغة العربية قال "قد ضوضء التلاميذ بأنفسهم أثناء تعليمي إذ نقلتهم إلى

المأمل اللغوي لتمرين مهارة الاستماع. و يصعب تنظيمهم مرتبا كما في الفصل.<sup>٨٨</sup>

مدرس اللغة العربية الآخر قال "أثبت النظم الجديدة في الفصل مرارا، كما إذا نسي الطالب على

عمل واجبته أعاقبه بالتقدم لحفظ المفردات، وإذا كثر أعاقبهم بالحوار المباشر أمام الفصل".<sup>٨٩</sup>

وفي الملاحظة، توجد الباحثة مشكلة الجماعية أخرى. هي التلاميذ لا حذرهم ساعات الفراغ من

الدروس. إذا عندي تبدل دروس ولا يري المدرس، هم لا محاولة لبحث في المدرس في الإدارة.<sup>٩٠</sup>

٢. حلول المشكلات إدارة الصف الذي ينفذها المعلم في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية

بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية وبلنغي - بليتار.

هناك بعض الطرق عملها المدرسون عن مشكلات إدارة الصف. تقصد هذه لتقليل عدم تفضي

الفصل في عملية التعليم. لكل المدرسين تحليل أي طريقة لتحليل سلوك التلاميذ السيئة عند التعليم.

فالنتيجة حصلها المدرسون متفرقة. منها على شكل الإنذار، والتنبيه، والتوجيه، والعقاب، وأنواع الاقتراب.

في تحليل مشكلات إدارة الفصل يجب المدرس أن يعمله مناسباً للقرار، ومناسباً بسلوك التلاميذ،

حتى لا يكون المدرس حين يريد أن يسعى على تحسين سلوك الطالب المنحرف، بل يزداد سوء.

أ. حلول مشكلات إدارة الصف : المشكلة فردية

<sup>٨٨</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٨٩</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية سوكردي في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٩٠</sup> الملاحظة في التاريخ ٣ ديسمبر ٢٠١٧

في سعي المدرس على تحليل مشكلات إدارة الصف المتعلقة بسلوك الشخص، فيجب أن يكون فعل المدرس مواجه لشخص مباشرة.

### (١) سلوك التلميذ بحثاً عن انتباه الآخرين (Attention getting behaviours)

من أسئلة المقابلة التي سئلت إلى المدرس، المشكلة عن سلوك التلميذ بحثاً عن انتباه الآخرين لها ثلاث نتائج، يعني رغبة الطالب الازدحام والتحدث عند بيان المدرس، والباطئ في عمل الواجبة، و التلاميذ الذي يضع رأسه على المكتب.

أجاب مدرس اللغة العربية أن إحدى الطرق لتحليل هذا السلوك هي "السعي على تكوين بيئة الفصل السكنينة بل يدعم هو إعطاء التنبيه إلى ذلك الطالب، ثم نصحح ليعتني سلوكه الذي يخسر نفسه. و يستمر بإعطاء التوجيه إليه ليطيع النظم في التعلم، وأكرر ذلك تكراراً كلما أدخل الفصل، وللباطئ في العمل كإجابة الأسئلة مثلاً، أشجعه حتى انهزم لاستيفاء واجبه في الوقت."<sup>٩١</sup>

أجاب أحد مدرسي اللغة العربية أسئلة الباحثة عن سعي المدرس في تحليل سلوك التلميذ الذي وضع رأسه على المقعد. "إذا وجدت في الفصل تلميذاً يضع رأسه على المقعد، أمره أن يذهب إلى ذورة المياه لغسل وجهه. كي تعود إليه القوة و يركز فكره إلى الدرس."<sup>٩٢</sup>

من ملاحظة يعملها الباحثة، وجد السعي المتنوع من المدرسين في أخذ الخطوة متعلقة بسلوك التلميذ بحثاً عن انتباه الآخرين، مدرسا كان أم زملاء فصله. كالتلميذ الذي يحدث زميله حين بيان مادة

<sup>٩١</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٩٢</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية سوكردي في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

الدرس، فأخذ المدرس ينبهه. من نتائج الملاحظة أيضا وجدت الباحثة واقعة حينما يبين المدرس الدرس وكل التلميذ يجلسون ويستمعون بيان المدرس مطمئنين. أثناء ذلك حالة تلميذ الشقاوة لطلب انتباه المدرس وزملائه الآخرون في الفصل. حاول أن يجعل الضوضاء فضرب المكتب وحدث زميله الجالس جانبه. فسمع المدرس وأعطى تنبيها قال "اسكت يا بني، ستكون لكم فرصة تسألون فيها إن لم تفقهوا".<sup>٩٣</sup>

سعي المدرس في حل مشكلة التلميذ الباطئ في عمل الواجبة، أعطى المدرس الاشراف إلى التلميذ في حصة الدراسة أو خارج الحصة. قال هذا المدرس في المقالة "قلت دائما للتلاميذ، إن تجدوا الصعوبة في التعلم فاسألوا إلى الذي يفقه منكم، أو إلي أي وقت، في الدوان، أو بالدرشات في تطبيق الوتساب. بذلك سهّل لي تقرب التلاميذ وأستطيع أن أسألهم شخصا عما مشكلتهم حتي يعملون الأعمال بطيئا".<sup>٩٤</sup>

## ٢) سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة. (Powerseeking behaviors)

في المقابلة التي عملتها الباحثة إلى المدسين، وجد سعي المدرس على حل سلوك التلميذ الذي يظهر قوته على الآخر. ذلك يظهر في الأنشطة التالية، (١) خلاف الرأي من التلميذ حينما يبين المدرس الدرس، (٢) كرر التلميذ نسيانه عن النظام صنعها المدرس، (٣) يظهر التلميذ الكسل حتى أنه لا يعمل أي شئ. ولكن خلافهم رأي الآخر حين بيان المدرس فالمدرس نفسه يرى أن ذلك جيد، فلا يدخل في مشكلة تجب دفاعها سعيًا.

<sup>٩٣</sup> الملاحظة في التاريخ ١٢ ديسمبر ٢٠١٧

<sup>٩٤</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

ولكن للمدرس سعي في حل سلوك التلميذ الذي أظهر كسله بصورة مفتوحة وجهرة لأن لا يفعل

أي عمل. المدرس اتخذ خطوة المانعة والمصححة. في الخطوة المصححة أن المدرس متى عرف تلك

المشكلة حدثت في نفس التلميذ، ينبهه مباشرة، ويسأله عن سبب عمله ذلك. المدرس أيضا ينصح

التلميذ أن لا يكرر ذلك الفعل، أما خطوة المانعة عملها المدرس لحل مشكلة التلميذ الذي يكرر نسيانه

على الواجبة أعطاها المدرس وذلك بالتنبيه دائما.<sup>٩٥</sup>

هذه أجابها مدرس اللغة العربية بالبساطة في عملية المقابلة. "ما كنت بتنبيه التلاميذ واجباتهم

المنزلية ناسيا، إذ لا يجمعها لقاء مقبلا يجد عقابا، العمل خارج الفصل إلى إنتهائه، وإذ يأبى بها فيما بعد

يجد مني تنبيها ونصحا أنها خسارة لديهم".<sup>٩٦</sup>

### ٣) سلوك التلميذ يريد أن يضّر الآخر (Revenge seeking behaviors) .

من نتائج المقابلة والملاحظة، لسلوك التلميذ يريد أن يضّر الآخر هو إحتغاره نحو تلميذ آخر.

الاحتقار الذي يعمله التلميذ إلى زميله يمكن أن يكون لعدم قدرته على عمل الواجبة من المدرس. إذا كان

الاحتقار يجرح تلميذا آخر تصبح أحوال الفصل غير تفضي لعدم السرور فيه.

حل هذه المشكلة، يجب المدرس أن يأخذ خطوة المانعة والمصححة لتقليل هذا السلوك المنحرف.

قال أحد مدرس اللغة العربية أنه "إذا رأى تلك الواقعة مباشرة، سأعطيه التنبيه أولا. هذا خطوة المصححة

مني".<sup>٩٧</sup>

<sup>٩٥</sup> الملاحظة في التاريخ ٣ ديسمبر ٢٠١٧

<sup>٩٦</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>٩٧</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية سوكردي في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

هذا مشكلة لا يخلص من ملاحظة الباحثة. حينما سأل مدرس سؤالاً عن المادة إلى أحد

التلاميذ، فلا يجيبه، فيحتقره الآخون. أما سعي المدرس ليمنع ذلك الحالة مرة أخرى، يدعو مدرس المحقر

خارج حصة الدرس وينصح. <sup>٩٨</sup> كذلك ألقى هذا في المقابلة، "للحصول على أحوال الفصل السعادة

و المسرور لتعلم، من اللازم أن يوقف ذلك، ويمكن ذلك شكل من أشكال التشويش والتكثير الذي

يفسد روح التلميذ. أدعوهم عادة إلى المكتب، وأحاول نصحهم". <sup>٩٩</sup>

#### ٤) السلوك التلميذ الذي إظهار الضعف

سلوك التلميذ الذي الذي إظهار الضعف هو التلميذ الذي لا يعمل الواجبة من المدرس بته، ولا

يطيع النظم المقررة. لحل هذه المشكلة، المدرس يقرب التلميذ شخصياً.

يسعى المدرس على الوجيه والتشجيع تلميذ لكي يستطيع أن يتعلم طبيعياً ويطيع النظم المقررة.

وهذا مناسب بلمقابلة عملتها الباحثة. قال مدرس اللغة العربية أن "تحليل لهذا الحال أنهم يظهرن ضعف

هي التقرب الشخصي، إعطاء التشجيعات يحتجها التلميذ لينشط ويعتقد بقدرتهم على إجابة الأسئلة

التي يعطيها المدرس. بجانب ذلك أتصل بمدرس علم الإشراف الاجتماعي لنيل الحيل الموثوق كي يعمل

التلاميذ ما أمره المدرس، كذلك العقاب إذا خلف التلميذ نظام المدرس. <sup>١٠٠</sup>

---

<sup>٩٨</sup> الملاحظة في التاريخ ٣ ديسمبر ٢٠١٧

<sup>٩٩</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية سوكردي في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>١٠٠</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

## ب. حلول مشكلات إدارة الصف : المشكلة الجماعية

غير المشكلات فردية، هناك العوق في عملية إدارة الصف هو المشكلات الجماعية. هذه

المشكلات تتضمن أكثر من تلميذ. أكيد أن سعي المدرس لحل المشكلات الجماعية متفرقة نسبة

للمشكلات فردية. هذا الفرق في مفعوله. إن المشكلات فردية يعامل المدرس الشخص الذي يعمل الخطأ

مباشرة، أما للمشكلات الجماعية، يواجه المدرس التلاميذ المضمون في جماعة التلاميذ الذين يعملون

مشكلات إدارة الصف.

سعي المدرس في حل هذه الحالة ليس سهلاً، لأن التلميذ لا يشعر خطئه إذ كان التنبيه مواجهها

لأكثر من تلميذ ويشعر بالأمن. هذا يصعب المدرس. مدرس اللغة العربية قال "لحل هذه المشكلات

الجماعية، تجب أن تكون الحيل، على المدرس أن لا يسرع في الغضب حينما يري السلوك المنحرف

للتلاميذ. المشكلات الجماعية هي مشكلة أصدرها بعض الأنفار جماعة، ومن اللازم فيه من يشعر نفسه

رئيس الفرقة. لا بد لنا معرفة رئيس الفرقة في الفصل. ثم نقره، حتى يكون وسيلة بين المدرس والتلاميذ

على تكوين بيئة الفصل الجيد.<sup>١١</sup>

عملية المقابلة لبعض المدرسين بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي، وجدت الباحثة

البيانات هي أنواع المشكلات لإدارة الصف على سياق المشكلات الجماعية وتلك : (١) جماعية غير

متمسك، (٢) جماعية غير مركز في درسه، (٣) جماعية التي ينقص حماسة عملهم ، (٤) جماعية التي

تصعب لتكيف في ظروف الجديدة.

## ١ . جماعية غير متمسك

من نتائج المقابلة والملاحظة لسلوك جماعية أي بعض التلاميذ التي سببت أحوال الصف غير

متمسك هي اختلاف ذكاء. هذا الاختلاف يجعل المسافة في الفصل، حتى لا يكون الفصل متمسك.

فيلزم المدرس أن يأخذ خطوة لحلها.

للمدرس خطوتان لمواجهة التلميذ الذي يختار زميلة على حسب ذكاء. الخطوة الأولى هي خطوة

المصححة، أما الثانية المانعة. تستفاد خطوة التصحيحي عند مفرفة المدرس سلوك التلاميذ مباشرة. والذي

يعمل المدرس أن يعطي التوجيه للذين يختار أعضاء الفرقة على حسب الذكاء. هذه وجدتها الباحثة في

الملاحظة. حينما المدرس يأمر التلاميذ بتقسيم الفرق فظهرت الفرقة فيها الماهرون منهم. فأخذ المدرس

يقسم الفرق عشوائية.

كذلك مدرس اللغة العربية قالت للباحثة "أنني بأمكن ما استطعت أقسم التلاميذ الماهرون إلى

الفرق، كي يشرف زملائه الذين يصعب عليهم فهم الدرس. كذلك لتشجيع تعلم التلاميذ."

الخطوة الثانية هي خطوة المانعة التي يعملها المدرس لأن لا تحدث تلك الواقعة مرة أخرى، فالمدرس

يعطي العدل على الطلية. بتقسيم الفرق على أساس المساواة، هذا مطابقا لقول المدرس في المقابلة "أضع

التلاميذ الماهرين في كل الفرقة في الصف، غايته ما عدا التوجيه لزملائه، كذلك منعا أن تكون المسافة بين

التلاميذ والتلميذات. فأصبح التعلم تفضيا ومفرحا.



## ٢. جماعية غير مركز في درسههم

من نتائج المقابلة والملاحظة، لسلوك الجماعة التي تحول ارتكازه بسهولة هناك نوعان. يعني

التلاميذ يتحدثون بعضهم بعضا حين وجود فرقة التعلم والذين يدورون إلى فرق أخرى.

سعي المدرس ليمنع ويقليل تلك الأحوال فأخذ المدرس خطوة المصححة والمانعة المتفرقة. لخطوة

المصححة، المدرس ينبه التلميذ المقصود، أما لخطوة المانعة المدرس يعملها لمشكلة التلاميذ الذين يتحدثون

في فرقة التعلم، ذلك بتغيير المدرس طريقة التعليم التي يعملها.

قال مدرس اللغة العربية "إذا ظهر فعالية التلاميذ في الصف، على المدرس أن لا يستعمل الطريقة

الكلاسيكية (المدرس هو كعبة القصاد عند التعليم)، بل يبدلها بطريقة مؤثرة كالطريقة الاتصالية مثلا، حتى

تلاميذ غير ملل ويحولهم لأن لا تحدث مع غيرهم." ١٠٢

سعي المدرس في حل المشكلات الجماعية قد بحث في ورقة ملاحظة الصف. يرى أن المدرس يغير

طريقة التعليم بالاتصالية حينما يواجه الطالب الفعال. هذه تكون فعليته نافعة لما تقيده بالمادة الدراسية.

المدرس بلا تكلف ينبه التلميذ الذي لا يراکز فكره، كعدم قراءة الحوار الذي أمرها المدرس. ١٠٣

## ٣. جماعية التي ينقص حماسة عملهم

المشكلات الجماعية الأخرى هي جماعية التي ينقص حماسة عملهم. قد يعترضون مرارا إذا أعلن

الاختبار المفجئتا أو الواجبة المنزلية. سعي المدرس في حل هذه المشكلة كذلك يقسم إلى خطوتان.

خطوة المصححة وخطوة المانعة. خطوة المصححة التي فعلها المدرس هي التوجيه. ذلك بإعطاء التلاميذ

---

١٠٢ مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

١٠٣ الملاحظة في التاريخ ٣ ديسمبر ٢٠١٧

التفهم على عمل أمر المدرس، لأنه لمصلحة أنفسهم. وهكذا وجد في ملاحظة الصف، حينما أعلن المدرس بالاختبار الفجائي، صار الصف مزدحماً، من يغضب ويحتاج وينتقمه، ولكن المدرس يفهمهم أن فيه زيادة لنتائجهم في أخير الفصل الدراسي.<sup>١٠٤</sup>

سعي المدرس كي لا تقع المشكلة مرة أخرى، أنه يكالم التلاميذ وينبهمهم أن يتعلموا دائماً بوجود الواجبة أو عدمها، حتى إذا يعمل المدرس الاختبار الفجائي، هم مستعدون فلا ينتقمون به. وجد هذا في المقابلة مع أحد المدرسين، "أعطي نصيحة دائماً على مراجعة درس اللغة العربية في البيت، تعلمه ليس لعمل الواجبة أو الامتحان فحسب، فيستعدون للاختبار الفجائي".<sup>١٠٥</sup>

المشكلة الجماعية الأخرى في جماعة الذي ينقص حماسة عملهم هي أن التلاميذ قد يذهبون إلى المقصف ويدعون غيرهم في أثناء تبادل الجصة ليتأخروا بدخول الفصل. في هذه المشكلة خطوة المصححة والمناعة محتاجتين. خطوة المصححة لحل المشكلة هي التنبيه. أما خطوة المناعة هي لغز الأخلاق الحسنة في نفس طلاب. هذا السعي وجدت الباحثة في الملاحظة، إذا تأخروا التلاميذ بدخول الفصل لأن ذهبوا إلى المقصف، فينبهمهم مباشرة أن ما فعلوه خطأ، ويدل تلك سلوك على عدم الاحترام المدرس.<sup>١٠٦</sup>

---

<sup>١٠٤</sup> الملاحظة في التاريخ ١٢ ديسمبر ٢٠١٧

<sup>١٠٥</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>١٠٦</sup> الملاحظة في التاريخ ١٢ ديسمبر ٢٠١٧

#### ٤. جماعة التي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة.

المشكلة الجماعية الرابعة هي جماعة التي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة. من بيانات المقابلة والملاحظة وجد سلوك جماعة التلاميذ المزدهمون عند إنتقال التعلم من الفصل إلى المأمل اللغوي، هم يقبلون سيئا بنظام الجديد وهم لا حساس بحصة اللغة العربية الفارغة.

ليمنع و حل السلوك المنحرف من جماعة التلاميذ، مدرس يملك تحليل. للمدرس الخطوات لتنظيم الفصل نظما ويجعل الفصل متمسك.

قال مدرس اللغة الربية "حل سلوك التلاميذ الذين يزدهمون في إنتقال التعلم من الفصل إلى المأمل اللغوي وهم يقبلون النظام الجديد سيئا، أنبههم مباشرة في العادة، ليتوقف عن فعله الذي يخسر أنفسهم وطلاب الآخر."<sup>١٠٧</sup>

أما في الملاحظة وجدت حالة ساوية، المدرس ينبه بعض التلاميذ المزدهمون بغير نظام بسبب إنتقال التعلم من الفصل إلى المأمل اللغوي. نسبة إلى ملاحظة الباحثة أن المدرس قد اتخذوا خطوة المنع لذلك السلوك، لأن قبل الذهاب إلى المأمل اللغوي، قد أعطاهم المدرس توجيهها أن لا يجعل الضوضاء ويوشوش الفصول الأخرى عند ذهاتهم إلى المأمل اللغوي.<sup>١٠٨</sup>

أما لسلوك التلاميذ الذين لا يعتنين بحصة اللغة العربية الفارغة. المدرس يعطي التنبيه لخطوة المصححة والتوجيه لخطوة المانعة. هذا يعرف من نتائج المقابلة مع مدرس اللغة العربية. "إذا أعتذر بدخول الفصل، أخبر رئيس الفصل من قبله، أو المدرس المنوب لتسليم الواجبة، حتى تسير الفصل

<sup>١٠٧</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المفرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٧

<sup>١٠٨</sup> الملاحظة في التاريخ ١٢ ديسمبر ٢٠١٧

كالعادي عند غيابي، إذا لا يعملها التلاميذ أنبههم وهو من خطوة المصححة التي أتخذها. أما للمناعة، في أخير كل اللقاء، إن لم تكن لي فرصة للحضور في اللقاء التالي، أعطيهم الواجبة وأمرهم بالجمع إلى المدرس المنوب".<sup>١٠٩</sup>

### المبحث الثالث: المناقشة نتائج البحث

إدارة الصف هي العمليات التي يقوم المدرس بالتلاميذ في الفصل، وهي محاولة لتنظيم جميع المكونات التعليمية لتحقيق عملية التعليم فعالة ووصول إلى أهداف التربوي. كالمدرس في أداء وظائفه لا بد عليه يعمل إدارة الصف، وحينما يدرس التلاميذ طبعاً يوجد أنواع المشكلات الموجودة في الفصل. إحدى من المشكلات تتعلق بسلوك الطلاب في أداء عملية التعليم.

#### ١. المناقشة عن مشكلات إدارة الصف في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية

##### الحكومية وبلنغي - بليتار

رأى روسمان Rusman إدارة الصف تتكون من تنظيم الطلاب، تنظيم مكان التعلم، إختيار الأنشطة، إختيار وسائل التدرس، و التقييم.<sup>١١٠</sup> في مقابلة الأول التي أقامتها الباحثة إلي المدرس. توجد مشكلات إدارة الصف خاصة في تنظيم الطلاب أو سلوك الطلاب عند عملية التعليم. والباحثة تركز هذ البحث في مشكلات إدارة الصف التي تتعلق تنظيم سلوك الطلاب.

اعتماداً على مارتينيس يمين و مائسة (Martinis Yamin dan Maisah) في أحمد راحاني أن مشكلات إدارة الصف ينقسم إلى فئتين، هما : مشكلة فردية ومشكلة جماعية. والمشكلات من المدارس

<sup>١٠٩</sup> مقابلة بمدرس اللغة العربية نيل المرحة في التاريخ ٢٣ نوفمبر

<sup>١١٠</sup> Rusman, model model Pembelajaran mengembangkan profesionalisme Guru, (Jakarta: Rajawali Press, 2010), hal 271

متنوعة. ومن هذا البحث يوجد أنواع المشكلات، إما مشكلة فردية وإما مشكلة جماعية. وستبحث الباحثة تفصيلاً.<sup>111</sup>

## ١. مشكلة فردية.

الواجبات لدى التلاميذ في عملية التعليم في المدرسة هي التعلّم، أما وظيفة المدرس في المدرسة هي يدرّس التلاميذ، وهناك التعامل والتفاعل بين المدرس والتلاميذ. في التعامل بين التلاميذ والمدرّس، قد يوجد العقبات إما من المدرس وإما من التلاميذ. والعقبات الموجودة في عملية التعليم وهي من إحدى التلاميذ تسمى بمشكلة فردية. ومشكلة فردية تنقسم إلى أنواع كثيرة. اعتماداً على Pearl و Rudolf Dreikurs في أحمد رحاني (٢٠٠٤) يفرق أربع فرق مشكلة فردية في إدارة الصف. هي السلوك التلميذ بحثاً عن انتباه الآخرين، والسلوك من التلميذ يقدم القوّة، والسلوك من التلميذ يريد أن يضرب الآخرين، والسلوك من التلميذ الذي يظهر الضعف. وهذه أربعة سلوك ستبحث واحد فواحد مثل كما يلي:<sup>112</sup>

### ١) السلوك التلميذ بحثاً عن انتباه الآخرين (*Attention getting behaviours*)

النوع الأول من مشكلة فردية هو السلوك التلميذ بحثاً عن انتباه الآخرين. مثلاً: التلميذ

يجب أن يجعل الازدحام في الفصل ويتكلم مع الآخر حينما شرح المدرس في الفصل، والتلميذ

الذي يعمل الوظائف بطيئاً.

<sup>111</sup> Ahmad Rohani. (2004). *Pengelolaan Pengajaran*. Jakarta: Rineka Cipta. Hal 47

<sup>112</sup> Ahmad Rohani. (2004). *Pengelolaan Pengajaran.....*

من نتيجة تحويل البيانات الموجودة، توجد التلميذ الذي يجب أن يضرب الأصدقاء بالتكلم مع الآخر في أثناء التدريس ولا يستمع الشرح من المدرس. حتى يجعل ذلك الفصل مزدحم. وبجانب ذلك، الدرس اللغة العربية يقع في آخر الدرس.

التلاميذ الذي يعمل الوظائف بطيئا هو من خصائص التلاميذ في المرحلة المراهقة الأولى. نمو العمر لدى التلميذ يوافق على شخصيته. وجد التلميذ الذي يستطيع أن يعايش بتقديم قدراته مع أهليته. ولكن التلميذ لديه صفة الخائف سيعمل أعمالا غير جيد، منها يعمل الوظائف بطيئا.

وبجانب ذلك وجد التلميذ الذي يستند رأسه في الكرسي. ويبدو على التلميذ غير حماسية، لأن مادم عملية التعليم ذلك التلميذ يستند رأسه في الكرسي غالبا. رغم أن يعطي مدرس الوظيفة (٢) سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة. (Powerseeking behaviors)

مشكلات الفردية الثانية في إدارة الصف هي السلوك من التلميذ يظهر القوة. يظهر القوة لدى التلميذ يظهر في أنواع السلوك. السلوك الأول هو وجود مناقضة أو مختلف الرأي من التلميذ حينما المدرس يلقي الشرح أمام الفصل. من نتيجة المقابلة إلى المدرس هذه المشكلة قد يوجد في الفصل، ولكن تلك المناقضة هي المناقضة عن المادة وهذه استجابة إيجابية من التلميذ. ولذلك هذه المناقضة ليس من المشكلة في إدارة الصف، لأن المناقضة في الفصل مناقضة إيجابية.

السلوك الثاني هو وجود التلميذ الذي يُنسى نظام الفصل غالبا. النظام الموجود في الفصل هو حفظ عشر مفردات عشوائيا للتلميذ الذي يدخل الفصل متأخرا وحينما يجري درس اللغة

العربية. ولكن الإجابة من المدرس هي التلاميذ لايشعرون بالخوف، هم يحفظون عشر المفردات ولكن لايشعرون بالندم على ما فعله بل هو يحفظ المفردات بالتبسم.

السلوك الثالث هو التلميذ يظهر الكسل حتى لايعمل شيئاً ولو واحد في الفصل. وجدت الباحثة هذا السلوك عند الملاحظة. كان التلاميذ يجلسون في طرف الفصل يظهر غير حماسية في اتباع الدرس. هم لا يجيبون الأسئلة من المدرس ولا يقدمون الأسئلة ولا يزعم ضوضاء أيضاً. هم صامتون لا يعمل شيئاً.

عند الباحثة، هذا السلوك الثالث وجوداً عن رغبة التلاميذ لتقديم القوة إلى الآخر، وهذا السلوك من الخصائص في أول المرحلة المراهقة. هم يريدون أن ينالوا الاعتراف من الآخر، وهذا السلوك يعتمد على رأي Garrison في Mohamad Ali و Mohamad Asrori (٢٠٠٥) أن وجود سبع الحاجات خاصة للمراهقين، منها: حاجة العاطفية، حاجة المشاركة ومقبول في الفرقة، حاجة لنفسه، حاجة الانجازات، حاجة الاعتراف من الآخر، حاجة التقدير قيمة الشيء، وحاجة يملك فلسفة الحياة الكاملة.<sup>١١٣</sup>

### ٣) سلوك التلميذ يريد أن يضر الآخر (Revenge seeking behaviors).

المشكلة الثالثة هي أنماط السلوك يدل على يأخذ بالثأر. هذه المشكلة تتعلق بسلوك التلميذ الذي يهدف إلى يؤذي الآخر، ويقصد الآخر في هذه المشكلة هو اصدقائه. من نتيجة الملاحظة، سلوك

<sup>113</sup> Mohamad Ali dan Mohamad Asrori. (2005). *Psikologi Remaja Perkembangan Peserta Didik*. Jakarta: Bumi Aksara.

التلاميذ في الصف العاشر مدرسة الثانوية الحكومية ويلنغي بليتار الذين يقرب من خصائص المشكلة هي يستهزؤون الأصدقاء الأخرى الذين يملكون الصعوبة في التعليم ويعملون الوظائف.

السلوك من التلميذ الذي يريد أن يؤدي الآخر وجودا من بغض إلى أصدقائه وهذه قد لاحظت الباحثة في بحثها وموجود في نتيجة المقابل والملاحظة في الفصل. من نتيجة المقابلة مع المدرس حينما التلميذ لا يستطيع أن يجيب الأسئلة من المدرس، فالتلاميذ الآخر يسخرون ذلك التلميذ حتى أصبح الفصل مزدحم وغير فعالة. من نتيجة الملاحظة وجدت المشكلة المتساوية، هي التلميذ يستهزأ صديقه إذا لم يستطيع أن يجيب الأسئلة من المدرس. من ذلك الاستهزاء أصبح الفصل مزدحم حتى عملية التعليم غير جيدة. كالمدرس لا بد عليه أن يعالج أعمال قبيحة من التلاميذ، إذا لا يوجد حلول المشكلة شتكون المشكلة تؤثر الآثار السلبيا ويظهر الخصومة والعدوات بين التلاميذ.

وهذا السلوك من الخصائص في أول المرحلة المراهقة. كما قال سري روميني وسني سونداري أن الخصائص من المراهقين كثيرة، وهي تتعلق بجانب المعرفي لدى التلاميذ وهو لم يبلغ ماملا حتى المراهقين في اختيار بين الصحيح والخطأ يتأثر بالأناني حتى لا يهتم بشعور الآخر ومن حوله ويستهزئ

الأصدقاء.<sup>114</sup>

خلصت الباحثة أن المشكلة في إدارة الصف تتعلق بمشكلة فردية، كوجود رغبة التلاميذ أن يؤدي الآخر بإيذاء أصدقاءه مثل يستهزئ صديقه، وهذا مضر لأصدقائه. هذه المشكلة متأثرة بنمو العواطف في

<sup>114</sup> Siti Sundari dan Sri Rumini. (2000). *Perkembangan Anak dan Remaja*. Yogyakarta: FIP UNY.



مرحلة المراهقة لدى التلاميذ في الصف العاشر بمدرسة الثانوية الحكومية و لينجي بليتار. ولذلك لا بد على المدرس أن يعطي الشرح والتوجيهات لدى التلاميذ لكي التلاميذ يستطيع أن يحترم أصدقاءه والآخر.

#### ٤) سلوك التلميذ الذي يظهر الضعف *Helplessness*

المشكلة الرابعة في مشكلة فردية هي السلوك من التلميذ وجودا من عدم القدرة. في هذا النوع عدم القدرة من مشكلة فردية النهائية. وعدم القدرة من مشكلة ظاهرة لدى التلاميذ وجودا أن التلاميذ لا يريد أن يقبل ليحرب أيّ شئى مثل الأمر من المدرس أو النظام من المدرسة، لأن التلاميذ يعتقد أن جميع مافعله فاشلا.

التلاميذ الذين يظهرون عدم القدرة في الحقيقة لا يستطيعون أن يحاول لطلب الأشياء (شعور امتلاك) ويستسلم على التحديات أمامه، بل يعتقد التلميذ كل شئى أمامه الفشل مرارا. الشعور بدون الأمل يتبع بسلوك الاستقال. وهذه الصفة يظهر عدم القرة بشكل سلبي.

وجود السلوك لدى التلاميذ في الصف العاشر بمدرسة الثانوية الحكومية و لينجي في هذه المشكلة هي التلميذ يتجه إلى الصمت ولا يسأل إلى المدرس لو أصابه الصعوبة في فهم المادّة. سلوك التلميذ الذي كثرة الصمت ولا يسأل لو أصابه الصعوبة في فهم المادّة هو من الملاحظة التي قامت بالباحثة. ومن التلاميذ في الفصل كان تلميذ واحد لا يريد أن يجمع الوظيفة من المدرس ولا يسجل الدرس لو أمره المدرس. ذلك التلميذ لا يريد أن يستعير تسجيل من الأصدقاء. وذلك السلوك مضرّ لنفسه والتحديات إلى المدرس لبحث عن حلول المشكلة لكي يستطيع أن يغير السلوك من ذلك التلميذ.

خلصت الباحثة من سلوك التلميذ الذي يظهر عدم القدرة أن هذه المشكلة نادرة، إذا يوجد سلوك التلميذ مثل ذلك ممكن يوجد واحد أو اثنين فحسب في الفصل. إذا وجد المدرس هذه المشكلة، لا بد عليه أن يعالجها عاجلاً، ويعطى التوجيهات إلى ذلك التلميذ لأن التلميذ الذي لديه هذه المشكلة يعتقد أن جميع مافعله فاشلاً حتى لا يحاول بمحاولة جيدة. المدرس يجب أن يعطي الاهتمام والتوجيهات لكي التلميذ يستطيع أن يغير إعتقاده.

من نتائج البحث التي وجدت الباحثة في المقابلة مع المدرسين والتلاميذ والملاحظة. فالمشكلات الفردية وجدتها الباحثة واقعة في إدارة الفصل ستلخص بالجدول. ومن بعض المشكلات المكتوبة قد نرى من الجدول التالي :

المشكلات الفردية		
النمرة	المؤشر	نتائج المقابلة والملاحظة
١	السلوك التلميذ بحثاً عن انتباه الآخرين (Attention getting behaviours)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● يرغب التلميذ أن يجعل الضوضاء ويتحدث عند بيان المدرس.</li> <li>● التلميذ بطيء في عمل الواجبة.</li> <li>● التلميذ يضع رأسه على المكتب.</li> </ul>
٢	سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة (Powerseeking behaviors)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● خلاف التلميذ في الرأي عند بيان المدرس.</li> <li>● التلميذ ينسى عن النظم صنعها</li> </ul>

المدرس.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● التلميذ يحتقر غيره الذي يصعب عليه التعلم وإجابة الأسئلة.</li> </ul>	سلوك التلميذ يريد أن يضّر الآخر ( <i>Revenge seeking behaviors</i> )	٣
<ul style="list-style-type: none"> <li>● التلميذ يميل إلى السكوت وعدم السؤال ولو يصعب عليه فهم المادة.</li> <li>● التلميذ الكسلان لعمل كل الأمر من المدرس.</li> </ul>	سلوك التلميذ الذي يظهر الضعف ( <i>Helplessness</i> )	٤

جدول ١, ٤ المشكلات الفردية في إدارة الفصل

من ذلك الجدوال خلصت الباحثة أن من أربع مشكلات الفردية، وأكثر المشكلة توجد في عملية التعليم هي المشكلة تتعلق بسلوك التلميذ الذي يريد أن يحصل الاهتمام من الآخر والسلوك من التلميذ يظهر القوّة. لأن هذه المشكلة لديها ثلاثة أنواع السلوك المنحرف في إدارة الصف. أما نوع المشكلة الفردية التي تدل على يريد أن يضّر الآخر أو الأصدقاء والسلوك التلميذ الذي يظهر الضعف لديه نوع واحد من السلوك المنحرف في إدارة الصف. ولذلك خلصت الباحثة إذا السلوك من التلميذ الذي يحتاج إلى حلول المشكلة عاجلا فقليل المشكلة الموجودة في إدارة الصف في الفصل العاشر بمدرسة الثانوية الحكومية ويلنغي - بليتار.

## ٢. مشكلة جماعية.

عند ألبن أمباريتا Alben Ambarita في تنفيذ إدارة الصف لابد على المدرس أن يهتم بسلوكه في عملية التعليم، وعليه أن يفرض نظام الفصل لأغراض انضباط الفصل، وعلى المدرس لديه آراء جديدة لتنفيذ التعليم، ويؤكد لنهج أنواع سلوك إما حسن وسيء.<sup>115</sup>

وبجانب مشكلة فردية، مشكلة إدارة الصف يتكون من مشكلة جماعية. مشكلة جماعية من

مشكلة موجودة لأن السلوك المنحرف من أعضاء الفصل، حتى المشكلة الموجودة تسمى بمشكلة جماعية لأن يتضمن أكثر من أحد التلميذ.

ومن نتيجة المقابلة والملاحظة، وجدت الباحثة المشكلات الجماعية المتنوعة في إدارة الصف لدى

مدرس اللغة العربية بمدرسة الثانوية الحكومية ويلنغي – بليتار. وهي :

١ جماعية غير متمسك

٢ جماعية غير مركز في درسه

٣ جماعية التي ينقص حماسة عملهم

٤ جماعية التي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة.

---

<sup>115</sup> Alben Ambarita. (2006). *Manajemen Pembelajaran*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Direktorat Ketenagaan.hal 37-38.

## (١) جماعية غير متمسك

من نتائج المقابلة والملاحظة التي قامت بالباحثة، وجدت الباحثة بعض المشكلات التي يواجهها المدرس كشكل من أنواع السلوك الجماعي الذي يسبب بيئة الفصل غير متمسكة. إن مشكلة الجماعة في إدارة الصف التي تؤدي إلى بيئة الفصل غير متمسكة بسبب الاختلافات بين الجنسين والاختلافات بين الذكاء لدى التلاميذ. وهذا واضح من سلوك التلميذ الذي يسخر بعضها بعضا بين التلميذ والتلميذة. حتى الفصل يصبح مزدحم غير متمسكة. الدليل الثاني هو اختيار الأصدقاء في المجموعة عندما يقوم المدرس بإعطاء الوظيفة لمجموعة. وذلك يسبب إلى التلاميذ الذين لديهم قدرة أقل في اللغة العربية حتى الأصدقاء الآخر تجنب تلك الأصدقاء. المشكلات الأخرى من الأسباب في بيئة الفصل غير متمسكة.

## (٢) جماعية غير مركز في درسه

حدثت مشكلة الجماعة في إدارة الصف التي تجعل التلميذ سهولة للتحويل بسبب التلميذ يتكلمون مع التلميذ الآخر عندما يجري مجموعة التعليم والتلاميذ يسرون ويتحولون إلى مجموعات الأخرى. المجموعة سهولة للتحويل ، ويقصد هنا أن المجموعة سهولة للتحويل في الانتباه من الوظيفة التي يعطيها المدرس. عندما يقوم المدرس بتعليم المجموعة كانت مجموعة سهولة للتحويل عند التعليم المجموعة، لأن التلاميذ الذين في مجموعة واحدة لديهم قليل تركيز التعلم. في كل مجموعة لا يملك رئيسا جيدا كضوابط عضو التلميذ، حتى سلوك التلميذ في المجموعة لا تسيطر على المدرس. في محاولة للمدرس في

تنفيذ طريقة التعلم الجماعي، يجب على المدرس تعيين واحد التلميذ من أعضاء المجموعة رئيسا كضابط على أعضاء مجموعته حتى لا تتحدث إلى الأصدقاء أثناء التعليم.

مشكلات التلميذ الذي يتكلم مع الأصدقاء أثناء التعلم الجماعي كالانعكاس للمجموعات

سهولة للتحويل في الصف العاشر بمدرسة الثانوية الحكومية ويلنغي - بليتار، هذه المشكلة تحدث غالبا

لأن عندما المدرس يطبق طريقة التعلم الجماعي، التلاميذ يجلسون المجاور ومشارك في مجموعة واحدة، حتى

تفاعل التلميذ مع الأصدقاء الآخر أسهل، والمدرس لا يستطيع أن يسيطر بين مجموعة ومجموعة أخرى.

لذلك يظهر الضوضاء في الفصل.

### ٣) جماعية التي ينقص حماسة عملهم

المشكلة المعقدة هي حينما اعترضت المجموعة ولا تعمل النشاطات، إما صراحة وإما خفيا، طلب

الشرح مستمر، وافتقاد المرسمة، وينسى عن واجب المنزل أو الوظيفة المتروكة في البيت، ولا يستطيع أن يعمل

الوظيفة بسبب معين، وهذه المشكلة أمثلة على عدم الرغبة عن العمل، وبصفة عامة فإن هذا التردد يظهر

خفيا وإظهار صراحة تجري نادرا.

مشكلة مجموعة في إدارة الصف التي تدل على حماسة التلميذ المنخفضة هي وجود التلميذ الذي

يعترض على المدرس، عندما يقوم المدرس يعطي وظيفة جديدة أو يعلن للتلميذ أن في اللقاء التالي سيكون

الاختبار يوميا، ورفض التلاميذ مع مختلف الأسباب. والسبب الأول هو لم يفهم التلاميذ عن الدرس

للاختبار، ولكن حينما المدرس يشرح الدرس لايسأل التلاميذ إلى المدرس. السبب الثاني هو أن التلميذ

يشعر بالتعب من أنشطة التعلم في المدرسة التي تتم من ٠٧,٠٠ حتى ١٥,٣٠. وكثير ساعات الدراسة كل يوم في المدرسة يجعل التلاميذ يشكون عندما يعطي المدرس واجب المنزل.

وبجانب ذلك، وجدت الباحثة مشكلات لدى التلاميذ الذين يشعرون بالكسل للذهاب إلى المقصف على الدرس المعين، ويدعون إلى الأصدقاء الأخرى لاتباع الدرس. هذا السلوك يضر نفسه

#### ٤) جماعية التي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة.

المشكلة المجموعة في إدارة الصف التي تدل على التلاميذ لا يستطيعون أن يوفقون بالحالة الجديدة حتى التلاميذ مزدحم عندما ينتقلون من الفصل إلى معمل اللغة، ويستجيبون سلبيا عندما تطبيق الأنظمة الجديدة والتلاميذ لايهتمون بالساعات فارغة من دروس اللغة العربية.

المشكلات الموجودة حينما ينتقل التلميذ من الفصل إلى معمل اللغة. عندما يبدأ الدرس، وأمر

المدرس إلى التلاميذ للانتقال إلى معمل اللغة لتدريب مهارة الاستماع، عملية النقل لدى التلاميذ من

الفصل إلى معمل اللغة غير ترتيب، و هم يزدحمون في الشارع. حتى يزعج الأصدقاء في الفصل الآخر. إذا كانت هذه المشكلة لايعالج المدرس عاجلا فيزعج الأصدقاء الآخر ويزعج الأصدقاء الآخر بذلك المزدحم.

مشكلات المجموعة التي تستجيب سلبيا عندما تطبيق الأنظمة الجديدة من المدرس، مثل عقوبات

للتلميذ الذي لا يعملون واحب المنزل، أو يقال أن الكتاب متروك في البيت ليقدم أمام الفصل لحفظ

المفردات، إذا كثير التلاميذ لا يعمل فاعقوبة هي تكوين الحوار أمام الفصل، حتى يعملون العقوبة

بالترتيب.

إن مشكلة مجموعة لدى التلاميذ الذين لايهتمون بفراغ درس اللغة العربية. عندما انتقال الدرس والمدرس لايدخل الفصل ، التلاميذ لايحاولون لطلب المعلومات عن الوظيفة . من بعض شرح المدرس عند إجراء المقابلة، والتلميذ أحيانا لاينجز فراغ المدرس في فصله عمدا، ويستخدمون وقت الفراغ للعب في الفصل.

المشكلة في إدارة الصف لايفرق بعملية التعلم. وسلوك التلميذ متنوع في إظهار المشكلة، إما مشكلة فردية وإما مشكلة جماعة. على الرغم من مظاهر سلوك التلميذ متنوعة جدا يجب على المدرس يعترف على السلوك الصحيح. حتى المدرس يستطيع أن يعالج في حل المشكلات التي تحدث.

من نتائج نالتها الباحثة في مقابلة المدرسين والتلاميذ والملاحظة، تلخص المشكلات الجماعية في إدارة الفصل في الجدول.

المشكلات الجماعية		
النمرة	المؤشر	نتائج المقابلة والملاحظة
١	جماعية غير متمسك	● اختلاف الماهر
٢	جماعية غير مركّز في درسه	● التلاميذ يتحدثون بعضهم بعضا عند التعلم. ● التلاميذ يدورون إلى فرق أخرى.
٣	جماعية التي ينقص حماسة عملهم	● قد يحتاج التلاميذ مرارا متى أعلن الاختبار المفاجئ أو الواجبة. ● قد يذهب التلاميذ إلى المقصف



	ويدعون غيره أثناء تبادل الحصّة كي تأخروا في الدخول.	
٤	جماعية التي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التلاميذ يتصوتون ويزدحمون عند انتقال التعلم من الفصل إلى المآمل اللغوي.</li> <li>● التلاميذ لا يعتنون بالحصّة الفارغة في درس اللغة العربية.</li> </ul>

الجدول ٤,٢ المشكلات الجماعية في إدارة الفصل

يعتمد على ذلك الجدوال، خلصت الباحثة أن مشكلة المجموعة وجدت أربع مشكلات في الفصل

العاشر بمدرسة الثانوية الحكومية ويلنغي - بليتار هي السلوك من التلميذ يريد أن يحصل الاهتمام من

الآخر، والسلوك من التلميذ يقدم القوّة، والسلوك من التلميذ يريد أن يضّرّ الآخر، والسلوك من التلميذ

وجودا من عدم القدرة. من أربعة أنواع المشكلات التي قد توجد في الفصل هي بيئة الفصل غير

متماسكة.

وهذا يتناقض مع النظرية عند لويس. جونسون وماري أ. باني في أحمد روحاني التي تنص على أن

مشكلات المجموعة في إدارة الصف هي ٦. هذه هي

أ. جماعية غير متمسك

ب. التلاميذ يستجيبون سلبيا مع أحد أعضائها.

ج. "رفع" قلب أعضاء الفصل الذي يخالف بنظام المجموعة.

د. المجموعة سهولة في تحويل غهتامها عندما يجري الدرس.

ه. انخفاض حماسة العمل.

و. التلاميذ لا يستطيعون أن يتفق بحالة جديدة.<sup>116</sup>

مشكلة المجموعة التي قدمها لويس. جونسون وماري أ. باني، كانت مختلفة بمشكلة الجماعية في

الصف العاشر، لأن من نتائج المقابلة والملاحظة الميدانية، وهناك ٤ أنواع من سلوك التلميذ المنحرف وهي

السلوك من التلميذ يريد أن يحصل الاهتمام من الآخر، والسلوك من التلميذ يقدم القوة، والسلوك من

التلميذ يريد أن يضرب الآخر، والسلوك من التلميذ وجودا من عدم القدرة. أما المشكلات مثل التلاميذ

يستجيبون سلبيا مع أحد أعضائها و"رفع" قلب أعضاء الفصل الذي يخالف بنظام المجموعة. والخلاصة

أن ليس جميع المشكلات الجماعية عند لويس. جونسون وماري. باني غير مناسب إلى الفصل العاشر

بمدرسة الثانوية الحكومية وبلنغي - بليتار. ومن ٦ أنواع مشكلة الجماعية لدى التلاميذ في الفصل العاشر

بمدرسة الثانوية الحكومية وبلنغي - بليتار يظهر أربع مشكلات فقط

٢ . المناقشة حلول المشكلات إدارة الصف الذي ينفذها المعلم في دافعية التلاميذ في تعليم

اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية وبلنغي - بليتار.

مشكلة إدارة الفصل هي إعاقة للمدرس والتلاميذ يجعل بيئة التعلم والتعليم المؤثرة. إذا وجد

العوق في عملية التعلم والتعليم بين المدرس والتلاميذ، فالتعلم غير متمسك. إذا أصدرت المشكلة إلى

<sup>116</sup> Ahmad Rohani. (2004). *Pengelolaan Pengajaran*. Jakarta: Rineka Cipta, hal. 126

التلاميذ، يشعر المدرس مشوشا بسلوك التلاميذ، ولكن إذا هو المدرس فالتلميذ يشعر مشوشا. هذا الشعور عند التلاميذ أو المدرس يسبب تعليم والتعلم غير مطمئنة، فلا تكون نتائج التعلم كاملة.

كما قال مرتينيس يامين و مائيسه أن هناك خطوات المدرس سعيها ليحل الأحوال الكاملة كي تكون عملية التعلم والتعليم فعالية و كذلك لتحليل مشكلات إدارة الفصل إما شخصيا أو جماعيا. هذه الخطوة هي الخطوة المصححة و المانعة. الخطوة المانعة هي خطوة المدرس في تنظيم بيئة التعلم، والبضائع، والاجتماعي العاطفي، أما الخطوة المصححة تقسم إلى خطوتين : خطوة لازمة انفعالها للمدرس حين وقوع التشويش و خطة العلاج للسلوك المنحرف فلا يزداد انحرفه أي يزيل.<sup>117</sup>

في هذا البحث، لمعرفة خطوة المدرس منعا كان أم تصحيحيا في سعيه لتحليل مشكلات إدارة الفصل تعقد المقابلة والملاحظة. ستفصل الباحثة سعي المدرس في تحليل مشكلات إدارة الفصل حسب التقسيم. في التالي بحثها تفصيلا على حسب التقسيم إما شخصيا أم جماعيا.

## ١. المشكلات الفردية

المدرس في سعيه على تحليل مشكلات إدارة الفصل المتلقة بسلوك التلاميذ، يلزم أن تقصد خطواته إلى ذلك الشخصي مباشرة. كالمدرس الحاكم، في تحليل المشكلات الفردية يجب أن يحترم الشخص أمام زملائه. كما سبق بيانه في الأبواب السابقة عن المدخل بالنهي والأمر، أن في تحليل مشكلات إدارة الفصل أن تفعل مناسبا بالقرار. مثلا يجب المدرس أن يعدل في الإنذار، ويحفظ عاطفة التلاميذ المتجاوز حتى لا يستحي أمام زملائه.

<sup>117</sup> Martinis Yamin dan Maisah. (2009). *Manajemen Pembelajaran Kelas*. Jakarta: Gaung Persada Press.

يجب علي المدرس في تحليل مشكلات التلاميذ بالأدب الحسن. حتى لا يستحي التلميذ و يحقد

المدرس لغضبه نحوه أمام زملائه، لهذا على المدرس أن ينتبه في عمل واجبته سعيا لتحليل مشكلات إدارة

الفصل. المدرس لا بد أن يقدر في أخذ خطوة المصححة والمانعة حسب سلوك التلميذ المتجاوز. ولكن

من خطوات المصححة والمانعة التي يعملها المدرس ستقسم الباحثة تلك الخطوات بالماخل قدمها بعض

المؤهلين. التالي تقسيم خطوات المدرس والمدخل :

التمر	مشكلات الفردية	الخطوة المصححة	الخطوة المانعة	مدخل
١	سلوك التلميذ بحثا عن انتباه الآخرين (Attention getting behaviours)			
	• يرغب التلميذ أن يجعل الضوضاء ويتحدث عند بيان المدرس.	التأنيب	إعطاء التوجيهات	مدخل تغيير السلوك
	• التلميذ بطيء في عمل الواجبة.	التأنيب	إعطاء التوجيهات	المدخل التعليمي
	• التلميذ يضع رأسه على المكتب. التلميذ يضع رأسه على المكتب.	التأنيب	إعطاء التوجيهات	مدخل تغيير السلوك

سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة. (Powerseeking behaviors)				٢
المدخل التعليمي	إعطاء الاتجاه	التأنيب	<ul style="list-style-type: none"> <li>التلميذ يظهر كسلان ظهيرا حتي لا يعمل أي شئ</li> </ul>	
المدخل السلطي	إعطاء الاتجاه	التأنيب	<ul style="list-style-type: none"> <li>التلميذ ينسى عن النظم صنعها المدرس.</li> </ul>	
سلوك التلميذ يريد أن يضر الآخر (Revenge seeking behaviors) .				٣
المدخل العلاقات الفردية	إعطاء النصيحة	التأنيب	<ul style="list-style-type: none"> <li>التلميذ يحتقر غيره الذي يصعب عليه التعلم وإجابة الأسئلة.</li> </ul>	
سلوك التلميذ الذي يظهر الضعف Helplessness				٤
مدخل طقس الاجتماعي العاطفي	إعطاء الدوافع	إعطاء التوجيهات	<ul style="list-style-type: none"> <li>التلميذ يميل إلى السكوت وعدم السؤال ولو يصعب عليه فهم المادة</li> </ul>	

المدخل التخويفي	إعطاء الدوافع	إعطاء التوجيهات	• التلميذ الكسلان لعمل كل الأمر من المدرس.
-----------------	---------------	-----------------	--

جدول ٣, ٤ حلول مشكلات الفردية في إدارة الصف

من الجدول السابق، ثنائي مشكلات صورة سلوك التلاميذ المنحرف بأربعة دلائل المشكلات

الفردية، أما خطوة المصححة أكثرها استخداما هي التوجيه، والمدخل أكثره استخداما هو مدخل تغيير السلوك.

هذه مناسبة بنظرية سيف البحر و زين التي ذكرت أن مدخل تغيير السلوك هو عملية تغيير سلوك

التلاميذ. موقف المدرس هو الذي ينمي سلوك التلاميذ الحسن. هذه النظرية مؤكدة برأي تري ملياني

(٢٠٠١: ٥٣-٦٧) أن سلوك التلاميذ المنحرف غير محب عند المدرس سببه أن التلميذ قد تعلمه أي

عمله، أما السلوك الصواب لم يعمله أو لم يتعلمه. مدخل تغيير السلوك بني على أساس التقوية الفعالة،

والعقاب، والتوقيف والتقوية السلبية. كذلك مؤثر بحوادث بيئة التلاميذ<sup>١١٨</sup>.

## ٢. المشكلات الجماعية.

سوى المشكلات الفردية، الإعاقة وقعت في إدارة الفصل هي المشكلات الجماعية. المشكلات

الجماعية يشترك فيها أكثر من تلميذ. سعي المدرس في تحليل المشكلات الجماعية متفرق بالمشكلات

الفردية. هذا الفرق وجد في المفعول. صعوبة المدرس في تحليل المشكلات الجماعية هي الأثر السيئ من

زملائه في نفس الفرقة يؤدي إلى عدم الوعي بتنبية المدرس.

<sup>118</sup> Tri Mulyani. (2001). *Pengelolaan Kelas (Classroom Management)*. Yogyakarta: FIP. Hal. 53- 67

المشكلات الجماعية التي قدمها لويس جوهنسون و ماري أ.باني، متفرقة بالمشكلات الجماعية

وجهته الفصل العاشر، لأن من نتائج المقابلة والملاحظة الميدانية، توجد أربعة أنواع سلوك التلاميذ

المنحرف، هي أحوال الفصل نقصان المصبق، جماعة سهلة التحويل، روح العمل بسيط و صعوبة

التكيف بالأحوال الجديدة. كما كان سعي المدرس في تحليل ومنع سلوك التلميذ المنحرف في المشكلات

الفردية، سعي المدرس في تحليل المشكلات الجماعية له أيضا خطوة المصححة، والممانعة وكذلك مدخل

إدارة الفصل. سبق ذكرها في الجدول ٤ أن خطوة المصححة أكثرها استخداما التنبيه. كمشكلة تحدث

التلميذ بغيره في فرقة التعلم، والتلميذ الذي يدور إلى فرق أخرى، وأحيانا يذهب إلى المقصف بدعوة غيره

معه حين تبادل حصة درس اللغة العربية كي تأخروا في دخول الفصل، والذي يزدحم حين تغيير مكان

التعلم من الفصل إلى المأمل اللغوي و موقف التلميذ السلمي في قبوله النظام الجديد. أما المشكة الأخرى،

فخطوة المصححة يعملها المدرس هي إعطاء التوجيه والإنذار.

إما تكون خطوة المصححة والممانعة متساوية بغيرها، ولكن المدرس يأخذ المدخل المتفرق. من نتائج

المقابلة والملاحظة، تمكن الباحثة تقسيم المداخل التي يستخدمها المدرس في تحليل ومنع المشكلات

الجماعية في إدارة الصف. فهو جدولها.

النمرة	مشكلات الجماعية	الخطوة المصححة	الخطوة الممانعة	مدخل
١	جماعية غير متمسك			

			● اختلاف الماهر	إعطاء التوجيهات	معرض لطلبة	مدخل عملية الجماعة
٢	جماعية غير مركّز في درسهـم					
			● التلاميذ يتحدثون بعضهم بعضا عند التعلم.	التأنيب	تغير طريقة التدريس	مدخل التعليمية
			● التلاميذ يدورون إلى فرق أخرى.	التأنيب	تغير طريقة التدريس	المدخل التعليمي
٣	جماعية التي ينقص حماسة عملهم					
			● قد يحتاج التلاميذ مرارا متى أعلن الاختبار المفاجئ أو الواجبة.	إعطاء التوجيهات	إعطاء الاتجاه	المدخل السلطني
			● قد يذهب التلاميذ إلى المقصف	التأنيب	زراعة أحسن الأخلاق	مدخل طقس الاجتماعي العاطفي



			ويدعون غيره أثناء تبادل الحصة كي تأخروا في الدخول.	
جماعية التي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة.				٤
مدخل الوصفة	إعطاء التوجيهات	التأنيب	● التلاميذ يتصوتون ويزدحمون عند انتقال التعلم من الفصل إلى المأمل اللغوي.	
مدخل تغيير السلوك.	إعطاء التوجيهات	إعطاء الاتجاه	● التلاميذ لا يعتنون بالحصة الفارغة في درس اللغة العربية.	

جدول ٤, ٤ حلول مشكلات الجماعة في إدارة الصف

من الجدول السابق، تدل على المدرس يستخدم المتفرقة. هناك ثماني مشكلات جماعية المتفرقة ومدخله. المدخل المستخدم هو مدخل عملية الجماعة، والتعليمية، والإرشادي، والسلطني، والاجتماعي العاطفي، والوصفة، والتهديدي، وتغيير السلوك.

المشكلات الجماعية بطبقة أن الفصل غير متمسك، المصور من سلوكهم هو تخصيص الزملاء حسب الذكاء والجنس وهذا الذي يجب المدرس تحليله، لأنه يؤدي إلى عدم الاستقامة في عملية التعلم والتعليم، إذا تضم التلاميذ حسب الجنس والذكاء فهذا يفسد اتحاد الفصل. فالتلميذ يزداد ماهرة و غيره لا يزداد شيئاً إلا بعدا. فهذا يجعل الفصل غير متمسك، من الأحسن إذا وجد المدرس هذه المشكلة، عليه أن يعمل مدخل عملية الجماعة. لأن بهذا المدخل، المدرس يعمل نظم الاجتماعي، و لا يخصص. هذا تطابق نظرية قدمها ألبن أمباريتا Alben Ambarita أن مدخل عملية الجماعة هي ضبط السلوك بمدخل جماعية الفصل كنظم الاجتماعي، الذي يعاني إنشاء بيئة التعلم في الفصل.<sup>119</sup>

المشكلة الجماعية في الطبقة الثانية هي جماعية غير مركّز في درسه، المصور من تحدث التلاميذ بغيرهم عندما توجد فرقة التعلم. هذه المشكلة إذا ينقص الإهتمام سوف تشوش تأثير التعلم في الصف. لهذا، يلزم للمدرس ملك المدخل المناسب لتحليل هذه المشكلة. والمدخل المناسب لهذه المشكلة هي مدخل التعليمية. الذي يكون مسير المدرس في تخطيط و أعمال طريقة التعليم المناسب بأحوال التلاميذ، إذا كان التلاميذ شديد الانفعالي والمدرس يستعمل التعليم الكلاسيكي، عليه أن يغيره بالطريقة الاتصالية، حتي لا يستعملون نشاطهم للأشياء السيئة. هذا مناسب بنظرية سيف البحر و زين أن مدخل التعليمية

<sup>119</sup> Alben Ambarita. (2006). *Manajemen Pembelajaran*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Direktorat Ketenagaan. hal 53-54

هو مدخل أسس على نظر أن التخطيط والإعمال يمنعا ظهور مشكلات سلوك التلاميذ. هذا المدخل يشير أن سلوك المدرس في التعليم يمنع أو يوقف سلوك التلاميذ السيئ. موقف المدرس كالمخطط والعامل للتعليم الجيد.<sup>١٢٠</sup>

المشكلة المصورة بفعل التلميذ الذي يدور إلى فرق أخرى لا بد أن يعتني بها المدرس، لأنها يسبب تركيز التلاميذ سهلا في التحويل ويجعل الفصل غير متمسك. فتحليل الباحثة لهذه المشكلة هي بالمدخل التهديدي، لما ينشأ هذا المدخل أحوال التعلم المؤثرة، ويقلل سلوك التلاميذ المنحرف. هذا مناسب بنظرية ألين أمبارتا الذي ألقى أن المدخل التهديدي هو مدخل في ضبط السلوك و إنشاء التعلم المؤثر، فيقلل التشويش في عملية التعلم.

المشكلة الجماعية بطبقة جماعية التي ينقص حماسة عملهم مصور بإعتراض التلميذ إذا أعلن الاختبار المفجئة أو عمل المنزلية والذي يذهب إلى المقصف بدعوة زملائه معه حين تبادل حصص درس اللغة العربية كي تأخروا في دخول الفصل. الصورة الأولى والثانية لا بد للمدرس تحليلها مباشرة، لأن فيها خسارة للتلاميذ أنفسهم. يستطيع المدرس أن يسعى كي لا تقع هذه المشكلة إلى التلاميذ، ذلك بالمدخل السلطني والاجتماعي العاطفي. رأى ذامرة و زين أن المدخل المدخل السلطني هو نظر المدرس الموقن أن الفصل التفضي ينشأ من أنواع السعي لإقامة النظم في الفصل التي تجعل التلاميذ منظمين.<sup>١٢١</sup> أما مدخل الاجتماعي العاطفي هو عملية تكوين طقس الاجتماعي العاطفي الفعال في الفصل. الاجتماعي

<sup>120</sup> Syaiful Bahri Djamarah dan Aswan Zain, *Strategi Belajar Mengajar*, Cet.4 Jakarta:Rineka Cipta,2010. Hal 179-183

<sup>121</sup> Syaiful Bahri Djamarah dan Aswan Zain, *Strategi Belajar Mengajar*, Cet.4 Jakarta:Rineka Cipta,2010. Hal 179-180

العاطفي الفعال معناه ودود الاتصال الفعال بين المدرس والتلاميذ، و التلاميذ بعضهم بعضا. المدرس هنا مفتاح إنشاء الاتصال الشخصي و موقفه إنشاء الاتصال الشخصي الصحيح.

المشكلة الجماعية الأخيرة هي جماعية الذي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة. صورة سلوك

التلاميذ بهذه الطبقة لها ٣ طبقات. يعني التلاميذ المزدحمون حين تغيير مكان التعلم من الفصل إلى المأمّل اللغوي، أو قبوله السيئ نحو النظام الجديد وأنه لا يعتني بفرغ حصة درس اللغة العربية.

من نتائج المقابلة والملاحظة، للمدرس أنواع المداخل بتلك المشكلات الثلاثة. المدخل المستخدم

هو مدخل الوصفة، والسلطني، وتغيير السلوك. للتلميذ الذي يزدحم حين انتقال مكان التعلم من

الفصل إلى المأمّل اللغوي، فوجب يستخدم المدرس مدخل الوصف. لأن هذا المدخل يمكن أن يتصور في

أنواع النظم يستخدمها المدرس و يوافقها التلاميذ. للمنع، يعطي المدرس التوجيه إلى التلاميذ أي يسكتوا

ولا يزدحموا إذا تغير مكان التعلم من الفصل إلى المأمّل اللغوي. كي لا يشوش فصلا آخر. هذا مناسب

لقول سيف البحر و زين عن مدخل الوصفة، أن هذا المدخل عنده المدخل المكون من النظم الموقفة

جماعية. هذه النظرية مؤكدة بنظرية ألبين أمباريتا أن مدخل الوصفة هو ضبط سلوك التلاميذ على شكل

التوصية عن الأشياء الواجب فعلها أم لا يسمح فعلها. والذي لا بد أن يحذر المدرس هو ازدحام التلاميذ

حين ينتقلون إلى غرفة المأمّل اللغوي بالمرور الفصول.

أما مشكلة قبول التلميذ السلبي في النظام الجديد، فالمدخل الذي يمكن المدرس استعماله المدخل

السلطني. التلميذ الذي يستمر في رفضه النظم الموجودة يجعل الفصل غير متمسك، لأن التلاميذ يزداد في

الإستبداد، فالمدخل المطابق لهذه المشكلة هو المدخل السلطني. يرجع إلى نظرية ألبين أمباريتا ، المدخل

السلطاني هو مدخل ضبط سلوك التلاميذ بإعطاء الأمر، والتوجيه، والتوصية، والتنبيه، وضبط بالتقرب و التفصل والتغريب.<sup>١٢٢</sup>

لمشكلة التلاميذ الذين لا يعتنون بفراغ حصة درس اللغة العربية فالمدخل المطابق هو مدخل تغيير السلوك. إن لم تحلل هذه المشكلة سريعاً، فالتلميذ الذي يخسر نفسه سوف يستمر فعله، لتغيير ذلك السلوك يحتاج إلى مدخل الذي يحسن سلوك التلاميذ. يرجع إلى ذامرة و زين أن مدخل تغيير السلوك هو عملية تغيير سلوك التلاميذ، المدرس ينمي سلوك التلاميذ الحسن و يمنع سلوكه السيئ. من أنواع الآراء، ترى أن المشكلات الواقعة في الفصل العاشر بالمدرسة العالية الحكومية و يلنغي لا تكفي بتحليله بنظرية واحدة، لأن المدخل المناسب توجد في النظريات الأخرى.

---

<sup>122</sup> Alben Ambarita. (2006). *Manajemen Pembelajaran*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Direktorat Ketenagaan. Hal 53-54

## الفصل الخامس

### الخاتمة

تمت الباحثة كتابة بحثها بالموضوع إدارة الصف ودورها في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي Wlingi - بليتار وفي هذا البحث تكتب الباحثة ثلاث نقاط وهي: نتائج البحث والتوصيات والاقتراحات.

#### أ. ملخص نتائج البحث

١. مشكلات إدارة الصف في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي

#### – بليتار

تلخص الباحثة أن عملية إدارة الصف تتكون على تنظيم الطلاب، تنظيم مكان التعلم،

إختيار الأنشطة، إختيار وسائل التدرس، و التقييم. أما المشكلة إدارة الصف التي توجد في الصف

١٠ بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي – بليتار هي تتعلق بتنظيم سلوك الطلاب

فحسب. المشكلة إدارة الصف التي تتعلق بتنظيم سلوك الطلاب تتكون على نوعين. مشكلات

الفردية ومشكلات الجماعية. مشكلات الفردية هي: سلوك التلميذ بحثا عن انتباه الآخرين

(Attention getting behaviours)، سلوك الذي يظهر القوة أو السلطة. (Powerseeking behaviors)،

سلوك التلميذ يريد أن يضرب الآخر (Revenge seeking behaviors)، و سلوك التلميذ الذي إظهار

الضعف (Helplessness)

أما مشكلات الجماعة هي: جماعة غير متمسك، جماعة غير مركز في درسه، جماعة التي ينقص حماسه عملهم، جماعة التي تصعب لتكيف في ظروف الجديدة.

## ٢. حلول المشكلات إدارة الصف الذي ينفذها المعلم في دافعية التلاميذ في تعليم اللغة

### العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ويلنغي - بليتار.

هناك خطوات المعلم لحل المشكلات إدارة الصف أما فرديا أو جماعيا. هي: الخطوة

المصححة و الخطوة المانعة. ومنهما يظهر مدخل الذي يعمل المعلم لحل المشكلات. مدخل

الذي يعمل المعلم لحل المشكلات الفردية في إدارة الصف كما يلي: مدخل تغيير السلوك،

المدخل التعليمي، المدخل السلطني، المدخل العلاقات الشخصية، مدخل طقس الاجتماعي

العاطفي، والمدخل التخويفي (intimidation).

مدخل الذي يعمل المعلم لحل المشكلات الجماعية في إدارة الصف كما يلي: مدخل

عملية الجماعة، المدخل التعليمي، المدخل السلطني، مدخل طقس الاجتماعي العاطفي ، مدخل

الوصفة، مدخل التعليمية، ومدخل تغيير السلوك.

## ب. التوصيات

بناء على النتائج المحسولة عليها الباحثة من هذه البحث، فتحسن لها أن تقدم

الباحثة التوصيات فيما يلي:

### ١. للمدرسة

(أ) يرجى أن يشرف جميع المدرس في تلك المدرسة في تعليم اللغة العربية خاصة

ب) أن يساعد في ترقية جودة التعليم في الفصل بتوفير التسهيلات الوافية حتى يمكن

عملية التعليم تسير كما ترجى

٢. لمدرسي اللغة العربية

أ) أن ينمي مدرسو اللغة العربية الدافعية في نفوس الطلاب في اتباع عملية التعليم والتعلم

ب) زيادة الإهتمام في تعليم اللغة العربية لاسيما في حل المشكلات من إدارة الصف،

ت) وزيادة المعلومات عن معالجة المشكلات للمعلم والمعوقات التي يستطيع أن يرقى حماسة

تعليم الطلبة.

٣. للطلاب

أ) يرجى أن يتحمسوا في تعلم اللغة العربية

ب) لترقية حماسهم ورغبتهم على تعليم اللغة العربية بعدما أقامتها المدرسة عن إستيراتيحية إدارة

الصف.

ج. الإقتراحات

اعتمادا على النتائج المحسولة هذا البحث، رجاء وينبغي للباحثين الآخرين

اللاحقين أن يطوروا هذا البحث لإثارة أحسن إدارة الصف و طريقة حلول المشكلاتها. وبعد

عملية هذا البحث ترجو الباحثة أن تفيد نتيجة هذا البحث بفائدة إما للباحثة نفسها وإما للقارئ



## قائمة المراجع

### اللغة العربية

- أحمد السيد محمود، في طروق تدريس اللغة العربية، دمشق: منشورات جامعة دمشق.
- أحمد بدر، أصول البحث العلمي ومناهجه، الكويت: وكالة المطبوعات، ١٩٨٢ م.
- دجلاس براوان، ترجمه عبده الرجى وعلى أحمد ثعبان، أساس تعلم اللغة والتعليمها، بيروت: دار النهضة العربية، ١٤١٢ هـ
- ذوقان عبيدات. البحث العلمي. الرياض: دار أسامة، ١٩٩٧ م.
- رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي. دار الفكر : دمشق: ٢٠٠٠
- رشدي أحمد طعيمة. المرجع في مناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات اخري. القاهرة: دار الفكر العربي. ٢٠١٠.
- رشدي أحمد طعيمة، تعليم اللغة العربية لغير الناطقين ا مناهجة وأساليبه. الرياض: المناقسة الإسلامية التربية والعلوم والثقافة- ايسيكو. ١٩٨٩
- عباس بلة محمد أحمد، مبادئ الإدارة المدرسية (وظائفها- مجالها- مهارا- تطبيقاتها)، الرياض: مكتبة الرشد- ناشرون. ٢٠١٠ م.
- عبد ايد سعد أحمد منصور، علم النفس اللغوي. الرياض: جامعة الملك سعود، ١٣٠٢ هـ عبد ايد نشواتي. علم النفسي التربوي. الأردن: دار الفرقان. ٢٠٠٣
- عماد عبد الرحيم الزغول. مبادئ علم النفس التربوي. القاهرة، دار الكتاب الجامعي، ٢٠١٢ م
- العناني، حنان عبد ايد، علم النفس التربوي، عمان، دار صفاء، ١٤٢٢ هـ / ٢٠٠٢ م
- محم ود كامل الناقة و رشدى أحمد طعيمة، طريقة تدريس اللغة العربية لغير الناطقين ا. الرياض: المناقسة الإسلامية التربية والعلوم والثقافة- ايسيكو . ٢٠٠٣
- نايف محمود معروف، خصائص العربية وطرائق تدريسها، بيروت: دارا لنفائس، ١٩٩١
- هشام بركات بشر حسين. استراتيجيات التدريس الفعال. جامعة الملك سعود ٢٠٠٩ في شكل pdf

- Ahmad Rohani, *Pengelolaan Pengajaran*, Jakarta: Rineka Cipta. 2004
- Baharudin, *Manajemen Peserta Didik*, Jakarta: PT. Indeks, 2014.
- Coni Semiawan, *Pendekatan Keterampilan Proses*, Jakarta: Gramedia, 1990.
- Dahar, Ratna Wilis. *Teori-teori Belajar*. Jakarta: Erlangga. 1989.
- Euis Karmawati, dan Donni Juni Priansa. *Managemen Kelas Classroom Management Guru Profesional yang Inspiratif, Kreatif, Menyenangkan, dan Berprestasi*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- Hamzah B. Uno, 2008. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Malayu S.P. Hasibun, *Organisasi dan Motivasi; Dasar Peningkatan Produktivitas*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007.
- McClelland, The Achieving Society, New York: Van Nostrand Reinhold, 1961.
- Moh Ainin. *Metodologi Penelitian Bahasa Arab*. Cv Bintang Sejahtera. Malang. 2013.
- Moleong Lexy, J., *Metode penelitian Kualitatif*, Bandung: Rosda karya. 2000.
- MS Mahsun, *Metodologi Penelitian Bahasa* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Mudasir, *Manajemen Kelas*, Yogyakarta: penerbit zanafa Publishing, 2011.
- Mulyadi. *Classroom Management Mewujudkan Suasana Kelas Yang Menyenangkan Bagi Siswa*, Malang: Uin Malang Press, 2009.
- Mulyana E., *Menjadi Guru Profesional Menciptakan Pembelajaran kreatif dan Menyenangkan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008.
- Mulyasa, *Menjadi Guru Profesional*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007.
- Nashar, *Peranan Motivasi dan Kemampuan Awal*, Jakarta: Delia Pers, 2004.
- Noeng Muhajir, *Metodelogi Penelitian Kwalitatif*, Yogyakarta: Rake Sarasin, 2000.
- Novan ardy Wiyani, *Manajemen Kelas Teori dan Aplikasi*, Jogyakarta: Ar-Ruz Media, 2013.
- Robert Bogdan dan Steven L Tailor, *Kualitatif (Dasar-dasar Penelitian)*, Terj. A. Khozin Affandi, Surabaya: Usaha Nasional, 1993.
- Rusman, *model model Pembelajaran mengembangkan profesionalisme Guru*, Jakarta: Rajawali Press, 2010
- Sapri Imam Asyari, *Metodelogi Penelitian Sosial*, Surabaya: Usaha Nasional, 1983.
- Schunk, pintrich, meece, *Motivasi dalam pendidikan teori, penelitian dan aplikasi*. Jakarta : PT Indeks, 2012
- Siregar, Imran, dkk., *Kepemimpinan Madrasah*, (Cet. IV; Jakarta: Puslitbang Pendidikan Agama dan Keagamaan, 2005.
- Sudarwan Danim & Yanum Danim, *Administrasi Sekolah & Manajemen Kelas*, Cet. II; Bandung: Pustaka setia, 2013.

- Sugiono, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D Bandung. Alfabeta 2015.
- Suharsimi Arikunto, , Pengelolaan Kelas dan Siswa Sebuah Pendekatan Evaluatif, Jakarta: Rajawali, 1986.
- Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian:(suatu pendekatan praktek)*, Jakarta: Rineka Cipta, 1993.
- Sutrisno Hadi, *Metode Riseart*, Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, Jilid 1, 1977.
- Syaiful Bahri Djamarah dan Aswan Zain, *Strategi Belajar Mengajar*, Cet.4 Jakarta:Rineka Cipta,2010.
- Tayar Yusuf dan Syaiful Anwar, *Metodologi Pengajaran Agama dan Bahasa Arab*, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 1994.
- Tim Penyusun, Pedoman Penulisan Tesis, Disertasi, dan Makalah Pascasarjana Uin Maliki Malang, Uin Maliki Malang, Malang: 2014.
- Undang- undang RI No.20 TH.2003, *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*, Bandung: Citra Umbara, 2003.
- Vern Jones & Louise Jones, Terj.Intan Irawati. *Manajemen Kelas Komprehensif edisi ke 9*,cet I: Jakarta: Kencana Pernada Offset, 2012.
- Zaenuddin, Radliyah, dkk. *Metodologi dan Strategi Alternatif Pembelajaran Bahasa Arab*,Yogyakarta: Pustaka Rihlah Group, 2005.

### المقالة من للإنترنت.

محمد احمد حماد محمد، الدافعية، [www.thanwya.com](http://www.thanwya.com) مأخوذ في التاريخ ١٧ مايو ٢٠١٧.

الدافعية، تعريفها وأساليب استشارة مأخوذة [http://www.ibtesama.com/vb/showthread-t\\_2567.html/](http://www.ibtesama.com/vb/showthread-t_2567.html/)

في التاريخ ١٢ يوليو ٢٠١٧

## مقابلة مع المعلمين

الإسم:

١. كيف حالة الصف والطلبة في عملية التعليم؟
٢. هل الوسائل والمرافق المدرسة يساعد المعلم لإدارة الصف بالأمثل؟ أذكر؟
٣. هل صف ضوضاء في عملية التعليم والتعلم؟
٤. ما عوامل التي تؤثر الصف لا يفضى في عملية التعليم والتعلم؟
٥. ما مشكلات الفردية في إدارة الصف التي توجد في التعليم؟
٦. ما رأيك هل دافعية الطلبة منخفضة في تعلم اللغة العربية؟
٧. ما إستراتيجية إدارة الصف الذي ينفذها المعلم ليجعل ظروف الصف فعالية في تعلم اللغة العربية؟
٨. ما حلول مشكلات الفردية في إدارة الصف التي توجد في التعليم؟
٩. ما مشكلات ا موعة في إدارة الصف التي توجد في التعليم؟
١٠. ما حلول مشكلات ا موعة في إدارة الصف التي توجد في التعليم؟
١١. ما طريقة التدريس الذي ينفذها المعلم ليجعل الطلبة يشعرون الحماسة في تعلم؟

## ملاحظة

١. ما تقع مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولنجي - بليتار جوغرفيتا؟
٢. كيف ظروف المباني مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولنجي - بليتار؟
٣. كيف ظروف البيئة مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولنجي - بليتار؟
٤. كيف ظروف الصف مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ولنجي - بليتار؟

مشكلات الفردية	حلول المشكلات
٥ السلوكية التي تظهر للطلاب كوجود على رغبة لحصول على الإهتمام شخص آخر (السلوك مثير للاهتمام)	
أ. ....	
ب . ....	
٦ السلوكية التي تظهر للطلاب كوجود على رغبة ليدل السلطة للآخرين (سلوك تسعى السلطة)	
أ .....	
ب .....	
٧ السلوكية التي تظهر للطلاب كوجود على رغبة لإيذاء شخص آخر (السلوك تسعى مكافأة)	
أ .....	
ب .....	
٨ ما السلوكية التي تظهر للطلاب كوجود على عدم الكفاءة	
أ .....	
ب .....	

مشكلات اموعة	حلول المشكلات
٩	سلوك جماعي يجعل الصف غير يفضى
	أ .....
	ب .....
١٠	سلوك جماعي تفاعل سلبا مع أعضاء الطلبة
	أ .....
	ب .....
١١	سلوك جماعي حقيقي تشجيع الأعضاء الذين ينتهكون قواعد الجماعة
	أ .....
	ب .....
١٢	يركز التعلم الطلاب يلهي بسهولة
	أ .....
	ب .....
١٣	سلوك جماعي يعكس انخفاض حماسة للعمل اموعة
	أ .....
	ب .....
١٤	نقص قدرة على التكيف مع ظروف جديدة
	أ .....
	ب .....

## مقابلة مع المعلم (ملاحظة الأولى)

١. ماذا تعمل عندما تبدأ الدراسة؟
٢. هل تعريف أن إدارة الصف؟ ما هي؟ هل فعلت إدارة الصف؟
٣. هل هناك مشكلات الصعوبة في عملية إدارة الصف لك؟
٤. لماذا تنظيم سلوك الطلاب أصعب من إدارة الصف؟
٥. أي طريقة الذي ينفذها المعلم في التعليم؟
٦. ما محاولة المعلم لجعل الطلاب نشاط في عملية التعليم؟
٧. كيف طريقة المعلم لجعل ظروف الصف ممتعة في عملية التعليم؟
٨. كيف طريقة المعلم لجعل الطلاب المسؤولة على الوظيفة؟
٩. ما عوامل الذي يؤثر الطلاب لتعلم اللغة العربية؟
١٠. هل يعطى المعلم الدافعية للطلاب كل الدراسة؟
١١. ما إستراتيجية المعلم يدفع التعلم الطلاب؟

مقابلة مع التلاميذ (ملاحظة الأولى)

١. هل تحب الدرس اللغة العربية؟ لماذا؟
٢. كيف الدافعية في تعليم اللغة العربية؟
٣. هل تشعر بسرور على تعليم اللغة العربية؟
٤. ما عوامل الذي يؤثر الدافعية الطلاب لتعلم اللغة العربية؟
٥. أي الدافعية التي تحب؟
٦. هل يعطى المعلم الدافعية للطلاب كل الدراسية؟
٧. هل معلم يستخدم طريقة التدريس المتنوعة في عملية التعليم؟
٨. هل يتخرج من المدرسة التي فيها ما يوجد درس اللغة العربية؟



## قائمة الرسوم البيانية



المقابلة مدارس اللغة العربية " سوكردي "



المقابلة مدرسة اللغة العربية " نيل المفرحة "



الطالبة غير حماسية و وضع رأسها في عملية التعليم



الطالبة مزدحمون في الفصل عند المعلم يعطيكم الوظيفة



الطالبة مزدحمون في الفصل



وضع الطلاب رأسه علي مكتب و إزعاج الصديقهم

## السيرة الذاتية

### أ. المعلومات الشخصية



الاسم : نور الحكيمة

المكان/ تاريخ الولادة : باغكالان ، ١٥ يناير ١٩٩٣

الجنس : المرأة

الجنسية : إندونيسية

الوالد :المرحم الحج أسمعين

الوالدة : نور الحيات

العنوان : بجي - بنجيل - باسوروان

الهاتف : ٠٨٧٧٥٦١٤٠٠٠٤

البريد الإلكتروني : [nurul.hakimah150193@gmail.com](mailto:nurul.hakimah150193@gmail.com)

### ب. المراحل العملية

الرقم	المستوى الدراسي	السنة
١	خرجة المدرسة الابتدائية الحكومية ١-٣ بجي.	٢٠٠٢-٢٠٠٨
٢	خرجة المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ بنجيل	٢٠٠٥-٢٠٠٨
٣	خرجة المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ١ بنجيل	٢٠٠٨-٢٠١١
٤	خرجة المرحلة بكالوريوس في جامعة مالانج الحكومية، بقسم تعليم اللغة العربية	٢٠١١-٢٠١٥
٥	خرجة المرحلة ماجستير في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج كلية الدراسات العليا قسم التعليم اللغة العربية	٢٠١٥-٢٠١٧

