

إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو

رسالة الماجستير

إعداد:

رحمة عارف ستياوان

٢١٠١٠٤٢١٠٠٠٤



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولان مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٣

إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو
رسالة الماجستير

إعداد:

رحمة عارف ستياوان

رقم التسجيل: ٢١٠١٠٤٢١٠٠٠٤

المشرف الأول: الدكتور سلامت دارين (١٩٧٣.٣.٥٢.٠٠٠.٣١.٠٠١)

المشرفة الثانية: الدكتورة نور المفيدة (١٩٦٠.٠٩.١٠.١٩٨٩.٣٢.٠٠١)



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولان مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٣

موافقة المشرف

بعد الاطلاع رسالة الماجستير التي أعدها الطالب:

الاسم : رحمة عارف ستياوان

الرقم الجامعي : ٢١٠١٠٤٢١٠٠٠٤

العنوان : إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام بالتعددية الثقافية (Multicultural) في

معهد العزة باتو

وافق المشرفان على تقديمه إلى مجلس المناقشة

مالانج، ٢ يونيو ٢٠٢٣

المشرف الأول،



د. سلامت دارين

رقم التوظيف: ١٩٧٣٠٣٠٥٢٠٠٠٠٣١٠٠١

مالانج، ٥ يونيو ٢٠٢٣

المشرفة الثانية،



د. نور المفيدة

رقم التوظيف: ١٩٦٠٠٩١٠١٩٨٩٠٣٢٠٠١

اعتماد

رئيس قسم تعليم اللغة العربية

د. شهداء

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠١٠٦٢٠٠٥٠١١٤

اعتماد لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير بعنوان: إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة

باتو، التي أعدها الطالب:

الاسم : رحمة عارف ستياوان

الرقم الجامعي : ٢١٠١٠٤٢١٠٠٠٤

قد قدمه الطالب أمام لجنة المناقشة وقررت قبولها شرطا للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة

العربية، وذلك في يوم الخميس، التاريخ: ٦ يوليو ٢٠٢٣م.

وتتكون لجنة المناقشة من السادات التالية:

الدكتورة أمي محمودة، الماجستير

مناقشة أسامية

رقم التوظيف: ١٩٧٥٠٢٢٣٢٢٠٠٠٠٣٢٠٠١

التوقيع:

الدكتور عبد العزيز، الماجستير

رئيسا ومناقشا

رقم التوظيف: ١٩٧٢١٢١٨٢٠٠٠٠٣١٠٠٢

التوقيع:

الدكتور سلامات دارين، الماجستير

مشرفا ومناقشا

رقم التوظيف: ١٩٧٣٠٣٠٥٢٠٠٠٠٣١٠٠١

التوقيع:

الدكتورة نور المفيدة، الماجستير

مشرفة ومناقشة

رقم التوظيف: ١٩٨٦٠٥٠٩٢٠١٨٠٢٠١٢١٤٩

التوقيع:



رقم التوظيف: ١٩٦٩٠٣٠٣٢٠٠٠٠٣١٠٠٢

إقرار أصالة البحث

أنا الموافق أداناه، وبياناتي كالتالي

الاسم : رحمة عارف ستياوان

الرقم الجامعي : ٢١٠١٠٤٢١٠٠٠٤

العنوان : إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو

أقر بأن الرسالة التي حضرها الباحث لتوفير شرط لينل درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية بكلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج تحت العنوان: إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو.

حضرتها وكتبها بنفسى وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف الأخر. وإذا ادعى إستقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثى فأنا أتحمّل المسؤول على ذلك، ولن تكن المسؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

كفني هذا وقد قررت هذا الإقرار بناء على رغبة الخاصة ولم يجبرني أحدا على ذلك.

مالانج، ٣ أكتوبر ٢٠٢٣



رحمة عارف ستياوان

الاستهلال

اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (١) خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ (٢) اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ (٣)

(سورة العلق: ١-٣)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَن تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْحِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نُدْمِينَ (٦)

(سورة الحجرات: ٦)

الإهداء

أهدي هذه الرسالة إلى:

والديّ المحترمين

أبي أخيار وأمي إيكو جاحايا نيجسيح

عسى الله أن يرحمهما في الدنيا والآخرة ويعطيتهما طول العمر والصحة والعافية، وهما اللذان ربياني وأدباني أحسن التأديب ولولا هما ورضاهما ودعائهما وحبهما ما نجحت في رسالة الماجستير

أساتذتي

الذين قد علموني بالعلوم الكثيرة: الدينية والأخروية والأدب والعلوم الأخرى

صديقاتي

أخي الكبير المحبوب سوندي وجولس الفراح اللذان قد ساعداني تمت بحثي بموضوع إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام بالتعددية الثقافية في معهد العزة باتو وأصدقاء الأخرى

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بتعمته تتم الصالحات. إنني أشكر الله عز وجل ظاهرا وباطنا، سرا وعلانية، على ما من

به علي من إتمام هذا البحث، فله الفضل والمنّة. ثم أنني أرفع الشكر الجزيل لـ:

١. فضيلة أ. زين الدين، مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج على إتاحت الفرصة لطلب العلم في هذه الجامعة المباركة.
٢. فضيلة أ. واحد مورني، عميد كلية الدراسات العليا و د. شهداء، رئيس قسم تعليم اللغة العربية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
٣. فضيلة د.سلامت دارين الماجستير و د.نور المفيدة الماجستير، على إشرافهما وتوجيههما.
٤. فضيلة رئيس مؤسسة معهد العزة باتو د. علي عمران، وجميع الأساتذة والأستاذات والطلاب فيها الذين ساعدوا الباحث في كتابة هذا البحث.
٥. جميع الأساتذة والأستاذات في قسم تعليم اللغة العربية، كلية الدراسات العليا المحترمين، والأصدقاء ومن لا تستطيع الباحث ذكره.

هذا، وسأل الله أن تكون أعمالهم مقبولة ومثابة، ويكون هذا البحث نافعا ومفيدا للأجمعين، آمين.

مالانج، ٣ أكتوبر ٢٠٢٣

الباحث

رحمة عارف ساتياوان

مستخلص البحث

رحمة عارف ساتياوان، ٢٠٢٣م. إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو، رسالة الماجستير، قسم تعليم اللغة العربية للدراسات العليا، جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج. المشريفان: ١) دكتور سلامت دارين، ٢) دكتورة نور المفيدة.

الكلمات المفتاحية: إدارة الصف، التعليم، مهارة الكلام، مارزانو، معهد العزة باتو

كانت إدارة الصف أمر مهم في علمية التعليم والتعلم وهي إحدى من مهارات التي يجب للمعلم امتلاكها، ان مهارة إدارة الصف أثرت إلى نجاح التعليم والتعلم. إدارة الصف الجيد تشجع الطلاب في نجاح تعلمهم في الصف. تكون المعلم مركزا أساسيا في إدارة الصف، قال مارزانو في بحثه ان المعلم الذي لديه العلاقات عالية الجودة مع طلابهم تؤثر إلى إدارة الصف الجيدة. تتميز العلاقات الأكثر فعالية بين المعلم والطالب بما يلي من سلوكيات المعلم؛ أ) إظهار مستويات مناسبة من الهيمنة، ب) إظهار المناسبة مستويات التعاون، ج) وإدراك الطلاب ذوي الاحتياجات العالية. يمكن للمعلم إظهار الهيمنة المناسبة من خلال؛ ١) وضع الرجاء سلوكية واضحة، ٢) وأهداف التعليم، ٣) وإظهار سلوك الإلتزام. وطلاب في معهد العزة يحتاجون إلى مهارة الكلام في هدفهم ليستمروا دراستهم إلى بلد الشرق الأوسط وقد تعاون هذا المعهد بجامعة المدينة الاسلامية وهذا التعاون تشجع الطلاب في تطوير مهارة كلامهم. هذا البحث يركز إلى عملية إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو. طريقة البحث المستخدمة في هذا البحث هي طريقة البحث الكيفي ومنهجه في دراسة الحالة. يتم استخدام الطريقة لتنسيق وتحليل المعلومات التي تم جمعها. تقنيات أسلوب جمع البيانات المستخدمة هي الملاحظة والمقابلة والوثائق. وأسلوب تحليل البيانات المستخدمة هي جمع البيانات وعرض البيانات واستنتاج البحث.

وأما نتيجة هذا البحث وهو ان المعلم لمهارة الكلام في هذا المعهد يظهر أشكال لسلوكيات عند عملية التعليم في الصف منها؛ أ) أشكال سلوك المعلم في إظهار الهيمنة (*dominance*) المناسبة في الصف وهو، ١) وضع المعلم النظام والإجراءات الواضحة مثل نظام الحضور وغيرها في الصف، ٢) شرح وتفصيل المعلم الإجراءات بوضوح مثل كيفية طرح الأسئلة وغيرها في الصف، ٣) استخدام المعلم نصح توفير العواقب لسلوك الطالب مثل الثناء والتحذير في الصف. ب) أشكال المعلم في وضع الرجاء (*expectation*) في الصف وهو، ١) إنشاء والتواصل أهداف التعليم في بداية التعليم بتحديد أهداف التعليم وإيصالها إلى الطلاب، ٢) تقديم ملاحظات حول الغرض، قام به المعلم بتقديم ملاحظات تكوينية في كل أسبوع، ٣) مراجعة الأهداف باستمرار وبشكل منهجي، قام به المعلم بمراجعة أهداف التعليم في كل أسبوع، ٤) تقديم الإختبار التلخيصي على الأهداف، قام به المعلم بمراجعة الإختبار التلخيصي في كل آخر فصل الدراسي. ج) أشكال المعلم في إظهار إلتزامية السلوك (*assertive behavior*) في الصف وهو، ١) يقوم بلغة الجسد الإلتزام داخل الصف، ٢) يوجه وجوه الطلاب بتعابير الوجه المناسبة، ٣) يقول أمام الطالب عند تعليم مهارة الكلام بنبرة صوت واضحة وليست عالية جدا، ٤) يقوم المعلم بالمتابعة في مواجهة ردد الطلاب.

Abstract

Rahmad Arif Setiawan. 2023 M, Classroom management to teach speaking skills based on Marzano at Ma'had Al Izzah Batu. Thesis Masters, Department of Arabic Language Education, State Islamic University Postgraduate Maulana Malik Ibrahim Malang. Advisors: 1) Dr. Slamet Daroini, 2) Dr Nuril Mufidah.

keywords: *Classroom management, Learning, Speaking skills, Marzano, Ma'had Al Izzah Batu*

Classroom management is important part of teaching process, and is one of the skills that must be owned by a teacher. Classroom management skills affect the success of teaching in the class. Good classroom management encourages students to succeed in their studies in the class. The teacher is the main center in managing the class, and the teacher owns it behavior in managing the class. In the research by Marzano said that the quality of teacher-student relationships is the keystone for all other aspects of classroom management. The good relationship between teacher and student can make the good classroom management. the most effective teacher-student relationships are characterized by specific teacher behaviors: exhibiting appropriate levels of dominance; exhibiting appropriate levels of cooperation; and being aware of high-needs students. Teachers can exhibit appropriate dominance by a) establishing clear behavior expectations and, b) learning goals and, c) by exhibiting assertive behavior. The students need the speaking skills to reach their goals to continue their studies in university at the middle east.

This research is based on the Classroom Management process for teaches in speaking skills at Ma'had Al Izzah Batu. The research method used in This research is a qualitative research method with a case study. This method is used to coordinate and analyze information are collected. Data collection techniques used are observation, interviews and documentation. The data analysis method used is data collection, display data and conclusions.

The result of this research is the teacher of speaking skills at Ma'had al izzah is showing the behavior in the process teaching in the class those are; a) Exhibiting appropriate levels of dominance in the class by (1) establishing clear rules and procedures such as attendance rules at the class , (2) clearly explained and detailed the procedure such as how to ask the question with teacher in the class, (3) providing consequences for student behavior such as warning and praise. b) Establishing clear behavior expectations by, (1) establishing and communicating learning goals at the beginning of a unit of instruction in front of student, (2) providing feedback on those goals by providing test in every weeks, (3) continually and systematically re-visiting the goals every weeks, (4) providing summative feedback regarding the goals by providing summative test for each semester. c) Exhibiting assertive behavior by, (1) use assertive body language by maintaining an erect posture in the class, (2) facing the offending student, (3) use an appropriate tone of voice, speaking clearly, (4) persist until students respond with the appropriate behavior.

ABSTRAK

Rahmad Arif Setiawan, Manajemen kelas dalam pembelajaran keterampilan berbicara berdasarkan teori Marzano di Ma'had al Izzah Batu, Thesis, Program Studi Pendidikan Bahasa Arab, Pascasarjana Universitas Negeri Islam Maulana Malik Ibrahim Malang, Pembimbing; 1) Dr. Slamet Daroini, 2) Dr. Nuril Mufidah

Kata kunci: Manajemen kelas, Pembelajaran, Keterampilan berbicara, Marzano, Ma'had Al Izzah Batu

Manajemen kelas merupakan hal yang penting dalam proses belajar mengajar, dan merupakan salah satu keterampilan yang harus dimiliki seorang guru. Keterampilan mengelola kelas mempengaruhi keberhasilan belajar mengajar. Pengelolaan kelas yang baik mendorong siswa dalam keberhasilan belajarnya di kelas. Guru merupakan pusat dalam mengelola kelas, dan guru memiliki perilaku yang tepat dalam mengelola kelas. Dari perilaku guru inilah yang menjadikan suasana kelas efektif dalam proses pembelajaran. Dari penelitian yang dilakukan Marzano bahwasanya tingginya kualitas hubungan kerjasama antara guru dengan siswa di kelas dalam proses belajar mengajar akan menghasilkan pembelajaran yang efektif ketimbang kualitas hubungan kerjasama antara guru dan murid yang cenderung rendah. Bagi para peserta didik ma'had Al-Izzah membutuhkan keterampilan berbicara dalam rangka melanjutkan studi ke Universitas yang berada di negara - negara Timur Tengah, salah satunya yang telah bekerjasama dengan lembaga ini ialah Universitas Islam Madinah, dan kerjasama ini mendorong para peserta didik ma'had al izzah untuk mengembangkan keterampilan berbicara mereka.

Penelitian ini didasarkan pada proses Manajemen kelas untuk mengajarkan keterampilan berbicara berdasarkan teori Marzano di Ma'had Al Izzah Batu. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Metode ini digunakan untuk mengoordinasikan dan menganalisis informasi yang dikumpulkan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah guru keterampilan berbicara di Ma'had al izzah menunjukkan perilaku dalam proses mengajar di kelas yaitu; a) Menunjukkan tingkat dominasi yang sesuai di kelas dengan (1) menetapkan aturan dan prosedur yang jelas seperti aturan kehadiran di kelas, (2) menjabarkan dengan jelas dan rinci mengenai aturan dan prosedur seperti bagaimana mengajukan pertanyaan kepada guru di kelas, (3) memberikan konsekuensi terhadap perilaku siswa seperti peringatan dan pujian. b) Menetapkan ekspektasi perilaku yang jelas dengan, (1) menetapkan dan mengomunikasikan tujuan pembelajaran di awal unit pembelajaran di depan siswa, (2) memberikan umpan balik tentang tujuan tersebut dengan memberikan tes setiap minggu, (3) secara terus-menerus dan sistematis meninjau kembali tujuan pembelajaran setiap minggunya, (4) memberikan umpan balik sumatif mengenai tujuan dengan memberikan tes sumatif untuk setiap semester. c) Menunjukkan perilaku asertif dengan, (1) menggunakan bahasa tubuh yang tegas dengan mempertahankan postur tegak ketika didalam kelas, (2) menghadapi siswa yang merespon, (3) menggunakan nada suara yang sesuai dan berbicara dengan nada suara yang jelas, (4) bertahan sampai siswa menanggapi dengan perilaku yang sesuai

محتويات البحث

أ	موافقة المشرف
ب	إعتماد لجنة المناقشة.....
ج	إقرار أصالة البحث
د	الاستهلاء.....
هـ	الإهداء.....
و	الشكر والتقدير.....
ز	مستخلص البحث.....
ي	محتويات البحث.....

الفصل الأول

الاطار العام والدراسات السابقة

١	أ- خلفية البحث
٥	ب- أسئلة البحث
٥	ج- أهداف البحث
٥	د- أهمية البحث
٦	هـ- حدود البحث
٦	و- تحديد مصطلحات.....
٧	ز- الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول: إدارة الصف

١٣	أ- مفهوم الإدارة.....
١٤	ب- مفهوم الصف.....
١٤	ج- مفهوم إدارة الصف.....

- د- أهمية إدارة الصف..... ١٥
- هـ- خصائص إدارة الصف..... ١٦

المبحث الثاني: تعليم مهارة الكلام

- أ- مفهوم تعليم..... ١٦
- ب- مفهوم مهارة الكلام..... ١٧
- ج- أهداف تعليم مهارة الكلام..... ١٩
- د- خطوات تعليم مهارة الكلام..... ١٩
- هـ- مشكلات في تعليم مهارة الكلام..... ٢٠
- و- أنواع تعليم مهارة الكلام..... ٢٠
- ز- ترتيب المواد التعليم مهارة الكلام..... ٢١
- ح- اختيار طرق التعليم والوسائط..... ٢١

المبحث الثالث: إدارة الصف عند روبيت ج. مارزانو

- أ- إدارة الصف عند روبيت ج. مارزانو..... ٢٢

الفصل الثالث

منهجية البحث

- أ- مدخل البحث ومنهجه..... ٢٧
- ب- حضور الباحث..... ٢٨
- ج- ميدان البحث..... ٢٩
- د- البيانات ومصادرها..... ٢٩
- هـ- أسلوب جمع البيانات..... ٢٩
- و- أسلوب تحليل البيانات..... ٣٠
- ز- طريقة التأكد من صحة البيانات..... ٣١

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها

- أ- أشكال إظهار هيمنة المعلم المناسبة في الصف ٣٣
- ب- أشكال وضع المعلم الرجاء في الصف ٣٥
- ج- أشكال إظهار إلتزامية السلوك في الصف ٣٦

الفصل الخامس

مناقشة نتيجة البحث

- أ- أشكال إظهار هيمنة المعلم المناسبة في الصف ٤١
- ب- كيفية وضع المعلم الرجاء في الصف ٤٣
- ج- أشكال إظهار إلتزامية السلوك في الصف ٤٤

الفصل السادس

الخاتمة

- أ- الخاتمة ٤٩
- ملاحق ٥٥
- قائمة المراجع ٦٩

الفصل الأول

الإطار العام والدراسات السابقة

أ. خلفية البحث

يهدف التعليم في إندونيسيا إلى تطوير الطلاب ليصبحوا شخصًا جيدًا أخلاقياً وواسعة البصيرة، وهذا الهدف مذكور في أهداف التعليم الوطني والمكتوب في قانون نظام التعليم الوطني (UUSPN) المادة ٣ لعام ٢٠٠٣^١. مع وضع هذا الهدف، يمتلكون الممارسين التربويين أو المعلمين مرجعًا واضحًا لتطوير التعليم في إندونيسيا. ولتحقيق هذا الهدف، يحتاجون إلى أنشطة التعليم الجيدة وكفاءة المعلم الجيد. ان علمية أنشطة التعليم توقع في الصف والمعلم يكون مسؤولاً ليجعل الصف حيا وفعالاً عند عملية التعليم في الصف. ومن هذا الحال يحتاج المعلم إلى مهارة إدارة الصف.

إن مهارة إدارة الصف من مهارات المعلم المهمة، لأنها عملية تفاعل إيجابي بين المعلم وطلابه، ويستحل أن يكون جو الصف حلويًا إن لم تجد مهارة إدارة الصف الجيدة في نفس المعلم. وتهيء إدارة الصف هذا الجو من خلال توفر الظروف المناسبة والشروط للتعلم. والصف المدور بسلاسة ومشاورة يكتسب فيها الطلاب اتجاهات مثل المحافظة على نظام والانضباط الذاتي واحترام الآراء ومشاعر الآخرين وأساليب العمل التعاوني وما إلى ذلك.

يعتبر مفهوم إدارة الصف من المفاهيم التي تؤكد عليها إدارة الجودة الشاملة وإدارة جودة التعليم، و هناك اختلاف لدى كثير من المربين والممارسين التربويين حول مفهوم إدارة الصف أو إدارة الصف وهذا باختلاف وجهات النظر، فهناك من يربطه بمفهوم التسلط والشد الذي ينادي بأن يكون دور المعلم عبارة عن عملية ضبط نظام الصف، وآخر يرجعه إلى مفهوم التسامح الذي يترك حرية الحركة والتنقل للتلاميذ، وآخر يربطه مفهوم تعديل السلوك حيث يقوم المعلم بتنمية الأنماط السلوكية المرغوبة، وآخرون يرحعونه إلى مفهوم البناء الاجتماعي الذي

¹ Kumpulan Undang-undang dan Peraturan Pemerintah RI tentang Pendidikan (Direktorat Jendral Pendidikan Islam Departemen Agama RI, 2007), hlm, 8.

ركز على تنمية الجو الاجتماعي في الصف.^٢ هذه إدارة الصف تكون جيدة بالنظام الصفّي الجيد، فالنظام الصفّي هو عبارة عن نشاطات يقوم بها المعلم من أجل تنظيم التعلم والبيئة التعليمية، بحيث يساعد طلبته على استيعاب ما يقدم لهم من خبرات تعليمية تضمن استمرار انتباههم ثم تمثل القوانين الصفّية والمعلمية بحيث تم خزنها على صورة أبنية معرفية تهدف الى الوصول بالطالب الى حالة التوازن المعرفي ثم التكيف.^٣

من هذه العوامل التي تجعل إدارة الصف جيّداً، هناك الأشياء المهمة الأخرى ركز الباحث في إدارة الصف. والأشياء توجد في البحوث السابقة التي جمعه مارزانو (Marzano) في مقالته عن إدارة الصف، توضح مراجعة شاملة قام بها وانج (Wang) وهيرتل (Haertel) ووالبرج (Walberg) عن أهمية إدارة الصف الفعالة. قام الباحثون بتحليل ٨٦ فصلاً من المراجعات البحثية السنوية، و ٤٤ فصلاً من الكتيبات، و ٢٠ تقريراً حكومياً ومفوضاً، و ١١ مقالةً في المجلات لإنتاج قائمة من ٢٢٨ متغيراً تؤثر على تحصيل الطلاب. قاموا بدمج نتائج هذه التحليلات مع نتائج ١٣٤ تحليل تلوي (Meta analysis) منفصل. من بين جميع المتغيرات، كان لإدارة الصف له التأثير الأكبر على تحصيل الطلاب. هذا منطقي - لا يمكن للطلاب التعلم في الفصل يسوده الفوضى وسوء الإدارة. ان البحوث لا يدعم عن البحث في أهمية إدارة الصف فحسب، بل يسلط الضوء أيضاً على حركة إدارة الصف. يُظهر التحليل التلوي ل Stage و Quiroz عن أهمية وجود توازن بين تصرفات المعلم التي توفر عواقب واضحة للسلوك غير المقبول وإجراءات المعلم التي تعترف بالسلوك المقبول وتكافئه. قام باحثون آخرون بتحديد المكونات الهامة لإدارة الصف، بما في ذلك بدء العام الدراسي مع التركيز الإيجابي على الإدارة. ترتيب الغرفة بطريقة تؤدي إلى إدارة فعالة؛ وتحديد وتنفيذ القواعد وإجراءات التشغيل. في تحليل تلوي حديث لأكثر من ١٠٠ دراسة مارزانو، وجدنا أن جودة العلاقات بين المعلم والطالب هي حجر الأساس لجميع الجوانب الأخرى لإدارة الصف. في الواقع، يشير التحليل التلوي الذي أجريناه إلى أنه في المتوسط، كان لدى المعلمين الذين لديهم علاقات عالية الجودة مع

^٢ بوصلب; عبد الحكيم. إدارة الصف وبيئة التعليم. ٢٠١٧، ص. ٥

^٣ الدكتور, et al. نمط ادارة الصف وعلاقته بالانضباط الصفّي الذاتي للمتعلم، ص. ٢٣٥

طلابهم مشاكل انضباطية أقل بنسبة ٣١ بالمائة، وانتهاكات للقواعد، والمشكلات ذات الصلة على مدار عام مقارنة بالمعلمين الذين لم يكن لديهم علاقات عالية الجودة مع طلابهم.^٤ ومن هذه البحوث قدمه مارزانو وجد الباحث عن أهمية إدارة الصف وكيفية جعلها فعالة في تحصيل الطلاب أو تطوير كفاءة الطلاب في فهم الدروس في الصف.

ان تعليم اللغة العربية في المعهد تكون مهما لانه ركز دراسته في فهم دين الإسلام والقرآن وهما الذان يحتاجان اللغة العربية في فهمهما. ومن الأهم مهارات من مهارة اللغة العربية هي مهارة الكلام لأنها تفيد في اتصال مع العربي، وأكثر من خرجين المعهد ان يستمروا دراستهم إلى دول الشرق الأوسط مثل السعودية ومصر والسودان والمغرب وغيرها.

في عملية الاتصال، تنقسم هذه المكونات الأربعة للمهارة اللغوية إلى جانبين؛ الأول هو الجانب الاستقبالي (*reseptive*)، وهذا الجانب في طبيعة القبول أو الاستيعاب، كما يظهر في أنشطة الاستماع والقراءة، والثاني هو الجانب الإنتاجي (*productive*)، وهذا الجانب في طبيعة إنتاج أو إنتاج اللغة، سواء المنطوقة والمكتوبة وهذان شيان يجدان في أنشطة الكلام والكتابة.^٥ تتمتع مهارة كلام بالكثير من الفوائد مقارنة بالمهارة اللغوية الأخرى، ومهارات الكلام الذاتي هي المهارة الثانية بعد مهارات الاستماع في التسلسل، وهذه المهارة لها دور مهم عند إجرائها عند تكلم في الأماكن العامة، ويمكن أن يكون المتكلم الماهر.^٦ وبهذه الأهمية تجعلها مرجعاً للطلاب في إتقانها.

معهد العزة باتو لديه الصف لتعليم مهارة كلام وتم تنفيذه بانتظام مع المعلمين أكفاء. ولتعليم مهارة الكلام قام به معهد العزة باستخدام منهج معرفي، فيمكن ملاحظة ذلك من خلال عملية التعليم التي تتميز بخصائص المنهج المعرفي. وتم ترتيب المواد التعليمية من السهل إلى الصعب وتكييفها مع مستوى تعليم مهارة الكلام. وفي تعليم مهارة الكلام يختبر الطلاب عملية إضافة المعرفة، ويشارك الطلاب بنشاط في التعلم من خلال التفاعلات المختلفة وخبرات

⁴ Marzano, Robert J., and Jana S. Marzano. "The key to classroom management." *Educational leadership* 61.1 (2003): hlm. 1.

⁵ Mulyati Yeti, *Hakikat keterampilan berbahasa* (Jakarta, 2014), hlm. 1.

⁶ Siti Sulistyani Pamuji dan Inung Setyami S, *Keterampilan Berbahasa* (Guepedia, 2021), hlm. 4-5.

التعلم، وأماكن التعلم مزيد من التركيز على جوانب الفهم بدلاً من الحفظ، هناك اختلافات بين المتعلمين الفرديين تشمل التطوير الفكري، والمهارة اللغوية، والخلفية التجريبية، وأساليب التعلم، والمواهب والاهتمامات، والعقلية والشخصية، والغرض من التعلم هو بناء المعرفة وجعل عملية التعلم أكثر فائدة.⁷ إن تعليم مهارة الكلام في هذا المعهد قام بالصف الكبير، إن الصف الكبير له معنى مزدوج: فمن ناحية، يشير إلى الحجم المادي للصف الدراسي. من ناحية أخرى، فهذا يعني ببساطة عدد الطلاب في الصف الدراسي. في هذا العمل، تم استخدام فئة كبيرة للإشارة إلى المعنى الثاني. لقد كان دائماً نقاشاً مثيراً للجدل حول الحجم الكبير الذي يجب أن يكون عليه عدد الطلاب في ما يسمى بالصف الكبير.⁸ وجد في تعليم مهارة الكلام بمعهد العزة ارتباطاً بالنظرية السلوكية، وهذه النظرية السلوكية تركز على ما يستلزم استعمال اللغة (في الاتصال)، وأعطى اهتمامها للجانب الممكن ملاحظة علانية. وهي خالفت النظرية التصورية التي ركزت على الفكر والتصور. اعتبر السلوكيون أن اكتساب اللغة عند الطفل لا فرق بينها وبين أي سلوك آخر، لأن اللغة عندهم شكل من أشكال السلوك. وهذه السلوك اللغوي هو الناتج عن الاستجابة لمثير محدد، فإذا تعززت الإستجابة بالتكرار ولإعادة، تحولت إلى عادة لغوي راسخة يتعامل بها الطفل بتلقائية، وتصبح ضمن سلوكه اللغوي.⁹

تهدف تعليم مهارة الكلام في هذا المعهد إلى تطوير كفاءة الطلاب في الكلام العربية وليكون الاستعداد لىستمروا دراستهم إلى بلد الشرق الأوسط، وخصوصاً بالجامعة المدينة المنورة لأن قد قام المعهد العزة بالتعاون بين هذه الجامعة.¹⁰ نظراً إلى هذه الحالة، إذا قام المعلم بإدارة الصف الجيدة في تعليم مهارة الكلام ستم في تحقيق الأهداف. انطلاقاً من هذه خلفية البحث،

⁷ Faiz Mazdha Aufa, "Al-Madkhal al-Makrifiy dan Pembelajaran Bahasa Arab," *Lisanan Arabiya: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab* 2, no. 2 (t.t.): hlm. 185-86.

⁸ Bakanibona, Sinai. "Large Class Management throughout Learning and Teaching of Speaking Skill: Case study of the University of Burundi." *Journal of Educational and Developmental Psychology* 12.2 (2022): hlm. 44.

⁹ عبد الجيد عيساني، نظريات التعلم وتطبيقها في علوم اللغة...ص، ٦٧.

¹⁰ نتيجة المقابلة

اراد الباحث ان يكشف عن "إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو."

ب. أسئلة البحث

اعتمادا على خلفية البحث، وجد الباحث أسئلة البحث فيما يلي:

١. ما أشكال إظهار هيمنة المعلم المناسبة (*Dominance*) في الصف؟
٢. ما أشكال وضع الرجاء للمعلم (*Expectation*) في الصف؟
٣. ما أشكال التزامية سلوك المعلم (*Asseritive behavior*) في الصف؟

ج. أهداف البحث

ويهدف هذا البحث إلى أشياء مهمة بالنظر إلى أسئلة البحث السابق، فهي:

١. لوصف عن أشكال إظهار هيمنة المعلم المناسبة (*Dominance*) في الصف
٢. لوصف عن أشكال وضع الرجاء للمعلم (*Expectation*) في الصف
٣. لوصف عن أشكال التزامية سلوك المعلم (*Asseritive behavior*) في الصف

د. أهمية البحث

هذه الدراسة تتعلق بأنشطة تعليم مهارة الكلام، وهذه الدراسة لها الاهتمام وفيها:

١. نظرية

أ. لبيان العلوم التي تتعلق بإدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو

(Marzano) بمعهد العزة باتو

ب. لزيادة المعلومات في إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano)

بمعهد العزة باتو

ج. يرجى العامل التربوية أن يصير هذا البحث كمرجع بالبحث التالي فيما يتعلق بإدارة الصف

٢. تطبيق

أ. للباحث: لزيادة المعرفة تتعلق بإدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو

ب. للمعهد: أن يكون هذا البحث دراسة وتقويماً في تنظيم إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو

هـ. حدود البحث

الحدود هذا البحث كما يلي:

١. الحد الموضوعي

موضوع في هذا البحث "إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو". بحث الباحث عن أشكال إظهار هيمنة المعلم المناسبة (Dominance) في الصف، وأشكال وضع الرجاء للمعلم (Expectation) في الصف، وأشكال التزامية سلوك المعلم (Asserative behavior) في الصف.

٢. الحد المكاني

أما مكان البحث هو في معهد العزة باتو، ان هذا المعهد يتوقع في الطريق إندراغيري، مدينة باتو، جاوا الشرفية، رقم البريد ٦٥٣٢١. يخصص هذا المعهد بالمبنى الجميلة وتمكن في الجزء العلوي بمدينة باتو.

٣. الحد الزمني

المقصود بالحد الزمان هو الوقت المحدد لإيجاد البيانات وتحليل البحث، ويحتاج الباحث حول شهرين، من شهر مارس إلى شهر أبريل في سنة ٢٠٢٣ م.

و. تحديد المصطلحات

يبين الباحث تعريف المصطلحات لهذا البحث بعنوان "إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو" ولتسهيل على القارئ، حدد تحديد الباحث المصطلحات هذا البحث كما يلي:

١. إدارة الصف: أن إدارة الصف هو مجموعة النشاطات التي يقوم بها المعلم لتأمين النظام في غرفة الصف والمحافظة عليه.

٢. تعليم مهارة الكلام: ايصال المعلم المعلومات أو المعرفة إلى أذهان التلاميذ بطريقة قويمه، وهي طريقة يمكن أن تحفز الطلاب على الكلام باللغة العربية.

٣. نظرية مارزانو: روبرت ج. مارزانو باحث تربوي في الولايات المتحدة. أجرت أبحاثا تعليمية ونظرية حول مواضيع التقييم القائم على المعايير (standard based assesment) ، والإدراك (cognitive)، واستراتيجيات التدريس عالية الإنتاجية، والقيادة المدرسية، بما في ذلك تطوير البرامج والأدوات العملية للمعلمين والإداريين في المدارس ك-١٢^{١١}. يقول مارزانو ان جودة العلاقات بين المعلم والطلاب هي حجر الأساس لجميع الجوانب الأخرى لإدارة الصف.

ز. الدراسات السابقة

لقد قام بعض الباحثين في مجال الإدارة عدة بحوث سابقة فيما يلي:

١. محمد رضى رحمن (٢٠٢٢) موضوع البحث: إدارة تعليم اللغة العربية ودورها في تنمية مهارة الكلام بمعهد العزة للتربية القيادية باتو. ونتائج البحث هي أن إدارة تعليم اللغة العربية لتنمية مهارة الكلام لدي طلاب دار الأخوة تتكون من: أ) التخطيط، فإن المعلمين اللغة العربية الذين هم يكونون والي الصف ولها السياسة الكاملة في وضع جميع خطط التعليم بما في ذلك: الصف السنوي (PROTA) والبرنامج النصفى (PROMES) وخطة تنفيذ التعليم (RPP) والمنهج الدراسي (Syllabus) والتقييم (Evaluation) وجد في هذا المستوى خمسة فصول وجميع المعلمين اللغة العربية يكون والي الصف. وجميع المعلمين اللغة العربية يخططون ويعالجون عملية التعلم بنفس الطريقة. ب) التنظيم، ينشئ الأساتيد مع المنسق في هذا المعهد هيكلًا تنظيميًا ويركب المدير مع الأساتيد جدولًا للمواد التعليمية. ج) التوجيه، أن المعلم يتقن الموضوع من المواد الدراسية قبل بداية عملية التعليم في الصف ويستعمل طرق التدريس منها: طريقة المباشرة، والمناقشة والخطابة وهذه طرق مناسبة بتنمية مهارة الكلام لدي الطلاب. د) المراقبة، أن مراقبة

^{١١} ك-١٢ هو مصطلح إنجليزي أمريكي يشير إلى نطاق سنوات التعليم للمدارس الابتدائية والمتوسطة المدعومة علنا (مستويات المدارس الإعدادية والثانوية) في الولايات المتحدة. يشمل نظام ك - ١٢ رياض الأطفال حتى المدرسة الثانوية للصف ١٢. توجد أنظمة مماثلة أيضا في أستراليا (Australia) وكندا (Kanada) ومصر، إلخ.

على المعلمين أو المدبرين والطلاب بالتفاصيل التالية: تتم متابعة نتائج المراقبة على الطلاب، تتم متابعة نتائج المراقبة على المعلم أو المدير مرة واحدة في الأسبوع، تم المراقبة من خلال كشف الغياب للمعلمين والطلاب، تم المراقبة من قبل مدير المعهد ومنسقي اللغة العربية. (هـ) التقييم، ان يقوم المعلم التقييم بالاختبار التحريري والشفوي. ان وجه التشابه من هذا البحث هو تشابه في بحث عن إدارة وتعليم مهارة الكلام، وان وجه التفريق من هذا البحث هو تفريق في بحث عن إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام ومكان البحث تقع بمعهد العزة للترقية القيادية ويستعمل هذا البحث نظرية جوجو سودجانا في إدارة الصف.

٢. محمد مطيع الرحمن، بحث مقدم لنيل درجة الماجستير بجامعة مولانا مالك ابراهيم مالانج الإسلامية الحكومية (٢٠١٩). موضوع البحث: إدارة الصف في تعليم اللغة العربية لبرنامج الإعداد بمعهد دار اللغة والدراسات الإسلامية. تهدف هذه الدراسة إلى معرفة: (١) كيف تنظيم الصف الدراسي في تعليم اللغة العربية لبرنامج الإعداد بمعهد دار اللغة والدراسات الإسلامية، (٢) كيف تنظيم التعليم في تعليم اللغة العربية لبرنامج الإعداد بمعهد دار اللغة والدراسات الإسلامية، (٣) كيف تنظيم التلاميذ في تعليم اللغة العربية لبرنامج الإعداد بمعهد دار اللغة والدراسات الإسلامية. استخدم الباحث في هذا البحث بحثا وصفيا بمدخل الكيفي. نتيجة البحث لهذه الدراسة هي: (١) ان تنظيم المعلم لغرفة الصف بالمسجد وموقع جلوس الطلاب بجلوسهم على البلاط، (٢) ان المعلم يخطط بخطة التعليم ضمن فيها طرق التعليم ووسائل التعليم قبل عملية التعليم، (٣) ان المعلم يستخدم الأسلوب المراقبة الخارجية في تعليم الأستاذ غزالي سالم والأستاذ رشيد رضى والأسلوب الاستهلاكية في تعليم الأستاذ كريم الله والأستاذ حفيظ. ان وجه التشبيه من هذا البحث مع البحث قام به الباحث هو تشابه البحث عن إدارة الصف ووجه التفريق من هذا البحث مع البحث قام به الباحث هو تفريق البحث عن المكان البحث ومتغيرات البحث، ان مكان البحث للباحث توقع في المعهد العزة باتو واما هذا البحث في المعهد دار اللغة والدراسات الإسلامية مادورا، واما متغيرات استخدم الباحث هو بالتعليم مهارة الكلام وأما هذا البحث بالتعليم اللغة العربية.

٣. زكية العابدة، بحث مقدم لنيل درجة الماجستير بجامعة مولانا مالك ابراهيم مالانج الإسلامية الحكومية (غير منشور، ٢٠١٠). موضوع البحث: إدارة تعليم اللغة العربية على أساس منهج

٢٠١٣ (دراسة حالة في المعلمة الابتدائية الإسلامية الحكومية قومان والمعلمة الابتدائية الإسلامية الحكومية ريجوسو جومبانج). تهدف هذه الدراسة إلى وصف: كيفية وضع معلمي اللغة العربية الخطة تعليم اللغة العربية على أساس منهج ٢٠١٣، تنفيذ تعليم اللغة العربية التي المطبق من لدن معلمي اللغة العربية على أساس منهج ٢٠١٣، المساهمة في وضع الحلول لمعلمي اللغة العربية في وضع خطط تعليم اللغة العربية وتنفيذه في عملية التعليمية على أساس منهج ٢٠١٣ في المعلمة الابتدائية الإسلامية الحكومية قومان والمعلمة الابتدائية الإسلامية الحكومية ريجوسو جومبانج. منهج البحث: استخدمت الباحث في هذا البحث بحثا وصفيًا كفيًا. نتيجة البحث لهذه الدراسة هي: المعلمة الابتدائية الإسلامية الحكومية ريجوسو جومبانج لم تشروع في تطبيق منهج ٢٠١٣ ولكن للدرس اللغة العربية والدروس الدينية استخدمت المنهج ٢٠١٣. إن المعلمين يشعرون بالصعوبات عند بشكل في تطوير الأنشطة التعليمية والتقييم على أساس منهج ٢٠١٣. يجب على المعلمين تطوير الأنشطة التعليمية على أساس منهج ٢٠١٣ التي تشتمل أنشطة الملاحظة والأسئلة وجمع المعلومات وغير ذلك ثم كل جوانب الكفاءة الأساسية وأن يملك التقييم خاصة في تقييم منهج ٢٠١٣. اختلف هذا البحث بما عملته زكية العابدة، أن بحثها لتعريف كيفية وضع معلمي اللغة العربية خطط تعليم اللغة العربية على أساس منهج ٢٠١٣ بإعداد تحضير الدرس وتنفيذه في عملية التعلم. وأما هذا البحث يتركز على معرفة تخطيط وتنفيذ وتقييم تعليم اللغة العربية في قسم تعليم اللغة العربية بالجامعة مولانا مالك الحكومية مالانج المتشابه من هذا البحث مع الدراسة السابقة هو كلا الباحثين عن إدارة تعليم اللغة العربية.

٤. محمد برق السلام، موضوع البحث: إدارة منهج تعليم اللغة العربية في معهد الإتحاد الإسلامي بانجيل باسوروان جاوى الشرقية. تهدف هذه الدراسة إلى وصف: تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة منهج تعليم اللغة العربية في معهد الإتحاد الإسلامي بانجيل باسوروان جاوى الشرقية. منهج البحث: استخدمت الباحث في هذا البحث بحثا وصفيًا كفيًا. وأهم نتائج البحث هي: (١) تخطيط منهج تعليم اللغة العربية بمعهد الإتحاد الإسلامي يشتمل على إثبات أهداف الفلسفة يعني أن تعلم اللغة العربية هو شرط إلزامي لأهل الإسلام واللغة العربية هي أداة تهدف إلى فهم القرآن والسنة، وتصميم منهج تعليم اللغة العربية يعني صنع منهج تعليم اللغة العربية في

هذا المعهد ليجعل الطلبة استطاع الفهم قواعد اللغة العربية كثيرا، وتعيين التخطيط الرئيسي من التخطيط السنوي، والتخطيط لنصف السنة، والتخطيط الأسبوعي، وخطة التدريس، وإثبات التقويم في عملية تعليم اللغة العربية هناك اختبار الشهرية، نصف المستوى وآخر المستوى واختبار المجلس، ٢) تنظيم منهج تعليم اللغة العربية بمعهد الإتحاد الإسلامي يشتمل على صياغة تقسيم المواد التعليمي للغة العربية يعني مواد تعليم اللغة العربية يشتمل على مادة اللغة العربية، ومادة النحو، ومادة الصرف، ومادة البلاغة، والإملاء، وباختار محتوى الصف التعليمي يعني اختيار المواد التعليمي المستخدم في كل الصف، ٣) تنفيذ منهج تعليم اللغة العربية يشتمل على مستوى المعلمة، أن مدير المعهد له مسؤولية لتنفيذ الأنشطة التي يتكون منها الأدوات التعليمية في سنة واحدة، مستوى الصف الذي ينقسم في هذه الحالة وتعيينها مباشرة للمعلمين، أن تنفيذ منهج تعليم اللغة العربية في هذا المعهد مناسبة على تخطيط منهج المقررة، ٤) مراقبة منهج تعليم اللغة العربية في معهد مراقبة منهج تعليم اللغة العربية في معهد الإتحاد الإسلامي با نحيل بالطريقة غير المباشرة لأن في هذا المعهد تقوم المناقشة للتقييم عن أنشطة التعليم، والمناقشة التي قام به مدير المعهد ومدرسي اللغة العربية في كل الأسبوع. المتشابه من هذا البحث مع الدراسة السابقة هو متساوية البحث عن الإدارة. وأما الفرق بين الدراسة السابقة بهذا البحث هو أن الدراسية السابقة تركزه عن إدارة منهج التعليم. وأما هذا البحث يقتصر عن إدارة التعليم.

٥. **نوفي الفي سفطري**، إدارة الصف في صف التسريع في تعليم اللغة العربية دراسة الحالات في المعلمة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى والثالثة بمالانج. تهدف هذه الدراسة لكشف: إدارة الصف، المشكلة الإدارة الصف، معيار الأداء في ترقية إدارة الصف الفعال، مراقبة إدارة الصف الفعال في صف التسريع في تعليم اللغة العربية في المعلمة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى والثالثة بمالانج. منهج البحث: المدخل التي تستخدم الباحث المدخل الكيفي بمنهج دراسة الحالات. نتيجة البحث لهذه الدراسة هي: إن العملية التعليمية اللغة العربية في المعلمة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى خاصة لصف التسريع تحتاج إلى وسائل التعليمية المتنوعة، طرق التدريس الجذابة وإدارة الصف الفعال. في هذه المعلمة دور المعلم في العملية التعليمية ليس فقط للتعليم ولكنه كالقائد أو الرئيس في عملية التعليم. وأما تعليم اللغة العربية في المعلمة

الثانوية الإسلامية الحكومية الثالثة لصف التسريع جيدا إما بنظر إلى أهداف التعليمية، الوسائل التعليمية المتكاملة، استخدام الطرائق المتنوعة، كفاءة المعلمين الذين يعلمون الصف التسريع ممتاز. المعلم يستطيع تطبيق إدارة الصف الفعال بحل المشكلات الموجودة في الصف والمدخل المستخدم في إدارة الصف فعال حتى عملية التعليم تكون جذابة ومرغوبة. المتشابه من هذا البحث مع الدراسة السابقة هو متساوية البحث عن الإدارة. وأما الفرق بين الدراسة السابقة بهذا البحث هو أن الدراسة السابقة تركزه عن إدارة الصف في عملية تعليم اللغة العربية وأما هذا البحث ركزه عن إدارة تعليم اللغة العربية.

٦. عبد الحكيم (٢٠١٢) موضوع البحث: إدارة تعليم اللغة العربية في معهد عبد الرحمن بن عوف العالي بالجامعة المحمدية ملانج. ونتائج البحث هي أن تخطيط تعليم اللغة العربية: (أ) المنهج المستخدم هو المنهج الذي يستخدمه معهد العلوم الإسلامية والعربية في جاكرتا في قسم الإعداد اللغوي وهناك تغيرات التي قامت بها الإدارة المركزية لمؤسسة مسلمي آسيا الخيرية، (ب) خطة التدريس يوافق المنهج المستخدم، تنفيذ تعليم اللغة العربية: (أ) ينطلق تنفيذ التعليم من منهج الدراسي وخطة التدريس، (ب) تنفيذ، المواد التعليمية يوافق المنهج. تقويم تعليم اللغة العربية: الاختبار من ناحية الوقت: الاختبار اليوم، والاختبار النصفى، والاختبار النهائي. ومن ناحية النوع: الاختبار الشفهي والاختبار التحريري.

التعليق على الدراسات السابقة: البحث الأول على تحت الموضوع البحث: إدارة عملية تعليم اللغة العربية لتنمية مهارة القراءة بالمعلمة الثانوية الإسلامية الحكومية الأولى بسمارنج. قام الباحث السابقة هي في إدارة عملية تعليم اللغة العربية لتنمية مهارة القراءة تركيزه فقط في مهارة القراءة. أما الباحث هنا يبحث عن إدارة تعليم اللغة العربية في كل مهارة الكلام. موضوع البحث الثاني هي: إدارة تعليم اللغة العربية على أساس منهج ٢٠١٣ (دراسة حالة في المعلمة الابتدائية الإسلامية الحكومية قومان والمعلمة الابتدائية الإسلامية الحكومية ريجوسو جومبانج). والفرق بين الباحث أن هذا البحث ليس عن النهج ٢٠١٣. موضوع البحث الثالث هي: إدارة منهج تعليم اللغة العربية في معهد الإتحاد الإسلامي بانجيل باسوروان جاوى الشرقية، كما الدراسات الثاني يبحث عن المنهج التعليم اللغة العربية. موضوع البحث الرابع هي: إدارة الصف في صف التسريع في تعليم اللغة العربية دراسة الحالات في المعلمة الثانوية الإسلامية الحكومية

الأولى والثالثة بمالانج، الفرق هنا هي عن إدارة الصف وإدارة التعليم. موضوع البحث الخامس: إدارة تعليم اللغة العربية في معهد عبد الرحمن بن عوف العالي بالجامعة المحمدية مالانج، الفرق هي في المستوى أما الباحث يقوم البحث عند المستوى المراهقة او الطلاب الذي ينجح من المستوى المتوسطة.

الفصل الثاني الإطار النظري

المبحث الأول: إدارة الصف

أ. مفهوم الإدارة

إن العوامل البارزة التي تساعد على زيادة الإنتاج وتيسير تحقيق أهداف أي منظمة أو مؤسسة هي الإدارة. الأصل اللاتيني لكلمة الإدارة هو (*manage*) وتعني الخدمة بمعنى أن من يعمل في الإدارة يخدم الآخرين. وللإدارة تعاريف متعددة من أبرزها أن الإدارة هي مراحل اتخاذ القرارات والرقابة على أعمال القوى البشرية بقصد تحقيق الأهداف السابق تقريرها. لا تختلف مفهوم الإدارة العامة عن مفهوم إدارة التعليم من حيث الإطار العام للعملية الإدارية يمكن الاختلاف واضح في التطبيق والممارسة مفهوم الإدارة.^{١٢}

إن من السمات البارزة لعصرنا الحديث هو الإهتمام بزيادة الإنتاج واتخاذ كافة الوسائل التي من شأنها أن تساعد على زيادة إنتاجية الأفراد والجماعات والمؤسسات، سواء كان أولئك الأفراد أو الجماعات. وبتطور الزمان، تستخدم كلمة "الإدارة" في جميع محال المؤسسة منها: مؤسسة الحكومة، ومؤسسة الأهلية، ومؤسسة المجتمع، ومؤسسة الدينية، ومؤسسة التعليمية، الصناعة، والزراعة وغير ذلك. وهذا يدل أن وظيفة ودور الإدارة في المؤسسة مهمة لتحصيل الأهداف.^{١٣} الإدارة علم لأنها اعتمدت على أساليب البحث العلمي في أغلب مجالاتها مثل التخطيط والتنظيم وفن في أدائها حيث تعتمد على المهوبة والقدرة الشخصية ومهنة لأنها تحتاج إلى أفراد مؤهلين مهنيا. وتعرف بأنها النشاط الموجه نحو التعاون المثمر والتنسيق الفعال مثل الجهود البشرية المختلفة من أجل تحقيق هدف معين بدرجة عالية من الكفاءة.^{١٤}

قال Rue و Byars تطبق الإدارة في جميع المجال مثل الصناعة والزراعة والتعليم الآن كل المؤسسة لها مساواة الطبيعة في مقاصدها، يعني مجموعة الناس الذين يعملون لتحصيل الأهداف. ومحاولة لتحصيل الأهداف تحتاج إلى القائد (*manager*).^{١٥}

¹² Didin kurniadin & Imam Machali, *Manajemen Pendidikan*, (Jakarta: Ar-Ruzz Media,2012), hlm. 22

¹³ Didin kurniadin & Imam Machali, hlm. 24

^{١٤} أغادير سالم العبدروس، مقدمة في الإدارة، (جامعة أم القرى) ص. ١

¹⁵ Maman Ukas, *Manajemen: Konsep, Prinsip, dan Aplikasi* (Bandung: Ossa Promo, 1999), hlm. 3

فالإدارة السليمة في أي مجال من مجالات العمل والإنتاج تلعب دورا قيادا بارزا في تجميع الموارد وتوجيه الجهود تجاه التحقيق الأهداف للمؤسسة وما كان للمؤسسة أن تصل إلى تحقيق أهدافها وزيادة وتحسين إنتاجها إلا بالإدارة السليمة.^{١٦}

ومن التعريفات السابقة، نعرف أن الإدارة محاولة لتنظيم المؤسسة لتحقيق الأهداف المعينة فعالا. وفرع الإدارة الذي يهمنا في هذا البحث هو إدارة التعليم. فهذا الفرع أو النوع من الإدارة الذي سنتحدث عن مفهومه وخصائصه.

ب. مفهوم الصف

يقول عمر حاملك ان الصف هو فرقة من الرجل الذي يفعل أنشطة التعليمية معا، والذي ينال التعليم من المعلم.^{١٧} ثم قاله أريكونطا في وعظي تتضمن مفهوم العام من الصف، وهو فرقة الطالب يتعلم الدرس مع مدرسه في وقت واحد.^{١٨} ومن هذان تعريفتان يفهم ان الصف هو مكان يستعمله فرقة الطالب والمعلم لإقامة أنشطة التعليم والتعلم في وقت واحد. الصف الكبير له معنى مزدوج: فمن ناحية، يشير إلى الحجم المادي للفصل الدراسي. من ناحية أخرى، فهذا يعني ببساطة عدد الطلاب في الصف الدراسي. في هذا العمل، يتم استخدام فئة كبيرة للإشارة إلى المعنى الثاني. لقد كان دائما نقاشا مثيرا للجدل حول الحجم الكبير الذي يجب أن يكون عليه عدد الطلاب في ما يسمى بالفصول الكبيرة.^{١٩}

ج. مفهوم إدارة الصف

أن إدارة الصف هو مجموعة النشاطات التي يقوم بها المعلم لتأمين النظام في غرفة الصف والمحافظة عليه ويلاحظ في هذا التعريف أنه يقوم على أساس تركيز مهمة الإدارة الصفية في المعلم على أنها موجهة نحو حفظ النظام الصفية فقط. فهو تعريف يستند على الفلسفة التسلطية في الإدارة من جهة وهو محدود في مضمونه من جهة أخرى. أما التعريف الآخر فهي أن الإدارة : (مجموعة من النشاطات التي يؤكد فيها المعلم على إتاحة حرية التفاعل للتلاميذ في غرفة الصف).

^{١٦} عمر محمد التومي الشيباني، الفكر التربوي بين النظرية والتطبيق. (طرابلس: الجماهيرية العربية الليبية الشعبية الاشتراكية، ١٩٨٥) ص ١٧٧

^{١٧} Djamarah, Syaiful Bahri, Belajar Mengajar, Rineka Cipta, Jakarta: 2010, hlm. 175

^{١٨} Ibid, hlm. 175

^{١٩} Bakanibona, Sinai. "Large Class Management throughout Learning and Teaching of Speaking Skill: Case study of the University of Burundi." Journal of Educational and Developmental Psychology 12.2 (2022): hlm, 44.

ويتبين من هذا التعريف أنه يأخذ الاتجاه الفوضوي في الإدارة الذي يؤمن بإعطاء الحرية المطلقة للتلاميذ في غرفة الصف وهو اتجاه متطرف.

ولاحظ فيها البعض أن إدارة الصف تتضمن عدة عناصر هي التخطيط والتوجيه الجيد من خلال إتباع أساليب منظمة لعرض رفع مستوى كفاءة المعلمين وتقديم تغذية راجعة واختزال السلوك الغير مرغوب فيه لدى بعض المعلمين.^{٢٠}

ومن هذا التعريف أخذ الباحث الاستخلص فهي:

١. أن إدارة الصف عملية منظمة ومخططة،
٢. أن إدارة الصف تتعلق بكل من المعلم والمتعلم،
٣. أن إدارة الصف ترتبط بالمنهج الصفّي بوصفه محصلة،
٤. أن إدارة الصف تتضمن تنظيماً للخبرات والمواد والادوات لتيسير التعلم،
٥. أن إدارة الصف الفعالة تسهم في تحقيق المتعلم لذاته، وتطوير شخصيته واستقلاله وتعلمه.

د. أهمية إدارة الصف

يمكن تحديد أهمية الإدارة الصفية في العملية التعليمية من خلال كون عملية التعليم الصفّي تشكل عملية تفاعل إيجابي بين المعلم وتلاميذه، وتم هذا التفاعل من خلال نشاطات منظمة ومحددة تتطلب ظروفًا وشروطًا مناسبة تعمل الإدارة الصفية على تهيئتها، كما تؤثر البيئة التي يحدث فيها التعلم على فعالية عملية التعلم نفسها، وعلى الصحة النفسية للتلاميذ، فإذا كانت البيئة التي يحدث فيها التعلم بيئة تتصف بتسلط المعلم، فإن هذا يؤثر على شخصية تلاميذه من جهة، وعلى نوعية تفاعلهم مع السلوك التعليمي من جهة أخرى. ومن الطبيعي أن يتعرض الطالب داخل غرفة الصف إلى مناهجين: أحدهما أكاديمي والآخر غير أكاديمي، فهو يكتسب اتجاهات مثل: الانضباط الذاتي والمحافظة على النظام وتحمل المسؤولية، والثقة بالنفس، وأساليب العمل التعاوني، وطرق التعاون مع الآخرين، واحترام الآراء والمشاعر للآخرين. إن مثل هذه الاتجاهات يستطيع التلميذ أن يكتسبها إذا ما عاش في أجوائها وأسهم في ممارستها وهكذا فمن خلال الإدارة الصفية يكتسب التلميذ مثل هذه الاتجاهات في حالة مراعاة المعلم لها في إدارته لصفه. إذن الإدارة

^{٢٠} بوصلب؛ عبد الحكيم. إدارة الصف وبيئة التعليم. ٢٠١٧، ص. ٥-٦

الصفية تشمل الضبط والنظام، والعوامل المرتبطة بالمعلم والطالب والمنهج.^{٢١} أن هذه أهمية إدارة الصف تهتم عن كيفية إقامة الإدارة الصف الجيدة التي تعمله المعلم في الصف حتي تكون الصف يدعم في عملية التعليم والتعلم.

هـ. خصائص إدارة الصف

وللإدارة الصف خصائصها منها:

١. الشمول: على المعلم أن يأخذ جميع العناصر التي تتضمنها عملية التسيير بعين الاعتبار ومن هذه العناصر غرفة الصف وأولياء الأمور، مدير المعلمة وهيئتها، الوسائل التعليمية،
٢. الضرورة الملحة لهذا النوع من الإدارة،
٣. تعاملها مع أكثر من وجهة من أجل بلوغ الأهداف،
٤. تركيزها على التأهيل العلمي والمسلكي للمعلم،
٥. صعوبة قياس وتقويم التغيير في سلوك التلاميذ،
٦. عدم تمكنها من التحكم بمن يتأثرون بها.^{٢٢}

أن خصائص إدارة الصف تتكون من ست الأشياء المهم، منها؛ (١) الشمول، (٢) الضرورة الملحة من إدارة الصف، (٣) التعامل مع أكثر من وجهة، (٤) تركيز المعلم على التأهيل العلمي والمسلكي، (٥) صعوبة قياس وتقويم للسلوك التلاميذ، (٦) عدم تمكنها من التحكم. هذه خصائص إدارة الصف تقصد لمعرفة صورة كاملة من إدارة الصف ذاته.

المبحث الثاني: تعليم مهارة الكلام

أ. مفهوم التعليم

كلمة التعليم (لغة) من لغة اليونان paidagogia معنى المخالطة بالأولاد. ومرادف paidagogi في اللغة العربية عند محمد علي الخولي هو التربوي أو التعليم الذي يتعلق بالتعليم.^{٢٣} والتعليم بمعناه الإصطلاحي هو إيصال المعلم المعلومات أو المعرفة إلى أذهان التلاميذ بطريقة قويمه، وهي الطريقة الاقتصادية التي توفر لكل من المعلم والمتعلم والوقت والجهد في سبيل الحصول على العلم والمعرفة،

^{٢١} العشي نوال، إدارة التعلم الصف، البيازوري، ٢٠٠٨، ص. ٢٣

^{٢٢} جلاب. "إدارة الصف والتعلم الفعال." التعليمية ١٢، ٢ (٢٠٢٢)، ص. ١٧

²³ Didin Kurniadin & Imam Machali, *Manajemen*, hlm. 111

وللتعليم أركان أربعة هي: المعلم والمتعلم والمادة والطريقة. مجالات التعليم قد تعددت، فلم يقتصر على المعلومات فقط، بل يكاد يشمل جميع نواحي الشخصية من عقلية وجسمية واجتماعية. أصبح التعليم للتربية، فالمعلم هو المرابي، ورجال التعليم هم الرجال التربية، وزارة المعارف قد أصبحت هي وزارة التربية والتعليم.^{٢٤}

ومن القواعد الأساسية للتعليم قانون تكوين العادة، وهو تكرار العمل حتى يصير عاديا آليا، فهو قانون يعمل على تثبيت التعليم وتقويته واستمراره، وبه يمكن أحسن العادات العقلية والخلقية والاجتماعية والصحية لدى التلاميذ.^{٢٥} أما فيما يتعلق بأهداف التعليم الحقيقة فهي:^{٢٦} (١) من ناحية، يجب أن يهدف التعليم إلى مساعدة المتعلم في تحقيق الأكتساب اللغوية والاتصالية التي حددها لنفسه، (٢) ومن ناحية أخرى، يجب أن يساعد التعليم المتعلم على اكتساب استقلالته أو ذاتيته، أي يتعلم كيف يتعلم.

ب. مفهوم مهارة الكلام

والكلام من اللغة العربية التي تعني الكلمات.^{٢٧} بينما من حيث المصطلحات هي القدرة على التعبير عن أصوات النطق أو الكلمات للتعبير عن الأفكار في شكل أفكار أو آراء أو رغبات أو مشاعر للشخص الآخر. بمعنى أوسع، الكلام هو نظام من العلامات التي يمكن سماعها ورؤيتها والتي تستخدم عددًا من العضلات والأنسجة العضلية في جسم الإنسان لنقل الأفكار من أجل تلبية احتياجاتهم.^{٢٨} في القاموس الإندونيسي الكبير هي الكلام ويقول بعضه بالحديث، وفقًا لعبد الله الجالي وآخرون قالوا: "بالنسبة للمتعلمين غير العرب، من المستحسن البدء بدروس (مهارات الكلام)، التي تُعطى قبل المهارة الأخرى بطريقة تدريجية، باستخدام اللغة السهلة يمكن للمتعلمين

^{٢٤} محمود على السمان، التوجيه في تدريس اللغة العربية، (القاهرة: دار المعارف، ١٩٨٣)، ص ١٢

^{٢٥} محمود على السمان، التوجيه، ص. ٧٨

^{٢٦} حمادة إبراهيم، الإتجاهات المعاصرة في تدريس اللغة العربية واللغات الأخرى لغير الناطقين بها، (القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٨٧)،

²⁷ Adib Bisri & Munawwir A.Fatah, Kamus al-Bisri; Indonesia-Arab-Indonesia (Surabaya:Pustaka Progressif,1999), hlm. 642

²⁸ Henry Guntur Tarigan, Berbicara Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa (Bandung:Angkasa.2008), hlm. 2

فهمها واستيعابها.²⁹ فإن الطريقة الصحيحة التي يجب تطبيقها في التعلم هي طريقة يمكن أن تحفز الطلاب على الكلام باللغة العربية.³⁰

الكلام هو مهارة لغوية تتطور في حياة الشخص ولا تسبقها إلا مهارة الاستماع، وفي ذلك الوقت تم تعلم القدرة على الكلام. يرتبط الكلام، بالطبع، ارتباطاً وثيقاً بتطوير المفردات التي يكتسبها الشخص من خلال أنشطة الاستماع السابقة.³¹ إن إتقان الشخص للغة لا يضمن كفاءته في تدريس اللغة للآخرين. يمكن أن يكون العكس. هناك أشخاص لا يجيدون استخدام اللغة، لكنهم بارعون في تطبيقها على الآخرين.³²

ومع ذلك، فإن إتقان الكلام ليس بالأمر السهل، بالنظر إلى أنه مرتبط بعدة عوامل. أحد العوامل الأكثر حسماً هو وجود مدرسين قادرين على تعليم اللغة العربية بشكل جيد. يجب أن يكون المعلم قادراً على تعليم اللغة العربية جيداً على إتقان ثلاثة أشياء، وهي (1) مهارة اللغة العربية، (2) معرفة اللغة والثقافة العربية، (3) مهارات تدريس اللغة العربية.³³

الكلام هو نظام من العلامات التي يمكن سماعها ورؤيتها والتي تستخدم عددًا من العضلات في جسم الإنسان لنقل الأفكار من أجل تلبية احتياجاتهم.³⁴ مهارة الكلام تتحدث باستمرار دون توقف وكذلك دون تكرار نفس المفردات باستخدام التعبيرات الصوتية.³⁵ الكفاءة في الكلام هي أحد أنواع القدرات اللغوية التي يجب تحقيقها في تدريس اللغات الحديثة، بما في ذلك اللغة العربية. الكلام هو الوسيلة الرئيسية لتعزيز التفاهم المتبادل والتواصل المتبادل واستخدام اللغة كواسطة.³⁶

²⁹ Abdullah Al-Gali, Menyusun Buku Ajar Bahasa Arab, (Padang :Akademika Permata ,2012), hlm.73

³⁰ Hastang, Nur. (2017) Penerapan Metode Muhadatsah Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Maharah Kalam. (Lentera Pendidikan, Vol. 20 No. 1, Desember 2017), hlm. 177-187

³¹ Henry Guntur Tarigan, *Berbicara Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa* (Bandung:Angkasa.2008), hlm.3.

³² WA Muna, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab Teori dan Aplikasi*, (Yogyakarta:Teras, 2011), hlm 3.

³³ Ahmad Fuad Efendi, *Metodologi Pengajaran Bahasa Arab* cet. IV (Malang:Misykat, 2009), hlm 1.

³⁴ Acep Hermawan, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2009), hlm 135.

³⁵ Abd. Wahab Rosyidi & Mamlu"atul Ni"mah, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab*, (Malang: UIN-Maliki Press, 2011), hlm. 89.

³⁶ Ahmad Fuad Efendi, *Metodologi Pengajaran Bahasa Arab*, (Malang: Misykat, 2009), hlm 139.

هناك بعض الاختلافات الأساسية بين مهارات الكلام والمهارة الأخرى، في وقت واحد يمكننا القراءة أو الكتابة أو الاستماع إلى مفردات معينة، ولكن تكون مصحوبة بالقدرة على الكلام أو التواصل ما لم تكن هناك عوامل أخرى تشجع الشخص على استخدام المفردات للتواصل. لذا فإن المقصود بمهارة الكلام هنا هو عملية، وهي طريقة لجعل القدرة على التعبير عن أفكاره أو التعبير عنها باللغة العربية للمحاور أفضل من سابقتها.

ج. أهداف تعليم مهارة الكلام

تعليم الكلام باللغة العربية له عدة أهداف منها: حتى تمكن الطلاب من نطق التعبيرات العربية. يجب أن يكون الطلاب قادرين على نطق تعبيرات مختلفة أو متشابهة. من أجل التمكن من التمييز بين العبارات التي تُقرأ طويلاً وتلك التي تُقرأ قصيرة. يمكن أن يعبر عن رغبات قلبه باستخدام تراكيب الجمل التي تتوافق مع القواعد النحوية. يمكن أن يعبر عن ما يتبادر إلى الذهن باستخدام القواعد الصحيحة في تحضير الجمل العربية. يمكن استخدام أجزاء من قواعد اللغة العربية في تعبيرات مثل المذكر، والمؤنث، والأداد، وعلامات النصف والخلفية التي تتوافق مع الوقت. يمكن استخدام التعبيرات اللغوية المناسبة للعمر ومستوى النضج والوظيفة.

يمكن تصفح واستكشاف المخطوطات والأدب العربي. يمكن أن يعبر عن تعابير واضحة ومفهومة عن نفسه. القدرة على التفكير باللغة العربية والتعبير عنها بشكل مناسب في أي سلوك وظروف.³⁷ في مصادر أخرى، تشمل أهداف تعلم مهارة كلام جعل الطلاب ينطقون التعبيرات بوضوح وطلاقة وتحتوي على معاني كاملة، وتعويد الطلاب على التفكير والكلام باللغة العربية المنهجية، وتعويد الطلاب على استخدام جمل أو تعبيرات تتفق مع السياقات المختلفة، لذلك اعتاد الطلاب على استخدام جمل مليئة بالمعاني وجميلة في الأسلوب وصالحة وفقاً لقواعد الفصحى العربية الفصحى.

د. خطوات تعليم مهارة الكلام

الخطوات التي يمكن اتخاذها لتحفيز الطلاب على الكلام، من بين أمور أخرى: أولاً، خبرة المسيرة، أي نقل الموضوعات العربية التي ترتبط دائماً بالتجارب اليومية للطلاب. بعد ذلك، اطلب من الطلاب إعادة سرد تجاربهم التي تم تكييفها مع الموضوع. ثانياً، تعبير العرة الرئيسية، وهي صقل

³⁷ Taufik, Pembelajaran Bahasa Arab MI (Metode Aplikatif dan Inovatif Berbasis ICT), (Surabaya: PMN, 2011), hlm 49.

شجاعة الطلاب للتحدث بالعربية بشكل عفوي وإبداعي، من خلال شرح المادة من خلال خرائط المفاهيم (وضع العلامات). ثالثاً، تمثيلية، بدعوة الطلاب لتعلم اللغة العربية من خلال عرض الأعمال الدرامية، كل منها يعطى دوراً وفقاً للسيناريو الوارد في القراءة. هذا النشاط له فائدتان، وهما الترفيه وتعلم اللغة.³⁸

هـ. مشكلات في مهارة الكلام

بعض المشاكل في نشاط مهارة كلام. أولاً، يشعر الطلاب بالقلق حيال الكلام. وهناك عدة عوامل تؤثر في ذلك، وهي الخوف من ارتكاب الأخطاء، والخوف من النقد، والخوف من فقدان ماء الوجه، والقليل من العار. ثانياً، ليس هناك ما يمكن الحديث عنه. لا أستطيع التفكير فيما أقول. ثالثاً، لا يوجد دافع للتعبير عما يشعر به المرء. رابعاً، مشاركة أقل أو معدومة من الطلاب الآخرين، يتأثر هذا ببعض الطلاب الذين يميلون إلى الهيمنة، والبعض الآخر يتحدث قليلاً. خامساً: استخدام اللغة الأم، والشعور بالعادة في الكلام بلغة أجنبية.³⁹ وأيضاً ناقص دافع تعلم اللغة العربية، عدم استيعاب المفردات العربية، وعدم الفهم القواعد اللغة العربية.⁴⁰

و. أنواع تعليم مهارة الكلام

١. محادثة (المحادثة)

المحادثة هي طريقة لتقديم دروس اللغة العربية من خلال المحادثة، حيث يمكن إجراء محادثات بين المعلمين والطلاب وبين الطلاب والطلاب مع الإضافة والاستمرار في إثراء مفردات المزيد والمزيد من الكلمات.⁴¹ والطلاب يتحدثون باللغة العربية في كل الصباح، المساء والليل إما في الصف أو خارج الصف.⁴²

³⁸ Ibid, hlm, 52.

³⁹ Abd. Wahab Rosyidi & Mamlu"atul Ni"mah, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab*, (Malang: UIN-Maliki Press, 2011), hlm 92

⁴⁰ Sadam Samal, (2020), Keterampilan berbicara (Maharah AL-Kalam) Bahasa Arab Mahasiswa Jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI), Kuttab: Jurnal ilmiah mahasiswa, Vol. 2, No.1, Januari 2020, hlm. 66

⁴¹ Ahmad Izzan, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, (Bandung: Humaniora, 2004), hlm.116.

⁴² Sultan Dama, (2019), *Eksplorasi Strategi Guru Dalam Meningkatkan Maharah Al-Kalam Siswa (Studi di Madrasah Aliyah Bolaang Mongondow Utara*. Jurnal, AL-Lisan: Jurnal Bahasa (e-Journal) IAIN Sultan Amai Gorontalo, <http://journal.iaingorontalo.ac.id/index.php/al>

٢. التعبير اللفظي (التعبير الشفهي)

التعبير الشفهي وهو تمرين في كتابة مقال شفهي، يهدف إلى تنمية قدرة الطلاب على التعبير عن أفكارهم ومشاعرهم.^{٤٣} من بين عدة أشياء حول تعلم مهارات الكلام، يؤكد المؤلف على مهارات الكلام في التدريبات المقدمة لإتقان مهارات الكلام وهي ممارسات لما يُسمع بشكل سلمي في تمارين الاستماع. بدون تمارين شفوية مكثفة، من الصعب تحقيق إتقان تام للغة العربية. من نقاط الضعف والقصور في النظام القديم وطريقة تدريس اللغة في إندونيسيا بشكل عام قلة التمارين الشفهية المكثفة، بحيث لا تمكن سوى عدد قليل من الطلاب من التعبير عن أفكارهم ومشاعرهم شفهيًا.

ز. ترتيب المواد التعليم مهارة الكلام

وأما لغرض تعلم الكلام ، فإن المواد التعليمية تكون على شكل ما يلي^{٤٤}:

١. اللقاء الأول: مادة عن خصائص أصوات الحروف بكلمة الفتحة والكسرة والضمة والسكون ، مع التمييز بين الحروف مع كلمة الفتحة ، والكسرة، ووقت الحرف المتحرك الضمة، ووقت الحرف. حرف العلة هو السكون.
٢. اللقاء الثاني: مادة حول مفهوم عدد الإسماعيلية وعدد اللاهيات وعدد الاستفهامية.
٣. ج. الاجتماع الثالث: مادة محادثة باستخدام أشكال الجملة الاسمية (عدد الأسماء، الجمل اللفظية (عدد اللفيات) وجمل الاستفهام (الاستفهام) مع مواد حول الأنشطة في المنزل أو الأنشطة الأخرى.
٤. د. اللقاء الرابع: المواد التعليمية عبارة عن تمارين حوارية حول الأنشطة اليومية في المعلمة.

ز. اختيار طرق التعليم والوسائط

الطريقة المطبقة لتعلم مادة الكلام هي الطريقة المباشرة^{٤٥}، أي عملية التعلم المباشر باستخدام اللغة العربية كلغة التدريس. نصوص محادثة بين المعلمين والطلاب، والطلاب للطلاب مع الحوار في الصف. قبل عرض النص حيث يعرض مدرس اللغة العربية صورة (مرئية) أو تعبير (صوتي) يمكن

⁴³ Ibid, hlm. 146

⁴⁴ Munir, *Perencanaan Sistem Pengajaran Bahasa Arab* (Jakarta: Kencana, 2017), hlm.161-164

⁴⁵ Ibid, hlm. 165-168

عرضها أمام الصف. ظهور المادة مع الوسائط لبضع لحظات، ثم يدعو المعلم الطلاب لالتقاط الكلمات في التعبير ومحاولة فهم المعنى الوارد فيها. بعد ذلك يقوم مدرس اللغة العربية بمجرد بعض المفردات التي تم التقاطها من الوسائط، ومن الأفضل كتابتها على السبورة مع كتابة المفردات الأجنبية. علاوة على ذلك، تم تسليم المادة التعليمية بتقنية الشرح قبل التكرار والتكرار قبل الشرح.

المبحث الثالث: إدارة الصف عند روبيت ج. مارزانو

ان البحث جمعه مرزانو في تحليل تلوي (*Meta-analysis*) الحديثة لأكثر من ١٠٠ بحثا (مارزانو، ٢٠٠٣) وجد أن جودة العلاقات بين المعلم والطالب هي مفتاح الزاوية لجميع الجوانب الأخرى لإدارة الصف. في الحقيقة، ظهرت تحليل تلوي (*Meta-analysis*) قام به مارزانو إلى ذلك في المتوسط، كان لدى المعلمين الذين لديهم علاقات عالية الجودة مع طلابهم ٣١ مشاكل انضباط أقل في المئة، حكم الانتهاكات، والمشاكل ذات الصلة على مدى عام من المعلمين الذين لم يكن لديهم علاقات عالية الجودة مع طلابهم.^{٤٦} تتميز العلاقات الأكثر فاعلية بين المعلم والطلاب من سلوكيات محددة للمعلم: (١) إظهار مستويات مناسبة من الهيمنة؛ (٢) إظهار مستويات مناسبة من التعاون؛ (٣) وإدراك الطلاب ذوي الاحتياجات العالية. ويبين هذه الخصائص كمايلي:

أ. إظهار مستويات مناسبة من الهيمنة (*Appropriate Levels of Dominance*)

حددت المستويات المناسبة من الهيمنة Wubbels وزملاؤه الهيمنة المناسبة باعتبارها خاصية مهمة للعلاقات الفعالة بين المعلم والطالب.^{٤٧} على عكس الدلالة الأكثر سلبية لمصطلح الهيمنة على أنها سيطرة أو سيطرة قوية على الآخرين، فإنهم يعرفون الهيمنة على أنها قدرة المعلم على توفير هدف واضح وتوجيه قوي فيما يتعلق بكل من الأكاديميين وسلوك الطلاب. تشير الدراسات إلى أنه عندما يُسأل الطلاب عن تفضيلاتهم لسلوك المعلم، يعبر الطلاب عادةً عن رغبتهم في هذا النوع من التفاعل بين المعلم والطالب. على سبيل المثال في البحث قام به جيوا وتالي في سنة ١٩٩٧، في دراسة تضمنت مقابلات مع أكثر من ٧٠٠ طالب في الصفوف من ٤ إلى ٧،

⁴⁶ Ibid, The key to classroom....., hlm. 1.

⁴⁷ Hoque, M. Enamul. "The effect of the teacher-students interaction: An evaluation of an EFL classroom." The Journal of EFL Education and Research 1.1 (2016): hlm, 2.

أوضح الطلاب تفضيلاً واضحاً لتوجيه المعلم القوي والتحكم فيه بدلاً من أنواع سلوك المعلم الأكثر تساهلاً. يمكن للمدرسين إظهار الهيمنة المناسبة من خلال وضع توقعات سلوكية واضحة وأهداف تعليمية ومن خلال إظهار السلوك الحازم.^{٤٨}

ب. إظهار مستويات مناسبة من التعاون (*Appropriate Levels of Cooperation*)

تميز التعاون بالاهتمام باحتياجات وآراء الآخرين. على الرغم من أنه ليس نقيضاً للهيمنة، إلا أن التعاون يحتل بالتأكيد مجالاً مختلفاً. في حين تركز الهيمنة على المعلم باعتباره القوة الدافعة في الصف، ركز التعاون على الطلاب والمعلم الذين يعملون كفريق واحد. يعتبر تفاعل هاتين الديناميكيتين (*Dynamics*) - الهيمنة (*Dominance*) والتعاون (*Cooperation*) - قوة مركزية في العلاقات الفعالة بين المعلم والطالب. يمكن أن تعزز العديد من الاستراتيجيات مستويات مناسبة من التعاون.^{٤٩} يجب أن يستمع المعلم بفاعلية إلى الطلاب أثناء تعليم في الصف وأن يفكر في ما يقولونه بهدف تحسين علاقتهم به بشكل إيجابي.^{٥٠}

ج. إدراك الطلاب ذوى الاحتياجات العالية (*Awareness of High-Needs Students*)

وعي الطلاب ذوى الاحتياجات العالية يلتقي مدرسو الصف الدراسي يومياً بقطاع عريض من الطلاب. بشكل عام، يعاني ١٢-٢٢ في المائة من جميع الطلاب في المعلمة من اضطرابات عقلية أو عاطفية أو سلوكية، وعدد قليل نسبياً يتلقون خدمات الصحة العقلية.^{٥١} تلاحظ جمعية مستشاري المدارس أن ١٨ في المائة من الطلاب لديهم احتياجات خاصة ويحتاجون إلى تدخلات وعلاجات غير عادية تتجاوز الموارد النموذجية المتاحة للصف.^{٥٢} على الرغم من أن مدرس الصف ليس

⁴⁸ Ibid, The key to classroom....., hlm. 2.

⁴⁹ Ibid,, hlm. 4.

⁵⁰ Okello, Nadezhda Pavlovna. "Strategies for Promoting Positive Lecturer-Student Relationship: Focus On College Algebra at USIU." *Journal of Language, Technology & Entrepreneurship in Africa* 9.2 (2018): hlm, 35.

⁵¹ Beaty-O'Ferrall, Mary Ellen, Alan Green, and Fred Hanna. "Classroom management strategies for difficult students: Promoting change through relationships." *Middle School Journal* 41.4 (2010): hlm, 5.

⁵² Kumar, Mukul, and Ziqian Liu. "Classroom Management Strategies and Student Learning." *Advanced Journal of Social Science* 5.1 (2019): hlm, 71.

بالتأكيد في وضع يمكنه من معالجة مثل هذه المشكلات الخطيرة بشكل مباشر، إلا أن المعلمين ذوي المهارة الفعالة في إدارة الصف على دراية بالطلاب ذوي الاحتياجات العالية ولديهم ذخيرة من التقنيات المحددة لتلبية بعض احتياجاتهم. يلخص الشكل لخمس فئات من الطلاب ذوي الاحتياجات العالية ويقترح استراتيجيات الصف الدراسي لكل فئة وفئة فرعية.

ينقسم الطلاب غير ناشطين (*passive students*) إلى فئتين فرعيتين: أولئك الذين يخشون العلاقات وأولئك الذين يخشون الفشل. يمكن للمدرسين بناء علاقات قوية مع هؤلاء الطلاب من خلال الامتناع عن النقد، ومكافأة النجاحات الصغيرة، وخلق مناخ الصف الدراسي الذي يشعر فيه الطلاب بالأمان من الأشخاص العدوانيين.

تتكون فئة الطلاب العدوانيين (*Aggressive students*) من ثلاث فئات فرعية: معادية، ومعارضة، وسرية. غالبًا ما يكون لدى الطلاب المعادين سيطرة ضعيفة على الغضب، وقدرة منخفضة على التعاطف، وعدم القدرة على رؤية عواقب أفعالهم. يُظهر الطلاب المعارضون أشكلاً أكثر اعتدالاً من المشكلات السلوكية، لكنهم يقاومون باستمرار القواعد التالية، ويتجادلون مع البالغين، ويستخدمون لغة قاسية، ويميلون إلى إزعاج الآخرين. قد يكون الطلاب في الفئة الفرعية السرية ممتعين للغاية في بعض الأحيان، لكنهم غالبًا ما يكونون في مكان قريب عندما تبدأ المشاكل ولا يفعلون أبدًا ما تطلبه منهم شخصيات السلطة. تتضمن استراتيجيات مساعدة الطلاب العدوانيين إنشاء عقود سلوكية وتقديم مكافآت وعواقب فورية. الأهم من ذلك كله، يجب على المعلمين أن يضعوا في اعتبارهم أن الطلاب العدوانيين، على الرغم من أنهم قد يبدوون مقاومة شديدة لتغيير السلوك، لا يزالون أطفالاً يعانون من قدر كبير من الخوف والألم. ينقسم الطلاب الذين يعانون من مشاكل الانتباه (*students with attention problems*) إلى فئتين: مفرط النشاط وقلة الانتباه. قد يستجيب هؤلاء الطلاب بشكل

جيد عندما يتعاقد المعلمون معهم لإدارة السلوكيات ؛ تعليمهم مهارات التركيز والدراسة والتفكير الأساسية ؛ مساعدتهم على تقسيم المهام إلى أجزاء يمكن التحكم فيها؛ كافي نجاحهم. وتعيين مدرس نظير لهم.

الطلاب فئة منشد الكمال (*students in the perfectionist*) مدفوعون للنجاح في مستويات بعيدة المنال. إنهم ينتقدون الذات، ولديهم احترام منخفض للذات، ويشعرون بالدونية. يمكن للمدرسين في كثير من الأحيان مساعدة هؤلاء الطلاب من خلال تشجيعهم على تطوير معايير أكثر واقعية، ومساعدتهم على قبول الأخطاء، ومنحهم الفرص لتعليم الطلاب الآخرين.

يواجه الطلاب غير الأكفاء اجتماعيًا (*socially inept students*) صعوبة في تكوين صداقات والاحتفاظ بها. قد يقفون قريبين جدًا ويلمسون الآخرين بطرق مزعجة، ويتحدثون كثيرًا، ويخطئون في قراءة تعليقات الآخرين. يمكن للمعلمين مساعدة هؤلاء الطلاب من خلال تقديم المشورة لهم حول السلوكيات الاجتماعية.^{٥٣}

د. السلوك الالتزامية (*Assertive behavior*)

اقترح دوسطافا وكوطن خمس خطوات للحفاظ على الانضباط الحازم في الفصل: (١) يجب على المعلمين تجنب التوقعات غير الواقعية حول المتعلمين؛ (٢) يجب على المعلمين ممارسة أساليب الاستجابة الحازمة التي تقلل من فرص المواجهة؛ (٣) يجب على المعلمين وضع حدود. يجب أن يكونوا ودودين ولكن حازمين مع المتعلمين حتى يتعلم المتعلمون السلوك المناسب؛ (٤) يجب على المعلمين أن يتابعوا دائمًا جميع النتائج المقررة. يجب تعليم المتعلمين أن كل إجراء له عواقبه. يجب تعليمهم العواقب المناسبة، ويجب على المعلمين أن يكونوا قدوة؛ (٥) يجب على المعلمين تنفيذ نظام النتائج الإيجابية مثل الشخصية.^{٥٤}

⁵³ Marzano, Robert J. *What works in schools: Translating research into action*. ASCD, 2003, hlm, 10.

⁵⁴ Mkhasibe, R. G., and D. W. Mncube. "Evaluation of pre-service teachers' classroom management skills during teaching practice in rural communities." *South African Journal of Higher Education* 34.6 (2020): hlm, 153.

يمكن للمعلم في توصيل مستويات مناسبة من الهيمنة من خلال إظهار السلوك الحازم. وفقاً لإيمر وزملائه، فإن السلوك الحازم هو القدرة على الدفاع عن الحقوق المشروعة للفرد بطرق تجعل من غير المرجح أن يتجاهلها الآخرون أو يتحايلوا عليها. يختلف السلوك الحازم بشكل كبير عن كل من السلوك السلبي والسلوك العدواني. يوضح هؤلاء الباحثون أن المعلمين يظهرون سلوكاً حازماً في الفصل عندما يفعلون فيما يأتي؛

- أ. استخدم لغة الجسد الحازمة من خلال الحفاظ على وضع منتصب، ومواجهة الطالب المخالف مع الاحتفاظ بمسافة كافية حتى لا تبدو مهددة ومطابقة تعبيرات الوجه مع محتوى الرسالة المقدمة للطلاب.
- ب. استخدم نبرة صوت مناسبة، وتحدث بوضوح وتعمد بنبرة مرتفعة قليلاً ولكن ليست مرتفعة بشكل كبير عن خطاب الفصل العادي، وتجنب أي عرض للعواطف في الصوت.
- ج. استمرار حال الصف الجيد حتى يستجيب الطلاب بالسلوك المناسب. لا تتجاهل السلوك غير اللائق؛ لا يتم تحويلها من قبل طالب ينكر أو يجادل أو يلوم، ولكن استمع إلى التفسيرات المشروعة.⁵⁵

⁵⁵Ibid, The key , hlm. 4.

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل البحث ومنهجه

استخدم الباحث في هذا البحث المدخل الكيفي، وهو من منهج البحث في العلوم التي تركز على وصف الظواهر والفهم الأعماق، واعتمد على دراسة الظاهرة في ظروفها الطبيعية باعتبارها مصدرا مباشرا للبيانات، واستخدم بياناته الكلمات والصور وليس الأرقام، وتم بياناته بالملاحظة المباشرة والمقابلة المتعمقة والفحص الدقيق للوثائق واهتم بالعمليات أكثر من مجرد النتائج وهو اعتمد في تحليل البيانات بطريقة استقرائية.

اتخذ البحث الكيفي عدة أسماء، منها البحث الطبيعي، لأنه اهتم بدراسة الظواهر في سياقها الطبيعي، ويسمى منهج البحث بالبحث التفسيري أو البحث الوصفي التحليل التقويمي، لأنه لا يكتفي بالوصفي فقد بل يعتدي ذلك للتحليل والتفسير، وقد يسمى خاصة في مجال دراسات العلوم الإنسانية، العمل الميداني (*Fieldwork*)، ويسمى أحيانا في هذا المجال أيضا الإثنوجرافي. وهناك فرق بينه وبين البحث الوصفي الذي يأتي ضمن أنواع البحث الكمي، أن البحث الوصفي اعتمد بدرجة أساس على الأرقام والاستنبط ويختلف على البحث الكمي.^{٥٦}

وقد أكد موليونج Moleong أن البحث الكيفي هو البحث الذي يهدف إلى وصف الظواهر وفهم الأحوال في ميدان البحث بشكل عميق وكامل مثل السلوك، والطبيعة الدافعية، ونحو ذلك. واعتمد على دراسة الظاهرة في ظروفها الطبيعية وبالطريقة العلمية.^{٥٧} بطريقتها المدخل ينبغي الباحث حصول على البيانات الكاملة والشاملة فيما تتعلق بإدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء نظرية جوجو سودحانا وينبغي الباحث وصف وتحليل هذا البيانات بشكل عميق.

بحث الباحث في هذا البحث بمنهج دراسة الحالة، قال فاطمة عوض صابر أن دراسة الحالة هو منهج متميزة يقوم أساسا على الإهتمام بدراسة الوحدات الاجتماعية بصفاتها الكلية ثم النظر إلى الجزئيات من حيث علاقتها بكل الذي يحتويها أي أن هذا المنهج نوعا من البحث المتعمق في فردية وحدة الاجتماعية، سواء أكانت هذه الوحدة فردا أو أسرة أو قبيلة أو قرية أو نظاما أو

^{٥٦} دوقان عبيدات وآخرون، البحث العلمي مفهومه وأدواته أساليبه (الرياض: دار أسامة، ١٩٩٧ م) ص: ٢٢.

^{٥٧} Lexy J. Moleong, Metode Penelitian Kualitatif, Cet. 7 (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007), hlm.

مؤسسة اجتماعية أو مجتمعاً محلياً أو عاماً.^{٥٨} اختار الباحث هذا المنهج موافقاً بقول بين (Yin) أن دراسة الحالة تستخدم في دراسة العلوم الإدارية والتربوية، ومن أهم الشيء هذا المنهج مناسباً للإجابة عن أسئلة البحث ومن أنواع البحث الكيفي. وقد اعتمد الباحث على قول جول (Gall,1996) الذي اقتبسه منذر الضمان في كتابه أن أسباب اختيار منهج دراسة الحالة هي:^{٥٩}

١. لإعطاء وصف تفصيلي عن الظاهرة

٢. لإعطاء توضيحات معينة حولها

٣. لتقييم الظاهرة

ثم استخدم الباحث في هذا المنهج دراسة الحالة. ويقصد بدراسة الحالة إلى أنها منهجاً لتنسيق وتحليل المعلومات التي تم جمعها عن الفرد وعن البيئة التي يعيش فيها، أو هي عبارة عن تحليل دقيق للسلوك العام للفرد وبيان الأسباب التي دعت إلى الدراسة كأن تكون لديه مشكلة عاجلة والبحث عن أسباب عدم التكيف التي أدت إلى حدوث المشكلة ومن حيث القيام بتحليل المعلومات عن الفرد والبيئة. اختار الباحث هذا المنهج لأنها يناسب مع طبيعة الدراسة وهي إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو.

ب. حضور الباحث

حضور الباحث في ميدان هو لا بد منه، وهذا من مواصفات البحث الكيفي. والباحث هو أداة من أدوات البحث المهمة، وهو التي يجمع البيانات، ويحفيضها، وعرضها، ويستنتج نتيجة البحث. خطوات البحث التي قام به الباحث، وهي: (١) تصميم البحث، (٢) اختيار مكان البحث، (٣) إعداد رسالة الإذن للبحث، (٤) إعداد أدوات البحث، (٥) دخول إلى ميدان البحث، (٦) إجراء جمع البيانات، (٧) تحليل البيانات.

^{٥٨} فاطمة عوض صابر وميرفت على خفاجة، أساس ومبادئ البحث العلمي (اسكندرية: مكتبة الإشعاع ٢٠٠٢ م) ص ٩٦

^{٥٩} Robert K. Yin, Studi kasus Desain & Metode, diterjemahkan oleh Jauhi Mudzakkir (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003), hlm. IX

ج. ميدان البحث

قام الباحث عن ميدان بحثه بمعهد العزة وهو أحد من معاهد في إندونيسيا. وهذا المعهد يقع في الطريق إندراغيري، مدينة باتو، جاوا الشرفية، رقم البريد ٦٥٣٢١. ويبحث في المرحلة الثانوية للصف الحادية عشرة للبنين.

د. البيانات ومصادرها

البيانات ومصادرها يأخذها الباحث هو البيانات التي تتناول من المقابلة والملاحظة ووثائق المكتوبة. يأخذ الباحث البيانات من المقابلة بطريقة مقابلة مع رئيس قسم مركز اللغة بمعهد العزة باتو ومعلمين مهارة الكلام بمعهد العزة باتو، ثم أخذ الباحث البيانات من الملاحظة بطريقة ملاحظة أنشطة تعليم مهارة الكلام وهما أنشطة تعليم تزويد مفردات وتعليم المحادثة في المسكن، توقع تعليم مهارة الكلام في الطبقة الأساسية. وأخذ الباحث البيانات من وثائق المكتوبة بطريقة جمع الوثائق يتعلق بإدارة الصف لتعليم مهارة الكلام بالتعددية الثقافية في معهد العزة باتو. ثم حدد الباحث مستوى تعليم على مستوى الثانوية للفصل الحادية عشرة.

هـ. أسلوب جمع البيانات

أسلوب جمع البيانات هو الكيفية، وأسلوب جمع البيانات الكيفي استخدم لنيل الحقائق عن مصادر البحث، وللحصول على البيانات المحتاجة إليها استخدم الباحث ثلاث طرق وهي الملاحظة والمقابلة والوثائق المكتوبة. وما يلي شرح كل واحد منها موجزا.

١. الملاحظة

قال ناسوتيون الدول، الملاحظة هي أساس لجميع المعرفة. يمكن أن يعمل العلماء على أساس البيانات، أي الحقيقة عن واقع العالم المكتسبة عن طريق الملاحظة. وقال مرسال تنص على أنه من خلال المراقبة والباحثين التعرف على السلوك، ومعنى هذه السلوكيات.⁶⁰ استخدم الباحث هذه الملاحظة لمعرفة علاقة المعلم مع الطلاب في الصف. وكذلك باستخدام الملاحظة ينال الباحث البيانات الحقيقية في إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام بالتعددية الثقافية في معاهدة العزة باتو.

⁶⁰ Satori, Djam'an dan Aan Komariah, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 117.

٢. المقابلة

تعتبر المقابلة واحدة من الطرق في البحث الاجتماعي مستخدم لجمع البيانات أو لاختيار الفروض البحثية. فالمقابلة هي محادثة بين شخصين يبدأ الشخص الذي يجري المحادثة وتتم الأهداف معينة منها الحصول على معلومات وثيقة الصلة بالبحث وركز فيها على محتوى بأهداف بحثه.^{٦١} في هذه المقابلة قام الباحث بمقابلة، ورئيس قسم مركز اللغة بمعهد العزة، والمعلم مهارة الكلام بمعهد العزة باتو.

٣. الوثائق

طريقة جمع الوثائق هي طريقة جمع البيانات التي كانت مصادرها من الكتابة والأرشيف الملائمة بالبحث.^{٦٢} الوثائق محتاج لمساعدة الباحث عن حقيقة البيانات التي نال الباحث من المقابلة والملاحظة عن إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام بالتعددية الثقافية في معهد العزة باتو. وكذلك احتاج الباحث على تفسيره ووصفه مطابق بنتيجة المقابلة، والملاحظة، ووثائق مكتوبة التي تتعلق بالأنشطة إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو.

و. أسلوب تحليل البيانات

تحليل البيانات هو عملية إعطاء تأويل ومعنى للبيانات التي قد جمعها الباحث حتى يستخدمها للإجابة على المشاكل في البحث.^{٦٣} قال بوحدن إن تحليل البيانات هو عملية البحث وإعداد بشكل منهجي أن البيانات كسبت من نتيجة المقابلة وكتابة الميدانية والمواد وغيرها.^{٦٤} استخدم الباحث أسلوب تحليل البيانات التفاعل كما يقترح ميلس وهبورمان في سوجيونو.^{٦٥} لأن هذا البحث من نوع البحث الكيفي، فلا بد على الباحث أن يحلل البيانات أثناء عملية جمع البيانات. وأما مراحل هذه الأسلوب هي: (١) يشير جمع البيانات إلى عملية اختيار البيانات التي تظهر في حقل الكتابة المكتوبة أو النسخ النصية وتركيزها وتبسيطها وتجريدها وتحويلها كما نرى، يحدث الحد من البيانات بشكل مستمر طوال حياة أي مشروع موجه نوعياً. (٢)

^{٦١} عبد الرحمن أحمد عثمان، مناهج البحث العلمي وطرق كتابة الرسالة الجامعة، (الخرطوم: دار جامعة إفريقيا العالمية، ١٩٩٩) ص: ٨٢-

⁶² Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian* (Jakarta: Rineka Putra, 1993) hlm. 108

⁶³ Amirul hadi, *metodologi penelitian pendidikan*, (Bandung: Pustaka Setia, 1998), hlm. 141

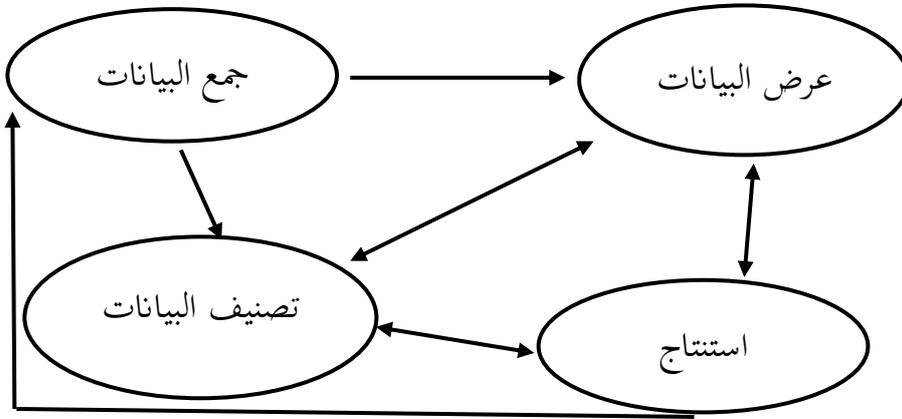
⁶⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian* (Jakarta: Rineka Putra, 1993) hlm. 110

عرض البيانات التدفق الرئيسي لنشاط التحليل هو عرض البيانات، والعرض عبارة عن تجميع منظم ومضغوط للمعلومات التي تسمح برسم الخاتمة والعمل. ٣) استنتاج الرسم والتحقق من التدفق الثالث للتحليل، من بداية جمع البيانات، بدأ المحلل النوعي في تحديد معنى الأشياء، ليس شيئاً من الأشكال، والنماذج، والتفسيرات، والتكوين المحتمل، والتدفقات العرضية، والاقتراحات.

نموذج تحليل البيانات عند ميلس وهوبرمان يشير في هذه الصورة التالية:

رسم: رقم ٣,١

تقنية تحليل البيانات



ز. طريقة التأكد من صحة البيانات

لازم على الباحث أن يقوم بفحص صحة البيانات قبل أن تحلل وتفسرها. هذه خطوة من خطوات كررها الباحث على عدة مرات وذاكرها مع المتخصصين سواء كانوا في داخل المعهد وخارجه. وهذا يناسب بما ذكره مولونج^{٦٦} في كتابه المنهجي أن هناك بعض الخطوات لتصديق نتائج البحث، وهي: طول الاشتراك وعمق الملاحظة والتثليث ومناقشة مع الأصحاب وتحليل الحالة السلبية وكفاية المراجع ومراقبة الأعضاء وتفصيل الشرح وحسابه.^{٦٧}

ليس كل طرق فحص البيانات مستخدما في عملية البحث العلمي، بل يمكن للباحث أن يختار بعضها الأهم. والطرق التي ذكرت سابقة هي أنواع الطرق التي تم بها فحص البيانات في

⁶⁶ Lexy Meloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, hlm. 175

⁶⁷ Lexy Meloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, hlm. 176

البحث الكيفي الميداني. وبالنسبة لهذا البحث، يستخدم الباحث بعضها وليست كلها، وهي كما يلي:

١. التثليث

التثليث طريقة من طرق فحص البيانات التي يستخدمها الباحثون كثيرا. وهو فحص البيانات من المصادر المختلفة والمتعددة بالأساليب المتنوعة والأوقات الطويلة. علاوة على ذلك، أن هناك أنواع التثليث بالمصادر المتعددة والتثليث بالأساليب والتثليث بالأوقات. ويستخدم الباحث هذه الطريقة عندما وجد الاختلافات بين البيانات المجموعة من الملاحظة والوثائق أو بين الوثائق والمقابلة أو بين الملاحظة والمقابلة.

٢. عمق الملاحظة

ومن طرائق لفحص صحة البيانات هو عمق الملاحظة. أنه لكشف طرائق التدريس وإستراتيجياته وأساليبه وأنشطته في إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء مارزانو (Marzano) بمعهد العزة باتو

٣. مناقشة الأصحاب

يستخدم الباحث أيضا طريقة المصاحبة لتكون حاصلا على صحة البيانات. وهذا يجري بأداء النقاش والمشاورة معهم حول الموضوع المبحوث عند الباحث. وطلب الباحث أن يخللوا الصحابة على الموضوع ويعطوا الزيادة من الاقتراحات والمدخلات البنائية.

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها

في هذا الفصل يعرض الباحث البيانات تتعلق بأسئلة البحث منها؛ (١) ما أشكال إظهار هيمنة المعلم المناسبة (*Dominance*) في الصف، (٢) ما أشكال وضع الرجاء للمعلم (*Expectation*) في الصف، (٣) ما أشكال التزامية سلوك المعلم (*Assertive behavior*) في الصف. استخدم الباحث طريقة جمع البيانات بالمقابلة والملاحظة والتوثيق واستخدم تقنيات تحليل البيانات بعرض البيانات ثم تخفيض البيانات ثم تحليل البيانات ثم أخذ الاستنباط.

١. أشكال إظهار هيمنة (*Dominance*) المعلم المناسبة في الصف

يمكن للمعلم وضع الرجاء واضحة للسلوك بطريقتين: الأول، من خلال وضع نظام وإجراءات واضحة، و الثاني من خلال توفير عواقب لسلوك الطالب. من المهم أن يكون لدى المعلم القدرة على وضع الرجاء واضحة لسلوك الطلاب في الصف. هذا ساعد على خلق بيئة تعليمية منتظمة ومنتجة. هناك طريقتان رئيسيتان يمكن للمعلم من خلالها تحديد هذه الرجاء، وهما وضع نظام وإجراءات واضحة، وتوفير العواقب المناسبة لسلوك الطلاب.

فأول، يمكن للمعلم وضع الرجاء لسلوك الطلاب من خلال تحديد نظام وإجراءات صارمة. في سياق الصف، وجب أن تكون هذه النظام سهلة الفهم وذات صلة ببيئة التعلم من حولها. من الملاحظات التي تم العثور عليها، "شرح المعلم النظم المتعلقة بالحضور في الوقت المناسب، والتأخير الحضور، والمشاركة في الصف، وحمل الأدوات الصف منها كتاب المحادثة لصف المحادثة وكتاب المفردات لصف تزويد المفردات والقلام".^{٦٨} من خلال تقديم إرشادات واضحة حول المتوقع من الطلاب، يساعد المعلم في خلق فهم مشترك لمعايير السلوك المقبولة في الصف.

بالإضافة إلى تحديد النظام، يضمن المعلم أيضا تحديد إجراءات التعليم بوضوح. تساعد عملية التعليم المنظمة للطلاب على فهم ما هو متوقع منهم في كل مرحلة. من الملاحظات التي تم العثور عليها، "شرح المعلم عن كيفية للطلاب طرح الأسئلة والمناقشة في

^{٦٨} نتيجة الملاحظة

مجموعات وإكمال المهام او التمرينات وكيفية يتم التعليم. في تعليم المحادثة شرح المعلم للطلاب الاستماع والانتباه أولا إلى المادة التي يقدمها المعلم، ثم التالية طلب المعلم من الطلاب اتباع نطق الجمل في النص بشكل صحيح ثم فهم معنى قصة النص من المحادثة.^{٦٩} في هذه الحالة، يقلل الإجراء الذي قدمه المعلم من الارتباك ويسمح للطلاب بالتركيز على جوهر التعليم.

ثم التالي، يمكن للمعلم استخدام نهج توفير عواقب لسلوك الطلاب. وهذا ينطوي على إدخال نظام المكافآت والعقوبات المناسبة. من ملاحظة الباحث التي تم العثور عليها، "عندما يمثل الطالب للنظام والإجراءات التي تم وضعها، يمكن منحه مكافآت، مثل الثناء أو الاعتراف يكون مرثيا عندما يتم طرح سؤال على أحد الطلاب من قبل المعلم وهو كمايلي: (اجْعَلْ جُمْلَةً مُفِيدَةً مِنْ كَلِمَةٍ مَكْتَبَةٌ!) ثم أجب الطالب بصحيح وإجابته كمايلي: (يَقْرَأُ الطَّالِبُ الكِتَابَ فِي المَكْتَبَةِ) ثم أعطى المعلم الثناء على الطالب الذي تم إجابته بالقول: (أَنْتَ جَيِّدٌ!). على العكس من ذلك، إذا انتهك الطلاب النظام، يمكن أن تكون العواقب تحذيرا أو تقليلا للامتيازات أو أي إجراء تصحيحي آخر، ظهر هذا عندما قدم المعلم إجراء تصحيحيا لسلوك الطالب غير المناسب في شكل عدم من حمل الأدوات الصف بالكمال، وفر المعلم الإجراء للطلاب بأمر للقيام أثناء الصف.^{٧٠} يربط سلوك الطالب بالنتائج الإيجابية أو السلبية، شجع المعلم على البناء السلوك المناسب. من أجل تحقيق بيئة تعليمية فعالة، احتاج المعلم إلى مزج هذين النهجين بحكمة. بوضع نظام وإجراءات واضحة تكون هما أساسا قويا لوضع الرجاء على السلوك المرغوب، بينما ساعد توفير العواقب في الحفاظ على المساءلة والوعي بتأثير أفعالهم. بالقيام لكل من الثبات والإنصاف، مكن للملمين إنشاء فصول أو الصف المنظمة والتفاعلية ودعم التطوير الشامل للطلاب.

^{٦٩} نتيجة الملاحظة

^{٧٠} نتيجة الملاحظة

٢. أشكال وضع المعلم الرجاء (expectation) في الصف

يمكن للمعلم أيضا إظهار المستوى المناسب من الهيمنة من خلال توفير الوضوح حول محتوى الرجاء التعليم الذي سيتم تنفيذه. شملت إجراءات المعلم المهمة لتحقيق هذا الهدف ما يلي؛

يلعب المعلم دورا مهما في إظهار المستوى المناسب من الهيمنة في بيئة التعليم. يمكن تحقيق ذلك من خلال توفير الوضوح حول محتوى التعلم والرجاء التي وجب أن يحققها الطلاب. لتحقيق هذا الهدف، هناك العديد من الإجراءات الرئيسية التي وجب أن يقوم بها المعلم.

فأول، وجب على المعلم تحديد أهداف التعليم وتوصيلها بوضوح في بداية عملية التعليم، ويمكن ملاحظة ذلك من الملاحظة التي تم العثور عليها؛ "عند بداية التعليم في فصل المحادثة، قام المعلم بإبلاغ الطلاب عن أهداف التعليم الخاصة للمحادثة، وهي قدرة الطلاب على إجراء المحادثات العربية بشكل صحيح"^{٧١} من خلال صياغة هذا الهدف بشكل مناسب، أعطي المعلم توجيهات واضحة للطلاب حول ما وجب تحقيقه أثناء عملية التعليم. وهذه التوجيهات عن أهداف التعليم ألقاه المعلم ساعد الطلاب على التركيز والحصول على رؤية واضحة لما يتوقعون تعلمه وتحقيقه.

الثاني، عدّ تقديم التعليقات أو الاختبار المتعلقة بأهداف التعليم هي من خطوة مهمة أيضا. وجب على المعلم تزويد الطلاب بمعلومات حول مدى تحقيقهم لهذه الأهداف. لا تساعد هذه التعليقات الطلاب على فهم مدى تقدمهم فحسب، بل توفر لهم أيضا فرصا لإجراء تحسينات إذا لزم الأمر. يمكن أن تكون هذه التعليقات على شكل تكوينية بمعنى أنها أعطيت أثناء عملية التعليم للمساعدة في التحسن، ويمكن ملاحظة ذلك في الملاحظات التي أدلى بها الباحث، "عندما يقوم الطلاب صباح يوم الجمعة بالتحديد بعد تنفيذ حلقه القرآن، يقوم الطلاب بإيداع المفردات التي يحفظونها من يوم الاثنين إلى يوم الخامس لقياس مدى فهمهم للمفردات التي تم حفظها من يوم الاثنين إلى يوم الخامس. ولصف المحادثة تم تعليقاتها بإجابة الأسئلة الموجودة في كتاب المحادثة بالمواد

^{٧١} نتيجة الملاحظة

التي يتم تدريسها في الأسبوعين الأول والثالث.^{٧٢} وهذه التعليقات ساعد المعلم لقياس مدى فهم طلاب بالمواد المدروسة في الصف المحادثة وتزويد المفردات.

الثالث، من المهم للمعلم مراجعة أهداف التعليم باستمرار وبشكل منهجي. سمحت هذه العملية للمعلم بالتأكد وأن الأهداف تظل ذات صلة ومناسبة لتقدم الطالب، ويمكن تعديلها إذا ظهرت أي احتياجات. ويمكن ملاحظة ذلك في الملاحظات التي أدلى بها الباحث، "في عدة مناسبات عندما تعليم في الصف المحادثة أو تزود المفردات وشهد الباحث ان المعلم قدم تقييم مباشر لأهداف التعليم ونظام والإجراءات التي تم وضعها من أجل الحفاظ على استمرارية الصف مواتية ومنظم"^{٧٣}. من خلال تقييم الأهداف بشكل دوري، يمكن للمعلم ضمان بقاء الطلاب على المسار الصحيح نحو تحقيق الهدف النهائي. أخيراً، يصبح تقديم التعليقات تلخيصية حول الهدف من خطوة ختامية مهمة. توفر التعليقات التلخيصية صورة شاملة مدى تحقيق الطلاب لأهداف التعليم. من المهم تقييم الإنجاز النهائي وأيضاً كمرجع للتحسينات المستقبلية. وفي مقابلة مع رئيس قسم اللغة معهد العزة بقال: "في نهاية كل الفصل الدراسي، أجرى قسم اللغة بمعهد العزة اختباراً للأنشطة اللغوية في الفصل الدراسي الأول، وهي: المحادثة، وتزويد مفردات، وإملاء"^{٧٤} بشكل عام، يلعب المعلم دوراً مركزياً في مساعدة الطلاب على تحقيق مستوى مناسب من الهيمنة في التعليم. من خلال خطوات مثل تحديد الأهداف الأولية، وتقديم التعليقات، ومراجعة الأهداف، وتقديم التعليقات النهائية، يمكن للمعلم التأكد ان الطلاب لديهم فهم واضح لأهداف التعليم ويمكنهم تحقيقها بفعالية.

٣. أشكال إظهار إلتزامية السلوك المعلم (*assertive behavior*) في الصف

يمكن للمعلم توصيل مستويات مناسبة من الهيمنة من خلال إظهار إلتزامية السلوك. يختلف إلتزامية السلوك بشكل كبير عن السلوك السلبي (*passive behavior*) والعدواني (*aggressive behavior*). ظهر المعلم عن إلتزامية السلوك في الصف عندما؛

^{٧٢} نتيجة الملاحظة

^{٧٣} نتيجة الملاحظة

^{٧٤} نتيجة المقابلة

الأول، لعب المعلم دورا مهما في تشكيل بيئة تعليمية فعالة، وإحدى المهارات التي يمكن استخدامها هي إلتزامية السلوك. شارلت إلتزامية السلوك إلى قدرة الشخص على الدفاع عن حقوقه المشروعة بطريقة تتجنب إمكانية تجاهله أو التحايل عليه من قبل الآخرين. في سياق الصف، يمكن أن يكون إلتزامية السلوك للمعلم أداة لتوصيل المستوى المناسب من الهيمنة، دون الوقوع في السلوك السلبي أو العدواني.

تتمثل إحدى الطرق التي ظهرت بها المعلم إلتزامية السلوك في الصف بلغة إلتزامية الجسد. يتضمن ذلك الحفاظ على وضع مستقيم ووجه ثابت لوجه تجاه الطالب مباشرة. ومع ذلك، حافظ المعلم على مسافة كافية لتجنب انطباع التمرر تجاه الطلاب. بالإضافة إلى ذلك، تعد تعابير الوجه أيضا عاملا مهما، حيث يجب أن تكون متوافقة مع الرسالة التي ارادوا نقلها إلى الطلاب. تم العثور على هذا في الملاحظات التي أدلى بها الباحث، "عندما يظهر المعلم في الصف إلتزامية السلوك في شكل الوقوف منتصبا أثناء النظر إلى وجوه الطلاب بتعبير موثوق."^{٧٥}

بصرف النظر عن لغة الجسد، فإن استخدام نبرة الصوت المناسبة هو أيضا جزء من إلتزامية السلوك. تحدث المعلم بنبرة واضحة وليست عالية جدا بحيث يمكن نقل الرسالة بشكل فعال إلى الصف بأكمله. أثناء التفاعلات في الصف، تجنب المعلم إظهار المشاعر في أصواتهم، لذلك يظل التواصل موضوعيا ويركز على الرسالة التي ارادوا نقلها. تم العثور على هذا في الملاحظات التي أدلى بها الباحث، "عندما يظهر المعلم في الصف إلتزامية السلوك في شكل التحدث بنبرة واضحة وحازمة بحيث ينظر الطلاب بعناية إلى المواد التعليمية التي قدمها المعلم، ينطق المعلم (السَّلَامُ عَلَيكُمْ) ويتبعه تحية (كَيْفَ حَالُكُمْ؟) بوضوح وبإلتزام."^{٧٦}

جزء آخر من سلوك المعلم الإلتزام هو القدرة على الاستمرار في مواجهة استجابات الطلاب. لا يتجاهل المعلم سلوك الطلاب غير اللائق، ولا يسهل تشتيت انتباههم من قبل الطلاب الذين سمعوا إلى الإنكار أو المجادلة أو اللوم. بدلا من ذلك، استمع المعلم

^{٧٥} نتيجة الملاحظة

^{٧٦} نتيجة الملاحظة

بعناية إلى التفسيرات المسموح بها، مما خلق مساحة للحوار البناء. تم العثور على هذا في الملاحظات التي أدلى بها الباحث "عندما يظهر المعلم في الصف لتمكين الطلاب الذين لا يحملون لوازم الصف وتذكيرهم بحمل الكتب في كل الصف لتعليم اللغة، يبدو أن المعلم يعاقبهم أيضا من خلال التمكين أثناء الصف. بالإضافة إلى ذلك، بدأ أن المعلم يوبخ الطلاب الذين كانوا يتحدثون بأنفسهم من خلال تذكيرهم بالاهتمام إلى المعلم الذي كان يتحدث. يبدو أن المعلم أيضا يعطي تعليمات للانتباه والاستماع بعناية أثناء عملية التعليم بالقول (استمعوا ولاحظوا)، وبالفرور كان تركيز الطالب على المعلم.^{٧٧}

من خلال تصوير هذه السلوكيات الإلتزام، قام المعلم بإنشاء بيئة صفية منظمة، وتسهيل التواصل الفعال بين المعلم والطلاب. ساعد هذا النهج في بناء مهارات اتصال أفضل لدى الطلاب، مع الحفاظ على السلطة وإدارة ديناميكيات الصف بحكمة. وبعد عرض البيانات وتحليلها نال الباحث الحقائق المتعلقة بأسئلة البحث، وكتب الباحث الحقائق بشكل الجدول وهو كمايلي؛

النمرة	أشكال السلوك للمعلم في الصف
١	<p>أشكال إظهار الهيمنة (<i>dominance</i>) المناسبة المعلم في الصف</p> <p>وضع نظام وإجراءات واضحة</p> <ul style="list-style-type: none"> • شرح المعلم النظم المتعلقة بالحضور في الوقت المناسب، والتأخير الحضور، والمشاركة في الصف، وحمل الأدوات الصف الكاملة <p>تحديد إجراءات التعليم بوضوح</p> <ul style="list-style-type: none"> • شرح المعلم عن كيفية للطلاب طرح الأسئلة والمناقشة في مجموعات وإكمال المهام او التمرينات وكيفية يتم التعليم <p>استخدام نهج توفير عواقب لسلوك الطلاب</p> <ul style="list-style-type: none"> • منح المعلم مكافآت، مثل الثناء أو الاعتراف يكون مرثيا عندما يتم طرح سؤال وأجاب الطالب بصحيح

^{٧٧} نتيجة الملاحظة

<ul style="list-style-type: none"> ● إذا انتهك الطلاب النظام، يمكن أن تكون العواقب تحذيرا أو تقليلا للامتيازات أو أي إجراء تصحيحي آخر 	
<p>أشكال وضع الرجاء (<i>expectation</i>) المعلم في الصف</p>	٢
<p>تحديد أهداف التعليم وتوصيلها بوضوح في بداية عملية التعليم</p> <ul style="list-style-type: none"> ● قام المعلم بإبلاغ الطلاب عن أهداف التعليم الخاصة للمحادثة، وهي قدرة الطلاب على إجراء المحادثات العربية بشكل صحيح ● أعطي المعلم توجيهات واضحة للطلاب حول ما يجب تحقيقه أثناء عملية التعليم <p>عدّ تقديم التعليقات أو الاختبار المتعلقة بأهداف التعليم</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تزويد المعلم طلابه بمعلومات حول مدى تحقيقهم للأهداف ● إجراء المعلم تحسينات إذا لزم الأمر ● يقوم الطلاب بإيداع المفردات التي يحفظونها من قبل إلى المعلم ● قام المعلم الاختبار على شكل إجابة الأسئلة الموجودة في كتاب المحادثة بالمواد التي يتم تدريسها في الأسبوعين الأول والثالث <p>مراجعة أهداف التعليم باستمرار وبشكل منهجي</p> <ul style="list-style-type: none"> ● قدم تقييم مباشر لأهداف التعليم ونظام والإجراءات التي تم وضعها من أجل الحفاظ على استمرارية الصف مواتية ومنظم ● تقديم التعليقات تلخيصية حول الهدف ● أجرى قسم اللغة بمعهد العزة اختبارا للأنشطة اللغوية في الفصل الدراسي الأول، وهي: المحادثة، وتزويد مفردات، وإملاء 	
<p>أشكال إظهار إلتزامية السلوك (<i>assertive behavior</i>) المعلم في الصف</p>	٣
<p>استعمل المعلم بلغة إلتزامية الجسد</p> <ul style="list-style-type: none"> ● المعلم قام بوضع مستقيم الجسد ووجه ثابت لوجه تجاه الطالب مباشرة ● المعلم قام بالوقوف منتصبا أثناء النظر إلى وجوه الطلاب بتعبير موثوق <p>استخدام نبرة الصوت المناسبة</p>	

- تحدث المعلم بنبرة واضحة وليست عالية جدا بحيث يمكن نقل الرسالة بشكل فعال إلى الصف بأكمله
- تجنب المعلم إظهار المشاعر في أصواتهم
- المعلم تحدث بنبرة واضحة وإلتزامية بحيث نظر الطلاب بعناية إلى المواد التعليمية التي قدمها المعلم، ينطق المعلم (السَّلَامُ عَلَيْكُمْ) ويتبعه تحية (كَيْفَ حَالُكُمْ؟) بوضوح وبالترام

القدرة على الاستمرار في مواجهة استجابات الطلاب

- المعلم لا تحمل سلوك الطلاب غير اللائق في الصف بتذكيرهم
- المعلم لا يسهل تشتيت انتباههم من قبل الطلاب الذين سمعوا إلى الإنكار أو المجادلة أو اللوم، بل استمع المعلم بعناية إلى التفسيرات المسموح بها
- وبخ المعلم الطلاب الذين كانوا يتحدثون بأنفسهم في الصف
- المعلم أعطي تعليمات للانتباه والاستماع بعناية أثناء عملية التعليم في الصف بالقول (استمعوا ولا حظوا!)

جدول أشكال سلوك المعلم في الصف ١,١

الفصل الخامس

مناقشة نتيجة البحث

١. أشكال إظهار هيمنة المعلم المناسبة في الصف

يمكن للمعلم إظهار الهيمنة المناسبة من خلال؛ (١) وضع الرجاء سلوكية واضحة، (٢) أهداف التعليم، (٣) إظهار إتزامية السلوك.^{٧٨} هذه الأور التي وجب للمعلم ان يستحقه لإظهار الهيمنة المناسبة وقد نال الباحث حقائق يتعلق بهذه الأمور منها؛

الأول، يمكن للمعلم وضع الرجاء واضحة للسلوك بطريقتين: (أ) من خلال وضع نظوم وإجراءات واضحة في الصف، (ب) من خلال توفير عواقب لسلوك الطالب في الصف. أظهر البحث الذي أجراه إيمر (emmer) وآخرون حوالي عام ١٩٨٠ عن أهمية وضع نظام وإجراءات للسلوك في الصف بشكل عام، والعمل الجماعي، ووضع المقاعد، والانتقالات والانقطاعات في الصف، واستخدام المواد التعليمية ومعدات الصف المستخدمة، وبدء ونهاية التعليم في كل الفصل الدراسي الأول والثاني أو التعليم في يوم واحد. وجب أن تضع الفصول هذه النظام والإجراءات من خلال المناقشة والاتفاق المتبادل بين المعلمين والطلاب.^{٧٩}

في إظهار سلوك الهيمنة المناسب، يمكن للمعلم القيام على الأشياء التالي، الأول هو وضع الرجاء لسلوك الطالب في شكل وضع نظام وإجراءات في الصف وشرحها للطلاب، والثاني هو وضع أهداف تعليمية واضحة، والثالث هو توفير عواقب للسلوك السلبي للطلاب في الصف.

البيانات التي تم جمعها من قبل الباحث في شكل بيانات عن أهمية وضع النظم والإجراءات في الصف ودور المعلم في تنفيذ مواقف معينة في إدارة الصف. فيما يلي مناقشة للنظرية والبيانات التي تم الحصول عليها:

أولا: "عند وضع نظوم وإجراءات واضحة، فإن سلوك المعلم هو أن يشرح للطلاب النظم والإجراءات المتعلقة بالحضور في الوقت المناسب، والتأخير، والمشاركة في الصف، وجلب معدات الصف الكاملة." لا يمكن إنكار أهمية النظم والإجراءات الواضحة في بيئة الصف. تساعد هذه النظم في

⁷⁸ Marzano, Robert J., and Jana S. Marzano. "The key to classroom management." *Educational leadership* 61.1 (2003): hlm. 2.

⁷⁹ Zhu, Yanju. "Teaching college English in China: the importance of classroom management." (2010), hlm. 8

إنشاء الهيكل اللازم للتعليم الفعال. للمعلم دور مهم في شرح هذه النظم للطلاب. سيساعد شرح مفصل لنظام الحضور والتأخر والمشاركة وإعداد معدات الصف للطلاب على فهم ما هو متوقع منهم وتقديم إرشادات واضحة حول كيفية التصرف في الصف.

ثانياً: " في شرح وتفصيل الإجراء بوضوح، فإن سلوك المعلم هو أن يشرح للطلاب كيف يمكن للطلاب طرح الأسئلة، والمناقشة في مجموعات، وإكمال المهام أو التمارين، وكيف يتم التعليم". بالإضافة إلى نظام الحضور والتأخر، فإن الإجراءات المتعلقة بالتفاعل والتعليم في الصف مهمة جداً. احتاج المعلم إلى تقديم إرشادات واضحة حول كيفية تفاعل الطلاب وطرح الأسئلة والمشاركة في المناقشات الجماعية وإكمال المهام. هذا يساعد على خلق بيئة تعاونية ويدعم التعليم الفعال.

ثالثاً: "عند استخدام نهج توفير العواقب لسلوك الطالب، يقدم المعلم مكافآت للطلاب، مثل الثناء أو التقدير الذي يظهر عند طرح الأسئلة والإجابة على الطلاب بشكل صحيح وإذا انتهك الطلاب الأمر، يمكن أن تكون العواقب تحذيراً أو تقليل الامتيازات أو أي إجراء تصحيحي آخر". وجب على المعلم معرفة السلوكيات المختلفة للطلاب، وتعزيز السلوكيات المقبولة وإعطاء عواقب سلبية على السلوكيات غير المقبولة.⁸⁰ يعد النهج القائم على النتائج لسلوك الطلاب جزءاً مهماً من إدارة الصف. احتاج المعلم إلى مكافأة الطلاب على السلوكيات المرغوبة، مثل المشاركة النشطة والإجابات الصحيحة. يمكن أن يكون هذا مدحاً أو تقديراً أو مكافآت أخرى يمكن أن تحفز الطلاب. إذا خالف الطلاب النظم، فمن المهم أن يقدم المعلم عواقب متسقة وعادلة، مثل التحذيرات أو الإجراءات التصحيحية الأخرى. الهدف من هذا النهج هو خلق بيئة إيجابية وتدعم التعليم الفعال.

بشكل عام، يعكس هذا النهج عن أهمية الهيكل والنظام وتكون الطالب مركزاً في عملية التعليم في الصف. من خلال وضع النظم وشرح الإجراءات وإدارة سلوك الطلاب بشكل جيد، يمكن للمعلم خلق بيئة مواتية للتعلم الأمثل.

⁸⁰ Hans, Anjali, and Mr Emmanuel Hans. "Classroom management is prerequisite for effective teaching." *International Journal of English and Education* 6.2 (2017): hlm. 279

٢. أشكال وضع المعلم الرجاء في الصف

الثاني، يمكن للمعلم إظهار المستوى المناسب من الهيمنة من خلال توفير الوضوح حول محتوى ورجاء التعليم الذي يتعين القيام به. تشمل إجراءات المعلم المهمة لتحقيق هذا الهدف ما يلي؛^{٨١}

أ. إنشاء والتواصل أهداف التعليم في بداية تعليم والتعلم.

ب. تقديم ملاحظات حول الغرض.

ج. مراجعة الأهداف باستمرار وبشكل منهجي.

د. تقديم الإختبار التلخيصي على الأهداف.

ومناقشة هذه النظرية عن توفير الوضوح حول محتوى ورجاء التعليم الذي يتعين القيام به،

وإجراءات المعلم المهمة لتحقيق هذا الهدف مع البيانات التي تم الحصول عليها كمايلي:

أ. إنشاء والتواصل أهداف التعليم في بداية تعليم والتعلم

تحديد أهداف التعلم وإبصارها: تتمثل إحدى الخطوات الأولى المهمة في عملية

التعليم في توصيل الأهداف للطلاب. يساعد الطلاب على فهم ما هو الرجاء منهم

أثناء التعليم ويوفر اتجاهها واضحاً. مع أهداف واضحة، من المرجح أن يكون الطلاب

أكثر تركيزاً وتحفيزاً لتحقيقها.

ب. تقديم ملاحظات حول الغرض

تقديم ملاحظات تكوينية: تساعد التعليقات المقدمة أثناء عملية التعليم

الطلاب على فهم مدى وصولهم إلى الهدف. كما أنه يتيح لهم الفرصة لتحسين فهمهم

إذا لزم الأمر. تساعد الإختبار التكوينية (*Formative test*) لزيادة تعلم الطلاب إلى

أقصى حد طوال عملية التعليم.

ج. مراجعة الأهداف باستمرار وبشكل منهجي

مراجعة أهداف التعليم: وجب على المعلم مراجعة أهداف التعليم بشكل دوري

للتأكد من أنها تظل ذات صلة ومناسبة لتقدم الطالب ويمكن تعديلها حسب الحاجة.

تسمح هذه العملية للمعلم بتكييف التعليم مع احتياجات الطلاب وتقديمهم.

⁸¹ Marzano, Robert J. *What works in schools: Translating research into action*. ASCD, 2003, hlm, 3.

د. تقديم الإختبار التلخيصي على الأهداف

الإختبار التلخيصية (*Sumative test*): يتم تقديم الإختبار التلخيصية في نهاية الدرس لتقييم الإنجاز العام للطالب لأهداف التعليم. يساعد المعلم على تقييم الإنجاز النهائي ويعطي صورة عامة عن مدى تحقيق الهدف لدى الطلاب. يمكن أيضا استخدام هذا الإختبار كأساس للتحسينات المستقبلية.

بالإضافة إلى ذلك، تقترح هذه النظرية أنه يمكن تطبيق هذا النهج في مجموعة متنوعة من سياقات التعليم، مثل تعليم اللغة العربية في الحالة التي ذكرتها. في سياق التعليم، فإن المعلم الذي يمكنهم توصيل الأهداف بوضوح، وتقديم ملاحظات جيدة، ومراجعة أهداف التعلم بشكل دوري هم معلمون فعالون في مساعدة الطلاب على الوصول إلى إمكاناتهم. من المهم ملاحظة أن هذا النهج يشجع التفاعل النشط بين المعلم والطلاب، فضلا عن تعزيز الفهم العميق. يتيح ذلك للطلاب المشاركة بشكل أكبر في تعلمهم وزيادة نتائج التعليم إلى أقصى حد.

٣. أشكال إظهار إلتزامية السلوك في الصف

الثالث، يمكن للمعلم أيضا توصيل مستويات مناسبة من الهيمنة من خلال إظهار إلتزامية السلوك. وفقا لإيمر وزملاؤه، فإن إلتزامية السلوك هو القدرة على الدفاع عن الحقوق المشروعة للفرد بطرق تقلل من احتمالية تجاهل الآخرين لها أو التحايل عليها. يختلف إلتزامية السلوك بشكل كبير عن السلوك السلبي والعدواني. يشرح هؤلاء الباحثون أن المعلم يظهر إلتزامية السلوك في الصف عندما؛^{٨٢} أ. استخدم لغة جسد ثابتة من خلال الحفاظ على وضع مستقيم، ومواجهة الطالب مع الحفاظ على مسافة كافية حتى لا تبدو مخيفا وتعديل تعابير الوجه لمحتوى الرسالة التي تريد نقلها إلى الطلاب.

ب. استخدم نبرة صوت مناسبة، وتحدث بنبرة واضحة وليست عالية جدا عند التحدث في الفصل، وتجنب أي عرض للعاطفة في الصوت.

ج. استمر حتى يستجيب الطالب بالسلوك المناسب. لا تتجاهل سلوك الطالب غير اللائق؛ لا تشتت انتباه الطلاب الذين ينكرون أو يجادلون أو يلومون، ولكن استمع إلى التفسير.

⁸² Marzano, Robert J., Jana S. Marzano, and Debra Pickering. *Classroom management that works: Research-based strategies for every teacher*. ASCD, 2003, hlm. 49 - 50

وفقا من هذه النظرية ومناقشة بالبيانات التي تم الحصول عليه الباحث وجد النقاط المهمة وهي كما يلي؛ ان السلوك للمعلم في إظهاره إلتزامية السلوك هي؛ الأول، بلغة الجسد الإلتزام: استخدم المعلم الذي يظهر إلتزامية السلوك بلغة الجسد التي تظهر الثقة والسلطة. وهذا يشمل الحفاظ على وضع مستقيم ومواجهة الطالب مباشرة. على الرغم من أنهم يقفون بحزم، يجب على المعلم أيضا الحفاظ على مسافة كافية حتى لا يشعر الطلاب بالخوف.

ثم الثاني، بتعابير الوجه المناسبة: تعبيرات وجه المعلم هي أيضا عامل مهم. وجب أن يكون التعبير متوافقا مع الرسالة التي تريد نقلها إلى الطلاب. ساعد في توصيل مشاعر الإلتزام والسلطة دون الحاجة إلى أن تكون عدوانيا. يمكن أن تساعد تعابير الوجه الموثوقة في خلق بيئة صفية منظمة.

الثالث، نبرة صوت واضحة وليست عالية جدا: من الضروري استخدام نبرة صوت مناسبة. وجب أن يتحدث المعلم بوضوح حتى يمكن نقل الرسالة بشكل فعال إلى الصف بأكمله. ومع ذلك، من المهم عدم التحدث بشكل كبير، بحيث يظل الاتصال خاضعا للرقابة وليس ذا طبيعة مهددة.

الرابع، المثابرة في مواجهة ردود الطلاب: المعلم الذي يظهر سلوكا إلتزاميا لا يتجاهلون سلوك الطلاب غير اللائق. كما أنها لا تشتت انتباههم بسهولة من قبل الطلاب الذين يحاولون تجنب المسؤولية. بدلا من ذلك، استمع المعلم بعناية إلى التفسيرات المسموح بها وخلق مساحة للحوار البناء. يساعد هذا في الحفاظ على الانضباط في الفصل دون الحاجة إلى اللجوء إلى الأعمال العدوانية.

في سياق التعليم، يخلق السلوك الإلتزام للمعلم بيئة صفية منظمة ومركزة للتعليم. كما أنه يساعد الطلاب على الشعور بالأمان ومعرفة ما هو متوقع منهم. يمكن أن يساعد السلوك الإلتزام للمعلم أيضا في إدارة النزاعات بطريقة إيجابية وتعليمية، بحيث يتعلم الطلاب كيفية التواصل والتصرف بشكل صحيح في المواقف الصعبة. بالإضافة إلى ذلك، يخلق سلوك المعلم الإلتزام أيضا نموذجا للطلاب حول كيفية التصرف بحزم واحترام مع بعضهم البعض، وهي مهارة مهمة في الحياة اليومية. وبالتالي، يمكن أن يكون إلتزامية السلوك للمعلم تأثير إيجابي في تنمية الشخصية والمهارات الاجتماعية للطلاب بالإضافة إلى فقط في سياق التعلم الأكاديمي.

ومن المناقشة نال الباحث النتائج يتعلق بالسلوك المعلم في الصف وفوائده، كما يلي:

النمرة	أشكال السلوك للمعلم في الصف	فوائد السلوك للمعلم في الصف
١	أشكال إظهار الهيمنة (<i>dominance</i>) المناسبة للمعلم في الصف	

وضع نظوم وإجراءات واضحة	
<ul style="list-style-type: none"> • يساعد هذه النظم في إنشاء الهيكل اللازم للتعليم الفعال 	<ul style="list-style-type: none"> • يشرح للطلاب النظم والإجراءات المتعلقة بالحضور في الوقت المناسب، والتأخير، والمشاركة في الصف، وجلب معدات الفصل الكاملة
الشرح وتفصيل الإجراء بوضوح	
<ul style="list-style-type: none"> • يساعد على خلق بيئة تعاونية ويدعم التعليم الفعال 	<ul style="list-style-type: none"> • يشرح للطلاب كيف يمكن للطلاب طرح الأسئلة، والمناقشة في مجموعات، وإكمال المهام أو التمارين، وكيف يتم التعليم
استخدام نهج توفير العواقب لسلوك الطالب	
<ul style="list-style-type: none"> • الهدف من هذا النهج هو خلق بيئة إيجابية وتدعم التعليم الفعال 	<ul style="list-style-type: none"> • يقدم المعلم مكافآت للطلاب، مثل الثناء أو التقدير • إذا انتهك الطلاب الأمر، يمكن أن تكون العواقب تحذيرا أو تقليل الامتيازات أو أي إجراء تصحيحي آخر
أشكال وضع الرجاء (expectation) المعلم في الصف	
توفير الوضوح حول محتوى ورجاء التعليم الذي يتعين القيام به	
<ul style="list-style-type: none"> • يساعد الطلاب على فهم ما هو الرجاء منهم أثناء التعليم ويوفر اتجاهها واضحا 	<p>أ. إنشاء والتواصل أهداف التعليم في بداية تعليم والتعلم</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحديد أهداف التعلم وإيصالها: تتمثل إحدى الخطوات الأولى المهمة في عملية التعليم في توصيل الأهداف للطلاب

	ب. تقديم ملاحظات حول الغرض	
<ul style="list-style-type: none"> ● تساعد الإختبار التكوينية (formative test) لزيادة تعلم الطلاب إلى أقصى حد طوال عملية التعليم 	<ul style="list-style-type: none"> ● تقديم ملاحظات تكوينية: تساعد التعليقات المقدمة أثناء عملية التعليم الطلاب على فهم مدى وصولهم إلى الهدف 	
	ج. مراجعة الأهداف باستمرار وبشكل منهجي	
<ul style="list-style-type: none"> ● تسمح هذه العملية للمعلم بتكييف التعليم مع احتياجات الطلاب وتقديمهم 	<ul style="list-style-type: none"> ● مراجعة أهداف التعليم: وجب على المعلم مراجعة أهداف التعليم بشكل دوري للتأكد من أنها تظل ذات صلة ومناسبة لتقدم الطالب ويمكن تعديلها حسب الحاجة 	
	د. تقديم الإختبار التلخيصي على الأهداف	
<ul style="list-style-type: none"> ● يساعد المعلم على تقييم الإنجاز النهائي ويعطي صورة عامة عن مدى تحقيق الهدف لدى الطلاب 	<ul style="list-style-type: none"> ● الإختبار التلخيصية (Sumative test): يتم تقديم الإختبار التلخيصية في نهاية الدرس لتقييم الإنجاز العام للطلاب لأهداف التعليم 	
	أشكال إظهار إلتزامية السلوك (assertive behavior) المعلم في الصف	٣
	أن المعلم يظهر إلتزامية السلوك في الصف عندما؛	
<ul style="list-style-type: none"> ● يشمل الحفاظ على وضع مستقيم الجسد ومواجهة الطالب مباشرة حتي يهتمون الطلاب بالاهتمام الجيد 	<ul style="list-style-type: none"> ● بلغة الجسد الإلتزام: استخدم المعلم الذي يظهر إلتزامية السلوك بلغة الجسد التي تظهر الثقة والسلطة 	

<ul style="list-style-type: none"> ● يمكن أن تساعد تعابير الوجه الموثوقة في خلق بيئة صفية منظمة 	<ul style="list-style-type: none"> ● بتعابير الوجه المناسبة: تعبيرات وجه المعلم 	
<ul style="list-style-type: none"> ● يمكن نقل الرسالة بشكل فعال في الصف 	<ul style="list-style-type: none"> ● نبرة صوت واضحة وليست عالية جدا: من الضروري استخدام نبرة صوت مناسبة 	
<ul style="list-style-type: none"> ● يساعد هذا في الحفاظ على الانضباط في الفصل 	<ul style="list-style-type: none"> ● المثابرة في مواجهة ردود الطلاب: المعلم الذي يظهر إلتزامية السلوك لا يتجاهلون سلوك الطلاب غير اللائق 	

الفصل السادس

خاتمة

إدارة الصف هي من أهم مهارات وجب للمعلم امتلاكه، ثم استعماله في عملية التعليم والتعلم خاصة في هذا البحث هي تطبيق إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام في الصف. قال مارزانو ان المعلم الذي لديه جودة العالية من علاقته مع الطلاب له قلة من مخالفات النظام في الصف واختلف مع المعلم الذي لديه جودة السفلى من علاقته مع الطلاب، واستنبط من هذه النظرية ان جودة العالية من العلاقة بين المعلم والطلاب يحصل إلى فعالية التعليم في الصف.

تتميز العلاقات الأكثر فعالية بين المعلم والطالب بما يلي سلوكيات المعلم منها: إظهار مستويات مناسبة من الهيمنة؛ إظهار مناسب مستويات التعاون؛ وإدراك الطلاب ذوي الاحتياجات العالية. ولهذا البحث حدد الباحث في إظهار مستويات مناسبة من الهيمنة، هذه سلوكيات المعلم في إظهار مستويات مناسبة من الهيمنة تتكون من الأمور الآتية منها؛ (١) وضع رجاء سلوكية واضحة، (٢) أهداف التعليم (٣) وإظهار إتزامية السلوك. وبعد جمع الباحث البيانات ومناقشت البيانات بالنظرية المتعلقة بإدارة الصف تتناول نتائج البحث وظهرت على شكل الجدول الآتية؛

النمرة	أشكال السلوك للمعلم في الصف	أشكال السلوك للمعلم في عملية تعليم مهارة الكلام
١	أشكال إظهار الهيمنة (<i>dominance</i>) المناسبة للمعلم في الصف	
	وضع نظوم وإجراءات واضحة	
	• يشرح للطلاب النظم والإجراءات المتعلقة بالحضور في الوقت المناسب، والتأخير، والمشاركة في الصف، وجلب معدات الفصل الكاملة	• يشرح المعلم نظوم الصف لتعليم تزويد المفردات والمحادثة مثل وقت للحضور لتعليم المحادثة هي في الساعة الخامسة في يوم الأحد صباحا وكذلك حمل الكتاب المحادثة في كل اللقاء، وغيرها
شرح وتفصيل الإجراءات بوضوح		
	• يشرح للطلاب كيف يمكن للطلاب طرح الأسئلة،	• يشرح المعلم للطلاب عن كيفية التفاعل في الصف مثل رفع اليد قبل ان يطلب

<p>الإذن للخروج من الصف وكيفية إكمال التمرين وغيرها</p>	<p>والمناقشة في مجموعات، وإكمال المهام أو التمارين، وكيف يتم التعليم</p>
<p>استخدام نهج توفير العواقب لسلوك الطالب</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● يقدم المعلم مكافآت للطالب الناجح في إجابته مثل الثناء بالقول "جَوَابُكَ مُتَمَّازٌ" وغيرها ● إذا خالف نظام الصف عاقب المعلم الطالب مثل القيام حتى انتهى وقت الدرس ثم التحذير وغيرها 	<ul style="list-style-type: none"> ● يقدم المعلم مكافآت للطلاب، مثل الثناء أو التقدير ● إذا انتهك الطلاب الأمر، يمكن أن تكون العواقب تحذيرا أو تقليل الامتيازات أو أي إجراء تصحيحي آخر
<p>أشكال وضع الرجاء (expectation) المعلم في الصف</p>	
<p>توفير الوضوح حول محتوى ورجاء التعليم الذي يتعين القيام به</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● قام المعلم بتحديد أهداف التعليم وإيصالها مثل يشرح المعلم عن أهداف التعليم المحادثة وهي قدرة على التحدث باللغة العربية وغيرها 	<p>أ. إنشاء والتواصل أهداف التعليم في بداية تعليم والتعلم</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تحديد أهداف التعلم وإيصالها: تتمثل إحدى الخطوات الأولى المهمة في عملية التعليم في توصيل الأهداف للطلاب
<ul style="list-style-type: none"> ● قام المعلم بتقديم ملاحظات تكوينية مثل تقديم وتفتيش المفردات في كل يوم الجمعة ويعمل التمرين للمحادثة في كل أسبوعين وغيرها 	<p>ب. تقديم ملاحظات حول الغرض</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تقديم ملاحظات تكوينية: تساعد التعليقات المقدمة أثناء عملية التعليم الطلاب على فهم مدى وصولهم إلى الهدف

	<p>ج. مراجعة الأهداف باستمرار وبشكل منهجي</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● قام المعلم بمراجعة أهداف التعليم مثل مراجعة أهداف التعليم المحادثة في كل بداية التعليم وغيرها 	<ul style="list-style-type: none"> ● مراجعة أهداف التعليم: وجب على المعلم مراجعة أهداف التعليم بشكل دوري للتأكد من أنها تظل ذات صلة ومناسبة لتقدم الطالب ويمكن تعديلها حسب الحاجة
	<p>د. تقديم الإختبار التلخيصي على الأهداف</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● قام بتقديم الإختبار التلخيصي مثل تقديم الإختبار للمحادثة وتزويد مفردات لكل آخر فصل الدراسي 	<ul style="list-style-type: none"> ● الإختبار التلخيصية (Sumative test): يتم تقديم الإختبار التلخيصية في نهاية الدرس لتقييم الإنجاز العام للطلاب لأهداف التعليم
<p>أشكال إظهار إلتزامية السلوك (assertive behavior) المعلم في الصف ٣</p>	
<p>أن المعلم يظهر إلتزامية السلوك في الصف عندما؛</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● قام به المعلم عند تعليم المحادثة وتزويد المفردات بلغة الجسد الإلتزام 	<ul style="list-style-type: none"> ● بلغة الجسد الإلتزام: استخدم المعلم الذي يظهر إلتزامية السلوك بلغة الجسد التي تظهر الثقة والسلطة
<ul style="list-style-type: none"> ● قام به المعلم أمام الطلاب بتعابير الوجه المناسبة 	<ul style="list-style-type: none"> ● بتعابير الوجه المناسبة: تعبيرات وجه المعلم

<ul style="list-style-type: none"> • نبرة صوت واضحة وليست عالية جدا: من الضروري استخدام نبرة صوت مناسبة 	<ul style="list-style-type: none"> • نبرة صوت واضحة وليست عالية جدا: من الضروري استخدام نبرة صوت مناسبة
<ul style="list-style-type: none"> • المثابرة في مواجهة ردود الطلاب: المعلم الذي يظهر إلتزامية السلوك لا يتجاهلون سلوك الطلاب غير اللائق 	<ul style="list-style-type: none"> • المثابرة في مواجهة ردود الطلاب: المعلم الذي يظهر إلتزامية السلوك لا يتجاهلون سلوك الطلاب غير اللائق

هذه نتائج البحث في الجدول تظهر أشكال سلوكيات المعلم في الصف وكذلك فوائده. واستنتب الباحث من هذه نتائج البحث كمايلي؛

ان تعليم مهارة الكلام بمعهد العزة استعمل إدارة الصف الجيدة، هذه تظهر عندما المعلم قام عملية التعليم مهارة الكلام في الصف بأشكال سلوكيات الآتية:

أ. أشكال سلوكيات عند إظهار الهيمنة (*Dominance*) المناسبة للمعلم في الصف

قال مارزانو ان المعلم استطاع بإظهار الهيمنة المناسبة في الصف بطرق كماللي؛
 (أ) وضع نظوم وإجراءات واضحة في الصف، (ب) شرح وتفصيل الإجراء بوضوح، (ج) استخدام نهج توفير العواقب لسلوك الطالب. وان المعلم لمهارة الكلام في هذا المعهد ظهر سلوكيات عند إظهار سلوك الهيمنة (*Dominance*) المناسبة في الصف منها؛ (أ) في وضع نظوم وإجراءات واضحة في الصف ظهر المعلم سلوكا وهو يشرح للطلاب النظم والإجراءات المتعلقة بالحضور في الوقت المناسب، والتأخير، والمشاركة في الصف، وجلب معدات الفصل الكاملة قبل عملية التعليم في الصف، (ب) في شرح وتفصيل الإجراء بوضوح ظهر المعلم سلوكا وهو يشرح للطلاب كيف يمكن للطلاب طرح الأسئلة، والمناقشة في مجموعات، وإكمال المهام أو التمارين، وكيف يتم التعليم بشكل ان يرفع اليد اليمنى قبل طرح الأسئلة او طلب الإذن، (ج) في استخدام نهج توفير العواقب لسلوك الطالب ظهر المعلم سلوكا وهو ١. يقدم المعلم مكافآت للطلاب، مثل الثناء أو التقدير، ٢. إذا انتهك الطلاب الأمر، يمكن أن تكون العواقب تحذيرا أو تقليل الامتيازات أو إجراء تصحيحي آخر.

ب. أشكال وضع الرجاء (*Expectation*) للمعلم في الصف

قال مارزانو ان المعلم استطاع وضع الرجاء في الصف بطريقة توفير الوضوح حول محتوى ورجاء التعليم الذي يتعين القيام به، وهذا الأشياء تتكون من الأمور الآتية؛ أ) إنشاء والتواصل أهداف التعليم في بداية تعليم والتعلم، ب) تقديم ملاحظات حول الغرض، ج) مراجعة الأهداف باستمرار وبشكل منهجي، د) تقديم الإختبار التلخيصي على الأهداف. وان المعلم لمهارة الكلام في هذا المعهد ظهر سلوكيات عند وضع الرجاء (*expectation*) في الصف منها؛ أ) في إنشاء والتواصل أهداف التعليم في بداية تعليم والتعلم قام به المعلم بتحديد أهداف التعليم وإيصالها إلى الطلاب، ب) في تقديم ملاحظات حول الغرض، قام به المعلم بتقديم ملاحظات تكوينية في كل أسبوع، ج) في مراجعة الأهداف باستمرار وبشكل منهجي، قام به المعلم بمراجعة أهداف التعليم في كل أسبوع، د) تقديم الإختبار التلخيصي على الأهداف، قام به المعلم مراجعة الإختبار التلخيصي في كل آخر فصل الدراسي

ج. أشكال إظهار إلتزامية السلوك (*assertive behavior*) للمعلم في الصف

قال مارزانو ان المعلم استطاع إظهار إلتزامية السلوك في الصف بطريقة كمايلي؛ أ) بلغة الجسد الإلتزام، ب) بتعابير الوجه المناسبة، ج) نبرة صوت واضحة وليست عالية جدا، د) المثابرة في مواجهة ردود الطلاب. والمعلم لمهارة الكلام في هذا المعهد قام بإظهار إلتزامية السلوك في الصف على انه أ) يقوم بلغة الجسد الإلتزام داخل الصف، ب) يوجه وجوه الطلاب بتعابير الوجه المناسبة، ج) يقول أمام الطالب عند تعليم مهارة الكلام بنبرة صوت واضحة وليست عالية جدا، د) يقوم المعلم بالمثابرة في مواجهة ردود الطلاب.

واستنبط الباحث من الشرح تم بيانها وأخذ النتائج المهمة وهي كمايلي:

١. ان المعلم لمهارة الكلام في هذا المعهد له جود العالية من علاقته مع طلاب
٢. ان إدارة الصف قام به المعلم لمهارة الكلام في هذا المعهد فعالة
٣. ان المعلم لمهارة الكلام في هذا المعهد ظهر السلوك الهيمنة (*dominance*) المناسبة في الصف

- ٤ . ان المعلم لمهارة الكلام في هذا المعهد وضع الرجاء (*expectation*) في الصف
- ٥ . ان المعلم لمهارة الكلام في هذا المعهد ظهر إتزامية السلوك (*assertive behavior*) في الصف

ملاحق



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
PASCASARJANA

Jalan Ir. Soekarno No.34 Dadaprejo Kota Batu 65323, Telepon (0341) 531133, Faksimile (0341) 531130
Website: <https://pasca.uin-malang.ac.id/>, Email: pps@uin-malang.ac.id

Nomor : B-109 /Ps/TL.00/04/2023
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

11 April 2023

Yth. Bapak / Ibu Kepala
Kepesantrenan Ma'had al Izzah Batu
di – Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir studi, kami mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin penelitian serta pengumpulan data dan informasi terkait objek penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa kami berikut ini:

Nama : Rahmad Arif Setiawan
NIM : 210104210004
Program Studi : Magister Pendidikan Bahasa Arab
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Slamet Daroini, MA
2. Dr. Nuril Mufidah, M.Pd
Judul Penelitian : إدارة الصف لتعليم مهارة الكلام على ضوء نظرية جوجو
سودجانا بمعهد العزة للترقية القيادية

Demikian surat permohonan izin penelitian ini kami sampaikan, atas perhatian dan izin yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



PROFIL MA'HAD AL IZZAH BATU



A. Sejarah

Lembaga Pendidikan Muslimah Indonesia (LPMI) Al-Izzah didirikan Oleh Ustad H. Ali Imron, M.Ag pada tanggal 17 Juli 2006 dan diresmikan oleh Menteri Pemuda dan Olahraga Bapak Adiyaksa Daut dan Bapak Imam Kabul selaku Walikota Batu. Berkedudukan di Jalan Indragiri Gang Pangkur No 87, Sumberejo, Kota Batu, LPMI Al Izzah dibangun berlandaskan keinginan yang kuat memberi jawaban alternatif terhadap kecemasan para orang tua mengenai masa depan anak-anaknya, khususnya anak-anak putri. Sebuah lembaga yang mengintegrasikan nilai-nilai fundamental Islam dengan pemberian wawasan yang komprehensif mengenai tantangan di zamannya. Di awali tahun 2006 Al Izzah menyelenggarakan pendidikan menengah (SMP) dan di tahun 2011 memulai program pendidikan menengah atas (SMA).

Dengan mengikrarkan diri menjadi sekolah berstandar internasional dan ter-akreditasi A, sekolah ini telah beranjak menjadi salah satu sekolah unggulan di Kota Batu, LPMI Al Izzah Batu menggambarkan kemajuan yang signifikan terhadap komitmen membangun nilai-nilai keislaman dan moralitas secara umum.

Menawarkan cara-cara baru dan inovatif, Lembaga Pendidikan Muslimah Indonesia (LPMI) program SMP-SMA Al-Izzah mengamalkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang

terintegrasi dengan nilai-nilai islami. Dalam sistem ini, kita berharap santri mengenal secara mantap tentang jati dirinya sebagai generasi Islam, sekaligus mampu manampilkan bakat dan potensinya serta memandang secara optimis setiap fenomena mutakhir yang kelak dihadapinya. Artinya, mereka harus dididik dalam sebuah lembaga yang mengintegrasikan nilai-nilai fundamental Islam dengan pemberian wawasan yang komprehensif mengenai tantangan di zamannya.

B. Visi dan Misi

VISI

Menjadi sekolah pemimpin yang amanah.

MISI

Menyelenggarakan lembaga pendidikan pesantren yang mengintegrasikan iman, ilmu dan amal untuk menyiapkan generasi pemimpin yang taqwa, cerdas, mandiri dan bertanggung jawab.

TUJUAN

Bersama dengan orang tua dan masyarakat menyiapkan generasi pemimpin yang taqwa, cerdas, mandiri dan siap melanjutkan kepemimpinan umat dan bangsa.

C. Profil lulusan

KETAQWAAN

1. Memiliki aqidah yang lurus, kokoh, dan jauh dari penyimpangan
2. Mampu melaksanakan ibadah wajib dan sunnah secara benar sesuai tuntunan Nabi Muhammad SAW
3. Memiliki akhlak yang terpuji (Al-Akhlak Al-Karimah)
4. Memiliki jiwa keislaman dan semangat perjuangan

KECERDASAN

1. Santri SMP lolos seleksi masuk SMA terbaik. Santri SMA lolos seleksi masuk perguruan tinggi terbaik, baik PTN maupun PTLN
2. Santri SMP, hafal 10 juz al-Qur'an beserta terjemahnya. Sedangkan Santri SMA, hafal 15 juz beserta nya
3. Mampu berkomunikasi dengan menggunakan bahasa asing secara aktif, yaitu bahasa Inggris dan bahasa Arab
4. Mampu memenuhi standar kelulusan pendidikan yang ditetapkan oleh PISA (*Programme for International Student Assessment*)

5. Berprestasi dalam kompetisi; Saintek, Matematika, Ulumuddin dan Bahasa
6. Santri SMP lulus ujian Cambridge International Examination (CIE). Sedangkan santri SMA lulus program TOEFL dan TOAFL

KEMANDIRIAN

1. Mampu menghasilkan karya sesuai dengan bakat dan minat siswa
2. Memiliki pengalaman menyelesaikan permasalahan hidup
3. Mampu menyelesaikan pekerjaan dan tugas pribadi
4. Mampu menempatkan dirinya di tengah komunitas kehidupan sosial

KEPEMIMPINAN

1. Memiliki kesamaptaan fisik yang sehat dan kuat
2. Memiliki kepribadian yang tangguh
3. Memiliki jiwa kepemimpinan yang berlandaskan nilai-nilai keislaman
4. Mampu memimpin diri dan lingkungannya
5. Memiliki kemampuan komunikasi di depan publik

دليل البيانات
الملاحظة

Pedoman observasi Manajemen Kelas untuk Pembelajaran Keterampilan Berbicara dengan multikultural di Ma'had Al Izzah Batu

Hari, Tanggal : Senin, 13 Maret 2023

Waktu Mulai dan Selesai : 06.00 - Selesai

Topik : Pembelajaran *Tazwid Mufrodat* Siswa Kelas 11 Ma'had Al Izzah Putra

Pengamatan : ke 1

No	Indikator yang diamati	Hasil pengamatan
	1. Sikap guru dan murid	<p style="text-align: center;">Interaksi belajar – mengajar dalam kelas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guru mengulang kosa kata yang sebelumnya تخرج – يتخرج – خريج • guru mengucapkan kosa kata yang baru dan meminta murid untuk mendengarkan terlebih dahulu تخلف – يتخلف • guru meminta murid untuk mengikuti cara pengucapan kosa kata yang baru • guru memberikan makna dari kosa kata تخلف – يتخلف artinya terlambat guru memberikan makna dari kosa kata تخلف – يتخلف artinya terlambat • guru meminta murid untuk menuliskan kosa kata tsb • guru menyampaikan kosa kata kedua تذوق – يتذوق • guru memberikan makna dari kosa kata تذوق – يتذوق artinya merasakan • guru meminta murid utk menulis

		<ul style="list-style-type: none"> • guru meminta murid utk memasukkan kosa kata - تخلف يتخلف ke dalam kalimat • murid menjawab انا اتخلف في الصبح • guru menutup kelas dengan salam
--	--	---

Pedoman observasi Manajemen Kelas untuk Pembelajaran Keterampilan Berbicara dengan multikultural di Ma’had Al Izzah Batu

Hari, Tanggal : Selasa, 14 Maret 2023

Waktu Mulai dan Selesai : 06.00 - Selesai

Topik : Pembelajaran *Tazwid Mufrod*at Siswa Kelas 11 Ma’had Al Izzah Putra

Pengamatan : ke 2

No	Indikator yang diamati	Hasil pengamatan
	Sikap guru dan murid	<p>Interaksi belajar – mengajar dalam kelas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemateri menyampaikan salam dan menanyakan kabar kepada siswa • pemateri menyampaikan kosa kata sebelumnya تخلف dan تذوق • pemateri menyampaikan kosa kata baru ترك - يترك • pemateri meminta murid utk membuat kalimat sederhana dari kata ترك • murid membuat kalimat اترك سوي ذلك • pemateri menyampaikan kosa kata kedua يتسابق - تسابق dan menerangkan maknanya yg pertama meninggalkan dan yg kedua berlomba

		<ul style="list-style-type: none"> • pemateri meminta utk menuliskannya dibuku tulis masing – masing • Pemateri menutup kelas dan mengucapkan salam
--	--	---

Pedoman observasi Manajemen Kelas untuk Pembelajaran Keterampilan Berbicara dengan multikultural di Ma’had Al Izzah Batu

Hari, Tanggal : Selasa, 14 Maret 2023

Waktu Mulai dan Selesai : 06.00 - Selesai

Topik : Pembelajaran *Tazwid Mufrod*at Siswa Kelas 11 Ma’had Al Izzah Putra

Pengamatan : ke 3

1. Sikap guru menunjukkan perilaku asertif dikelas

Dengan menunjukkan sikap tegas dari mulai ekspresi wajah, postur yang tegak, dan menjaga jarak sebagai pesan tersirat yang ingin disampaikan ke murid, kemudian dengan menunjukkan suara yang tegas, berbicara dengan jelas, dan dengan tidak menghiraukan sikap yang salah seperti mencela, dsb

2. Strategi guru dalam mendorong kerjasama dengan murid didalam kelas

Peneliti menyaksikan guru ketika mengatur kelas dengan jumlah yang besar dengan berperilaku adil dan positif, hal ini terlihat ketika terdapat siswa yang tidak memperhatikan atau melanggar aturan kelas, guru menghukum siswa tersebut dengan diberdirikan dan ketika mendapati siswa yang dapat melakukan percakapan bahasa arab dengan baik sesuai dengan teks yang dipelajari guru memberikan apresiasi terhadap siswa tersebut dengan meminta seluruh anggota kelas untuk bertepuk tangan dengan kalimat perintah “berikan tepuk tangan yang meriah!”

3. Sikap guru terhadap siswa berkebutuhan tingkat tinggi

Siswa pasif

Ditegur untuk aktif dalam pembelajaran kelas dengan meminta siswa tersebut mencoba berbicara dengan bahasa arab

Siswa yang agresif

Diingatkan bila siswa tersebut tidak mau diatur ketika pembelajaran keterampilan berbicara berlangsung

Siswa di perfeksionis

Diberikan kesempatan untuk mengeluarkan kreatifitas dalam membuat percakapan dengan teman yang berada disampingnya, hal ini terlihat ketika guru memberikan kesempatan untuk membuat kalimat sempurna ketika pembelajaran kosa kata, siswa tersebut mengucapkan “ahmad menceritakan kisah rasulullah

مقابلة

Pedoman wawancara Manajemen Kelas untuk Pembelajaran Keterampilan Berbicara dengan multikultural di Ma'had Al Izzah Batu

Hari, Tanggal : Sabtu, 15 April 2023

Waktu Mulai dan Selesai : 07.00 - Selesai

Narasumber : Ilmi Hafidzi, S.Hum

wawancara :

1. Didalam kelas pembelajaran keterampilan berbicara yang majemuk dengan karekteristik siswa yang berbagaimacam bagaimanakah guru menyikapi perilaku siswa kelas tersebut?

Menyikapi perilaku yang majemuk; tidak boleh membeda – bedakan siswa, memberikan perhatian dengan sama walaupun terdapat siswa yang sulit diatur atau ; tidak membedakan porsi atau cara mendidik anak” yang beda perilakunya, menyamaratakan porsi perhatian kepada anak”.

2. Ketika didapati siswa yang malas atau sulit diatur didalam kelas bagaimanakah upaya guru dalam menyikapinya perilaku siswa?

Anak – anak yang malas perlu dipancing motivasinya, memotivasi semangat belajar anak – anak yang malas dengan cara mengubah metode pembelajaran yang monoton yang berpusat hanya kepada guru diubah dengan metode yang berdasarkan kontrutivisme atau student centre, diberikan hukuman yang membangun seperti diberikan tugas tambahan.

3. Dalam memberikan perintah kepada murid didalam kelas seperti perintah untuk berdiri ataupun duduk, bagaimanakah cara guru dalam memberikan perintah tersebut? Apakah dengan suara yang tegas, atau yang lainnya?

Guru menyampaikan perintah dengan bahasa yang tegas, lugas, dan jelas

4. Apa tujuan pembelajaran maharatul kalam yang di rumuskan guru dalam RPP atau persiapan mengajar ketika mengajar didalam kelas?

Untuk meningkatkan keterampilan berbicara bahasa arab anak – anak, untuk meningkatkan kefasihan dalam melafazkan bahasa arab pada siswa, untuk meningkatkan kefasihan dialeg bahasa arab resmi pada anak – anak.

5. Berdasarkan apa anda dalam menyiapkan tujuan pembelajaran maharatul kalam didalam kelas?

Guru merancang tujuan berdasarkan masalah yang ada pada siswa salah satunya tidak lancar dalam berbicara bahasa arab, tidak fasih dalam melafazkan kosa kata bahasa arab, tidak menggunakan dialeg bahasa arab yang seharusnya.

Pedoman wawancara Manajemen Kelas untuk Pembelajaran Keterampilan Berbicara dengan multikultural di Ma'had Al Izzah Batu

Hari, Tanggal : Selasa, 18 April 2023

Waktu Mulai dan Selesai : 07.00 - Selesai

Narasumber : Syifa Sadaath, S.Pd

wawancara :

1. Dalam pembelajaran maharatul kalam, bagaimanakah upaya guru dalam memantau perkembangan kognisi siswa ketika didalam kelas?

Dengan melakukan tugas mandiri kepada siswa berupa berdialog mandiri antara 2 orang.

2. Apa prinsip yang harus dimiliki seorang guru dalam membimbing akademis siswa terutama dalam pembelajaran keterampilan berbicara dan perilaku siswa didalam kelas?

Tegas, ikhlas, penekanan pada hal – hal positif (ketika menemukan kesalahan pada anak tidak memberikan perkataan atau hukuman – hukuman yang negatif; tidak boleh melakukan kekerasan verbal ataupun physic; yang mencederai motivasi siswa dalam belajar)

الوثائق المكتوبة

طريقة التعليم ونظامها

A. Pembukaan

1. Memastikan semua santri duduk rapi
2. Memastikan semua santri membawa buku imla' dan pulpen/pensil

B. Penyampaian materi

1. Membaca teks secara keluruhan dengan suara lantang dan jelas
2. Membaca teks dengan kalimat per kalimat/potongan kalimat dan mengulangi 2 atau 3 kali dengan suara yang jelas
3. Menyebutkan tanda jeda seperti koma, titik, tanda tanya dan lain-lain
4. *Mudarris* mengulang bacaan teks dari awal sampai akhir dengan tenang sehingga santri bisa memperhatikan tulisannya dan mengisi tulisan yang kosong.

C. Pengoreksian tulisan

1. *Mudarris* menulis teks di papan tulis atau menyuruh salah santri untuk menulisnya, kemudian menunjukkannya di depan santri dan menyuruh mereka untuk menyesuaikan tulisannya dengan yang ada di papan tulis (sebelumnya menyuruh mereka untuk menukar buku tulisnya dengan temannya dan menulis jumlah kesalahannya)

Teknik Pembelajaran Materi Muhadatsah

A. Pekan pertama

1. *Muqaddimah*

- a. Pembukaan
- b. Mengulangi materi yang lama
- c. Memancing santri untuk memahami judul baru

2. Pemberian Materi

- a. Pemberian/penyampaian kosa kata yang sulit sesuai dengan judul yang telah ditentukan
- b. Membantu santri untuk memahami materi yang disampaikan
- c. Memberi mereka contoh dalam membaca teks muhadatsah dengan baik dan benar (sesuai *lahjah arabiyah*)
- d. Menyuruh santri membaca teks muhadatsah satu per-satu serta melatih mereka menerjemahkannya untuk menguatkan keterampilan terjemahan mereka. (bisa dengan memanggil dua orang untuk praktik ke depan)
- e. Memberikan waktu kepada santri untuk berdiskusi dan bertanya apa yang tidak mereka pahami.

دفتر المفردات

1	To laugh	Tertawa	ضَحِكَ - يَضْحَكُ
ضَحِكَ مُحَمَّدٌ عِنْدَ مُشَاهَدَةِ التَّسْلِيَةِ			
2	To clean	Membersihkan	نَظَّفَ - يُنَظِّفُ
أَنْظَفُ الْحِجْرَةَ مَسَاءً			
3	To blow	Meniup	نَفَخَ - يَنْفُخُ
نَفَخَ الْقَائِدُ الصَّفَّارَةَ			
4	To travel	Bepergian	سَافَرَ - يُسَافِرُ
نُسَافِرُ إِلَى جَاكْرْتَا فِي الْأُسْبُوعِ الْقَادِمِ			
5	To live in	Tinggal	سَكَنَ - يَسْكُنُ
نَسْكُنُ فِي هَذَا الْمَبْنَى سَنَةً كَامِلَةً			
6	To be tired	Capek	تَعِبَ - يَتَعَبُ
تَعِبَ عَلَيَّ بَعْدَ الرِّيَاضَةِ			
7	To quarrel	Bertengkar	تَجَادَلَ - يَتَجَادَلُ
يَتَجَادَلُ الْأَشْرَارُ لِأَوْهَى الْأَسْبَابِ			
8	To educate	Mendidik	أَدَّبَ - يَأْدِبُ
أَدَّبَنِي أَبِي أَنْ أَصْدُقَ فِي كُلِّ كَلَامٍ			

صور في عملية جمع البيانات



مقابلة مع الأستاذ قمار الدين وهو رئيس قسم اللغة بمعهد العزة



أنشطة تعليم تزويد المفردات في المرحلة الثانوية للصف الحادية عشرة



أنشطة تعليم المحادثة في المرحلة الثانوية للصف الحادية عشرة



مقابلة مع المعلم لتعليم مهارة الكلام

- Abd. Wahab Rosyidi & Mamlu'atul Ni'mah, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab*, (Malang: UIN-Maliki Press, 2011)
- Abdullah Al-Gali, *Menyusun Buku Ajar Bahasa Arab*, (Padang :Akademika Permata, 2012)
- Acep Hermawan, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*,(Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2009)
- Adib Bisri & Munawwir A.Fatah, *Kamus al-Bisri; Indinesia-Arab-Indonesia* (Surabaya:Pustaka Progressif,1999)
- Ahmad Fuad Efendi, *Metodologi Pengajaran Bahasa Arab*, (Malang: Misykat, 2009)
- Ahmad Izzan, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, (Bandung: Humaniora, 2004)
- Amirul hadi, *metodologi penelitian pendidikan*, (Bandung: Pustaka Setia, 1998)
- Bakanibona, Sinai. "Large Class Management throughout Learning and Teaching of Speaking Skill: Case study of the University of Burundi." *Journal of Educational and Developmental Psychology* 12.2 (2022)
- Beaty-O'Ferrall, Mary Ellen, Alan Green, and Fred Hanna. "Classroom management strategies for difficult students: Promoting change through relationships." *Middle School Journal* 41.4 (2010)
- Didin kurniadin & Imam Machali, *Manajemen Pendidikan*, (Jakarta: Ar-Ruzz Media,2012)
- Djamarah, Syaiful Bahri, *Belajar Mengajar*, Rineka Cipta, Jakarta: 2010
- Faiz Mazdha Aufa, "Al-Madkhal al-Makrify dan Pembelajaran Bahasa Arab," *Lisanan Arabiya: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab* 2, no. 2 (t.t.)
- Hans, Anjali, and Mr Emmanuel Hans. "Classroom management is prerequisite for effective teaching." *International Journal of English and Education* 6.2 (2017)
- Hastang, Nur. (2017) *Penerapan Metode Muhadatsah Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Maharah Kalam*. (Lentera Pendidikan, Vol. 20 No. 1, Desember 2017)
- Henry Guntur Tarigan, *Berbicara Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa* (Bandung:Angkasa, 2008)
- Hoque, M. Enamul. "The effect of the teacher-students interaction: An evaluation of an EFL classroom." *The Journal of EFL Education and Research* 1.1 (2016)
- Kumar, Mukul, and Ziqian Liu. "Classroom Management Strategies and Student Learning." *Advanced Journal of Social Science* 5.1 (2019)
- Kumpulan Undang-undang dan Peraturan Pemerintah RI tentang Pendidikan* (Direktorat Jendrral Pendidikan Islam Departemen Agama RI, 2007)
- Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, Cet. 7 (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007)
- Maman Ukas, *Manajemen: Konsep, Prinsip, dan Aplikasi* (Bandung: Ossa Promo, 1999)
- Marzano, Robert J. *What works in schools: Translating research into action*. ASCD, 2003
- Marzano, Robert J., and Jana S. Marzano. "The key to classroom management." *Educational leadership* 61.1 (2003)
- Marzano, Robert J., Jana S. Marzano, and Debra Pickering. *Classroom management that works: Research-based strategies for every teacher*. ASCD, 2003

- Mkhasibe, R. G., and D. W. Mncube. "Evaluation of pre-service teachers' classroom management skills during teaching practice in rural communities." *South African Journal of Higher Education* 34.6 (2020)
- Mulyati Yeti, *Hakikat keterampilan berbahasa* (Jakarta, 2014)
- Munir, *Perencanaan Sistem Pengajaran Bahasa Arab* (Jakarta: Kencana, 2017)
- Okello, Nadezhda Pavlovna. "Strategies for Promoting Positive Lecturer-Student Relationship: Focus On College Algebra at USIU." *Journal of Language, Technology & Entrepreneurship in Africa* 9.2 (2018)
- Robert K. Yin, *Studi kasus Desain & Metode*, diterjemahkan oleh Jauhi Mudzakir (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003)
- Sadam Samal, (2020), *Keterampilan berbicara (Maharah AL-Kalam) Bahasa Arab Mahasiswa Jurusan Pendidikan Agama Islam (PAI)*, Kuttab: Jurnal ilmiah mahasiswa, Vol. 2, No.1, Januari 2020
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2009)
- Siti Sulistyani Pamuji dan Inung Setyami S, *Keterampilan Berbahasa* (Guepedia, 2021)
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian* (Jakarta: Rineka Putra, 1993)
- Sultan Dama, (2019), *Eksplorasi Strategi Guru Dalam Meningkatkan Maharah Al-Kalam Siswa (Studi di Madrasah Aliyah Bolaang Mongondow Utara*. Jurnal, AL-Lisan: Jurnal Bahasa (e-Journal) IAIN Sultan Amai Gorontalo, <http://journal.iaingorontalo.ac.id/index.php/al>
- Taufik, *Pembelajaran Bahasa Arab MI* (Metode Aplikatif dan Inovatif Berbasis ICT), (Surabaya: PMN, 2011)
- WA Muna, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab Teori dan Aplikasi*, (Yogyakarta:Teras,2011)
- Zhu, Yanju. "Teaching college English in China: the importance of classroom management." (2010)

المراجع باللغة العربية

- أغادير سالم العيدروس، مقدمة في الإدارة، (جامعة أم القرى)
بوصلب؛ عبد الحكيم. إدارة الصف وبيئة التعليم. ٢٠١٧.
جلاب. "إدارة الصف والتعلم الفعال." *التعليمية* ١٢،٢ (٢٠٢٢)
- حمادة إبراهيم، الإتجاهات المعاصرة في تدريس اللغة العربية واللغات الحية الأخرى لغير الناطقين بها، (القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٨٧)
- الدكتور، et al. نمط ادارة الصف وعلاقته بالانضباط الصفي الذاتي للمتعلم
دوقان عبيدات وآخرون، البحث العلمي مفهومه وأدواته أساليبه (الرياض: دار أسامة، ١٩٩٧ م)
- عبد الجيد عيساني، نظريات التعلم وتطبيقها في علوم اللغة
عبد الرحمن أحمد عثمان، مناهج البحث العلمي وطرق كتابة الرسالة الجامعة، (الخرطوم: دار جامعة إفريقيا العالمية، ١٩٩٩)

العشي نوال، إدارة التعلم الصفي، اليازوري، ٢٠٠٨
عمر محمد التومي الشيباي، الفكر التربوي بين النظرية والتطبيق. (طرابلس: الجماهيرية العربية الليبية
الشعبية الاشتراكية، ١٩٨٥)
فاطمة عوض صابر وميرقت على خفاجة، أساس ومبادئ البحث العلمي (اسكندرية: مكتبة الإشعاع
٢٠٠٢ م)
محمود على السمان، التوجيه في تدريس اللغة العربية، (القاهرة: دار المعارف، ١٩٨٣)