

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Penentuan lokasi penelitian merupakan hal yang sangat penting dalam setiap penelitian, baik penelitian dengan paradigma kuantitatif maupun kualitatif. Penentuan lokasi penelitian dapat memperjelas arah dan juga untuk membatasi lingkup kajian agar selama proses penelitian tidak akan melebar, sehingga menyulitkan peneliti itu sendiri, baik dari segi tempat, waktu dan biaya penelitian. Lokasi penelitian ini dilakukan di BTN Syariah cabang kota Malang. Adapun alasan penulis memilih BTN Syariah cabang kota Malang di karenakan, bank tersebut lebih terbuka sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam melakukan penelitian.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian empiris atau penelitian lapangan (*field research*), karena penulis terjun langsung ke lapangan secara utuh. Terlibat dengan responden dan merasakan apa yang mereka rasakan sekaligus mendapatkan gambaran yang komprehensif tentang situasi setempat. Sehingga peneliti telah memiliki pengetahuan tentang kondisi, dan situasi proses menabung di BTN syariah cabang kota Malang.

C. Pendekatan Penelitian

Tujuan Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif-kualitatif. Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status, kelompok manusia atau objek, kondisi, sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk membuat deskripsi, gambaran faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. Penelitian deskriptif mempelajari masalah-masalah dalam masyarakat serta tata cara yang berlaku dalam masyarakat maupun situasi tertentu, termasuk tentang hubungan, kegiatan-kegiatan, sikap.

Adapun alasan penulis untuk menggunakan pendekatan kualitatif, karena fokus penelitian yang dilakukan adalah interaksi langsung kepada nasabah BTN syariah cabang kota Malang dan petugas atau karyawan BTN Syariah cabang kota Malang.

D. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah semua data atau seseorang yang memberikan informasi dan keterangan yang berkaitan dengan kebutuhan sumber data utama dalam penelitian kualitatif. Data kualitatif ialah kata-kata, tindakan atau data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian ini adalah subyek dari mana data diperoleh⁴⁰.

⁴⁰ Suharsimi Arikunto, , *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*,(Jakarta : Rineka Cipta. 2010) hlm. 172.

Jenis data dalam penelitian ini adalah :

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang dikumpulkan, diolah, dan disajikan oleh peneliti dari sumber yaitu bapak Nur subhan selaku customer service di bank BTN syariah cabang Malang yang dapat dijadikan sebagai sumber data yang valid. Dalam penelitian ini data primer berupa hasil wawancara peneliti dengan pegawai bank BTN syariah cabang Malang pada operasional di lapangan penelitian.⁴¹

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang dikumpulkan, diolah dan disajikan oleh pihak lain. Biasanya berbentuk publikasi. Selain buku-buku, dalam penelitian ini data sekunder berupa data tertulis yang diperoleh dilokasi penelitian yaitu berupa brosur-brosur dan data-data lembaga yang terkait dengan judul penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Karena pemahaman yang ingin dicapai di dalam penelitian kualitatif, maka instrument penelitiannya adalah si penulis sendiri, sejauh mana ia dapat memahami gejala yang ditelitinya tidak ditentukan oleh daftar pertanyaan atau kuesioner yang telah dirancangnya.⁴² Metode pengumpulan data sangat erat hub-

⁴¹ Sunggono, Bambang. *Metodologi Penelitian Hukum* . (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003). Hal 85

⁴² Ashshofa, *Metode Penelitian Hukum*. (Jakarta:Rieneka cipta 2010) Hal 58

ungannya dengan masalah penelitian yang ingin dipecahkan. Masalah memberi arah dan mempengaruhi penentuan metode pengumpulan data. Banyak masalah yang telah dirumuskan tidak dapat dipecahkan dengan baik, karena metode untuk memperoleh data yang diperlukan tidak dapat menghasilkan data seperti yang diinginkan. Salah satu cara untuk mengumpulkan data adalah dengan menggunakan data metode observasi.⁴³ Berdasarkan manfaat empiris, bahwa metode pengumpulan data kualitatif yang paling independen terhadap semua metode pengumpulan data kualitatif yang paling independen terhadap semua metode pengumpulan data dan teknik analisis data adalah observasi, wawancara, dokumentasi, dan gabungan.

Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada natural setting (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi berperan serta (*participan observation*), wawancara mendalam (*in depth interview*) dan dokumentasi.⁴⁴

1. Wawancara

Wawancara adalah salah satu alat yang paling banyak digunakan untuk mengumpulkan data penelitian kualitatif. Wawancara memungkinkan penulis untuk mengumpulkan data yang beragam dari para responden dalam berbagai situasi atau konteks. Meskipun demikian, wawancara perlu digunakan dengan berhati-hati karena perlu ditriangulasi dengan data lain.⁴⁵

Dalam hal ini peneliti langsung mencari bahan dengan cara berwawancara

⁴³Satori dan Komariah, *Metode Penelitian Kualitatif*. (Bandung:Alfabeta 2012) Hal 103

⁴⁴ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung:Alfabeta 2012) hal 65

⁴⁵ Sarosa, *Penelitian Kualitatif Dasar-Dasar*, (PT Indeks: Jakarta 2012) hal 45

langsung kepada bapak Ayat Hidayatullah, Abdul Syukran, Andi Wibowo, sebagai karyawan BTN Syariah cabang kota Malang dan nasabah yang menabung di BTN Syariah cabang kota Malang, mengenai faktor pendorong nasabah menabung di bank syariah.

2. Dokumentasi

Studi dokumen dalam penelitian kualitatif merupakan pelengkap dari penggunaan metode wawancara. Studi dokumentasi yaitu mengumpulkan dokumen dan data-data yang diperlukan dalam permasalahan penelitian lalu dibelah secara intens sehingga dapat mendukung dan menambah kepercayaan dan pembuktian suatu kejadian. Hasil observasi atau wawancara, akan lebih kredibel atau dapat dipercaya kalau didukung oleh dokumen yang terkait dengan fokus penelitian.⁴⁶ Dalam penelitian ini penulis juga mengumpulkan data-data atau brosur-brosur yang ada di BTN Syariah cabang kota Malang, dan juga mendokumentasikan dengan foto sehingga dapat menambah data yang diteliti.

Sedangkan menurut Arikunto dokumentasi adalah hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasati, notulen rapat, lengger, agenda, dan sebagainya.⁴⁷ Dokumen yang berkenaan dengan pengaruh modal sendiri terhadap pembiayaan investasi *mudharabah* dana *musyarakah* adalah :

- a. Formulir Pengajuan pembiayaan

⁴⁶Satori dan Komariah, *Metode Penelitian Kualitatif*. (Alfabeta:Bandung 2012 hal 149)

⁴⁷Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*, hal 137.

- b. Kartu Angsuran
- c. Foto
- d. Buku Besar
- e. Surat Permohonan Pemotongan Gaji bagi PNS

F. Teknik Pengujian Data

Analisis data menurut bogdan adalah “ *data analysis is the process of systematically searching and arranging the interview transcripts, fieldnotes, and other material that you accumulate to increase your own understanding of them and to enable you to present what you have discovered to others* ”. ⁴⁸

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensistensikannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. ⁴⁹

Dalam penelitian ini, pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode analisis data kualitatif. Yaitu analisis yang tidak menggunakan matematika, statistik dan atau model-model yang bersifat rumusan (angka-angka pengukuran) dan bentuk lainnya.

Mengenai tahapan proses analisis data dilakukan sebagai berikut: Pertama, dengan mengkaji ulang (menelaah) seluruh data yang diperoleh dari berbagai sumber, diantaranya hasil wawancara, dokumen pribadi, dokumen resmi dan in-

⁴⁸ Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*, hal 244.

⁴⁹ Lexy J. Moleong, *Metodologi penelitian kualitatif* (Ed. Rev., Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya 2010), hal 248.

ternet. Data tersebut dibaca, dipilah, dipelajari serta telaah. Kedua, tahapan dengan melakukan atau membuat rangkuman yang inti, proses, dan pertanyaan-pertanyaan yang efektif, sinkron, sehingga tetap berada didalam topik. Ketiga, adalah menyusun data-data tersebut dalam satuan-satuan yang kemudian dikategorisasikan pada langkah berikutnya. Keempat, tahapan akhir yaitu mengadakan pemeriksaan terhadap keabsahan data, kemudian dilanjutkan dengan tahapan penafsiran data dan hasilnya dapat diolah dengan menggunakan metode analisis yang dipakai yaitu metode analisis data kualitatif.

G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini metode analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif. Analisis data kualitatif, seperti yang dikutip oleh Moleong adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.⁵⁰

Selain itu, penulis juga akan menggunakan metode-metode yang secara khusus adalah sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu seleksi atau pemeriksaan ulang data yang telah terkumpul.

Pada tahap pertama ini peneliti melakukan *editing* terhadap data hasil wawancara dengan pihak bank, yaitu dengan karyawan BTN Syariah cabang

⁵⁰Moleong, *Metodelogi penelitian kualitatif*, hal 248.

Malang. Sehingga diharapkan memperoleh data yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan.⁵¹

- b. Klasifikasi. Klasifikasi digunakan untuk mengelompokkan data hasil dokumentasi berdasarkan kategori tertentu.⁵² Data yang telah melalui proses *editing* tersebut peneliti kelompokkan sesuai dengan tema dalam rumusan masalah. Data yang berkaitan dengan proses penyertaan akad wakalah peneliti tempatkan pada rumusan masalah pertama. Sedangkan data yang berkaitan dengan alasan penyertaan akad wakalah peneliti tempatkan pada rumusan masalah kedua.
- c. Verifikasi, yaitu suatu tindakan untuk mencari kebenaran tentang data yang telah diperoleh, sehingga pada nantinya dapat meyakinkan kepada pembaca tentang kebenaran penelitian tersebut. Verifikasi ini peneliti lakukan dengan cara menanyakan hasil *editing* data tersebut kepada pihak bank, tepatnya kepada kedua narasumber.
- d. Analisis, yaitu proses penyederhanaan kata dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan juga mudah untuk diinterpretasikan.⁵³ Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa analisis deskriptif, yaitu metode yang digunakan dengan tujuan untuk memberikan gambaran atau mendeskripsikan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai data yang telah terkumpul. Dalam hal ini analisis deskriptif digunakan peneliti untuk menguraikan sistem yang ada dalam proses pembiayaan murabahah yang

⁵¹ Husin Sayuti, *Pengantar Metodologi Riset* (Jakarta: CV. Fajar Agung, 1989), hal 64.

⁵² Moleong, *Metodologi penelitian kualitatif*, hal 290.

⁵³ Masri Singarimbun, Sofyan Efendi, *Metode Penelitian Survey* (Jakarta: LP3ES, 1987), 263.

disertai akad wakalah. Selain itu juga untuk menguraikan alasan bank syari'ah dalam menyertakan akad wakalah tersebut yang diuraikan dalam bab IV dengan menggunakan studi literatur sebagai penunjang.

- e. Konklusi. Langkah terakhir dalam penelitian ini adalah konklusi atau penarikan kesimpulan. Penarikan kesimpulan ini didasarkan pada data yang telah dianalisis.

