

**EVALUASI *USABILITY* PADA *E-THESES* INSTITUT AGAMA  
ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI MENGGUNAKAN METODE *USE*  
*QUESTIONNAIRE***

**SKRIPSI**



**Oleh:  
MUHAMAD ABDUL MUID  
NIM. 18680026**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2022**

**EVALUASI *USABILITY* PADA *E-THESES* INSTITUT AGAMA ISLAM  
NEGERI (IAIN) KEDIRI MENGGUNAKAN METODE *USE*  
*QUESTIONNAIRE***

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MUHAMAD ABDUL MUID**

**NIM. 18680026**

**Diajukan Kepada:**

**Fakultas Sains dan Teknologi**

**Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang**

**untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam**

**Memperoleh Gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I.)**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**EVALUASI *USABILITY* PADA *E-THESES* INSTITUT AGAMA ISLAM  
NEGERI (IAIN) KEDIRI MENGGUNAKAN METODE *USE  
QUESTIONNAIRE***

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MUHAMAD ABDUL MUID**

**NIM. 18680026**

**Telah Diperiksa dan Disetujui:  
Tanggal: 6 Juni 2022**

**Pembimbing I,**



**Firman Jati Pamungkas, M.Kom.  
NIP. 19900112 201903 1 010**

**Pembimbing II,**



**Wahyu Hariyanto, M.M.  
NIP. 19890721201903 1 007**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi**



**Dr. Ir. M. Amin Hariyadi, M.T  
NIP. 19670118 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI *USABILITY* PADA *E-THESES* INSTITUT AGAMA ISLAM  
NEGERI (IAIN) KEDIRI MENGGUNAKAN METODE *USE*  
*QUESTIONNAIRE***

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MUHAMAD ABDUL MUID**

**NIM. 18680026**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I.)  
Pada: 6 Juni 2022

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji** : Dr. Ir. M. Amin Hariyadi, M.T  
NIP. 19670118 200501 1 001  
**Anggota Penguji I** : Nita Siti Mudawamah, M.IP.  
NIP. 19900223 201801 2 001  
**Anggota Penguji II** : Firman Jati Pamungkas, M.Kom.  
NIP. 19900112 201903 1 010  
**Anggota Penguji III** : Wahyu Hariyanto, M.M.  
NIP. 19890721 201903 1 007

**Tanda Tangan**

()  
()  
()  
()  
()  
()

**Disahkan Oleh:**  
**Ketua Program Studi**



**Dr. Ir. M. Amin Hariyadi, M.T**  
NIP. 19670118 200501 1 001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Abdul Muid  
NIM : 18680026  
Prodi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-banar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan data, tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dengan mencantumkan sumber cuplikan pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 1 Juni 2022  
Membuat pernyataan,  
  
Muhamad Abdul Muid  
NIM. 18680026

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di program studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang sekaligus menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Selanjutnya penulis haturkan ucapan terima kasih seiring doa dan harapan kepada semua pihak yang telah membantu proses pengerjaan Skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. M. Zainuddin, M.A, selaku rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. Sri Harini, M.Si, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim.
3. Dr. Ir. M. Amin Hariyadi, M.T, selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Firman Jati Pamungkas, M.Kom dan Bapak Wahyu Hariyanto, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing proses pengerjaan Skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Nita Siti Mudawamah, M.IP, selaku dosen wali yang senantiasa memberikan banyak motivasi dan saran dalam masa perkuliahan serta
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moral, materi maupun spiritual sehingga penulis dapat merasakan pendidikan perkuliahan sampai akhir
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi yang telah menyalurkan ilmu dan pengalamannya.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi dan kedua sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan warna di masa-masa perkuliahan.
9. Stevani Elenia yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta motivasi yang diberikan sejak awal masa perkuliahan hingga saat ini.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan penulis berharap semoga Skripsi ini bias memberikan manfaat kepada para pembaca khususnya bagi penulis secara pribadi. Amin Ya Rabbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 6 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>المخلص</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Landasan Teori .....	8
2.2.1 <i>Institutional Repository (IR)</i> .....	8
2.2.2 <i>Usability</i> .....	9
2.2.3 <i>USE Questionnaire</i> .....	12
2.2.4 <i>The Miller-Doyle</i> .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	16
3.1 Jenis Penelitian .....	16
3.2 Desain Penelitian .....	16
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	20
3.5 Sumber Data .....	20
3.6 Populasi dan Sampel .....	21
3.7 Instrumen Penelitian .....	22
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.9 Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	32
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
4.2 Hasil Evaluasi <i>Usability</i> .....	34
4.2.1 Hasil <i>Task Scenario</i> .....	34

4.2.2	Data Hasil Evaluasi <i>Usability</i> .....	34
4.2.3	Analisis Data Hasil Evaluasi <i>Usability</i> .....	39
4.3	Temuan Masalah dan Rencana Perbaikan .....	52
4.3.1	Temuan Masalah .....	52
4.3.2	Rencana dan Saran Perbaikan .....	55
4.4	Pembahasan.....	70
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		75
5.1	Kesimpulan .....	75
5.2	Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		77
<b>LAMPIRAN</b> .....		81

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Kuesioner Pra-penelitian.....	23
Tabel 3.2: <i>Task Scenario</i> .....	24
Tabel 3.3: Pernyataan Kuesioner <i>USE Questionnaire</i> .....	25
Tabel 3.4: Skala <i>Likert</i> .....	27
Tabel 3.5 Contoh Kuesioner <i>USE Questionnaire</i> .....	27
Tabel 3.6: Tabel Penilaian.....	30
Tabel 4.1: Hasil Uji Validitas.....	32
Tabel 4.2: Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.3: Data Hasil Pengisian Kuesioner.....	35
Tabel 4.4: Analisis Data Kuesioner <i>USE Questionnaire</i> Variabel <i>Usefulness</i> .....	39
Tabel 4.5: Analisis Data Kuesioner <i>USE Questionnaire</i> Variabel <i>Ease of Use</i> ...	42
Tabel 4.6: Analisis Data Kuesioner <i>USE Questionnaire</i> Variabel <i>Ease of Learning</i> .....	47
Tabel 4.7: Hasil Pengisian Kuesioner <i>USE Questionnaire</i> Variabel <i>Satisfaction</i>	49
Tabel 4.8: Temuan Masalah.....	53
Tabel 4.9: Temuan Fitur Bermasalah dan Sering Digunakan oleh Responden ....	54
Tabel 4.10: Rencana dan Saran Perbaikan.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1: Prosedur Penelitian.....	17
Gambar 3.2: Blok Diagram Uji Validitas dan Reliabilitas .....	18
Gambar 3.3: Blok Diagram Evaluasi <i>Usability</i> .....	19
Gambar 3.4: Blok Diagram Pengolahan dan Analisis Hasil Kuesioner.....	19
Gambar 4.1: Grafik Penyebab Apabila <i>E-Theses</i> IAIN Kediri Tidak Sesuai Harapan Mahasiswa.....	41
Gambar 4.2: Grafik Fitur yang Kurang Sesuai dengan Harapan Mahasiswa .....	42
Gambar 4.3: Grafik Penyebab Kesulitan ketika Mengakses <i>E-Theses</i> IAIN Kediri .....	44
Gambar 4.4: Grafik Fitur yang Sulit atau Kurang Praktis Menurut Responden ...	45
Gambar 4.5: Grafik Penyebab Kegagalan ketika Mencari Referensi di <i>E-Theses</i> IAIN Kediri .....	46
Gambar 4.6: Grafik Fitur yang Tidak Selalu Berhasil ketika Digunakan.....	46
Gambar 4.7: Grafik Fitur yang Sering Digunakan oleh Responden .....	48
Gambar 4.8: Grafik Fitur yang Jarang Digunakan oleh Responden .....	49
Gambar 4.9: Grafik Penyebab Responden Tidak/Kurang Puas terhadap <i>E-Theses</i> IAIN Kediri .....	51
Gambar 4.10: Grafik Fitur yang Kurang Memuaskan Menurut Responden.....	52
Gambar 4.11: Halaman <i>Home</i> Sebelum Diberikan Rekomendasi .....	58
Gambar 4.12: Halaman <i>Home</i> Sesudah Diberikan Rekomendasi.....	59
Gambar 4.13: Halaman <i>Help</i> Sebelum Diberikan Rekomendasi.....	59
Gambar 4.14: Halaman <i>Help</i> Sesudah Diberikan Rekomendasi .....	60
Gambar 4.15: Halaman <i>Login</i> Sebelum Diberikan Rekomendasi .....	60
Gambar 4.16: Halaman <i>Login</i> Sesudah Diberikan Rekomendasi.....	61
Gambar 4.17: Halaman Hasil Pencarian Sebelum Diberikan Rekomendasi .....	61
Gambar 4.18: Halaman Hasil Pencarian Sesudah Diberikan Rekomendasi .....	62
Gambar 4.19: Halaman Detail Hasil Pencarian Sebelum Diberikan Rekomendasi .....	62
Gambar 4.20: Halaman Detail Hasil Pencarian Sesudah Diberikan Rekomendasi .....	63
Gambar 4.21: Halaman Setelah <i>Login</i> Sebelum Diberikan Rekomendasi .....	63
Gambar 4.22: Halaman Setelah <i>Login</i> Sesudah Diberikan Rekomendasi .....	64
Gambar 4.23: Fitur dan Layanan Pengaduan atau Konsultasi tentang Kebutuhan Informasi Mahasiswa .....	65
Gambar 4.24: Penyederhanaan dan Perbaikan Tampilan Fitur <i>Advanced Search</i>	66
Gambar 4.25: Fitur atau Informasi Pedoman Penggunaan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 2. Kuesioner.....	83
Lampiran 3. Hasil Kuesioner .....	88
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	107

## ABSTRAK

Muid, Muhamad Abdul. 2022. **Evaluasi *Usability* pada *E-Theses* Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Menggunakan Metode *USE Questionnaire*. Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing: (I) Firman Jati Pamungkas, M.Kom, (II) Wahyu Hariyanto, MM.**

**Kata Kunci:** *USE questionnaire*, evaluasi *usability*, *e-theses* IAIN Kediri

Perpustakaan perguruan tinggi dituntut untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanannya. Salah satu upaya yang dilakukan oleh Perpustakaan IAIN Kediri adalah dengan adanya *E-Theses* IAIN Kediri. Adanya *E-Theses* IAIN Kediri diharapkan dapat memberi kemudahan bagi mahasiswa IAIN Kediri untuk mengakses karya ilmiah sivitas akademik. Tetapi masih terdapat mahasiswa yang merasa kesulitan. Sehingga perlu dilakukan evaluasi *usability* pada *E-Theses* IAIN Kediri untuk mengatasi hal tersebut. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *USE Questionnaire* dimana terdapat 4 (empat) variabel, yaitu *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning*, dan *satisfaction*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hasil evaluasi *usability E-Theses* IAIN Kediri serta hasil perbaikannya. Setelah evaluasi *usability* dilakukan, saran perbaikan diberikan sesuai hasil tersebut. Dalam penelitian ini, hasil *usability E-Theses* IAIN Kediri pada variabel *usefulness* memiliki nilai sebesar 3,76, variabel *ease of use* sebesar 3,50, variabel *ease of learning* sebesar 3,61, dan variabel *satisfaction* sebesar 3,60. Berdasarkan hasil *task scenario* dan pertanyaan tambahan, ditemukan permasalahan seperti tidak menemukan karya ilmiah sesuai keinginan, tidak terdapat pedoman penggunaan, tampilan muka yang membingungkan, dan fitur tidak berfungsi dengan baik. Sehingga diberikan saran perbaikan tentang perbaikan tampilan muka, penambahan fitur pengaduan, informasi pedoman penggunaan, pendidikan pemustaka, serta berkaitan dengan kebijakan perpustakaan.

## ABSTRACT

Muid, Muhamad Abdul. 2022. **Usability Evaluation on E-Theses Institute Collage for Islamic Studies (IAIN) Kediri Using the USE Questionnaire Method. Theses. Department of Library and Information Science Faculty of Science and Technology State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang. Supervisor: (I) Firman Jati Pamungkas, M.Kom, (II) Wahyu Hariyanto, MM.**

**Keywords:** *USE questionnaire, usability evaluation, e-theses IAIN Kediri*

College library is required to improve the quality and quantity of their services. One of the efforts made by IAIN Kediri Library is the existence of E-Theses IAIN Kediri. E-Theses IAIN Kediri is expected to give easiness for IAIN Kediri student to access scientific work of civitas academica. However, students still find it difficult. Therefore usability evaluation on E-Theses IAIN Kediri is necessary to fix the problem. In this study the method used is the USE Questionnaire where has 4 variables, i.e. usefulness, ease of use, ease of learning, and satisfaction. The purpose of this study is to find the results of usability evaluation on E-Theses IAIN Kediri and the repair result. After usability evaluation, improvement suggestions are given matching the repair result. In this study, the results of usability evaluation on E-Theses IAIN Kediri for the usefulness variable obtained value of 3,76, ease of use variable obtained value of 3,50, ease of learning variable obtained value of 3,61, and satisfaction variable obtained value of 3,60. Based on the results of task scenario and addition questions, there is a problem like can't find scientific work as the wish, not have a user guide, confusing user interface, and feature not working properly. Therefore, improvement suggestions are given about repair the user interface, adding a complaint feature, information about user guide, user education, and improvement suggestion about library policy

## الملخص

المعيد, محمد عبد. 2022. تقييم قابلية الاستخدام E-Theses الجامعة الإسلامية الحكية كديري باستخدام طريقة USE استبيان. مقال. قسم المكتبات وعلوم المعلومات . كلية العلوم والتكنولوجيا, جامعة مولنا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالنغ. المشرف: (1) فرمان جات بمنجكس, الماجستير (2) وهي هرينته, الماجستير

الكلمات الرئيسية: USE استبيان, تقييم قابلية الاستخدام, E-Theses الجامعة الإسلامية الحكية كديري

مكتبات الكليات مطلوبة لتحسين جودة وكمية خدماتها. أحد الجهود التي بذلتها المكتبة الجامعة الإسلامية الحكية كديري هو وجود E-Theses الجامعة الإسلامية الحكية كديري. E-Theses الجامعة الإسلامية الحكية كديري ومن المؤمل أن يسهل على الطلاب الوصول إلى العمل العلمي للمجتمع الأكاديمي. لكن لا يزال هناك طلاب يجدون صعوبة في ذلك. لذلك من الضروري تقييم قابلية استخدام E-Theses الجامعة الإسلامية الحكية كديري للتغلب على ذلك. في هذه الدراسة، الطريقة المستخدمة هي USE استبيان حيث يحتوي على 4 متغيرات، أي الفائدة وسهولة الاستخدام وسهولة التعلم والرضا. الغرض من هذه الدراسة هو العثور على نتائج تقييم قابلية الاستخدام في E-Theses الجامعة الإسلامية الحكية كديري ونتائج الإصلاح. بعد إجراء تقييم قابلية الاستخدام، يتم تقديم اقتراحات للتحسين وفقاً لهذه النتائج. في هذه الدراسة، نتائج قابلية الاستخدام E-Theses الجامعة الإسلامية الحكية كديري على متغير الفائدة لها قيمة 3.76، ومتغير سهولة الاستخدام 3.50، ومتغير سهولة التعلم 3.61، ومتغير الرضا 3.60، بناءً على نتائج سيناريو المهمة والأسئلة الإضافية، تم العثور على مشاكل مثل عدم العثور على الأوراق العلمية كما هو مطلوب، وعدم وجود إرشادات للاستخدام، والواجهات المربكة، والميزات لا تعمل بشكل صحيح. بحيث يتم تقديم اقتراحات للتحسين حول تحسين مظهر الواجهات، وإضافة ميزات للشكاوى، ومعلومات حول إرشادات المستخدم، وتعليم المستخدم، وما يتعلق بسياسات المكتبة.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi yang terjadi saat ini sangat pesat sehingga memberikan dampak cukup besar terhadap perpustakaan, khususnya perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi dituntut untuk terus mengembangkan dan meningkatkan kualitas dan kuantitasnya dalam memberikan pelayanan pada pemustaka. Hal ini dikarenakan sifat dan karakter pemustaka yang berkembang seiring dengan perkembangan teknologi informasi. Saat ini informasi menjadi kebutuhan masyarakat, sehingga sebagai lembaga penyedia informasi, perpustakaan harus memahami masyarakat yang dilayaninya serta meningkatkan strategi pelayanannya agar perpustakaan tidak tergantikan oleh lembaga penyedia informasi lainnya (Istiqomah, 2014). Apalagi perpustakaan perguruan tinggi juga dikatakan sebagai jantungnya perguruan tinggi.

Perpustakaan perguruan tinggi memiliki fungsi strategis sebagai sumber belajar dan informasi yang menunjang kelangsungan pendidikan (Mudawamah dan Anjali, 2017). Untuk menunjang kelangsungan pendidikan, salah satu peran penting perpustakaan perguruan tinggi adalah sebagai repositori untuk publikasi karya ilmiah yang telah dihasilkan di lingkungan perguruan tinggi (Pamungkas, Bahtiar, dan Puspitadewi, 2020). Repositori untuk publikasi karya ilmiah di lingkungan perguruan tinggi atau biasanya disebut dengan *Institutional Repository* (IR). IR atau simpanan kelembagaan berkaitan dengan kegiatan berupa menghimpun dan melestarikan koleksi digital yang mana merupakan hasil karya intelektual dari komunitas atau instansi tertentu (Pendit, 2008). Adanya IR atau simpanan kelembagaan tersebut dapat mempermudah akses serta penemuan kembali dari karya ilmiah sivitas akademik (Sutedjo, 2014), sehingga hal tersebut dapat membantu sivitas akademik maupun peneliti dari luar universitas untuk melaksanakan dan mengembangkan penelitiannya. Konsep IR yang mempermudah akses serta penemuan kembali karya ilmiah untuk tujuan membantu ataupun

mendukung penelitian tersebut juga sejalan dengan firman Allah Swt. pada surah al-Maidah ayat 2, yaitu:

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ﴿٢﴾

“Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan. Bertakwalah kepada Allah, sungguh, Allah sangat berat siksaan-Nya” (Qs. al-Maidah/5: 2).

Dalam kitab Taysîr al-Karimî ar-Rahmân fî Tafsîri Kalâmi al-Mannân dijelaskan bahwa:

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ

(Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa)

Saling tolong menolong dalam kebenaran, yaitu semua yang diridhoi oleh Allah Swt. dan rasul-Nya dan ketakwaan yang berarti meninggalkan sesuatu yang dibenci oleh Allah Swt. dan mengerjakan apa yang diperintahkan-Nya

وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ

(dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa)

Tidak saling mendorong untuk melakukan kemaksiatan

وَالْعُدْوَانِ

(dan permusuhan)

Permusuhan ataupun pelanggaran terhadap manusia, baik terkait dengan darah, harta, dan kehormatannya

وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

(Bertakwalah kepada Allah, sungguh, Allah sangat berat siksaan-Nya)

Hukuman Allah sangat berat kepada orang yang bermaksiat serta berani melanggar larangan-Nya, maka berhati-hatilah dengan apa yang dilarang atau diharamkan agar tidak dihukum oleh Allah (as-Sa'di, 2002).

Menurut Shihab (2002: 14), firman Allah “Dan tolong-menolonglah kamu dalam kebajikan dan ketakwaan jangan tolong-menolong dalam dosa dan

*pelanggaran*”, merupakan prinsip dasar untuk melakukan kerja sama dengan siapa saja asalkan tujuannya adalah kebajikan dan ketakwaan. Sehingga kerja sama dalam hal kebaikan atau yang bertujuan melakukan kebajikan memang telah diperintahkan oleh Allah. Sesuai penjabaran tersebut, IR yang mempermudah akses karya ilmiah termasuk ke dalam saling membantu untuk tujuan kebaikan. Meskipun tidak secara langsung, IR dapat menjadi wadah dalam membantu sivitas akademik yang membutuhkan referensi atau karya ilmiah, baik untuk penelitian maupun menyelesaikan tugas kuliah.

Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri sebagai perpustakaan perguruan tinggi tentu juga memiliki IR untuk mengelola serta melestarikan karya ilmiah sivitas akademik. IR milik perpustakaan IAIN Kediri dibangun pada tahun 2018. Untuk menerapkannya, terdapat beberapa *software* pengelola IR yang dapat digunakan seperti EPrints, DSpace, Omeka, dan lain-lain. Perpustakaan IAIN Kediri sendiri memilih EPrints untuk digunakan sebagai *software* pengelola IR-nya yang kemudian diberi nama *E-Theses* IAIN Kediri. EPrints dipilih selain karena bersifat *open source*, EPrints juga banyak digunakan di perpustakaan perguruan tinggi khususnya perguruan tinggi keagamaan islam negeri (PTKIN) di Jawa Timur. Sebelum adanya *E-Theses* IAIN Kediri, pengumpulan karya ilmiah dari sivitas akademik IAIN Kediri yang berupa *file* digital dilakukan dengan mengumpulkan *compact disk* (CD) yang berisi *softcopy* dari setiap karya ilmiah. Hal tersebut tentu memberikan kesulitan bagi pustakawan yang bertugas pada bagian tersebut, serta masih kurang efisien ketika terdapat pemustaka yang ingin menyalin salah satu *softcopy* tersebut. Sehingga adanya *E-Theses* IAIN Kediri diharapkan dapat memudahkan pustakawan dan pemustaka terutama ketika mengakses karya ilmiah.

Adanya *E-Theses* IAIN Kediri yang diharapkan memberi kemudahan akses karya ilmiah sivitas akademik IAIN Kediri, ternyata masih terdapat mahasiswa IAIN Kediri yang merasa kesulitan dalam menggunakan dan memanfaatkan *E-Theses* IAIN Kediri untuk mendapatkan karya ilmiah yang dibutuhkan. Berdasarkan survei pra-penelitian yang dilakukan oleh peneliti, informasi yang kurang lengkap, tata letak dan tampilan muka yang kurang baik, serta tidak adanya

pedoman penggunaan menjadi penyebab dari sebagian besar responden yang merasa kesulitan ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri. Sehingga untuk mengatasi permasalahan tersebut, perlu dilakukan evaluasi *usability* pada *E-Theses* IAIN Kediri. Menurut Gray dan Salzman dalam Pratama dkk. (2019), evaluasi *usability* bertujuan untuk mengevaluasi interaksi antara manusia dengan suatu benda dan mengidentifikasi aspek dari interaksi tersebut sehingga dapat diperbaiki untuk ditingkatkan *usability*-nya. Sehingga kekurangan ataupun kelemahan yang ditemukan, dapat diperbaiki agar menjadi lebih baik.

Evaluasi *usability* dilakukan dengan melibatkan mahasiswa selaku pengguna *E-Theses* IAIN Kediri. Untuk melakukan evaluasi *usability*, terdapat beberapa metode yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat *usability*-nya, seperti *Nielsen's Heuristic Evaluation*, *Questionnaire for User Interface Satisfaction* (QUIS), *System Usability Scale* (SUS), dan *USE Questionnaire*. Tetapi pada penelitian ini, evaluasi *usability* akan dilakukan menggunakan metode *USE Questionnaire*. Hal ini dikarenakan *USE Questionnaire* telah mencakup 3 (tiga) komponen *usability* menurut ISO 9241-11, yaitu efisiensi, efektifitas, dan kepuasan sehingga dianggap dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi. *USE Questionnaire* sendiri merupakan paket kuesioner untuk mengukur *usability* yang diusulkan oleh Lund. Lund (2001) menjelaskan bahwa *USE Questionnaire* memiliki 3 (tiga) variable yang digunakan untuk mengukur *usability*, yaitu variabel kebergunaan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan kepuasan pengguna (*satisfaction*). Setelah melakukan evaluasi *usability*, penelitian akan dilanjutkan dengan memberikan saran perbaikan sesuai dengan hasil evaluasi *usability* yang telah dilakukan. Sehingga tidak hanya dititikberatkan pada evaluasi *usability*, tetapi juga diberikan saran perbaikan.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, adapun identifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana hasil evaluasi *usability* *E-Theses* IAIN Kediri menggunakan metode *USE Questionnaire*?

- b. Bagaimana hasil perbaikan permasalahan dari *E-Theses* IAIN Kediri berdasarkan hasil evaluasi *usability*?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui hasil evaluasi *usability E-Theses* IAIN Kediri menggunakan metode *USE Questionnaire*.
- b. Mengetahui hasil perbaikan permasalahan dari *E-Theses* IAIN Kediri berdasarkan hasil evaluasi *usability*.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat adanya penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta menjadi sarana untuk mengimplementasikan pengetahuan penulis, khususnya dalam evaluasi *usability* serta perancangan ulang *institutional repository*.

- b. Bagi Perpustakaan IAIN Kediri

Adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu Perpustakaan IAIN Kediri untuk memperbaiki kualitas pelayanan yang diberikan kepada pemustaka, khususnya pada *E-Theses* IAIN Kediri serta dapat meningkatkan tingkat kemanfaatan *E-Theses* IAIN Kediri.

- c. Bagi Mahasiswa IAIN Kediri

Adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi mahasiswa IAIN Kediri dalam mengakses dan memanfaatkan *E-Theses* IAIN Kediri untuk mencari informasi yang dibutuhkan.

### 1.5 Batasan Masalah

Agar tidak memperluas ruang lingkup penelitian, adapun batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Responden penelitian terbatas pada mahasiswa IAIN Kediri.
- b. Objek penelitian merupakan *E-Theses* IAIN Kediri.
- c. Perancangan ulang terbatas pada *prototype E-Theses* IAIN Kediri.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Penelitian yang membahas tentang evaluasi *usability* maupun mengukur tingkat *usability* suatu sistem ataupun secara khusus mengenai *institutional repository* sudah banyak dilakukan, beberapa diantaranya adalah sebagai berikut:

Penelitian yang berjudul Evaluasi Antarmuka *Website* Menggunakan Metode *Usability Testing* (Studi Kasus SMK Muhammadiyah 2 Sragen) (Wiratama dan Sasongko, 2017). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja *website* untuk nantinya diberi masukan guna pengembangan *website* tersebut. Metode yang digunakan adalah *usability testing* dan dilakukan dengan memberikan scenario tugas dan kuesioner kepada responden. Hasil penelitian menunjukkan nilai lebih dari 70%, tetapi implementasi menu *website* SMK Muhammadiyah 2 Sragen tidak efektif untuk pengguna *mobile*, sehingga perlu adanya perbaikan pada menu tersebut untuk meningkatkan kinerja *website*.

Kemudian penelitian yang berjudul Analisis dan Perbaikan *Usability* Aplikasi Mobile *KAI Access* dengan Metode *Usability Testing* dan *Use Questionnaire* (Hadi, Az-Zahra, dan Fanani, 2018). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *usability* dari aplikasi *KAI Access* yang mana dilakukan dengan tiga tahap untuk mendapatkan hasilnya, yaitu tes tugas, pengisian kuesioner, dan wawancara. Pengujian juga dilakukan 2 (dua) kali pada pengujian awal dan akhir. Pengujian awal dilakukan sebelum melakukan perbaikan pada aplikasi, dan pengujian akhir dilakukan sesudah memperbaiki aplikasi. Hasil pengujian *usability* yang pertama mendapatkan nilai sebesar 47,58%, sedangkan pada pengujian yang kedua mendapatkan nilai sebesar 78,27%. Sehingga terdapat peningkatan nilai *usability* ketika sebelum dan sesudah aplikasi diperbaiki.

Ketiga adalah penelitian yang berjudul Analisis Evaluasi *Usability Website* Universitas Negeri di Karawang Menggunakan Model UWIS (Abdilah, Hadining, dan Herwanto, 2019). Penelitian tersebut bertujuan untuk bahan evaluasi *website*

baru dengan mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi *usability website* universitas menggunakan metode UWIS (*usability assessment and design of web-based information systems*). Penelitian melibatkan seratus mahasiswa yang menjadi responden dengan memberikan beberapa penugasan serta kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat lima faktor yang perlu menjadi perhatian pengembang sebagai bahan evaluasi dari sistem tersebut. Kelima faktor tersebut adalah *consistency, simplicity, web design, assurance, dan satisfaction*.

Keempat adalah penelitian yang berjudul Analisis *Usability* Menggunakan Metode *USE Questionnaire* pada *Website Ciputra Enterprise System* (Putra dan Tanamal, 2020). Penelitian tersebut bertujuan untuk menganalisis *usability* dari *website Ciputra Enterprise System* yang mana menggunakan metode *USE Questionnaire*. Terdapat 4 (empat) parameter yang diteliti, yaitu *usefulness, ease of use, ease of learning, dan user satisfaction*. Setelah dilakukan analisis, tiga parameter (*usefulness, ease of use, dan ease of learning*) memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap parameter *user satisfaction*, tetapi parameter yang paling dominan dalam mempengaruhi *user satisfaction* adalah *ease of learning ease of learning* dengan nilai koefisien sebesar 0,390. Kelebihan pada penelitian ini adalah hasil penelitian dicantumkan dan dijelaskan dengan baik, namun kelemahannya adalah tidak adanya saran perbaikan dari peneliti seperti melakukan pembuatan *prototype* sesuai dengan hasil analisis *usability* tersebut. Hal ini dikarenakan jika peneliti memberikan saran perbaikan secara langsung berupa *prototype* akan sangat membantu pengelola sistem untuk memperbaiki sistemnya.

Kelima adalah penelitian yang berjudul Evaluasi *Usability* Sistem Informasi Program KB Berbasis *Android* Menggunakan *USE Questionnaire* (Brata, Fanani, dan Rosalina, 2020). Sesuai dengan judulnya, penelitian ini melakukan evaluasi dari sistem informasi program KB karena sistem informasi tersebut terindikasi muncul beberapa permasalahan yang termasuk ke dalam kategori *usability*. Metode yang digunakan pada penelitian tersebut adalah *USE Questionnaire*. Terdapat beberapa tahap yang dilakukan untuk mendapatkan hasil dari evaluasi *usability* pada penelitian ini, yaitu *usability testing, observasi, wawancara, dan pengisian kuesioner*. Setelah dilakukannya penelitian, hasil yang ditemukan adalah nilai rata-

rata dari *usability testing* sebesar 98% dan hasil pengisian kuesioner sebesar 96.3%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem informasi program KB memiliki tingkat *usability* yang baik. Kelebihan pada penelitian ini adalah hasil penelitian dijelaskan dengan lengkap, namun kelemahannya adalah jumlah responden yang hanya 8 responden.

Berdasarkan kelima penelitian di atas, dapat diketahui persamaan serta perbedaan antara penelitian di atas dengan yang dilakukan oleh peneliti. Persamaan tersebut diantaranya adalah sama-sama melakukan evaluasi *usability* pada sebuah sistem dengan tujuan mengetahui bagaimana kinerja dari sistem tersebut. Selain itu juga terdapat tiga penelitian yang menggunakan metode yang sama, yaitu *USE Questionnaire*. Sedangkan perbedaannya terletak pada objek yang diteliti. Objek yang diteliti pada kelima penelitian di atas berupa *website*, sistem informasi, dan aplikasi berbasis mobile, sedangkan objek yang diteliti oleh peneliti adalah *institutional repository* dari suatu universitas. Adanya hasil perbaikan berupa *prototype* juga menjadi perbedaan antara kelima penelitian di atas dengan penelitian dari peneliti. Kemudian juga terdapat dua penelitian menggunakan metode yang berbeda (bukan *USE Questionnaire*).

## **2.2 Landasan Teori**

### **2.2.1 Institutional Repository (IR)**

Secara etimologi, *institutional repository* tersusun atas 2 (dua) kata, yaitu *repository* yang dapat diartikan sebagai tempat untuk menyimpan (*archiving*), dan *institutional* yang dapat diartikan kelembagaan atau dimiliki oleh lembaga. Sehingga secara etimologi dapat diartikan bahwa *institutional repository* merupakan tempat penyimpanan yang dimiliki oleh lembaga (bisa universitas maupun lembaga lainnya).

Lynch (2003) mengatakan “*Institutional repository is a set of services that a university offers to the members of its community for the management and dissemination of digital materials created by the institution and its community members*”. Pada definisi IR yang dikemukakan oleh Lynch, ditekankan bahwa IR merupakan *a set of services* atau serangkaian layanan yang dikembangkan oleh suatu institusi (dalam hal ini merupakan suatu universitas) berupa

*management* (pengelolaan) dan *dissemination* atau penyebarluasan hasil kegiatan (dapat berupa penelitian) dari sivitas akademik dalam bentuk atau format digital (*digital material*). Sejalan dengan itu, Pendit (2008) menjelaskan bahwa IR atau simpanan kelembagaan ini berkaitan dengan kegiatan berupa menghimpun dan melestarikan koleksi digital yang mana merupakan hasil karya intelektual dari komunitas atau instansi tertentu. Maka berdasarkan semua definisi diatas, dapat disimpulkan bahwa IR merupakan paket layanan atau serangkaian layanan yang dikembangkan dan dikelola oleh suatu intitusi berupa layanan penyimpanan, pengelolaan, penyebarluasan, dan pelestarian hasil karya intelektual dalam bentuk koleksi digital.

IR pada perkembangannya dapat dikatakan menjadi kebutuhan yang *urgent* karena tidak hanya sebagai pelengkap fasilitas perpustakaan (Rifqi, 2018). Menurut Vishala dan Bhandi dalam Suwardi (2014), IR memiliki 2 (dua) tujuan atau sasaran pokok, yaitu:

- a. Memberikan akses terbuka pada hasil penelitian sivitas akademik dengan pengelolaan serta penyimpanan sendiri (institusi) hasil penelitian tersebut
- b. Melestarikan dan menyimpan aset atau koleksi digital institusi lainnya, juga dapat berupa karya atau literatur yang tidak dipublikasikan ataupun yang mudah hilang seperti tesis dan laporan teknis.

Sehingga dengan adanya IR, proses temu kembali dari karya ilmiah tersebut menjadi lebih mudah dan peneliti, institusi, maupun yang lainnya dapat memanfaatkan karya ilmiah tersebut terutama untuk perkembangan penelitian selanjutnya.

### 2.2.2 *Usability*

*Usability* berasal dari kata *usable* yang berarti dapat digunakan dengan baik. *International Standar Organization* (ISO) dalam Rusu dkk. (2015) mendefinisikan *usability* merupakan sejauh mana suatu sistem, produk, maupun layanan dapat digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan dalam konteks penggunaan

tertentu. Sedangkan Nielsen (2012) menjelaskan bahwa *usability* merupakan atribut kualitas yang mana menilai seberapa mudah *user interface* digunakan. Kata “*usability*” juga mengacu pada metode untuk meningkatkan kemudahan penggunaan selama proses desain. Berdasarkan hal tersebut, selain sebagai alat untuk menilai tingkat kemudahan pengguna dalam menggunakan suatu sistem atau produk, *usability* juga menjadi metode yang digunakan untuk meningkatkan kemudahan penggunaan sistem atau produk selama proses desain. Sehingga *usability* dapat digunakan ketika suatu sistem atau produk sudah jadi (mengukur kemudahan dalam menggunakannya) maupun ketika masih dalam proses desain agar ketika sistem atau produk tersebut sudah jadi akan memiliki tingkat *usability* yang baik.

*Usability* juga dapat digunakan sebagai alat ukur kesuksesan sebuah sistem informasi. Kesuksesan tersebut dapat dinilai dari seberapa baik sistem informasi mampu menjadikan dirinya sebagai kebutuhan bagi pengguna (Hariyanto, 2020). Untuk mengetahui suatu produk atau sistem memiliki tingkat *usability* yang baik atau tidak, terdapat beberapa komponen yang dapat diukur untuk mengetahui tingkat *usability*-nya.

#### 2.2.1.1 Komponen *Usability* Menurut ISO

Menurut ISO sebagaimana dikutip oleh Rusu dkk. (2015), *usability* memiliki 3 (tiga) komponen, yaitu:

- a. *Effectiveness* (efektivitas), berkaitan dengan tingkat akurasi dan kesempurnaan yang dicapai pengguna ketika menjalankan tugas tertentu.
- b. *Efficiency* (efisiensi), menunjukkan sumber daya yang digunakan terkait dengan akurasi dan kesempurnaan yang dicapai oleh pengguna ketika menjalankan tugas.
- c. *Satisfaction* (kepuasan), berkaitan dengan kepuasan pengguna yang menunjukkan pengguna tidak merasakan ketidaknyamanan dan perilaku positif ketika menggunakan produk atau sistem.

### 2.2.1.2 Komponen *Usability* Menurut Nielsen

Menurut Nielsen (2012), terdapat 5 (lima) komponen yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat *usability*, yaitu:

- a. *Learnability* (mudah dipelajari), berkaitan dengan seberapa mudah ketika pengguna menyelesaikan tugas saat pertama kali menggunakan produk atau sistem.
- b. *Efficiency* (efisiensi), memiliki kaitan dengan komponen pertama yaitu setelah mempelajari produk atau sistem, seberapa cepat pengguna dapat melakukan tugas.
- c. *Memorability* (mudah diingat), berkaitan seberapa mudah pengguna menggunakan produk atau sistem tersebut setelah lama tidak menggunakannya.
- d. *Errors* (kesalahan), berkaitan dengan berapa banyak kesalahan pengguna, seberapa buruk kesalahan tersebut, dan seberapa cepat atau mudah pengguna menyelesaikan kesalahan tersebut.
- e. *Satisfaction* (kepuasan), berkaitan dengan kepuasan (senang atau tidak) pengguna ketika menggunakan produk atau sistem.

Berdasarkan penjelasan di atas, terdapat banyak komponen yang diukur untuk mengetahui tingkat *usability*. Untuk mengetahui tingkat *usability*, Perlman (2021) menyebutkan beberapa metode yang dapat digunakan untuk mengukurnya, yaitu:

- a. *USE (Usefulness, Satisfaction, and Ease of use) Questionnaire*, merupakan paket kuesioner dari Lund yang terdiri dari 30 pernyataan.
- b. *Questionnaire for User Interface Satisfaction (QUIS)*, merupakan paket kuesioner dengan jumlah 27 instrumen.
- c. *Perceived Usefulness and Ease of Use (PUEU)*. PUEU adalah paket kuesioner dari Davis yang terdiri dari 12 instrumen.
- d. *Computer System Usability Questionnaire (CSUQ)*, yaitu kuesioner yang dirilis IBM dan terdiri dari 19 instrumen.
- e. *Nielsen's Heuristic Evaluation*, merupakan metode evaluasi *usability* yang diusulkan oleh Jacob Nielsen yang mana memiliki 10 instrumen.

Selain kelima metode tersebut, masih banyak metode-metode lainnya yang dapat digunakan untuk mengukur *usability*. Karena memang banyak peneliti-peneliti maupun ahli yang mengusulkan berbagai metode untuk mengukur *usability* dari suatu sistem.

### 2.2.3 *USE Questionnaire*

*Use Questionnaire* merupakan paket kuesioner untuk mengukur *usability* yang memiliki 3 (tiga) variabel, yaitu variabel kebergunaan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan kepuasan pengguna (*satisfaction*) (Lund, 2001). Kemudian untuk variabel kemudahan penggunaan masih dibagi lagi menjadi 2 (dua), yaitu *ease of use* dan *ease of learning*. Jumlah pernyataan yang terdapat pada pake kuesioner *USE Questionnaire* adalah 30 pernyataan dengan 8 pernyataan pada variabel *usefulness*, 11 pernyataan pada variabel *ease of use*, 4 pernyataan pada variabel *ease of learning*, dan 7 pernyataan pada variabel *satisfaction*. Kuesioner dijawab oleh pengguna dengan penilaian dari skala *likert* yang dimulai dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju. Untuk menjawab kuesioner *USE Questionnaire*, sebelumnya pengguna telah diberikan tugas berupa *task scenario*. Untuk lebih lengkapnya, berikut adalah penjelasan mengenai setiap variabel serta daftar pernyataan pada masing-masing variabel tersebut:

#### 2.2.3.1 *Usefulness* (Kebergunaan)

Variabel *usefulness* berkaitan dengan sejauh mana suatu sistem dapat membantu pengguna untuk mencapai tujuannya. Variabel *usefulness* terdiri dari 8 pernyataan (Lund, 2001), diantaranya:

- a. Sistem ini membantu saya menjadi lebih efektif (*it helps me be more effective*)
- b. Sistem ini membantu saya menjadi lebih produktif (*it helps me be more productive*)
- c. Sistem ini berguna (*it is useful*)
- d. Sistem memberi kendali lebih dari aktivitas saya (*it gives me more control over the activities in my life*)

- e. Sistem ini memudahkan dalam mencapai hal yang saya inginkan (*it makes the things I want to accomplish easier to get done*)
- f. Sistem menghemat waktu saya (*it saves me time when I use it*)
- g. Sistem sesuai dengan kebutuhan saya (*it meets my needs*)
- h. Sistem melakukan semua yang saya inginkan (*it does everything I would expect it to do*)

#### 2.2.3.2 *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan)

Variabel *ease of use* berkaitan dengan seberapa mudah sistem digunakan oleh pengguna. Pada paket kuesioner *USE Questionnaire*, variabel *ease of use* masih dibagi lagi menjadi dua, yaitu *ease of use* dan *ease of learning* dengan masing-masing 11 dan 4 pernyataan pada kedua variabel tersebut (Lund, 2001), diantaranya:

- 1) *Ease of use*
  - a. Sistem mudah digunakan (*it is easy to use*)
  - b. Sistem ini praktis untuk digunakan (*it is simple to use*)
  - c. Sistem mudah dimengerti oleh pengguna (*it is user friendly*)
  - d. Hanya membutuhkan sedikit proses untuk mencapai apa yang saya inginkan (*it requires the fewest steps possible to accomplish what I want to do with it*)
  - e. Sistem fleksibel (*it is flexible*)
  - f. Tidak membutuhkan banyak usaha (*using it is effortless*)
  - g. Saya bisa menggunakannya tanpa intruksi tertulis atau buku panduan (*i can use it without written instructions*)
  - h. Saya tidak menemukan kendala ketika menggunakannya (*i don't notice any inconsistencies as I use it*)
  - i. Semua kalangan pengguna menyukainya (*both occasional and regular users would like it*)
  - j. Mengatasi masalah dengan mudah ketika terjadi suatu kendala (*i can recover from mistakes quickly and easily*)
  - k. Selalu berhasil ketika menggunakannya (*i can use it successfully every time*) (Lund, 2001).

## 2) *Ease of learning* (Mudah Dipelajari)

Variabel *ease of learning* disini berkaitan dengan kemudahan pengguna ketika mempelajari hal baru, dalam hal ini yaitu sistem yang menjadi objek evaluasi *usability*. Beberapa pernyataan dari variabel *ease of learning* diantaranya adalah (Lund, 2001):

- a. Saya dapat mempelajari dengan cepat (*i learned to use it quickly*)
- b. Mudah mengingat bagaimana cara menggunakannya (*i easily remember how to use it*)
- c. Cara menggunakan sistem mudah dipelajari (*it is easy to learn to use it*)
- d. Saya cepat menguasai cara mengoperasikannya (*i quickly became skillful with it*) (Lund, 2001).

### 2.2.3.3 *Satisfaction* (Kepuasan)

Variabel *satisfaction* berkaitan erat dengan kepuasan pengguna ketika menggunakan suatu sistem. Kepuasan pengguna merupakan respon dari pemakai atau pengguna terhadap sistem informasi (Hariyanto, 2020). Terdapat 7 pernyataan pada variabel *satisfaction* (Lund, 2001), diantaranya:

- a. Saya puas dengan sistem ini (*i am satisfied with it*)
- b. Saya akan merekomendasikannya ke teman saya (*i would recommend it to a friend*)
- c. Sistem ini menarik untuk digunakan (*it is fun to use*)
- d. Sistem bekerja sesuai dengan apa yang saya inginkan (*it works the way i want it to work*)
- e. Sistem sangat memuaskan (*it is wonderful*)
- f. Saya merasa membutuhkan sistem ini (*i feel i need to have it*)
- g. Nyaman dan mudah digunakan (*it is pleasant to use*)

### 2.2.4 *The Miller-Doyle*

Menurut Remenyi dkk. (1995) dalam Fajriyansyah dan Abdurachman (2012), *The Miller-Doyle* merupakan salah satu pendekatan yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna suatu sistem informasi. Melalui pendekatan Miller-Doyle, kepuasan pengguna dirumuskan dengan

mengidentifikasi kebutuhan pengguna dengan berbagai faktor dari sistem informasi menggunakan kuesioner. Kuesioner yang menggunakan pendekatan Miller-Doyle dibagi menjadi 4 bagian, yaitu bagian pertama berisi pertanyaan tentang informasi responden, bagian kedua berisi tentang kinerja sistem selama dipakai oleh pengguna, bagian ketiga berisi tentang harapan pengguna terhadap sistem di masa depan, dan bagian keempat berisi pertanyaan tentang kepuasan pengguna terhadap sistem secara menyeluruh.

## **BAB III**

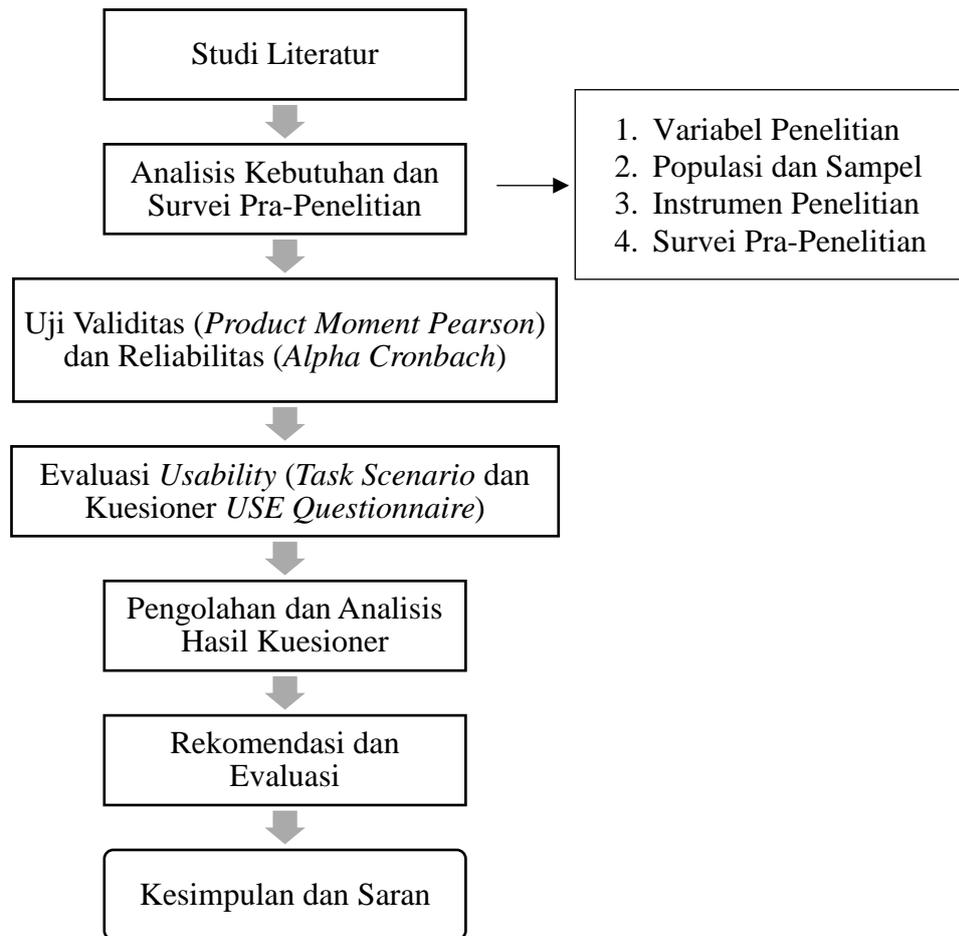
### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Muijs (2004) dalam Suharsaputra (2012) menjelaskan bahwa penelitian kuantitatif merupakan penelitian yang menggunakan data-data numerik untuk menjelaskan fenomena, lalu data tersebut dianalisis menggunakan stasistik. Sehingga dalam penelitian kuantitatif, terlebih dahulu dikumpulkan data yang berupa angka, kemudian diolah dan dianalisis sehingga dapat didapatkan informasi dari data tersebut.

#### **3.2 Desain Penelitian**

Secara umum, penelitian ini terdiri dari 7 (tujuh) tahap yang dimulai dari studi literatur, analisis kebutuhan, uji validitas dan reliabilitas, evaluasi *usability*, pengolahan dan analisis hasil kuesioner, rekomendasi dan evaluasi, lalu diakhiri dengan kesimpulan dan saran. Lebih lanjut mengenai ketujuh tahap tersebut adalah seperti pada gambar 3.1.



Gambar 3.1: Prosedur Penelitian

Agar lebih jelas, berikut adalah penjelasan alur penelitian tersebut:

### 3.2.1 Studi Literatur

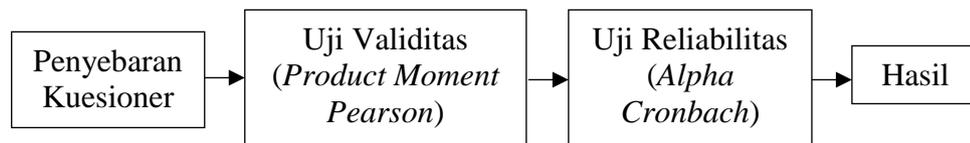
Pada tahap pertama ini, peneliti melakukan studi literatur berkaitan dengan konsep yang digunakan pada penelitian ini.

### 3.2.2 Analisis Kebutuhan

Pada tahap kedua ini, peneliti melakukan analisis kebutuhan pada penelitian ini. Analisis kebutuhan tersebut seperti menentukan variabel penelitian, populasi dan sampel, menyusun instrumen penelitian, serta juga melakukan survei pra-penelitian.

### 3.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas merupakan tahap ketiga setelah melakukan analisis kebutuhan. Adapun gambaran mengenai proses uji validitas dan reliabilitas dapat dilihat pada gambar 3.2.



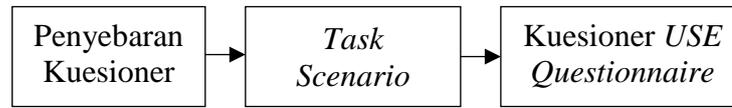
Gambar 3.2: Blok Diagram Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan blok diagram pada gambar 3.2, uji validitas dan reliabilitas dimulai dari penyebaran kuesioner kepada responden dengan kriteria yang sama dengan subjek penelitian. Setelah kuesioner diisi oleh responden, barulah uji validitas dilakukan. Uji validitas bertujuan untuk mengukur kecermatan atau valid tidaknya dari suatu alat ukur (Darma, 2021).

Pada penelitian ini, uji validitas dilakukan dengan analisis *Product Moment Pearson* dengan memanfaatkan *software* analisis data SPSS. Berdasarkan hasil uji validitas tersebut, akan diketahui nilai ( $r$  hitung) dari setiap butir instrumen penelitian. Instrumen penelitian dikatakan valid apabila  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel pada nilai signifikansi 5% dan dikatakan tidak valid apabila  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel pada nilai signifikansi 5%. Setelah uji validitas dilakukan, selanjutnya adalah melakukan uji reliabilitas. Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui apakah kuesioner yang digunakan sudah reliabel atau tidak. Pada penelitian ini, uji reliabilitas menggunakan analisis *Alpha Cronbach* dengan memanfaatkan *software* analisis data SPSS. Menurut Sujarweni (2014), kuesioner dinyatakan reliabel apabila nilai *cronbach alpha*  $>$  0,60 dan dinyatakan tidak reliabel apabila nilai nilai *cronbach alpha*  $<$  0,60.

### 3.2.4 Evaluasi *Usability*

Setelah kuesioner dapat dikatakan layak, selanjutnya adalah melakukan evaluasi *usability*. Adapun proses evaluasi *usability* adalah seperti pada gambar 3.3.

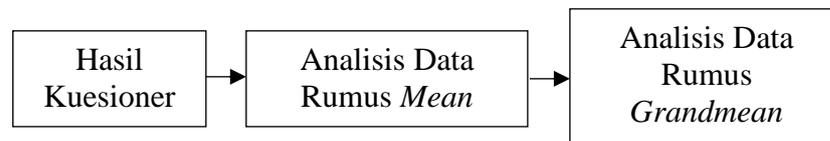


Gambar 3.3: Blok Diagram Evaluasi *Usability*

Berdasarkan blok diagram di atas, evaluasi *usability* dimulai dari penyebaran kuesioner kepada responden dengan kriteria yang menjadi subjek penelitian. Pada kuesioner tersebut terdapat rangkaian tugas (*task scenario*) serta kuesioner *USE Questionnaire*. Terlebih dahulu responden akan melakukan tugas sesuai *task scenario* yang ada, setelah itu dilanjutkan dengan mengisi kuesioner *USE Questionnaire*.

### 3.2.5 Pengolahan dan Analisis Hasil Kuesioner

Setelah jumlah responden telah mencukupi jumlah sampel yang ditentukan, penelitian akan dilanjutkan dengan melakukan pengolahan dan analisis hasil kuesioner tersebut. Agar lebih jelas, gambaran dari tahap ini adalah seperti pada gambar 3.4.



Gambar 3.4: Blok Diagram Pengolahan dan Analisis Hasil Kuesioner

Sesuai dengan blok diagram 3.4, pengolahan dan analisis hasil kuesioner dilakukan dengan hasil kuesioner yang dianalisis menggunakan analisis data deskriptif, yaitu mencari nilai rata-rata dari setiap butir pernyataan menggunakan rumus *mean*, kemudian mencari rata-rata keseluruhan dengan rumus *grand mean*. Sehingga nanti akan diketahui nilai baik dari setiap butir pernyataan, variabel, maupun secara keseluruhan.

### 3.2.6 Rekomendasi dan Evaluasi

Setelah melakukan pengolahan dan analisis data, maka akan dilanjutkan dengan tahap rekomendasi dan evaluasi. Evaluasi pada tahap ini yakni memberikan evaluasi dari sistem berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data di tahap sebelumnya. Pada evaluasi ini akan disebutkan hal-hal apa saja yang menjadi permasalahan serta fitur-fitur yang dianggap sulit oleh responden.

Sehingga dari evaluasi tersebut, akan diberikan rekomendasi perbaikan pada sistem berupa *prototype* dengan memperhatikan bagian-bagian yang menjadi permasalahan.

### 3.2.7 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran merupakan tahap akhir pada penelitian ini. Pada tahap ini akan dilakukan penarikan kesimpulan dan pemberian saran.

## 3.3 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan IAIN Kediri yang terletak di Jalan Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri. Sedangkan waktu penelitian dimulai pada bulan Desember 2021 hingga bulan Maret 2022.

## 3.4 Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian merupakan sesuatu baik benda ataupun seseorang yang menjadi tempat data sebuah penelitian diperoleh (Rahmadi, 2011). Maka pada penelitian ini, subjek penelitiannya adalah mahasiswa IAIN Kediri yang memiliki akun *E-Theses* IAIN Kediri. Hal ini dikarenakan pada penelitian ini berfokus pada mahasiswa sebagai responden, serta adanya fitur yang hanya dapat diakses atau digunakan oleh mahasiswa yang memiliki akun *E-Theses* IAIN Kediri. Kemudian berkaitan dengan objek penelitian, menurut Sugiyono (2012) objek penelitian merupakan atribut dari objek, atau orang yang ditentukan oleh peneliti untuk dipelajari serta diambil kesimpulannya. Sehingga objek penelitian pada penelitian ini adalah *usability* dari *E-Theses* IAIN Kediri. Kemudian variabel yang ditentukan oleh peneliti mengenai *usability* tersebut adalah kebergunaan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan kepuasan pengguna (*satisfaction*). Ketiga variabel tersebut sebagaimana yang tercantum pada paket kuesioner yang digunakan pada penelitian ini, yaitu *USE Questionnaire*.

## 3.5 Sumber Data

Terdapat dua macam sumber data pada penelitian ini, yaitu sumber data primer dan sekunder.

### 3.5.1 Sumber Data Primer

Data primer merupakan data yang didapatkan langsung oleh peneliti dari responden. Karena penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, maka

peneliti mendapatkan data tersebut melalui kuesioner yang disebar oleh peneliti. Sehingga pada penelitian ini, data primer didapatkan langsung melalui kuesioner yang diisi oleh mahasiswa IAIN Kediri yang memiliki akun *E-Theses* IAIN Kediri. Hal ini dikarenakan *E-Theses* IAIN Kediri tidak memberlakukan *open access* secara penuh, yaitu terdapat bagian dari masing-masing dokumen yang hanya dapat diunduh oleh *user* atau pengguna yang memiliki akun *E-Theses* IAIN Kediri.

### 3.5.2 Sumber Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang didapatkan secara tidak langsung. Data sekunder digunakan untuk mendukung data primer. Beberapa data sekunder tersebut berasal dari literatur ataupun dokumen lainnya yang berhubungan dengan evaluasi *usability*.

## 3.6 Populasi dan Sampel

Populasi dan sampel yang penting untuk diketahui dan ditentukan dalam sebuah penelitian, baik penelitian kuantitatif maupun kualitatif.

### 3.6.1 Populasi

Populasi dapat diartikan sebagai jumlah keseluruhan dari unit analisis yang ciri-cirinya akan diduga (Singarimbun dan Efendi, 2005). Karena subjek pada penelitian ini adalah mahasiswa IAIN Kediri yang memiliki akun *E-Theses* IAIN Kediri, maka populasi disini adalah jumlah mahasiswa yang memiliki akun. Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan Kepala Perpustakaan IAIN Kediri pada tanggal 11 Januari 2022, terdapat 1774 mahasiswa yang memiliki akun tersebut. Sehingga jumlah tersebut yang dianggap sebagai populasi pada penelitian ini

### 3.6.2 Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang hendak diteliti. Adanya sampel bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat jalannya penelitian. Pada penelitian, sampel tentunya termasuk dalam populasi yang telah disebutkan sebelumnya sebagai wakil dari populasi yang diteliti. Sedangkan untuk jumlah sampel yang dibutuhkan pada penelitian ini ditentukan dengan rumus Slovin, yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

$$n = \frac{1774}{1 + 1774 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{1774}{1 + 1774 (0,01)}$$

$$n = \frac{1774}{1 + 17,74}$$

$$n = \frac{1774}{18,74}$$

$n = 94,66$  dibulatkan menjadi 95.

Keterangan:

$n$  = ukuran sampel

$N$  = ukuran populasi

$e$  = *margin of error* (diatur sebesar 10%)

Berdasarkan rumus Slovin tersebut, maka dari populasi sebesar 1774 mahasiswa diperoleh sampel sebanyak 95 mahasiswa.

### 3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel diperlukan untuk mempermudah ketika mengambil sampel atau menentukan siapa saja yang dapat menjadi sampel pada penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* merupakan teknik pengambilan sampel yang mana pemilihan anggota sampel didasarkan pada tujuan penelitian (Hardani dkk., 2020). Karena penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil evaluasi *usability* dari *E-Theses* IAIN Kediri serta meliputi seluruh fitur yang ada, maka kriteria sampelnya adalah mahasiswa yang memiliki akun *E-Theses* IAIN Kediri. Sehingga semua mahasiswa yang memiliki akun *E-Theses* IAIN Kediri dapat menjadi sampel pada penelitian ini.

### 3.7 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian juga dapat dikatakan sebagai alat ukur penelitian. Menurut Arikunto (2006), instrumen penelitian merupakan alat atau fasilitas untuk mengumpulkan data yang digunakan oleh peneliti untuk mempermudah penelitian dan memiliki hasil yang lebih cermat, sistematis, sehingga mudah diolah. Berdasarkan penjelasan tersebut, dapat diartikan bahwa instrumen penelitian menjadi alat peneliti untuk mengumpulkan data penelitian. Adanya instrumen

penelitian akan mempermudah peneliti dalam melakukan penelitian terlebih pada penelitian ini yang merupakan penelitian kuantitatif. Karena penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, maka pada penelitian menggunakan instrumen penelitian berupa angket atau kuesioner.

Terdapat 2 macam kuesioner yang digunakan pada penelitian ini, yaitu kuesioner pra-penelitian dan kuesioner penelitian. Selain kuesioner, penelitian ini juga menggunakan *task scenario* yang akan dikerjakan oleh responden. Ketiga instrumen penelitian tersebut tujuan yang berbeda dimana kuesioner pra-penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah pengguna mengalami kesulitan atau tidak ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri, kemudian *task scenario* bertujuan agar responden dapat mencoba semua fitur yang ada di *E-Theses* IAIN Kediri, dan kuesioner penelitian bertujuan untuk mengetahui tingkat *usability* serta apa yang perlu diperbaiki dari *E-Theses* IAIN Kediri.

Pada penelitian ini, kuesioner pra-penelitian menggunakan pendekatan Miller-Doyle dimana terdapat 2 variabel yang digunakan, yaitu *information format* dan *ease of use*. Variabel *information format* digunakan untuk mengetahui format yang disediakan sistem informasi sudah baik atau belum, sedangkan *ease of use* untuk mengetahui mudah tidaknya suatu sistem informasi (Fajriyansyah dan Abdurachman, 2012). Agar lebih jelas, berikut adalah kuesioner pra-penelitian sebagaimana yang dijelaskan pada tabel 3.1.

**Tabel 3.1: Kuesioner Pra-penelitian**

No.	Variabel	Pertanyaan
1	<b>Information Format</b>	Pengguna bebas memilih informasi yang sesuai dengan kebutuhan.
2		Hasil pencarian sesuai dengan apa yang dibutuhkan pengguna.
3		Tampilan atau halaman muka mudah dibaca.
		Tata letak fitur mudah dibaca
4		Jika ada kesulitan, apa yang membuat anda merasa kesulitan dengan tata letak ataupun tampilan mukanya?
5	<b>Ease of use</b>	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri mudah diakses.
6		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri mudah dipahami.
7		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri mudah digunakan.
8		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri mudah dipelajari.
9		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri mudah diimplementasikan.

10		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri memiliki tahap penggunaan yang mudah (untuk mencari dan mengunduh dokumen).
11		Jika anda merasa kesulitan, apa yang membuat anda merasa kesulitan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri?

Instrumen penelitian yang kedua adalah *task scenario*. Pada penelitian tentang *usability* suatu sistem, *task scenario* biasanya diberikan kepada responden sebelum responden mengisi kuesioner penelitian. Agar lebih jelas, *task scenario* tersebut dapat dilihat pada tabel 3.2.

**Tabel 3.2: Task Scenario**

No.	<i>Task Scenario</i>
1	Carilah skripsi dengan judul “Pemanfaatan Metode E-Learning Untuk Pembelajaran PAI Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMAN 1 Prambon” yang ditulis oleh Thriska Afifandasari.
2	Unduhlah ( <i>download</i> ) BAB 1, 2, dan 3 dari skripsi di poin 1.
3	Lakukan <i>login</i> ke dalam sistem <i>E-Theses</i> IAIN Kediri menggunakan akun masing-masing.
4	Unduhlah ( <i>download</i> ) BAB 4 dari skripsi di poin 1
5	Manfaatkan fitur <i>browse</i> untuk mendapatkan skripsi dari jurusan Psikologi Islam.
6	Manfaatkan fitur <i>browse</i> untuk mendapatkan skripsi yang diunggah pada tahun 2021
7	Gunakan <i>advanced search</i> (pencarian lanjutan) untuk mendapatkan skripsi dengan judul yang terdapat kata “Studi kasus”, abstrak yang terdapat kata “Psikologi islam”, dan diunggah pada tahun 2018.
8	Carilah daftar skripsi yang terbaru atau baru saja diunggah oleh pengelola <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.
9	Carilah salah satu fitur atau menu yang berisikan informasi mengenai pendaftaran akun pengguna <i>E-Theses</i> IAIN Kediri dan prosedur tentang <i>upload</i> mandiri dari skripsi mahasiswa.

Setelah responden mengerjakan *task scenario* tersebut, responden akan diberikan kuesioner yang mana sesuai dengan paket kuesioner yang digunakan pada penelitian ini, yaitu *USE Questionnaire*. *USE Questionnaire* dipilih karena 3 (tiga) variabel yang terdapat pada paket kuesioner tersebut sesuai dengan 3 komponen *usability* menurut ISO 9241-11, yaitu efisiensi, efektifitas, dan kepuasan. Sehingga dianggap dapat menjawab permasalahan pada penelitian ini. Selain pernyataan yang berasal dari *USE Questionnaire*, peneliti menambahkan pertanyaan tambahan yang bertujuan agar mendapatkan detail mengenai setiap permasalahan atau

kendala yang dialami oleh responden ketika menggunakan sistem. Kemudian dari jawaban pertanyaan tersebut, peneliti dapat memberikan saran perbaikan sebagai tujuan akhir dari penelitian ini. Adapun kuesioner tersebut sebagaimana dijelaskan pada tabel 3.3.

**Tabel 3.3: Pernyataan Kuesioner *USE Questionnaire***

No.	Variabel	Pernyataan Kuesioner
1	<b>Usefulness (Kebergunaan)</b>	Pencarian referensi berupa skripsi ataupun tesis menjadi lebih efektif.
2		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri membantu saya untuk menjadi lebih produktif.
3		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat bermanfaat bagi saya.
4		Pencarian referensi saya menjadi lebih terkontrol.
5		Pencarian referensi berupa skripsi ataupun tesis menjadi mudah untuk dilakukan.
6		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri dapat menghemat waktu pencarian referensi saya.
7		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sesuai dengan apa yang saya inginkan.
8		Apa yang ada didalam <i>E-Theses</i> IAIN Kediri sesuai dengan harapan saya.
9		Jika tidak sesuai dengan harapan, apa penyebabnya?
10		Fitur apa yang kurang sesuai dengan harapan anda?
11	<b>Ease of use (Kemudahan Penggunaan)</b>	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri mudah digunakan.
12		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri praktis penggunaannya.
13		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri merupakan aplikasi yang <i>user friendly</i> .
14		Tidak butuh proses yang banyak atau panjang untuk mendapatkan referensi yang saya inginkan.
15		Fleksibel
16		Menggunakannya sangatlah mudah
17		Saya dapat menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri tanpa intruksi atau modul penggunaannya secara tertulis.
18		Jika merasa kesulitan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri, apa penyebabnya?
19		Fitur apa yang menurut anda sulit atau kurang praktis?
20		Saya tidak menemukan kendala ketika menggunakannya.
21		Semua mahasiswa baik semester awal dan akhir menyukai aplikasi ini.
22		Saya dapat dengan mudah mengatasi kendala yang terjadi ketika menggunakan aplikasi ini.

23		Saya selalu berhasil menggunakannya dengan baik setiap kali saya mencari referensi di <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.
24		Jika tidak selalu berhasil, apa penyebabnya?
25		Fitur apa yang tidak selalu berhasil ketika digunakan?
26	<b><i>Ease of learning</i></b> <b>(Mudah Dipelajari)</b>	Saya dapat mempelajarinya (cara menggunakannya) dengan cepat
27		Saya mudah mengingat cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.
28		Saya mudah mempelajari cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.
29		Saya dapat menguasai cara menggunakannya dengan cepat.
30		Fitur apa yang sering anda gunakan?
31		Fitur apa yang jarang atau tidak pernah anda gunakan?
32	<b><i>Satisfaction</i></b> <b>(Kepuasan)</b>	Saya merasa puas dengan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.
33		Saya akan merekomendasikan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri kepada mahasiswa lain karena mudah digunakan.
34		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat menarik untuk digunakan.
35		Proses kerja atau cara kerjanya sesuai dengan keinginan saya.
36		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat memuaskan.
37		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri akan selalu saya butuhkan.
38		<i>E-Theses</i> IAIN Kediri akan selalu memberikan kemudahan kepada penggunanya.
39		Jika anda tidak/kurang puas, apa penyebabnya?
40		Fitur apa yang membuat anda merasa tidak puas?

### 3.8 Teknik Pengumpulan Data

Langkah paling strategis dalam sebuah penelitian adalah pengumpulan data, karena mendapatkan data merupakan tujuan dari penelitian itu sendiri (Hardani dkk., 2020). Berikut adalah pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini:

#### 3.7.1 Kuesioner

Kuesioner merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan daftar pertanyaan ataupun pernyataan kepada responden untuk dijawab (Sugiyono, 2012). Sehingga pada penelitian ini dilakukan penyebaran daftar pernyataan yang mana setiap butir pernyataan tersebut berdasarkan instrumen penelitian pada penjelasan sebelumnya. Kuesioner pada penelitian ini menggunakan penilaian skala *likert* yang berisi 5 (lima) skala pengukuran,

yaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju, dan tidak setuju seperti yang digambarkan pada tabel 3.4.

**Tabel 3.4: Skala Likert**

<b>Skala Likert</b>					
Skala Ukur	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (SS)	Netral (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Nilai	1	2	3	4	5

Selanjutnya untuk memperjelas mengenai kuesioner yang akan diberikan kepada responden, berikut adalah contoh kuesioner *USE Questionnaire* dengan skala *likert* seperti pada table 3.5.

**Tabel 3.5 Contoh Kuesioner *USE Questionnaire***

No.	Aspek Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
<b><i>Usefulness (Kebergunaan)</i></b>						
1	Pencarian referensi berupa skripsi ataupun tesis menjadi lebih efektif.					
2	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri membantu saya untuk menjadi lebih produktif.					
3	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat bermanfaat bagi saya.					
4	Pencarian referensi saya menjadi lebih terkontrol.					
5	Pencarian referensi berupa skripsi ataupun tesis menjadi mudah untuk dilakukan.					
6	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri dapat menghemat waktu pencarian referensi saya.					
7	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sesuai dengan apa yang saya inginkan.					
8	Apa yang ada didalam <i>E-Theses</i> IAIN Kediri sesuai dengan harapan saya.					
9	Jika tidak sesuai dengan harapan, apa penyebabnya?					
10	Fitur apa yang kurang sesuai dengan harapan anda?					
<b><i>Ease of use (Kemudahan Penggunaan)</i></b>						
11	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri mudah digunakan.					
12	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri praktis penggunaannya.					

13	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri merupakan aplikasi yang <i>user friendly</i> .					
14	Tidak butuh proses yang banyak atau panjang untuk mendapatkan referensi yang saya inginkan.					
15	Fleksibel					
16	Menggunakannya sangatlah mudah					
17	Saya dapat menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri tanpa intruksi atau modul penggunaannya secara tertulis.					
18	Jika merasa kesulitan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri, apa penyebabnya?					
19	Fitur apa yang menurut anda sulit atau kurang praktis?					
20	Saya tidak menemukan kendala ketika menggunakannya.					
21	Semua mahasiswa baik semester awal dan akhir menyukai aplikasi ini.					
22	Saya dapat dengan mudah mengatasi kendala yang terjadi ketika menggunakan aplikasi ini.					
23	Saya selalu berhasil menggunakannya dengan baik setiap kali saya mencari referensi di <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.					
24	Jika tidak selalu berhasil, apa penyebabnya?					
25	Fitur apa yang tidak selalu berhasil ketika digunakan?					
<b><i>Ease of learning (Mudah Dipelajari)</i></b>						
26	Saya dapat mempelajarinya (cara menggunakannya) dengan cepat					
27	Saya mudah mengingat cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.					
28	Saya mudah mempelajari cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.					
29	Saya dapat menguasai cara menggunakannya dengan cepat.					
30	Fitur apa yang sering anda gunakan?					
31	Fitur apa yang jarang atau tidak pernah anda gunakan?					
<b><i>Satisfaction (Kepuasan)</i></b>						
32	Saya merasa puas dengan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.					

33	Saya akan merekomendasikan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri kepada mahasiswa lain karena mudah digunakan.					
34	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat menarik untuk digunakan.					
35	Proses kerja atau cara kerjanya sesuai dengan keinginan saya.					
36	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat memuaskan.					
37	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri akan selalu saya butuhkan.					
38	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri akan selalu memberikan kemudahan kepada penggunanya.					
39	Jika anda tidak/kurang puas, apa penyebabnya?					
40	Fitur apa yang membuat anda merasa tidak puas?					

### 3.7.2 Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan mencari informasi pada bahan pustaka yang berhubungan atau relevan dengan topik penelitian (Purwono, 2008). Bahan pustaka tersebut biasanya berupa buku, artikel, tesis, disertasi serta dokumen ilmiah lainnya. Data yang diperoleh dari studi kepustakaan dapat menjadi pendukung dari penelitian ini. Selain itu, teori atau konsep yang berkaitan dengan topik penelitian juga dapat ditemukan melalui studi kepustakaan.

### 3.9 Analisis Data

Analisis data merupakan tahapan penting lainnya setelah data didapatkan. Penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif. Pertama peneliti akan mencari nilai rata-rata dari setiap butir pernyataan dengan menggunakan rumus *Mean*.

$$\text{Mean } x = \frac{\sum x}{N} \quad (3,2)$$

Keterangan:

$X$  = Rata-rata atau *Mean*

$\sum x$  = Jumlah semua nilai kuesioner

$N$  = Jumlah responden

Setelah nilai rata-rata dari setiap butir pernyataan ditemukan, selanjutnya akan digunakan rumus *Grand Mean* untuk mendapatkan nilai rata-rata secara keseluruhan.

$$\text{Grand Mean (X)} = \frac{\text{total rata-rata hitung}}{\text{jumlah pernyataan}} \quad (3,3)$$

### 3.8.1 Tabel Penilaian

Setelah rata-rata nilai keseluruhan didapatkan, perlu diketahui skala dari jawaban setiap butir pernyataan responden. Kemudian skala dari jawaban tersebut digunakan untuk menentukan table penilaian, sehingga hasil analisis data dapat diketahui hasil tersebut termasuk ke dalam kategori tinggi atau rendah. Berikut adalah rumus yang digunakan untuk mengetahui skala penilaiannya dan penghitungannya:

$$\text{RS} = \frac{m-n}{b} \quad (3,4)$$

$$\text{RS} = \frac{5-1}{5}$$

$$\text{RS} = \frac{4}{5}$$

$$\text{RS} = 0,8$$

Keterangan:

RS = Rentang Skala

$m$  = Skor Tertinggi

$n$  = Skor Terendah

$b$  = Skala Penilaian

Berdasarkan hasil penghitungan di atas, maka rentang skala di penelitian ini adalah 0,8. Sehingga tabel penilaiannya adalah seperti pada tabel 3.6.

**Tabel 3.6: Tabel Penilaian**

No.	Skor	Kategori
1	4,24 – 5	Sangat Tinggi
2	3,43 – 4,23	Tinggi
3	2,62 – 3,42	Cukup
4	1,81 – 2,61	Rendah
5	1,00 – 1,80	Sangat Rendah

### 3.8.2 Contoh Perhitungan

Berikut ini merupakan contoh penghitungan analisis data dari salah satu pernyataan dari kuesioner dengan sampel sebanyak 95 mahasiswa:

a. Contoh pernyataan: *E-Theses* IAIN Kediri membantu saya untuk menjadi lebih produktif.

b. Hasil jawaban:

STS (Sangat Tidak Setuju) : 21

TS (Tidak Setuju) : 19

N (Netral) : 32

S (Setuju) : 13

SS (Sangat Setuju) : 10

c. Hasil penghitungan jawaban responden:

- Responden yang menjawab sangat tidak setuju (STS) =  $21 \times 1 = 21$

- Responden yang menjawab tidak setuju (TS) =  $19 \times 2 = 38$

- Responden yang menjawab netral (N) =  $32 \times 3 = 96$

- Responden yang menjawab setuju (S) =  $13 \times 4 = 52$

- Responden yang menjawab sangat setuju (SS) =  $10 \times 5 = 50$

Total skor =  $21 + 38 + 96 + 52 + 50 = 257$

d. Rumus *Mean*:

$$\text{Mean } x = \frac{\sum x}{N} \quad (3,5)$$

$$\text{Mean } x = \frac{257}{95}$$

$$\text{Mean } x = 2,7$$

Hasil penghitungan menggunakan rumus *mean*, diketahui hasilnya adalah 2,7, maka dapat disimpulkan bahwa besar atau tingkat *E-Theses* IAIN Kediri dalam membantu mahasiswa untuk menjadi lebih produktif termasuk ke dalam kategori CUKUP.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas dan reliabilitas dilakukan sebelum kuesioner disebarakan kepada responden. Uji validitas dilakukan untuk mengukur kecermatan atau valid tidaknya dari suatu alat ukur atau instrumen penelitian (Darma, 2021). Sedangkan uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui dapat dipercaya atau tidaknya kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data serta mengungkap informasi sebenarnya (Sugiharto dan Situnjak dalam Wahyuni, 2014). Uji validitas dan reliabilitas dilakukan dengan memanfaatkan *software* analisis data SPSS dengan jumlah responden sebanyak 30 responden. Hal ini sejalan dengan Singarimbun dan Efendi (2005) yang menyebutkan bahwa jumlah sampel minimal untuk melakukan uji validitas dan reliabilitas adalah sebanyak 30 sampel.

#### 4.1.1 Uji Validitas

Setelah dilakukan analisis data menggunakan SPSS, nilai r-hitung setiap butir kuesioner telah ditemukan. Sedangkan untuk nilai r-tabel pada penelitian ini adalah 0,361 karena nilai signifikansinya adalah 5%. Adapun hasil dari pengujian validitas yang telah dilakukan adalah seperti pada tabel 4.1.

**Tabel 4.1: Hasil Uji Validitas**

Variabel	Item	Korelasi		Keterangan
		r-Hitung	r-Tabel	
<i>Usefulness</i>	1	0,722	0,361	Valid
	2	0,815	0,361	Valid
	3	0,897	0,361	Valid
	4	0,819	0,361	Valid
	5	0,774	0,361	Valid
	6	0,820	0,361	Valid
	7	0,792	0,361	Valid
	8	0,794	0,361	Valid
<i>Ease of use</i>	9	0,838	0,361	Valid
	10	0,913	0,361	Valid
	11	0,855	0,361	Valid
	12	0,859	0,361	Valid

	13	0,816	0,361	Valid
	14	0,881	0,361	Valid
	15	0,816	0,361	Valid
	16	0,701	0,361	Valid
	17	0,692	0,361	Valid
	18	0,782	0,361	Valid
	19	0,811	0,361	Valid
<i>Ease of learning</i>	20	0,825	0,361	Valid
	21	0,861	0,361	Valid
	22	0,845	0,361	Valid
	23	0,766	0,361	Valid
<i>Satisfaction</i>	24	0,901	0,361	Valid
	25	0,890	0,361	Valid
	26	0,895	0,361	Valid
	27	0,858	0,361	Valid
	28	0,802	0,361	Valid
	29	0,876	0,361	Valid
	30	0,882	0,361	Valid

Berdasarkan tabel 4.1, dapat disimpulkan bahwa semua pernyataan kuesioner dari setiap variabel dikatakan valid, karena nilai *r*-hitung dari setiap butir pernyataan lebih besar dari nilai *r*-tabel. Hal ini sejalan dengan yang dijelaskan oleh Darma (2021) bahwa kuesioner dinyatakan valid apabila nilai *r*-hitung lebih besar dari nilai *r*-tabel.

#### 4.1.2 Uji Reliabilitas

Setelah dilakukan analisis data, nilai *cronbach alpha* dari setiap variabel telah diketahui. Adapun hasil dari uji reliabilitas adalah seperti pada tabel 4.2.

**Tabel 4.2: Hasil Uji Reliabilitas**

Variabel	Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	r-Tabel	Keterangan
<i>Usefulness</i>	0,956	0,60	Reliabel
<i>Ease of use</i>	0,956	0,60	Reliabel
<i>Ease of learning</i>	0,946	0,60	Reliabel
<i>Satisfaction</i>	0,968	0,60	Reliabel

Berdasarkan tabel 4.2, dapat disimpulkan bahwa semua variabel dari kuesioner penelitian dinyatakan reliabel, karena nilai *cronbach alpha* dari setiap variabel lebih dari 0,60. Hal ini sejalan dengan yang dijelaskan oleh Darma

(2021) bahwa instrumen dapat dikatakan reliabel apabila nilai *cronbach alpha* lebih besar dari nilai signifikansi. Sehingga kuesioner tersebut dapat dipercaya sebagai instrumen penelitian pada penelitian ini.

## 4.2 Hasil Evaluasi *Usability*

Pada bagian ini, hasil *task scenario* dijelaskan terlebih dahulu. Kemudian dilanjutkan dengan menyajikan data hasil pengisian kuesioner oleh responden. Setelah data disajikan, selanjutnya data tersebut dianalisis menggunakan rumus *mean*.

### 4.2.1 Hasil *Task Scenario*

*Task Scenario* diberikan sebelum responden melakukan pengisian kuesioner. Hal ini dilakukan agar responden dapat mencoba semua fitur yang ada di *E-Theses* IAIN Kediri. Pada bagian ini, hasil *task scenario* dijelaskan hanya untuk responden yang bertemu langsung dengan penulis. Hal ini dikarenakan penulis hanya dapat mengamati pengerjaan *task scenario* dari responden yang bertemu langsung dengan penulis. Berdasarkan pengamatan penulis, tidak semua responden mengalami kelancaran ketika mengerjakan *task scenario* yang diberikan. Hampir seluruh responden yang bertemu langsung dengan penulis merasa kesulitan ketika akan menggunakan fitur *advanced search* karena tidak dapat menemukan fitur tersebut di halaman manapun pada *E-Theses* IAIN Kediri. Meskipun demikian, juga terdapat responden yang mengetahui dimana dapat membuka fitur *advanced search* setelah melakukan percobaan dari seluruh tombol yang menurut responden tersebut belum pernah digunakan. Hal ini dikarenakan pada halaman utama, fitur tersebut dapat diakses ketika memilih tombol *search repository*. Sehingga responden tidak menemukan bahkan tidak mengetahui fitur *advanced search*. Selain hal tersebut, keseluruhan responden terlihat dapat dengan mudah mengerjakan *task scenario* yang lainnya.

### 4.2.2 Data Hasil Evaluasi *Usability*

Terdapat 4 (empat) bagian kuesioner yang dipisahkan berdasarkan masing-masing variabel penelitian, yaitu *usefulness* (kebergunaan), *ease of use* (kemudahan penggunaan), *ease of learning* (mudah dipelajari), dan *satisfaction*

(kepuasan). Selain itu, juga terdapat pertanyaan tambahan di setiap variabel yang bertujuan untuk mendapatkan detail mengenai permasalahan atau kendala yang dialami oleh responden ketika menggunakan sistem. Lebih jelas mengenai hasil pengisian kuesioner dapat dilihat pada tabel 4.3.

**Tabel 4.3: Data Hasil Pengisian Kuesioner**

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban					Total Nilai
		STS	TS	N	S	SS	
<b>Usefulness (Kebergunaan)</b>							
1.	Pencarian referensi berupa skripsi ataupun tesis menjadi lebih efektif (1).	6	7	11	41	30	367
2.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri membantu saya untuk menjadi lebih produktif (2).	4	5	19	38	29	368
3.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat bermanfaat bagi saya (3).	4	4	19	31	37	378
4.	Pencarian referensi saya menjadi lebih terkontrol (4).	3	7	22	33	30	365
5.	Pencarian referensi berupa skripsi ataupun tesis menjadi mudah untuk dilakukan (5).	5	6	13	30	32	372
6.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri dapat menghemat waktu pencarian referensi saya (6).	5	6	13	36	35	375
7.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sesuai dengan apa yang saya inginkan (7).	4	9	35	31	16	331
8.	Apa yang ada didalam <i>E-Theses</i> IAIN Kediri sesuai dengan harapan saya (8).	6	14	28	35	12	318
9	Jika tidak sesuai dengan harapan, apa penyebabnya?	1. Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada (58) 2. Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik (21) 3. Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya (10) 4. Lainnya (6)					
10	Fitur apa yang kurang sesuai dengan harapan anda?	1. <i>Basic Search</i> (Pencarian Biasa) (14) 2. <i>Advanced Search</i> (Pencarian Lanjutan) (21) 3. <i>Browse</i> (4) 4. <i>Login</i> (11)					

		5. <i>Download</i> (Unduh) (13) 6. Karya Terbaru ( <i>Latest Additions</i> ) (22) 7. Informasi <i>Upload</i> Mandiri (10)					
<b><i>Ease of use</i> (Kemudahan Penggunaan)</b>							
11	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri mudah digunakan (9).	2	8	16	43	26	368
12	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri praktis penggunaannya (10).	6	5	16	40	28	364
13	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri merupakan aplikasi yang <i>user friendly</i> (11).	5	5	28	34	23	350
14	Tidak butuh proses yang banyak atau panjang untuk mendapatkan referensi yang saya inginkan (12).	5	10	31	34	15	329
15	Fleksibel (13).	5	7	24	33	26	353
16	Menggunakannya sangatlah mudah (14).	4	7	23	36	25	356
17	Saya dapat menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri tanpa intruksi atau modul penggunaannya secara tertulis (15).	6	7	23	37	22	347
18	Jika merasa kesulitan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri, apa penyebabnya?	1. Terlalu rumit untuk mendapatkan referensi yang saya inginkan (30) 2. Tidak mengetahui cara menggunakan fitur-fitur yang ada (18) 3. Tidak terdapat pedoman penggunaan (22) 4. Tampilan muka yang membingungkan (20) 5. Tidak ada (2) 6. Lainnya (3)					
19	Fitur apa yang menurut anda sulit atau kurang praktis?	1. <i>Basic Search</i> (Pencarian Biasa) (11) 2. <i>Advanced Search</i> (Pencarian Lanjutan) (30) 3. <i>Browse</i> (7) 4. <i>Login</i> (11) 5. <i>Download</i> (Unduh) (10) 6. Karya Terbaru ( <i>Latest Additions</i> ) (15) 7. Informasi <i>Upload</i> Mandiri (11)					

20	Saya tidak menemukan kendala ketika menggunakannya (16).	12	20	39	17	7	272
21	Semua mahasiswa baik semester awal dan akhir menyukai aplikasi ini (17).	8	10	44	22	11	303
22	Saya dapat dengan mudah mengatasi kendala yang terjadi ketika menggunakan aplikasi ini (18).	4	14	34	36	7	313
23	Saya selalu berhasil menggunakannya dengan baik setiap kali saya mencari referensi di <i>E-Theses</i> IAIN Kediri (19).	3	21	29	32	10	310
24	Jika tidak selalu berhasil, apa penyebabnya?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan (55)</li> <li>2. Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan (19)</li> <li>3. Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur (17)</li> <li>4. Lainnya (4)</li> </ol>					
25	Fitur apa yang tidak selalu berhasil ketika digunakan?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Basic Search</i> (Pencarian Biasa) (15)</li> <li>2. <i>Advanced Search</i> (Pencarian Lanjutan) (27)</li> <li>3. <i>Browse</i> (8)</li> <li>4. <i>Login</i> (14)</li> <li>5. <i>Download</i> (Unduh) (12)</li> <li>6. Karya Terbaru (<i>Latest Additions</i>) (11)</li> <li>7. Informasi <i>Upload</i> Mandiri (8)</li> </ol>					
<b><i>Ease of learning (Mudah Dipelajari)</i></b>							
26	Saya dapat mempelajarinya (cara menggunakannya) dengan cepat (20).	3	9	25	45	13	341
27	Saya mudah mengingat cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri (21).	5	9	21	40	20	346
28	Saya mudah mempelajari cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri (22).	4	9	18	46	18	350
29	Saya dapat menguasai cara menggunakannya dengan cepat (23).	4	8	29	40	14	337
30	Fitur apa yang sering anda gunakan?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Basic Search</i> (Pencarian Biasa) (38)</li> </ol>					

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. <i>Advanced Search</i> (Pencarian Lanjutan) (10)</li> <li>3. <i>Browse</i> (17)</li> <li>4. <i>Login</i> (4)</li> <li>5. <i>Download</i> (Unduh) (20)</li> <li>6. Karya Terbaru (<i>Latest Additions</i>) (5)</li> <li>7. Informasi <i>Upload Mandiri</i> (1)</li> </ol>					
31	Fitur apa yang jarang atau tidak pernah anda gunakan?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Basic Search</i> (Pencarian Biasa) (3)</li> <li>2. <i>Advanced Search</i> (Pencarian Lanjutan) (11)</li> <li>3. <i>Browse</i> (2)</li> <li>4. <i>Login</i> (12)</li> <li>5. <i>Download</i> (Unduh) (5)</li> <li>6. Karya Terbaru (<i>Latest Additions</i>) (10)</li> <li>7. Informasi <i>Upload Mandiri</i> (52)</li> </ol>					
<b>Satisfaction (Kepuasan)</b>							
32	Saya merasa puas dengan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri (24).	4	7	27	43	14	341
33	Saya akan merekomendasikan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri kepada mahasiswa lain karena mudah digunakan (25).	4	10	16	42	23	355
34	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat menarik untuk digunakan (26).	6	6	25	40	18	343
35	Proses kerja atau cara kerjanya sesuai dengan keinginan saya (27).	7	8	29	43	8	322
36	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat memuaskan (28).	4	11	26	44	10	330
37	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri akan selalu saya butuhkan (29).	4	4	25	42	20	355
38	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri akan selalu memberikan kemudahan kepada penggunanya (30).	5	5	26	41	18	347
39	Jika anda tidak/kurang puas, apa penyebabnya?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan (36)</li> <li>2. Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan (19)</li> <li>3. Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik (20)</li> <li>4. Tampilan muka yang kurang menarik (16)</li> </ol>					

		5. Lainnya (4)
40	Fitur apa yang membuat anda merasa tidak puas?	1. <i>Basic Search</i> (Pencarian Biasa) (14) 2. <i>Advanced Search</i> (Pencarian Lanjutan) (34) 3. <i>Browse</i> (9) 4. <i>Login</i> (12) 5. <i>Download</i> (Unduh) (10) 6. Karya Terbaru ( <i>Latest Additions</i> ) (8) 7. Informasi <i>Upload</i> Mandiri (8)

#### 4.2.3 Analisis Data Hasil Evaluasi *Usability*

Data hasil pengisian kuesioner pada tabel 4.3 selanjutnya akan dianalisis menggunakan rumus *mean* untuk kuesioner yang termasuk dalam *USE Questionnaire*. Sedangkan pertanyaan tambahan akan dijelaskan dalam bentuk grafik.

##### 4.2.2.1 *Usefulness* (Kebergunaan)

Pada bagian ini, pernyataan kuesioner berkaitan dengan kemampuan dari *E-Theses* IAIN Kediri dalam membantu mahasiswa khususnya untuk memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa. Berkaitan dengan hasil pengisian kuesioner *USE Questionnaire* pada bagian *usefulness* dijelaskan pada tabel 4.4.

**Tabel 4.4: Analisis Data Kuesioner *USE Questionnaire* Variabel *Usefulness***

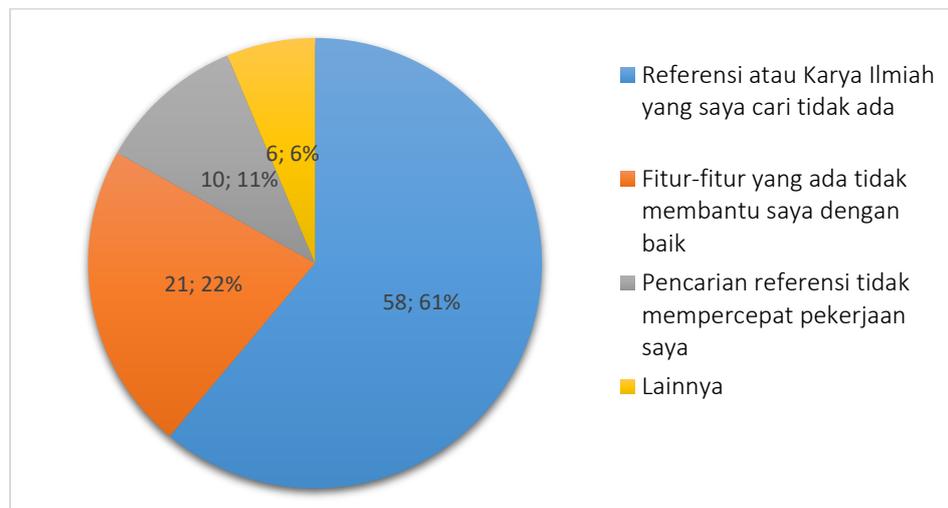
No.	Pernyataan	Total Nilai	<i>Mean</i>
1.	Pencarian referensi berupa skripsi ataupun tesis menjadi lebih efektif (1).	367	<b>3,86</b>
2.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri membantu saya untuk menjadi lebih produktif (2).	368	<b>3,87</b>
3.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat bermanfaat bagi saya (3).	378	<b>3,98</b>
4.	Pencarian referensi saya menjadi lebih terkontrol (4).	365	<b>3,84</b>
5.	Pencarian referensi berupa skripsi ataupun tesis menjadi mudah untuk dilakukan (5).	372	<b>3,92</b>

6.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri dapat menghemat waktu pencarian referensi saya (6).	375	<b>3,95</b>
7.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sesuai dengan apa yang saja inginkan (7).	331	<b>3,48</b>
8.	Apa yang ada didalam <i>E-Theses</i> IAIN Kediri sesuai dengan harapan saya (8).	318	<b>3,34</b>
<b>Grand Mean (X)</b>		<b>3,78</b>	

Berdasarkan tabel 4.4, diketahui bahwa nilai *mean* secara keseluruhan dari variabel *usefulness* adalah 3,78. Nilai tersebut didapat dari penghitungan rumus *grand mean* dimana total nilai *mean* dari masing-masing butir pernyataan dibagi dengan jumlah pernyataan yang terdapat pada variabel *usefulness*. Karena nilai *grand mean*-nya adalah 3,78, maka variabel *usefulness* termasuk dalam kategori tinggi sesuai dengan rentang skala yang terdapat pada tabel 3.7.

#### 4.2.2.2 Penyebab Apabila *E-Theses* IAIN Kediri Tidak Sesuai Harapan Mahasiswa

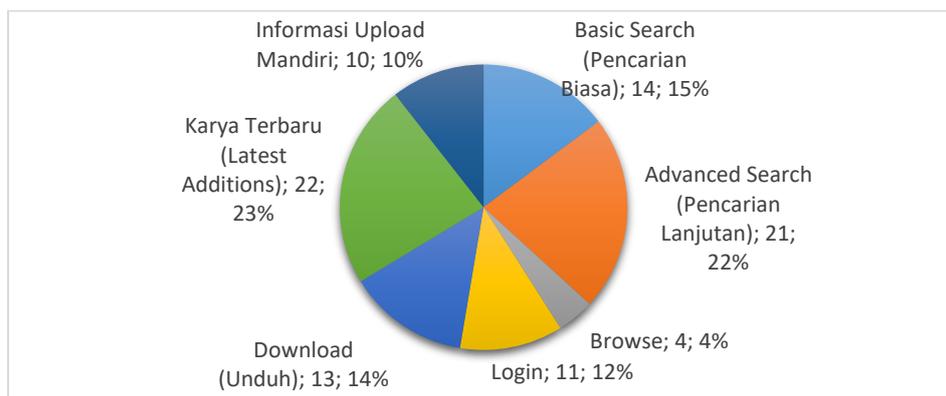
Meskipun hasil pengisian kuesioner *USE Questionnaire* pada variabel *usefulness* dapat dikatakan memiliki nilai yang baik, tidak dipungkiri masih terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan harapan mahasiswa. Terutama ketika setelah mengerjakan *task scenario* yang mencakup keseluruhan fitur dari *E-Theses* IAIN Kediri. Sehingga diperlukan adanya pertanyaan tambahan yang bertujuan untuk mengetahui hal-hal yang menjadi penyebab apabila sistem tidak sesuai dengan harapan mahasiswa. Adapun rincian hasil pengisian kuesioner pada pertanyaan tambahan ini dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1: Grafik Penyebab Apabila *E-Theses* IAIN Kediri Tidak Sesuai Harapan Mahasiswa

Berdasarkan gambar 4.1, diketahui bahwa 61% responden merasa bahwa sistem tidak sesuai dengan harapannya karena referensi atau karya ilmiah yang dicari tidak ada, 22% responden merasa fitur yang ada tidak membantunya dengan baik, kemudian 11% responden merasa pencarian referensi pada sistem tidak mempercepat pekerjaannya. Kemudian sisanya, yakni 6% responden memiliki alasan lainnya seperti terdapat *file* yang terkunci, *file* harus diunduh per-bab, referensi berupa skripsi di *E-Theses* IAIN Kediri tidak sebanyak ketika datang langsung ke perpustakaan, serta responden yang terbiasa mencari referensi di internet secara acak.

Selain perlu untuk mengetahui penyebabnya, informasi detail seperti fitur-fitur yang dirasa tidak atau kurang sesuai dengan harapan mahasiswa juga penting untuk diketahui. Sehingga juga diperlukan pertanyaan tambahan yang bertujuan untuk mengetahui fitur-fitur yang kurang sesuai dengan harapan mahasiswa. Lebih detail mengenai fitur-fitur yang kurang sesuai dengan harapan mahasiswa dapat dilihat pada gambar 4.2.



Gambar 4.2: Grafik Fitur yang Kurang Sesuai dengan Harapan Mahasiswa

Berdasarkan gambar 4.2, dapat diketahui bahwa 23% responden merasa fitur karya terbaru (*latest addition*) menjadi fitur yang kurang sesuai dengan harapannya. Fitur tersebut merupakan fitur yang paling banyak dipilih pada bagian ini, dengan sisanya adalah fitur *advanced search* yang dirasa kurang sesuai harapan oleh 22% responden, fitur *basic search* oleh 15% responden, fitur *download* oleh 14% responden, informasi *upload* mandiri oleh 10% responden, dan fitur *browse* oleh 4% responden.

#### 4.2.2.3 *Ease of use* (Kemudahan Penggunaan)

Pada bagian ini, kuesioner berkaitan dengan seberapa mudah *E-Theses* IAIN Kediri digunakan oleh mahasiswa baik secara keseluruhan maupun secara khusus pada masing-fitur yang terdapat pada *E-Theses* IAIN Kediri. Kuesioner *USE Questionnaire* yang terdapat pada variabel *ease of use* berjumlah 11 pernyataan. Adapun hasil pengisian kuesioner *USE Questionnaire* dari variabel *ease of use* adalah seperti yang tercantum pada tabel 4.5.

Tabel 4.5: Analisis Data Kuesioner *USE Questionnaire* Variabel *Ease of Use*

No.	Pernyataan	Total Nilai	Mean
1.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri mudah digunakan (11).	368	<b>3,87</b>
2.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri praktis penggunaannya (12).	364	<b>3,83</b>
3.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri merupakan aplikasi yang <i>user friendly</i> (13).	350	<b>3,68</b>

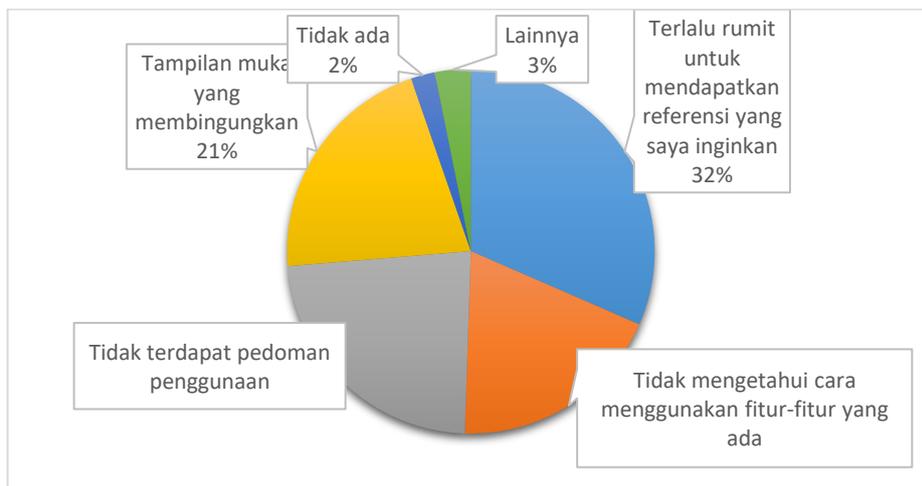
4.	Tidak butuh proses yang banyak atau panjang untuk mendapatkan referensi yang saya inginkan (14).	329	<b>3,46</b>
5.	Fleksibel (15).	353	<b>3,72</b>
6.	Menggunakannya sangatlah mudah (16).	356	<b>3,75</b>
7.	Saya dapat menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri tanpa intruksi atau modul penggunaannya secara tertulis (17).	347	<b>3,47</b>
8.	Saya tidak menemukan kendala ketika menggunakannya (20).	272	<b>2,86</b>
9.	Semua mahasiswa baik semester awal dan akhir menyukai aplikasi ini (21).	303	<b>3,12</b>
10.	Saya dapat dengan mudah mengatasi kendala yang terjadi ketika menggunakan aplikasi ini (22).	313	<b>3,29</b>
11.	Saya selalu berhasil menggunakannya dengan baik setiap kali saya mencari referensi di <i>E-Theses</i> IAIN Kediri (23).	310	<b>3,26</b>
<b>Grand Mean (X)</b>		<b>3,50</b>	

Setelah diketahui nilai *mean* dari setiap butir pernyataan, selanjutnya perlu diketahui juga nilai *grand mean* yang merupakan nilai *mean* secara keseluruhan dari variabel *ease of use*. Berdasarkan tabel 4.5, diketahui nilai *grand mean* variabel *ease of use* adalah sebesar 3,50. Sehingga dapat diketahui bahwa variabel *ease of use* termasuk ke dalam kategori tinggi karena nilai 3,50 terletak pada interval kategori tinggi, yaitu 3,43-4,23.

#### 4.2.2.4 Penyebab Apabila Mahasiswa Merasa Kesulitan ketika Menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri

Nilai *mean* dari variabel *ease of use* khususnya pada pernyataan butir ke-11 hingga ke-17 dapat dikatakan kurang bagus dari bagian sebelumnya. Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa terdapat hal yang membuat responden merasa kesulitan ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri. Sehingga diperlukan pertanyaan tambahan yang bertujuan untuk mengetahui penyebab apabila mahasiswa merasa kesulitan ketika

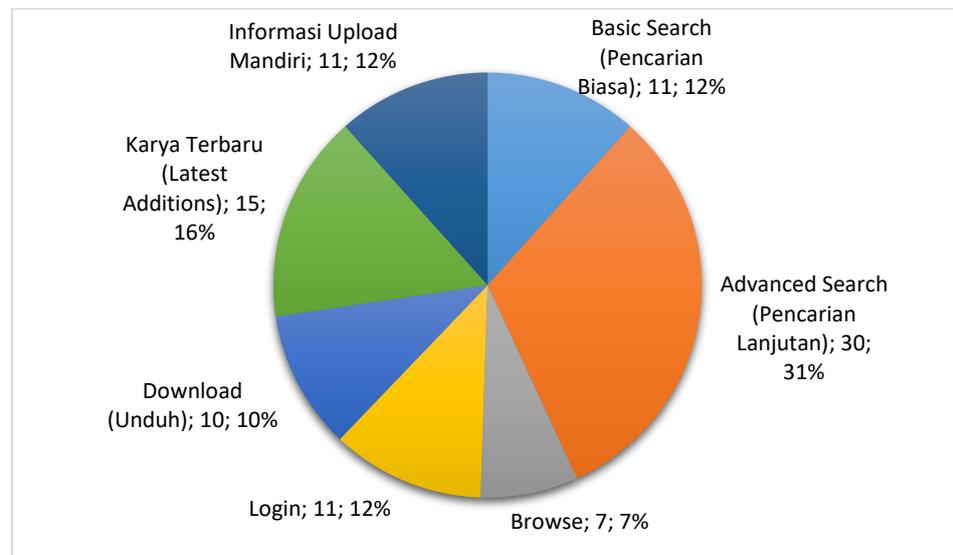
menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri. Adapun grafik mengenai penyebab responden merasa kesulitan ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri terdapat pada gambar 4.3.



Gambar 4.3: Grafik Penyebab Kesulitan ketika Mengakses *E-Theses* IAIN Kediri

Berdasarkan gambar 4.3, terdapat 2% responden tidak merasa kesulitan ketika mengakses *E-Theses* IAIN Kediri. Tetapi 98% responden sisanya merasakan kesulitan dengan rincian 32% responden merasa kesulitan karena terlalu rumit untuk mendapatkan referensi yang diinginkannya. Kemudian 23% responden merasa kesulitan karena tidak terdapat pedoman penggunaan, tampilan muka yang membingungkan menurut 21% responden, serta 19% responden tidak mengetahui cara menggunakan fitur-fitur yang ada. Selain juga terdapat penyebab lainnya seperti fitur *search* yang kurang maksimal dan terdapat *file* yang dikunci.

Setelah mengetahui hal yang menyebabkan responden merasa kesulitan ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri, perlu diketahui lebih detail mengenai fitur-fitur yang dirasa sulit atau kurang praktis menurut responden. Adapun hasil pengisian kuesioner berkaitan dengan hal ini adalah seperti yang tercantum pada gambar 4.4.

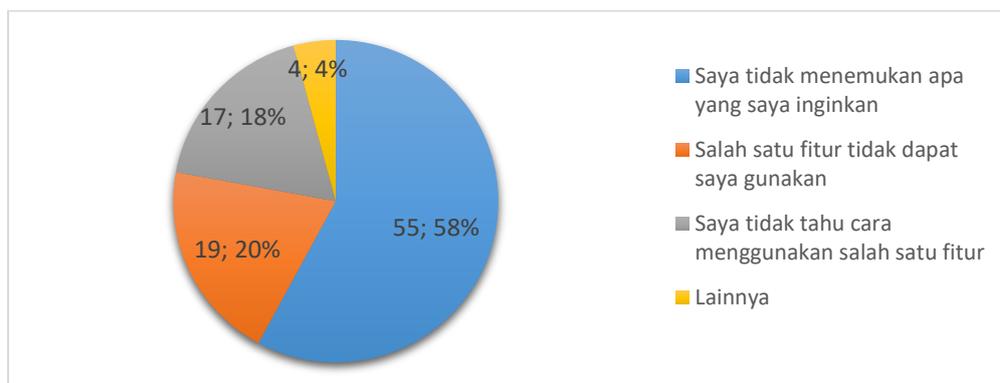


Gambar 4.4: Grafik Fitur yang Sulit atau Kurang Praktis Menurut Responden

Berdasarkan gambar 4.4, diketahui bahwa fitur *advanced search* menjadi fitur yang paling banyak dipilih oleh responden sebagai fitur yang sulit atau kurang praktis dengan jumlah pemilih sebanyak 30 responden. Sisanya, 15 responden memilih fitur karya terbaru, 11 responden memilih fitur informasi *upload* mandiri, 11 responden memilih fitur *login*, 11 responden memilih fitur *basic search*, 10 responden memilih fitur *download*, dan 7 responden memilih fitur *browse* sebagai fitur yang sulit atau kurang praktis.

#### 4.2.2.5 Penyebab Apabila Mahasiswa Tidak Selalu Berhasil Ketika Menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri

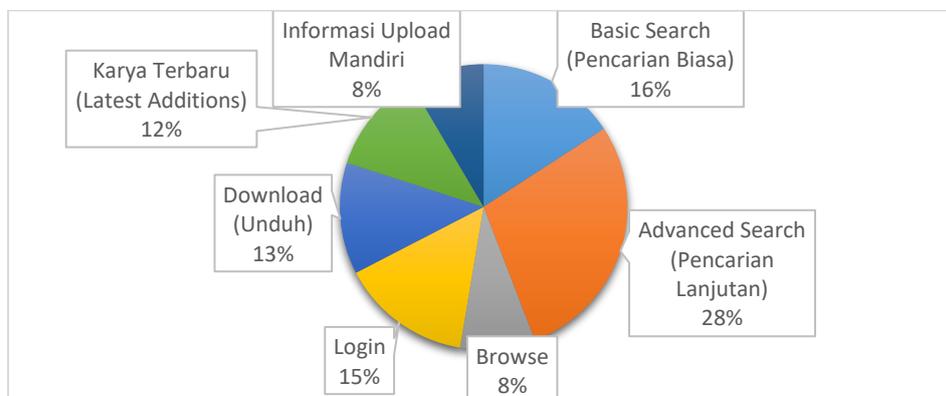
Ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri, tidak semua pengguna langsung mengalami keberhasilan dalam memenuhi kebutuhan informasinya menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri, baik saat pertama kali menggunakan maupun ketika sudah sering menggunakan. Sehingga perlu diketahui penyebab dari kegagalan tersebut melalui pertanyaan tambahan pada kuesioner. Adapun beberapa penyebab tersebut terdapat pada gambar 4.5.



Gambar 4.5: Grafik Penyebab Kegagalan ketika Mencari Referensi di *E-Theses* IAIN Kediri

Berdasarkan gambar 4.5, dapat diketahui bahwa penyebab sebagian besar responden (58%) tidak selalu berhasil untuk mencari referensi pada *E-Theses* IAIN Kediri adalah responden tidak menemukan apa yang diinginkannya. Selain itu juga terdapat beberapa penyebab lainnya seperti adanya fitur yang tidak dapat digunakan (20%), responden yang tidak mengetahui cara menggunakan salah satu fitur (18%), serta penyebab lainnya (4%) seperti *server down*.

Setelah mengetahui penyebab responden yang tidak selalu berhasil ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri, perlu diketahui juga mengenai fitur apa yang digunakan oleh responden ketika mengalami kegagalan. Sehingga juga diperlukan pertanyaan tambahan untuk mengetahui fitur yang digunakan responden ketika mengalami kegagalan. Adapun detail mengenai fitur apa saja yang tidak selalu berhasil ketika responden gunakan terdapat pada gambar 4.6.



Gambar 4.6: Grafik Fitur yang Tidak Selalu Berhasil ketika Digunakan

Berdasarkan gambar 4.6, fitur yang paling banyak dipilih karena tidak selalu berhasil adalah fitur *advanced search* dengan 27 responden. Sisanya memiliki jumlah yang tidak jauh berbeda, seperti fitur *basic search* yang dipilih oleh 15 responden, fitur *login* oleh 14 responden, fitur *download* oleh 12 responden, fitur karya terbaru oleh 11 responden, fitur informasi *upload* mandiri oleh 8 responden, dan fitur *browse* oleh 8 responden.

#### 4.2.2.6 *Ease of learning* (Mudah Dipelajari)

Pada bagian ini, kuesioner berkaitan dengan seberapa mudah pengguna dalam mempelajari hal-hal baru yang berkaitan dengan penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri. Adapun untuk hasil pengisian kuesioner *USE Questionnaire* dari variabel *ease of learning* adalah seperti pada tabel 4.6.

**Tabel 4.6: Analisis Data Kuesioner *USE Questionnaire* Variabel *Ease of Learning***

No.	Pernyataan	Total Nilai	Mean
1.	Saya dapat mempelajarinya (cara menggunakannya) dengan cepat (26).	341	<b>3,58</b>
2.	Saya mudah mengingat cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri (27).	346	<b>3,64</b>
3.	Saya mudah mempelajari cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri (28).	350	<b>3,68</b>
4.	Saya dapat menguasai cara menggunakannya dengan cepat (29).	337	<b>3,55</b>
<b>Grand Mean (X)</b>		<b>3,61</b>	

Berdasarkan tabel 4.6, diketahui bahwa nilai *grand mean* variabel *ease of learning* adalah 3,61. Sehingga variabel *ease of learning* termasuk dalam kategori tinggi karena nilai 3,61 terletak pada interval kategori tinggi, yaitu 3,43 – 4,23. Hal ini berarti bahwa tingkat *usability E-Theses* IAIN Kediri pada variabel *ease of learning* termasuk dalam kategori tinggi.

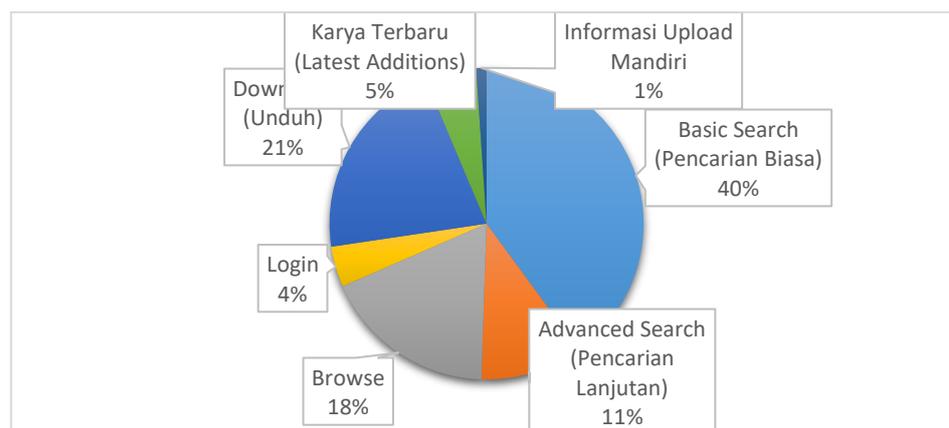
#### 4.2.2.7 Fitur yang Sering dan Jarang Digunakan oleh Mahasiswa

Ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri, tentu terdapat fitur-fitur yang sering serta jarang digunakan oleh mahasiswa. Adanya fitur yang sering digunakan oleh mahasiswa dapat terjadi karena fitur tersebut sangat

membantu ataupun mudah digunakan oleh mahasiswa. Sedangkan fitur yang jarang digunakan dapat dikarenakan fitur tersebut tidak terlalu dibutuhkan ataupun karena sulit dipahami cara menggunakannya.

#### 4.2.2.7.1 Fitur yang Sering Digunakan oleh Mahasiswa

Berikut adalah fitur-fitur yang sering digunakan oleh responden seperti yang tercantum pada gambar 4.7.

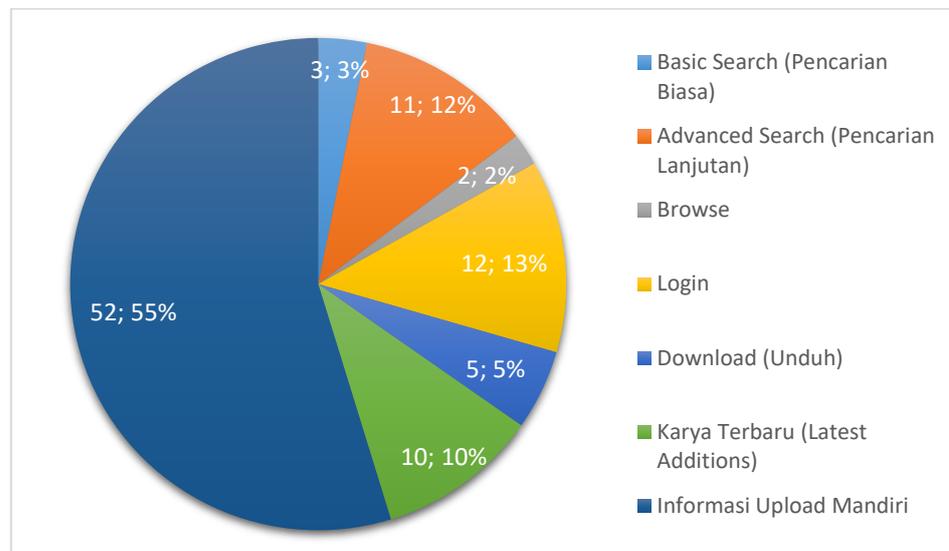


Gambar 4.7: Grafik Fitur yang Sering Digunakan oleh Responden

Fitur yang sering digunakan oleh responden berdasarkan gambar 4.7 adalah fitur *basic search* dengan jumlah 38 responden. Sisanya, 20 responden sering menggunakan fitur *download*, 17 responden menggunakan fitur *browse*, 10 responden menggunakan fitur *advanced search*, 5 responden pada fitur karya terbaru, 4 responden pada fitur *login*, dan 1 responden pada fitur informasi upload mandiri.

#### 4.2.2.7.2 Fitur yang Jarang Digunakan oleh Mahasiswa

Ketika terdapat fitur yang sering digunakan, tentu terdapat fitur yang jarang digunakan oleh responden. Adapun fitur yang jarang digunakan oleh responden dapat dilihat pada gambar 4.8.



Gambar 4.8: Grafik Fitur yang Jarang Digunakan oleh Responden

Berdasarkan gambar 4.8, fitur informasi *upload* mandiri menjadi fitur yang paling jarang digunakan oleh responden (55%). Kemudian sisanya adalah fitur *login* dengan 13% responden yang jarang menggunakannya, fitur *login* dengan 13% responden, dan fitur *advanced search* dengan 12% responden.

#### 4.2.2.8 Satisfaction (Kepuasan)

*Satisfaction* berkaitan dengan kepuasan pengguna ketika menggunakan suatu sistem. Sehingga pada bagian ini, pertanyaan kuesioner bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri. Kuesioner pada bagian ini terdiri dari 7 pernyataan kuesioner *USE Questionnaire* yang berada di butir ke-32 hingga 38. Adapun hasil pengisian kuesioner dijelaskan pada tabel 4.7.

Tabel 4.7: Hasil Pengisian Kuesioner *USE Questionnaire* Variabel *Satisfaction*

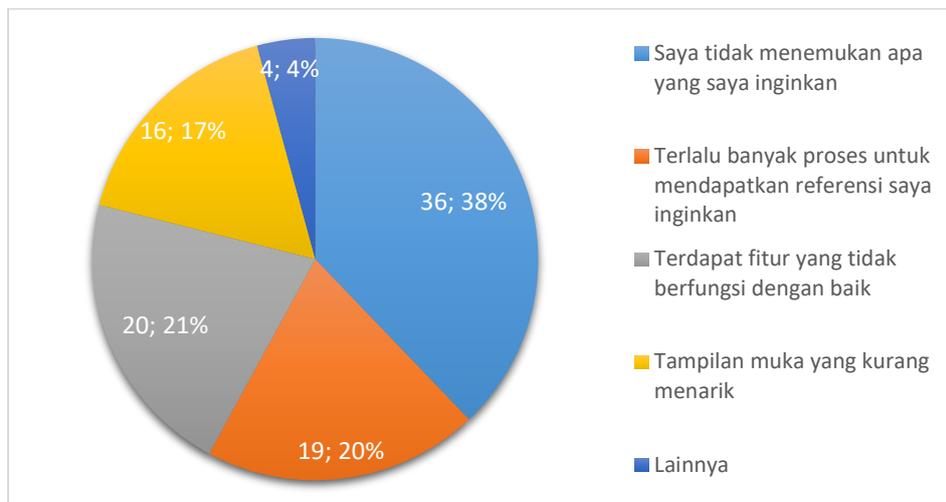
No.	Pernyataan	Total Nilai	Mean
1.	Saya merasa puas dengan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri (32).	341	<b>3,59</b>
2.	Saya akan merekomendasikan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri kepada mahasiswa lain karena mudah digunakan (33).	355	<b>3,74</b>
3.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat menarik untuk digunakan (34).	343	<b>3,61</b>

4.	Proses kerja atau cara kerjanya sesuai dengan keinginan saya (35).	322	<b>3,39</b>
5.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat memuaskan (36).	330	<b>3,57</b>
6.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri akan selalu saya butuhkan (37).	355	<b>3,74</b>
7.	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri akan selalu memberikan kemudahan kepada penggunanya (38).	347	<b>3,65</b>
<b>Grand Mean (X)</b>		<b>3,60</b>	

Berdasarkan tabel 4.7, diketahui bahwa total nilai *mean* dari 7 (tujuh) pernyataan pada variabel *satisfaction* adalah 25,2. Maka nilai *grand mean* atau nilai rata-rata keseluruhan dari variabel *satisfaction* adalah 3,60 yang berasal dari pembagian total nilai *mean* dengan jumlah pernyataan. Sehingga variabel *satisfaction* dapat dikatakan termasuk dalam kategori tinggi karena nilai 3,60 terletak pada interval kategori tinggi, yaitu 3,43 – 4,23.

#### 4.2.2.9 Penyebab Apabila Mahasiswa Tidak atau Kurang Puas terhadap *E-Theses* IAIN Kediri

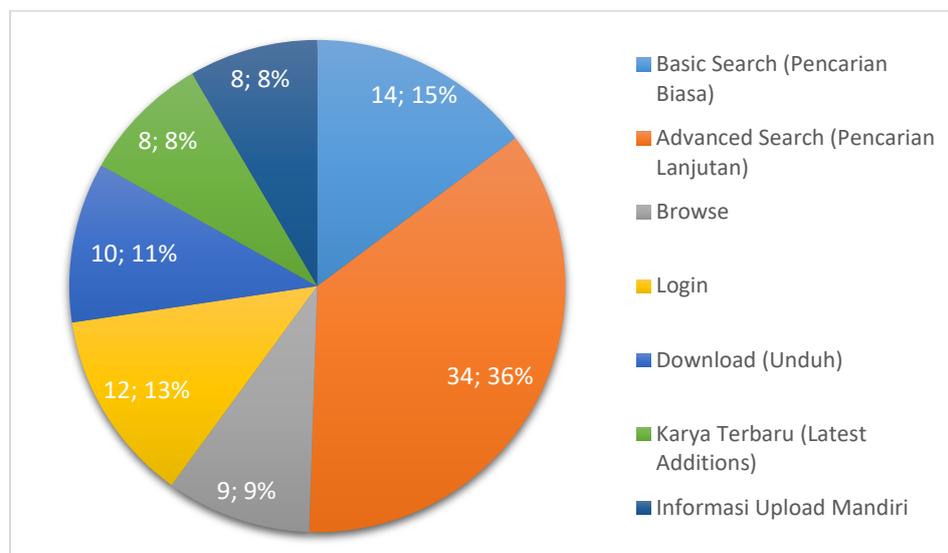
Berdasarkan nilai *mean* dari butir pernyataan yang termasuk ke dalam variabel *satisfaction* (butir ke-32 hingga 38), meskipun termasuk dalam kategori tinggi, tetapi nilai *mean* yang ditemukan mendekati batas minimal dari rentang skala kategori tinggi. Sehingga perlu diketahui lebih dalam mengenai apa yang menyebabkan hal tersebut. Tentunya hal ini berkaitan dengan hal yang menyebabkan responden merasa tidak atau kurang puas terhadap *E-Theses* IAIN Kediri. Sehingga diberikan pertanyaan tambahan yang bertujuan untuk mengetahui hal tersebut. Adapun penyebab apabila responden merasa tidak atau kurang puas terhadap *E-Theses* IAIN Kediri sesuai dengan hasil pengisian pertanyaan tambahan tersebut adalah seperti pada gambar 4.9.



Gambar 4.9: Grafik Penyebab Responden Tidak/Kurang Puas terhadap *E-Theses* IAIN Kediri

Berdasarkan gambar 4.9, dapat diketahui bahwa sebagian besar responden merasa tidak/kurang puas terhadap *E-Theses* IAIN Kediri disebabkan karena responden tidak menemukan apa yang dicari. Selain itu juga terdapat penyebab lainnya seperti adanya fitur yang tidak berfungsi dengan baik, terlalu banyak proses atau tahapan yang dilalui untuk mendapatkan referensi, dan tampilan muka yang kurang menarik.

Setelah mengetahui penyebab adanya rasa tidak/kurang puas pengguna terhadap *E-Theses* IAIN Kediri, peneliti perlu mengetahui fitur yang membuat pengguna merasa tidak puas. Sehingga diberikan pertanyaan tambahan yang bertujuan untuk mengetahui fitur yang membuat pengguna merasa tidak puas. Adapun fitur yang membuat responden merasa tidak puas adalah seperti pada gambar 4.10.



Gambar 4.10: Grafik Fitur yang Kurang Memuaskan Menurut Responden

Berdasarkan grafik pada gambar 4.10, diketahui bahwa fitur *advanced search* menjadi fitur yang paling banyak membuat responden merasa tidak puas, yakni terdapat 34 responden. Selanjutnya adalah fitur *basic search* yang tidak memuaskan bagi 14 responden, fitur *login* dengan 12 responden yang merasa tidak puas. Kemudian fitur *download* dengan 10 responden, fitur *browse* dengan 9 responden, serta fitur karya terbaru, dan informasi *upload* mandiri dengan masing-masing terdapat 8 responden yang merasa tidak puas terhadap fitur tersebut.

### 4.3 Temuan Masalah dan Rencana Perbaikan

Setelah tahap evaluasi *usability*, tahap selanjutnya adalah melakukan rekomendasi dan evaluasi. Pada tahap ini, evaluasi yang dimaksud adalah merangkum hal-hal yang menjadi permasalahan serta fitur-fitur yang dianggap sulit oleh responden. Kemudian dilanjutkan dengan memberikan rekomendasi perbaikan pada sistem berupa *prototype* dengan memperhatikan bagian-bagian yang menjadi permasalahan.

#### 4.3.1 Temuan Masalah

Setelah dilakukannya proses evaluasi *usability*, permasalahan-permasalahan yang dialami pengguna ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri telah ditemukan. Permasalahan tersebut berdasarkan hasil pengamatan penulis ketika

responden mengerjakan *task scenario* dan hasil pengisian kuesioner oleh responden. Adapun beberapa permasalahan tersebut dirangkum dan disebutkan dalam tabel 4.8.

**Tabel 4.8: Temuan Masalah**

<b>No.</b>	<b>Deskripsi Masalah</b>	<b>Sumber</b>	<b>Variabel</b>
1	Kesulitan untuk menemukan <i>advanced search</i> karena tidak ada tombol yang bernama <i>advanced search</i> .	Hasil <i>Task Scenario</i>	<i>Usefulness</i> dan <i>Ease of use</i> .
2	Ketika melakukan pencarian referensi atau karya ilmiah di <i>E-Theses</i> IAIN Kediri, responden tidak menemukan karya ilmiah sesuai dengan apa yang dicari atau diinginkan oleh responden.	Grafik Penyebab Apabila <i>E-Theses</i> IAIN Kediri Tidak Sesuai Harapan Mahasiswa dan Grafik Penyebab Kesulitan Ketika Mengakses <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.	<i>Usefulness</i> , <i>Ease of use</i> , dan <i>Satisfaction</i>
3	Terdapat fitur <i>E-Theses</i> IAIN Kediri yang tidak membantu atau berfungsi dengan baik ketika digunakan oleh responden.	Grafik Penyebab Apabila <i>E-Theses</i> IAIN Kediri Tidak Sesuai Harapan Mahasiswa dan Grafik Penyebab Kegagalan ketika Mencari Referensi di <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.	<i>Usefulness</i> , <i>Ease of use</i> , dan <i>Satisfaction</i>
4	Untuk mendapatkan referensi atau karya ilmiah yang diinginkan, responden harus menjalani tahapan yang rumit.	Grafik Penyebab Kesulitan Ketika Mengakses <i>E-Theses</i> IAIN Kediri	<i>Ease of use</i> dan <i>Satisfaction</i>
5	Responden merasa kesulitan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri karena tidak terdapat pedoman yang menjelaskan cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri secara jelas.	Grafik Penyebab Kesulitan Ketika Mengakses <i>E-Theses</i> IAIN Kediri	<i>Ease of use</i> dan <i>Ease of learning</i>
6	Responden mengalami kegagalan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri ketika mencari referensi karena tidak mengetahui cara memanfaatkan fitur-fitur yang ada.	Grafik Penyebab Kegagalan ketika Mencari Referensi di <i>E-Theses</i> IAIN Kediri	<i>Ease of use</i> dan <i>Ease of learning</i>
7	Tampilan muka <i>E-Theses</i> IAIN Kediri yang	Grafik Penyebab Kesulitan Ketika	<i>Ease of use</i> , <i>Ease of</i>

	membingungkan sehingga responden mengalami kesulitan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.	Mengakses <i>E-Theses</i> IAIN Kediri	<i>learning</i> , dan <i>Satisfaction</i>
8	Adanya <i>file</i> yang dikunci pada <i>E-Theses</i> IAIN Kediri, sehingga hal tersebut menyulitkan responden untuk mendapatkan karya ilmiah yang diinginkannya.	Grafik Penyebab Kesulitan Ketika Mengakses <i>E-Theses</i> IAIN Kediri	<i>Ease of use</i>
9	Terlalu banyak proses yang harus dilalui oleh responden untuk mendapatkan referensi yang diinginkan.	Grafik Penyebab Responden Tidak/Kurang Puas terhadap <i>E-Theses</i> IAIN Kediri	<i>Ease of use</i> dan <i>Satisfaction</i>
10	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik, sehingga responden merasa kurang atau tidak puas.	Grafik Penyebab Responden Tidak/Kurang Puas terhadap <i>E-Theses</i> IAIN Kediri	<i>Ease of use</i> dan <i>Satisfaction</i>
11	Responden merasa kurang atau tidak puas terhadap <i>E-Theses</i> IAIN Kediri karena tampilan muka yang kurang menarik	Grafik Penyebab Responden Tidak/Kurang Puas terhadap <i>E-Theses</i> IAIN Kediri	<i>Ease of use</i> , <i>Ease of learning</i> , dan <i>Satisfaction</i>

Selain temuan permasalahan, dari hasil pengisian kuesioner juga ditemukan fitur-fitur *E-Theses* IAIN Kediri yang dapat dikatakan bermasalah dan fitur yang paling banyak digunakan oleh responden. Adapun beberapa fitur tersebut adalah seperti yang dijelaskan pada tabel 4.9.

**Tabel 4.9: Temuan Fitur Bermasalah dan Sering Digunakan oleh Responden**

No.	Kategori	Fitur	Sumber
1	Kurang sesuai dengan harapan mahasiswa	Karya terbaru ( <i>Latest addition</i> )	Grafik Fitur yang Kurang Sesuai dengan Harapan Mahasiswa
		<i>Advanced search</i>	Grafik Fitur yang Kurang Sesuai dengan Harapan Mahasiswa
2	Sulit atau kurang praktis menurut mahasiswa	<i>Advanced search</i>	Grafik Fitur yang Sulit atau Kurang Praktis Menurut Responden
3	Tidak selalu berhasil ketika digunakan	<i>Advanced search</i>	Grafik Fitur yang Tidak Selalu Berhasil ketika Digunakan
		<i>Basic search</i>	Grafik Fitur yang Tidak Selalu Berhasil ketika Digunakan

4	Sering digunakan oleh responden	<i>Basic search</i>	Grafik Fitur yang Sering Digunakan oleh Responden
		<i>Download</i>	Grafik Fitur yang Sering Digunakan oleh Responden
		<i>Browse</i>	Grafik Fitur yang Sering Digunakan oleh Responden
5	Jarang digunakan oleh responden	Informasi <i>upload</i> mandiri	Grafik Fitur yang Jarang Digunakan oleh Responden
6	Membuat mahasiswa merasa tidak/kurang puas	<i>Advanced search</i>	Grafik Fitur yang Kurang Memuaskan Menurut Responden
		<i>Basic search</i>	Grafik Fitur yang Kurang Memuaskan Menurut Responden

#### 4.3.2 Rencana dan Saran Perbaikan

Sebelumnya telah disebutkan mengenai temuan masalah yang terdapat pada *E-Theses* IAIN Kediri. Temuan masalah tersebut akan dijadikan sebagai acuan untuk membuat rencana serta saran perbaikan terhadap *E-Theses* IAIN Kediri. Meskipun memiliki nilai *usability* yang cukup tinggi, tidak sepenuhnya tidak memiliki permasalahan. Sehingga pada bagian ini dijelaskan mengenai rencana dan saran perbaikan berdasarkan temuan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya pada tabel 4.9. Adapun rencana dan saran perbaikan dijelaskan pada tabel 4.10.

**Tabel 4.10: Rencana dan Saran Perbaikan**

No.	Deskripsi Masalah	Rencana Perbaikan
1	Kesulitan untuk menemukan <i>advanced search</i> karena tidak ada tombol yang bernama <i>advanced search</i> .	Mengubah nama tombol <i>search repository</i> menjadi <i>advanced search</i> dan mengubah tata letaknya agar mudah digunakan.
2	Ketika melakukan pencarian referensi atau karya ilmiah di <i>E-Theses</i> IAIN Kediri, responden tidak menemukan karya ilmiah sesuai dengan apa yang dicari atau diinginkan oleh responden.	Melakukan penambahan fitur dan layanan pengaduan atau konsultasi tentang kebutuhan informasi mahasiswa.
3	Terdapat fitur <i>E-Theses</i> IAIN Kediri yang tidak membantu atau berfungsi dengan baik ketika digunakan oleh responden.	Melakukan penyederhanaan dan perbaikan tampilan fitur <i>advanced search</i> .
4	Untuk mendapatkan referensi atau karya ilmiah yang diinginkan,	Menambahkan informasi tentang pedoman penggunaan yang menjelaskan cara menggunakan <i>E-</i>

	responden harus menjalani tahapan yang rumit.	<i>Theses</i> IAIN Kediri serta kegunaan dari setiap fitur secara jelas.
5	Responden merasa kesulitan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri karena tidak terdapat pedoman yang menjelaskan cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri secara jelas.	Menambahkan informasi tentang pedoman penggunaan dari masing-masing fitur yang ada dan menyelenggarakan sosialisasi atau pendidikan pemustaka terkait pedoman tersebut.
6	Responden mengalami kegagalan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri ketika mencari referensi karena tidak mengetahui cara memanfaatkan fitur-fitur yang ada.	Penambahan fitur tentang pedoman penggunaan serta sosialisasi tentang pedoman penggunaan tersebut.
7	Tampilan muka <i>E-Theses</i> IAIN Kediri yang membingungkan sehingga responden mengalami kesulitan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.	Melakukan perbaikan tampilan muka pada <i>E-Theses</i> IAIN Kediri agar lebih menarik dan tidak membingungkan atau menyulitkan mahasiswa.
8	Adanya <i>file</i> yang dikunci pada <i>E-Theses</i> IAIN Kediri, sehingga hal tersebut menyulitkan responden untuk mendapatkan karya ilmiah yang diinginkannya.	Menerapkan kebijakan baru untuk mewajibkan mahasiswa memiliki akun <i>E-Theses</i> IAIN Kediri dan menyelenggarakan sosialisasi atau pendidikan pemustaka terkait kebijakan baru tersebut.
9	Terlalu banyak proses yang harus dilalui oleh responden untuk mendapatkan referensi yang diinginkan.	Melakukan penyederhanaan fitur serta penambahan fitur tentang pedoman penggunaan.
10	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik, sehingga responden merasa kurang atau tidak puas.	Perbaikan dan penyederhanaan fitur, khususnya pada fitur <i>advanced search</i> .
11	Responden merasa kurang atau tidak puas terhadap <i>E-Theses</i> IAIN Kediri karena tampilan muka yang kurang menarik	Perbaikan tampilan muka dan tata letak fitur agar lebih menarik dan mudah ditemukan.

Berdasarkan tabel 4.10 diketahui bahwa terdapat rencana dan saran perbaikan berupa perubahan sistem ataupun penambahan fitur, serta terdapat rencana dan saran yang berkaitan dengan kebijakan perpustakaan IAIN Kediri terkait penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri. Agar lebih jelas, berikut adalah penjelasan mengenai masing-masing rencana dan saran perbaikan terhadap *E-Theses* IAIN Kediri:

#### 4.3.2.1 Perbaikan Tampilan Muka agar Lebih Menarik

Tampilan muka yang kurang menarik menjadi salah satu penyebab mahasiswa merasa kebingungan ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri. Hal ini juga termasuk tata letak fitur yang membingungkan. Permasalahan ini ditemukan pada variabel *ease of use*, *ease of learning*, dan *satisfaction*. Sehingga diperlukan perbaikan tampilan muka agar mahasiswa tidak merasa bingung ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri terutama ketika pertama kali menggunakannya. Selain itu, hal ini juga menjadi jawaban dari permasalahan yang berkaitan dengan tampilan muka *E-Theses* IAIN Kediri yang kurang menarik dan terkesan rumit bagi mahasiswa.

Perbaikan tampilan muka ini termasuk perubahan warna, tata letak, tipografi, dan gambar. Untuk warna, warna yang dipilih adalah putih (#FFFFFF) dan hitam (#303030) sebagai netral sekaligus menjadi warna utama, kemudian juga terdapat warna abu-abu (#F3F5FA) menjadi warna tambahan. Warna putih dipilih karena warna tersebut memiliki filosofi kesucian, bersih, kebaikan serta kedamaian yang mana merepresentasikan IAIN Kediri yang merupakan perguruan tinggi Islam. Sedangkan warna hitam dipilih selain sebagai warna yang kontras dengan warna putih, warna hitam juga memiliki kesan modern untuk memberikan kesan lebih menarik pada tampilan sistem.

Sedangkan untuk tipografi, *poppins* menjadi *font* yang dominan digunakan. *Poppins* termasuk ke dalam *typeface sans-serif* yang mana jenis tersebut cocok digunakan untuk tampilan muka yang terlihat di komputer agar lebih mudah dibaca (Sidik, 2019). Kemudian untuk gambar, gambar tersebut berupa foto ataupun ilustrasi yang mewakili suatu *item* sehingga mudah dipahami oleh pengguna. Selain itu, adanya gambar juga menjadi elemen penting yang dapat menarik perhatian pengguna ketika membuka sebuah website (Sidik, 2019).

##### 4.3.2.1.1 Halaman *Home*

Halaman *home* merupakan halaman awal yang pertama kali muncul ketika mengakses *E-Theses* IAIN Kediri. Karena pertama kali muncul,

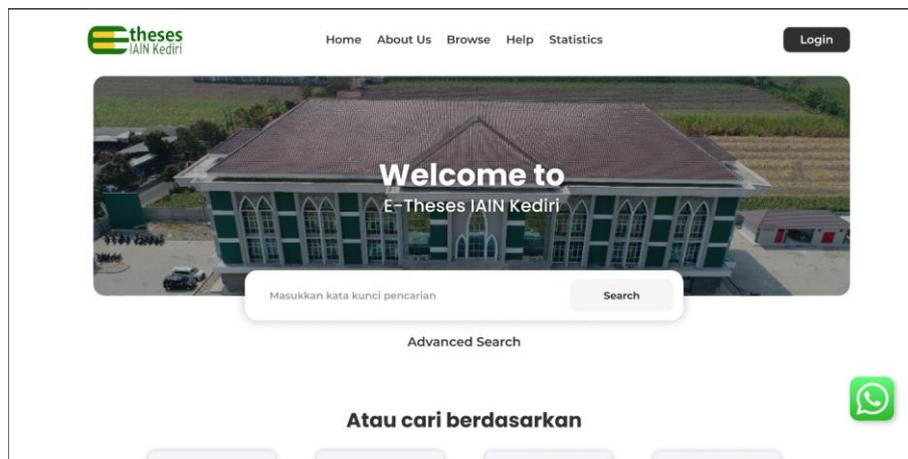
tampilan muka pada halaman ini perlu untuk diubah menjadi lebih sederhana tetapi memberikan penegasan pada bagian penting.



Gambar 4.11: Halaman *Home* Sebelum Diberikan Rekomendasi

Sebelumnya halaman *home* belum memberikan penegasan pada bagian penting seperti pada gambar 4.11. Bagian penting tersebut seperti *search engine*, *advanced search* dan *latest addition* yang biasanya juga ditampilkan di halaman *home*. Setelah diberikan rekomendasi, halaman *home* telah diberikan penegasan pada bagian tersebut serta menambahkan ikon untuk mencari berdasarkan beberapa bidang. Selain itu, bagian atau *menu* penting juga dijadikan sejajar. Hal ini dikarenakan orang-orang biasanya membaca dari kiri ke kanan dari atas ke bawah, sehingga urutan konten didasarkan pada kecenderungan tersebut ( Garcia dan Stark sebagaimana dikutip oleh Sidik, 2019).

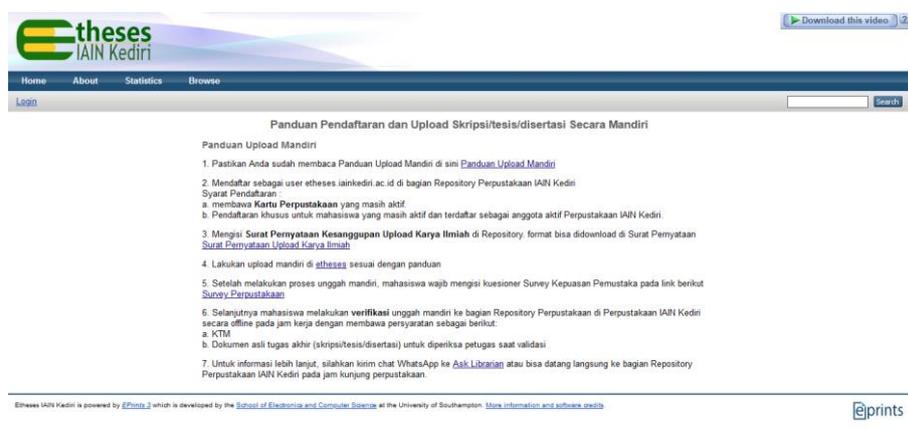
Rekomendasi ini juga menjadi jawaban dari kesulitan responden yang tidak mengetahui tentang fitur *advanced search*. Pada rekomendasi ini, fitur tersebut dapat diakses dengan tombol atau teks *hyperlink* bernama “*Advanced Search*” yang terletak di bawah *search engine*. Lebih jelas mengenai tampilan muka halaman *home* setelah diberikan rekomendasi dapat dilihat pada gambar 4.12.



Gambar 4.12: Halaman *Home* Sesudah Diberikan Rekomendasi

#### 4.3.2.1.2 Halaman *Help*

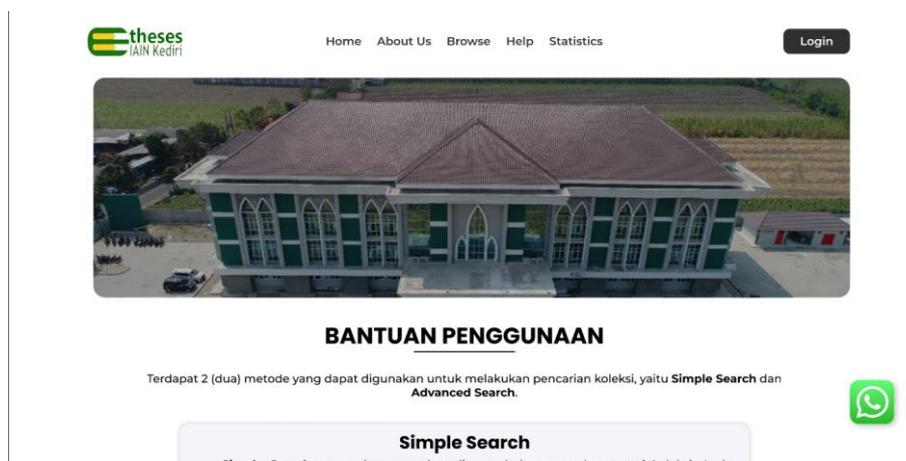
Halaman *help* berisi informasi tentang panduan penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri serta panduan unggah mandiri skripsi, tesis, atau disertasi secara mandiri ke dalam system *E-Theses* IAIN Kediri.



Gambar 4.13: Halaman *Help* Sebelum Diberikan Rekomendasi

Sebelum diberikan rekomendasi, halaman *help* diberi nama registrasi dan *upload* mandiri seperti pada gambar 4.17. Halaman tersebut hanya berisi informasi tentang cara registrasi menjadi *user* dan cara mengunggah mandiri ke sistem *E-Theses* IAIN Kediri. Sesudah diberikan rekomendasi, halaman *help* diberikan informasi tambahan tentang cara menggunakan 2 (dua) metode pencarian serta tentang pedoman penggunaan *E-Theses* IAIN

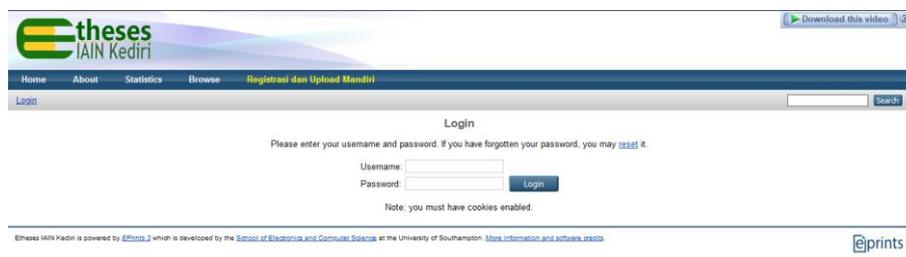
Kediri yang diberikan secara berpisah berupa dokumen yang dapat diunduh. Rekomendasi tersebut berdasarkan masalah yang berkaitan dengan kesulitan responden karena tidak adanya pedoman penggunaan. Sehingga adanya pedoman penggunaan diharapkan dapat menjadi jawaban atas permasalahan tersebut khususnya tentang penggunaan *advanced search*. Lebih jelas mengenai tampilan muka halaman *help* sesudah diberikan rekomendasi dapat dilihat pada gambar 4.14.



Gambar 4.14: Halaman *Help* Sesudah Diberikan Rekomendasi

#### 4.3.2.1.3 Halaman *Login*

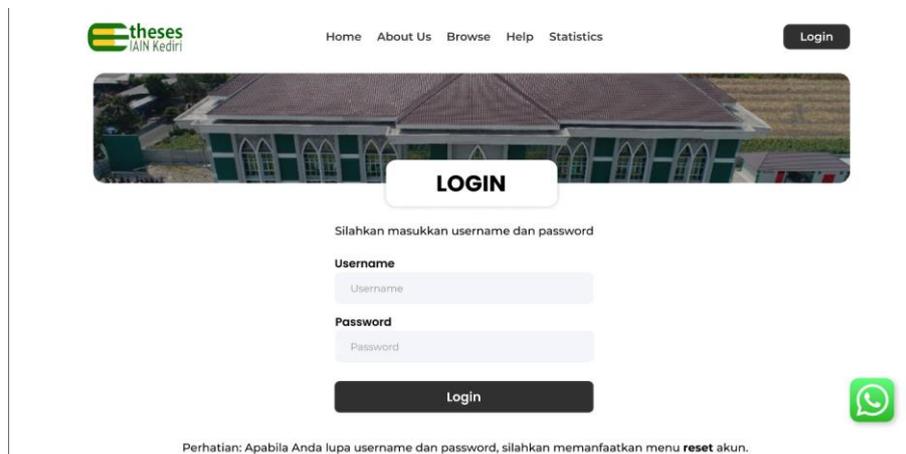
Halaman *login* digunakan untuk *user E-Theses IAIN Kediri* masuk sebagai pengguna *E-Theses IAIN Kediri* agar dapat mengunduh *file* yang dikunci serta mengunggah dokumen secara mandiri.



Gambar 4.15: Halaman *Login* Sebelum Diberikan Rekomendasi

Halaman *login* diubah sesuai dengan tema tampilan muka pada halaman sebelumnya. Selain itu ukuran kolom dan tombol *login* juga diperbesar.

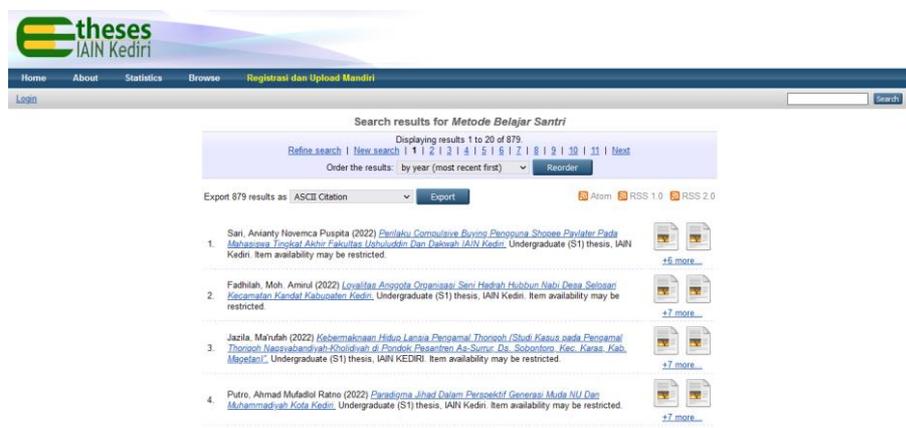
Pengubahan halaman *login* setelah diberikan rekomendasi dapat dilihat pada gambar 4.16.



Gambar 4.16: Halaman *Login* Sesudah Diberikan Rekomendasi

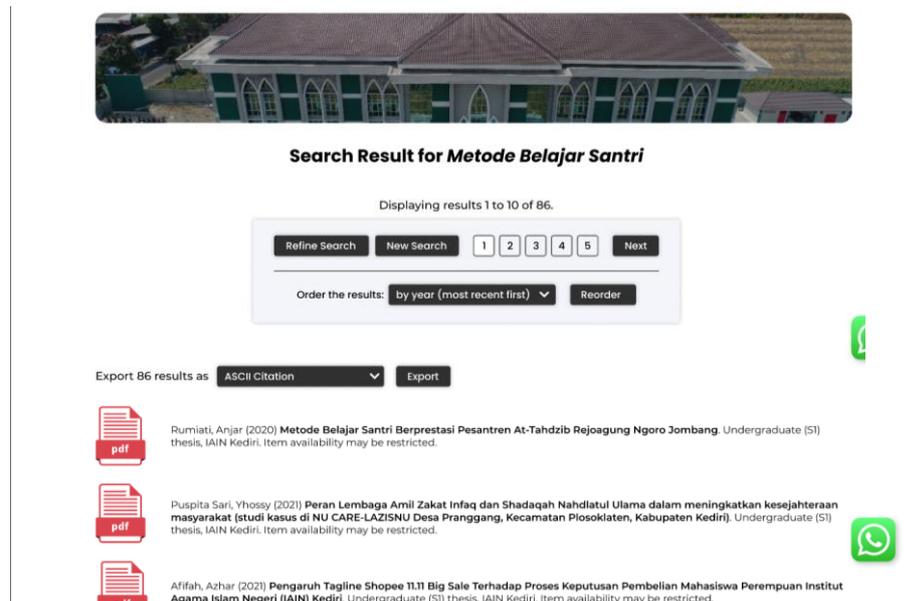
#### 4.3.2.1.4 Halaman Hasil Pencarian

Halaman hasil pencarian merupakan halaman yang muncul setelah melakukan pencarian baik melalui *simple search* ataupun *advanced search*.



Gambar 4.17: Halaman Hasil Pencarian Sebelum Diberikan Rekomendasi

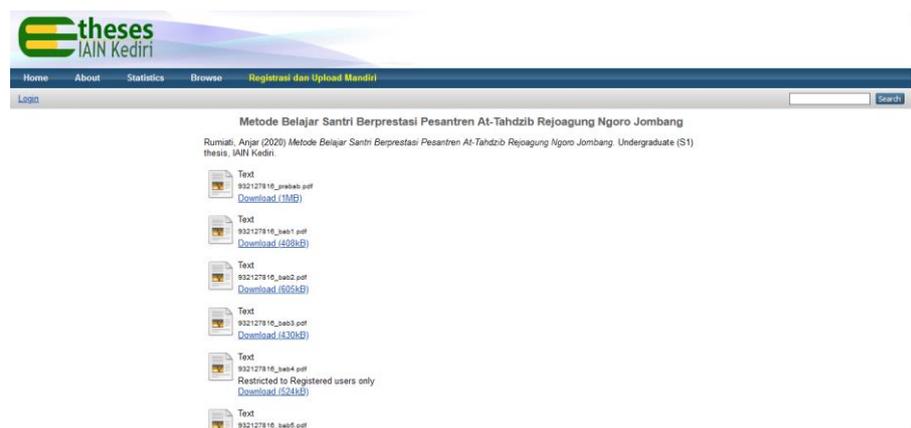
Pengubahan tampilan muka pada halaman ini disesuaikan dengan tema tampilan muka seperti halaman sebelumnya. Selain perubahan tampilan muka juga terdapat perubahan tata letak seperti ikon teks yang diubah menjadi berada di sebelah kiri. Hal tersebut bertujuan untuk mengurangi jumlah *item* yang ditampilkan sehingga terlihat lebih sederhana. Perubahan tersebut dapat dilihat pada gambar 4.20.



Gambar 4.18: Halaman Hasil Pencarian Sesudah Diberikan Rekomendasi

#### 4.3.2.1.5 Halaman Detail Hasil Pencarian

Halaman detail hasil pencarian merupakan halaman yang muncul ketika memilih salah satu karya dari hasil pencarian. Pada halaman ini, terdapat informasi detail karya ilmiah serta terdapat tombol untuk mengunduh *file* tersebut.



Gambar 4.19: Halaman Detail Hasil Pencarian Sebelum Diberikan Rekomendasi

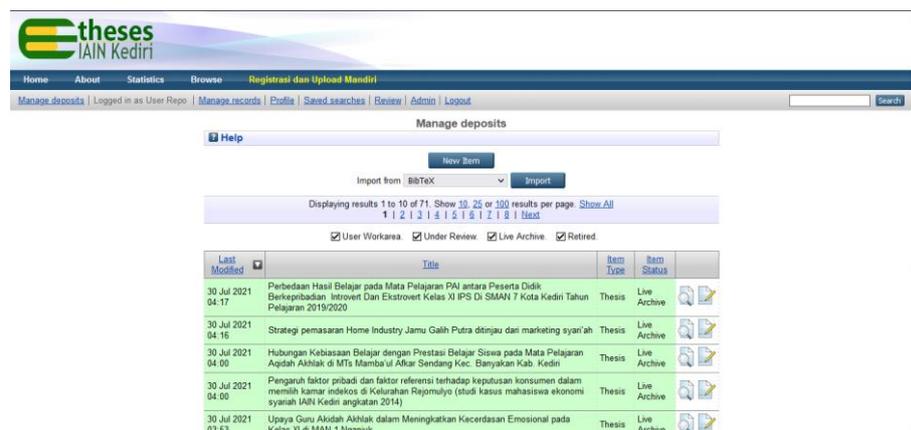
Tampilan muka pada halaman ini tidak jauh berbeda dengan sebelumnya karena hanya diubah untuk disesuaikan dengan tampilan muka pada bagian-bagian sebelumnya.



Gambar 4.20: Halaman Detail Hasil Pencarian Sesudah Diberikan Rekomendasi

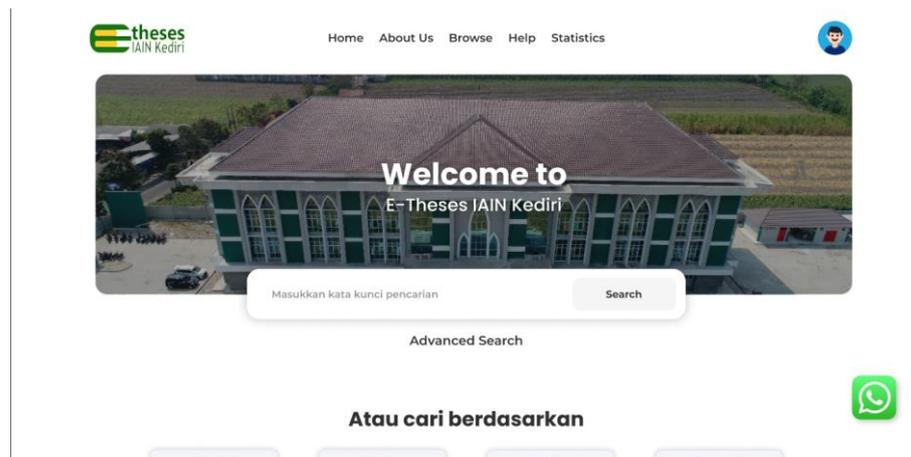
#### 4.3.2.1.6 Halaman *Home* Setelah *Login*

Halaman *home* setelah *login* merupakan halaman yang muncul setelah pengguna melakukan *login* ke dalam sistem *E-Theses* IAIN Kediri. Halaman ini tidak jauh berbeda dengan halaman *home* dan hanya terdapat tambahan menu baru yang hanya dapat digunakan ketika pengguna *login* ke dalam sistem *E-Theses* IAIN Kediri.



Gambar 4.21: Halaman Setelah *Login* Sebelum Diberikan Rekomendasi

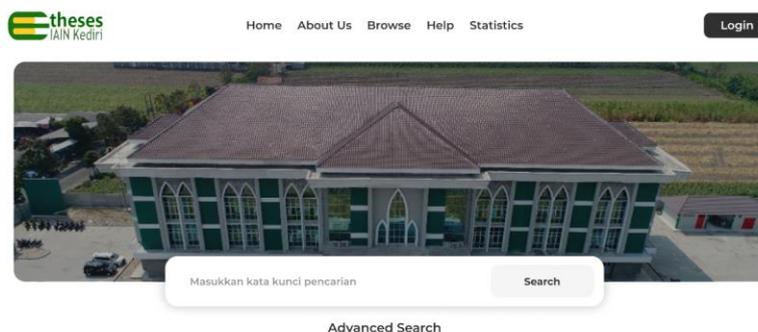
Menu tambahan yang muncul pada halaman setelah *login* terletak di bawah menu *bar*. Setelah diberikan rekomendasi, menu tambahan tersebut diubah menjadi *dropdown* menu yang akan muncul ketika *mouse* diarahkan pada ikon karakter di pojok kanan atas. Lebih jelas mengenai perubahan tersebut dapat dilihat pada gambar 4.22.



Gambar 4.22: Halaman Setelah *Login* Sesudah Diberikan Rekomendasi

#### 4.3.2.2 Menambahkan Fitur dan Layanan Pengaduan atau Konsultasi tentang Kebutuhan Informasi Mahasiswa

Penambahan fitur dan layanan pengaduan tentang kebutuhan informasi mahasiswa dapat menjadi solusi dari permasalahan tentang kegagalan mahasiswa dalam mencari karya ilmiah yang diinginkan. Selain itu, layanan pengaduan atau konsultasi ini juga dapat membantu mahasiswa dalam mencari karya ilmiah dari sumber-sumber informasi yang lain. Hal ini dikarenakan *E-Theses* IAIN Kediri hanya terdapat karya ilmiah sivitas akademik, yakni berupa skripsi, tesis, dan disertasi. Sehingga mahasiswa terkadang tidak menemukan karya ilmiah yang sesuai keinginannya. Penambahan fitur dan layanan pengaduan dapat dilihat pada gambar 4.23.



Atau cari berdasarkan



Gambar 4.23: Fitur dan Layanan Pengaduan atau Konsultasi tentang Kebutuhan Informasi Mahasiswa

Penambahan fitur dan layanan pengaduan dilakukan dengan memberikan ikon *whatsapp* di bagian pojok kanan bawah dari *E-Theses* IAIN Kediri. Peletakan ikon tersebut didasarkan dari kebiasaan membaca yang dari kanan ke kiri dan juga didasarkan pada teori *focal point*. Maksudnya, objek yang memiliki *point of interest* akan lebih menarik perhatian serta cepat ditangkap mata karena adanya penekanan atau perbedaan dengan objek lainnya (Anggoro, 2016). Ikon *whatsapp* yang berukuran cukup besar serta memiliki warna yang berbeda dari yang lain menjadikan ikon tersebut dapat lebih terlihat meskipun terletak di pojok kanan bawah.

Melalui ikon *whatsapp*, ikon tersebut akan langsung mengarah pada nomor *whatsapp* dari Perpustakaan IAIN Kediri. Melalui *whatsapp*, mahasiswa dapat bertanya, berkonsultasi, ataupun bertanya tentang informasi yang dibutuhkannya. Mahasiswa juga dapat meminta bantuan untuk mencarikan karya ilmiah yang sesuai dengan kebutuhannya. Hal ini juga menjadi rekomendasi atas permasalahan yang berkaitan dengan kesulitan mahasiswa untuk memenuhi kebutuhan informasinya. Selain itu, baik tidaknya kualitas pelayanan perpustakaan juga dapat dilihat dari tersedianya informasi yang dibutuhkan pengguna (Puspita, 2017).

#### 4.3.2.3 Penyederhanaan dan Perbaikan Tampilan Fitur *Advanced Search*

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, diketahui bahwa fitur *advanced search* menjadi fitur yang sulit digunakan serta kurang praktis, sehingga perlu

dilakukan adanya penyederhanaan serta tampilan dari fitur tersebut yang mana dapat dilihat pada gambar 4.24.

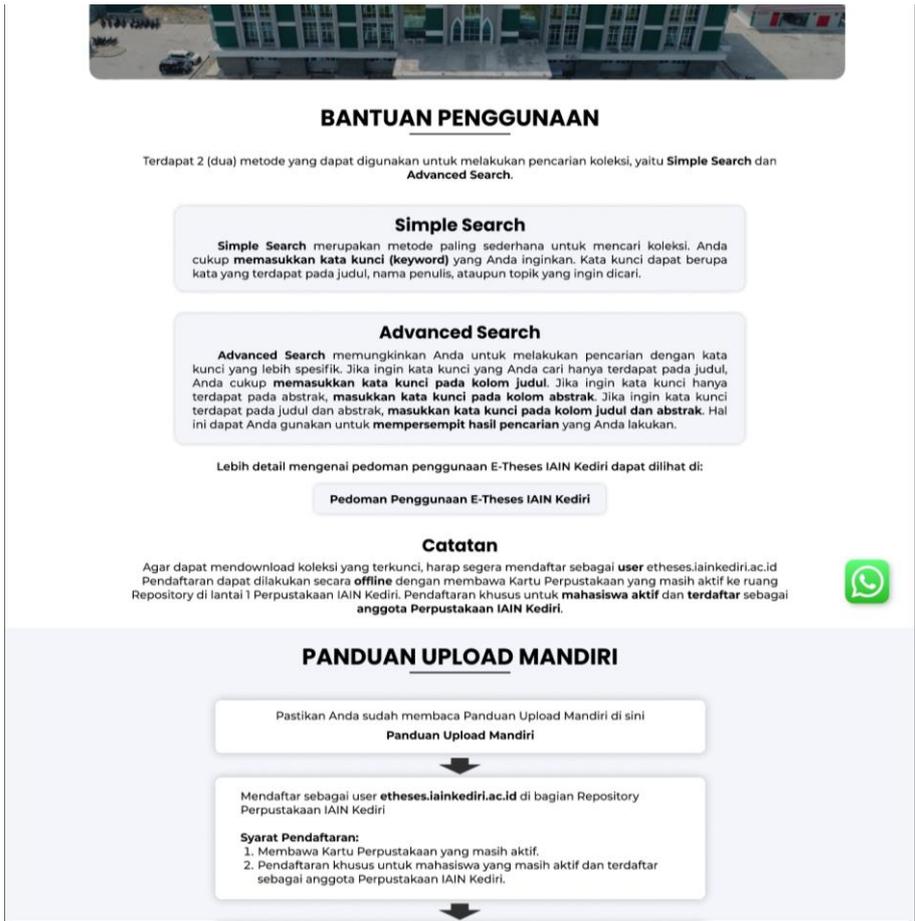
The image shows a web interface for an 'ADVANCED SEARCH' feature. At the top, there is a header with the text 'ADVANCED SEARCH' and a sub-header: 'Don't panic! Just leave the fields you don't want to search blank. Klik disini untuk Simple Search'. Below this are two buttons: 'Search' and 'Reset the Form'. The main search area contains several input fields with dropdown menus for 'Documents', 'Title', 'Creators', 'Abstract', 'Date', and 'Uncontrolled Keywords'. A 'Subjects' section is expanded, showing a list of mathematical subjects such as '01 MATHEMATICAL SCIENCES (Ilmu Matematika)', '0101 Pure Mathematics (Matematika Murni)', '010101 Algebra and Number Theory (Aljabar dan Teori Bilangan)', '010102 Algebraic and Differential Geometry (Geometri Aljabar dan Diferensial)', '010103 Category Theory, K Theory, Homological Algebra (Teori Kategori, Teori K, Aljabar Homologis)', '010104 Combinatorics and Discrete Mathematics (excl. Physical Combinatorics) : Kombinatorika dan Matematika Diskrit (tidak termasuk Kombinatorika Fisik)', '010105 Group Theory and Generalisations (Teori Grup dan Generalisasi)', '010106 Lie Groups, Harmonic and Fourier Analysis (Grup Kebohongan, Analisis Harmonik dan Fourier)', '010107 Mathematical Logic, Set Theory, Lattices and Universal Algebra (Logika Matematika, Teori Himpunan, Kisi dan Aljabar Universal)', '010108 Operator Algebras and Functional Analysis (Aljabar Operator dan Analisis Fungsional)', '010109 Ordinary Differential Equations, Difference Equations and Dynamical Systems (Persamaan Diferensial Biasa, Persamaan Selisih, dan Sistem Dinamis)', '010110 Partial Differential Equations (Persamaan Diferensial Parsial)', and '010111 Real and Complex Functions (Incl. Several Variables)'. Below the subjects list is a dropdown menu set to 'any of these'. The 'Item Type' section has a grid of checkboxes for various document types like Article, Book Section, Monograph, Conference or Workshop item, Book, Thesis, Patent, Artefact, Show/Exhibition, Composition, Performance, Image, Video, Audio, Dataset, Experiment, Teaching Resource, and Other. The 'Departments' section has a dropdown menu. The 'Status' section has checkboxes for Published, In Press, Submitted, and Unpublished. The 'Journal or Publication Title' section has a dropdown menu. The 'Type' section has checkboxes for Text, Spreadsheet, Slideshow, Image, Video, Audio, Archive, and Video. At the bottom, there are 'Search' and 'Reset the Form' buttons, and a WhatsApp icon.

Gambar 4.24: Penyederhanaan dan Perbaikan Tampilan Fitur *Advanced Search*

Penyederhanaan dilakukan dengan menghilangkan beberapa kolom atau *field* yang tidak terlalu diperhatikan, seperti tombol untuk mengurutkan hasil pencarian, karena tombol tersebut juga terdapat pada halaman yang menampilkan hasil pencarian. Berkaitan dengan perbaikan tampilan muka, tentunya tampilan muka pada fitur *advanced search* disesuaikan dengan tampilan muka seperti bagian yang telah dijelaskan sebelumnya mengenai perubahan tampilan muka dari seluruh halaman di *E-Theses* IAIN Kediri.

#### 4.3.2.4 Penambahan Fitur atau Informasi Mengenai Pedoman Penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, diketahui bahwa terdapat permasalahan berupa tidak adanya pedoman penggunaan yang menjelaskan secara detail mengenai fitur-fitur dan cara menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri. Sehingga hal ini menjadikan *E-Theses* IAIN Kediri terutama bagi pengguna yang pertama kali menggunakannya. Maka untuk mengatasi permasalahan tersebut, ditambahkan fitur atau informasi mengenai pedoman penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri. Fitur dan informasi tersebut letaknya berada di menu *help* yang sebelumnya diisi informasi mengenai *upload* mandiri skripsi, tesis, atau disertasi ke dalam sistem *E-Theses* IAIN Kediri.



**BANTUAN PENGGUNAAN**

Terdapat 2 (dua) metode yang dapat digunakan untuk melakukan pencarian koleksi, yaitu **Simple Search** dan **Advanced Search**.

**Simple Search**  
**Simple Search** merupakan metode paling sederhana untuk mencari koleksi. Anda cukup **memasukkan kata kunci (keyword)** yang Anda inginkan. Kata kunci dapat berupa kata yang terdapat pada judul, nama penulis, ataupun topik yang ingin dicari.

**Advanced Search**  
**Advanced Search** memungkinkan Anda untuk melakukan pencarian dengan kata kunci yang lebih spesifik. Jika ingin kata kunci yang Anda cari hanya terdapat pada judul, Anda cukup **memasukkan kata kunci pada kolom judul**. Jika ingin kata kunci terdapat pada abstrak, **masukkan kata kunci pada kolom abstrak**. Jika ingin kata kunci terdapat pada judul dan abstrak, **masukkan kata kunci pada kolom judul dan abstrak**. Hal ini dapat Anda gunakan untuk **mempersempit hasil pencarian** yang Anda lakukan.

Lebih detail mengenai pedoman penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri dapat dilihat di:  
[Pedoman Penggunaan \*E-Theses\* IAIN Kediri](#)

**Catatan**  
 Agar dapat mendownload koleksi yang terkunci, harap segera mendaftar sebagai user [etheses.iainkediri.ac.id](mailto:etheses.iainkediri.ac.id). Pendaftaran dapat dilakukan secara **offline** dengan membawa Kartu Perpustakaan yang masih aktif ke ruang Repository di lantai 1 Perpustakaan IAIN Kediri. Pendaftaran khusus untuk **mahasiswa aktif** dan **terdaftar** sebagai **anggota Perpustakaan IAIN Kediri**.

**PANDUAN UPLOAD MANDIRI**

Pastikan Anda sudah membaca Panduan Upload Mandiri di sini  
[Panduan Upload Mandiri](#)

Mendaftar sebagai user [etheses.iainkediri.ac.id](mailto:etheses.iainkediri.ac.id) di bagian Repository Perpustakaan IAIN Kediri

**Syarat Pendaftaran:**

1. Membawa Kartu Perpustakaan yang masih aktif.
2. Pendaftaran khusus untuk mahasiswa yang masih aktif dan terdaftar sebagai anggota Perpustakaan IAIN Kediri.

Gambar 4.25: Fitur atau Informasi Pedoman Penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri

Fitur atau informasi mengenai pedoman penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri berisi tentang cara melakukan pencarian yang disebutkan terdapat 2 (dua) metode pencarian, yaitu *simple search* dan *advanced search*. Kemudian juga terdapat tombol yang langsung diarahkan ke *file* pedoman penggunaan. Jadi penjelasan mengenai pedoman penggunaan secara detail diberikan secara terpisah melalui *link* tersebut. Selain itu, informasi *upload* mandiri juga tidak dihilangkan dan diubah dalam bentuk penjelasan seperti diagram alir agar memudahkan pengguna dalam memahaminya.

#### 4.3.2.5 Sosialisasi tentang Pedoman Penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri dan Kebijakan Penguncian *File*.

Berbeda dari sebelumnya, rekomendasi dalam hal ini tidak berkaitan dengan sistem *E-Theses* IAIN Kediri secara langsung. Hal ini dikarenakan rekomendasi pada bagian ini berupa pendidikan pemustaka khususnya sosialisasi tentang fitur baru yang telah ditambahkan sebelumnya dan kebijakan mengenai penguncian *file*. Pendidikan pemustaka merupakan hal yang penting dilakukan karena tidak semua pemustaka dapat menggunakan dan memanfaatkan seluruh layanan perpustakaan secara efektif dan bertujuan agar segala layanan yang terdapat di perpustakaan dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh pemustaka. Murjoko (2018) menjelaskan bahwa fungsi perpustakaan akan optimal apabila pemustaka memanfaatkan perpustakaan (termasuk layanan) dengan baik untuk menemukan sumber informasi yang dibutuhkan. Sehingga adanya pendidikan pemustaka dapat meningkatkan pemanfaatan seluruh layanan yang disediakan oleh perpustakaan khususnya pada *E-Theses* IAIN Kediri.

Pendidikan pemustaka tersebut berupa sosialisasi tentang pedoman penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri serta mengenai kebijakan penguncian *file*. Sosialisasi tentang pedoman penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri dilakukan agar pedoman tersebut dapat dipahami oleh pemustaka secara maksimal, terutama pedoman yang berkaitan dengan fitur *advanced search*. Berdasarkan hasil pertanyaan tambahan, fitur *advanced search* sering mendapatkan nilai tertinggi sebagai predikat fitur yang dianggap kurang memuaskan, tidak

selalu berhasil ketika digunakan, dan kurang sesuai dengan harapan. Tentunya hal ini tidak dapat dikatakan sebagai predikat yang baik. Beberapa hal yang menyebabkan fitur tersebut mendapat predikat yang kurang baik adalah karena banyak yang tidak mengetahui tentang keberadaan dari fitur tersebut, kemudian tidak memahami cara pengisian dari masing-masing *field* yang terdapat pada fitur *advanced search*. Sehingga dengan adanya pendidikan pemustaka, diharapkan mahasiswa dapat memahami cara menggunakan serta memanfaatkan fitur *advanced search* secara maksimal untuk mendapatkan hasil pencarian yang lebih spesifik.

Tidak hanya secara khusus pada fitur *advanced search*, sosialisasi tentang pedoman penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri secara keseluruhan juga penting dilakukan. Berdasarkan hasil pertanyaan tambahan, banyak responden yang merasa kurang puas dengan *E-Theses* IAIN Kediri dan kurang sesuai harapan karena tidak mengetahui cara menggunakan fitur serta kesulitan menggunakan karena tidak adanya pedoman penggunaan. Berdasarkan informasi yang didapatkan dari salah satu responden, Perpustakaan IAIN Kediri juga jarang mengadakan sosialisasi atau pendidikan pemustaka berkaitan dengan layanan perpustakaan terutama *E-Theses* IAIN Kediri. Pendidikan pemustaka hanya dilaksanakan ketika terdapat mahasiswa baru sebagai pengenalan perpustakaan untuk syarat lulus Pengenalan Budaya Akademik dan Kemahasiswaan (PBAK). Adanya sosialisasi atau pendidikan pemustaka tentang pedoman penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri, mahasiswa dapat memahami cara penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri secara keseluruhan dan layanan yang diberikan oleh Perpustakaan IAIN Kediri juga dapat bermanfaat secara optimal. Hal ini juga berlaku untuk sosialisasi tentang kebijakan penguncian *file* yang dilakukan agar pemustaka memahami alasan dan tujuan perpustakaan melakukan hal tersebut.

#### 4.3.2.6 Kebijakan untuk Mewajibkan Mahasiswa Memiliki Akun *E-Theses* IAIN Kediri

Perpustakaan IAIN Kediri memiliki kebijakan untuk melakukan penguncian *file* (bab 4 dan 5) serta kewajiban mahasiswa untuk melakukan *upload* secara mandiri skripsi, tesis, atau disertasi miliknya ke dalam sistem *E-Theses* IAIN Kediri. Adanya kebijakan tersebut tentu mengharuskan mahasiswa melakukan pendaftaran akun *E-Theses* IAIN Kediri di perpustakaan. Tetapi tidak semua mahasiswa memiliki akun *E-Theses* IAIN Kediri. Berdasarkan informasi yang didapatkan dari pengelola *E-Theses* IAIN Kediri, hanya terdapat 1774 mahasiswa yang memiliki akun *E-Theses*. Sehingga apabila mahasiswa tidak memiliki akun, mahasiswa tidak dapat mengunduh *file* yang dikunci. Maka, perlu adanya kebijakan untuk mewajibkan mahasiswa memiliki akun *E-Theses* IAIN Kediri.

Ketika semua mahasiswa sudah memiliki akun *E-Theses*, selain bermanfaat bagi perpustakaan berupa pemanfaatan layanan secara maksimal, hal tersebut juga bermanfaat bagi mahasiswa karena dapat mengunduh *file* yang dikunci serta dapat melakukan *upload* mandiri skripsi, tesis, atau disertasi miliknya ke dalam sistem *E-Theses* IAIN Kediri tanpa perlu mendaftar lagi ke perpustakaan. Agar lebih memudahkan mahasiswa, pendaftaran akun *E-Theses* dilakukan ketika mahasiswa melakukan pendaftaran menjadi anggota perpustakaan. Hal ini dikarenakan pendaftaran anggota dilakukan secara langsung ke perpustakaan. Sehingga ketika mahasiswa sah menjadi anggota perpustakaan, mahasiswa juga sekaligus telah memiliki akun *E-Theses* IAIN Kediri.

#### 4.4 Pembahasan

Setelah proses evaluasi *usability* dilakukan, tingkat *usability* dan permasalahan-permasalahan yang terdapat pada *E-Theses* IAIN Kediri dapat diketahui. Tingkat *usability* diketahui melalui kuesioner dari *USE Questionnaire*, dan permasalahan pada *E-Theses* IAIN Kediri diketahui melalui pertanyaan tambahan yang ditambahkan pada setiap variabel dari kuesioner *USE Questionnaire*. Berdasarkan hasil evaluasi *usability* tersebut, ditemukan bahwa

tingkat *usability E-Theses IAIN Kediri* dapat dikatakan cukup tinggi dengan nilai rata-rata setiap variabel termasuk dalam kategori tinggi. Hasil tersebut adalah variabel *usefulness* memperoleh nilai sebesar 3,76, variabel *ease of use* sebesar 3,50, variabel *ease of learning* sebesar 3,61, dan variabel *satisfaction* sebesar 3,60. Didukung penelitian dari Ningtias dkk. (2021) yang juga memperoleh nilai *usability* dalam kategori tinggi.

Meskipun memiliki nilai yang termasuk ke dalam kategori tinggi, tidak dipungkiri masih terdapat permasalahan yang terdapat pada *E-Theses IAIN Kediri*. Hal ini terlihat dari nilai rata-rata variabel *ease of use* yang dapat dikatakan cenderung dekat dengan batas bawah dari interval kategori tinggi, yaitu 3,43. Jika diperhatikan setiap butir pernyataan pada variabel *ease of use*, terdapat butir yang memiliki nilai rata-rata yang termasuk dalam kategori cukup, seperti pernyataan “saya tidak menemukan kendala ketika menggunakan *E-Theses IAIN Kediri*” yang memiliki nilai rata-rata sebesar 2,86 dan “saya selalu berhasil menggunakannya dengan baik setiap kali saya mencari referensi di *E-Theses IAIN Kediri*” dengan nilai rata-rata sebesar 3,26. Untuk mengetahui penyebabnya, ditambahkan pertanyaan tambahan pada setiap variabel. Pertanyaan tambahan tersebut sejak awal memang bertujuan untuk mengetahui permasalahan-permasalahan yang terdapat pada *E-Theses IAIN Kediri*. Sehingga dari hasil pertanyaan tambahan tersebut dapat menjadi informasi tambahan untuk memberikan evaluasi dan rekomendasi terhadap *E-Theses IAIN Kediri* untuk mengatasi permasalahan yang ditemukan dari evaluasi *usability*.

Berdasarkan hasil pertanyaan tambahan, diketahui beberapa hal yang menyebabkan *E-Theses IAIN Kediri* tidak sesuai harapan mahasiswa, mahasiswa merasa kesulitan, tidak selalu berhasil, dan merasa kurang puas terhadap *E-Theses IAIN Kediri*. Kemudian penyebab-penyebabnya dirangkum dan dijelaskan dalam tabel 4.8 yang menjelaskan tentang temuan masalah. Beberapa masalah tersebut adalah mahasiswa tidak menemukan karya ilmiah sesuai keinginan, tahapan yang rumit untuk mendapatkan karya ilmiah yang diinginkan, tidak terdapat pedoman penjelasan tentang cara menggunakan *E-Theses IAIN Kediri*, tampilan muka yang membingungkan dan kurang menarik, adanya *file* yang dikunci, dan adanya fitur

yang tidak berfungsi dengan baik. Setelah itu, rekomendasi berupa rencana atau saran perbaikan dapat diberikan sesuai dengan permasalahan yang ada.

Rencana atau saran perbaikan disini terdapat rencana atau saran yang berkaitan langsung dengan sistem dan berkaitan dengan kebijakan dari Perpustakaan IAIN Kediri. Beberapa rencana atau saran perbaikan tersebut adalah perbaikan tampilan muka pada *E-Theses* IAIN Kediri, penambahan fitur dan layanan pengaduan atau konsultasi tentang kebutuhan informasi mahasiswa, penyederhanaan fitur *advanced search*, penambahan fitur atau informasi mengenai pedoman penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri, sosialisasi atau pendidikan pemustaka tentang pedoman penggunaan dan kebijakan penguncian *file*, dan kebijakan untuk mewajibkan mahasiswa memiliki akun *E-Theses*. Selain untuk memperbaiki permasalahan yang ditemukan, rencana atau saran perbaikan tersebut diberikan agar mahasiswa selaku pemustaka dapat memanfaatkan layanan perpustakaan secara optimal. Hal ini dikarenakan fungsi perpustakaan akan optimal apabila pemustaka memanfaatkan perpustakaan (termasuk layanan) dengan baik untuk menemukan sumber informasi yang dibutuhkan (Murjoko, 2018).

Rencana atau saran perbaikan bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang dialami pengguna *E-Theses* IAIN Kediri. Hal tersebut merupakan bagian dari evaluasi *usability* yang dilakukan pada penelitian ini. Adanya evaluasi *usability* diharapkan dapat membantu Perpustakaan IAIN Kediri dalam meningkatkan *usability* dari *E-Theses* IAIN Kediri. Berkaitan dengan evaluasi *usability* yang diharapkan dapat membantu Perpustakaan IAIN Kediri, hal tersebut sejalan dengan firman Allah Swt. pada potongan surah al-Maidah ayat 2 yang berbunyi:

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ﴿٢﴾

“Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan. Bertakwalah kepada Allah, sungguh, Allah sangat berat siksaan-Nya” (Qs. al-Maidah/: 2).

Syaikh Abdurrahman bin Nashir as-Sa’di dalam kitab *Taysîr al-Karimî ar-Rahmân fî Tafsîri Kalâmi al-Mannân* menjelaskan bahwa “Dan tolong-

menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa”, maksudnya saling tolong menolong dalam kebenaran, yaitu semua yang diridhoi oleh Allah Swt. dan rasul-Nya dan ketakwaan yang berarti meninggalkan sesuatu yang dibenci oleh Allah Swt. dan mengerjakan apa yang diperintahkan-Nya. “dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa”, maksudnya tidak saling mendorong untuk melakukan kemaksiatan, “dan permusuhan”, permusuhan ataupun pelanggaran terhadap manusia, baik terkait dengan darah, harta, dan kehormatannya. Dan “bertakwalah kepada Allah, sungguh, Allah sangat berat siksaan-Nya”, maksudnya hukuman Allah sangat berat kepada orang yang bermaksiat serta berani melanggar larangan-Nya, maka berhati-hatilah dengan apa yang dilarang atau diharamkan agar tidak dihukum oleh Allah (as-Sa’di, 2002).

Selain itu menurut Quraish Shihab dalam kitab tafsir al-Mishbah (2002), firman Allah yang artinya “*Dan tolong-menolonglah kamu dalam kebajikan dan ketakwaan jangan tolong-menolong dalam dosa dan pelanggaran*” merupakan prinsip dalam melakukan kerja sama dengan siapapun asal bertujuan untuk kebajikan dan ketakwaan. Sehingga dapat diketahui bahwa kerja sama yang bertujuan untuk kebaikan telah diperintahkan oleh Allah. Hal ini juga termasuk adanya evaluasi *usability* yang diharapkan dapat membantu Perpustakaan IAIN Kediri untuk meningkatkan *usability* dari *E-Theses* IAIN Kediri. Terlebih *E-Theses* IAIN Kediri juga dapat menjadi wadah untuk berbagi pengetahuan serta saling membantu sesama sivitas akademik dalam hal penelitian. Sehingga evaluasi *usability* tidak hanya membantu Perpustakaan IAIN Kediri saja, tetapi juga sivitas akademik IAIN Kediri khususnya dalam kegiatan penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Selain untuk membantu Perpustakaan IAIN Kediri, evaluasi *usability* juga bertujuan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan dan memanfaatkan *E-Theses* IAIN Kediri. Hal tersebut juga sesuai dengan hadis Nabi Muhammad Saw. yang terdapat dalam kitab *Arba'in an-Nawawi*, tepatnya pada hadis ke-36.

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ عَنِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ مَنْ نَفَسَ عَنْ  
مُؤْمِنٍ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا، نَفَسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ، وَمَنْ

يَسِّرَ عَلَى مُعْسِرٍ، يَسِّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَمَنْ سَتَرَ مُسْتَلِمًا، سَتَرَهُ اللَّهُ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَاللَّهُ فِي عَوْنِ الْعَبْدِ مَا كَانَ الْعَبْدُ فِي عَوْنِ أَخِيهِ،

*“Dari Abu Hurairah radhiallahuanhu, dari Rasulullah wasallam bersabda: Siapa yang menyelesaikan kesulitan seorang mu'min dari berbagai kesulitan-kesulitan dunia, niscaya Allah akan memudahkan kesulitan-kesulitannya hari kiamat. Dan siapa yang memudahkan orang yang sedang kesulitan niscaya akan Allah mudahkan baginya di dunia dan akhirat dan siapa yang menutupi (aib) seorang muslim Allah akan tutupkan aibnya di dunia dan akhirat. Allah selalu menolong hambanya selama hambanya menolong saudaranya” (Riwayat Muslim) (Nawawi, 2007).*

Salah satu hal yang dijelaskan dalam hadis tersebut adalah siapapun orang yang membantu seorang muslim dalam menyelesaikan kesulitannya, maka akan dimudahkan kesulitannya di hari kiamat oleh Allah. Kemudian juga dijelaskan bahwa siapapun yang memudahkan orang yang mengalami kesulitan, maka Allah akan memudahkannya di dunia dan akhirat. Maka adanya evaluasi *usability* terhadap *E-Theses* IAIN Kediri pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu upaya untuk mempermudah kesulitan yang dialami oleh orang lain khususnya berkaitan dengan penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri untuk tujuan penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diperoleh kesimpulan bahwa hasil evaluasi *usability* pada *E-Theses* IAIN Kediri menggunakan metode *USE Questionnaire* memperoleh nilai *usability* yang termasuk dalam kategori tinggi dan ditemukan beberapa permasalahan berdasarkan hasil pertanyaan tambahan. Nilai *usability* tersebut diantaranya variabel *usefulness* memiliki nilai sebesar 3,76, variabel *ease of use* sebesar 3,50, variabel *ease of learning* sebesar 3,61, dan variabel *satisfaction* sebesar 3,60. Sedangkan permasalahan yang ditemukan adalah mahasiswa tidak menemukan karya ilmiah sesuai keinginan, tahapan yang rumit untuk mendapatkan karya ilmiah yang diinginkan, tidak terdapat pedoman tentang cara menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri, tampilan muka kurang menarik dan membingungkan, adanya *file* yang dikunci, dan fitur yang tidak berfungsi dengan baik.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan dari evaluasi *usability*, hasil perbaikan permasalahan tersebut adalah berupa perbaikan yang berkaitan dengan tampilan muka dari *E-Theses* IAIN Kediri, penambahan fitur dan layanan pengaduan tentang kebutuhan informasi mahasiswa, penyederhanaan fitur *advanced search*, penambahan fitur atau informasi mengenai pedoman penggunaan *E-Theses* IAIN Kediri, sosialisasi tentang pedoman penggunaan dan kebijakan penguncian *file*, dan kebijakan mewajibkan mahasiswa memiliki akun *E-Theses*.

#### **5.2 Saran**

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kelemahan pada penelitian ini, sehingga diharapkan adanya pengembangan serta perbaikan agar dapat memberikan hasil penelitian yang lebih baik. Berikut adalah saran penulis yang diharapkan dapat membantu penelitian selanjutnya:

- a. Perlu adanya pertanyaan tambahan tentang saran mengenai fitur tambahan yang diinginkan responden.

- b. Melakukan pengujian kedua setelah dilakukan perbaikan untuk mengetahui perbandingan nilai *usability* sebelum dan sesudah dilakukan perbaikan.
- c. Diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan dengan metode selain *USE Questionnaire* untuk melihat perbandingan ataupun mengoptimalkan hasil penelitian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah, Muhammad Eldo, Aulia Hadining, dan Dene Herwanto. 2019. "Analisis Evaluasi Usability Website Universitas Negeri Di Karawang Dengan Model UWIS." *Jurnal Rekayasa Sistem Industri* 8(2):89–98. doi: 10.26593/jrsi.v8i2.3305.89-98.
- Anggoro, Rudityas W. 2016. "Rahasia Desain Website Profesional Dengan Prinsip Gestalt." *Niagahoster Blog*. Diambil 27 April 2022 (<https://www.niagahoster.co.id/blog/website-profesional-gestalt/>).
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Ed. Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Brata, Adam Hendra, Lutfi Fanani, dan Lia Rosalina. 2020. "Evaluasi Usability Sistem Informasi Program KB Berbasis Android Menggunakan USE Questionnaire." *CYBERNETICS* 4(01):50. doi: 10.29406/cbn.v4i01.1599.
- Darma, Budi. 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Bogor: Guepedia.
- as-Sa'di, Syaikh Abdurrahman bin Nashir. 2002. *Taysîr al-Karimî ar-Rahmân fî Tafsiiri Kalâmi al-Mannân*. Ed. 2. Riyadh: Darussalam.
- Fajriyansyah, M., dan Edi Abdurachman. 2012. "Analisis Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Perkreditan (Studi Kasus: Koperasi Perumahan Winabakti Nusantara)." *Journal of Applied Finance & Accounting* 4(2):167–93. doi: 10.21512/jafa.v4i2.287.
- Hadi, Kevin Ryan, Hanifah Muslimah Az-Zahra, dan Lutfi Fanani. 2018. "Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 2(9):2742–50.
- Hardani, Hardani, Helmina Andriani, Ria Istiqomah, Dhika Sukmana, Roushandy Fardani, Nur Auliya, dan Evi Utami. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Hariyanto, Wahyu. 2020. "Optimalisasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Melalui Teori Delone Mclean." *LibTech: Library and Information Science Journal* 1(2). doi: 10.18860/libtech.v1i2.11922.
- Istiqomah, Zeni. 2014. "Perpustakaan Di Era Keterbukaan Informasi: Sebuah Tantangan Yang Harus Dihadapi." *Visi Pustaka*. Diambil 7 November 2021 (<https://www.perpusnas.go.id/magazine-detail.php?lang=id&id=8333>).

- Kementrian Agama Republik Indonesia. 2014. *Alquran dan Terjemah*. Bandung: Penerbit J-Art.
- Lund, Arnold M. 2001. "Measuring Usability with the USE Questionnaire." *Usability Interface* 8(2):3–6.
- Lynch, Clifford A. 2003. "Institutional Repositories: Essential Infrastructure For Scholarship In The Digital Age." *Portal: Libraries and the Academy* 3(2):327–36. doi: 10.1353/pla.2003.0039.
- Mudawamah, Nita Siti, dan Muhammad Erdiansyah Cholid Anjali. 2017. *Peran Perpustakaan dan Pustakawan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Working Paper*. Yogyakarta: FPPTI DIY.
- Murjoko, -. 2018. "Pentingnya Pendidikan Pemustaka dan Penataan Koleksi untuk Temu Kembali Informasi." *AL Maktabah* 3(2):48–54. doi: 10.29300/mkt.v3i2.1371.
- Nawawi, Muhyidin Yahya Bin Syaraf. 2007. *Hadits Arba'in Nawawiyah*. Maktab Dakwah dan Bim.
- Nielsen, Jakob. 2012. "Usability 101: Introduction to Usability." *Nielsen Norman Group*. Diambil 10 November 2021 (<https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>).
- Ningtiyas, Ayu, Siti Nurul Faizah, Metty Mustikasari, dan Irwan Bastian. 2021. "Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Ovo." *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI* 20(1):101–8.
- Pamungkas, Firman Jati, Firma Sahrul Bahtiar, dan Ganis Chandra Puspitadewi. 2020. "Bagaimana Membuat Desain Teknologi Informasi Berdasarkan Aspek Ergonomis di Perpustakaan Universitas." *LibTech: Library and Information Science Journal* 1(1). doi: 10.18860/libtech.v1i1.10091.
- Pendit, Putu Laxman. 2008. *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta: Citra Karya Karsa Mandiri.
- Perlman, Gary. 2021. "User Interface Usability Evaluation with Web-Based Questionnaires." Diambil 9 Desember 2021 (<https://garyperlman.com/quest/>).
- Pratama, M. Iqbal Farras, Hanifah Muslimah Az-Zahra, dan Nanang Yudi Setiawan. 2019. "Evaluasi Usability Menggunakan Metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Mobile Padiciti." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 3(9):10.

- Purwono. 2008. "Studi Kepustakaan." *Info Persadha* 6(2):66–72.
- Puspita, Anindya Gita. 2017. "Peran Data dalam Manajemen Perpustakaan di Indonesia." *Khizanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan* 5(2):160–63. doi: 10.24252/kah.v5i2a3.
- Putra, Yulmy Satria Mandala, dan Rinabi Tanamal. 2020. "Analisis Usability Menggunakan Metode USE Questionnaire Pada Website Ciputra Enterprise System." *Teknika* 9(1):58–65. doi: 10.34148/teknika.v9i1.267.
- Rahmadi, Rahmadi. 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press.
- Rifqi, Ach Nizam. 2018. "Implementasi Sistem Institutional Repository Hasil Karya Ilmiah Sivitas Akademika Politeknik Negeri Malang (Studi Pengembangan Sistem Menggunakan System Development Life Cycle: SDLC)." *Publication Library and Information Science* 2(1):1–15. doi: 10.24269/pls.v2i1.912.
- Rusu, Cristian, Virginica Rusu, Silvana Roncagliolo, dan Carina González. 2015. "Usability and User Experience: What Should We Care About?" *International Journal of Information Technologies and Systems Approach* 8(2):1–12. doi: 10.4018/IJITSA.2015070101.
- Shihab, M. Quraish. 2002. *Tafsir Al-Mishbah: Pesan, Kesan, dan Keserasian al-Qur'an*. Vol. 3. Jakarta: Lentera Hati.
- Sidik, Abdurrahman. 2019. *Teori, Strategi, dan Evaluasi: Merancang Website dalam Perspektif Desain*. Banjarmasin: Universitas Islam Kalimantan.
- Singarimbun, Masri, dan Sofyan Efendi. 2005. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. 2012. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sutedjo, Mansur. 2014. "Pengelolaan Repositori Perguruan Tinggi dan Pengembangan Repositori Karya Seni." Dipresentasikan pada Peran Pustakawan Dalam Pengembangan Institutional Repository: Sebuah Tantangan., Yogyakarta.

- Suwardi. 2014. “Peran Pustakawan Dalam Pengembangan Institutional Repository: Sebuah Tantangan.” *Visi Pustaka*. Diambil 10 November 2021 (<https://www.perpusnas.go.id/magazine-detail.php?lang=id&id=8325>).
- Wahyuni, Noor. 2014. “Uji Validitas dan Reliabilitas.” *Uji Validitas dan Reliabilitas*. Diambil 2 Februari 2022 (<https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>).
- Wiratama, Lucky Satrya, dan Dimas Sasongko. 2017. “Evaluasi Antarmuka Website Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus SMK Muhammadiyah 2 Sragen).” *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer* 8(1):135–40. doi: 10.24176/simet.v8i1.843.

## **LAMPIRAN**

## Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**  
 Alamat : Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri (Kode Pos) 64127  
 Telp (0354)689282, Faks. 686654 Web. : www.iainkediri.ac.id

Nomor : B-0271 /In.36/U1/PP.06.01/02/2022  
 Lamp. : -  
 Hal : Persetujuan Izin penelitian

Kepada Yth.  
 Dekan bidang akademik Fakultas Sain dan Teknologi  
 Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang  
 Di-  
Tempat

Dengan hormat

Berdasar surat Saudara Nomor B-15.O/FST.01/TL.00/02/2022 tanggal 03  
 Februari 2022 tentang Permohonan ijin penelitian bagi Mahasiswa/i berikut:

Nama : Muhamad Abdul Muid  
 NIM : 18680026  
 Judul Penelitian : Evaluasi Usability pada *E-Thesis* Institut Agama Islam Negeri  
 (IAIN) Kediri Menggunakan Metode USE Questionnaire

Berdasarkan perihal tersebut diatas maka, dengan ini kami memberikan  
 ijin untuk melaksanakan Penelitian di perpustakaan IAIN Kediri dengan waktu  
 pelaksanaan pada tanggal 07 Februari 2022 sampai dengan 07 Maret 2022 dengan  
 mengikuti dan mematuhi aturan yang ada.

Demikian surat pemberian izin ini di buat, dan agar dapat dipergunakan  
 sebagaimana mestinya

Kediri, 10 Februari 2022  
 Kepala Perpustakaan  
 IAIN Kediri,  
  
**KOMARUDIN, S.Ag., SS, M.Hum.**  
 NIP. 19731014 200003 1 001

## Lampiran 2. Kuesioner

### KUESIONER PENELITIAN

#### EVALUASI *USABILITY* PADA *E-THESES* INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI MENGGUNAKAN METODE *USE QUESTIONNAIRE*

Pengantar:

Sehubungan dengan pelaksanaan penelitian yang saya lakukan dengan judul “Evaluasi *Usability* pada *E-Theses* IAIN Kediri Menggunakan Metode *USE Questionnaire*“. Maka bersama ini saya memohon kesediaan Saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner ini dengan baik. Saya menjamin sepenuhnya atas kerahasiaan identitas dan jawaban yang Saudara/i saya berikan.

Atas kesediaan dan kerjasama yang telah diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

(Muhamad Abdul Muid)

#### A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

No. Hp (Boleh Kosong) :  
 Nama Lengkap :  
 Prodi/Jurusan :  
 Semester :  
 Jenis Kelamin : 1. ( ) Pria                      2. ( ) Wanita

#### B. TASK SCENARIO

Task Scenario atau Skenario Tugas merupakan serangkaian tugas yang diberikan oleh peneliti kepada responden dalam sebuah penelitian usability. Dalam hal ini, skenario tugas ditujukan agar Saudara/i dapat menggali lebih dalam mengenai apa yang dirasakan ketika menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri dan semua fitur-fiturnya.

**(Apabila sudah sering menggunakan *E-Theses* IAIN Kediri, silahkan lanjut ke tahap berikutnya)**

No.	<i>Task Scenario</i>
1	Carilah skripsi dengan judul “Pemanfaatan Metode E-Learning Untuk Pembelajaran PAI Pada Masa Pandemi Covid-19 di SMAN 1 Prambon” yang ditulis oleh Thriska Afifandasari.
2	Unduhlah ( <i>download</i> ) BAB 1, 2, dan 3 dari skripsi di poin 1.
3	Lakukan <i>login</i> ke dalam sistem <i>E-Theses</i> IAIN Kediri menggunakan akun masing-masing.
4	Unduhlah ( <i>download</i> ) BAB 4 dari skripsi di poin 1

5	Manfaatkan fitur <i>browse</i> untuk mendapatkan skripsi dari jurusan Psikologi Islam.
6	Manfaatkan fitur <i>browse</i> untuk mendapatkan skripsi yang diunggah pada tahun 2021
7	Gunakan <i>advanced search</i> (pencarian lanjutan) untuk mendapatkan skripsi dengan judul yang terdapat kata “Studi kasus”, abstrak yang terdapat kata “Psikologi islam”, dan diunggah pada tahun 2018.
8	Carilah daftar skripsi yang terbaru atau baru saja diunggah oleh pengelola <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.
9	Carilah salah satu fitur atau menu yang berisikan informasi mengenai pendaftaran akun pengguna <i>E-Theses</i> IAIN Kediri dan prosedur tentang <i>upload</i> mandiri dari skripsi mahasiswa.

### C. KUESIONER PENELITIAN

Berikan tanda silang (✗) atau centang (✓) pada kotak jawaban yang menurut anda paling tepat menurut anda.

Keterangan:

STS: Sangat Tidak Setuju

TS: Tidak Setuju

N: Netral

S: Setuju

SS: Sangat Setuju

#### USEFULNESS (KEBERGUNAAN)

No.	Aspek Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pencarian referensi berupa skripsi ataupun tesis menjadi lebih efektif.					
2	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri membantu saya untuk menjadi lebih produktif.					
3	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat bermanfaat bagi saya.					
4	Pencarian referensi saya menjadi lebih terkontrol.					
5	Pencarian referensi berupa skripsi ataupun tesis menjadi mudah untuk dilakukan.					
6	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri dapat menghemat waktu pencarian referensi saya.					
7	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sesuai dengan apa yang saya inginkan.					
8	Apa yang ada didalam <i>E-Theses</i> IAIN Kediri sesuai dengan harapan saya.					
9	Jika tidak sesuai dengan harapan, apa penyebabnya? (Pilih salah satu) ( ) Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada ( ) Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik					

	( ) Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya Lainnya: . . . . .
10	Fitur apa yang kurang sesuai dengan harapan anda? (Pilih salah satu) ( ) Basic Search (Pencarian Biasa) ( ) Advanced Search (Pencarian Lanjutan) ( ) Browse ( ) Login ( ) Download (Unduh) ( ) Karya Terbaru (Latest Additions) ( ) Informasi Upload Mandiri

#### **EASY OF USE (KEMUDAHAN PENGGUNAAN)**

No.	Aspek Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
11	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri mudah digunakan.					
12	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri praktis penggunaannya.					
13	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri merupakan aplikasi yang <i>user friendly</i> .					
14	Tidak butuh proses yang banyak atau panjang untuk mendapatkan referensi yang saya inginkan.					
15	Fleksibel					
16	Menggunakannya sangatlah mudah					
17	Saya dapat menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri tanpa intruksi atau modul penggunaannya secara tertulis.					
18	Jika merasa kesulitan ketika menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri, apa penyebabnya? ( ) Terlalu rumit untuk mendapatkan referensi yang saya inginkan ( ) Tidak mengetahui cara menggunakan fitur-fitur yang ada ( ) Tidak terdapat pedoman penggunaan ( ) Tampilan muka yang membingungkan Lainnya . . . .					
19	Fitur apa yang menurut anda sulit atau kurang praktis? ( ) Basic Search (Pencarian Biasa) ( ) Advanced Search (Pencarian Lanjutan) ( ) Browse ( ) Login ( ) Download (Unduh) ( ) Karya Terbaru (Latest Additions) ( ) Informasi Upload Mandiri					
20	Saya tidak menemukan kendala ketika menggunakannya.					

21	Semua mahasiswa baik semester awal dan akhir menyukai aplikasi ini.					
22	Saya dapat dengan mudah mengatasi kendala yang terjadi ketika menggunakan aplikasi ini.					
23	Saya selalu berhasil menggunakannya dengan baik setiap kali saya mencari referensi di <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.					
24	Jika tidak selalu berhasil, apa penyebabnya? <input type="checkbox"/> Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan <input type="checkbox"/> Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan <input type="checkbox"/> Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur Lainnya . . . .					
25	Fitur apa yang tidak selalu berhasil ketika digunakan? <input type="checkbox"/> Basic Search (Pencarian Biasa) <input type="checkbox"/> Advanced Search (Pencarian Lanjutan) <input type="checkbox"/> Browse <input type="checkbox"/> Login <input type="checkbox"/> Download (Unduh) <input type="checkbox"/> Karya Terbaru (Latest Additions) <input type="checkbox"/> Informasi Upload Mandiri					

**EASY OF LEARNING (MUDAH DIPELAJARI)**

No.	Aspek Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
26	Saya dapat mempelajarinya (cara menggunakannya) dengan cepat					
27	Saya mudah mengingat cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.					
28	Saya mudah mempelajari cara menggunakan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.					
29	Saya dapat menguasai cara menggunakannya dengan cepat.					
30	Fitur apa yang sering anda gunakan? <input type="checkbox"/> Basic Search (Pencarian Biasa) <input type="checkbox"/> Advanced Search (Pencarian Lanjutan) <input type="checkbox"/> Browse <input type="checkbox"/> Login <input type="checkbox"/> Download (Unduh) <input type="checkbox"/> Karya Terbaru (Latest Additions) <input type="checkbox"/> Informasi Upload Mandiri					
31	Fitur apa yang jarang atau tidak pernah anda gunakan?					

	<input type="checkbox"/> Basic Search (Pencarian Biasa) <input type="checkbox"/> Advanced Search (Pencarian Lanjutan) <input type="checkbox"/> Browse <input type="checkbox"/> Login <input type="checkbox"/> Download (Unduh) <input type="checkbox"/> Karya Terbaru (Latest Additions) <input type="checkbox"/> Informasi Upload Mandiri
--	--

**SATISFACTION (KEPUASAN)**

No.	Aspek Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
32	Saya merasa puas dengan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri.					
33	Saya akan merekomendasikan <i>E-Theses</i> IAIN Kediri kepada mahasiswa lain karena mudah digunakan.					
34	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat menarik untuk digunakan.					
35	Proses kerja atau cara kerjanya sesuai dengan keinginan saya.					
36	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri sangat memuaskan.					
37	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri akan selalu saya butuhkan.					
38	<i>E-Theses</i> IAIN Kediri akan selalu memberikan kemudahan kepada penggunanya.					
39	Jika anda tidak/kurang puas, apa penyebabnya? <input type="checkbox"/> Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan <input type="checkbox"/> Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan <input type="checkbox"/> Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik <input type="checkbox"/> Tampilan muka yang kurang menarik Lainnya . . . . .					
40	Fitur apa yang membuat anda merasa tidak puas? <input type="checkbox"/> Basic Search (Pencarian Biasa) <input type="checkbox"/> Advanced Search (Pencarian Lanjutan) <input type="checkbox"/> Browse <input type="checkbox"/> Login <input type="checkbox"/> Download (Unduh) <input type="checkbox"/> Karya Terbaru (Latest Additions) <input type="checkbox"/> Informasi Upload Mandiri					

## Lampiran 3. Hasil Kuesioner

Responden	<i>Usefulness</i>								<i>Ease of use</i>						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2
2	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5
3	4	3	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4
4	5	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4
6	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
7	5	4	5	4	5	5	3	3	4	5	3	4	5	5	4
8	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3
10	2	3	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	3	3	3
11	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5
13	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	3
14	4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3
15	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
16	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2
17	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5
18	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
19	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1
20	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
21	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
23	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
24	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3
25	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	3	4	3	5	2	4	3	2	5	4	4	3	2	3	2
29	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
30	4	3	3	3	4	3	2	3	4	5	3	3	2	4	3
31	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
36	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	4	5	5
37	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	5	4	3	4	4	3	3	5	4	4	2	3	4	5
40	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
41	5	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	5	3	3



86	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
87	5	3	3	4	3	4	2	2	5	5	3	3	4	5	4
88	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	4
89	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
90	4	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
92	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	4	3
93	1	4	2	4	4	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3
94	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
<b>TOTAL</b>	367	368	378	365	372	375	331	318	368	364	350	329	353	356	347

<i>Ease of use</i>				<i>Ease of learning</i>				<i>Satisfaction</i>						
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3
5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3
2	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	5	5
2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3
3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
1	1	2	1	3	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2
2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2
4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
3	3	3	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	2	4	2	4	4	3	2	3	4	4
3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
4	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4



3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	4	4	4	3	4	2	3	3	3	5	3
2	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3
3	3	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
3	4	5	3	4	5	4	4	3	4	1	4	3	4	4
4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	3	2	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4
1	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
3	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5
3	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4
3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
1	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5
272	303	313	310	341	346	350	337	341	355	343	322	330	355	347

Responden	Usefulness		Ease of use
	Jika tidak sesuai dengan harapan, apa penyebabnya?	Fitur apa yang kurang sesuai dengan harapan anda?	Jika merasa kesulitan ketika menggunakan E-Theses IAIN Kediri, apa penyebabnya?
1	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Browse	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
2	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
3	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
4	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya	Basic Search (Pencarian Biasa)	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya
5	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Informasi Upload Mandiri	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
6	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya	Karya Terbaru (Latest Additions)	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya
7	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Download (Unduh)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
8	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada

9	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
10	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Informasi Upload Mandiri	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
11	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
12	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Login	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
13	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
14	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
15	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Informasi Upload Mandiri	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
16	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
17	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya	Karya Terbaru (Latest Additions)	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya
18	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Karya Terbaru (Latest Additions)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
19	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Basic Search (Pencarian Biasa)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
20	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
21	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Login	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
22	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
23	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
24	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Basic Search (Pencarian Biasa)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
25	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Browse	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
26	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
27	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Download (Unduh)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
28	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Login	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
29	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Download (Unduh)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
30	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada

31	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
32	Referensi yang saya cari tidak semua ada di etesis iain kediri	Informasi Upload Mandiri	Referensi yang saya cari tidak semua ada di etesis iain kediri
33	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
34	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Download (Unduh)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
35	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
36	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
37	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
38	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
39	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
40	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Basic Search (Pencarian Biasa)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
41	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
42	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Karya Terbaru (Latest Additions)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
43	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
44	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya	Karya Terbaru (Latest Additions)	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya
45	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Download (Unduh)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
46	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Login	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
47	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Informasi Upload Mandiri	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
48	Terbiasa mencari referensi di internet (random)	Login	Terbiasa mencari referensi di internet (random)
49	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
50	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
51	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Basic Search (Pencarian Biasa)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik

52	judul skripsi yang saya gunakan sedikit yang mengkaji	Karya Terbaru (Latest Additions)	judul skripsi yang saya gunakan sedikit yang mengkaji
53	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
54	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Login	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
55	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
56	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Browse	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
57	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya	Informasi Upload Mandiri	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya
58	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Basic Search (Pencarian Biasa)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
59	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
60	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
61	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Basic Search (Pencarian Biasa)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
62	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
63	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Basic Search (Pencarian Biasa)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
64	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
65	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Basic Search (Pencarian Biasa)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
66	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya	Browse	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya
67	Biasanya ter kunci file nya harus sign in dulu	Login	Biasanya ter kunci file nya harus sign in dulu
68	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Login	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
69	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Informasi Upload Mandiri	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
70	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya	Download (Unduh)	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya
71	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Karya Terbaru (Latest Additions)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
72	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Karya Terbaru (Latest Additions)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
73	Pada skripsi kita harus mendownload per Bab	Download (Unduh)	Pada skripsi kita harus mendownload per Bab

74	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Basic Search (Pencarian Biasa)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
75	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Download (Unduh)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
76	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Basic Search (Pencarian Biasa)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
77	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
78	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya	Basic Search (Pencarian Biasa)	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya
79	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Download (Unduh)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
80	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Download (Unduh)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
81	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Basic Search (Pencarian Biasa)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
82	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Informasi Upload Mandiri	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
83	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Karya Terbaru (Latest Additions)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
84	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya	Basic Search (Pencarian Biasa)	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya
85	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Download (Unduh)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
86	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
87	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya	Download (Unduh)	Pencarian referensi tidak mempercepat pekerjaan saya
88	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
89	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Download (Unduh)	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
90	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Login	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
91	Referensi tahun skripsi yang bisa diakses pada e-thesis tidak lengkap seperti kita datang sendiri ke perpustakaan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Referensi tahun skripsi yang bisa diakses pada e-thesis tidak lengkap seperti kita datang sendiri ke perpustakaan
92	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Informasi Upload Mandiri	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
93	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik	Informasi Upload Mandiri	Fitur-fitur yang ada tidak membantu saya dengan baik
94	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Login	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada

95	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada	Login	Referensi atau Karya Ilmiah yang saya cari tidak ada
----	--	-------	--

<i>Ease of use</i>		
Fitur apa yang menurut anda sulit atau kurang praktis?	Jika tidak selalu berhasil atau mengalami kendala, apa penyebabnya?	Fitur apa yang tidak selalu berhasil atau mengalami kendala ketika digunakan?
Browse	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Browse
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Download (Unduh)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Download (Unduh)
Download (Unduh)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Download (Unduh)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Karya Terbaru (Latest Additions)
Informasi Upload Mandiri	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Informasi Upload Mandiri
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Login	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Browse
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Informasi Upload Mandiri
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Informasi Upload Mandiri
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)

Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Browse		Basic Search (Pencarian Biasa)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Download (Unduh)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Download (Unduh)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Download (Unduh)	Jaringan saya. Bukan pada fiturnya	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Download (Unduh)

Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Karya Terbaru (Latest Additions)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Karya Terbaru (Latest Additions)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Login
Download (Unduh)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Download (Unduh)
Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Informasi Upload Mandiri
Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Informasi Upload Mandiri
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Download (Unduh)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Browse
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Basic Search (Pencarian Biasa)
Browse	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Login
Informasi Upload Mandiri	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Basic Search (Pencarian Biasa)

Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Browse	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Login	Server down	Basic Search (Pencarian Biasa)
Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Download (Unduh)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Download (Unduh)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Informasi Upload Mandiri
Download (Unduh)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Informasi Upload Mandiri
Basic Search (Pencarian Biasa)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Download (Unduh)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Download (Unduh)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Download (Unduh)
Download (Unduh)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Login
Basic Search (Pencarian Biasa)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Download (Unduh)
Karya Terbaru (Latest Additions)	-	Download (Unduh)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Download (Unduh)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Download (Unduh)

Download (Unduh)	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Download (Unduh)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Download (Unduh)
Login	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Login
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Informasi Upload Mandiri	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Informasi Upload Mandiri
Informasi Upload Mandiri	Salah satu fitur tidak dapat saya gunakan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Login	Saya tidak tahu cara menggunakan salah satu fitur	Login

<i>Ease of learning</i>		<i>Satisfaction</i>	
Fitur apa yang sering anda gunakan?	Fitur apa yang jarang atau tidak pernah anda gunakan?	Jika anda tidak/kurang puas, apa penyebabnya?	Fitur apa yang membuat anda merasa tidak puas?
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Informasi Upload Mandiri
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Download (Unduh)	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Login	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Login
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Download (Unduh)
Browse	Login	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Login
Basic Search (Pencarian Biasa)	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)

Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	kurangnya sosialisasi terkait etesis sehingga banyak yang belum tahu	Informasi Upload Mandiri
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Karya Terbaru (Latest Additions)	Tampilan muka yang kurang menarik	Basic Search (Pencarian Biasa)
Login	Informasi Upload Mandiri	Tidak ada	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Download (Unduh)	Karya Terbaru (Latest Additions)	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Download (Unduh)	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Browse	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Karya Terbaru (Latest Additions)
Browse	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Informasi Upload Mandiri
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Download (Unduh)	Login	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Download (Unduh)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Browse	Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Download (Unduh)	Karya Terbaru (Latest Additions)	Tampilan muka yang kurang menarik	Basic Search (Pencarian Biasa)
Browse	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Login	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Basic Search (Pencarian Biasa)	Download (Unduh)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse

Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Download (Unduh)	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Download (Unduh)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Download (Unduh)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Download (Unduh)	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Karya Terbaru (Latest Additions)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Download (Unduh)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Karya Terbaru (Latest Additions)
Browse	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Basic Search (Pencarian Biasa)
Browse	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Karya Terbaru (Latest Additions)	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Download (Unduh)	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Browse
Karya Terbaru (Latest Additions)	Karya Terbaru (Latest Additions)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Download (Unduh)	Download (Unduh)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Download (Unduh)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Download (Unduh)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Informasi Upload Mandiri
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Informasi Upload Mandiri
Karya Terbaru (Latest Additions)	Informasi Upload Mandiri	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Download (Unduh)

Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Login	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Login
Browse	Karya Terbaru (Latest Additions)	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Browse	Tampilan muka yang kurang menarik	Karya Terbaru (Latest Additions)
Browse	Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Basic Search (Pencarian Biasa)	Login	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Karya Terbaru (Latest Additions)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Download (Unduh)	Login	Tampilan muka yang kurang menarik	Login
Karya Terbaru (Latest Additions)	Informasi Upload Mandiri	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Browse
Download (Unduh)	Informasi Upload Mandiri	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Browse	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Browse	Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Download (Unduh)	Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Basic Search (Pencarian Biasa)	Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Karya Terbaru (Latest Additions)
Download (Unduh)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Basic Search (Pencarian Biasa)	Server down	Basic Search (Pencarian Biasa)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Download (Unduh)
Browse	Download (Unduh)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Download (Unduh)	Login	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)

Download (Unduh)	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Informasi Upload Mandiri
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Browse	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Login
Basic Search (Pencarian Biasa)	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Browse	Informasi Upload Mandiri	Tampilan muka yang kurang menarik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Basic Search (Pencarian Biasa)
Download (Unduh)	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Download (Unduh)
Informasi Upload Mandiri	Download (Unduh)	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Basic Search (Pencarian Biasa)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Download (Unduh)
Download (Unduh)	Basic Search (Pencarian Biasa)	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Karya Terbaru (Latest Additions)	Basic Search (Pencarian Biasa)	Tampilan muka yang kurang menarik	Login
Login	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Download (Unduh)
Browse	Browse	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Browse
Browse	Karya Terbaru (Latest Additions)	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Saya tidak menemukan apa yang saya inginkan	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Download (Unduh)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Informasi Upload Mandiri	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Login

Download (Unduh)	Informasi Upload Mandiri	Referensi tahun skripsi hanya sedikit yang bisa diakses	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)
Basic Search (Pencarian Biasa)	Advanced Search (Pencarian Lanjutan)	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Informasi Upload Mandiri
Login	Karya Terbaru (Latest Additions)	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Informasi Upload Mandiri
Browse	Karya Terbaru (Latest Additions)	Terlalu banyak proses untuk mendapatkan referensi saya inginkan	Login
Basic Search (Pencarian Biasa)	Login	Terdapat fitur yang tidak berfungsi dengan baik	Login





		X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	TOTAL
X18	Pearson Correlation	.808**	1	.820**	.660**	.682**	.733**	.646**	.786**	.747**	.684**	.690**	.672**	.814**	.693**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X19	Pearson Correlation	.722**	.820**	1	.672**	.685**	.756**	.597**	.813**	.724**	.658**	.654**	.557**	.786**	.676**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X20	Pearson Correlation	.469**	.660**	.672**	1	.823**	.886**	.773**	.811**	.741**	.752**	.675**	.684**	.613**	.666**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X21	Pearson Correlation	.597**	.682**	.685**	.823**	1	.831**	.881**	.788**	.777**	.725**	.693**	.787**	.706**	.733**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X22	Pearson Correlation	.566**	.733**	.756**	.886**	.831**	1	.744**	.858**	.806**	.784**	.686**	.734**	.729**	.730**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X23	Pearson Correlation	.497**	.646**	.597**	.773**	.881**	.744**	1	.739**	.689**	.696**	.642**	.690**	.592**	.615**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X24	Pearson Correlation	.669**	.786**	.813**	.811**	.788**	.858**	.739**	1	.833**	.851**	.779**	.768**	.820**	.820**	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X25	Pearson Correlation	.645**	.747**	.724**	.741**	.777**	.806**	.689**	.833**	1	.869**	.771**	.754**	.879**	.887**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X26	Pearson Correlation	.565**	.684**	.658**	.752**	.725**	.784**	.696**	.851**	.869**	1	.898**	.788**	.815**	.824**	.895**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X27	Pearson Correlation	.605**	.690**	.654**	.675**	.693**	.686**	.642**	.779**	.771**	.898**	1	.810**	.826**	.726**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	
X28	Pearson Correlation	.529**	.555**	.694**	.548**	.479**	.514**	.632**	.727**	.621**	.600**	.690**	.689**	.544**	.676**	.589**	.676**	
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000	.002	.007	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X29	Pearson Correlation	.573**	.627**	.682**	.701**	.587**	.656**	.596**	.626**	.674**	.808**	.806**	.745**	.657**	.760**	.582**	.694**	
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X30	Pearson Correlation	.607**	.672**	.807**	.689**	.581**	.642**	.588**	.585**	.858**	.840**	.846**	.816**	.725**	.841**	.657**	.577**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
TOTAL	Pearson Correlation	.722**	.815**	.897**	.819**	.774**	.820**	.792**	.794**	.838**	.913**	.855**	.859**	.816**	.881**	.816**	.701**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

		X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	TOTAL
X28	Pearson Correlation	.445**	.672**	.557**	.684**	.787**	.734**	.690**	.768**	.754**	.788**	.810**	1	.734**	.745**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X29	Pearson Correlation	.742**	.814**	.788**	.613**	.706**	.729**	.592**	.820**	.879**	.815**	.826**	.734**	1	.869**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X30	Pearson Correlation	.568**	.693**	.676**	.666**	.733**	.730**	.615**	.820**	.887**	.824**	.726**	.745**	.869**	1	.882**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.692**	.782**	.811**	.825**	.861**	.845**	.766**	.901**	.890**	.895**	.858**	.802**	.876**	.882**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X01 X02 X03 X04 X05 X06 X07 X08 X09 X10 X11 X12 X13 X14 X15 X16 X17 X18 X19 X20 X21
X22 X23 X24 X25 X26 X27 X28 X29 X30
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
    
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases	30	100.0
Valid	30	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.984	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	112.3333	603.954	.703	.984
X02	112.5000	601.155	.803	.983
X03	112.2333	597.013	.889	.983
X04	112.4000	596.248	.805	.983
X05	112.3333	597.678	.756	.983
X06	112.2333	599.220	.807	.983
X07	112.8000	597.200	.775	.983
X08	112.8333	596.902	.777	.983
X09	112.4333	595.840	.825	.983
X10	112.3667	589.275	.905	.983
X11	112.4000	594.317	.844	.983
X12	112.7000	595.872	.848	.983
X13	112.6000	596.662	.801	.983
X14	112.4000	594.386	.871	.983
X15	112.5000	598.328	.802	.983
X16	113.2000	601.407	.678	.984
X17	112.9000	603.266	.669	.984
X18	112.9333	603.789	.768	.983
X19	112.9000	592.162	.794	.983
X20	112.6000	600.317	.813	.983
X21	112.7000	589.183	.849	.983
X22	112.5333	599.085	.834	.983
X23	112.6667	602.230	.750	.983
X24	112.6667	595.678	.894	.983
X25	112.4333	594.599	.881	.983
X26	112.5667	587.633	.885	.983
X27	112.7000	594.493	.847	.983
X28	112.6667	601.885	.789	.983
X29	112.5333	597.637	.866	.983
X30	112.4667	592.809	.872	.983