

إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في ضوء
نظرية ديمنج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو

رسالة الماجستير

إعداد:

محمد فاضل أكبر إسلامي

رقم الجامعي: ١٩٧٢٠١٠٠



قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٢

إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في ضوء

نظرية ديمنج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو

رسالة الماجستير

تقدم إلى كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج لاستفتاء

شرط من شروط الحصول على درجة الماجستير



إعداد:

محمد فاضل أكبر إسلامي

رقم الجامعي: ١٩٧٢٠١٠٠

قسم تعليم اللغة العربية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

٢٠٢٢

موافقة المشرف

بعد الاطلاع على الرسالة الماجستير التي أعدها الطالب:

الإسم : محمد فاضل أكبر إسلامي

الرقم الجامعي : ١٩٧٢٠١٠٠

العنوان : إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في ضوء

نظرية ديمنج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو

باتو، ١٠ يناير ٢٠٢٢ م.

المشرفة الأولى،

الدكتورة مملوءة الحسنة الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٤١٢٠٥٢٠٠٠٠٣٢٠٠١

باتو، ١٠ يناير ٢٠٢٢ م.

المشرف الثاني،

الدكتور أحمد بلخ الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٧١٤٢٠٠٠٠٣١٠٠٤

الإعتماد

رئيس قسم التعليم اللغة العربية

الدكتور شهداء الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠١٠٦٢٠٠٥٠١١٠٠١

إعتماد لجنة المناقشة

لقد تمت مناقشة هذه الرسالة التي قدمه :

الإسم : محمد فاضل أكبر إسلامي

الرقم الجامعي : ١٩٧٢٠١٠٠

العنوان : إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في ضوء

نظرية ديمنج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو

قد دافع الطالب عن هذا البحث أمام لجنة المناقشة وتقرر قبوله شرطا لنيل درجة

الماجستير في تعليم اللغة العربية، وذلك في يوم الإثنين، ١٠ يناير ٢٠٢٢ م.

وتتكون لجنة المناقشة من السادة:

١. الدكتور سوتامان الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٧١٨٢٠٠٣١٢١٠٠٢

٢. الدكتور عبد المنتقم الأنصاري الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٨٤٠٩١٢٢٠١٥٠٣١٠٠٦

٣. الدكتورة مملؤة الحسنة الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٤١٢٠٥٢٠٠٠٣٢٠٠١

٤. الدكتور أحمد مبلغ الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٧٢٠٧١٤٢٠٠٠٣١٠٠٤

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

الإعتماد

عميد الدراسات العليا

الدكتور واحد مورني الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦٩٠٣٠٣٢٠٠٠٣١٠٠٢

تقرير إصالة البحث

أنا الموقع أدناه، وبياناتي كالاتي:

الإسم : محمد فاضل أكبر إسلامي

الرقم الجامعي : ١٩٧٢٠١٠٠

العنوان : إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

في ضوء نظرية ديمنج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية
موجوكرتو

أقرّ بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، حضرتها وكتبتها بنفسني وما زورتها من إبداع غيري أو تأليف آخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بجني فأنا مستعد لأن أتحمّل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

هذا وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتني الخاصة ولم يجبرني أحد على ذلك.

باتو، ١٠ يناير ٢٠٢٢ م.

الطالب المقرّ
محمد فاضل أكبر إسلامي



استهلال

أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ ﴿١﴾ وَوَضَعْنَا عَنكَ وِزْرَكَ ﴿٢﴾ الَّذِي أَنْقَضَ

ظَهْرَكَ ﴿٣﴾ وَرَفَعْنَا لَكَ ذِكْرَكَ ﴿٤﴾ فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ

الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

(سورة ا: ٧٨)

الإهداء

- لى ألى وأمى المأوب -

اللذان يعلمنى أن أقول كلمة حق بدون خوف وربىانى حسن التربة

- إلى إأوانى وأأوانى -

الذبن يدعون الله لى وبعطنى التقوى والدعوة لإتمام كتابة هذه الرسالة وهذه الدراسة

- أساتذتى المأرمبن -

أسدوا النصائح التى أستفبد منها فى حباتى وأأدوا لى

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وأصحابه أجمعين، وبعد.

يسر الباحث انتهاء كتابة هذه الرسالة العلمية للماجستير، وهنا يريد الباحث أن يقدم من صميم قلبها العميق أجزل الشكر وأتمن التقدير لمن قد ساهم وساعدها على كتابة هذه الرسالة، وهم:

١. الأستاذ الدكتور محمد زين الدين الماجستير، مدير جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
 ٢. الأستاذ الدكتور الحاج شهداء الماجستير رئيس قسم تعليم اللغة العربية بكلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
 ٣. الدكتورة مملوءة الحسنة الماجستير بصفته المشرفة الأولى، والدكتور الحاج أحمد مبلغ الماجستير بصفته المشرف الثاني، اللذان وجها الباحث وأرشداها وأشرفنا عليها بكل اهتمام وصبر وحكمة في كتابة هذه الرسالة. جزهما الله خير الجزاء.
 ٤. رئيس مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، محمد نيزم الماجستير والمعلمين فيها الذين ساعدوا الباحث في إكمال كتابة هذه الرسالة.
 ٥. سماحة المحاضرين في قسم تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
 ٦. ولجميع الزملاء فصل الباء في الدراسات العليا خاصة الأصدقاء تحت إشراف واحد وهم محي الدين ونسرول الحبيبي وفرح أولا النساء ونهاية مشافعة وناهض الإسلامي الذين ساعدوني وشجعوني في كل حال طول إكمال كتابة هذه الرسالة.
- وأخيرا فهذا جهدي وعملي المتواضع، فإن أصاب فهو توفيق من الله عز وجل، وإن أخطأ فهو لقلة علمي، وعلى القارئ أن يقدم الاقتراحات لتحسين هذا البحث. وأسأل

الله العظيم أن تكون أعمالهم مقبولة ومثابة، وتكون رسالة الماجستير هذه نافعة ومفيدة
لمتعلمى اللغة ومعلمها في هذا العالم، أمين.

باتو، ١٠ يناير ٢٠٢٢ م.

الباحث

محمد فاضل أكبر إسلامي

مستخلص البحث

أكبر إسلامي، محمد فاضل. ٢٠٢٢ م، إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في ضوء نظرية ديمنج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتنو، رسالة الماجستير، قسم تعليم اللغة العربية، كلية الدراسات العليا جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. المشرفة ١: الدكتوراة مملوءة الحسنة الماجستير. والمشرف ٢: الدكتور أحمد مبلغ الماجستير

الكلمات المفتاحية : إدارة تعليم، تعليم اللغة العربية، نظرية ديمنج

الإدارة هي عملية يتم تنفيذها بحيث يمكن لشركة ما أن تعمل بشكل جيد، وتتطلب التخطيط والتفكير والتوجيه والتنظيم وكذلك استخدام أو تضمين جميع الإمكانيات الحالية، الشخصية والمادية على حد سواء، واستخدام الآخرين لتحقيق الأهداف التنظيمية. بفعالية وكفاءة. إدارة في ضوء نظرية ديمنج هي كل نشاط أو جهد لتحسين الجودة بشكل مستمر (Continuous Quality Improvement) من خلال التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين.

كان الغرض من هذا البحث هو (١) لوصف تخطيط تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) لوصف تنفيذ تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). (٣) لوصف مراقبة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). (٤) لوصف تحسين تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

في هذا البحث استخدم الباحث المدخل الكيفي والمنهج دراسة الحالة. وأسلوب جمع البيانات المستخدم فيه هي الملاحظة والمقابلة والوثائق، وأما تحليل البيانات المستخدم فيه بنظرية ميلس وهورمان، منها : تقصير البيانات، عرض البيانات، الاستنتاج والتحقق.

أما نتائج هذا البحث فهي: (١) تخطيط تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) يشمل على: تحديد معايير الجودة لدى الطلاب، تحديد معايير تأهيل معلم اللغة العربية، تحديد معايير عملية التعليم، تحديد معيار تقييم تعليم اللغة العربية. (٢) تنفيذ تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) يشمل على : تصنيف الفصل حسب المستوى، أنشطة تعليم اللغة العربية، تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية، برنامج تطوير اللغة العربية، تنمية الموارد البشرية، تقييم تعليم اللغة العربية. (٣) مراقبة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) تنقسم إلى القسمين، هما : المراقبة المباشرة وغير المباشرة. (٤) تحسين تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) منها أ) حلول للطلاب: قيام المعلم بإعطاء ألعاب شيقة جذابة حول اللغة العربية. كما يدعو المعلم الطلاب للغناء باللغة العربية عن المادة التي يتم تدريسها. ب) حلول للمعلم: توفير التدريب للمعلمين TOT (تدريب المدرسين).

ABSTRACT

Akbar Islamy, Mohammad Fadil. 2022. *Management of Arabic Language Education in the Language Development Program (LAPENSA COURSE) at the International Standard Madrasah Amanatul Ummah Mojokerto.* Master's Thesis, Department of Arabic Language Education, Postgraduate Program at the State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang. Advisor I: Dr. Hj. Mamluatul Hasanah, M.Pd and Advisor II: Dr. Ahmad Mubaligh, M.Pd.

Keywords: Management of Education, Arabic Language Education, Deming's theory

Management is a process carried out to make an institution works well, and requires planning, thinking, directing, organizing and using or including all existing capabilities, both personal and material, and using other people to achieve organizational goals, effectively and efficiently. Management according to Deming's theory is any activity or effort to improve quality continuously through planning, implementation, monitoring and improvement.

The aims of this study are: 1) Describing the plan of Arabic language learning in language development program (LAPENSA COURSE). 2) Describing the implementation of Arabic language learning in language development program (LAPENSA COURSE). 3) Describing the supervision of Arabic language learning in language development program (LAPENSA COURSE). 4) Describing the improvement of Arabic language learning in language development program (LAPENSA COURSE).

In this study, researcher used a qualitative approach and case study methods. The data collection methods were observation, interviews, and documents, and the data analysis used was based on the theory of Milles and Huberman, including: data reduction, data presentation, conclusion drawing and verification.

The results of this study are: 1) Arabic learning planning in the Language Development Program (LAPENSA COURSE), which includes: setting student quality standards, determining Arabic teacher qualification criteria, determining learning process criteria, and setting standards for evaluating Arabic learning. 2) Implementation of Arabic language learning in the Language Development Program (LAPENSA COURSE), which includes: classification according to level, Arabic learning activities, implementation of Arabic learning process, Arabic language development program, human resource development, evaluation of Arabic learning. 3) Supervision of Arabic learning in the Language Development Program (LAPENSA COURSE) is divided into two parts, namely direct and indirect supervision. 4) Improvement of Arabic learning in the Language Development Program (LAPENSA COURSE), including a) Solutions for students: The teachers provide interesting and attractive games about Arabic. The teachers also invite students to sing in Arabic about the subjects being taught. b) Solutions for teachers: providing TOT (Training of Trainers) for teachers.

ABSTRAK

Akbar Islamy, Mohammad Fadil. 2022. *Manajemen Pendidikan Bahasa Arab pada Program Pengembangan Bahasa (LAPENSA COURSE) di Madrasah Bertaraf Internasional Amanatul Ummah Mojokerto*. Master Tesis, Jurusan Pendidikan Bahasa Arab, Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing I : Dr. Hj. Mamluatul Hasanah, M.Pd dan Pembimbing II : Dr. Ahmad Mubaligh, M. Pd.

Kata Kunci : Manajemen Pendidikan, Pendidikan Bahasa Arab, Teori Deming

Manajemen adalah suatu proses yang dilakukan agar suatu perusahaan dapat berfungsi dengan baik, dan memerlukan perencanaan, pemikiran, pengarahan, pengorganisasian serta penggunaan atau termasuk semua kemampuan yang ada, baik pribadi maupun material, dan menggunakan orang lain untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Manajemen menurut teori Deming adalah setiap kegiatan atau usaha untuk meningkatkan kualitas secara terus menerus melalui perencanaan, pelaksanaan, pemantauan dan perbaikan.

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) mendeskripsikan perencanaan pembelajaran bahasa arab pada program pengembangan bahasa (LAPENSA COURSE). 2) mendeskripsikan pelaksanaan pembelajaran bahasa arab pada program pengembangan bahasa (LAPENSA COURSE). 3) mendeskripsikan pengawasan pembelajaran bahasa arab pada program pengembangan bahasa (LAPENSA COURSE). 4) mendeskripsikan perbaikan pembelajaran bahasa arab pada program pengembangan bahasa (LAPENSA COURSE).

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumen, dan analisis data yang digunakan didasarkan pada teori Milles dan Huberman, meliputi: Reduksi data, Penyajian data, Penarikan kesimpulan dan verifikasi. Manajemen menurut teori Deming adalah setiap kegiatan atau usaha untuk meningkatkan kualitas secara terus menerus melalui perencanaan, pelaksanaan, pemantauan dan perbaikan.

Hasil penelitian ini adalah: 1) Perencanaan pembelajaran bahasa Arab pada Program Pengembangan Bahasa (LAPENSA COURSE), yang meliputi: penetapan standar mutu siswa, penetapan kriteria kualifikasi guru bahasa Arab, penetapan kriteria proses pembelajaran, dan penetapan standar untuk mengevaluasi pembelajaran bahasa Arab. 2) Pelaksanaan pembelajaran bahasa Arab dalam Program Pengembangan Bahasa (LAPENSA COURSE), yang meliputi: Klasifikasi kelas menurut jenjang, kegiatan pembelajaran bahasa Arab, pelaksanaan proses pembelajaran bahasa Arab, program pengembangan bahasa Arab, pengembangan sumber daya manusia, evaluasi pembelajaran bahasa Arab. 3) Pengawasan pembelajaran bahasa Arab dalam Program Pengembangan Bahasa (LAPENSA COURSE) dibagi menjadi dua bagian yaitu pengawasan langsung dan tidak langsung. 4) Perbaikan pembelajaran bahasa Arab pada Program Pengembangan Bahasa (LAPENSA COURSE), meliputi a) Solusi bagi siswa: Guru memberikan permainan yang menarik dan atraktif tentang bahasa Arab. Guru juga mengajak siswa bernyanyi dalam bahasa Arab tentang mata pelajaran yang diajarkan. b) Solusi bagi guru: Memberikan pelatihan bagi guru TOT (Training of Trainers).

محتويات البحث

أ	موضوع البحث
ب	موافق المشرف
ج	اعتماد لجنة المناقشة
د	تقرير إيصال البحث
هـ	استهلال
و	اهداء
ز	شكر وتقدير
ط	مستخلص البحث العربية
ي	مستخلص البحث الانجليزية
ك	مستخلص البحث الإندونيسية
ل	محتويات البحث
س	قائمة الجداول
ع	قائمة الرسوم البيانية

الفصل الأول

الإطار العام

أ	مقدمة
ب	أسئلة البحث
ج	أهداف البحث
د	فوائد البحث
هـ	حدود البحث

و. تحديد المصطلحات ٧

ز. الدراسات السابقة ٨

الفصل الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول: الإدارة التعليمية

أ. مفهوم الإدارة التعليمية ١٨

ب. وظائف الإدارة التعليمية ٢٢

ج. تطبيق إدارة تعليم اللغة العربية في نظرية ديمنج ٣٦

المبحث الثاني: تعليم اللغة العربية

أ. مفهوم تعليم اللغة العربية ٤٠

ب. أهداف تعليم اللغة العربية ٤١

ج. أهمية تعليم اللغة العربية ٤٢

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل البحث ومنهجه ٤٤

ب. حضور البحث ٤٥

ج. ميدان البحث ٤٥

د. البيانات ومصادرها ٤٦

هـ. أسلوب جمع البيانات ٤٨

و. تحليل البيانات ٥٠

ز. تأكيد صحة البيانات ٥٢

الفصل الرابع

عرض البيئات وتحليلها

المبحث الأول: نبذة تاريخ مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو

- أ. تاريخ تأسيس مدرسة أمانة الأمة ٥٣
- ب. لمحة عن المدرسة أمانة الأمة ٥٥
- ج. الرؤية والرسالة والأسس التأسيس والأهداف مدرسة أمانة الأمة ٥٧
- د. الإدارة الأكاديمية مدرسة أمانة الأمة ٥٨

المبحث الثاني: عرض البيئات وتحليلها

- أ. تخطيط تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ... ٦٣
- ب. تنفيذ تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ٧٢
- ج. مراقبة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ... ٩٣
- د. تحسين تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ... ٩٨

الفصل الخامس

مناقشة نتائج البحث

- أ. تخطيط تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ... ١٠٢
- ب. تنفيذ تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ١٠٣
- ج. مراقبة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ... ١٠٣
- د. تحسين تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ... ١٠٥

الفصل السادس

الخاتمة

- أ. ملخص نتائج البحث ١٠٧
- ب. الإقتراحات ١٠٨
- قائمة المراجع ١٠٩

قائمة الجداول

- أ. الجدول (١) الدراسات السابقة..... ١١
- ب. الجدول (٢) البيانات ومصادرها..... ٤٦
- ج. الجدول (٣) لمحة عن المدرسة أمانة الأمة..... ٥٧
- د. الجدول (٤) هيكل الإداري مدرسة أمانة الأمة..... ٥٩
- هـ. الجدول (٥) هيكل الإداري مركز اللغات مدرسة أمانة الأمة..... ٦٠
- و. الجدول (٦) هيكل الإداري برنامج ترقية اللغات للرجال..... ٦١
- ز. الجدول (٧) هيكل الإداري برنامج ترقية اللغات للنساء..... ٦٢
- ح. الجدول (٨) تصنيف الفصل لكل مسكن في برنامج ترقية اللغات..... ٧٤
- ط. الجدول (٩) أنشطة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات..... ٧٦
- ي. الجدول (١٠) أنشطة الأساسية لتعليم اللغة العربية..... ٧٨
- ك. الجدول (١١) برنامج تطوير اللغة..... ٨١
- ل. الجدول (١٢) تدريب الموارد البشرية أنشطة تدريب المدربين..... ٨٤
- م. الجدول (١٣) مدرس الإثراء العربي المركزي..... ٨٥
- ن. الجدول (١٤) تقييم نتائج البحث..... ٩٢
- س. الجدول (١٥) المتطلبات..... ٩٧

قائمة الرسوم البيانية

أ. دائرة ديمنج ٣٧

الفصل الأول

الإطار العام

أ. مقدمة

إن التعليم هو عامل من عوامل التربية ويختصر في إيصال المعلومات إلى الذهن وصك حوافظ النشء بمسائل الفنون والعلوم. وعوامله ثلاثة: هي المعلم والمتعلم والمعلومات، والمعلم هو الوسيط بين العاملين يتضمن دراسة المتعلم والعلم التام بالمعلومات الدراسية وبخاصة ما يلقي منها على المتعلم حتى يسهل عليه إيصالها له مرتبة ترتيباً منطقياً ومرتباً ببعض.^١

وفقاً للقاموس الإندونيسي، تأتي كلمة التعليم من كلمة "didik" وتحصل على اللاحقة "pe" واللاحقة "an" لذا فإن هذه الكلمة لها معنى عملية أو طريقة أو فعل تعليمي. من الناحية اللغوية، فإن تعريف التعليم هو عملية تغيير مواقف وسلوك شخص أو مجموعة من الناس في محاولة لإنضاج البشر من خلال جهود التدريس والتدريب.^٢ في الأساس، التعليم هو عملية اتصال بين المعلمين والطلاب لإحداث تغييرات في السلوك، سواء في أخلاق الطلاب أو لزيادة معرفة الطلاب.

تعليم اللغة العربية هو محاولة لتعليم الطلاب تعلم اللغة العربية مع المعلم كميّسر من خلال تنظيم عناصر مختلفة لتحقيق الأهداف المراد تحقيقها، وهي إتقان اللغويات العربية وإتقانها، مثل فهم المواد العربية، وصنع الجمل باللغة العربية، وما إلى ذلك. تشمل العناصر المعنية المدرسين والطلاب والأساليب ووسائل الإعلام والبنية التحتية والبيئة. و اللغة العربية هي إحدى اللغات الأجنبية التي درسها أجيال من المسلمين في العالم. في إندونيسيا، يتم تعلم اللغة في سن مبكرة، لأن غالبية الناس مسلمون، حيث لديهم القرآن الذي نزل باللغة العربية.^٣

^١ محمد يونس و محمد فاسح بكر. التربية والتعليم، كلية المعلمين الإسلامية، كوتنور فونوروكوه، الجزء الأول، ص. ٣.

^٢ KBBI, 1991, 232.

^٣ Syaiful Mustafa, Strategi Pembelajaran Bahasa Arab Inovatif, (Malang: UIN MALIKI PRESS, 2011), hlm. 26.

في عالم التعليم هناك معيار التعليم لتحسين جودة التعليم. في نظام الحكومة إندونيسيا رقم ١٩، في السنة ٢٠٠٥ عن المعيار الوطني للتعليم في الباب ٤ عن معيار العملية، في الفصل ١٩، في الآية ٣ وهو كل وحدة التعليم تقوم تخطيط عملية التعليم، تنفيذها، تقييم نتائج التعليم، ومراقبة عملية التعليم لتنفيذ عملية التعليم فعالة وكفاءة. وفي الفصل ٢٠ يقال أيضا أن تخطيط عملية التعليم يشمل تخطيط الدراسة وتحضير الدرس الذي يشمل على الأقل عن أهداف التعليم، المواد التعليمية، طريقة التعليم، مصادر التعليم، وتقييم نتائج التعليم.^٤

يأتي التعليم الجودة من نظام التخطيط الجيد مع المواد الجيدة وأنظمة الحوكمة ويقدمها مدرسون جيدون مع مكونات الجودة.٥ التعليم الجودة هي إذا كانت عملية أنشطة التدريس والتعلم فعالة ومفيدة للطلاب الذين تدعمهم الموارد والمرافق والبنية التحتية الكافية.^٦ الجودة مهمة للمؤسسات التعليمية. الجودة بشكل عام هي الوصف العام وخصائص المنتج أو الخدمة التي تشير إلى قدرتها على تلبية الاحتياجات المتوقعة أو الضمنية. في سياق التعليم، يشمل مفهوم الجودة المدخلات والعمليات والمخرجات التعليمية.^٧ الجودة حسب ديمينج هي تحقيق احتياجات وتوقعات المستفيد حاضرا ومستقبلا. في هذه الحالة، يعطي ديمينج الأولوية لرضا الطلاب من خلال الاهتمام باحتياجاتهم لتحقيق أهداف معينة في جودة التعليم.^٨ أوضح إيس سوريادي وتيلار أن جودة التعليم هي قدرة نظام التعليم الذي يتم توجيهه بشكل فعال لزيادة القيمة المضافة لعوامل المدخلات من أجل إنتاج أعلى مخرجات.^٩

⁴ Teguh Triwiyanto dan Ahmad Yusuf Sobri, Panduan Mengelola Sekolah Bertaraf Internasional (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2010), hlm. 158-159.

⁵ Dedy Mulyasana, Pendidikan Bermutu dan Berdaya Saing, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya: 2011), hlm. 122

⁶ Umiarso dan Imam Gojali, Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan (Yogyakarta: IRCiSoD, 2011), hlm. 196.

⁷ Depdiknas, Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah, Depdiknas, Jakarta, 2001, hlm. 24.

^٨ محمود عبد الفتاح رضوان، إدارة الجودة الشاملة فكر وفلسفة قبل أن يكون تطبيق (القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر،

٢٠١٢م)، ص. ١٤.

⁹ Ace Suryadi dan H.A.R. Tilaar, Analisis Kebijakan Pendidikan Suatu Pengantar PT. Remaja Rosdakarya, Bandung 1994, hlm. 108.

لتحقيق الجودة جيدة، مطلوب إلى إدارة جيدة. يتم تعريف الإدارة على أنها المعرفة والتقنية والمهنة. يطلق عليه المعرفة لأن الإدارة ينظر إليها على أنها مجال معرفي يسعى بشكل منهجي إلى فهم لماذا وكيف يعمل الناس معًا. يقال إنها تقنية لأن الإدارة تحقق الأهداف من خلال طرق إدارة الأشخاص الآخرين في تنفيذ المهام. يقال إنها مهنة لأن الإدارة تعتمد على مهارات خاصة لتحقيق مهنة، والمديرون والمهنيون مطلوبون بموجب مدونة الأخلاق.¹⁰ أوضح جيمس أن الإدارة هي عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه والإشراف على جهود أعضاء المنظمة واستخدام الموارد الأخرى لتحقيق الأهداف التنظيمية التي تم وضعها.¹¹ بشكل عام، يتم تعريف الإدارة على أنها جهد لتخطيط وتنسيق وإدارة الموارد الحالية لتحقيق الأهداف بفعالية وكفاءة.

إدارة تعليم اللغة العربية هي كل الجهود المبذولة لتنظيم عملية التعليم والتعلم من أجل إنشاء عملية تدريس فعالة وكفائة.¹² مفهوم إدارة تعليم اللغة العربية هو خطة تعلم اللغة العربية والتي تشمل: إعداد المواد وتفاصيل الأهداف والأساليب والوسائط والتقييمات المستخدمة أثناء أنشطة التعلم. كل ذلك يهدف إلى تحقيق هدف تعليم اللغة العربية على أكمل وجه. يعكس التعليم العربي الناجح التوازن بين مفهوم وتنفيذ منهج مخطط مع انسجام جميع عناصر التعليم والمجتمع وتقويمها بشكل مستمر. لا يمكن فصل نجاح مؤسسات تعليم اللغة العربية عن التأزر بين مفهوم وتنفيذ الإدارة الجيدة للغة العربية. في هذا البحث يطبق الباحث إدارة التعليم من خلال نظرية ديمنج والتي تشمل التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين،¹³ في مدرسة أمانة الأمة على المستوى الدولية.

¹⁰ Nanang Fatah, Landasan Manajemen Pendidikan, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2009, hlm. 1.

¹¹ James A.F. Manajement, Prentice/Hall International, Englewood Cliffs, New York, 1982, hlm. 8.

¹² Ninik Masrurroh. Manajemen Inovasi Pembelajaran. (Jakarta: Mitra Wacana Media. 2014). Hlm. 56

¹³ Mukhamad Ilyasin, Nanik Nurhayati. Manajemen Pendidikan Islam. (Malang: Aditya Media Publishing. 2012) hlm. 301.

كمؤسسة تعليمية إسلامية، تلعب المدارس دورًا مهمًا في التعلم السلس والنجاح. في هذه الحالة، يجب أن تكون إدارة التعليم مملوكة لكل مدرسة. لأنه في بعض الأحيان لا يمكن تحقيق الغرض من التعلم على النحو الأمثل، بل إن البعض ينفذه من أهداف التعلم. هذا كله بسبب الإدارة الضعيفة لتعلم اللغة العربية، مثل عدم توافق المادة مع الطريقة المطبقة.

مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو هي إحدى المناهج الخاصة من المدرسة الثانوية الإسلامية الامتيازية أمانة الأمة التي لها اعتماد " أ " ويبلغ تخريج طلبتها حتى ١٠٠ ٪ في الاختبار القومي وهم يلتحقون إلى الجامعة الحكومية ٩٨ ٪ تقريبا. وأكثر منهم يسلمون إلى منحة دراسية، إما في البلد (ITB , ITS , UGM , UNAIR , IPB , UIN وغير ذلك) أو خارج البلد (ألمانيا، استراليا، روسيا، مصر، تونس، يمن، المغرب، وغير ذلك). أما المناهج الدراسية في هذه المدرسة تستخدم المناهج الدراسية القومية والدولية والأزهر، حتى الشهادة التي حصل عليها هي: ١. الشهادة القومية ٢. الشهادة القومية من الأزهر ٣. الشهادة الوطني ٤. الشهادة Toefl من AMINEF.

تتمتع مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو بإدارة جيدة في برنامج تعليم اللغة العربية، كما يتضح من التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر، أحدها هو برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هو برنامج يهتم حقًا بأهمية اللغة العربية، كما يتضح من عادة التحدث باللغة العربية، أي أن كل طالب مطالب بالتحدث باللغة العربية في حياته اليومية. يتضمن برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) أيضًا عملية تعلم منظمة، كما يتضح من الإنجازات العديدة في مجال اللغة العربية بما في ذلك: القصص العربية، والخطب العربية، وقراءة الشعر العربي، وقراءة الكتب، والأوراق العلمية، إلخ. هناك العديد من الإنجازات الأخرى التي حققها الطلاب في هذه المدرسة على المستويات المحلية والإقليمية والوطنية والدولية.

يجب إجراء هذا البحث لأن مدرسة أمانة الأمة لديها إدارة جيدة في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). وبرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هو البرنامج الرئيسي في مدرسة مدرسة أمانة الأمة، حتى أنه من خلال هذا البحث، يمكن للباحث معرفة المزيد حول إدارة برامج تعلم اللغة العربية المطبقة في مدرسة أمانة الأمة في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام هذا البحث كمواد مرجعية ليتم تطبيقها في مؤسسات أخرى، مع الأخذ في الاعتبار النجاح الذي تحقق من حيث إدارة تعلم اللغة العربية المطبقة في مدرسة أمانة الأمة في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE).

من سياق الشرح أعلاه، يهتم الباحث بالدراسة المتعمقة حول كيفية تخطيط وتنفيذ ومراقبة وتحسين إدارة تعليم اللغة العربية في المدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجودوكرتو. بعنوان البحث: إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في ضوء نظرية ديمينج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجودوكرتو.

ب. أسئلة البحث

اعتماد على المقدمة السابقة، يقدم الباحث أسئلة البحث يتعلق في ضوء نظرية ديمينج كما يلي:

١. كيف تخطط تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)؟
٢. كيف تنفيذ تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)؟
٣. كيف مراقبة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)؟
٤. كيف تحسين تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)؟

ج. أهداف البحث

واعتمادا على أسئلة البحث، كانت أهداف البحث كما يلي:

١. لوصف تخطيط تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

٢. لوصف تنفيذ تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)
٣. لوصف مراقبة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)
٤. لوصف تحسين تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

د. فوائد البحث

فوائد البحث يرجي من هذا البحث أن يكون مفيدا في الجوانب التالية:

١. من الناحية النظرية
أ. تكون نتيجة هذا البحث إسهاما في مجال تعليم اللغة العربية خاصة في فهم إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، نظرية أو تطبيقية في مجال التعليم.
ب. تكون نتيجة هذا البحث معلومات عن إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في ضوء نظرية ديمنج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو.
٢. من الناحية التطبيقية
أ. تكون نتيجة هذا البحث صورة عميقة وهدفيا ومتوازنا عن تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في ضوء نظرية ديمنج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو.
ب. تكون نتيجة هذا البحث إسهاما أكاديميا للباحثين في قسم تعليم اللغة العربية.
ج. تكون نتيجة هذا البحث مساهمة لجمعية الأساتيد والطلاب في تطبيق إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج (LAPENSA COURSE) في ضوء نظرية ديمنج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو.

هـ. حدود البحث

يحدد الباحث في هذا البحث إلى ثلاثة أقسام وهي:

١. الحد الموضوعي

حدد الباحث موضوع البحث عن إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في ضوء نظرية ديمنج بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو من ناحية التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين في عملية التعليم العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE).

٢. الحد المكاني

ويجري هذا البحث في مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في الفصل العاشر.

٣. الحد الزمني : ويقوم الباحث هذا البحث في السنة ٢٠٢١ م. منذ شهر سبتمبر إلى أكتوبر.

و. تحديد المصطلحات

تحديد المصطلحات هو مفهوم البحث في موضوع البحث^{١٤}. يستخدم

هذا البحث عدد من المصطلحات، لتسهيل الفهم، كما يلي :

١. الإدارة : هي عملية الاستفادة الكاملة من المصادر البشرية وغير البشرية لتحقيق الأهداف المرغوب تحقيقها.^{١٥}

٢. تعليم اللغة العربية هي عملية تقديم وتسليم من المعلم اللغة العربية للطلاب لفهم وإتقان اللغة العربية ويمكن تطويره.^{١٦}

¹⁴ Pedoman Penulisan Karya Ilmiah. (Malang: Pascasarjana UIN Malang. 2018), hlm. 32

^{١٥} أحمد إبراهيم. الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين. (القاهرة: دار الفكر العربي. ٢٠٠٦). ص. ١١

¹⁶ Ahmad Muhtadi A. *Pengajaran Bahasa Arab Media dan Metode-metodenya*. (Yogyakarta: Teras. 2009) hlm. 9

٣. إدارة في ضوء نظرية ديمنج هي كل نشاط أو جهد لتحسين الجودة بشكل مستمر (Continuous Quality Improvement) من خلال التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين.^{١٧}

ز. الدراسات السابقة

١. زيادي، محمد (٢٠٢٠). بموضوع "إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج صباح اللغة في معهد سونان أمبيل العالي مالانج"^{١٨}. رسالة الماجستير. فأما أسئلة البحث هي: (١) كيف تخطيط تعليم اللغة العربية ببرنامج صباح اللغة بمعهد سونان أمبيل العالي مالانج؟ (٢) كيف تنفيذ تعليم اللغة العربية ببرنامج صباح اللغة بمعهد سونان أمبيل العالي مالانج؟ (٣) كيف مراقبة تعليم اللغة العربية ببرنامج صباح اللغة بمعهد سونان أمبيل العالي مالانج؟ (٤) كيف تقويم تعليم اللغة العربية ببرنامج صباح اللغة بمعهد سونان أمبيل العالي مالانج. نتائج البحث يدل على: (١) تخطيط تعليم اللغة العربية في معهد سونان أمبيل العالي مالانج يحتوي على تحديد معيار جودة تعليم اللغة العربية، تحديد معيار المآهلات لمعلم اللغة العربية، تحديد معيار عملية تعليم اللغة العربية، تحديد معيار التقويم تعليم اللغة العربية، (٢) تنفيذ تعليم اللغة العربية في معهد سونان أمبيل العالي مالانج يحتوي على تصنيف الفصل تعليم اللغة العربية، أنشطة تعليم اللغة العربية، إجراء عملية تعليم اللغة العربية، برنامج تنمية اللغة العربية، تدريب الموارد البشرية المركزي والمبنى. (٣) مراقبة تعليم اللغة العربية في معهد سونان أمبيل العالي مالانج يحتوي على أشكال المراقبة لتعليم اللغة العربية بمعهد سونان أمبيل العالي، فيه المراقبة المنظمة و المراقبة غير المنظمة، المعقوبات الموجودة في مراقبة تعليم اللغة العربية. (٤) تقويم تعليم اللغة العربية في معهد سونان أمبيل العالي مالانج يحتوي

¹⁷ Mukhamad Ilyasin, Nanik Nurhayati. Manajemen Pendidikan Islam. (Malang: Aditya Media Publishing. 2012) hlm. 302.

¹⁸ محمد زيادي. إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج صباح اللغة في معهد سونان أمبيل العالي مالانج رسالة الماجستير (مالانج: جامعة

مولانا مالك إبراهيم مالانج الإسلامية الحكومية. ٢٠٢٠)

على عملية التعليم، ونتائج التعليم للطلاب، وكذلك تنظيم جداول لإيقاظ الطلبة مع قسم الأمن والمشرف مطلوب على الدوام لحمل الابتكاريات غرضاً لجعل التعلم غير ممل وكذلك إيجاد تربية الموارد البشرية، منها تمرينات اللغة واتخاذ القواعد اللغوية في مادة التعلم التي تناسب بحاجة يومية.

٢. البحث الذي قامت ولده المبرورة (٢٠١٧) بموضوع "إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج)"^{١٩}، بحث الجامعي. فأما أسئلة البحث هي: (١) كيف تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج؟ (٢) كيف تنقية جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج؟ (٣) كيف مراقبة جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج؟ (٤) كيف تحسين جودة تعليم اللغة العربية بالمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج؟. ومنهج البحث: كان هذا البحث المدخل الكيفي والمنهج دراسة الحالة. وأما النتائج من هذا البحث: (١) تخطيط جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية يشمل على تحديد معيار الجودة، تحديد معيار المؤهلات المعلم اللغة العربية، تحديد معيار العملية، تحديد معيار التقويم التعليم اللغة العربية. (٢) تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية يشمل على اللغة العربية، إجراء عملية تعليم اللغة العربية، برنامج تنمية اللغة العربية، تدريب الموارد البشرية ل معلم، تقويم تعليم اللغة العربية. (٣) مراقبة تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية تنقسم إلى القسمين، هما: المراقبة المنظمة والمراقبة غير المنظمة. (٤) تحسين تعليم اللغة العربية بمعهد تزكية منها: أ) توفير الساعة الإضافية للطلبة، ب) يحدث الندوة التربوية والمؤتمر التربوي الموارد البشرية.

^{١٩} ولده المبرورة. إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج. رسالة الماجستير (مالانج): جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج الإسلامية الحكومية. (٢٠١٧)

٣. البحث الذي قام به محضار (٢٠١٧) بموضوع "إدارة تعليم اللغة العربية (دراسة الحالة في مدرسة خديجة الابتدائية الإسلامية بمالانج)"^{٢٠}، بحث الجامعي. فأما أسئلة البحث هي: (١) كيف تخطيط تعليم اللغة العربية بمدرسة الخديجة الابتدائية الإسلامية مالانج؟، (٢) كيف تنفيذ تعليم اللغة العربية بمدرسة الخديجة الابتدائية الإسلامية مالانج؟، (٣) كيف تقويم تعليم اللغة العربية بمدرسة الخديجة الابتدائية الإسلامية مالانج؟. ومنهج البحث: كان هذا البحث يستخدم المدخل الكيفي مع نوع البحث دراسة حالة. وأما النتائج من هذا البحث: (١) التخطيط التعليم في هذه المدرسة هي قد وضع في الخطط الدراسية لكل العام الدراسي، وتحضير الدرس والسنوي، وتحضير الدرس اليوم، كتب وصمم المدرس خطة الدراسة لمساعدته في عملية التعليم، والخطة الدراسية في هذه المدرسة نظرا إلى منهج عام ٢٠١٣. (٢) عملية التنفيذ تعليم اللغة العربية بمدرسة الخديجة الابتدائية الإسلامية مالانج لمدة سنة تنقسم إلى فصلين دراسيين. وتبدأ من يوم الإثنين إلى يوم السبت، واستخدام المعلم الكتاب من وزارة الشؤون التربوية الدينية الإسلامية على أساس منهج ٢٠١٣، والدراسة اللغة العربية لمدة ساعتان لكل الفصول. (٣) إن عملية التقويم بمدرسة خديجة الابتدائية من ناحية الوقت هي تقييم اليومي، الاختبار النصفى، والاختبار النهائي. ومن ناحية النوع فالاختبار نوعان هما الاختبار الشفهي والاختبار التخريبي.

٤. البحث الذي قام به سلفية نورة (٢٠١٨) بموضوع "إدارة تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية لترقية جودة المتخرجين بمعهد الأمين الإسلامي برندوان سومنب مادورا"^{٢١}، بحث الجامعي. فأما أسئلة البحث هي: (١) كيف تخطيط تعليم اللغة

^{٢٠} محضار. إدارة تعليم اللغة العربية (دراسة حالة في مدرسة الابتدائية الإسلامية بمالانج). رسالة الماجستير. (مالانج: كلية الدراسات العليا. ٢٠١٧)

^{٢١} سلفية نورة. إدارة تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية لترقية جودة المتخرجين بمعهد الأمين الإسلامي برندوان سومنب مادورا. رسالة الماجستير. (مالانج: كلية الدراسات العليا. ٢٠١٨)

العربية في البرامج اللغوية لترقية جودة المتخرجين بمعهد الأمين برندوان سومنب مادورا؟، (٢) كيف تنظيم تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية لترقية جودة المتخرجين بمعهد الأمين برندوان سومنب مادورا؟، (٣) كيف تنفيذ تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية لترقية جودة المتخرجين بمعهد الأمين برندوان سومنب مادورا؟، (١) كيف مراقبة تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية لترقية جودة المتخرجين بمعهد الأمين برندوان سومنب مادورا؟. ومنهج البحث: كان هذا البحث بحث كفي وصفي. وأما النتائج من هذا البحث هي: (١) تخطيط تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية يشتمل على صياغة أنواع البرامج اللغوية وصياغة المواد التعليمية وصياغة التطوير لمدرس تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية، (٢) يبدأ تنظيم تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية من مركز اللغات ثم إلى قسم اللغة من مجلس الشورى للمنظمة وإلى قسم اللغة من المدبرين والمدبرات الفصل الخامس (٣) تنفيذ تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية تناسب مع أنشطة التلاميذ اليومية، (٤) يتم مراقبة تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية من المراقبة اليومية والأسبوعية والشهرية، (٥) ومزايا تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية هي في صياغة برنامج ناضج وتدريب مكثف ومستمر ودعم كبار المعلمين المؤهلين والمتخصصين في إنجاز الأحداث التمهيديّة. كما أن أوجه العيوب من تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية هي أقل كفاءة للمدرسين ونقص الوعي بأهمية اللغة العربية.

الجدول ١: الدراسات السابقة

الرقم	الباحث	عنوان البحث	المساواة	الاختلاف	الأصالة
١	محمد زيادي، (٢٠٢٠)	"إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج صباح	يبحث هذا البحث إدارة تعليم	استخدم البحث السابق	هذا البحث يركز إلى أربعة وظائف الإدارة

			اللغة في معهد سونان أمبيل العالي مالانج"	اللغة العربية.	مفهوم الإدارة بشكل عام و أما هذا البحث يستخدم نظرية ديمنج	وهي التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتحسين، وأما البحث السابق يركز إلى ثلاثة وظائف الإدارة وهي التخطيط والتنفيذ والتقييم
٢	ولدة المبرورة (٢٠١٧)	إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء دمنج (دراسة الحالة بمعهد تركية الإسلامي العالمي مالانج)	كلاهما يبحث عن إدارة تعليم اللغة العربية باستخدام النظرية دمنج، ومنهجية بجثهما متساويان في استخدام	هذا البحث موضوعه عن إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو إلى وصف إدارة	مفعول هذا البحث في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو إلى وصف إدارة	

اللغة تعليم العربية. وأما مفعول البحث السابق في المعهد الإسلامي العالمي بالمرحلة المتوسطة، ومضمونة يركز إلى وصف إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية. مفعول البحث في معهد سونان أمبيل العالي	الإسلامية الدولية موجوكرتو، وأما البحث السابق عن إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج (دراسة الحالة بمعهد تزكية الإسلامي العالمي مالانج)	مدخلهما ومنهجهما وكذلك أسلوب جمع البيانات فيهما.			
هذا مفعول البحث في معهد سونان أمبيل العالي	هذا البحث موضوعه في ضوء نظرية ديمنج	كلاهما يبحثان عن إدارة تعليم اللغة	" إدارة تعليم اللغة العربية (دراسة الحالة في مدرسة خديجة	محضار، (٢٠١٧)	٣

الإبتدائية الإسلامية بمالانج"	العربية، ومنهجية بمختهما متساويان في استخدام مدخلهما ومنهجهما وكذلك أسلوب جمع البيانات فيهما.	برنامج ترقية اللغات (LAPENSA , COURSE) وأما البحث السابق في إدارة تعليم اللغة العربية، ومكان البحث كلاهما مختلفان.	مالانج، ومضمون يركز إلى وصف إدارة تعليم اللغة العربية برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في نظرية ديمنج، وفيها تشمل على التخطيط والتنفيذ والمراقبة والحسين. وأما مفعول البحث السابق في مدرسة خديجة الإبتدائية الإسلامية بمالانج ومضمونة يركز إلى وصف إدارة
-------------------------------------	---	---	--

تعليم اللغة العربية، وفيها تشمل على التخطيط والتنفيذ والتقييم.					
مفعول هذا البحث في مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ومضمون يركز إلى وصف إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في إدارة البرامج اللغوية لترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في المتخرجين،	هذا البحث موضوعه إدارة في ضوء نظرية ديمنج ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) وأما البحث السابق في إدارة البرامج اللغوية لترقية جودة المتخرجين،	كلاهما يبحثان عن إدارة تعليم اللغة العربية، ومنهجية بحثهما متساويان في استخدام مدخلهما ومنهجهما وكذلك أسلوب	"إدارة تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية لترقية جودة المتخرجين بمعهد الأمين الإسلامي برندوان سومنب مادورا"	سلفية نورة (٢٠١٨)	٤

ضوء نظرية ديمنج، وفيها تشمل على التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين. وأما مفعول البحث السابق في معهد الأمين الإسلامي برندوان سومنب مادورا ومضمونة يركز إلى وصف إدارة تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية لترقية جودة المتخرجين ، وفيها تشمل على التخطيط	ومكان البحث كلاهما مختلفان.	جمع البيانات فيهما.			
---	--------------------------------------	---------------------------	--	--	--

والتنظيم والتنفيذ والمراقبة و المزايا والعيوب.					
--	--	--	--	--	--

الفصل الثاني الإطار النظري

المبحث الأول : الإدارة التعليمية

أ. مفهوم الإدارة التعليمية

تعريف وفهم الإدارة له العديد من التعريفات من قبل بعض خبراء الإدارة. لأن لكل خبير جهة النظر العلمية مختلفة. كلمة الإدارة تأتي من اللغة الإنجليزية (*manajement*) أصل الكلمة *magiare,manage* هي تدريب الخيول في كثف. الإدارة النشاطين العقل و العمل.^{٢٢} الإدارة هي عملية نموذجية تتكون من تخطيط وتنظيم وتعبئة ومراقبة الإجراءات المتخذة لتحديد وتحقيق الأهداف التي تم تحديدها من خلال استخدام الموارد البشرية وغيرها من الموارد.^{٢٣} الإدارة في القاموس الإندونيسي الكبير هي الاستخدام الفعال للموارد لتحقيق الأهداف والقادة المسؤولين عن إدارة الشركات والمؤسسات.^{٢٤} الإدارة هي معرفة الاستراتيجيات المتعلقة بكيفية تنفيذ العمليات الإدارية بشكل صحيح بحيث يمكن تحقيق الأهداف المشتركة بفعالية وكفاءة.^{٢٥}

من المفهوم أعلاه، الإدارة هي تشير إلى عملية يكون فيها الشخص قادرا على السيطرة والتحكم، و يحرك نشاط منفرد أو في مجموعة، بحيث إذا تم يحرك به بشكل جيد وصحيح سيتم على نتائج الرغبة ومرضية. تعريف الإدارة من الخبراء كما يلي:

١. عند مليو حسبوان:

الإدارة هي علم وفن تنظيم عملية استخدام الموارد البشرية وغيرها من الموارد غير البشرية بفعالية وكفاءة لتحقيق هدف معين.^{٢٦}

²² Eka Prihatin. *Manajemen Peserta Didik*. (Bandung: Alfabeta. 2011), Hlm. 1

²³ Didin Kurniadin & Imam Machali. *Manajemen Pendidikan Konsep & Pengelolaan Pendidikan*. (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media. 2016). Hlm. 26

²⁴ Badan Pengembangan Bahasa dan Perbukuan, Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. V. 0.3.2 Beta (32).

²⁵ Jejen Musfah. *Manajemen Pendidikan*. (Jakarta: Prenada Media Grup. 2012). Hlm. 6

²⁶ Ondi Saondi. *Membangun Manajemen Pendidikan Berbasis Sistem Informasi*. (Bandung: Refika Aditama. 2014). Hlm. 3

٢. عند شيلدون:

الإدارة بأنها الوظيفة المتعلقة بتحديد أهداف المشروع والتنسيق بين التموين والإنتاج والتوزيع وتقرير هيكل التنظيم والرقابة على أعمال التنفيذ.^{٢٧}

٣. عند هارولد كونتس وسيريل أودونيل:

الإدارة هي الجهد المبذول لتحقيق هدف معين من خلال أنشطة الآخرين. وبالتالي، يقوم المدير بتنسيق عدد أنشطة الآخرين التي تشمل التخطيط والتنظيم والتنسيق والتوجيه والتحكم.

٤. عند ليانغ جي:

الإدارة هي بمثابة تحريك مجموعة من الأشخاص أو توجيه جميع المرافق في جهد تعاوني لتحقيق أهداف معينة.^{٢٨}

٥. عند لدوبرين:

الإدارة كعملية لاستخدام الموارد التنظيمية لتحقيق الأهداف التنظيمية من خلال وظائف التخطيط واتخاذ القرارات والتنظيم والقيادة والسيطرة.

٦. عند روبين وكولتر:

الإدارة كعملية لجعل الأنشطة مكتملة بكفاءة وفعالية مع وعبر الآخرين.^{٢٩}

٧. عند عمر هاملك:

الإدارة هي عملية فيما يتعلق بالمساعي الإنسانية الشاملة بمساعدة البشر والموارد الأخرى التي تستخدم أساليب فعالة وفعالة لتحقيق الأهداف المحددة.^{٣٠}

^{٢٧} إبراهيم عبد العزيز الدعيلج. الإدارة العامة والإدارة التربوية. (عمان: دار الرواد. ٢٠٠٨). ص. ١٠

²⁸ Eka Prihatin. *Manajemen Peserta Didik*. (Bandung: Alfabeta. 2011), Hlm. 2

²⁹ Ninik Masruroh. *Manajemen Inovasi Pembelajaran*. (Jakarta: Mitra Wacana Media. 2014). Hlm. 50

³⁰ Oemar Hamalik. *Manajemen Pengembangan Kurikulum*. (Bandung: Remaja Rosdakarya. 2006) hlm. 28

من بعض الآراء حول الإدارة، يمكن أن نستنتج أن الإدارة هي عملية يتم تنفيذها بحيث يمكن لشركة ما أن تعمل بشكل جيد، وتتطلب التخطيط والتفكير والتوجيه والتنظيم وكذلك استخدام أو تضمين جميع الإمكانيات الحالية، الشخصية والمادية على حد سواء، واستخدام الآخرين لتحقيق الأهداف التنظيمية بفعالية وكفاءة. الإدارة هي أيضاً عملية للأنشطة التدريجية المستمرة والتي يتم تنفيذها بشكل مستمر لتحقيق الأهداف المحددة.

رأى محمد منير مرسى، أن الإدارة التعليمية تهدف إلى تحقيق الأغراض التربوية التي تمت تعيينها. ومن ثم فهي تعني بالممارسة، وبالطريقة التي توضح بها هذه الأغراض التربوية موضع التنفيذ. وتعنى الإدارة التعليمية كما أشرنا بالعناصر البشرية والمادية. أما العناصر البشرية فتضم المعلمين وغيرهم من العاملين والتلاميذ والآباء وما إلى ذلك، وأما الجانب المادي فيشتمل الأبنية والتجهيزات والأدوات والأموال.^{٣١}

وأكد محمد حسنين العجمي، قال أن أهداف الإدارة التعليمية منها: رسم السياسات التعليمية ومساعدة الإدارة المدرسية فنيا وماليا في تنفيذها، الإشراف على الإدارة المدرسية لضمان تنفيذ السياسات وبالتالي الوصول إلى تحقيق الأهداف، وضع خطط التطور والنمو اللازم للمدرسة في المستقبل، السعي للوصول إلى تحقيق أهداف التربية والتعليم، إمداد الإدارة المدرسية بالقوى البشرية اللازمة وكذلك التنسيق بين السياسة التربوية والتعليم مع السياسة العامة للدولة، توجيه استخدام الطاقات المادية والبشرية استخداما علميا وعقلانيا بما يحقق زيادة الكفاءة الإنتاجية، توضيح وزيادة المسؤولية والسلطة بين الأفراد والجماعات بصورة منتظمة تتماشى مع أهداف المنظمة، إيجاد البيئة الصالحة المتعاونة التي تساعد على تحقيق الأهداف، توفير قدر ملائم من التنسيق بين الوظائف فكل وحدات التنظيم يجب أن تعمل منسجمة مع بعضها وكل

^{٣١} محمد منير مرسى، الإدارة التعليمية: أصولها وتطبيقاتها، ص. ١٣

جزء يجب أن يكون مرتبطا مع الآخر، الإشراف التام على تنفيذ مشاريع المدارس
حاضرا ومستقبلا.^{٣٢}

أهداف وفوائد إدارة تعليم اللغة العربية، كما يلي: ٣٣

١. تحقيق بيئة تعليم وعملية تعلم نشطة ومبتكرة وخالقة وفعالة وممتعة .
 ٢. الطلاب يطورون بنشاط إمكاناتهم لديهم القوة الروحية الدينية، وضبط النفس، والشخصية، والذكاء، والأخلاق النبيل، والمهارات الازمة والمجتمع والأمة والدولة.
 ٣. تحقيق إحدى الكفاءات الأربع للمعلمين والكفاءة التعليمية.
 ٤. تحقيق الأهداف التعليمية بفعالية وكفاءة.
 ٥. تزويد المعلمين بنظريات حول عملية ومهمة الإدارة التعليمية.
- تغلب المشكلة جودة التعليم

معايير الإدارة المدرسية الجيدة^{٣٤}:

١. وضوح الأهداف التي تسعى الإدارة المدرسية إلى تحقيقها.
٢. التحديد الواضح للمسئوليات، يتضمن تقسيم واضح للعمل، وتحديد الاختصاصات.
٣. الأسلوب الديمقراطي القائم على فهم حقيقى لأهمية احترام الفرد في العلاقات الإنسانية.
٤. أن تكون كل طاقات المدرسة - مادية وبشرية- مجندة لخدمة العملية التربوية فيها، بما يحقق أداء العمل مع الاقتصاد في الوقت والجهد والمال

^{٣٢} محمد حسنين العجمي، الإدارة والتخطيط التربوي: النظرية والتطبيق، ط. ٣، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ٢٠١٣ م، ص. ٥٠.

^{٣٣} Didin Kurniadin dan Imam Machali. *Manajemen Pendidikan Konsep & Prinsip Pengelolaan Pendidikan*. Cetakan ke-III (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media. 2016) hlm. 125

^{٣٤} إبراهيم عباس الزهيرى. الإدارة المدرسية والصفية: منظومة الجودة الشاملة. (القاهرة: دار الفكر العربي. ٢٠٠٨). ص ٩٦

٥. وجود نظام اتصال جيد، سواء كان هذا الاتصال خاصا بالعلاقات الداخلية

للمدرسة، أو بينها وبين السلطات التعليمية العليا، أو بينها وبين المجتمع المحلي.

ب. وظائف الإدارة التعليمية

ويتخالف بعض خبراء الإدارة عن وظائف الإدارة، فذهب محمد بن عبد الله آل ناجي أن وظائف الإدارة تشتمل على التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة وإتخاذ القرار.^{٣٥} وذهب عبد العزيز النجار أن الوظائف الإدارية تشتمل على التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة.^{٣٦} وقال شريف الدين وإروان ناسوتيون أن وظائف الإدارة منها التخطيط والتنظيم والقيادة والإشراف.^{٣٧}

قد قسم فايول الوظائف الرئيسية للإدارة إلى خمس جوانب أساسية وهي التخطيط والتنظيم والتنسيق والأمر والرقابة، فقال محمد حستين العجمي أن ثمة اتفاقاً بين دارسي العملية الإدارية على العناصر أو العمليات الإدارية الثلاث وهي التخطيط والتنظيم والرقابة، ولكنهم يختلفون في الجمع بين التوجيه والإشراف والأمر في عنصر أو عملية واحدة.^{٣٨}

ومن آراء الخبراء السابقة، فأخذنا أربعة وظائف التي تكون أهم الوظائف للإدارة التعليمية، وهي التخطيط، والتنظيم، والتنفيذ أو التوجيه، والتقويم التي تتضمن فيه الرقابة وتقويم عملية التعليم.

^{٣٥} محمد بن عبد الله آل ناجي، الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، ص. ١٦٧

^{٣٦} عبد العزيز النجار، الإدارة الذكية: التخطيط والتنظيم وإدارة الأفراد واتخاذ القرارات، إسكندرية: المكتب العربي الحديث، ٢٠٠٨ م، ص. ٧

^{٣٧} Syarifudin dan Irwan Nasution, *Manajemen Pembelajaran*, Hlm. 71-74

^{٣٨} محمد حسنين العجمي، الإدارة والتخطيط التربوي: النظرية والتطبيق، ط. ٣، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ٢٠١٣ م، ص. ٦٥

١. التخطيط

(١) مفهوم التخطيط

التخطيط عنصر أساسي من عناصر الإدارة وله أولوية على جميع عناصر الإدارة الأخرى. فلا يمكن تنفيذ الأعمال على خير وجه دون تخطيط لها. فالتخطيط مرحلة التفكير التي تسبق تنفيذ أى عمل والتي تنتهي باتخاذ القرارات المتعلقة بما يجب عمله وكيف يتم ومتى يتم.^{٣٩} فالتخطيط إذن سلسلة من القرارات التي تتعلق بالمستقبل.

وهناك عدة تعريفات عن التخطيط، منها:

- في الماضي، التخطيط هو التدبير والتوقع والاستعداد والحيطة وكلها مدلولات لعمليات وممارسات تتم في المستقبل لمواجهة المشكلات وتجنب المخاطر. وفي عصر الحاضر، يعتبر التخطيط بأنه أداة التنمية فهو يترجم في صورة مشاريع ومصانع ومؤسسات.^{٤٠}
- التخطيط هو العملية الإدارية لتقرير ما يجب القيام به وكيف القيام به؟، وتحديد الأهداف ووضع سياسات وإجراءات البرنامج لتحقيق الأهداف، وما النتائج المتوقعة من عملية التخطيط التي تمت إعدادها.^{٤١}
- التخطيط يتضمن فيه تحديد وإيضاح للأهداف ومجال العمل، والفحص بقصد الكشف عن العوامل المؤثرة وتحديد آثارها المحتملة على إنجاز الأهداف، وصنع القرار لتحديد عمل النظام وكما تشير إليه عمليات تعريف الأهداف والفحص والتحليل.^{٤٢}

^{٣٩} عبد العزيز النجار، الإدارة الذكية: التخطيط والتنظيم وإدارة الأفراد واتخاذ القرارات، ص. ٨٥

^{٤٠} محمد بن عبد الله آل ناجي، الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، ص. ١٦٩

^{٤١} Syarifuddin dan Irwan Nasution, *Manajemen Pembelajaran*, hlm. 93

^{٤٢} محمدحسن رسمي، أساسيات الإدارة التربوية، ط ١، الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ٢٠٠٤ م، ص. ٨٧

ومن تعريفات التخطيط السابقة، نستيع أن نخلص أن التخطيط هو عملية تحديد الأهداف وتقريرها ثم إعداد السياسات عم يتعلق بأعمال النظام التي يمكن بها تحقيق تلك الأهداف. فوظيفة التخطيط يدل على العمليات التي سيقام بها في المستقبل حتى لا يكون المنفذ مرتبكا، بل يحصل على آراء حول ما يجب قيام به. فلا شك، من أجل ذلك أن التخطيط أول ما يجب إعداده من وظائف الإدارة الأخرى، دون التخطيط فلا تجري وظيفة التنظيم والتوجيه والتقييم كما هي.

٢) عناصر التخطيط

أن التخطيط يتكون من الجوانب التالية:^{٤٣}

- (١) دراسة الظروف والأوضاع الحاضرة: وتتضمن جمع المعلومات من مختلف المصادر عن الإمكانيات المادية والبشرية الموجودة، وتقييم القائمة ومدى فاعليتها، وعامل القوة والضعف فيها.
- (٢) دراسة المستقبل: وتعتبر جوهر عملية التخطيط، فيها يتم التوقع بالتطورات المستقبلية، والمشكلات التي قد تنشأ ويجب مواجهتها. وذلك بناء على نتائج دراسة الواقع الحالي.
- (٣) تحديد الأهداف: ويقصد بها الغايات التي يراد الوصول إليها في المستقبل، وهي ناتج عن دراسة الواقع وتوقع المستقبل.
- (٤) الترتيبات والإجراءات اللازمة لتحقيق أهداف الخطة وتشمل: (١) السياسات وهي مجموعة القواعد العامة التي يسترشد والتي توضح لهم كيفية مسار تنفيذ الخطة، (٢) اللوائح وتشمل القواعد التنظيمية التي تحكم وتحدد كيفية تنفيذ الأعمال في حدود السياسات الموضوعية، (٣) الإجراءات وهي الإرشادات التي تبين كيفية إتمام العمليات في نطاق اللوائح الموضوعية.

^{٤٣} محمد بن عبد الله آل ناجي، الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، ص. ١٧٣

٣) أنواع التخطيط

يمكن تقسيم التخطيط حسب مجالاته على النحو التالي:٤٤

- (١) ينقسم التخطيط حسب الهدف منه إلى: التخطيط البناء أو التخطيط الهيكلي ويقصد به إجراء تغييرات عميقة بعيدة المدى في التركيب الاقتصادي والإجتماعي، والتخطيط الوظيفي ويقصد به إعداد الخطط وتنفيذها ضمن الهيكل الاقتصادي الموجود لتحسين الوضع القائم وتطويره.
- (٢) وينقسم التخطيط حسب مجاله إلى: التخطيط الشامل ويتضمن وضع خطة شاملة لكل قطاعات المجتمع، والتخطيط الجزئي وينحصر في وضع خطة لقطاع واحد أو جانب واحد.
- (٣) وينقسم التخطيط حسب ميدانه إلى: التخطيط الطبيعي لحسن استغلال الموارد الطبيعية، التخطيط الاقتصادي لزيادة الإنتاج، التخطيط الاجتماعي لتحقيق الأهداف الاجتماعية، التخطيط الثقافي لنشر الثقافة والتعليم بين الأفراد والمجتمع.
- (٤) ينقسم التخطيط حسب مستوياته التنظيمية إلى: التخطيط القومي، التخطيط الإقليمي، التخطيط المحلي.
- (٥) ينقسم التخطيط حسب الأجهزة التي تقوم به إلى: التخطيط المركزي، التخطيط اللامركزي.
- (٦) ينقسم التخطيط حسب مداه والفترة الزمنية للخطة إلى: التخطيط طويل المدى، التخطيط متوسط المدى، التخطيط قصير المدى.

٢. التنظيم

(١) مفهوم التنظيم

هناك عدة تعريفات عن التنظيم، منها:

٤٤ محمد بن عبد الله آل ناجي، الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، ص. ١٧٠-١٧١

- التنظيم هو عملية إدارية يؤدي الأشخاص عن طريقها وظائفهم. وتلك الوظيفة التي يقوم بها المدبرون بصفة مستمرة بهدف تحديد الأعمال اللازمة لتحقيق أهداف المؤسسة عن طريق تقسيم العمل وتوزيعه بين وحدات النشاط بالمدرسة وتحديد سلطات واختصاصات كل وحدة والعاملين بها.^{٤٥}

- التنظيم هو عملية تبحث تحقيق التنسيق بين القوى العاملين والموارد المتاحة بما يكفل تنفيذاً لخطة بكفاءة وفاعلية.^{٤٦} ومن أجل ذلك، يتم تحديد أوجه النشاطات للمنظمة أو المؤسسة التعليمية بما فيها المدرسة وتوزيع على العناصر النشورية فيه.

ومن تعريفات التنظيم السابقة، نستطيع أن نخلص أن التنظيم هو بعض الأنشطة التي يقوم بها المعلم لإعداد وتحديد العوامل المؤثرة في عملية التعليم حتى يكون تنفيذها فعالاً. فنقول أن التنظيم عملية وضع شيء في مكانه، مثلاً عند توزيع العمل حسب كفاءة المعلمين والعاملين، اختيار الطريقة والوسائل المناسبة حسب ما سيلقي وكيف إلقاءه. فالهدف الأساسي من التنظيم هو معرفة الأعمال التي سيقوم بها المعلمين أو العاملين عما تتعلق بعملية التعليم.

(٢) عناصر التنظيم

يقسم التنظيم من الناحية الإجرائية إلى العناصر التالية:^{٤٧}

(١) تصميم الهيكل التنظيم وهو جوهر عملية التنظيم حيث يقوم على أساس تحديد الأهداف والأنشطة اللازمة لتحقيقها. وهو عبارة عن تقسيم المنشأة إلى إدارات عامة وإدارات فرعية وأقسام تابعة لها وتحدد العلاقة بين الإدارات

^{٤٥} أحمد إبراهيم أحمد، الإدارة التعليمية بين النظرية والتطبيق، الإسكندرية: مكتبة المعارف الحديثة، ٢٠١٢، ص. ١٦

^{٤٦} طلعت محمد محمد آدم، الإدارة المدرسية الحديثة، الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ٢٠١٤ م، ص. ٤٠

^{٤٧} محمد بن عبد الله آل ناجي، الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، ص. ١٩٨-١٩٩ (سيد

الهوري، الإدارة الأصول والأسس العلمية للقرن ٢١، القاهرة: مكتبة عين الشمس، ٢٠٠٠)

والأقسام. وكانت عملية تصميم الهيكل التنظيمي تشمل على عنصرين أساسيين وهما تحديد المسؤوليات وتحديد السلطات.

(٢) رسم الهيكل التنظيمي، بعد تصميم الهيكل التنظيم للمؤسسة، يتم رسمه على شكل خرائط تنظيمية تختلف حسب طبيعة عمل التنظيم سواء دائرية تتوسطها القيادة العليا، أو هرمية حيث يرتبط الترتيب الهرمي بعلاقات أفقية مع الوظائف في نفس المستوى وعلاقات رأسية مع المستوى الأعلى أو غيرها من الخرائط التنظيمية.

(٣) تحديد الوصف الوظيفي للمناصب الإدارية والفنية، يتم كتابة وصف وظيفي لكل منصب إداري وفني، وتوضح مسؤوليات وسلطات كل منصب ويتم تحديد مواصفات شاغل المنصب كما يلي: الصفات الشخصية، المؤهلات والشهادات، الخبرة العملية أو مدة الخدمة، شروط أخرى كالتدريب أثناء الخدمة.

(٤) إعداد دليل التنظيم يحتوي الدليل على أهم المعلومات التي أسفرت عنها عملية التنظيم في المراحل السابقة، ويتضمن الدليل جميع الخرائط التي تتعلق بالهيكل التنظيمي للمنشأة. وكان إعداد دليل التنظيم يؤدي إلى الفوائد التالية:

(١) تحديد مسؤوليات وسلطات كل رئيس من رؤساء الوحدات والأقسام والإدارات المختلفة، (٢) يساعد في توضيح الاختصاص مم يؤدي إلى الحد من الخلافات بين الإدارات أو الأقسام وتوضيح السلطة الممنوحة لكل وظيفة في اتخاذ القرارات النهائية، (٣) يساعد كل من يشغل وظيفة رئاسة على تفهم الأهداف التي تسعى المنشأة إلى تحقيقها.

٣) أنواع التنظيم

تنقسم التنظيمات في الجهاز الإداري إلى قسمين أساسيين وهما التنظيم الرسمي والتنظيم غير الرسمي.

(١) التنظيم الرسمي

التنظيم الرسمي هو التنظيم الذي يستند أساساً على المركز الرسمي لشاغل الوظيفة. ويهتم هذا التنظيم بتحديد وحداته الإدارية المختلفة التي تعبر عنها الخرائط الرسمية والتي تعطي فكرة واضحة عن أجهزة التنظيم الرئيسية والمعاونة ومستوياتها. ومن أبرز ما يواجهه القادة مشكلة بناء العلاقات السليمة بين الوحدات التنفيذية والوحدات الاستشارية داخل التنظيم، ففي المدرسة مثلاً: تكمن المشكلة في بناء علاقات وطيدة بين المدير والمعلمين هدفها الارتقاء بالعمل في التنظيم الرسمي.

(٢) التنظيم غير الرسمي

ويقصد بالتنظيم غير الرسمي هو التنظيم الذي يقوم على شبكة العلاقات الشخصية والاجتماعية بين أعضاء التنظيم الرسمي. وهذه الشبكة لا يوجدها التنظيم الرسمي، وإنما تنشأ وتتطور تلقائياً من التفاعل الاجتماعي بين العاملين واتصال بعضهم ببعض الآخر.

٣. التنفيذ

(١) مفهوم التنفيذ

هناك عدة تعريفات عن التنفيذ، منها:

- التنفيذ هو عملية التي قام بها مدير أو رئيس لتنفيذ الأنشطة التعليمية التي قد قررت عن عناصر التخطيط والتنظيم لتحقيق الأهداف المنشودة.^{٤٨}
- التنفيذ هو تحفيز أعضاء مجموعة ما للقيام على الواجبات بالجد والحماسة القدرة الجيد، وفي سياق التعليم في المدرسة عمل التنفيذ يقوم به رئيس المدرسة

⁴⁸George R.Terry, *Prinsip-prinsip Manajemen*, Terj. J. Smith J. F. M, Jakarta: Bumi Aksara, 2009, hlm 17

كالقيادة التعليمية مع أن في سياق الفصو التنفيذ يقوم به المعلم كالمسؤول في عملية التعليم.

ومن تعريفات التنفيذ السابقة، نستطيع أن نخلص أن التنفيذ هو مجموعة عملية التي يقوم بها المسؤولون في عملية التعليم مستندا إلى السياسات التي قد تم إعدادها المتعلقة بالتخطيط والتنظيم. فيقصد بالمسؤول هنا هو المعلمون. بالنظر إلى التخطيط والتنظيم سيسهل المعلم في تنفيذ عملية التعليم.

(٢) مبادئ تنفيذ التعليم

(١) التوجيه نحو الأهداف هي المكونات الرئيسية. يجب أن تحقق جمع أنشطة المعلم والطلاب الأهداف المعينة.

(٢) الأنشطة التعليم ليست حفظ عدد من الكلمات في العملية ولكن الأنشطة التي تمت تجربتها بشكل مباشر ووفقا للأهداف المتوقعة.

(٣) الفردية التعليم هي عملية تعليمية لتطوير الطلاب. في جوهرها تريد تحقيق تغييرات في سلوك الطلاب.

(٤) النزاهة لا يطور التدريس القدرات المعرفية فحسب، بل يشمل أيضا تطوير الجوانب العاطفية والحركية.

(٥) تفاعلية التعليم ليست مجردة نفل معرفة المعلم للطلاب، بل يحفز الطلاب على أن يكونوا نشيطين في عملية التعليم.

(٦) ملهمة التعليم الذي يشجع الطلاب على محاولة إجراء تغييرات بأنفسهم في عملية التعليم.

(٧) المرح يجب أن تكون عملية التعليم ممتعة لتطوير قدرات الطلاب في عملية التعليم.

(٨) تحدي تنمية القدرة على التفكير مما يحفز عمل الدماغ إلى أقصى حد.

(٩) الدافع هو عملية مهمة جدا في التعليم، لذلك الدافع هو أهم جزء في العملية التعليمية^{٤٩}

(٣) التقويم

كان في وظيفة التقويم، هناك عمليتان وهما الرقابة عملية التعليم وتقويمه وتقويم نتائج التعليم للطلاب.

(١) الرقابة

(١) مفهوم الرقابة

هناك عدة تعريفات عن الرقابة، منها:

- الرقابة هي التأكد من سير الأعمال في اتجاه الأهداف المرسومة للمؤسسة ومن أن سلوك العاملين يتفق مع مقتضيات الوظائف التي يمارسونها وهي الوسيلة يتحقق بواسطتها المدبرون والرؤساء من أن الأهداف تتحقق بالإتقان المطلوب وبأكبر كفاءة ممكنة.^{٥٠}
- الرقابة هي التأكد من أن التنفيذ يتم طبقا للخطة الموضوعية، وتؤدي إلى تحقيق الأهداف المحدد في البداية، والعمل على كشف مواطن الضعف لعلاجها وتقويمها.^{٥١}
- الرقابة هو قياس النتائج المحصلة للتأكد من مطابقتها للمعايير التي تتضمنها الخطة الموضوعية والتعرف على الانحرافات عن المعايير الموضوع وتصميم

⁴⁹ Wina Sanjaya, *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2016, hlm. 131

⁵⁰ أحمد إبراهيم أحمد، الإدارة التعليمية بين النظرية والتطبيق، ص. ١٦

⁵¹ جودت عزت عطوى، الإدارة المدرسية الحديثة: مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية، ط. ٤، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع،

٢٠١٠م، ص. ٢٢

العلاج المناسب لها ووضعه موضع التنفيذ مع التأكد من تصحيح الأخطاء وإعادة العمل إلى المسار السليم.^{٥٢}

ومن تعريفات الرقابة السابقة، نستطيع أن نخلص أن الرقابة هي قياس ما حدث من الأعمال والوظائف في الواقع مع ما الذي قد تم إعدادها في التخطيط الذي يستند إلى المعايير المعينة. فالهدف الأساسي من الرقابة هي الحصول على الفجوات والانحرافات التي حدثت في الواقع، وفي نفس الوقت سيقام بإصلاح وتعديلها.

فالرقابة لا تكون دائما بعد تنفيذ، فقد تتم ويفضل أن تتم أثناء التنفيذ كلما أمكن ذلك للتأكد من ما يتم مطابق لما هو مطلوب أن يتم لاماكان تصحيح أي اختلاف قبل أن يستفحل. فعملية الرقابة عملية مستمرة طالما أن هناك أعمال تتم أي أن الرقابة لا تتم في نهاية فترة زمنية معينة، وإنما هي عملية مستمرة ملازمة للتنفيذ والتخطيط.^{٥٣}

وفي مجال التعليم، أن الرقابة هي بعض العمل أو المهمة التي قام بها المعلم لتعيين ما إذا كانت وظائف المنظمة وقيادتها قد تم القيام بها بشكل صحيح لتحقيق الأهداف التعليمية المعينة.^{٥٤} إذا لم يتم تحقيق الأهداف فينبغي على المعلم أن يقوم بالقياس مرة أخرى وترتيب موقف يسمح بتحقيق الأهداف. وتتضمن الرقابة ثلاث خطوات منفصلة وهي: قياس الأداء الفعلي، مقارنة الأداء الفعلي بالمعايير الموضوعية بهدف تحديد أية خلافاً بينهما، تصحيح أية اختلافات ذات دلالة عن تلك المعايير من خلاف فعل تصحيح.^{٥٥}

^{٥٢} محمد بن عبد الله آل ناجي، الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، ص. ٢٩٣

^{٥٣} عبد العزيز النجار، الإدارة الذكية: التخطيط والتنظيم وإدارة الأفراد واتخاذ القرارات، ص. ٢٣٠

^{٥٤} Syarifuddin dan Irwan Nasution, *Manajemen Pembelajaran*, hlm. 135

^{٥٥} محمد بن عبد الله آل ناجي، الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، ص. ٢٩٣

(٢) مجالات المراقبة

تمارس الرقابة في مجالات متعددة منها:^{٥٦}

- (١) الرقابة على الأهداف ومدى إمكانية الوصول إليها وطريقة صياغتها والحاجة إلى تعديلها وتوضيحها للعاملين.
- (٢) الرقابة على السياسات للتأكد من مدى سير الأعمال وفقا للسياسات المقرر سلفا والتصحيح والتعديل إذا اقتضى الأمر.
- (٣) الرقابة على الإجراءات بغرض التأكد من الالتزام بإجراءات العمل المقرر ومدى الحاجة إلى تعديلها أو تبسيطها.
- (٤) الرقابة على التنظيم، وذلك بمراقبة الالتزام بالتخطيط التنظيمي المحدد لأوجه الأنشطة المختلفة وتوفير التعاون والترابط العاملين في كافة المستويات الإدارية.
- (٥) الرقابة على تهيئة أفراد القوى العاملة، وذلك بمراقبة الالتزام ببيانات الاختيار والتعيين وبرامج التدريب وبقدر الكفاية وقياسات الأجور وتنظيم الوظائف ومدى مناسبة كل ذلك وكفايته للعاملين.
- (٦) الرقابة على التكلفة، وذلك لتلا في الإسراف والضياع والوقوف على أسبابها واتخاذ ما يلزم لعلاجها ومنع تكرارها.
- (٧) الرقابة على المصروفات الرأسمالية في ضوء قيمة احتياجات المشاريع وفقا للظروف الاقتصادية والمالية لتلك المشاريع ووفقا لسياسات الاستثمار.
- (٨) الرقابة على الكفاية الإدارية، وذلك بمراقبة مدى فاعلية إدارة المشاريع في مختلف المستويات الإدارية ومدى نجاحها في النهوض بالعبء بما يكفل تحقيق الأهداف المنشودة وفعاليتها.

^{٥٦} محمد بن عبد الله آل ناجي، الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، ص. ٢٩٥

(٢) التقييم

(١) مفهوم التقييم

فيمجال التربية، يقترن مفهوم التقييم لدى غالبية المعلمين بالإختبارات التي يركز فيها على تقييم التحصيل المعرفي للطلبة فقط، وعندما تطورت النظريات التربوية، نشأ مفهوم التقييم التربوي يتطور ويتشعب. فأصبح التقييم التربوي يسعى إلى تقييم المتعلم من جميع جوانبه أو تقييم العملية التربوية بجميع متغيراتها، ولم يعد قاصراً على تحديد كفاية العملية التربوية وفعاليتها. يتناول تقييم الأهداف والمدخلات فضلاً عن تقييم العملية التربوية ذاتها وتقييم المخرجات النهائية لهذه العملية.^{٥٧}

إضافة إلى ذلك، يعرف التقييم بأنه عملية تحديد معدل التطابق والانسجام بين الأهداف التنظيمية والإنجاز. فالغرض الأساسي للتقييم بهذا المفهوم هو جمع المعلومات وإصدار الأحكام التي تتعلق بكيفية تطابق عمل النظام التعليمي في المدارس مع الأهداف المرسومة.

(٢) مجالات التقييم

تتكون العملية التعليمية من عدد كبير من العناصر التي يجب أن نخضع للتقييم باستمرار، لأن التربية عملية معقدة ومتغيرة في أهدافها ومناهجها وطرقها وعلاقتها بالبيئة من حولها. وأما أهم المجالات التي تحتاج إلى التقييم:^{٥٨}

(١) تقييم أهداف التعليم

^{٥٧}مصطفى فردعمس، استراتيجية التقييم التربوي الحديث وأدواتها، الأردن: دار غيداء للنشر والتوزيع، ٢٠٠٨ م، ص. ١٢
^{٥٨}محمد بن عبد الله آل ناجي، الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، ص. ٣١١-٣١٢

أصبح تقييم الأهداف مجالا رئيسيا من مجالات التقييم التربوي. فقد يكون من بين هذه الأهداف ما لا يرتبط باحتياجات المجتمع أو مطالب الأفراد أو مالا يناسب تطور المعرفة والاتجاهات العلمية الجديدة، ويشمل تقييم الأهداف التالية: (١) اشتقاق الأهداف العامة للبرنامج من أهداف المجتمع وتطلعاته المستقبلية، (٢) اشتقاق الأهداف الإجرائية (السلوكية) من أهداف البرنامج العامة وأن تصاغ الأهداف الإجرائية للبرنامج

(٢) تقييم المناهج الدراسية

المنهج الدراسي هو وسيلة التعليم لإحداث المعرفة لدى الطلاب بطريقة منظمة ومتدرجة وبناءة. ولتقييم المنهج لابد لنا من إدراك الترابط بين مكوناته الأربع: الأهداف، والمحتوى، وطرق التدريس، والتقييم، خاصة ذلك الترابط القوي بين المحتوى وطرق التدريس، وبين الأهداف وأساليب التقييم.

(٣) تقييم العمل الدراسي

وتشمل هذه العملية: تحديد وتقييم معايير الكفاءة التدريسية، تقييم التفاعل الاجتماعية بين الأستاذ والطلاب، تقييم الأداء التحصيلي للطلاب وجوانب نموهم الأخرى كمؤشر على فاعلية التدريس، تقييم النمو الذاتي (المهني والعملية) للأستاذ.

(٤) تقييم تقدم المتعلمين ونموهم

يعد المتعلم المحور الأساسي الذي تدور حول، وهو المحور الأكثر أهمية في هذه العملية. ولهذا فإن تقييم جوانب نموه المختلفة لابد منه للحكم على مدى تحقيق البرامج التعليمية لأهدافها ويشمل تقييم المدرسين للمتعلمين عددا من الوسائل من أهمها: الملاحظة وتدوين التغيرات أثناء

الدراسة، الاختبارات المختلفة (المقالية الموضوعية أو الشفهية والتحريرية)، تقدير النشاط العام والدراسي طوال فترة البرنامج الدراسي.

٥) تقييم جوانب العملية التعليمية المساندة الأخرى

وتشمل هذه العملية: تقييم الخطة التربوية والتنظيم الإداري والتمويل، تقييم التنظيم وأثره على تحقيق رسالة المؤسسة، تقييم خطة المباني والتجهيزات والأدوات التي تيسر سير عملية التعليم، تقييم الوسائل التعليمية المختلفة وخاصة الكتاب، تقييم برامج التدريب لكافة المشتغلين بشئون العملية التعليمية فنيين وإداريين ونتائج هذه البرامج، تقييم البرنامج ليتماشى مع احتياجات المجتمع.

٦) تقييم مدى تلبية مخرجات المؤسسة التعليمية لاحتياجات المجتمع ذلك لمعرفة مدى توافق المؤهلات والخبرات المكتسبة من قبل الخريجين مع متطلبات سوق العمل.

(٣) وسائل التقييم

نظرا لكون التقييم الشامل يعد أمرا أساسيا في تطوير البرنامج التعليمي، فإن وسائل التقييم ينبغي أن يكون متنوعة، منها: ٥٩

١) الاختبارات: فالاختبار ثلاثة أنواع رئيسية هي تحصيلية وأدائية ونفسية. فالاختبارات التحصيلية ترشدنا إلي معرفة مدى استفادة الطلاب من المعارف والمعلومات والمهارات التي يقدمها البرامج الأكاديمية. وكذلك الحال بالنسبة لاختبارات الأدائية والنفسية تزودنا بالحقائق عن مستوى البرامج الأكاديمية، ومستوى أداء المعلمين.

٥٩ محمد بن عبد الله آل ناجي، الإدارة التعليمية والمدرسية: نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية، ص. ٣٠٩

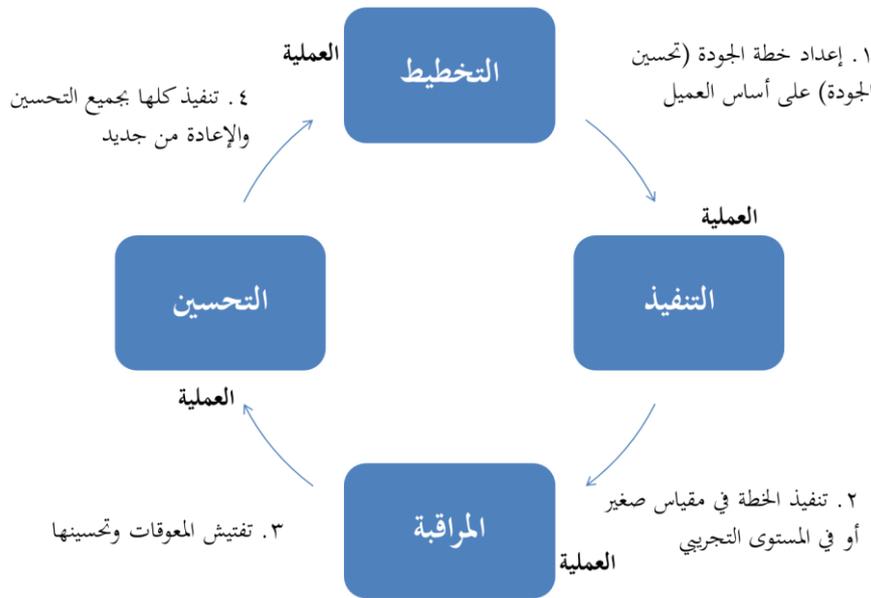
- ٢) المقابلات: يمكن إجراء المقابلات الشخصية مع المخططين والمنفذين وأصحاب القرار والخريجين والجهات المستفيدة من مخرجات التعليم، وذلك للوقوف على المستوى الحقيقي للبرنامج وبحث سبل تطويره.
- ٣) الاستبيانات: تستخدم الاستبيانات العلمية في جمع المعلومات حول المعلمين وميتوياتهم، نوعية البرامج التعليمي ومناسبتها لخطط المجتمع التنموية ومستوى الطلاب العلمي.
- ٤) تحليل المحتوى: تحليل محتوى البرنامج الأكاديمي والتقارير الذاتية وأسلوب دراسة الحالة
- ٥) الملاحظات: التي يتم جمعها بطريقة منظمة والسجلات ونستنتج من هذا أن أدوات التقييم متعددة وفق اعتبارات خاصة ترتبط بمحتوى وأهداف التقييم.

ج. تطبيق إدارة تعليم اللغة العربية في نظرية ديمينج

وقدم مفهوم دائرة *PDCA* لأول مرة من والتر شيوارت (*Walter Shewhart*) في عام ١٩٣٠ ذكرت فيه مفهوم والتر شيوارت (*Walter Shewhart*) ويطوره الدكتور والتر ادوارد ديمينج و معروف باسم عجلات ديمينج. دائرة *PDCA* مفيدة كمنط العمل في تحسين العملية أو النظام، اقترح ادوارد ديمينج العمليات التجارية في عام ١٩٥٠ ليتم تحليلها وقياسها لتحديد المصادر التي تسبب الاختلافات في المنتج المنحرف عن متطلبات العملاء. ويوصي العمليات التجارية التي توضع في حلقة مفرغة بحيث يمكن المدير لتحديد وتغيير جزء العملية التي تحتاج إلى التحسين. كمدرس، جعل ديمينج (إلى حد ما على التبسيط) الرسم البياني لتوضيح هذه العملية، والمعروفة بدائرة *PDCA*

(التخطيط، التنفيذ، المراقبة، التحسين). وهم من الطريقة التي تدعم إلى التحسين المستمر.^{٦٠}

مفهوم دائرة PDCA (التخطيط، التنفيذ، المراقبة، التحسين) التي تشمل فيها الخطوة وتنفيذها ومراقبة نتائج تنفيذها وتحسين التفتيش على ما قد حصلها. دائرة PDCA (التخطيط، التنفيذ، المراقبة، التحسين) مشهورة بدائرة ديمنج لأنه من الذي قد صنعها. صورت الدائرة على العمليات اللاتي تحدث دائما في كل أنشطة أو أداء الجودة. وصورة الدائرة كما يلي:^{٦١}



الرسم البياني (١)، دائرة ديمنج

كل أنشطة أو محاولات تحسين الجودة (جودة الأداء) لها أربع خطوات (أربع

عمليات) في تنفيذها وكلها من الدائرة، وهي كما يلي:^{٦٢}

⁶⁰ Ammar Navy. *Manajemen Sumber Belajar dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Sains, Studi Kasus di Pratomseksa (SD) Sassanasuka Thailand*. Jurnal Pendidikan Humaniora. Vol. 1, No. 4, 2013.

⁶¹ Mukhammad Ilyasin & Nanik Nurhayati. *Manajemen Pendidikan Islam*. (Malang: Aditya Media Publishing, 2012). Hlm. 301

⁶² Mukhammad Ilyasin & Nanik Nurhayati. *Manajemen Pendidikan Islam*. (Malang: Aditya Media Publishing, 2012). Hlm. 302

١. التخطيط (P) : الخطوة الأولى، تحديد المشكلة التي سوف تحل أو المعوقات التي سوف تحسن وإعداد الخطة (الحل) لحل المشكلة، أي أنه لترقية الجودة.
 ٢. التنفيذ (D): الخطوة الثانية، تنفيذ الخطة في المستوى التجريبي ويلاحظ عملياته.
 ٣. المراقبة (C): الخطوة الثالثة، ملاحظة على ما قد نفذ وتعيين المعوقات التي تحتاج إلى التحسين، مع الأشياء الصحيحة في تنفيذها. واعتمادا على المعوقات فتعد خطة التحسين التنفيذ فيما بعد.
 ٤. التحسين (A): الخطوة الرابعة، تنفيذ كل خطة ترقية الجودة، ويشتمل فيه تحسين المعوقات في النمرة (٣) وملاحظة نتائج، هناك ثلاث احتمالات:
 - أ. انتاجه جودة، حيث يمكن الطريقة المرتبطة مستخدمة في المستقبل.
 - ب. انتاجه ليس فيه الجودة، أي أنها غير جيد وينبغي لها هناك التبديل أو التحسين في المستقبل مرة.
 - ج. الطريقة المرتبطة يمكن استخدامها في حالات مختلفة (أخرى).
 وبالتالي، أن العملية الحقيقية لا تنتهي إلى الخطوة الرابعة، بل يعود مرة إلى الخطوة الأولى وبعدها. تلك عمليات الدائرة كما قد حدثت في ترقية الجودة المستمرة (Continuous Quality Improvement).⁶³
- اعتمادا إلى النظرية فيما سبق، فسوف نعرف إدارة جودة تعليم اللغة العربية بدائرة PDCA (التخطيط، التنفيذ، المراقبة، التحسين) كما يلي :
- أ) التخطيط (P) فيها متعلق بمعايير جودة تعليم اللغة العربية . والتخطيط فيها على وهي :
- (١) تحديد المشكلات والمعوقات الالتي سوف تحسن في عملية تعليم اللغة العربية
 - (٢) إعداد حلولها لترقية جودته
 - (٣) تعيين معيار جودة تعليم اللغة العربية

⁶³Mukhammad Ilyasin & Nanik Nurhayati. *Manajemen Pendidikan Islam*. (Malang: Aditya Media Publishing, 2012). Hlm. 302

- (٤) تحديد أهداف تعليم اللغة العربية
(٥) تعيين وإعداد المواد التعليمية لتعليم اللغة العربية
(٦) اختيار طريقة أو استراتيجيته لخلق ظروف التعليم ممتعة وجذابة
(٧) تصميم التقويم / معيار التقويم لترقية جودة التعليم
- (ب) التنفيذ (D) في إدارة جودة تعليم اللغة العربية مرتبط بتنظيم أنشطة عملية التعليم فيه، ومنها :

- (١) تنفيذ التخطيط كما في معيار جودة التعليم المعين
(٢) تنظيم عملية تعليم اللغة العربية
(٣) تنفيذ الملاحظة في عملية تعليم اللغة العربية
- (ج) المراقبة (C) هي عملية الملاحظة لمعرفة أنشطة التعليم والتعلم عما يتعلق بتعليم اللغة العربية خاصة، هل هناك الاتفاق بين التخطيط والتنفيذ فيها. وعملية المراقبة منها كما يلي :

- (١) الملاحظة والتفتيش على ما قد نفذ في عملية التعليم
(٢) المزامنة بين التخطيط وتنفيذ عملية تعليم وتعلم اللغة العربية
(٣) تحديد المعوقات والمشكلات الموجودة فيها.
- (د) التحسين (٤) هو عملية الإصلاح للمشكلات والمعوقات الموجودة عند عملية التنفيذ والهدف منه لحل المشكلات والمعوقات لترقية الجودة، خاصة في جودة تعليم اللغة العربية . والتحسين في إدارة جودة تعليم اللغة العربية كما يلي :

- (١) إعداد التخطيط لتحسين جودة تعليم اللغة العربية بسبب وجود المشكلات والمعوقات في عملية تعليم اللغة العربية لترقية جودته
(٢) تنفيذ التحسين كما في التخطيط لحل المشكلات والمعوقات فيها
(٣) إقامة الملاحظة في تحصيل تطويره التالي.

٤) تحليل تحصيل التحسين لإصلاح التالي.

تطبيق إدارة الجودة التعليم عند ديمنج حقيقته كما في مبادئه، واستخلاصه قصيرا منها خلق الاندماج والتناسق بين الهدف والخطة، تفضل على التعامل بين أعضاء الإدارة لتحقيق احتياجات العميل، رضا العميل، التحسين الاستمرار، التدريبات للعمال، هناك تشجيع الاتصالات من أعلى لأسفل، إيجاد البرامج الحديثة لتنمية المؤسسة

المبحث الثاني : تعليم اللغة العربية

أ. مفهوم تعليم اللغة العربية

أنشطة التعلم كعملية مماثلة لأنشطة التعليم التي يقوم بها المعلمون والطلاب بحيث تحدث أنشطة التعلم. فهم التعلم عبارة عن محاولة لتعليم الطلاب تعلم المعلم الذي يعمل كمراقبة لتعلم الطلاب. يأتي التعليم من كلمة "التدريس" يعني عملية العمل، وكيفية التعليم أو التدريس، وكل شيء عن التعليم. عند الخبراء التعليم، فإن "التعليم هو نقل المعرفة من شخص لديه المعرفة (المعلمين) للآخرين لا يعرفون (الطلاب) من خلال عملية التعليم والتعلم". وبعد الانتهاء التعليم، تغير سلوك الطالب كهدف للتعليم.^{٦٤}

اللغة هي نظام من الرموز التي تتكون من الأصوات التي يتحدث بها البشر.^{٦٥} عند لابن الخلدون اللغات المنطوقة بألسنة، ورسمت في الكتابة اليد.^{٦٦} ولما كانت اللغة من الوسائل والأدوات التي تستعين بها العلوم الأخرى على كثرتها وتنوعها، فضلا عن كونها أصلا لبعض العلوم - لم يعد الدرس اللغة وفقا على أهل اللغة، بل

⁶⁴ Ahmad Muhtadi Anshor. *Pengajaran Bahasa Arab Media dan Metode-Metodenya*. (Yogyakarta: Teras. 2009). Hlm. 5

⁶⁵ Abd. Ro'uf Shadry. *Nilai Pengajaran Bahasa Arab dan Sejarah Perkembangannya*. (Bandung: IKAPI: 1980). Hlm. 5

⁶⁶ عبد المجيد. علم اللغة النفس. (الرياض: جامعة الملك سعود. ١٩٨٢). ص. ٥

امتد الاهتمام باللغة إلى أهل العلوم الأخرى؛ فنشا مجال علم اللغة التطبيقي، واتسع مفهومه ليشمل سائر الفروع المعرفية التي ترتبط باللغة.⁶⁷ من الوصف أعلاه، يمكن استنتاج أن تعلم اللغة العربية هو عملية تقديم وتسليم المعرفة من معلم اللغة العربية للطلاب بهدف فهم وإتقان اللغة العربية وتطويره.

ب. أهداف تعليم اللغة العربية

تعلم اللغة العربية لتكون قادرة للتواصل بشكل صحيح وصحيح لفظيا وكتابيا. الهدف من تعلم اللغة العربية من الناحية النظرية هو تنمو القدرة للتحدث باللغة العربية، بالتعلم اللغة العربية بشكل مستمر، يمكن الحصول على المهارات اللغوية، وهي الاستماع والكلام والقراءة والكتابة بشكل نشط وسلي. الأهداف التعلم اللغة العربية عند المعلم هو أن تكون اللغة العربية بسهولة من قبل الطلاب. الأهداف للطلاب هو إتقان اللغة العربية. قالوا إن الدافع و التشجيع لتعلم اللغة العربية في إندونيسيا هي لأغراض دينية، أي دراسة وتعميق تعليم الإسلام ومصادر اللغة العربية.⁶⁸

صياغة أهداف التعلم يتم تحقيق التعلم جيد. توجيه تعلم اللغة العربية إلى تحقيق الأهداف، هناك أهداف طويلة الأجل (أهداف عامة) وأهداف قصيرة الأجل (أهداف خاصة). الأهداف العامة لتعلم اللغة العربية هي:⁶⁹

1. لفهم الطلاب القرآن والحديث كمصادر للشريعة الإسلامية وتعاليمها.
2. لفهم الكتب الدينية والثقافية الإسلامية المكتوبة باللغة العربية.
3. ليكون الطلاب ماهرا بالتحدث والتأليف باللغة العربية.

⁶⁷ محمد داود. العربية وعلم اللغة الحديث. (القاهرة: دار غريب. 2001). ص. 18

⁶⁸ Bisri M dan A. Hamid. *Metode & Strategi Pembelajaran Bahasa Arab*. (Malang: UIN Maliki Press. 2012) hlm. 5

⁶⁹ Ahmad Muhtadi Anshor. *Pengajaran Bahasa Arab Media dan Metode-Metodenya*. (Yogyakarta: Teras. 2009). Hlm. 7-8

٤. لاستخدامها كأدوات المساعدة لمهارات أخرى.

الأهداف الخاصة هي الأهداف التي يتعين تحقيقها من الموضوع في ذلك الوقت. ينبغي إدراج هذه الأهداف في إعداد الكتاب. الأهداف الخاصة هي وصف للأهداف العامة. المثال، الهدف العام لدرس المطالعة هو الكلام، القدرة بالنطق الصحيح، وكذلك سرعة الفهم والتفكير في المحتويات في قراءتها والقدرة على التذكر. والأهداف الخاصة هو الطلاقة في ذكر حرف مثل: ذ أو ث أو ج و إلى ذلك. الأهداف الآخيرة في تعليم اللغة العربية لترقية الطلاب المهارات اللغوية: الإستماع، الكلام، القراءة و الكتابة.

ج. أهمية تعليم اللغة العربية

القرآن والحديث هي مصادر الشريعة الإسلامية التي ترتبط ارتباطا باللغة العربية. أهمية تعلم اللغة العربية لأن اللغة العربية جاءت في القرآن في يوسف الآية ٢. جعل الله اللغة العربية هي لغة القرآن لأن اللغة العربية هي أفضل لغة على الإطلاق.

إِنَّا أَنْزَلْنَاهُ قُرْآنًا عَرَبِيًّا لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ

"في الواقع، نحن خفضت شكل من القرآن الكريم باللغة العربية، لعلكم تفهم."

(Q.S. يوسف: ٢) ٧٠

موقف الخاص عقده اللغة العربية بين اللغات الأخرى في العالم لأنه كلغة القرآن والحديث والكتب الأخرى. لهذا السبب، ذكر في كتاب فيض القادر شرح الجامع الصغير تكوين المناوي (١٩٧٦: ١٧٨) أنه من ابن عباس الذي رواه مسلم، قال رسول الله: ٧١

أحبوا العرب لثلاث: لأتني عربي والقرآن عربي وكلام أهل الجنة عربي

⁷⁰ Quran In Word Ver. 1.0.0 Created by Mohammad Taufiq

⁷¹ Azhar Arsyad. *Bahasa Arab dan Metode Pengajarannya*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2010). Hlm. 7

مما سبق يمكن أن يكون الناس اختتم الذين يرغبون في فهم القوانين الإسلام جيداً أن يحاول تعلم اللغة العربية. لأن العربية لديها تأثير كبير جداً في الحياة، والأخلاق، والدين. شعب ذكي العربية تميل إلى مثل قراءة كتب أهل العلم في اللغة العربية، وبطبيعة الحال يسر أيضاً لقراءة وحفظ القرآن الكريم والأحاديث النبوية. اللغة العربية هي لغة الإسلام ولغة القرآن. وهناك شخص لن تكون قادرة على فهم الكتاب والسنة مع الفهم الصحيح والناجين إلا باللغة العربية. سوف الحقيقي، و نقل العربية يؤدي إلى سوء فهم للدين وجاهل لمشاكل الدين.

الفصل الثالث

منهجية البحث

أ. مدخل البحث ومنهجه

في هذا البحث، يستخدم الباحث المدخل الكيفي و المنهج دراسة الحالة. والباحث يستخدم المدخل الكيفي. هو البحث الذي يهدف إلى فهم ظاهرة ما شهدته من موضوع البحث مثل السلوك والإدراك، والتحفيز، والعمل، الخ.^{٧٢} المدخل الكيفي كطريقة البحث تقوم على فلسفة الوضعية، ويستخدم لفحص حالة من الأشياء الطبيعية، والباحث كأداة أساسية، وتقنيات جمع البيانات قام بالتثليث.^{٧٣}

ويستخدم الباحث المدخل الكيفي الوصف الظواهر الحقيقية مثل البيانات المتعلقة بإدارة نظرية ديمنج لتعليم اللغة العربية بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو وخاصة في أداء معلم اللغة العربية في اجراء عملية إدارة تعليم اللغة العربية ومنها التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر. وهذا المدخل يمكن الباحث لنيل البيانات شفويا وتحريريا البيانات بأسلوب جمع الموجودة في هذ المدخل، وفي الملاحظة والمقابلة والوثائق.

وأما المنهج يستخدم الباحث دراسة الحالة، وهي الإطار ينظم إلى الأحصائي الإكلينيكي المعلومات ويركز على ظاهرة واحدة.^{٧٤} وبهذا المنهج أراد الباحث لبحث الظواهر الإدارية في التعليم وخاصة في تعليم اللغة العربية بمدرسة أمانة الأمة الثانوية

⁷² Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya. 2017) hlm. 6

⁷³ Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. (Bandung: ALFABETA. 2015) hlm. 13

⁷⁴ Winarno Suharman. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Teknik*. (Bandung: Transito. 1994) hlm. 143

الإسلامية الدولية موجوكرتو. والبيانات فيها ما يتعلق بإدارة تعليم اللغة العربية ومنها التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر.

أهداف هذا البحث لوصف الواقع وفقاً للظاهرة بالتفصيل وبشكل شامل، والتعبير عن الظواهر في سياق كلي من خلال جمع البيانات من بيئة طبيعية لاستفادة من الباحث كأداة أساسية. بالنظر هذا البحث هو نوع دراسة حالة الكيفي، وكذلك طبيعة دراسة الحالة، في إنتاج التعميم صحيح يقتصر على الهدف الرئيسي هو ليس كأداة للسيطرة على فرضية، وإنما لتوليد الفرضيات، يمكن اختبارها من خلال بحث أكثر قوة.

ب. حضور البحث

في البحث الكيفي، الباحث كأدوات الرئيسية التي يجب أن تقدم نفسه في هذا المجال لجمع البيانات. لأن في البحث الكيفي لكل شيء لم يكن شكل واضح. المشكلات، تركيز البحث، إجراءات البحث، البيانات التي سيتم جمعها، الفرضيات المستخدمة، حتى النتائج المتوقعة لا يمكن تحديده بوضوح واضح مسبقاً. كل شيء يحتاج إلى تطوير طول هذا البحث.

الباحث جامعي البيانات الرئيسية.⁷⁵ في هذه الحالة موقف الباحث معقدا جدا. كان الباحث مخطط ومنفذ وجمع بيانات وتحليلها ومترجم للبيانات، وفي النهاية رائدا في نتائج البحث. أداة البحث هنا صحيح لأن الباحث يصبح كل شيء من عملية البحث.

ج. ميدان البحث

تم هذا البحث في مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو. إهتمام الباحث يتم البحث في مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، لأن في تنفيذ عملية في تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

⁷⁵ Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya. 2017) hlm.

لتطبيق مجمل الحياة من الأنشطة. إذن ما يراه الطالب، يسمع، يشعر ويفعله هو التعلم. بالإضافة إلى جعل طريقة لتعلم اللغة، بيئة مهمة أيضًا. يتم البيئة بطرق أخرى من الوظيفة، والممارسة، والتوجيه. كلها تأثير في عملية تنظيم التعلم للطلاب.

د. البيانات ومصادرها

يتكون مصادر البيانات في هذا البحث: مصادر البيانات البشرية كموضوع أو مخبرين رئيسيين والبيانات من المخبرين هي بيانات لطيفة، ومصادر البيانات غير بشرية هي الصور ودفتر والكتابة.⁷⁶

يستخدم الباحث البيانات ومصادرها في هذا البحث من خلال بيانات عن التخطيط و التنفيذ و المراقبة و التحسين الجودة لتعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو. لذلك في هذا البحث الباحث يأخذ البيانات كما يلي:

الجدول ٢: البيانات ومصادرها

الرقم	أسئلة البحث	البيانات	المصادر
١	تخطيط الجودة لتعليم اللغة العربية	الوثائق عن رؤية مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو وبعثته وتاريخه	نبذة مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو وبعثته وتاريخه
	الأراء عن تخطيط الجودة لتعليم اللغة العربية " في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)	قسم اللغة العربية مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو (مدير مربي و مشرف)	

⁷⁶ S. Nasution. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. (Bandung: Tarsito. 2003) hlm. 55

السياسات الأكاديمية	الوثائق عن السياسات الأكاديمية في مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو		
معلم اللغة المؤهلات لمعلم اللغة العربية مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو	الوثائق عن معيار المؤهلات لمعلم اللغة العربية مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو		
معلم اللغة العربية والتلاميذ	التسجيلات الميدانية عن عملية تعليم اللغة العربية	تنفيذ إدارة الجودة لتعليم اللغة العربية	٢
معلم اللغة العربية	الأراء عن عملية التنفيذ لتعليم اللغة العربية		
المنهج الدراسي لتعليم اللغة العربية	الوثائق عن المنهج الدراسي لتعليم اللغة العربية		
معلم اللغة العربية والتلاميذ	التسجيلات الميدانية عن عملية المراقبة في تعليم اللغة العربية	مراقبة الجودة لتعليم اللغة العربية	٣
قسم المنهج الدراسي ومعلم اللغة العربية	الأراء عن المراقبة لتعليم اللغة العربية		

دليل الملاحظة للمراقبة	الوثائق عن دليل الملاحظة للمراقبة		
قسم المنهج الدراسي وقسم اللغة العربية ومعلم اللغة العربية	الأراء عن تحسين الجودة لتعليم اللغة العربية	تحسين الجودة لتعليم اللغة العربية	٤

هـ. أسلوب جمع البيانات

في جمع البيانات، يستخدم هذه من طرق البحث، كما يلي:

١. الملاحظة

الملاحظة هي الانتباه إلى وجه المراقبة باستخدام جميع الحواس. وهي: البصر والشم والسمع واللمس والذوق.^{٧٧} تسمى الملاحظة عملية مراقبة أو مشاهدة لسلوك الظواهر والمشكلات والأحداث ومكوناتها المادية والبيئة.^{٧٨}

واستخدم الباحث هذه الطريقة لحصول على البيانات المتعلقة في مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، كأشطة، والمخالفة الطلاب مع العقوبة التي معطي من قسم اللغة. في هذه الحالة جاء الباحث إلى مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية للحصول بيانات ملموسة الأشياء التي تحدث بملاحظة مباشرة.

خطوات الملاحظة:

١. تحديد الأشياء التي سيتم ملاحظة.
٢. جعل المبادئ التوجيهية وفقا لنطاق الأغراض.
٣. حدد بوضوح البيانات التي يجب الملاحظة.
٤. حدد مكان الأغراض.

⁷⁷ Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Jakarta: Rineka Cipta. 2006) hlm. 156

⁷⁸ مصطفى و عثمان. *مناهج وأساليب البحث العلمي*. (عمان: دار صفاء. ٢٠٠٠). ص. ١١٢

٥. حدد بوضوح كيف سيتم إجراء الملاحظة لجمع البيانات بحيث يتم تشغيلها بسهولة.

٦. حدد طرقاً وتدوين الملاحظة حول نتائج الملاحظة، مثل استخدام أجهزة الكمبيوتر المحمولة والكاميرات ومسجلات الأشرطة ومسجلات الفيديو وغيرها من الأدوات المكتبية.

٢. المقابلة

المقابلة بأنها محادثة بين شخصين يبدأها الشخص الذي يجري المحادثة وتتم الأهداف معينة منها الحصول على معلومات وثيقة الصلة بالبحث ويركز فيها على محتوى محدد بأهداف بحدوثها. ^{٧٩} المقابلة هي طريقة تستخدم للحصول على معلومات من المخبرين من خلال إجراء أسئلة وأجوبة من جانب واحد. ^{٨٠}

واستخدم الباحث هذه الطريقة لطلب الحقائق والبيانات المتعلقة بإدارة تعليم اللغة العربية بمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، وقد قاما الباحث بمقابلة مع مدير، نائب المدير، مدرب و مدرية، موظف ومدبر برنامج ترقية اللغات لأخذ البيانات عن البيئة اللغوية.

خطوات المقابلة:

١. تحديد موضوع المقابلة.
٢. دراسة المشاكل المتعلقة بموضوع المقابلة.
٣. كتب أو الخطوط العريضة للأسئلة التي يجب طرحها.
٤. تحديد المخبرين ومعرفة هويته.
٥. الاتصال وتحديد موعد مع الشخص الخبير.
٦. إعداد المعدات للمقابلة (أجهزة الكتابة أو التسجيل).

^{٧٩} عبد الرحمن. مناهج البحث العلمي وطرق كتابة الرسائل الجامعية. (الخرطوم: جامعة إفريقيا. ١٩٩٥). ص. ١٣٤

^{٨٠} Burhan Nurgiyantoro. *Penilaian Pembelajaran Bahasa Berbasis Kompetensi*. (Yogyakarta: BPF. 2011) Hlm. 96

٧. إجراء المقابلة.

٨. كتب النقاط الرئيسية للمقابلة.

٩. تجميع التقارير عن نتائج المقابلة.

٣. الوثائقية

الطريقة الوثائقية هي بيان مكتوب يعده شخص أو مؤسسة لغرض اختبار حدث.^{٨١} الوثائقية لأريكونتو يبحث عن البيانات في شكل دفتر، والكتب، والصحف، والمجلات وغيرها.^{٨٢} وتقدم هذه الوثائق أو المصادر الكثير من المعلومات المهمة للباحث حول دراسته، وخاصة في المراحل الأولى التي يسعى خلالها الباحث إلى تكوين خلفية نظرية عامة عن المشكلة أو موضوع الدراسة. وكذلك في مرحلة التعرف على الدراسات السابقة في المجال.^{٨٣}

واستخدم الباحث هذه الطرق يتعلق بطرق تعليم اللغة العربية ببرنامج اللغة العربية، صورة جانبية مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية، كتب الأنشطة التعلم وإلخ.

و. تحليل البيانات

تحليل البيانات هو عملية البحث عن البيانات التي تم الحصول عليها من المقابلة وتجميعها بشكل منهجي، ودراسة الميدانية بحيث يمكن فهمها بسهولة ونتائج للآخرين.^{٨٤}

اقترح مايلز وهوبرمان (*Miles dan Hubberman*)، أن الأنشطة في تحليل البيانات الكيفي يؤدي بتفاعلي وباستمرار حتى الانتهاء، كانت البيانات مشبعة بالفعل. الأنشطة في تحليل البيانات هي عرض البيانات، وتصنيف البيانات، و الاستنتاج.^{٨٥}

⁸¹ Lexy J. Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya. 2017) hlm. 216

⁸² Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Jakarta: Rineka Cipta. 2006) hlm. 231

^{٨٣} مصطفى و عثمان. *مناهج وأساليب البحث العلمي*. (عمان: دار صفاء. ٢٠٠٠). ص. ١١٩

⁸⁴ Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. (Bandung: ALFABETA. 2015) Hlm. 332

١. عرض البيانات (*Data Reduction*)

البيانات التي تم الحصول عليها من المجال كثيرة جدًا، لذلك تسجيلها بدقة وتفصيل. لهذا السبب، يقوم الباحث بتحليل البيانات على عرض البيانات. عرض البيانات هي تلخيصا واختيار الرئيسية المهمة، والبحث عن الموضوع والنموذج. لتسهيل الباحث في جمع البيانات لأن العرض يوفر صورة أوضح.

٢. تصنيف البيانات (*Data Display*)

تصنيف البيانات تقديم مجموعة من المعلومات ويعطي إمكانية الخلاصة النتائج واتخاذ الإجراءات. كما أكد مايلز وهوبرمان (*Miles dan Hubberman*) كان تصنيف البيانات يهدف إلى إيجاد نموذج المعنى وتوفير الخلاصة النتائج واتخاذ الإجراءات.

تنفيذ تصنيف البيانات في هذا البحث في شكل وصاف موجزا والتخطيط وعلاقة بين الفئات والخرائط، ولكن استخدامه النص السردي. تصنيف البيانات يجعل السهل لفهم ما يحدث، والتخطيط العمل على أساس ما تم فهمه.

٣. الاستنتاج (*Verivication*)

الاستنتاج هو مراجعة للمحفوظات، يتبادل الأفكار مع الزملاء لتطوير الأفكار. بالإضافة إلى ذلك، لا تزال الاستنتاج الأولى تم طرحها أولية، لأن التغيير الاستنتاج اعتمادا على الأدلة في المجال.

في هذا البحث، الاستنتاج سلسلة من تحليل البيانات الذروة، وتتطلب الاستنتاج التحقق في اثناء البحث. لذلك، مراجعة الاستنتاج من خلال إعادة التحقق عن الملاحظات والموضوعات والنماذج والعلاقات والمعادلات لاستخلاص النتيجة.

⁸⁵ Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* (Bandung: Alfabeta.2018). hlm. 337-345

ز. تأكيد صحة البيانات

لجعل البيانات التي جمعتها الباحث متوفرة كاملة، لا بد الباحث أن يفحص تلك البيانات المجموعة لتكون صالحة ضابطة ولتجنب الأخطاء والتي سوف تؤثر على النتيجة النهائية في هذا البحث.

في عملية تأكيد صحة البيانات، الباحث يقوم بعملية فحص صحة البيانات باستخدام طرق صحط البيانات وهي: عمق الملاحظة، زيادة استمرار، و التثليثي.⁸⁶

١. عمق الملاحظة

عمق الباحث الملاحظة إلى المجال ويتابع الأنشطة البحث. عمق الملاحظة لمعرفة صحة البيانات في المجال بمشكلة التي يريد الباحث حلها. يحتاج الباحث إلى ملاحظة متعمقة ودقيقة لجميع الأشياء التي يخضعون لها، ويواصل الباحث تقديم الملاحظات للحصول على البيانات الصحيحة.

٢. التثليثي (*triangulasi*)

في هذا البحث، استخدم الباحث التثليثي، والمنهجية، والوقت ليؤكد صحة البيانات من المجال. يتم الباحث تنفيذ التثليثي المصدر على فكرة مقارنة والتحقق مرة أخرى الثقة من البيانات من المخبرين الرئيسي مع المخبرين الآخرين.

⁸⁶ Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Alfabeta. 2016) hlm. 121

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها

البحث الأول: نبذة تاريخ مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو.

أ. تاريخ تأسيس مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو.

أسست المدرسة الثانوية كخطوة الاستمرارية من تأسيس المدرسة المتوسطة لمعهد أمانة الأمة. كان الدافع وراء تأسيس هذه المدرسة هو الاهتمام العميق نحو حال مجتمع أندونيسيا الذين هم بعيدون عن الوصول إلى التعليم الديني. باعتبار الإسلام كالدين الأغلي أنه لم يقدر على حل المشكلات الموجودة. ويمكن ملاحظة ذلك من خلال حالات العنف والأعراض المختلفة للتدهور الأخلاقي الواقعة في المجتمع. فلذلك يتطلب خلق مساحة وفرص للإصلاح والتحسين.^{٨٧}

فبعد ذلك ظهرت الفكرة لتحسين الموارد الموجودة بوسيلة التربية التي تكون في بدايتها على طريقة تأسيس المدرسة المتوسطة والثانوية. اختارت هاتان المستويين للربغة على حل المشكلات بطريقة تجويد فكري الشباب. فالشباب في مستوى المتوسطة والثانوية هم الذين يحتاج إلى المراقبة نحو تقلب شخصيتهم ووجدانهم. لذلك، على تجويد الفكري الذي يضمن التحميل المعرفي أن يقترن بمطابقة الذكاء السلوكي والعاطفي. فالطلاب الذين يتعلمون في تلك المدرسة لازم عليهم أن يسكن في المعهد. فهذه الخطوات تهدف إلى بناء جيل الشباب ذي الذكاء العالية وأخلاق الكريمة.

^{٨٧} مصدر: الوثائق عن نبذة مدرسة أمانة الأمة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ٣٠ أكتوبر ٢٠٢١)

أسست مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو في سنة ١٩٩٨/١٩٩٩ تحت إرشاد كياهي الحاج أسف سيف الدين حالم. قد وجهت هذه المدرسة الانجازات والعقبات في فترة ثلاث سنوات منذ عام تأسيسها. وقد بذلت الجهد الكبير لاستيعاب حماس الطلاب في التعلم وأن يرقىها حتى يستمرون دراستهم إلى المستوى الأعلى. وقد كتبت في تلك الفترة أن معظم الطلاب ووالديهم يريدون استمرار الدراسة إلى مستوى الأعلى في نفس المؤسسة أسرع.

ففي السنة ٢٠٠١ حين قد تخرج طلاب مدرسة المتوسطة أسست المدرسة الثانوية المتقدمة لمعهد أمانة الأمة تحت إرشاد كياهي الحاج أسف سيف الدين حالم كذلك.

يبدو أن الجهد الذي قد بذل أتى بنتيجة جيدة. فاز بعض الطلاب في بعض المسابقات، فنالت هذه المدرسة الإنجازات الكثيرة. ومنذ سنة الأول للتخرج نجح جميع الطلاب في الاختبار، ويكون عديد من الخريجين (لا يقل من ٤٠ طالبا) يقبل في الجامعات المتقدمة وينال المنحة الدراسية للوصول إليها. ونجح ما يقرب إلى ٩٠٪ طلابا في الاختبار لقبول طلاب الجامعات المحلية من خلال برامج المنحة الدراسية وبغيرها. ومنذ سنة ٢٠٠٥ تكون هذه المدرسة المنظمة الفرعية لتنفيذ الاختبار النهائي الوطني.

وبالتالي في سنة ٢٠٠٦/٢٠٠٧ بدأ برنامج المدرسة الدولية، هذا البرنامج مخصص للطلاب الذين لديهم حاصل الذكاء أكثر من ١١٠ وينال نتيجة ٤٠٠ في

اختبار اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية (توفل). وحتى الآن ، أظهر طلاب مدرسة أمانة

الأمة الثانوية الإسلامية الدولية الإنجازات الرائعة.^{٨٨}

ب. لمحة عن المدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجود كرتو.

يعتبر برنامج المدرسة الدولية أمانة الأمة كواحد من أفضل البرنامج للمدرسة المتقدمة أمانة الأمة. أنه قد تخرج من ذلك البرنامج الطلاب الذين يوصلون دراستهم إلى الجامعات المتفضلة منها (جامعة التكنولوجيا باندوغ، جامعة أندونوسيا، جامعة غاجاه مادا، جامعة باجاجاران، جامعة دييونغورو، جامعة ايرلانجا، جامعة بوغور الزراعية، جامعة براويجايا، وما إلى ذلك). وكذلك إلى التعليم أو المؤسسة المهنية مثل (جامعة المحاسبة الحكومية، جامعة لعلوم الشريعة، أكاديمية الشرطة، الأكاديمية العسكرية، وغير ذلك). وأيضا إلى خارج البلاد مثل (ألمانيا، أستراليا، روسيا، مصر، تونس، كوريا الجنوبية، اليمن، المغرب، السودان، الصين، ماليزيا إلخ). وكثير من الخريجين ينالون المنحة الدراسية الكاملة إما في داخل البلاد وإما إلى خارج البلاد.^{٨٩} حتى الآن، نالت مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية الإنجازات الرائعة من قبل طلابها إما في المستوي الإقليمي، الوطني، والدولي. فتكون هذه المدرسة أفضل البرنامج بأكثر طلبا في معهد أمانة الأمة. حتى يكون المسجل يبلغ عدد ألف في كل سنة.

يتضمن منهج التعلم المستخدم في مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية المنهج الوطني والمنهج الدولي ومنهج الأزهر (القاهرة-مصر). فالدراسة الرسمية

^{٨٨} مصدر: الوثائق عن نبذة مدرسة أمانة الأمة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجود كرتو، ٣٠ أكتوبر ٢٠٢١)

^{٨٩} مصدر: نتيجة المقابلة مع توفيق انشوري كموظف مدرسة أمانة الأمة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجود كرتو،

٣٠ أكتوبر ٢٠٢١)

تستخدم المنهج الوطني وأما الدراسة المعادلة تستخدم منهج الأزهر. فتكون شهادة

التخرج التي حصل عليها هي:^{٩٠}

- شهادة وطنية
- شهادة المعادلة للأزهر (قاهرة-مصر)
- شهادة ميكا (اختبار اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية / توفل)
- شهادة مدينا (اختبار اللغة العربية كلغة أجنبية / توافل)

مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية هي مؤسسة تعليمية كاملة التي توازن بين التعلم التقليدي في المعهد والتعليم الرسمي الحديث. فالطلاب لن يستجيب على تحديات الدين الإسلامي فحسب، بل سيستجيبون على التحديات في مجال التكنولوجيا والاجتماع والفنون كذلك.

الجدول ٣: لمحة عن المدرسة أمانة الأمة

اسم المدرسة	:	مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية
العنوان	:	شارع تيرتو وينيغ رقم ٢
القرية	:	كيمباغ بيلور
منطقة	:	باجيت
مدينة	:	موجوكتو
رقم البريد	:	٦١٣٧٤

^{٩٠} مصدر: نتيجة المقابلة مع توفيق انشوري كناطق مدير مركز اللغة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ٣٠ أكتوبر ٢٠٢١)

رقم الهاتف	:	٨٤٣٨٧٥٤(٠٣١) / الفاكس: ٨٤١٥٤١٥(٠٣١)
علامة البريد الإلكتروني	:	info@mbi-au.sch.id
التأسيس	:	٣ أكتوبر ١٩٨١ (تقرير الوزارة ف&ك رقم ٨٠/٠/١٢٥)
عرض المنطقة	:	٦-٥ هكتار مربع
رئيس المدرسة	:	أحمد خضاري الحاج الماجستير

ج. الرؤية والرسالة والأسس التأسيس والأهداف مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو

١. الرؤية^{٩١}

تحقيق الإنسان المتفوق والكمال وذي الأخلاق الكريمة لعز الإسلام والمسلمين ولنجاح الإستقلال الحقيقي.

٢. الرسالة

تطبيق نظام مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية بشكل انضباط وبكل المسؤولية.

٣. أساس التأسيس

١. المشاركة في ارتقاء ذكاء المجتمع.
٢. تكوين جيل البلاد المتفوق و وجاهز للخدمة في الأوامر الدينية والوطنية.

^{٩١} مصدر: الوثائق عن نبذة مدرسة أمانة الأمة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ٣٠ أكتوبر ٢٠٢١)

٣. إعداد الطلاب الماهرين ذي الكفاءة المتفوقة والأخلاق الكريمة ليكونوا أعضاء في المجتمع المدني حيث يمكنهم السعي لتحقيق الرخاء والسعادة.

٤. تجهيز الخريجين ليكونوا قادرين على مواصلة دراساتهم إلى الجامعات المتقدمة في الكليات المختارة ((الدين والطب والصيدلة والهندسة والاقتصاد والشؤون الاجتماعية والسياسية وما إلى ذلك) إما في داخل البلاد أو خارجها.

٤. الأهداف ومكانة الطلاب المرجوة في المستقبل

١. أن يصبح عالماً عظيماً ويكون مؤثراً نحو أندونيسيا والعالم.
٢. أن يصبح قادة الذي يقدر على تحقيق السلام وإقامة العدالة في العالم.
٣. أن يصبح أثرياء وأغنياء حيث يقدر على أقصى المساهمة في تحقيق رفاهية مجتمع إندونيسيا.
٤. أن يصبح محترفين ومؤهلين ومسؤولين.^{٩٢}

د. الإدارة الأكاديمية مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو

المؤسسة التعليمية، أنها بحاجة ماسة إلى هيكل إداري للمدبرين حتى يمكن جميع شؤون الوكالة يجري وفقاً للأهداف المرجوة. فبالتالي هيكل إداري لمدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية:^{٩٣}

^{٩٢} مصدر: الوثائق عن نبذة مدرسة أمانة الأمة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ٣٠ أكتوبر ٢٠٢١)

^{٩٣} مصدر: الوثائق عن نبذة مدرسة أمانة الأمة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ٣٠ أكتوبر ٢٠٢١)

١. رئيس لهذه المدرسة له المسؤولية في تخطيط برنامج ومكونات التعليم في المدرسة وإدارتها وقيادتها، وعليه تحديد الخطوط العريضة لإدارة المدرسة، حتى يتمكنوا من تحقيق أهداف المدرسة إلى أقصى الحد.

الجدول ٤: هيكل الإداري

مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو

العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

الرقم	المنصب	الاسم
١	رئيس المدرسة	دكتور أحمد خضاري
٢	ضامن جودة المدرسة	دكتور محمد نيزام
٣	رئيس الشؤون المالية	روزي إيندراف الدين الماجستير
٤	رئيس الإدارة	رزقي خير الماجستير
٥	نائب المنسق للمعلمين	سيف الهدى الماجستير
٦	نائب المنسق للمنهج الدراسي	عبد الجلال الماجستير
٧	نائب المنسق للطلاب	محمد مفتاح الهدى الماجستير
٨	نائب المنسق للمعادلة	زين الخفيفي الماجستير
٩	نائب المنسق للمعهد	دكتور عبد الحليم
١٠	نائب المنسق للبنية التحتية	سلاميت بودي سانتوسو بكالوريوس للتربية

الجدول ٥ : هيكل الإداري

مركز اللغات مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو

العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

الرقم	المنصب	الاسم
١	مدير مركز اللغات	دكتور محمد نيزام
٢	نائب مدير مركز اللغات ١	توفيق أنصاري الماجستير
٣	نائب مدير مركز اللغات ٢	أتيك فيبريهاتي بكالوريوس للتربية
٤	مدرب برنامج ترقية اللغات للرجال	لطفي حنيف الماجستير
٥	مدرب برنامج ترقية اللغات للنساء	نيذا عبد الوهاب بكالوريوس للتربية

٢. مدير مركز اللغات هو المسؤول في تخطيط برنامج ترقية اللغة وتنسيقها وتطبيقها.

وعليه أن يقوم بتنفيذ الأنظمة الأكاديمية التي وضعتها المدرسة.

٣. نائب مدير مركز اللغات، عليه أن يساعد المدير في إرشاد وإنجاح برنامج ترقية

اللغة.

الجدول ٦: هيكل الإداري

برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) للرجال

العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢ م

رقم	المنصب	الاسم
١	مدرب	لطفي حنيف الماجستير
٢	رئيس	نوفل ذكوان آرنادا
٣	نائب	أمير الحكيم معارف
٤	سكرتير ١	محمد مفتوح مولانا
٥	سكرتير ٢	محمد حسبي صديق
٦	أمين الصندوق	أحمد فهمي عطاء الرحمن
٧	أعضاء	- محمد رضى توفيق الرحمن - محمد نانيندرا منقيذ صافيهارا - شفاعة أغكر فديلة مولانى - محمد هنييف عبد الرزاق - إقبال رحمن فوترا - محمد فارس أزهرى - محمد فضل عزم فرديانشاه - آدم رشيدى

الجدول ٧: هيكل الإداري

برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) للنساء

العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢ م

رقم	المنصب	الاسم
١	مدرية	نيداء عبد الوهاب بكالوريوس للتربية
٢	رئيسة	نساء المولدة الرحمة
٣	نائبة	رفيعة الصالحة الأمانة
٤	سكرتير ١	عصفا صفوراء
٥	سكرتير ٢	راتنا شرليتا أوليا
٦	أمينة الصندوق	ديستي إيكيا أغكراني
٧	أعضاء	- نزيلة زكية النساء - اليا النساء كوسوما ديوي - كلاريسا زيمة النساء - سيندي الزخرف نور - هيلدا أوليا مبارك - فوتري نور عيني - كاف كافة ألف النور المصطفى - بيلا ساغيتا - وديا ألف هديفة

٤. مدرب برنامج ترقية اللغات له المسؤولية في تربية الطلاب ومراقبتهم وارتقاء كفاءتهم. وأنه المسؤول كذلك في جميع برنامج ترقية اللغة.
٥. أن المدبرون لبرنامج ترقية اللغات لهم المسؤولية في مراقبة الطلاب أثناء البرنامج في كل يوم.

المبحث الثاني : عرض البيانات وتحليلها

أ. تخطيط تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

تخطيط التعليم هو عملية وانضباط علمي وواقع ونظام تعليمي وتكنولوجيا يهدف إلى جعل التعليم يعمل بكفاءة وفعالية. مدرسة أمانة الأمة الإسلامية الدولية الثانوية موجوكرتو هي مدرسة لها تخطيط جيد. هذا مقرر من خلال وجود أهداف التعليم المحققة. يكون تحقيق أهداف التعليم مرحلة أولية أو وسيطا لتحقيق الهدف الأوسع.

تخطيط تعليم اللغة في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في مدرسة أمانة الأمة الإسلامية الدولية الثانوية موجوكرتو هو توفير مهارات اللغة العربية والإنجليزية بالهدف إلى إنشاء البيئة اللغوية تساعد تطوير اللغة العربية و الإنجليزية.^{٩٤} يتم تخطيط تعليم اللغة العربية في أنشطة تطوير اللغة كما يلي:

١. تحديد معايير الجودة لدى الطلاب

تشير الجودة في سياق التعليم إلى الإنجازات التي حققها الطلاب أو المدارس في أي وقت. تشمل الإنجازات المحققة أو النتائج التعليمية على شكل

^{٩٤} مصدر: نتيجة المقابلة مع نداء عبد الوهاب كمدرية برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية

موجوكرتو، ٦ نوفمبر ٢٠٢١)

نتائج اختبار القدرة الأكاديمية أو الإنجازات في مجالات أخرى، مثل الإنجازات في الرياضة أو الفن أو المهارة المعينة.

في هذه الحالة، يكون تحديد معايير الجودة لدى الطلاب إجراءً خاصًا للطلاب بعد اشتراك دروس اللغة العربية. تشير معايير الجودة للطلاب إلى أهداف برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، بما في ذلك:

(ب) أن يكون الطلاب قادرين على فهم النصوص العربية.

(ج) أن يكون الطلاب قادرين على حفظ المعاني لكل المفردات وفهمها.

(د) أن يكون الطلاب قادرين على تكوين الجمل من كل المفردات بشكل

صحيح وصحيح.

(هـ) أن يكون الطلاب قادرين على فهم المواد النحوية وتحليلها في النص.

(و) أن يكون الطلاب قادرين على إجابة الأسئلة المتعلقة بالنص.

(ز) أن يكون الطلاب قادرين على التواصل مع المفردات والمواد التي

فهموها.^{٩٥}

ومن البيانات المذكورة، من المعروف أن معيار الجودة للطلاب يؤدي إلى

إتقان أربع مهارات لغوية، وهي مهارة الكتابة ومهارة الاستماع ومهارة القراءة

ومهارة الكلام.

٢. تحديد معايير تأهيل معلم اللغة العربية

المعلم ركيزة التعليم. لذلك، إن نجاح التعليم متأثر بالدور الاستراتيجي

للمعلمين. هذا سبب أهمية استمرار تحسين كفاءة المعلمين مع مرور الوقت.

^{٩٥} مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ٦ نوفمبر ٢٠٢١)

المعلم أحد مكونات التعليم الذي سيحدد جودة التعليم في المستقبل. ولهذا، يجب على المعلمين أن يحسنوا جودتهم.

معايير الجودة لمعلمي اللغة العربية هم مدرسون كمنفذين لعملية التعليم لتحقيق الأهداف التعليمية، ويجب أن يتمتع المعلمون بالمؤهلات الأكاديمية الكافية، ولديهم كفاءة كوكلاء تعلم وشخصيات جيدة ومهارات اجتماعية وصحية جسدية وعقلية، وأن يكونوا قادرين على تحقيق الأهداف التعليمية الوطنية.

قال الأستاذ لطفي حنيف كمدرّب برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) أن مؤهلات معلمي اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) تشمل:

(أ) المعلم طالب بالصف الحادي عشر الذي يملك القدرة على التحدث باللغة العربية بشكل صحيح.

(ب) أن يكون المعلم قادراً على التحدث باللغة العربية بشكل صحيح وصحيح.

(ج) أن يكون المعلم قادراً على فهم النص العربي بشكل صحيح.

(د) أن يكون المعلم قادراً على إتقان الكثير من المفردات.

(هـ) أن يكون المعلم قادراً على تكوين الجمل وإتقان قواعد اللغة.^{٩٦}

^{٩٦} مصدر: نتيجة المقابلة مع لطفي حنيف كمدرّب برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ٦

نوفمبر ٢٠٢١)

من البيانات الواردة، يمكننا أن نفهم أن مؤهلات معلمي اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) يجب أن يتمتعوا بأربع مهارات لغوية على الأقل وأن يفيؤوا بمعايير الجودة كمعلم اللغة العربية.

٣. تحديد معايير عملية التعليم

يتحدث عن كيفية تحقيق جودة التعليم، فهو يحتوي على المواد التعليمية والأساليب والاستراتيجيات والموارد التعليمية والتقييمات التربوية المستخدمة في العملية التعليمية.

يشتمل معيار عملية التعلم لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية

اللغات (LAPENSA COURSE) على:

أ) المواد التعليمية

مواد التعليم هي معرفة ومهارات ومواقف التي يجب أن يتقنها الطلاب من أجل تلبية معايير الكفاءة المحددة مسبقاً. مادة تعليم اللغة العربية هي مادة سيتم تدريسها في أنشطة التعليم.

المواد التعليمية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

مأخوذة من كتب اللغة العربية، ومواد التطوير من مركز اللغة، ومن الكتاب يسمى بـ "HANDBOOK LAPENSA" الذي يحتوي على نصوص المحادثة ونصوص القراءة وفقاً لمواضيع محددة مسبقاً، وكذلك

مواد المفردات، والقواعد النحوية، المواد الخاصة وأسئلة الممارسة التي يتم تعديل مستوى الصعوبة فيها بناءً على مستوى قدرة الطلاب.^{٩٧}

ب) طريقة التعليم

أما طريقة التعليم المستخدمة لعملية تعليم اللغة العربية في في

برنامج تطوير اللغة منها:^{٩٨}

١. طريقة التكرار

يستخدم المعلم على هذه الطريقة في إعطاء المفردات، بتكرار المفردات ثم يقلدها المتعلم.

٢. طريقة الخطابة

تهدف هذه الطريقة لمتعلم ليكون معوِّداً على تكلم اللغة العربية أمام الفصل.

٣. طريقة القواعد والترجمة

يستخدم على هذه الطريقة المعلم لترجمة النصوص العربي وشرح قواعد اللغة العربية التي تكون صعوبة المتعلم فهمها.

٤. طريقة المباشرة

تستخدم المعلم على هذه الطريقة لإرتفاع مهارة كلام اللغة العربي لدى المتعلم.

^{٩٧} مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ٦ نوفمبر

(٢٠٢١)

^{٩٨} مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ٦ نوفمبر ٢٠٢١)

من البيانات أعلاه كانت طريقة التعليم مستخدمتها المعلم في برنامج تطوير اللغة متنوّعة جداً، حتى تكون عملية التعليم فنان وممتعة وغير ممل.

ج) مصادر التعليم

مصادر التعليم هي كل شيء التي يمكن استخدامها كمواد للمعرفة، وتعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) لديه منحة دراسية واضحة، كما قال أستاذ لطفي حنيف كمدرّب برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE):

تعلم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) له منهج دراسي بالتعاون مع مركز اللغات، والذي يتم إدارته بعناية واحترافية. تشمل مصادر التعلم في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ما يلي:

- في هذا البرنامج كان المعلم كمصادر التعليم الأساسي. يعني بكل كفاءة وعلم ومهارة واتساع معرفة. فلذلك كل معلومات التعليم حصله المتعلم.
- كان ناطقون باللغة العربية، أو العرييون الأصليون مصادر تعليم اللغة العربية في هذا البرنامج. مع أن في مدرسة أمانة الأمة كثير من ناطقين باللغة العربية.
- كان مواد تعليم اللغة العربية مأخوذة من كتاب اللغة العربية، ومواد التعليم من مركز اللغة، ومن كتاب اللغة العربية

صنفته فريق اللغة سمي بـ "HANDBOOK LAPENSA" فيها

مواد المحدثّة والقواعد والتمرينات ونص القراءة والمفردات.^{٩٩}

من تلك البيانات نعرف أن مصادر التعليم مأخوذة من مصادر موثقة منها: المعلم وناطقون باللغة العربية ومواد تعليم اللغة العربية فيها مواد المحدثّة والقواعد والتمرينات ونص القراءة والمفردات تناسبها بتطوير الزمان ومراحل تعليم المتعلم.

(د) تقييم التعليم

كان التقييم هي إحدى الجوانب المهمة لتكون أكثر المتعلم يستطيع على تطوير قدرتهم أمثلية. يقام تقييم التعليم لتعيين فعالية المتعلم بعد إستلامه إلى مواد التعليم التي قدمها المتعلم في عملية التعليم. وطبعاً يستخدم عملية التعليم في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) تقييم التعليم لمعرفة تنمية كفاءة المتعلم في تعيين تقويمات التعليم منها: (١) يذكر المتعلم مفردات محفوظة، (٢) قرن الكلمات ومعانها، (٣) ترتيب الكلمات، (٤) يجيب على أسئلة المعلم عن الموضوع المدروس، (٥) يطلب المعلم متعلمه إجراء المحدثّة حول الموضوع المدروس.^{١٠٠}

^{٩٩} مصدر: نتيجة المقابلة مع لطفي حنيف كمدرب برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ٦

نوفمبر ٢٠٢١)

^{١٠٠} مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ٦ نوفمبر ٢٠٢١)

٤. تحديد معيار تقويم تعليم اللغة العربية

التقويم هو أنشطاط التقويم في عملية التعليم لمعرفة تحققت أهداف التعليم أم لا. يركز تحديد معايير تقويم تعليم اللغة العربية التعليم في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) على قسمين:

(أ) عملية التعليم

تحتوي تقويم عملية التعليم في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) كان معلم أو متعلم.^{١١}

تتكون في ناحية تقويم العملية لمعلم، هي:

(١) حضور المعلم

(٢) إتقان المواد

(٣) إستخدام طريقة التعليم

أما تقويم تعلم اللغة العربية إلى المتعلم يحتوي إلى:

(١) حضور الطالب

(٢) مشاركة الطالب في الفصل

(٣) سلوك الطالب في الفصل

من الشرح السابق أن تقويم عملية التعليم في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) لا يركز فقط على المتعلم، ولكن تحتوي أيضا على عملية المعلم. لكل المجال خصائص التقويم لتسهيل قياس التقويم.

^{١١} مصدر: نتيجة المقابلة مع إلهام مولانا كمدير برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ٦

نوفمبر ٢٠٢١)

ب) نتائج التعليم

أما تقويم نتائج تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات

(LAPENSA COURSE) كما يلي:^{١٠٢}

أ) الإختبار اليومي

ب) مراقبة

ج) الإختبار التجرب

البيان أعلاه مدعوم بنتائج المقابلة التي إقامتها الباحث مع ندى عبد

الوهاب كمدرية برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هي:^{١٠٣}

تقويم نتائج تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA

COURSE) منها:

١. إجراء الإختبار بعد التعليم مباشرة (إعطاءها كل يوم أثناء عملية

تعليم اللغة العربية

٢. مراقبة (تقام مرة واحدة في الشهر)

٣. الإختبار التجرب (تقام مرة واحدة في ثلاثة الأشهر)

من البيانات أعلاه يستطيع رؤية نتائج التعليم في برنامج ترقية اللغات

(LAPENSA COURSE) من الإختبار اليومي ومراقبة والإختبار التجرب.

يقصد هذا إلى تحديد التقدم أو نتائج تعليم المتعلم.

^{١٠٢} مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ٦ نوفمبر ٢٠٢١)

^{١٠٣} مصدر: نتيجة المقابلة مع ندى عبد الوهاب كمدرية برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية

موجوكرتو، ٦ نوفمبر ٢٠٢١)

ب. تنفيذ تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

التنفيذ هو العملية المناسبة بتخطيط التعليم الذي تم إعداده. والتنفيذ هو عملية تحقيق الجودة. ويمكن تنفيذ جودة تعليم اللغة العربية بتصنيفها على النحو التالي:

١. تصنيف الفصل حسب المستوى

التصنيف عبارة عن تجميع وفقاً للمعايير المعمول بها. في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ثلاثة مستويات وهي:

أ) المبتدي (مبتدئ)

هو المستوى الأول في تعليم اللغة العربية، وكان المواد المناسب لهذا المستوى هي: حفظ المفردات، والمحادثة البسيطة، والكتابة الموجة. يستخدم هذا المدة في المستويات الأدنى لأنه يتضمن أنشطة الكتابة التي تبدأ بترتيب الأحرف ثم الكلمات والجمل.

ب) المتواسط (متوسط)

هو مستوى الوسطى. كان الطالب في هذا المستوى أنه قد حصل على بعض المواد حول اللغة العربية، ووظيفة المعلم المهمة في هذا المستوى هي تقوية المادة التي حصل عليها الطلاب، حتى يتمكن الطلاب من إتقان مادة اللغة العربية جيداً.

ج) المتقادم (متقدم)

هو المستوى الأعلى. في هذا المستوى، كان الطلاب قد يعرف ويفهم عن المواد اللغة العربية. وأنشطة التعليم المناسبة في هذا المستوى هي الكتابة الحرة. لأن الكتابة الحرة تهتم فيها المهارة والإبداع لدى الطلاب. قبل إجراء أنشطة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، سيتم إجراء الاختبار التنسيبي جماعة، وعادة ما يتم إجراؤه في شهر يوليو مع بداية دخول الطلاب إلى مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ويُطلب من جميع الطلاب الجدد القيام بالاختبار التنسيبي. بعد ذلك، قام تصنيف المستويات وفقا على نتائج الإختبار التنسيبي بدراسة التالية^{١٠٤}:

١) مستوى مبتدي : هم طلاب يحصلون على درجات من ١ إلى ٦٠.

٢) مستوى متوسط : هم طلاب يحصلون على درجات من ٦١ إلى ٨٠ درجة.

٣) مستوى المتقدم : هم طلاب يحصلون على درجات ٨١-١٠٠.

أما أهداف التعليم من كل مستوى دراسي هي:

١) مستوى مبتدي، فهي توفر بيئة لغوية جيدة حتى يعتادوا التحدث باللغة العربية.

٢) مستوى متوسط، لتحسين المهارات اللغوية فعالا.

^{١٠٤} مصدر: نتيجة المقابلة مع ندى عبد الوهاب كمدرية برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية

موجوكرتو، ١٣ نوفمبر ٢٠٢١)

٣) مستوى متقدم، ترقية المهارات اللغوية بنشاط وأصبح محررًا أو محفّرًا للغة
وسيصبح الطلاب مرشحا لمعلم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات
(LAPENSA COURSE).^{١٠٥}

وأما تصنيف الفصل لكل مسكن بناء على نتائج الإختبار التنسيبي كما يلي:

الجدول ٨ : تصنيف الفصل لكل مسكن

في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

رقم	إسم مسكن	الفصل	عدد الطلاب
١	مسكن عبد الحلیم لطالب	مبتدي "أ"	٣٠
		مبتدي "ب"	٣٠
		متوسط "أ"	٣٠
		متوسط "أ"	٣٠
		متوسط "أ"	٣٠
		متوسط "ب"	٣٠
٢	مسكن أليف فضيلة لطالبة	مبتدي "أ"	١٨
		مبتدي "ب"	١٨
		مبتدي "ج"	١٨
		مبتدي "د"	١٨
		مبتدي "هـ"	١٨
		مبتدي "و"	١٨
		متوسط "أ"	١٨
		متوسط "ب"	١٨

^{١٠٥} مصدر: الوثائق عن نبذة مدرسة أمانة الأمة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ١٣ أكتوبر ٢٠٢١)

١٨	متوسط "ج"		
١٨	متوسط "د"		
١٧	متوسط "هـ"		
١٣	متقديم "أ"		
١٣	متقديم "ب"		
١٣	متقديم "ج"		
١٣	متقديم "د"		
٨	متقديم "هـ"		
٨	متقديم "و"		
٤٤٥	عدد الطلاب		

من البيانات السابقة، نعرف أن عدد الطلاب في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هو ٤٤٥. وتصنف ثلاث درجات وهي (مبتدي، متوسط، متقدم) في ٢٣ فصلاً.

٢. أنشطة تعليم اللغة العربية

أنشطة تعليم اللغة العربية هي أنشطة يوجهها المعلم في فهم وإتقان المواد التي سيتم تقديمها للطلاب. وتكون أنشطة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) كالتالي^{١٠٦}:

أ. يُطلب من جميع طلاب الصف العاشر المشاركة في أنشطة برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) لمدة خمسة أيام في الأسبوع (الأحد

^{١٠٦} مصدر: نتيجة المقابلة مع لطفى حنيف كمدرّب برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو،

١٣ نوفمبر ٢٠٢١)

والثلاثاء والأربعاء والجمعة والأحد) من الساعة ٢١.٠٠ إلى ٢٢.٠٠
بعلامة الجرس:

- ١) يدق الجرس الأول قبل ١٠ دقائق من بدء الدرس في الساعة ٢١,٥٠
 - ٢) يدق الجرس الثاني للإشارة إلى بدء أنشطة التعليم
 - ٣) يدق الجرس الثالث عند ٢٢.٠٠ مما يشير إلى نهاية النشاط
- ب.) إذا كان لا يستطيع أن يشارك الامتحان، يجب على الطالب تقديم التصريح. وإذا لم يوجد التصريح، فهو غائب.

الجدول ٩: أنشطة تعليم اللغة العربية

في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

رقم	اليوم	أنشطة	الوقت
١	يوم الأحد	مواد المفردات	٢١.٠٠ - ٢٢.٠٠
٢	الاثنين	مادة قواعد اللغة العربية	٢١.٠٠ - ٢٢.٠٠
٣	يوم الثلاثاء	المرادفات والمتضادات وأسئلة الممارسة	٢١.٠٠ - ٢٢.٠٠
٤	الأربعاء	مادة ممارسة المحادثة	٢١.٠٠ - ٢٢.٠٠
٥	جمعة	مادة تزيير الكلمات (إصلاح للغة)	٢١.٠٠ - ٢٢.٠٠

بناءً على الجدول السابق، من المعروف أن تنفيذ أنشطة تعليم اللغة العربية يقام كل يوم اثنين وثلاثاء وأربعاء وجمعة وأحد من الساعة ٢١.٠٠ إلى ٢٢.٠٠ ليلاً. وتعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هو نشاط أساسي يجب أن يتبعه جميع طلاب الصف العاشر.

٣. تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية

يعد تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية من الأنشطة التي تهدف إلى تحقيق جودة التعليم في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). لمعرفة مدى إدراك جودة تدريس اللغة العربية، يحتاج الباحث إلى معرفة كيفية تنفيذ عملية التدريس في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). ولكي يعرف الباحث بشكل واضح قامت الباحثة بملاحظات في فصل متوسط (أ) لطالب. الذي قام بتدريسه نوفال دزاقوان إرنادا، وهو رئيس برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) أيضاً. وجاءت نتائج الملاحظة كالتالي: ١٠٧

(أ). الأنشطة التمهيديّة

في الأنشطة التمهيديّة، يبدأ المعلم الدرس بإلقاء التحية، ويطلب من رئيس الفصل إمامة الدعاء، ثم يأخذ المعلم كشف حضور الطلاب وقبل بدء التعليم، يكرر المعلم المادة التي سبق دراستها ويوجه الطلاب إلى التعليم ليتم تنفيذها.

(ب). الأنشطة الأساسية

الأنشطة الأساسية في التعليم هو النشاط الرئيسي في عملية التعليم أو في عملية إتقان تجربة التعليم للطلاب. النشاط الأساسي في التعلم هو عملية برمجية لتكوين خبرات الطلاب وقدراتهم والتي يتم تنفيذها في غضون فترة زمنية معينة.

١٠٧ مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ١٣

نوفمبر ٢٠٢١)

ستصف عملية الأنشطة الأساسية في التعلم استخدام استراتيجيات وأساليب التعليم التي يستخدمها المعلمون في عملية التعليم، لأن أنشطة التعليم الأساسية هي في الأساس تنفيذ الاستراتيجيات وأساليب التعليم. خطوات الأنشطة الأساسية في تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، تتوافق مع المادة المدروسة:

الجدول ١٠ : أنشطة الأساسية لتعليم اللغة العربية

رقم	اليوم	الأنشطة الأساسية
١	يوم الأحد، مواد المفردات	<ul style="list-style-type: none"> • يعطي المعلم مواد المفردات المناسبة بالموضوع المعينة • يكتب المعلم ١٥ مفردات على السبورة • تقديم المفردات بطريقة التكرار أو تكرار الكلمات • يكتب الطلاب ويفهمون ويحفظون المفردات التي أعطيت لهم • يقوم المدرس بتدريب الطلاب على معرفة عدد المفردات بالمفردات التي تم إعطاؤها
٢	الإثنين، مادة قواعد اللغة العربية	<ul style="list-style-type: none"> • يعطي المعلم مادة حول قواعد اللغة بناء على الموضوع معين. • يشرح المعلم مادة قواعد اللغة ويعطي أمثلة وهي الجملة المفيدة تتعلق بقواعد اللغة المحددة • يسأل المعلم الطلاب عن المادة التي لم يتم فهمها • ثم يطلب من الطلاب إعطاء الجملة المفيدة حسب المادة المقدمة

<ul style="list-style-type: none"> • يعطي المعلم المرادفات والمتضادات من ١٥ كلمة حسب الموضوع المعين • يكتب المعلم ١٥ مرادفًا ومتضادًا على السبورة • يتم تسليم المواد باستخدام الطريقة المباشرة • بعد ذلك، يعطي المعلم أسئلة تدريب حول المرادفات والمتضادات عن طريق مطابقة الكلمات. 	<p>يوم الثلاثاء، المرادفات والمتضادات</p>	<p>٣</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يمارس الطلاب المحادثات وفقًا للمواضيع التي تعلموها. • يقدم الطلاب المحادثات التي قاموا بتأليفها. • يقدم المعلم تصحيحات للمحادثات التي تم تسليمها. • ثم يعطي المعلم أسئلة تتعلق بالمحادثة التي تم نقلها. 	<p>الأربعاء، مواد ممارسة المحادثة</p>	<p>٤</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يصحح المعلم مفردات الطلاب أو الجمل الخاطئة التي يتم استخدامها في المحادثة اليومية • ثم يطلب المعلم من الطلاب تكرار المفردات أو الأحاديث التي تم تبريرها • ثم يطلب المعلم من الطلاب الجملة المفيدة حول المفردات أو الجمل التي تم تصحيحها • ثم يطلب المعلم من الطلاب ممارسة المفردات أو الجمل المصححة 	<p>جمعة، تبرير الكلام (إصلاح اللغو)</p>	<p>٥</p>

من الأنشطة الأساسية المذكورة، يعرف الباحث أن أنشطة التعليم الأساسية قد تم تحديدها. عندما يلاحظ الباحث عملية التعليم مباشرة. يتم تنفيذ العديد من

الابتكارات والإبداع من قبل المعلمين في تقديم المواد، بحيث يصبح جو التعليم في الفصل الدراسي في عملية التعليم أكثر تشويقاً وليس مملاً وفعالاً.^{١٠٨}
(ج). الأنشطة الختامية

الأنشطة الختامية هي النشاط الأخير في عملية التعليم. قبل إنتهاء التعليم، يراجع المعلم المادة التي تم تدريسها. ثم يخبر المعلم الدرس التالي ويختتم الدرس بقراءة الدعاء الكفارة وتحية.

وبناءً على نتائج الملاحظات السابقة، فمن المعروف أن تحقيق جودة تدريس اللغة العربية فيها يتم من خلال تحديد المواد التعليمية وفقاً للمنهج المكتوب فيها. يستخدم المعلم العملية في الحوار والتوجيه وأساليب التدريس المساعدة المتعلقة بالمواد التعليمية المقدمة في الفصل. لتحديد كفاءة الطالب، يقوم المعلم بإجراء تقييم شفهي، ويختتم الدرس بالدعاء.

٤. برنامج تطوير اللغة العربية

كما يعرف الباحث أن برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هي نشاط تم تنسيقها لتوفير المفردات باللغتين العربية والإنجليزية، ولتكوين جمل جيدة وصحيحة. يعتبر برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هي النشاط الأساسي لقسم اللغة وفيه يوجد برنامج تطوير اللغة العربية الذي تم تشكيله لدعم تطوير اللغة العربية في مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو. الأهداف هي:^{١٠٩}
(١) جعل البيئة اللغوية النشاطية حول المدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو

(٢) ترقية المهارات اللغوية الأربعة للطلاب (مهارات الاستماع ومهارات التحدث ومهارات القراءة ومهارات الكتابة)

^{١٠٨} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ١٣ نوفمبر ٢٠٢١)

^{١٠٩} مصدر: الوثائق عن برامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ١٣ نوفمبر ٢٠٢١)

٣) إنجاب طلاب قادرين على التواصل الفعال باللغة العربية.

برامج دعم اللغة العربية هي كما يلي:

الجدول ١١: برنامج تطوير اللغة

رقم	برنامج	الوقت	الطريقة	المشاركة
١	المحاضرة الصغيرة	كل ٣ أشهر	ممثل الفصل يؤدي رئيس الجلسة والخطابة	جميع طلاب الصف العاشر
٢	المحاضرة الكبيرة	مرتين في سنة واحدة	إظهار الموهوبين في اللغة	جميع طلاب مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو
٣	دورة اللغوية	مرتين في سنة واحدة	إعطاء فصل دراسي للطلاب الذين يفتقرون إلى المهارات اللغوية بعد مناقشة مع مدرب لاينسا	كل الطلاب
٤	عمل تعليمي بالغة العربية	مرة كل أسبوعين	قم بإنشاء مقاطع فيديو تعليمية للغة سيتم تحميلها على وسائل التواصل الاجتماعي برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) حتى تكون معروفة أكثر للمجتمع الخارجي	لجنة ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

٥	اقتباسات اللغة أم الأمثال	كل أسبوع	اصنع الأمثال باللغة العربية والتي ستُعطي لاحقًا للطلاب ولصقها على الحائط المدرسة.	لجنة ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)
---	------------------------------	----------	--	--

بناءً على الجدول السابق، أن هناك برامج داعمة لتعليم اللغة العربية، يشرح

الباحث كالتالي: ١١٠

(أ) محاضرة صغرى وكبرى

محاضرة هي نشاط بشري في مناقشة مشكلة بإلقاء الخطابة أو مناقشة يحضرها العديد من الجماهير. في هذا البرنامج، ينقسم محاضرة إلى قسمين، هما محاضرة صغرى وكبرى.

يقام برنامج محاضرة صغرى كل ٣ أشهر من خلال جمع ممثلين عن كل الفصل لتقديم الخطابة أو تكون رئيس الجلسة. التي يقع في مبنى ASCHA. وفي الوقت نفسه، يُتجزز محاضرة كبرى مرتين في السنة. من خلال عرض الأطفال الموهوبين في اللغة، سواء في شكل ظهور الخطابة أو تكون رئيس الجلسة أو تقديم القصة ونحو ذلك. والذي يقع في مبنى MBI CENTER SPORT.

والهدف لهذا البرنامج هي: الطلاب يستطيع أن يتحدث باللغة العربية بنشاط باستخدام المفردات التي تم تدريسها، وجعل البيئة اللغوية وتدريب الطلاب على الثقة بالنفس والعقلية.

(ب) دورة اللغة

دورة اللغة العربية لتقوية مهارات اللغة العربية لدى الطلاب. دوره تعني البيت أو المكان. بحيث يُتوقع أن يكون تنفيذ دورة اللغة وسيلة لشحذ إمكانات

١١٠ مصدر: نتيجة المقابلة مع نداء عبد الوهاب كمدرية برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية

موجوكترو، ١٣ نوفمبر ٢٠٢١)

الطلاب ليكونوا أكثر موثوقية في اللغة العربية. يُقام برنامج دورة اللغة مرتين في سنة واحدة. من خلال توفير فصل دراسي للطلاب الذين يفتقرون إلى اللغة العربية. والذي يقع في مبنى MBI CENTER SPORT. والهدف من البرنامج هو: تحسين معرفة الطلاب الضعف في اللغة العربية.

ج) تكوين فيديو تعليمي باللغة العربية

الفيديو التعليمي عن دروس تعليم اللغة العربية هو أحد العروض التقديمية على شكل فيديو يصف خطوات العمل على شيء متعلق بتعليم اللغة العربية. يمكن مشاهدة هذا الفيديو التعليمي لتعليم اللغة العربية بالتكرار للمساعدة في فهم المادة تعليم اللغة العربية.

يُعقد هذا البرنامج كل أسبوعين، يعني أن الفيديو التعليمي يتم تحميلها عبر وسائل التواصل الاجتماعي ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) مرتين في الشهر. لكي معروف في المجتمع الخارجي. وأما المواد الموجودة في هذا الفيديو التعليمي مأخوذة من كتاب "HAND BOOK LAPENSA".

أهداف هذا البرنامج هي: يمكن للطلاب تكرار شرح المادة العربية من مقاطع الفيديو التعليمي التي أعدها المعلم وتحسين قدرة المعلمين والطلاب على استخدام التكنولوجيا كوسيلة لتعليم اللغة العربية.

د) اقتباسات اللغة أم الأمثال

اقتباسات اللغة أو الأمثال هي الجمل الجميلة تهدف إلى إثارة دافع شخص ما. يتم تنفيذ هذا البرنامج مرة واحدة في الأسبوع. هناك الطلاب يصنع الأمثال ويجمع إلى معلم برنامج ترقية اللغات وستلصق على جدار المدرسة. هذا البرنامج له الأهداف التالية:

(١) إعطاء الإلهام أو التخفيز لدى الطلاب، (٢) إفتاح العقل لتحقيق مستوى من الفضيلة والحكمة في الحياة.

٥. تنمية الموارد البشرية

إقامة إدارة الموارد البشرية من أجل تحسين جودة التعليم مهم جداً. لأن في منظمة أو مؤسسة تعليمية، يمكن أن تتقدم وتتطور بوسائل الموارد البشرية. لذلك، يجب على كل مؤسسة أو منظمة تعليمية ترغب في التطوير، الاهتمام بالموارد البشرية وإدارتها بشكل صحيح، من أجل خلق تعليم جيد.

من أجل تحسين جودة التعليم والموارد البشرية للمعلمين في برنامج مؤسسة ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، يتم تنفيذ أنشطة تدريبية أو تنمية الموارد البشرية للمعلمين. في هذه الحالة كما قال الأستاذ لطفي حنيف كمدرب لبرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) الذي يجمع المناهج وقواعد التدريس وغيرها على النحو التالي:^{١١١}

يُطلق على إثراء اللغة عادةً اسم TOT (تدريب المدربين) والذي يهدف إلى تعزيز وتدريب قدرة المعلمين الذين يقومون بالتدريس في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). الذي يقام مرة واحدة في الأسبوع يعني في يوم السبت. وهذا يهدف إلى تجهيز أو تسهيل المعلمين في تدريس اللغات. بدءاً من الأساليب والاستراتيجيات ووسائل الإعلام ومواد تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE).

الجدول ١٢ : تدريب الموارد البشرية

أنشطة تدريب المدربين

رقم	أنشطة	الوقت	المسؤولية	المكان
١	تدريب المدربين	الأسبوع الأول	مدير برنامج ترقية اللغات (LAPENSA)	مسكن لطلاب والطلّابة

^{١١١} مصدر: نتيجة المقابلة مع لطفي حنيف كمدرب برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو،

٣٠ أكتوبر ٢٠٢١)

	COURSE) للغة العربية			
	مدير برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) للغة الإنجليزية	الأسبوع الثاني		٢

من البيانات أعلاه يمكن ملاحظة أن تنمية الموارد البشرية تتم مرة واحدة في الأسبوع وفقاً للأسبوع اللغة، والهدف من ذلك هو إجراء إثراء لغوي لتحسين القدرات التدريسية للمدرسين من حيث الأساليب والاستراتيجيات، وسائل الإعلام والمواد التعليمية.

ينقسم تنفيذ برنامج الإثراء اللغوي أو TOT (تدريب المدربين) إلى ٣ مجموعات فصول، وهي:

الجدول ١٣: مدرس الإثراء العربي المركزي

رقم	الفصل	المعلم	المكان
١	متقدم	توفيق أنصاري	مدرسة أمانة الأمة
٢	متوسط	لطفي حانيف	الثانوية الإسلامية
٣	مبتدي	نداء عبد الوهاب	الدولية موجوكرتو

من الجدول أعلاه يعرف اسم المعلم ومكان التنفيذ. مدرس اللغة العربية الحاصل على البكالوريوس والماجستير والدكتوراة ويتقن اللغة العربية. لتنفيذ TOT (تدريب المدربين)، يقدم المعلم إرشادات متعمقة أو يفحص موضوعاً سيدرسه الطلاب في الاجتماع القادم لمسؤول برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) من حيث الأساليب والاستراتيجيات والوسائط والمواد التعليمية. عرين

إن وجود برنامج إثراء اللغة له تأثير إيجابي على نموذج التعليم لبرنامج ترقية اللغات ذات المعايير الدولية الإلزامية للأمة. مع تنفيذ البرنامج، يتم تصور عملية التعليم بشكل جيد. كمدرس (لجنة برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)) لديه التزويد والتحضير مسبقاً من حيث المواد والأساليب والاستراتيجيات والوسائط في التدريس، وقادر على تنظيم الوقت على النحو الأمثل، ومعرفة تقنيات التدريس جيداً، بحيث يمكن نقل المواد بشكل كامل وتسير عملية التعلم بسلاسة ومنهجية.

بناءً على البيان السابق من المعروف أن التنفيذ لتحقيق معايير الجودة يتم في تدريب الموارد البشرية لتحقيق الأهداف المرجوة، ومنها ما يلي:^{١١٢}

- أ) تحسين محتوى المواد الإثرائية وطرق التعليم
- ب) معادلة محتوى المادة وطرق التعلم حسب التصنيف الطبقي
- ج) تحسين مراقبة الحضور ونشاط المعلم
- د) هناك عقوبات للمدرسين الذين لا يتابعون الإثراء اللغوي
- هـ) التأكيد على رؤية ورسالة برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) على الأنشطة اللغوية في الأنشطة اليومية

٦. تقييم تعلم اللغة العربية.

يهدف تقييم تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) إلى تحديد مدى كفاءة الطالب بعد أن ينفذ المعلم عملية التعليم، ويهدف أيضاً إلى تحديد كفاءة المعلم في تنفيذ عملية التدريس والتعليم. يوجد في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) نوعان منها:

^{١١٢} مصدر: الوثائق عن أنشطة تدريب الموارد البشرية (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ١٣ نوفمبر

أ. تقييم عملية تعليم اللغة العربية

الهدف هو تقييم فعالية عملية التعليم بحيث يمكن الحصول على معلومات حول مزايا وعيوب في عملية التعليم. يشمل تقييم عملية التعليم على نوعين وهي المعلمين والطلاب.^{١١٣}

أ) تقييم المعلم في عملية تعليم اللغة العربية

يتم تقييم المعلمين في عملية تعليم اللغة العربية لمعرفة العيوب التي تحتاج إلى تحسين في تحقيق جودة تعليم معينة. يتم التقييم من خلال مراقبة الأنشطة في التعليم. فيه ثلاثة أنواع:

١) حضور المعلم

وفر برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في مدرسة أمانة الأمة فترات غياب للمدرسين قام بتجميعها مشرف برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) لدعم أنشطة عملية التقييم في مجال حضور المعلم. إذا دخل المعلم الفصل للقيام بأنشطة تعليمية، فيجب على مشرف برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) كتابة أو ملء بيان الحضور لإثبات أن المعلم قد حضر ونفذ عملية التعليم في الفصل. إذا لم يكن المعلم موجوداً، فسيتم دمج الفصل الفارغ مع الفصل وفقاً لمستواه ويتم تحذير المعلم في حالة عدم وجود ٣ مرات في عملية التعليم.

٢) إتقان المواد

في إتقان المواد لكل معلم، بالطبع ستكون هناك اختلافات لأن كل معلم لديه قدرة مختلفة في فهم المادة، مما يمنع أن يكون برنامج ترقية اللغات برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) قد سهل المعلمين في تطوير الموارد

^{١١٣} مصدر: نتيجة المقابلة مع نوفل زهام كمدبر برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ١٣

نوفمبر ٢٠٢١)

البشرية، وبالتحديد TOT (التدريب المدربين)، الهدف هو تقديم المواد وفقاً لمعايير محددة مسبقاً، وفقاً للمستويات. يُطلب من المعلمين استخدام لغة يسهل فهمها من قبل الطلاب، ونقل محتويات المادة بالتفصيل حتى لا يشعر الطلاب بالارتباك ويمكن للطلاب فهم المواد المقدمة بسهولة.

٣) استخدام طرق التدريس

في اختيار واستخدام أساليب تعلم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، يستخدم المعلمون أساليب التكرور والخطوبة والقويد والترجمة ويستخدم الغالبية الطريقة المباشرة. يهدف استخدام طريقة التدريس هذه إلى تقديم التعلم نحو أهداف مثالية معينة بدقة وبسرعة حسب الرغبة. بحيث يمكن إجراء التعلم في جو ممتع ومبهج مليء بالتشجيع والتحفيز بحيث يصبح قبول الطلاب للمواد التعليمية أسهل. يجب على المعلمين أيضاً استخدام وسائل التدريس المناسبة لتوصيل المواد بفعالية وكفاءة.

بناء على الملاحظات التي أبدتها الباحثون في عملية تعليم اللغة العربية في فصل مطوع بوترا، فإن المعلم في توصيل المواد التعليمية يستخدم الأسلوب المباشر وأسلوب الحوار. وبحسب الباحث فإن استخدام هذه الطريقة مناسب لأنه يجد من الطلاب في استخدام اللغة الإندونيسية ويمكن للطلاب التواصل مباشرة مع المعلمين باستخدام اللغة العربية بحيث يمكن تحقيق هدف خلق بيئة لغوية.^{١١٤}

ب) تقويم الطلاب في عملية تعلم اللغة العربية

ينقسم تقويم الطلاب في عملية تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات

(LAPENSA COURSE) إلى ثلاثة أجزاء:

^{١١٤} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ١٣ نوفمبر

(١) حضور الطالب

قدم برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في مدرسة أمانة الأمة غيابات حضور للطلاب جمعتها إدارة برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) لدعم أنشطة عملية التقييم في مجال حضور الطلاب. إذا دخل الطلاب الفصل لتنفيذ أنشطة التعلم، يجب على المعلم كتابة أو ملء بيان الحضور لإثبات أن الطلاب قد حضروا وقاموا بعملية التعلم في الفصل. إذا لم يتجاوز الطالب الأحكام يعاقب الطالب بغيابه.

(٢) مشاركة الطالب في الفصل

المشاركة هي نشاط يقوم به الطلاب على مستوى مدى مشاركة أدوار الطلاب في أنشطة التعلم. يعبر عنها بحماس الطلاب في التعلم والرد والإجابة على الأسئلة وإتمام عمل المعلم.

وبناءً على الملاحظات الموجودة في الأنشطة التعليمية فيه، وجد الباحثون أشكالا للمشاركة بين الطلاب، منها: كفاءة الطالب في الاستجابة للمحفزات التي قدمها المعلم، والاستجابة لما نقله المعلم، مثل: قيام المعلم بإرشاد الطلاب إلى قراءة ومناقشة وتفسير النص، ثم تجاوب الطلاب بحماس. بالإضافة إلى ذلك، في عملية التعلم، يكون المعلم مبدعًا للغاية بحيث يحفز الطلاب على البقاء نشطين على الرغم من وجود طلاب في بداية عملية التعلم يشعرون بالنعاس.

(٣) سلوك الطالب في الفصل

عملية التعلم هي العملية التي يوفر فيها المعلم المعرفة للطلاب من حيث تغيير السلوك. يُعرف تغيير السلوك بالقيام بأنشطة الفصل. وحاول اكتشاف الاهتمام بسلوك الطلاب. تعبر هذه السلوكيات عن إشارات الطلاب إلى المعلمين، واهتمام الطلاب بالتعلم، وليس اللعب المشغول، وليس النعاس، وتطبيق المعرفة في حياتهم اليومية.

ويمكن ملاحظة ذلك من خلال ملاحظات الباحثين في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في صف مبتدي ب بوترا الذي يدرسه محمد مفتوح مولانا، عندما يقوم المعلم بالتدريس في الفصل، يسجل المعلم حركة سلوك الطالب بما في ذلك أخذ حضور الطلاب، إلى جانب أن المعلم يجد أيضًا الطلاب الذين يشعرون بالنعاس ومنشغلون في عملية التعلم.^{١١٥}

ب. نتائج التعليم

التقييم هو نشاط تقييمي في عملية التعليم لمعرفة ما إذا كانت أهداف التعليم قد تحققت أم لا. تقييم نتائج تعليم اللغة العربية بمعهد سنن أمبل العلي كالتالي:^{١١٦}

(١) الاختبار اليومي

الاختبار اليومي هو أداة أو إجراء يستخدم لاكتشاف أو قياس شيء ما في جو ما، بطريقة أو قواعد محددة في عملية التعليم. يمكن أن يساعد هذا الاختبار اليومي الطلاب على فهم الموضوع المقبول وذكره. مفردات وتعابير جيدة، بما في ذلك إجابة الأسئلة التي يطرحها المعلم. التمرين اليومي المطبق في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هو الإجابة على الأسئلة التي تم توفيرها في كتاب "HANDBOOK LAPENSA" والأسئلة التي أعدها المعلم.

بناءً على ملاحظات الباحثين في الفصل أثناء عملية التعليم، من المعروف أن تنفيذ التقييم على شكل تمارين يومية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هي تمارين في كتب التعليم، والإجابة على أسئلة المعلم شفهيًا.

^{١١٥} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ١٣ نوفمبر ٢٠٢١)

^{١١٦} مصدر: الوثائق عن معيار المحتوى للمنهج الدراسي (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ١٣ نوفمبر ٢٠٢١)

٢) المراقبة

المراقبة هي عملية روتينية لجمع البيانات وقياس التقدم المحرز في أهداف البرنامج. لرصد التغيير، والتركيز على العمليات والمخرجات. يتم إجراء التقييم كل شهر لمعرفة مدى تقدم الطلاب أثناء متابعة عملية التعليم كل شهر. الرصد في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هو أنه يتعين على الطلاب أن يكونوا قادرين على تذكر المفردات التي تم دراستها، وتكوين الجمل باستخدام المفردات التي تم دراستها، والتحدث باللغة العربية، والقدرة على ذكر القويدات فيها. بعد أن انتهى الطلاب من المراقبة، أعطى المعلم للطلاب درجة.

٣) الإختبار التجريب

الإختبار التجريب هو شكل من أشكال الإختبار كإختبار يُعطى للطلاب. جرب نوعًا من الإختبارات متاحًا في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). يتم إجراء الإختبارات كل ٣ أشهر. التقييم على شكل تجربة في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هو:

أ) تؤخذ نتائج الإختبارات التي حصل عليها الطلاب في الاعتبار لتحديد التعلم التالي للمتابعة. أي أجزاء من الموضوع تحتاج إلى المراجعة وإعطاء مزيد من الممارسة.

ب) تُستخدم التجربة لاتخاذ إجراءات في إجراء برامج تعليمية إضافية للطلاب. يستخدم نظام التسجيل لتعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) نظام الأرقام. أما بالنسبة للتقويم، على النحو

المبين في الجدول التالي:^{١١٧}

^{١١٧} مصدر: الوثائق عن تقييم عملية التعليم اللغة العربية (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ١٣ نوفمبر

الجدول ١٤ : تقييم نتائج التعليم

رقم	الرقم	القيمة
١	١٠٠-٩٠	ممتاز
٢	٩٠-٨٠	جيد جدا
٣	٨٠-٧٠	جيد
٤	٧٠-٦٠	مقبل
٥	٦٠-٥٠	ضاعف

بالنسبة للطلاب الذين لا يأخذون دروساً في اللغة العربية، سيتم معاقبتهم. للعقوبة ثلاثة أنواع: خفيفة ومتوسطة وشديدة. تصنيف العقوبات على النحو التالي:^{١١٨}

(أ) عقوبة خفيفة

الطلاب الذين يحصلون على العقاب الخفيف هم طلاب يتغيبون ٣ مرات.

(ب) العقوبة المعتدلة

الطلاب الذين يحصلون على العقاب المعتدل هم الطلاب الذين يتغيبون ٤ إلى

٥ مرات.

(ج) العقوبة الشديدة

الطلاب الذين يحصلون على العقاب الثقيل هم طلاب يتغيبون أكثر من ٦

مرات.

الغرض الرئيسي من هذه العقوبة هو إيقاظ الطلاب الأقل نشاطاً في

المشاركة في أنشطة تعلم اللغة العربية.

^{١١٨} مصدر: الوثائق عن العقوبة عملية التعليم اللغة العربية (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ١٣ نوفمبر

ج. مراقبة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

المراقبة هي عملية تحديد مقاييس الأداء واتخاذ الإجراءات التي يدعم تحقيق النتائج المرجوة وفقاً للأداء المحدد.

تهدف المراقبة في هذا البرنامج إلى توجيهه وتحفيز الجهود المبذولة لتحقيق أهداف التعلم بالإضافة إلى إجراءات الكشف عن التنفيذ غير المؤثر وغير الفعال وتحسينه، ليصبح مؤثراً وفعالاً.

لاحظ الباحث تعلم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) عن عملية التعلم مباشرة لمعرفة المراقبة المنفذة.

تمت المراقبة على برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في تعلم اللغة العربية كل يوم أحد، وإثنين، وثلاثاء، وأربعاء، وجمعة، وهو مسؤول أمام مشرف برنامج ترقية اللغة (LAPENSA COURSE) بصفته المخطط والمسؤول عن برنامج ترقية اللغة (LAPENSA COURSE) كمنفذ. هذه المراقبة تختص للمعلمين والطلاب من خلال المراقبة بالتغيب، والمراقبة بالملاحظة، والمراقبة من خلال تقارير الإدارة، والمراقبة عن طريق التقييم التدريجي، وكل ذلك يتم لخلق التعليم المنظم والمنضبط.¹¹⁹

١. شكل المراقبة في تعلم اللغة العربية

بشكل عام، ينقسم المراقبة برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

إلى قسمين، المراقبة المباشرة وغير المباشرة، كما يلي:

¹¹⁹ مصدر: نتيجة المقابلة مع لطفي حنيف كمدرّب برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو،

٢٠ نوفمبر ٢٠٢١)

أ) المراقبة المباشرة

المراقبة المباشرة نوعان، وهما المراقبة على المعلمين والطلاب. مراقبة المعلمين على النحو التالي:

١) توافق التعلم

تم تنفيذ هذه المراقبة من قبل مشرف في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) من خلال التجول في الفصل لمعرفة توافق التعلم بالمنهج والمواد التي تم تحديدها. إذا كان التعلم لا يتوافق بالمنهج والمواد التي تم تحديدها، يتلقى المعلم تحذيرًا من قبل مشرف في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) على الفور. وأمر المعلم بالعودة إلى التدريس بالمناهج والمواد المحددة. سيتم استخدام هذه الأنشطة كمواد التقييم كدليل المراقبة على المعلم. كما صرح محمد نظام رئيسًا لمركز اللغة :

"يراقب مدرب في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) على عملية التعلم في الفصل للتحقق أكان التعلم متوافقًا بالمنهج والمواد التي تم تحديدها، وإذا لم يكن مناسبًا، فيجب على المدرب توبيخ وإرشاد المعلم للتدريس حسب المنهج والمواد التي تم تحديدها".^{١٢٠}

^{١٢٠} مصدر: نتيجة المقابلة مع محمد نظام كرئيس مركز اللغة اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ٢٠

نوفمبر ٢٠٢١)

٢) كشف الحضور

تم تطبيق حضور المعلمين في عملية التعلم كشكل من أشكال الانضباط وشكل من أشكال التقييم لتحقيق الأهداف المرجوة. كما صرح الأستاذ لطفي حنيف :

"الحضور لا ينطبق فقط على الطلاب ولكن على المعلمين أيضاً
كجهد منضبط بحيث يمكن تحقيق أهداف التعلم".^{١٢١}

المراقبة على تعلم اللغة العربية للطلاب على النحو التالي:

٣) الحضور

المراقبة عن طريق الحضور، هي طريقة معهودة في كل تعلم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) لأنها طريقة فعالة للغاية لمعرفة انضباط الطلاب وحضورهم للمشاركة في التعلم، كما ذكر محمد حسيبي الصديق :

"تهدف المراقبة عن طريق الحضور المستخدم في هذا البرنامج لمعرفة انضباط الطلاب وحضورهم في المشاركة في التعلم ، والتي ستصبح فيما بعد مادة التقييم لتقييم ومعاينة الطلاب المخالفين".^{١٢٢}

^{١٢١} مصدر: نتيجة المقابلة مع لطفي حنيف كمدرّب قسم تنمية اللغة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ٢٠ نوفمبر ٢٠٢١)

^{١٢٢} مصدر: نتيجة المقابلة مع محمد حسيبي الصديق كمدرّب قسم تنمية اللغة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ٢٠ نوفمبر ٢٠٢١)

٤) الملاحظة

تتم المراقبة على الملاحظة مرة واحدة في الأسبوع من قبل المعلم لمعرفة مدى تقدم الطلاب في فهم مادة اللغة العربية التي تم نقلها و تعمل هذه المراقبة على تحفيز الطلاب الضعفاء في مجال اللغة العربية. وهذا يتوافق بما وصفه محمد حسبي الصديق فقال:

"ملاحظة الطلاب هي إحدى الوسائل التي يستخدمها المعلمون لمراقبة كفاءة الطلاب في اللغة العربية كل يوم وكأقترح لتحفيز الطلاب الضعفاء في اللغة العربية".^{١٢٣}

ب) المراقبة غير المباشرة

تحصل المراقبة غير المباشرة من التقارير الواردة من المعلمين شفهيًا وتحريريًا. تطبيق المراقبة غير المباشرة على الطلاب. منها :

أ) تقرير إدارة البرنامج برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)
تستخدم هذه المراقبة للتقرير عن الطلاب الذين يخالفون نظام برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). بالشروط التالية:^{١٢٤}

^{١٢٣} مصدر: نتيجة المقابلة مع محمد حسبي الصديق كمدير قسم تنمية اللغة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ٢٠ نوفمبر ٢٠٢١)

^{١٢٤} مصدر: الوثائق عن المتطلبات عملية التعليم اللغة العربية (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو، ٢٠ نوفمبر ٢٠٢١)

الجدوال ١٥ : المتطلبات

نقطة المخالفة	المتطلبات	النمرة
١٠ نقاط	يجب على جميع الطلاب أن يتحدث باللغتين العربية والإنجليزية حسب الوقت المحدد	١
١ نقاط	يتكلم الطلاب اللغة الإندونيسية أكثر من كلمتين في جملة واحدة	٢
١ نقاط	يجب على جميع الطلاب استخدام مفردات عامة في الأنشطة اليومية	٣
١ نقاط	يحظر استخدام كلمة: tah, do, right وما إلى ذلك	٤
٣ نقاط	يحظر قول وقح بأي شكل من الأشكال	٥
٥ نقاط	يحظر ترديد أقوال الآخرين غير العربية أو الإنجليزية	٦

"تتمثل إحدى وظائف المدرسين في الإبلاغ عن الطلاب الذين يخالفون مجال اللغة وبعد ذلك سيتم تعزيرهم وفقاً للنقاط التي حصلوا عليها. تعزير خفيف عندما حصل الطلاب على ٣ نقاط ، تعزير معتدل عندما حصل الطلاب على ٦ نقاط و جزاءات شديدة عند تجاوز الطلاب ٩ نقاط. مع أحكام

التعزيز بما في ذلك: التعزيز الخفيف - حفظ ١٠ مفردات ، والتعزيز المعتدل - حفظ ٢٠ مفردات - والتعزيز الشديد - حفظ ٣٠ مفردات".

د. تحسين تعليم اللغة العربية ف برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

التحسين هو شكل من أشكال النشاط الذي تقوم فيه المؤسسة بارتفاع جودة التعلم. وفي ارتفاع جودة التعلم، من الضروري إعداد خطة لحل معوقات القائمة. تتمثل المعوقات والحلول في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في الآتي:

١. معوقات تعلم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

بعد أن أجرى الباحث مقابلات مع نوفال ذكوان إرنادا كمدرس في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في فصل المتوسط أ للبنين، كانت المعوقات في عملية تعلم اللغة العربية، كما يلي:

١. معوقات الطلاب

يشعر الطلاب بالنعاس أثناء التعلم، وذلك لأن تعلم اللغة العربية يقام في الليل ويشعر الطلاب بالتعب عند التعلم بسبب كثرة الأنشطة الطلابية. " أقل الطلاب حماسًا بسبب حالة الطلاب التي يشعرون بالنعاس والتعب بسبب كثرة الأنشطة الطلابية ويقام التعلم في الليل".^{١٢٥}

^{١٢٥} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية

موجوكتو، ٢٧ نوفمبر ٢٠٢١)

٢. معوقات المعلم

تحدث معوقات المعلم لأن مهارة والكفاءة المعلم في التدريس تبدو وكأنها تراقب، مما يسبب شعور الطلاب بالملل والملل. يحدث كل هذا بسبب خلفية المعلمين الذين يتأهلون في اللغة ولكن ليس لديهم بعد المهارات اللازمة للتدريس أو التعليم. إضافة إلى ذلك، لا يستخدم المعلمون وسائل التعليم الموجودة بشكل صحيح.^{١٢٦}

٢. حلول تعلم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

بناءً على نتائج الباحث المحصورة من خلال مقابلة مع لطفي حنيف، مدرب برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) وكذلك مخطط أنشطة تعلم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، على النحو التالي:

"بذل الجهود لحل المعوقات أو المشكلات التي تحدث للطلاب في أنشطة التعلم في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) من خلال تحليل المشكلات أو المعوقات لإيجاد العوامل التي تسبب حدوث هذه العوائق. وبعد معرفة العوامل، قام مدربي برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) بإجراء تقييم لإعداد حل لتحسينه"^{١٢٧}.

^{١٢٦} مصدر: نتيجة الملاحظة عن عملية التعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ٢٧ نوفمبر ٢٠٢١)

^{١٢٧} مصدر: نتيجة المقابلة مع لطفي حنيف كمرابي قسم ترقية اللغات أمانة الأمة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو، ٢٧ نوفمبر ٢٠٢١)

أ. حل للطلاب النائمين

الحل للأقل الطلاب حماسًا بسبب حالة الطلاب الذين يشعرون بالنعاس والتعب لكثرة الأنشطة الطلابية ويقام التعلم في الليل من خلال قيام المعلم بإعطاء ألعاب شيقة جذابة حول اللغة العربية. مثل ألعاب تخمين الكلمات وكرة الأسئلة وما إلى ذلك والتي تهدف إلى تطوير قوة خيال الطلاب وتدريب مرئيات والمنطق والذاكرة الطلاب واستعادة حماس الطلاب للتعلم. كما يدعو المعلم الطلاب للغناء باللغة العربية عن المادة التي يتم تدريسها. يُطلب أيضًا من المعلمين أن يتكروا دائمًا في التدريس، حتى لا يشعر الطلاب بالملل ولا يشعرون بالنعاس.^{١٢٨}

ب. حل للمعلم

فيما يتعلق بمهارات المعلم في التدريس أو التعليم والتي تبدو مملّة، يشعر الطلاب بالملل. يقوم برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) بتنمية الموارد البشرية أو TOT (تدريب المدربين)، أي إثراء اللغة الذي يتم إجراؤه مرة واحدة في الأسبوع. المقدمون هم المدرسون الخبراء في مجال اللغة العربية، على الأقل من خريجي S1 أو S2 أو S3 ولديهم خبرة أيضًا في التدريس. الغرض من تنفيذ TOT (تدريب المدربين) هو تقديم إرشادات متعمقة أو مراجعة موضوع سيتعلمه الطلاب في اللقاء القادم لمديري مؤسسة اللغة العربية

^{١٢٨} مصدر: نتيجة المقابلة مع فؤاد عريف الدين كموظف مدرسة أمانة الأمة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجودتو،

٢٧ نوفمبر ٢٠٢١)

برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) من حيث الأساليب
والاستراتيجيات والوسائل والمواد بحيث تسيّر عملية التعلم منظمًا كما يرام.^{١٢٩}
إن وجود TOT (تدريب المدربين) هو حل مطبق في برنامج تعلم اللغة
العربية برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) مع ثمانين في المائة
مفيد جدًا لأداء المعلم في عملية التعليم والتعلم.

^{١٢٩} مصدر: نتيجة المقابلة مع فؤاد عريف الدين كموظف مدرسة أمانة الأمة (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكرتو،

٢٧ نوفمبر ٢٠٢١)

الفصل الخامس

مناقشة البحث

أ. تخطيط تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

كما نعلم جميعاً أن التخطيط جزء مهم جداً ولا يمكن فصله عن أنشطة الإدارة. التخطيط هو أهم شيء لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). تعريف التخطيط هو جمع الخطوات التي سيتم تنفيذها لتحقيق أهداف محددة سلفاً.^{١٣٠} كما نعلم، فإن التخطيط في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) يقوم على معايير الجودة التي يجب تحقيقها في تعلم اللغة العربية. وعند ديمنج، الجودة هي تحقيق احتياجات وتوقعات المستفيد حاضراً ومستقبلاً.^{١٣١} لتحقيق الجودة المرجوة من التعليم، يتطلب التخطيط المرتبط بمعايير جودة التعليم كمقياس يستخدم لتحقيق الجودة.

تخطيط جودة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) وفق النظرية السابقة. أي أن إعداد تخطيط الجودة فيه يعتمد على احتياجات البرنامج. وجد الباحث أن التخطيط لتعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) جيدة. مع الدليل بما في ذلك: (١) أهداف تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) يعنى: توفير مهارات اللغة العربية والإنجليزية بالهدف إلى إنشاء البيئة اللغوية تساعد تطوير اللغة العربية و الإنجليزية.^{١٣٢} (٢) تحديد معايير الجودة لدى الطلاب، تحديد معايير تأهيل معلم اللغة العربية، تحديد معايير عملية التعليم، تحديد معيار تقويم تعليم اللغة العربية. يصبح

¹³⁰ Abdul Majid. 2011. Perencanaan Pembelajaran. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. Hal. 79.

¹³¹ Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati. 2012. Manajemen Pendidikan Islam. Hal 301.

^{١٣٢} مصدر: نتيجة المقابلة مع نداء عبد الوهاب مدربة برنامج ترقية اللغات (مدرسة أمانة الأمة الثانوية الإسلامية الدولية موجوكتو،

الأمر كله أساسًا لتحقيق جودة تعلم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE).

ب. تنفيذ تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

التنفيذ هو أهم وظيفة إدارية، لأن التنفيذ هو نشاط تطبيق نتائج التخطيط. التنفيذ هو الخطوة الثانية لتحقيق جودة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). تنفيذ الجودة في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) هو تنفيذ الخطة التي تم وضعها لتحقيق أهداف معينة. التنفيذ حسب ديمنج هو تنفيذ الخطة في المستوى التجريبي ويلاحظ عملياته.¹³³

في تنفيذ عملية التعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، هناك مناسبة بين التخطيط والتنفيذ في عمليتهما. يبدأ تخطيط تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) من تحديد معايير الجودة لدى الطلاب، تحديد معايير تأهيل معلم اللغة العربية، تحديد معايير عملية التعليم، تحديد معيار تقييم تعليم اللغة العربية. ويشمل تنفيذه: تصنيف الفصل حسب المستوى، أنشطة تعليم اللغة العربية، تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية، برنامج تطوير اللغة العربية، تنمية الموارد البشرية، تقييم تعليم اللغة العربية. وأما عملية التنفيذ فيه يقام على أساس تخطيط الجودة المعد من قبل.

ومن الشرح أعلاه، وجد الباحث أن تنفيذ تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) كان وفق النظرية السابقة.

ج. مراقبة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

مراقبة هي عملية قياس الأداء والتأكد من نجاح الإجراءات المتخذة في تحقيق الأهداف المعلنة. المراقبة خطة ثلاثية في إدارة الجودة. مراقبة الجودة هي تنفيذ الخطوات

¹³³ Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati. 2012. Manajemen Pendidikan Islam. Hal 302.

المخططة بطريقة مضبوطة بحيث يسير كل شيء كما ينبغي، بحيث يمكن تحقيق جودة المنتج المخطط لها وضمانها.^{١٣٤}

المراقبة في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ينقسم إلى قسمين، المراقبة المباشرة وغير المباشرة. هذه المراقبة تختص للمعلمين والطلاب من خلال المراقبة بالتغيب، والمراقبة بالملاحظة، والمراقبة من خلال تقارير الإدارة، والمراقبة عن طريق التقييم التدريجي، وكل ذلك يتم لخلق التعليم المنظم والمنضبط. وتهدف المراقبة في هذا البرنامج إلى توجيه وتحفيز الجهود المبذولة لتحقيق أهداف التعلم بالإضافة إلى إجراءات الكشف عن التنفيذ غير المؤثر وغير الفعال وتحسينه، ليصبح مؤثرًا وفعالاً. تعمل مراقبة أيضًا على الملاحظة والاهتمام بكل ما يسبب عقبات في عملية تعلم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE).

والشرح أعلاه، مراقبة جودة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) مناسبة بالمراقبة في دائرة ديمنج على وهي تفتيش المعوقات وتحسينها.^{١٣٥} وبالمراقبة سوف يجد المعلم النقصان بين عملية التخطيط وتنفيذ جودة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). والمراد بها أن الشيء الذي يقام فيها ملاحظة على ما قد نفذ وتعيين المعوقات التي تحتاج إلى التحسين، مع الأشياء الصحيحة في تنفيذها. واعتمادا على المعوقات فتعد خطة التحسين لتنفيذ فيما بعد.^{١٣٦} وهذه الأنشطة مستخدمة في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، وتخص بها معرفة المعوقات التي تحتاج إلى التحسين في ترقية جودة تعليم اللغة العربية.

¹³⁴ Herawan, E. (2011). Pengendalian Mutu Pendidikan: Konsep dan Aplikasi. Jurnal Administrasi Pendidikan, 13 (1)

¹³⁵ Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati. 2012. Manajemen Pendidikan Islam. Hal 301.

¹³⁶ Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati. 2012. Manajemen Pendidikan Islam. Hal 302.

د. تحسين تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)

التحسين هو الخطة الرابعة في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE). تحقيق تحسين جودة التعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، لتذليل العقبات فيه. عند ديمنج، التحسين هو تنفيذ كلها بجميع التحسين وإعادة من جديد. والشئ الذي يقام في هذه الخطة هو تنفيذ كل خطة ترقية الجودة، ويشتمل فيه على تحسين المعوقات وملاحظته نتائجه.^{١٣٧} ومعروف مما سبق أن تحسين هو عمل يقام بعد المراقبة. أي أن عملية المراقبة فيه تحديد نقاط الضعف أو المعوقات في عملية التعليم والتي تحتاج إلى خطة التحسين أو الحلول. توفير التحسين لحل المعوقات إما كانت تضع على الطلبة أو المعلم فيها.

الحل للأقل الطلاب حماسًا بسبب حالة الطلاب الذين يشعرون بالنعاس والتعب لكثرة الأنشطة الطلابية ويقام التعلم في الليل من خلال قيام المعلم بإعطاء ألعاب شيقة جذابة حول اللغة العربية. كما يدعو المعلم الطلاب للغناء باللغة العربية عن المادة التي يتم تدريسها.

حل للمعلم فيما يتعلق بمهارات المعلم في التدريس أو التعليم والتي تبدو مملّة، يشعر الطلاب بالملل. يقوم برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) بتنمية الموارد البشرية أو TOT (تدريب المدربين)، أي إثراء اللغة الذي يتم إجراؤه مرة واحدة في الأسبوع. الغرض من تنفيذ TOT (تدريب المدربين) هو تقديم إرشادات متعمقة أو مراجعة موضوع سيتعلمه الطلاب في اللقاء القادم لمديري مؤسسة اللغة العربية برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) من حيث الأساليب والاستراتيجيات والوسائل والمواد بحيث تسير عملية التعلم منظمًا كما يرام.

والشرح أعلاه، تحسين جودة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) مناسبة بتلك النظرية، لأنه يقام بإعداد الخطة الجديدة

¹³⁷ Mukhammad Ilyasin dan Nanik Nurhayati. 2012. Manajemen Pendidikan Islam. Hal 301-302.

كحل المعوقات الموجودة في التنفيذ لترقية الجودة. وتوجد المعوقات من المراقبة السابقة
تسبب على إقام التحسين فيها.

الفصل السادس

الخاتمة

أ. ملخص نتائج البحث

من المعلومات أعلاه، وجد الباحث أن نتائج البحث التي مناسبة بعملية إدارة تعليم اللغة العربية ببرنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) في ضوء نظرية من خلال الخطيطة وتنفيذها ومراقبتها وتحسينها. وأما نتائجه فيما:

١. التخطيط في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) يقوم على معايير الجودة التي يجب تحقيقها في تعلم اللغة العربية، منها: تحديد معايير الجودة لدى الطلاب، تحديد معايير تأهيل معلم اللغة العربية، تحديد معايير عملية التعليم، تحديد معيار تقويم تعليم اللغة العربية.

٢. في تنفيذ عملية التعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE)، هناك مناسبة بين التخطيط والتنفيذ في عمليتهما. ويشمل تنفيذه: تصنيف الفصل حسب المستوى، أنشطة تعليم اللغة العربية، تنفيذ عملية تعليم اللغة العربية، برنامج تطوير اللغة العربية، تنمية الموارد البشرية، تقويم تعليم اللغة العربية.

٣. المراقبة في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) ينقسم إلى قسمين، المراقبة المباشرة وغير المباشرة. هذه المراقبة تختص للمعلمين والطلاب من خلال المراقبة بالتغيب، والمراقبة بالملاحظة، والمراقبة من خلال تقارير الإدارة، والمراقبة عن طريق التقييم التدريجي، وكل ذلك يتم لخلق التعليم المنظم والمنضبط. مراقبة جودة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) مناسبة بالمراقبة في دائرة ديمنج على وهي تفتيش المعوقات وتحسينها.

٤. تحسين جودة تعليم اللغة العربية في برنامج ترقية اللغات (LAPENSA COURSE) مناسبة بتلك النظرية، لأنه يقام بإعداد الخطة الجديدة كحل المعوقات الموجودة في التنفيذ لترقية الجودة. وتوجد المعوقات من المراقبة السابقة تسبب على إقام التحسين فيها. منها: أ) حلول للطلاب: قيام المعلم بإعطاء ألعاب شيقة جذابة حول اللغة العربية. كما يدعو المعلم الطلاب للثناء باللغة العربية عن المادة التي يتم تدريسها. ب) حلول للمعلم: توفير التدريب للمعلمين TOT (تدريب المدربين).

ب. الإقتراحات

وبعد الاطلاع على نتائج هذه الدراسة، قدم الباحث بعض الاقتراحات أو المدخلات منها:

- ١) تطوير المواد التعليمية، حيث يتم تقسيم الطلاب حسب قدراتهم إلى ٣ فصول لغوية: ابتدائي ومتوسط ومتقدم، لكن المواد التعليمية هي نفسها لكل فصل. يجب أن تكون المواد التعليمية لكل فصل مختلفة لتحديد مدى تقدم كل طالب.
- ٢) في تنفيذ التعليم، يجب أن يكون المعلمون أكثر إبداعًا في توجيه الطلاب للقيام بالتدريس. عملية مثيرة للاهتمام بحيث يمكن تحقيق الأهداف التعليمية.
- ٣) في تقويم التعليم، ليس فقط تقييم نتائج تعلم الطلاب، ولكن أيضًا تقييم عملية التدريس من أجل تحسين جودة التعليم في المؤسسة.

قائمة المراجع

المراجع بالعربية:

- إبراهيم، أحمد. الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين. القاهرة: دار الفكر العربي. ٢٠٠٦.
- إبراهيم، عبد الرحمن إبراهيم الجويبر. إدارة الجودة الشاملة - الإتقان في الفكر الإسلامي والمعاصر. المدينة المنورة: مطابع الرشيد. ٢٠٠٦.
- أحمد الخطيب و رداح الخطيب. إدارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية. الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج. ١٤٢٥
- أمر الله، عبد المالك كريم وأصحاب. إدارة الجودة الشاملة الأكاديمية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. مالانج: Media Sutra Atiga: ٢٠١٦.
- بجر الدين، أوريل. تطوير منهج تعليم اللغة العربية وتطبيقه على مهارة الكتابة. مالانج: مطبعة الجامعة. ٢٠١٠.
- داود، محمد. العربية وعلم اللغة الحديث. القاهرة: دار غريب. ٢٠٠١.
- الدعيلج، إبراهيم عبد العزيز. الإدارة العامة والإدارة التربوية. عمان: دار الرواد. ٢٠٠٨.
- الرحمان، عبد. مناهج البحث العلمي وطرق كتابة الرسائل الجامعية. الخرطوم: جامعة جامعة إفريقيا. ١٩٩٥.
- عباس الزهيري، إبراهيم. الإدارة المدرسية والصفية: منظومة الجودة الشاملة. القاهرة: دار الفكر العربي. ٢٠٠٨.
- عثمان، مصطفى. مناهج وأساليب البحث العالمي. عمان: دار صفاء. ٢٠٠٠.

المبرورة، ولدة. إدارة الجودة الشاملة لتعليم اللغة العربية في ضوء نظرية ديمنج. رسالة الماجستير. مالانج: جامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج الإسلامية الحكومية. ٢٠١٧.

المجيد، عبد. علم اللغة النفس. الرياض: جامعة الملك سعود. ١٩٨٢. محاضر. إدارة تعليم اللغة العربية (دراسة حالة في مدرسة الابتدائية الإسلامية بمالانج). رسالة الماجستير. مالانج: كلية الدراسات العليا. ٢٠١٧.

النصيحة، سيتي درة. تأثير برنامج صباح اللغة على تشجيعهم على تعلم اللغة العربية لطلاب قسم الطب في معهد سونان أبييل العالي بمالانج. رسالة سرجانا. قسم التليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. ٢٠١٨.

نورة، سلفية. إدارة تعليم اللغة العربية في البرامج اللغوية لترقية جودة المتخرجين بمعهد الأمين الإسلامي برندوان سومنب مادورا. رسالة الماجستير. مالانج: كلية الدراسات العليا. ٢٠١٨.

المراجع بالإنجليزية:

- Anshor, Ahmad Muhtadi. *Pengajaran Bahasa Arab Media dan Metode-Metodenya*. Yogyakarta: Teras. 2009.
- Arifin, Zainal. *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2016.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2006.
- Arsyad, Azhar. *Bahasa Arab dan Metode Pengajarannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2010.
- Badan Pengembangan Bahasa dan Perbukuan, Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. V. 0.3.2 Beta (32).

- Erta Mahyudin, & Moh. Matsna. *Pengembangan Evaluasi dan Tes Bahasa Arab*. Tangerang: alkitabah. 2012.
- Fandy Tjiptono & Anastasia Diana. *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: ANDI OFFSET. 2001.
- Hamalik, Oemar. *Manajemen Pengembangan Kurikulum*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2006.
- Hamid, & Bisri. *Metode & Strategi Pembelajaran Bahasa Arab*. Malang: UIN Maliki Press. 2012.
- Ilyasin, Mukhammad & Nanik Nurhayati. *Manajemen Pendidikan Islam*. Malang: Aditya Media Publishing. 2012.
- Imam Machali, dan Didin Kurniadin. *Manajemen Pendidikan Konsep & Prinsip Pengelolaan Pendidikan*. Cetakan ke-III. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media. 2016.
- Irwan Nasution, & Syafaruddin. *Manajemen Pembelajaran*. Jakarta: Quantum Teaching. 2005.
- Masruroh, Ninik. *Manajemen Inovasi Pembelajaran*. Jakarta: Mitra Wacana Media. 2014.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2017.
- Muchtarom, Zaini dkk. *Dinamika Sistem Pendidikan Pesantren Mastuhu*. Jakarta: Perpustakaan Nasional. 1994.
- Mufidah, Nuril dkk. *Model Pengayaan Tutor Bahasa: Studi pre-learning pada shabahul lughoh di Ma'had Sunan Ampel al-'Aly*. Jurnal At-Ta'dib UNIDA Gontor. Vol. 13. No. 2, Desember 2018.
- Mulyana. *Pembelajaran Bahasa dan Sastra Daerah*. Yogyakarta: Tiara Wacana. 2008.
- Musfah, Jijen. *Manajemen Pendidikan Teori, Kebijakan, dan Praktik*. Jakarta: Kencana. 2015.
- Musfah, Jijen. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media Grup. 2012.
- Nasution, S. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito. 2003.

- Navy, Ammar. *Manajemen Sumber Belajar dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Sains, Studi Kasus di Pratomseksa (SD) Sassanasuka Thailand*. Jurnal Pendidikan Humaniora. Vol. 1, No. 4, 2013.
- Nurgiyantoro, Burhan. *Penilaian Pembelajaran Bahasa Berbasis Kompetensi*. Yogyakarta: BPFE. 2011.
- Pedoman Akademik Mahasantri Pusat Ma'had Al-Jamiah. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. 2018.
- Pedoman Penulisan Karya Ilmiah. Malang: Pascasarjana UIN Malang. 2018.
- Prihatin, Eka. *Manajemen Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta. 2011.
- Profil Pusat Pengembangan Bahasa UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. _____
- Quran In Word Ver. 1.0.0 Created by Mohammad Taufiq
- Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: IRCiSoD. 2010.
- Saondi, Ondi. *Membangun Manajemen Pendidikan Berbasis Sistem Informasi*. (Bandung: Refika Aditama. 2014.
- Shadry, Abd. Ro'uf. *Nilai Pengajaran Bahasa Arab dan Sejarah Perkembangannya*. Bandung: IKAPI: 1980.
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2016.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta. 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2018.
- Suharman, Winarno. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Teknik*. Bandung: Transito. 1994.