

ABSTRAK

Firdauzie, Mochammad Fahmy. 09220054, 2014. *Tinjauan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Lifetime Garansi Pada Produk Tupperware*. Skripsi, Jurusan Hukum Bisnis Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, Pembimbing: Dr. H. Abbas Arfan, Lc, MH.

Kata Kunci: Lifetime Garansi, Tupperware, dan KHES

Pada jaman sekarang banyak cara yang dilakukan penjual untuk menarik minat para pembeli, salah satunya dengan jaminan atau yang biasa disebut dengan garansi. Garansi juga memiliki beberapa macam, pada saat ini dikenal bentuk garansi yang baru yaitu *lifetime* garansi atau garansi seumur hidup, akan tetapi jarang sekali suatu perusahaan memproduksi barang dalam kurun waktu yang lama. Ranah hukum Islam juga mengatur bahwa perjanjian harus jelas dan didasari kerelaan serta memenuhi syarat dan rukun.

Pada penelitian ini terdapat rumusan masalah, yaitu: 1) Bagaimana mekanisme mendapatkan *lifetime* garansi dalam klausul *lifetime* garansipada produk plastik Tupperware, 2) Bagaimana tinjauan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah terhadap mekanisme *lifetime* garansi pada produk plastik Tupperware. Tujuan dari penelitian ini, yaitu: 1) Untuk mengetahui mekanisme mendapatkan *lifetime* garansi dalam klausul *lifetime* garansipada produk plastik Tupperware, 2) Untuk mengetahui tinjauan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah terhadap mekanisme *lifetime* garansipada produk plastik Tupperware.

Penelitian ini masuk dalam kategori penelitian hukum normatif karena menggunakan bahan-bahan kepustakaan sebagai sumber data penelitian. Penelitian ini menggunakan pendekatan komparatif. Dalam penelitian ini, metode pengolahan bahan hukum dilakukan secara kualitatif. Dalam penelitian ini, peneliti mengolah data yang didapat dari klausul *lifetime* garansi pada produk Tupperware untuk menjelaskan pengertian dari *lifetime* garansi dan menganalisa menggunakan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah.

Hasil dari penelitian ini terdapat 2 kesimpulan, antara lain: 1) mekanisme *lifetime* garansi Tupperware, yaitu: a) Pembeli datang ke kantor distributor, b) Staff distributor akan meneliti apakah barang yang diklaim masuk dalam ketentuan *lifetime* garansi, c) Proses penggantian barang defektif reguler dan defektif non reguler. 2) Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah bab X Bagian Keempat Pasal Tentang *Khiyar 'Aib* dan klausul *lifetime* garansi Tupperware, terdapat tiga poin yang dapat peneliti analisis, yaitu akad, subyek, dan obyeknya. Serta terdapat lima perbedaan dan empat persamaan