

ملخص البحث

محمد سعيد، 10220017، تنفيذ حماية المستهلك المهام التي LPKNI كعب للأسف وفقا لقانون رقم 8 لسنة 1999 بشأن حماية المستهلك ومصلحة النظرية. البحث ، وتخصص في القانون التجاري مع أحكام الشريعة الإسلامية، الكلية الشريعة، الجامعة الحكيمة الإسلامية مولانا مالك إبراهيم مالانج، معلمه: المسرف : جنيدى الماجستير

الكلمات الرئيسية : مهام التنفيذ، حماية المستهلك، المجلس الوطني لحماية المستهلك الاندونيسيه، قانون حماية المستهلك، مصلحة النظرية

المستهلك حماية ليست مجرد مشكلة فردية، ولكن مشكلة مشتركة ومشكلة وطنية في الأساس أن كل من هو المستهلك. المجلس الوطني لحماية المستهلك الأندونيسية هو الوكالات غير الحكومية المسجلة وأقرت الحكومة جودها من خلال وجود الأنشطة التي تعالج حماية المستهلك. في أداء واجباتها، رتبت LPKNI في الفقرة 3 من القانون رقم 8 لسنة 1999 بشأن حماية المستهلك المادة 44. على الرغم من أنه تم تعيينها في واضحة، ولكن مع ذلك هناك مخالفات ارتكبتها LPKNI تتعلق التعامل مع شكاوى المستهلكين. ويمكن رؤية هذه الانحرافات من معنى المستهلكين والشركات والسلع وأو الخدمات .

كان محور هذه الدراسة لتحديد أداء حماية المستهلك من خلال LPKNI مالانج وفقا لقانون حماية المستهلك ومصلحة النظرية .

أنواع البحوث المستخدمة في هذه الدراسة هي دراسة تجريبية القانون مع المنهج الوصفي النوعي. أساليب جمع البيانات المستخدمة هي الباحثون المقابلات، والتوثيق. من نتائج المقابلات والوثائق، ثم حلل الباحثون استنادا إلى قانون حماية المستهلك ومصلحة النظرية .

استنادا إلى النتائج التي تم الحصول عليها يمكن الاستنتاج بان LPKNI مالانج في القيام بو اجباتهم وفقا للفقرة 3 من المادة 44 من قانون حماية المستهلك، ان LPKNI المناسب في البند (ا) ، (ب) ، (ج) و (هـ) . وفي الوقت نفسه وفقا لحرف (د) LPKNI ليس من المناسب في قيامه بو اجباته التي تفر ضها، يعرف القصد من فهم المستهلكين، الشركات، الاسع والخدمات . LPKNI في نظرية مصلحة النظرية في قيامه بو اجباته التي تفر ضها بما في ذلك وجود الملكية والز اميا . كما نعلم ان LPKNI في واجباتهم ليس فقط في مجال القانون وحده . LPKNI بالتالي يمكن القول في القيام بو اجباتهم وفقا لما هو المقصود من نظرية مصلحة النظرية الغرض، الا وهو الحفاظ على الممتلكات.