

ملخص البحث

كورنيا اكتافياتي، ٢٠١٤. حماية الحكم لزبون الشركة التي لا تملك وكالة الحكم في ضوء قانون حماية المستهلك. بحث جامعي، كلية الشريعة، قسم الحكم الإقتصادي الشرعي، في الجامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم مالانج. المشرف: مصلح هري، الماجستير.

الكلمات الرئيسية: حماية الحكم للمستهلك.

الشركة هي التعاون في مجال الأقتصاد و هذا التعاون بين المصانع أو الأسرة يستمر لقضاء الحوائج اليومية، و هذا التعاون يحتاج إلى الجمعية لإدارتها.

غرض هذا البحث معرفة شكل حماية الحكم لزبون شركة "الإخلاص" و كيف حماية الحكم لزبون في ضوء قانون حماية المستهلك و الحكم الإسلامي.

هذا البحث تجريبي وصفي نوعي، و أما جمع البيانات الرئيسية و الفرعية فمن المقابلة و الوثائق ثم حللتها الباحثة بالتنقيح و التدقيق و بالطريقة الوصفية.

نتيجة هذا البحث الأولى تدل على أن حماية الحكم لزبون شركة الإخلاص نافية أو غير موجودة لأن صاحب الشركة لا لا يسجل شركته في هيئة الحكم لخوف التلغيس و طول زمن حصول الإجازة في هيئة الحكم الرسمية. و نتيجة هذا البحث الثانية تدل على أن حماية الحكم للزبون في ضوء القانون حماية للمستهلك الموجودة في القانون رقم ٨ سنة ١٩٩٩ فصل ٣ عن حماية المستهلك، و هذه الحماية لإعطاء الأمان و الضمان للمستهلك. و أما حماية الحكم للزبون في ضوء الحكم الإسلامي فإن الشركة "الإخلاص" لا تتوفر فيها شروط الشركة، لذلك لا توجد حماية الحكم للزبائن. و هذه الشركة تضر الزبائن لأنها خالية عن الشروط اللازمة، و على الزبائن الابتعاد و عدم المعاملة معها لوجود الضرورة، و الضرر لا بد أن يزال.