

**EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA
PEMBIAYAAN *MURABAHAH* MELALUI MEDIASI PERBANKAN
DI BNI SYARIAH MALANG**

SKRIPSI

**Oleh:
Ahmad Zamrani
NIM 08220038**



**JURUSAN HUKUM BISNI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2013**

**EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA
PEMBIAYAAN *MURABAHAH* MELALUI MEDIASI PERBANKAN
DI BNI SYARIAH MALANG**

SKRIPSI

Oleh:

Ahmad Zamrani

NIM 08220038



**JURUSAN HUKUM BISNIS SYARI'AH
FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2013**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Demi Allah,

Dengan kesadaran dan rasa tanggung jawab terhadap pengembangan keilmuan, penulis menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA PEMBIAYAAN MURABAHAH MELALUI MEDIASI PERBANKAN DI BNI SYARIAH MALANG

benar-benar merupakan karya ilmiah yang disusun sendiri, bukan duplikat atau memindah data milik orang lain. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini ada kesamaan, baik isi, logika maupun datanya, secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi dan gelar sarjana yang diperoleh karenanya secara otomatis batal demi hukum.

Malang, 05 April 2013
Penulis,

Ahmad Zamrani
NIM 08220038

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing penulisan skripsi saudara Ahmad Zamrani, NIM 08220038, mahasiswa Jurusan Hukum Bisnis Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, setelah membaca, mengamati kembali berbagai data yang ada di dalamnya, dan mengoreksi, maka skripsi yang bersangkutan dengan judul:

EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA PEMBIAYAAN MURABAHAH MELALUI MEDIASI PERBANKAN DI BNI SYARIAH MALANG

Telah dianggap memenuhi syarat-syarat ilmiah untuk disetujui dan diajukan pada Majelis Dewan Penguji.

Mengetahui
Ketua Jurusan
Hukum Bisnis Syari'ah

Malang, 05 April 2013
Pembimbing,

Dr. Suwandi, M.H.
NIP 196104152000031001

Dr. Suwandi, M.H.
NIP 196104152000031001

PENGESAHAN SKRIPSI

Dewan penguji Skripsi saudara Ahmad Zamrani, NIM 08220038, Mahasiswa Jurusan Hukum Bisnis Syari'ah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA PEMBIAYAAN MURABAHAH MELALUI MEDIASI PERBANKAN DI BNI SYARIAH MALANG

Telah dinyatakan LULUS dengan Nilai A (*cumlaude*)

Dengan Penguji:

1. Dr. Dahlan Tamrin, M.Ag ()
NIP. 195003241983031002
Penguji Utama
2. Dr. Fakhruddin, M.H.I. ()
NIP. 197408192000031002
Ketua Penguji
3. Dr. Suwandi, M.H. ()
NIP. 196104152000031001
Sekretaris Penguji

Malang, 15 April 2013
Dekan

Dr. Hj. Tutik Hamidah, M.Ag
NIP. 195904231986032003

MOTTO

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدَيْنٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ ۚ وَلْيَكْتُب بَيْنَكُمْ كَاتِبٌ بِالْعَدْلِ ۚ وَلَا يَأْب كَاتِبٌ أَنْ يَكْتُبَ كَمَا عَلَّمَهُ اللَّهُ ۚ فَلْيَكْتُبْ وَلْيَمْلِكِ الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ وَحَقُّ وَيَلْتَقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا يَبْخَسَ مِنْهُ شَيْئًا ۚ فَإِن كَانَ الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ سَفِيهًا أَوْ ضَعِيفًا أَوْ لَا يَسْتَطِيعُ أَنْ يَمْلِكَ هُوَ فَلْيَمْلِكْ وَلِيَّهُ بِالْعَدْلِ ۚ وَأَسْتَشْهِدُوا شَهِدَيْنِ مِّن رِّجَالِكُمْ ۚ فَإِن لَّمْ يَكُونَا رَجُلَيْنِ فَرَجُلٌ وَامْرَأَتَانِ مِمَّن تَرْضَوْنَ مِنَ الشُّهَدَاءِ أَن تَضِلَّ إِحْدَاهُمَا فَتُذَكِّرَ إِحْدَاهُمَا الْأُخْرَىٰ ۚ وَلَا يَأْب الشُّهَدَاءُ إِذَا مَا دُعُوا ۚ وَلَا تَسْمَعُوا أَن تَكْتُبُوهُ صَغِيرًا أَوْ كَبِيرًا إِلَىٰ أَجَلِهِ ۚ ذَٰلِكُمْ أَقْسَطُ عِنْدَ اللَّهِ وَأَقْوَمٌ لِلشَّهَادَةِ وَأَدْنَىٰ أَلَّا تَرْتَابُوا ۚ إِلَّا أَن تَكُونَ تِجَارَةً حَاضِرَةً تُدِيرُونَهَا بَيْنَكُمْ فَلَيْسَ عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ أَلَّا تَكْتُبُوهَا ۗ وَأَشْهِدُوا إِذَا تَبَايَعْتُمْ ۚ وَلَا يُضَارَّ كَاتِبٌ وَلَا شَهِيدٌ ۚ وَإِن تَفَعَّلُوا فَإِنَّهُ فَسُوقٌ بِكُمْ ۗ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۖ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ ۗ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

Artinya:

Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. Dan hendaklah seorang penulis di antara kamu menuliskannya dengan benar. Dan janganlah penulis enggan menuliskannya sebagaimana Allah mengajarkannya, maka hendaklah ia menulis, dan hendaklah orang yang berhutang itu mengimlakkan (apa yang akan ditulis itu), dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya, dan janganlah ia mengurangi sedikitpun daripada hutangnya. Jika yang berhutang itu orang yang lemah akalnya atau lemah (keadaannya) atau dia sendiri tidak mampu mengimlakkan, Maka hendaklah walinya mengimlakkan dengan jujur. Dan persaksikanlah dengan dua orang saksi dari orang-orang lelaki (di antaramu). Jika tak ada dua oang lelaki, maka (boleh) seorang lelaki dan dua orang perempuan dari saksi-saksi yang kamu ridhai, supaya jika seorang lupa maka yang seorang mengingatkannya. Janganlah saksi-saksi itu enggan (memberi keterangan) apabila mereka dipanggil; dan janganlah kamu jemu menulis hutang itu, baik kecil maupun besar sampai batas waktu membayarnya. Yang demikian itu, lebih adil di sisi Allah dan lebih menguatkan persaksian dan lebih dekat kepada tidak (menimbulkan) keraguanmu. (Tulislah mu'amalahmu itu), kecuali jika mu'amalah itu perdagangan tunai yang kamu jalankan di antara kamu, maka tidak ada dosa bagi kamu, (jika) kamu tidak menulisnya. Dan persaksikanlah apabila kamu berjual beli; dan janganlah penulis dan saksi saling sulit menyulitkan. jika kamu lakukan (yang demikian), maka sesungguhnya hal itu adalah suatu kefasikan pada dirimu. dan bertakwalah kepada Allah; Allah mengajarmu; dan Allah maha mengetahui segala sesuatu.

PERSEMBAHAN
Ku persembahkan karya
Akademik ini

KEPADA:

Kedua Orang Tuaku Abah H. Abdul Munif Anwar dan ummi Hj. Nurul Ainiyah tercinta yang Selalu Memberikan doa dan kasih sayangnya Padaku Dengan Penuh kesabaran Membimbingku mencapai kesuksesan study

Adek Anny Rofiqoh, Muhammad Asrori, Muhammad Zamiruddin, dan Ahmad Imam Romadhon Syahrhun yang selalu mendoakan dan mendukung kakak

Siti Aminah yang selalu memberikan motivasi, doa, dan pembelanjaran hidup untuk menjadi orang yang mandiri dan pantang menyerah

Sahabat-sahabat Kader PMII Komisariat Sunan Ampel, Khususnya Rayon “Radikal” Al-Faruq, yang telah menempaku menjadi orang yang mempunyai perbedaan lebih baik dari sebelumnya, Temen-temen angkatan 2008 Fakultas Syari’ah Mahasiswa Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Khususnya sahabat balyah yang telah membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGATAR

Alhamdulillah *rabbi* *'alamin, la haula wala quwata illa billahil 'aliyyil adhim*, Dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir dengan judul **“Efektifitas Penyelesaian Sengketa Pembiayaan Murabahah Melalui Mediasi Perbankan di BNI Syariah Malang.**

Dengan segala daya dan upaya serta bantuan, bimbingan maupun arahan dan instruksi dan beberapa hasil diskusi dari berbagai pihak dalam proses penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis menghaturkan ucapan terima kasih yang tiada batasnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Imam Suprayogo, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Dr. Hj. Tutik Hamidah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Dr. Hj. Umi Sumbulah, M.Ag., selaku Pembantu Dekan Bidang Akademik Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Dr. H. Fauzan Zenrif, M.Ag., selaku Pembantu Dekan Bidang Administrasi Umum Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
5. Dr. H. Roibin, M.H.I., selaku Pembantu Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
6. Dr. Suwandi, M.H, selaku Ketua Jurusan Hukum Bisnis Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
7. Dr. Suwandi. M.H, Sekaligus dosen pembimbing yang dengan sabar dan tulus ikhlas telah mengorbankan waktu, pikiran serta tenaga dalam membimbing

penulis dalam penyusunan skripsi ini, semoga beliau beserta seluruh keluarga besar, khususnya ibu dan bapak, selalu mendapat rahmat dan hidayah Allah swt. Serta dimudahkan, diberi keikhlasan dan kesabaran dalam menjalani kehidupan, baik di dunia maupun di akhirat.

8. Erfaniah Zuhriah, S.Ag., M.H., selaku Dosen Wali penulis selama menempuh kuliah di Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Terima kasih penulis haturkan kepada beliau yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasi selama perkuliahan.
9. Segenap Dosen Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan dan pengetahuannya kepada penulis.
10. Orang tua penulis Drs. H. Abdul Munif Anwar dan Hj. Nurul Ainayah dengan sabar mendidik, memberikan nasehat dan memberikan bekal hidup berupa ilmu, kepada penulis beserta keluarga, adik-adik penulis.
11. Siti Aminah yang selalu memberikan motivasi, doa, pembelajaran hidup untuk menjadi orang yang mandiri dan pantang menyerah
12. Seluruh Sahabat seperjuanganku di Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Rayon "Radikal" Al-Faruq dan teman-teman angkatan 2008, adik kelas di Program Studi Hukum Bisnis Syariah Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, terima kasih atas motivasi kalian semua.
13. Karyawan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, penulis ucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam penyelesaian skripsi ini.

14. Bank BNI Syariah Malang, yang telah menerima untuk menjadi tempat penelitian, khususnya mba' dika, mas ainul yakin, dan ibu meiry rachmawati yang telah memberikan informasi dan bimbingan selama penelitian.

Semoga apa yang telah saya peroleh selama kuliah di Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang ini, bisa bermanfaat bagi semua pembaca, khususnya bagi saya pribadi. Disini penulis sebagai manusia biasa yang tak pernah luput dari salah dan dosa, menyadari bahwasannya skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh Karena itu, penulis sangat mengharap kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Malang, 05 April 2013
Penulis,

Ahmad Zamrani
NIM 08220038

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Motto.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Transliterasi.....	xiii
Daftar lampiran	xv
Abstrak	xvi
Abstract.....	xvii
مستخلص البحث	xviii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	16
A. Penelitian Terdahulu	16
B. Asas-asas Akad Syariah.....	18
C. Efektifitas	24
1. Pengertian Efektifitas	24
2. Perbedaan Efektifitas dan Efisien	26
D. <i>Murabahah</i>	26
1. Pengertian <i>Bai' al-Murabahah</i>	27

2.Landasan hukum <i>murabahah</i>	29
3.Rukun dan syarat <i>murabahah</i>	30
4.Ketentuan umum <i>murabahah</i>	31
5.Aplikasi dalam perbankan.....	37
6.Manfaat <i>murabahah</i>	39
E. Alternatif Penyelesaian sengketa di luar pengadilan.....	40
1. Negosiasi	40
2. Mediasi	41
3. Konsiliasi	43
4. Arbitrase	46
F. Mediasi Perbankan	51
1. Pengertian dan Tujuan Mediasi Perbankan.....	51
2. Dasar Hukum yang Mengatur Mediasi Perbankan	53
a. Dasar Hukum Berdasarkan Hukum Islam.....	53
b. Dasar Hukum mediasi berdasarkan Peraturan perundang- undangan	55
3. Lingkup penyelesaian sengketa melalui mediasi perbankan	56
4. Persyaratan mediator dalam mediasi perbankan	57
5. Proses beracara pada mediasi perbankan	58
6. Keuntungan mediasi perbankan	58
7. Persamaan dan perbedaan mediasi perbankan dan mediasi di pengadilan	60
BAB III: METODE PENELITIAN.....	63
A. Jenis penelitian.....	63
B. Pendekatan penelitian.....	64
C. Lokasi penelitian	65
D. Sumber data.....	65
E. Metode pengumpulan data	67
F. Metode analisis data.....	68
G. Uji Keabsahan data	69
BAB IV: PAPARAN DAN ANALISIS DATA.....	70
A. Gambaran umum Bank BNI Syariah	70

1. Sejarah singkat BNI Syariah	70
2. Visi dan misi BNI Syariah	72
3. Struktur Bank BNI Syariah Malang.....	74
4. Produk BNI Syariah	74
B. Paparan Data	76
1. BNI Syariah Malang dalam menyelesaikan masalah pembiayaan murabahah bila terjadi sengketa oleh para pihak.....	76
2. Efektifitas penyelesaian sengketa pembiayaan murabahah melalui mediasi perbankan di BNI Syariah Malang	83
C. Analisis Data	84
BAB V: PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran-saran.....	95

TRANSLITERASI

A. Umum

Transliterasi yang dimaksud di sini adalah pemindahalihan dari bahasa Arab ke dalam tulisan Indonesia (Latin), bukan terjemahan bahasa Arab ke dalam bahasa Indonesia.

Konsonan

ا	Tidak ditambahkan	ض	Dl
ب	B	ط	Th
ت	T	ظ	Dh
ث	Ts	ع	‘ (koma menghadap ke atas)
ج	J	غ	Gh
ح	H	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dz	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sy	ه	H
ص	Sh	ي	Y

B. Vokal, pandang dan Diftong

Setiap penulisan Arab dalam bentuk tulisan Latin vokal *fathah* ditulis dengan “a”, *kasrah* dengan “i”, *dlommah* dengan “u”, sedangkan bacaan panjang masing-masing ditulis dengan cara berikut:

Vokal (a) panjang =	â	misalnya	قال	menjadi qâla
Vokal (i) panjang=	î	misalnya	قيل	menjadi qîla
Vokal (u) panjang=	û	misalnya	دون	menjadi dûna

Khusus bacaan ya' nisbat, maka tidak boleh digantikan dengan “i”, melainkan tetap ditulis dengan “iy” agar dapat menggambarkan ya' nisbat di akhirnya. Begitu juga untuk suara diftong, wawu dan ya' setelah *fathah* ditulis dengan “aw” “ya” nad ireb hotnoc itrepeskut:

gnotfiD (wa) = و misalnya قول menjadi qawlun

Diftong (ay) = ي misalnya خير menjadi khayrun

C. Ta' marbûthah (ة)

Ta' marbûthah ditransliterasikan dengan “t” jika berada di tengah-tengah kalimat, tetapi apabila *Ta' marbûthah* tersebut berada di akhir kalimat, maka ditransliterasikan dengan menggunakan “h” misalnya: الرسالة للمدرسة menjadi *al-risalat_ li al-mudarrisah*.

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat pengantar Penelitian
2. Bukti konsultasi
3. Peraturan perundang-undangan
4. Dokumentasi

\

ABSTRAK

Zamrani Ahmad, (2013). Efektifitas penyelesaian sengketa pembiayaan *murabahah* melalui mediasi perbankan di BNI Syariah Malang. Skripsi. Jurusan Hukum Bisnis Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing: Dr. Suwandi, M.H.

Keyword: Efektifitas, Pembiayaan *murabahah*, Mediasi Perbankan

Berbicara masalah persaingan nilai-nilai usaha yang sehat, sistem keuangan syariah secara konseptual dapat dikatakan dan bahkan dinyatakan sangat kompetitif dibandingkan dengan nilai-nilai persaingan usaha dalam sistem dan keuangan lainnya. Akan tetapi, sebaik dan sesempurna apapun sebuah konsep atau teori, tidak serta merta membuat sesuatu tidak menimbulkan persoalan atau sengketa. Persengketaan di dunia perbankan sangat banyak macamnya, salah satu contohnya sengketa dalam pembiayaan *murabahah* yang terjadi pada Bank BNI Syariah Malang. Dalam sengketa pembiayaan *murabahah* salah satu dapat diselesaikan melalui mediasi perbankan yang diatur dalam undang-undang nomor 21 tahun 2008 tentang perbankan syari'ah.

Sesuai dengan rumusan masalah bagaimana cara BNI Syariah Malang dalam menyelesaikan sengketa pembiayaan *murabahah* apabila terjadi sengketa oleh para pihak dengan tujuan untuk mengetahui cara BNI Syariah Malang dalam menyelesaikan sengketa pembiayaan *murabahah* apabila terjadi sengketa oleh para pihak dan bagaimana tingkat efektifitas penyelesaian sengketa melalui mediasi dalam sengketa pembiayaan *murabahah* di BNI Syariah Malang dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat efektifitas penyelesaian sengketa pembiayaan *murabahah* melalui proses mediasi perbankan dalam sengketa pembiayaan *murabahah*.

Metode Penelitian termasuk dalam Jenis Penelitian empiris (lapangan), melalui pendekatan kualitatif, metode pengumpulan data, dengan cara wawancara dan dokumentasi, metode analisis data, deskriptif kualitatif, dengan triangulasi.

Dari penelitian ini, penulis dapat mengambil suatu kesimpulan yaitu,

1) proses penyelesaian Bank BNI Syariah Malang dalam menyelesaikan sengketa pembiayaan *murabahah* apabila terjadi sengketa oleh para pihak menggunakan proses mediasi perbankan. 2) BNI Syariah Malang dalam menyelesaikan sengketa menggunakan R3 (*Restrukturisasi, Rekondisioning/Reskeduling, dan Restartring*) atau disebut juga mediasi perbankan. Cara penyelesaian sengketa tersebut sudah efektif dengan asumsi bahwa kedua belah pihak (nasabah dan bank) setuju dan sama-sama diuntungkan dengan penyelesaian tersebut, kedua belah pihak juga bersedia mentaati isi penyelesaian sengketa melalui mediasi perbankan tanpa harus melalui proses lainnya. Salah satu contohnya penyelesaian dengan menggunakan *Restrukturisasi*. *Restrukturisasi* adalah proses penjadwalan ulang mengenai angsuran yang harus dibayarkan oleh nasabah.

ABSTRACT

Zamrani, Ahmad. 2013. The effectiveness of dispute resolution *murabahah* through mediation of banking in BNI Syariah Malang. Thesis. Islamic Law Business Department of the Faculty Sharia of Islamic State University Maulana Malik Ibrahim Malang. Supervisor: Dr. Suwandi, M.H.

Keywords : Effectiveness, *murabahah* financing, Banking Mediation

Talking about competition healthy business values, Islamic financial system can be said to be conceptually and even otherwise very competitive compared to the values in the competition and other financial systems. However, as good and as perfect a concept or theory whatsoever, it does not necessarily make something perfect anyway. Disputes in the banking world so many kinds, one such dispute in *murabahah* financing that occurred in Bank BNI Syariah Malang. In a *murabahah* financing dispute can be resolved through mediation banks regulated by law No. 21 of 2008 on Sharia banking.

In accordance with the formulation of the problem how to BNI Syariah Malang *murabahah* financing to resolve disputes when there is a dispute between the parties in order to find out how BNI Syariah Malang *murabahah* financing to resolve disputes when there is a dispute between the parties and how the effectiveness of dispute resolution through mediation in a dispute over financing BNI Syariah *murabahah* in Malang in order to determine the extent of the effectiveness of dispute resolution through mediation *murabahah* financing banks in *murabahah* financing dispute.

This study is emperical study (field study) that uses a ualitative approach. In addition, the data collection pcesses are through interview and documentation. Meanwhile, the data analysis is descriptive qualitative with triangulation.

Eventually, the finding shows that 1) BNI Syariah bank uses banking mediation process in overcoming *murahabah* financing, 2) Furthermore, BNI Syariah bank utilizes *Restrukturisasi*, *Rekondisioning/Reskeduling*, *Restartring* (R3) that are called as banking mediation. After all, this is the effective solution in that both stake holders are agreed and satisfied. Moreover, both parties also intend to sincerely obey the rule (banking mediation process). One of examples is *Restrukturisasi*, a rescheduling process of customer payment deadline.

مستخلص البحث

زمراني احمد (2013)، فعالية لتسوية المنازعات بطريقة الوساطة المصرفية تمويل المراجعة في بنك دولة الاندونيسية الشريعة بمالانج. البحث الجامعي. شعبة قانون الأعمال في كلية الشريعة الإسلامية، في جامعة مولان مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج. المشرف: دكتور سواندى الماجستير.

الكلمات المفتاحية : فعالية، التمويل المراجعة، الوساطة المصرفية

نتكلم عن الأمور المنافسة قيمة طيبة في وقت الحاضر أن النظام المالي الشريعة افضل بالنظام المالية العادية الأخير. ومع ذلك، جيدا والكمال من حيث مفهوماً ونظرية، لا بد بالضرورة نوع لا يسبب مشاكل والمنازعات. المنازعات المصرفية في العالم انواع كثير، ومن هذه المنازعات هو في تمويل المراجعة التي وقعت في بنك دولة الاندونيسية الشريعة بمالانج. في المنازعات تمويل المراجعة واحدة يمكن حلها عن طريق الوساطة المصرفية المنصوص عليها في القانون رقم 21 لسنة 2008 بشأن أحكام الشريعة الإسلامية المصرفية.

وأما أسئلة في هذه البحث هي كيف بنك دولة الاندونيسية الشريعة لحل المنازعات عندما في حالة نزاع بين الطرفين. وأهدف البحث هي لمعرفة كيف بنك دولة الاندونيسية الشريعة لحل المنازعات عندما في حالة نزاع بين الطرفين ويعرف كيف فعالية لتسوية المنازعات بطريقة الوساطة المصرفية تمويل المراجعة في بنك دولة الاندونيسية الشريعة بمالانج. من أجل تحديد مدى فعالية لتسوية المنازعات عن طريق الوساطة المصرفية تمويل المراجعة.

استخدام هذه البحث منهج التجريبي بطريقة الكيفي. وطريقة جمع البيانات هي المقابلة والوثائق.

واسلوب تحليل البيانات هي والتثليل النوعي وصفي

والنتيجة لهذا البحث فهي (1) عملية بنك دولة الاندونيسية الشريعة بمالانج لحل المنازعات عندما في حالة نزاع بين الطرفين بطريقة الوساطة المصرفية، (2) بنك دولة الاندونيسية الشريعة بمالانج لحل المنازعات باستخدام R3 (إعادة الهيكلة، تجديد / إعادة جدولة وإعادة الهيكلة) أو تسمى الوساطة المصرفية أيضاً. لتسوية المنازعات فعلا بافتراضات كلا الطرفين (البنك والعميل) وتوافق واستفاد أيضاً من قبل مستوطنة، على جانبيين الانصياع جميع محتويات تسوية المنازعات المصرفية من خلال وساطة دون الحاجة إلى الذهاب من خلال العمليات الأخرى. ومن هذه المنازعات استخدام إعادة الهيكلة. إعادة الهيكلة هي عملية إعادة جدولة الأقساط الواجب دفعها من قبل العميل.