

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan mengambil lokasi penelitian di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Malang yang beralamat di Jl. Kawi Atas No. 36 A Malang. Penentuan lokasi ini berdasarkan pertimbangan bahwa Bank Muamalat merupakan Bank Syariah yang pertama beroperasi di Indonesia yang melandaskan operasionalnya pada prinsip syariah. PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Malang dipandang mampu memberikan informasi dan kebutuhan akan data-data yang akan diteliti. Penelitian dilakukan mulai bulan april sampai dengan bulan mei.

3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis data yang digunakan adalah kualitatif dan pendekatan deskriptif. Menurut Prof. Dr, Sugiyono (2008:1) penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan *makna* dari pada *generalisasi*.

Penelitian deskriptif merupakan metode penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai dengan apa adanya. Penelitian ini juga sering disebut non-eksperimen, karena pada penelitian ini peneliti tidak melakukan kontrol dan memanipulasi variabel penelitian.

Dengan metode deskriptif, peneliti memungkinkan untuk melakukan hubungan antar variabel, mengembangkan generalisasi, dan mengembangkan teori yang memiliki validitas universal. Di samping itu, penelitian deskriptif juga merupakan penelitian, di mana pengumpulan data untuk mengetes pertanyaan penelitian atau hipotesis yang berkaitan dengan keadaan dan

kejadian sekarang. Mereka melaporkan keadaan objek atau subjek yang diteliti sesuai dengan apa adanya.

Dalam penelitian ini, peneliti mendeskripsikan evaluasi sistem pemberian pembiayaan dan penerimaan angsuran pada PT. Bank Muamalat Indonesia tbk Cabang Malang.

3.3 Data dan Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data skunder.

a. Data Primer

Data Primer mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifik studi (Sekaran, 2006). Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui observasi dan wawancara kepada pihak PT. Bank Muamalat Indonesia tbk Cabang Malang yang memahami tentang sistem pembiayaan dan penerimaan angsuran pada PT. Bank Muamalat Indonesia tbk Cabang Malang.

b. Data Sekunder

Data Skunder mengacu pada informasi yang dikumpulkan dari sumber yang telah ada (Sekaran, 2006). Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari sumber kedua yang bertujuan untuk menunjang penelitian seperti sejarah singkat PT. Bank Muamalat Indonesia tbk Cabang Malang, Visi dan Misi, Struktur organisasi, presentasi pemberian pembiayaan, dan keputusan pemberian pembiayaan.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Untuk pengumpulan data yang teliti, diperlukan teknik pengumpulan data. Adapun dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang dapat digunakan antara lain:

a. Teknik observasi

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pendekatan terhadap objek terkait dengan apa yang sedang diteliti dengan cara ikut aktif dalam pengamatan kegiatan kerja terhadap objek yang diteliti.

b. Teknik *Interview* atau wawancara

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang berkompeten dalam memberikan informasi yang berkaitan dengan objek penelitian dengan maksud melengkapi data yang diperoleh melalui observasi.

c. Teknik Dokumentasi

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara mengambil data-data tertulis yang diperlukan dari dokumen atau arsip yang diperoleh di perusahaan dan yang ada relevansinya dengan objek penelitian.

3.5 Analisis Data

Pada penelitian ini menggunakan metode analisis kualitatif. Proses analisis data dalam metode kualitatif ini dilakukan sejak awal, sepanjang proses sampai akhir penelitian dilaksanakan. Dalam penelitian ini digunakan analisis data dalam bentuk interaktif dengan menggunakan prosedur sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk membuat laporan hasil penelitian yaitu data-data yang terkait dengan sistem pembiayaan dan penerimaan angsuran pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Malang
2. Mengolah data-data mengenai sistem pembiayaan dan penerimaan angsuran pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Malang yang diperoleh untuk diproses lebih lanjut.
3. Mengevaluasi sistem pembiayaan dan penerimaan angsuran pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Malang dengan analisis kualitatif yaitu membandingkan teori mengenai sistem informasi akuntansi dengan penerapan sistem yang ada pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Malang