

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian merupakan suatu kegiatan untuk memperoleh data atau informasi yang sangat berguna untuk mengetahui dan memecahkan masalah, atau untuk mengembangkan suatu bidang ilmu pengetahuan. Pada penelitian ini akan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Salah satu jenis penelitian kualitatif deskriptif adalah berupa penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus (case study). Menurut Robert K. Yin (1996) studi kasus adalah salah satu penelitian yang dilakukan terfokus pada suatu kasus tertentu untuk diamati dan di analisis secara cermat. Penelitian ini memustkan diri secara intensif pada suatu obyek tertentu yang mempelajarinya sebagai suatu kasus.

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian bertempat di perguruan tinggi swasta, yaitu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIDA (Institut Agama Islam Darussalam) yang berlokasi di Jl. Ponpes Darussalam Blokagung Kecamatan Tegalsari Kabupaten Banyuwangi.

### 3.3 Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah seseorang atau sesuatu yang mengenainya ingin diperoleh keterangan. Subjek dalam penelitian ini adalah para mahasiswa, pihak atasan (dekan atau ketua jurusan), dosen yang terkait langsung dengan kinerja para dosen. Adapun karyawan yang menjadi objek penelitian adalah :

1. Dosen Metodologi Penelitian Ekonomi Islam : Lelyana Ferawati  
Ekaningsih, SE., MH.,MM
2. Dosen Ekonomi Makro Islam : Sofi Faiqotul Hikmah. M.Ei
3. Dosen manajemen SDM : Nurul Inayah, SE, M.Si

### 3.4 Devinisi Oprasional Variabel

Untuk mengetahui atau mengenal konsep yang diteliti sesuai dengan materi penelitian, maka definisi operasional variabel pada penelitian ini adalah:

1. Dosen

Dosen merupakan tenaga pendidik yang memberikan sejumlah ilmu pengetahuan kepada anak didik di sekolah tinggi. Pada penelitian ini dosen yang akan diteliti adalah dosen pengajar dan ketua jurusan di fakultas ekonomi syariah IAIDA.

## 2. Kinerja

Kinerja adalah tingkat pencapaian hasil atau pelaksanaan tugas tertentu. perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan (organisasi)

## 3. Metode 360 *Degree*

Metode 360-Degree merupakan salah satu metode penilaian kinerja dengan menitik beratkan pendekatan terhadap pihak yang melakukan penilaian. Dalam pelaksanaannya, penggunaan metode ini mengambil penilaian dari pihak-pihak yang berada disekeliling karyawan yang dinilai. Upaya ini dilakukan mengingat bahwa pihak atasan tidak lagi menjadi sumber satu-satunya untuk informasi penilaian kinerja

### 3.5 Variabel Penelitian

Variabel dependen adalah variabel yang terkait atau bergantung pada variabel lain, pada penelitian ini yang di sebut variabel dependen adalah kinerja dosen, sedangkan variabel independen yang akan di ukur dalam penelitian ini adalah :

1. Kompetensi pedagogik
2. Kompetensi Profesional
3. Kompetensi Kepribadian
4. Kompetensi Sosial

## 3.6 Sumber dan Metode Pengumpulan Data

### 3.5.1 Sumber Data

Dalam penelitian ini, sumber data yang di pakai adalah :

#### a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diambil langsung dari sumbernya. Metode ini dilakukan melalui wawancara langsung dengan pihak yang terkait, seperti mahasiswa, dosen, atau kajar fakultas ekonomi syariah IAIDA.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh tidak dari sumbernya langsung melainkan sudah dikumpulkan oleh pihak lain dan sudah diolah. Data yang termasuk data sekunder adalah gambaran umum tentang IAIDA.

### 3.5.2 Metode pengumpulan Data

#### a. Kuesioner

Kuesioner adalah instrumen yang berisi tentang pertanyaan-pertanyaan yang berupa atribut-atribut yang mempengaruhi kinerja dosen. Responden terdiri dari dosen pengajar, dosen sebagai dekan, dosen sebagai rekan kerja, untuk mengukur kualitas kinerja dirinya sendiri serta mahasiswa sebagai konsumen atau pihak yang merasakan kinerja dosen secara langsung.

## b. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Wawancara dilakukan oleh dua pihak yaitu antara pewawancara (*interview*) dengan pihak yang diwawancara (*intervieww*) yang akan memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan oleh pewawancara (Moleong, 2010). Wawancara dilakukan kepada yang bersangkutan seperti dosen pengajar, dosen sebagai dekan, dosen rekan kerja, dan mahasiswa di fakultas ekonomi dan bisnis Islam IAIDA.

## c. Observasi

Menurut Iskandar (2009), kegiatan observasi meliputi melakukan pengamatan, pencatatan secara sistematis kejadian – kejadian, perilaku, objek – objek yang dilihat dan hal – hal lain yang diperlukan dalam mendukung penelitian yang sedang dilakukan. Observasi yang dilakukan oleh peneliti adalah mengamati proses belajar mengajar di fakultas ekonomi dan bisnis islam IAIDA.

## d. Dokumentasi

Dokumen – dokumen yang dimaksud adalah dokumen pribadi, dokumen resmi, referensi – referensi, foto – foto, rekaman, dan lain – lain (Iskandar, 2009). Dalam penelitian ini, dokumentasi – dokumentasi yang digunakan adalah dokumentasi yang berkaitan

dengan perguruan tinggi IAIDA baik data historis yang berupa daftar kehadiran dosen, evaluasi kinerja yang pernah dilakukan maupun dokumentasi yang bisa diakses dari internet.

### 3.5.3 Pengolahan Data

Adapun langkah – langkah pengolahan data adalah:

1. Melakukan Perhitungan rata –rata dari masing – masing indikator untuk setiap penilai (appraiser).
2. Membuat tabel hasil penilaian Kinerja
3. Membuat diagram Kinerja karyawan

## 3.7 Metode Analisis Data

Menurut Sugiyono (2009), analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit - unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Metode penilaian kinerja dalam penelitian ini menggunakan metode *360 Degree*.

Metode *360 Degree* merupakan salah satu metode penilaian kinerja dengan menitik beratkan pendekatan terhadap pihak yang melakukan penilaian. Dalam pelaksanaannya, penggunaan metode ini mengambil penilaian dari pihak-pihak yang berada disekeliling karyawan yang dinilai.

Upaya ini dilakukan mengingat bahwa pihak atasan tidak lagi menjadi sumber satu-satunya untuk informasi penilaian kinerja (Mathis dan Jackson, 2002:91).

Selanjutnya Metode yang di gunakan untuk analisis data dalam hal ini adalah metode deskriptif kualitatif, yaitu analisis yang berwujud keterangan dan uraian yang menggambarkan objek penelitian pada perguruan tinggi berdasarkan kinerja dosen sebagaimana adanya, yang di gambarkan dengan kalimat untuk memperoleh kesimpulan.

