

**PENILAIAN KINERJA DOSEN FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM DI INSTITUT AGAMA ISLAM DARUSSALAM  
(IAIDA) BANYUWANGI DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE 360 *DEGREE***

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**NADIYA EL - MADANIYA  
NIM : 11510026**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2015**

**PENILAIAN KINERJA DOSEN FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM DI INSTITUT AGAMA ISLAM DARUSSALAM  
(IAIDA) BANYUWANGI DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE 360 *DEGREE***

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada:  
Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



**Oleh :**  
**NADIYA EL - MADANIYA**  
NIM : 11510026

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
2015**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENILAIAN KINERJA DOSEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
ISLAM DI INSTITUT AGAMA ISLAM DARUSSALAM (IAIDA)  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE 360 *DEGREE***

**SKRIPSI**

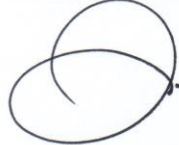
Oleh:

**NADIYA EL MADANIYA**

NIM : 11510026

Telah disetujui, 14 April 2015

Dosen Pembimbing,



**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si**

NIP. 19720212 200312 1 003

Mengetahui :

Ketua Jurusan,



**Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei** ←

NIP. 19750707 200501 1 005

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENILAIAN KINERJA DOSEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM DI INSTITUT AGAMA ISLAM DARUSSALAM (IAIDA) BANYUWANGI DENGAN MENGGUNAKAN METODE 360 DEGREE

### SKRIPSI




Oleh:

**NADIYA EL - MADANIYA**  
NIM : 11510026

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Tanggal 24 April 2015

#### Susunan Dewan Penguji

#### Tanda Tangan

1. Ketua Penguji  
**Agung Budi Leksono, SE.,MM** : (  )  
NIPT. 201309021311
2. Sekretaris/Pembimbing  
**Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si** : (  )  
NIP. 19720212 200312 1 003
3. Penguji Utama  
**Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si** : (  )  
NIP. 19711108 199803 2 002



Disahkan Oleh :  
Ketua Jurusan,

**Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.Ei**  
NIP. 19750707 200501 1 005



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadiya El – Madaniya  
NIM : 11510026  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

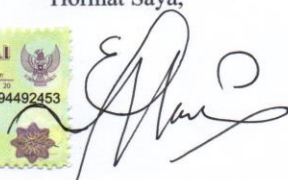
Menyatakan Bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul :

**“PENILAIAN KINERJA DOSEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM DI INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIDA) BANYUWANGI DENGAN MENGGUNAKAN METODE 360 DEGREE”**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 15 April 2015  
Hormat Saya,



  
Nadiya El – Madaniya  
11510026

## **PERSEMBAHAN**

Teriring Do'a dan rasa syukur yang teramat dalam, ku persembahkan karya ini kepada: Abuya tercinta H.Hasyim syafaat dan Uminya tersayang Siti Nafisah, Semua keluarga ku mas Vicky, mbak Riris, mbak Ika, adik Sabiq, mbak Zula, mas Aun serta para keponakanku. Kepada bapak Ibu dosen serta ustadz dan ustadzah kami. Seluruh keluarga besar Fakultas Ekonomi Uin Maulana Malik Ibrahim Malang, khususnya teman teman manajemen angkatan 2011. Makasih buat Moe yang selalu membantuku, serta member Exo yang selalu menyemangatiku

## **MOTTO**

Jika Kamu Berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri

(QS. Al-Isra' : 7)



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas berkah dan rahmatnya serta karunia dan anugrah yang luar biasa dalam hidup saya hingga detik ini, sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “penilaian Kinerja Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Darussalam (IAIDA) Banyuwangi dengan Menggunakan Metode 360 Degree”

Sholawat Serta Salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang ini, yakni Din al-Islam.

Proses penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, pengertian, pengarahan, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mudjia Raharjo, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. H. Salim Al Idrus, MM., M. Ag , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Misbahul Munir,Lc, M.EI selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Dr. Achmad Sani Supriyanto,SE., M.Si selaku Dosen pembimbing penelitian yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, mengarahkan dan memberi masukan dalam kegiatan penelitian ini, serta membimbing dalam penulisan laporan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah mengalirkan ilmu, pengetahuan, pengalaman, bagi penulis.
6. Bapak Abdul Kholiq Syafaat selaku rektor Institut Agama Islam Darussalam, yang menyempatkan waktu untuk memberi informasi kepada peneliti.

7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan bisnis Islam IAIDA yang membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
8. Kepada kedua Orang Tua, Abuya dan Uminya serta keluarga mas vicky, mbak riris, mbak ika, dek sabiq, mbak zula, mas Aun, haqi, zahira dan alawi. yang senantiasa selalu mendokan, memotivasi dan selalu mensupport penulis mulai awal hingga ahir penyelesaian laporan ini.
9. Kepada teman-teman Jurusan Manajemen khususnya angkatan 2011 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang umumnya yang telah memberi motivasi, informasi, dan masukannya pada penulis.
10. Kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut memberikan bantuan dan motivasi selama pelaksanaan penelitian sampai dengan laporan ini selesai disusun, yang tidak bisa kami sebutkan satu per satu.

Pada penyusunan Laporan Penelitian Skripsi ini penulis menyadari akan kekurangan yang ada karena keterbatasan waktu dan pengetahuan, oleh karena itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin Ya Robbal Alamin

Malang, 09 April 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> (Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, dan Bahasa Arab) .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	8
1.4 Batasan Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Hasil penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Kajian Teori .....	16
2.2.1 Dosen .....	16
2.2.2 Peran dosen dalam pembelajaran .....	17
2.2.3 Pengertian Kinerja .....	18
2.2.4 Penilaian Kinerja .....	22
2.2.5 Tujuan Penilaian Kinerja .....	27
2.2.6 Permasalahan dalam Penilaian Kinerja .....	29
2.2.7 Kompetensi Dosen .....	33
2.2.8 Metode 360 Degree .....	36
2.2.9 Arah dan tujuan metode 360 Degree .....	44
2.2.10 kekurangan dan kelebihan metode 360 Degree .....	45
2.2.11 Perbandingan Penilaian Kinerja Tradisional dan 360 Degree.....	47
2.2.12 Kinerja dalam Perspektif Islam .....	49
2.2.13 Pentingnya Penilaian Kinerja dalam Perspektif Islam .....	54
2.3 Kerangka Berfikir .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	57
3.1 Jenis Penelitian .....	57
3.2 Lokasi Penelitian .....	57
3.3 Subjek penelitian .....	58
3.4 Devinisi Oprasional Variabel .....	58
3.5 Variabel Penelitian .....	59
3.6 Sumber dan metode pengumpulan data .....	60

3.7 Metode Analisis Data .....	62
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1 Paparan Data .....	64
4.1.1 Latar Belakang Instansi Perusahaan .....	64
4.1.2 Visi & Misi IAIDA .....	65
4.1.3 Arti Lambang .....	67
4.1.4 Stuktur Organisasi .....	68
4.1.5 Job Description .....	69
4.1.6 Ruang Lingkup Kegiatan .....	73
4.1.7 Ketenagakerjaan .....	74
4.2 Pembahasan hasil Penelitian .....	75
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.2 Proses Penilaian Kinerja .....	26
Tabel 2.3 A 360 degree Feedback Apraissal Process : A Peactitioner Model	40
Tabel 2.4 Tradisional Feedback vs 360 Degree Feedback .....	49
Tabel 4.1 Kalender Akademik IAIDA .....	75
Tabel 4.2 Jumlah Responden untuk dosen Lelyana .....	75
Tabel 4.3 Hasil Kinerja Dosen Lelyana .....	76
Tabel 4.4 Jumlah Responden Untuk dosen Sofi .....	79
Tabel 4.5 Hasil Kinerja dosen sofi .....	79
Tabel 4.6 Jumlah Responden untuk dosen Nurul .....	82
Tabel 4.7 Hasil Kinerja dosen Nurul .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Proses penilaian kinerja dosen .....	56
Gambar 4.1 Stuktur organisasi IAIDA .....	68
Gambar 4.2 Diagram Penilaian Kinerja dosen Lelyana .....	77
Gambar 4.3 Diagram penilaian kinerja dosen Sofi .....	80
Gambar 4.4 Diagram penilaian kinerja dosen Nurul .....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Hasil perhitungan penilaian dosen Lelyana
- Lampiran 2 Hasil perhitungan penilaian dosen Sofi
- Lampiran 3 Hasil perhitungan penilaian dosen Nurul
- Lampiran 4 Instrumen Kinerja Dosen

## ABSTRAK

Nadiya El-Madaniya. 2011, SKRIPSI. Judul : “Penilaian Kinerja Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Darussalam (IAIDA) Banyuwangi dengan Menggunakan Metode 360 Degree”

Pembimbing : Dr. Achmad Sani Supriyanto,SE., M.Si

Kata Kunci : Penilaian Kinerja, Metode 360 *Degree*

---

Di dalam organisasi pendidikan tinggi, penilaian kinerja merupakan cara untuk mengetahui pengaruh pengajaran dosen terhadap mahasiswa. Penilaian kinerja dosen meliputi kegiatan mengumpulkan informasi mengenai bagaimana dosen melakukan pekerjaan, menginterpretasi informasi, dan membuat penilaian mengenai tindakan apa yang harus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pengajaran. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat proses penilaian kinerja dosen fakultas ekonomi dan bisnis islam di Institut Agama Islam darussalam banyuwangi dengan menggunakan metode 360 *Degree*.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode pendekatan studi kasus dimana tujuannya adalah untuk terfokus pada suatu kasus tertentu untuk diamati dan di analisis secara cermat. Subyek penelitian ini ada 3 dosen, variabel yang di teliti untuk menilai kinerja dosen adalah kompetensi pedagogik, profesional, kepribadian dan sosial.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil penilaian kinerja masing-masing dosen dengan menggunakan metode 360 *Degree* adalah baik, hal ini dapat dilihat dari hasil penilaian dengan klasifikasi range berkisar antara 3-4. Hasil penilaian kinerja dengan metode 360 *Degree Feedback* menggambarkan kinerja karyawan secara objektif dari beberapa sumber sehingga dapat dijadikan acuan untuk pengembangan karir karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh perusahaan sebagai acuan untuk melakukan penilaian kinerja berikutnya



## ABSTRACT

Nadiya El-Madaniya. 2015, THESIS. Title: "Assessing Lecturer's Performance at Faculty of Economics and Business in Institute of Islamic Studies of Darussalam Banyuwangi by using 360 Degree Method "

Supervisor : Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

Keywords : Assessing Performance, 360 Degree Methods.

---

Assessing Lecturer's Performance In the higher education is the best way to determine the effectiveness of teaching and learning process. It can be done by collecting some information of how well they are teaching then evaluating the technique and strategies they have been used to improve the quality of teaching and learning process. The purpose of this reseach is to determine the Assessing Lecturer's Performance process at Faculty of Economics and Business in Institute of Islamic Studies of Darussalam Banyuwangi by using 360 Degree Method.

This research used descriptive qualitative method by using case study approach. The researcher used this method to learn more deeply and carefully about the case have been being studied. The subjects of this study are 3 lecturers and focused on some competencies, those are pedagogical, professional, personal and social.

Then, the results of the study showed that the performance of each lecture by using 360 Degree Method is good, it can be seen from the range score 3-4. Furthermore, The result of assessing employees Performance by using 360 Degree Feedback method describe their permances objectively that can be used as reference for their career development. The results of this study were expected to be used by companies or institute as a benchmark for assessing the next performances.

## المستخلص

نادية المدنية, 2015 بحث علمي. تقويم عمل مدرسي كلية الإقتصاد والتجارة الإسلامية في جامعة دار السلام الإسلامية (IAIDA) بانيووانجي باستخدام طريقة *Degree 360*.

المشرف: د. أحمد ساني سوفريانطو الماجستير

الكلمة الأساسية: تقويم عمل، طريقة *Degree 360*

---

في هيئة مؤسسة التربية العالية، كانت تقويم العمل من الأدوات لمعرفة أثر التعليم والتعلم لدى المدرسين للطلبة. وتشمل تقويم العمل على عملية جمع البيانات عن كيف يعمل المدرسين عملهم، ويقدمون المحاضرة، وكذلك التقويم وهذا لترقية العمل وتعيين ماذا يعملون لترقية منجزات التعليم والتعلم. والهدف من هذا البحث لمعرفة عملية تقويم عمل مدرسي كلية الإقتصاد والتجارة الإسلامية في جامعة دار السلام الإسلامية (IAIDA) بانيووانجي باستخدام طريقة *Degree 360*.

يستخدم هذا البحث طريقة نعية وصفية بمدخل دراسة الأحوال بالهدف أن يكون الحال والمسألة مركزة حتى سهل في الملاحظة والتحليل دقيقا عميقا. والفاعل في هذا البحث ثلاثة مدرسين. والموضوع الذي يحلل لتقويم عملية المدرسين من ناحية أنماط وأسلوب التعلم لدى الكبار، وكفاءتهم وشخصيتهم واجتماعهم. والنتيجة من هذا البحث تدل على نتيجة عمل المدرسين باستخدام طريقة *Degree 360* جيدة. وهذا يعرف من نتيجة التقويم تتراوح بين 3-4. و نتيجة عمل المدرسين باستخدام طريقة *Degree 360* *feedback* يبين عمل الموظفين تجردا من متعدد المصادر حتى يستطيع أن تكون مصدرا ومرجعا لتنمية عمل الموظفين. ويرجى من نتيجة هذا البحث أن يستعملها الشركة مصدرا ومرجعا لعمل تقويم العمل بعد.