

**PENGARUH KOMPENSASI MONETER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) WILAYAH
MALANG**

SKRIPSI



Oleh

NIKMATUS SHOLIKHAH
NIM: 08510125

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2012**

**PENGARUH KOMPENSASI MONETER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) WILAYAH
MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri
Maulana Malik Ibrahim Malang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

NIKMATUS SHOLIKHAH
NIM : 08510125

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI MONETER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) WILAYAH
MALANG**

SKRIPSI

Oleh

NIKMATUS SHOLIKHAH
NIM : 08510125

Telah Disetujui 31 Desember 2011

Dosen Pembimbing,

SISWANTO, SE., M.Si
NIP 19750906 200604 1 001

Mengetahui :
Ketua Jurusan Manajemen,

Dr. ACHMAD SANI SUPRIYANTO, SE, M.Si
NIP 19720212 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI MONETER TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) WILAYAH
MALANG**

SKRIPSI

Oleh

NIKMATUS SHOLIKHAH
NIM: 08510125

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada 12 Januari 2012

Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Ketua <u>Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA</u> NIP 19490929 198103 1004	: ()
2. Sekretaris/ Pembimbing <u>Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE, M.Si</u> NIP 19720212 200312 1 003	: ()
3. Penguji Utama <u>Siswanto, SE., M.Si</u> NIP 19750906 200604 1 001	: ()

Mengetahui :
Ketua Jurusan Manajemen,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE, M.Si
NIP 19720212 200312 1 003

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini saya:

Nama : Nikmatus Sholikhah
NIM : 08510125
Alamat : Karangcangkring Kedungpring Lamongan

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

PENGARUH KOMPENSASI MONETER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) WILAYAH MALANG

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggungjawab Dosen Pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 12 Januari 2012

Hormat saya,

Nikmatus Sholikhah
NIM: 08510125

PERSEMBAHAN

Dengan ketulusan hati dan cinta kasih sayang nansuci kupersembahkan karya ini untuk orang-orang yang senantiasa bersemayam dalam hati dan yang aku cintai selama hidupku.....

Sepanjang mutiara hati yang memancarkan sinar kasih sayang yang tak pernah usai dalam menyayangiku, mengasihiku, yang telah mendidikku dan mengasuhku dengan setulus hati, sebening cinta dan setulus doa, Ayahanda tercinta Bapak Nur

Abu Amat dan Ibunda tercinta Ibu Umu Hanik serta Suamiku tercinta dan tersayang Kakanda Imam Suwito yang selama ini menjadi lentera hatiku, untuk kasih sayang yang selalu diberikan dalam kehidupanku Restumu yang selalu menyertai setiap langkahku dan dari jerihpayahmu kesuksesanku terlahir, demi meniti masa depan.

Semoga Allah senantiasa menganugrahkan rahmat dan hidayahnya kepada ayahanda dan ibunda tercinta serta suamiku tersayang dan tercinta.

Adikku Alfi Nur Rahmah yang selalu menjadi penerang hari-hariku dan yang menjadi kenagan terindah dalam hidupku

MOTTO

فَأَمَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ فَيُوَفِّيهِمْ أُجُورَهُمْ وَيَزِيدُهُم مِّن فَضْلِهِ ^ص

وَأَمَّا الَّذِينَ اسْتَنكَفُوا وَاسْتَكْبَرُوا فَيُعَذِّبُهُمْ عَذَابًا أَلِيمًا وَلَا تَجِدُونَ لَهُم مِّن

دُونِ اللَّهِ وَلِيًّا وَلَا نَصِيرًا ﴿١٧٣﴾

Artinya: “Adapun orang-orang yang beriman dan berbuat amal saleh, Maka Allah akan menyempurnakan pahala mereka dan menambah untuk mereka sebagian dari karunia-Nya. Adapun orang-orang yang enggan dan menyombongkan diri, Maka Allah akan menyiksa mereka dengan siksaan yang pedih, dan mereka tidak akan memperoleh bagi diri mereka, pelindung dan penolong selain dari pada Allah”.(Qs. An-Nisaa: 173)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, hanyalah milik Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpah curahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW yang telah berjuang merubah kegelapan zaman menuju cahaya kebenaran yang menjunjung nilai-nilai harkat dan martabat menuju insan ber peradapan.

Suatu kebahagiaan dan kebanggaan tersendiri bagi penulis melalui kisah perjalanan panjang, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Namun, penulis menyadari bahwa penulis ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan serta kritik dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ayahanda Bapak Nur Abu Amat dan Ibuda Umu Hanik (Ibu dan Bapak tercinta) serta Kakanda Imam Suwito (Suami-ku tercinta dan tersayang) yang telah mendidik dengan kasih sayang, mendo'akan dengan tulus dan memberisemangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1 di UIN MALIKI Malang. Tak lupa kepada adikku Alfi Nur Rahmah, yang telah menjadi motivator bagi penulis untuk terus berkarya.
2. Bapak Suhari dan Ibu Muriati, Alm (Mertua), seluruh keluarga di lamongan terimakasih atas do'a dan motivasinya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo selaku Rektor UIN MALIKI Malang.

4. Dr. H. Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi UIN MALIKI Malang
5. Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M. Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi UIN MALIKI Malang
6. Bapak Siswanto, SE., M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah dengan ihlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, motivasi dan nasihat demi terselesainya skripsi ini
7. Bapak M. Sulhan, SE., MM. selaku dosen wali, terimakasih bimbingan, do'a dan motivasinya.
8. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi UIN MALIKI Malang
9. Bapak Tri Eddy Sudarmanto, SE., AAAIJ, selaku Kabag Administrasi dan Keuangan yang dengan penuh pengertian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penelitian di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Wilayah Malang.
10. Pihak PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Wilayah Malang yang memberikan informasi secara sukarela kepada penulis. Selain itu juga memberikan bimbingan dan motivasi dalam pelaksanaan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Sahabat-sahabat FEUIN Maliki Malang angkatan 2008 (Rista,Uci,Maya,Ima) semoga kita dapat menjadi pelita bagi bangsa ini dan sahabat-sahabat Catalonia (faiq, risti, fani, fitri, anik, oyi', inayah, yanti dan semua warga katalonia yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu),

yang selalu setia mendengarkan curahan hatiku dan selalu mendukung penyelesaian skripsi ini

12. Sahabat-sahabatku Alumni At-tanwir “Assiva 06-07” (nana, nasik, nunin, eni, kumairoh, vivin, nia, ani, inin) terimakasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama
13. Serta trimakasih juga kepada semua pihak yang turut membantu hingga terselesaikannya tugas akhir ini

Hanya ucapan trimakasih yang sebesar-besarnya yang dapat penulis sampaikan, semoga bantuan dan do'a yang telah diberikan dapat menjadi catatan amal kebaikan dihadapan Allah SWT.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat berharap saran dan kritik dari para pembaca yang budiman untuk perbaikan dimasa mendatang. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi yang membacanya, dan kepada perusahaan guna untuk evaluasi kinerja perusahaan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Malang, 1 Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4 Batasan Penelitian.....	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	1
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teori	14
2.3 Model Konsep.....	32
2.4 Hipotesis	33
BAB III. METODE PENELITIAN	35
3.1 Lokasi Penelitian.....	35
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.4 Data dan Jenis Data.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Definisi Operasional Variabel	39
3.7 Uji Instrumen	43
3.8 Metode Analisis Data.....	45
3.9 Uji Asumsi	46

BAB IV. PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL	
PENELITIAN	49
4.1 Paparan Data.....	49
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan	49
4.1.2 Lokasi dan Wilayah Perusahaan	51
4.1.3 Visi,Misi dan Tujuan Perusahaan.....	52
4.1.4 Kegiatan Usaha Perusahaan	54
4.1.5 Pemasaran.....	57
4.1.6 Struktur Organisasi	58
4.2 Hasil Penelitian.....	78
4.2.1. Deskripsi Responden.....	78
4.2.2. Distribusi Frekwensi Tangapan Responden.....	81
4.2.3. Pembahasan dan Hasil Analisis Data.....	89
4.2.3.1. Uji Validitas dan Reabilitas	89
4.2.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda	92
4.2.4. Uji Asumsi	94
4.2.4.1. Uji Normalitas.....	94
4.2.4.2. Uji Multikolinieritas	95
4.2.4.3. Uji Autokorelasi.....	96
4.2.4.4. Uji Heteroskidastisitas	96
4.2.5. Uji F	97
4.2.6. Uji t	98
4.2.7. Pengujian Ketiga	99
4.3 Pembahasan Data Hasil Analisis	100
4.3.1. Analisis Secara Simultan	101
4.3.2. Analisis Secara Parsial	104
4.3.3. Analisis Paling Dominan	106
BAB V. PENUTUP.....	108
5.1. Kesimpulan.....	108
5.2. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1	: Rekapikulasi Hasil dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Peneliti.....	12
Tabel. 3.1	: Konsep,Indikator,Variabel, Item Penelitian	40
Tabel. 4.1	: Macam- macam Asuransi Perorangan	56
Tabel. 4.2	: Macam-macam Asuransi Kumpulan	57
Tabel. 4.3	: Karakteristik Responden Penelitian.....	78
Tabel. 4.4	: Distribusi Frekwensi Item Variabel (X1)	82
Tabel. 4.5	: Distribusi Frekwensi Item Variabel (X2)	84
Tabel. 4.6	: Distribusi Frekwensi Item Variabel (Y)	87
Tabel. 4.7	: Uji Validitas dan Reabilitas (X1)	90
Tabel. 4.8	: Uji Validitas dan Reabilitas (X2)	91
Tabel. 4.9	: Uji Validitas dan Reabilitas (Y)	92
Tabel. 4.10	: Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi.....	93
Tabel. 4.11	: Nilai VIF Uji Multikolinieritas	96
Tabel. 4.12	: Hasil Uji Heterokidastisitas	97

DAFTAR GAMBAR

2.1. Bentuk Kompensasi Moneter	15
2.2. Model Hipotesis	33
4.1 Bagan Struktur Organisasi (RO)	59
4.2 Bagan Struktur Organisasi (BO)	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Bentuk Kompensasi Moneter	114
Lampiran 2 : Struktur Organisasi	115
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 4 : Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	120
Lampiran 5 : Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	124
Lampiran 6 : Uji Reabilitas	128
Lampiran 7 : Hasil Analisis Regresi Berganda	129
Lampiran 8 : Hasil Uji Asumsi Regresi Linier Berganda	130
Lampiran 9 : Biodata Peneliti.....	131
Lampiran 10 : Bukti Kkonsultasi	132
Lampiran 11 : Keterangan Penelitian Dari Perusahaan.....	133

ABSTRAK

Sholikhah, Nikmatus, 2012. Skripsi, Pengaruh Kompensasi Moneter Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Wilayah Malang. Pembimbing: Siswanto, SE., M.SI.
Kata Kunci : Kompensasi Moneter, Kinerja.

Tidak disangsikan lagi perusahaan asuransi dalam bekerja dituntut untuk teliti dan merupakan pekerjaan yang sifatnya kejar target guna mendapatkan premi asuransi. Dalam pencapaian target tersebut tentunya sangat dibutuhkan sebuah kinerja yang produktif. Untuk mempertahankan karyawan agar memiliki kinerja yang tinggi dan tetap bertahan dalam perusahaan, maka pemberian kompensasi moneter baik langsung maupun tidak langsung sangat penting. Apabila dengan adanya pemberian kompensasi karyawan merasa sejahtera akan berpengaruh besar terhadap hasil kerja yang didapatkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (a) Adakah pengaruh secara simultan antara variabel, kompensasi moneter langsung (X_1) dan kompensasi moneter tidak langsung (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y), (b) Adakah pengaruh secara parsial antara variabel, kompensasi moneter langsung (X_1) dan kompensasi moneter tidak langsung (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y), (c) Variabel manakah yang paling berpengaruh (dominan) terhadap kinerja karyawan.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Asuransi Jiwasraya (Persero) Wilayah Malang yaitu sebanyak 41 orang. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan uji signifikan uji F dan uji t serta mempertimbangkan asumsi klasik yaitu normalitas, autokorelasi, multikolinieritas, heteroskedastisitas.

Dari hasil analisis diperoleh hasil perhitungan bahwa: (a) secara simultan variabel kompensasi moneter langsung X_1 dan kompensasi moneter tidak langsung X_2 berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $F_{hitung} 10,949 > F_{tabel} 1,69$ untuk taraf 5% dengan nilai R square 36,6%, (b) sedangkan secara parsial variabel kompensasi moneter tidak langsung X_2 tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dikarenakan dalam penelitian ini mayoritas responden adalah karyawan tidak tetap (agen) sehingga pemberian kompensasi tidak langsung dirasakan kurang mereka dapatkan. Alasan lain juga menyebutkan bahwa jumlah kompensasi moneter tidak langsung yang diberikan cenderung tidak merata karena pemberiannya disesuaikan dengan tingkat jabatan dan prestasi karyawan. (c) variabel yang paling dominan pengaruhnya adalah variabel X_1 dengan nilai B 1,213.

المستخلص

الصالحه ، نعمة، ٢٠١٢م، البحث العلمي أثر التعويض المالي في عمل الموظفين في شركة التامين PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) مالانج .

المشرف: سيسوانتو الماجستير.

الكلمات الأساسية: التعويض المالي، العمل.

ومما لاشك فيه أن الشركة التامين يطلب منه الجهد الكبير في العمل والجدير بالذكر أن تلك الشركة تحتاج الوقت الفعال لنيل الجائزة التامينة. ومما لا ريب فيه نحتاج الأعمال الفعالة أيضا، وتبدو آثار التعويض المالي الأثار الإيجابية سواء كان التعويض المالي المباشر أو التعويض المالي غير المباشرة. وظهر الآن أن التعويض مهما جدا في شركة التامين. ولوحظ أن التعويض يؤثر في ترقية الأعمال عند الموظفين. وأهداف المنشودة من هذا البحث وهي (١) هل هناك الأثار المترامن بين متغير، التعويض المالي المباشر (X_1) والتعويض المالي غير المباشر (X_2)؟، و(٢) وهل هناك الأثار المستقل بين متغير، التعويض المالي المباشر (X_1) والتعويض المالي غير المباشر (X_2)؟، و(٣) أي المتغير الذي له أثار عظيما في أعمال الموظفين؟ ومنهج هذا البحث من نوع البحث الكمي الوصفي. والأسلوب المستخدم لهذا البحث هو أسلوب ارتداد متحمس مضعّف. إن مجتمع البحث في هذا البحث هو جميع الموظفين في شركة التامين جيواسرايا في المنطقة مالانق . وأما عينته فهياالموظفين في شركة التامين جيواسرايا في المنطقة مالانق وهم ٤١ (واحد وأربعون) شخصا. ومن أدوات لتحليل البيانات وهي ارتداد متجنس مضعّف بالإختبار مغزي t و F بالاستخدام الفروض القديمة أن معتدلي، ذاتي علاقة متبادلة، متعدد متجنسات (*heteroskidastisitas*) ومتخالف متجنسات (*multikolinieritas*).

وأما نتائج هذا البحث فيمكن أن نتخلص فيما يأتي: (١) هناكالأثار المترامن بين متغير، التعويض المالي المباشر (X_1) والتعويض المالي غير المباشر (X_2) في عمل الموظفين بالنتيجة $F_{hitung} 10,949 > F_{table} 1,69$ بنسبة 5% بالقيمة $R\ square 36,6\%$ ، (ب) ولم يكنالأثارالمستقلفي التعويض المالي غير المباشر في عمل الموظفين بسبب أن معظم الموظفين شرفيون وعلى هذا لم يكنالتعويض له أثار عظيما لهم. ومن ناحية أخرى أن قيمة التعويض يختلف اختلافا كبيرا بين الموظفين بالنسبة الإنجاز والمقامات، (ج) ومن متغير الذي له أثار عظيما في ترقية عمل الموظفين X_1 وهي متغير B بالقيمة 1,213.

ABSTRACT

Sholihah, Nikmatus. 2012. The Influence of Monetary Compensation Toward the Employees' Performance at PT Asuransi Jiwasraya Malang.

Advisor : Siswanto, S.E, M.Si

Keywords : Monetary Compensation, Performance

It is no doubt that the insurance company work required to be thorough and pursue and its work targets in order to obtain premium. In achieving these targets, it would require a highly productive performance. To retain employees in order to have high performance and stay within the company, then the monetary compensation either directly or indirectly it very important. If the presence of compensation of employees feel prosperous it will greatly affect the results obtained employment. Therefore, the problem statements of this research are (1) Is there any influence between the variables simultaneously, direct compensation monetary (X_1) and indirect compensation monetary (X_2) on the performance of employees (Y), (2) Is there a partial effect between variables, direct compensation monetary (X_1) and indirect compensation monetary (X_2) on the performance of employees (Y), and (3) Which variables are most influential (dominant) on the performance of employees. The research design of this study is quantitative method multiple regression analysis. The population in this study were employees consisting of 41 people. Analysis tool used is multiple linear regression with a significant test of the F_{test} and t_{test} and considering the classical hypothesis of normality, autocorrelation, multicollinearity, heteroskedastisitas.

The result of research shows that (1) simultaneously direct monetary compensation variables (X_1) and (X_2) monetary compensation does not directly affect the employees' performance of the value $F_{count} 10,949 > F_{table} 1,69$ for the 5% level with R square value of 36,6%, (2) while the partial indirect monetary compensation variable (X_2) does not directly affect the employees' performance, because the majority of respondents in this study are not permanent employees (agents) that provision is not directly perceived less they get. Another reason also mentioned that the amount of monetary compensation is not directly given tend to be uneven because adjusted to the rank and achievements of employees, and (3) the most dominant influence variable is a variable X_1 with a B 1,213.