

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syari'ah Malang. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan berikut :

1. Hasil variabel kepuasan kerja yang terdiri dari *kepuasan finansial (X1)*, *kepuasan fisik (X2)*, *kepuasan sosial (X3)*, *kepuasan psikologi (X4)* secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap disiplin kerja karyawan, hal ini dikarenakan para karyawan merasa terpenuhi apa yang diharapkannya sehingga karyawan merasa puas dalam bekerja yang nantinya menimbulkan kecintaan pada pekerjaannya tersebut dan menjadikan para karyawan disiplin dalam bekerja.
2. Secara parsial, variabel kepuasan kerja yang terdiri dari sebagai berikut:
  - a. Kepuasan finansial (X1) mempunyai pengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan, hal tersebut dikarenakan gaji, jaminan sosial, dan tunjangan yang diberikan oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syari'ah Malang telah sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan.
  - b. Kepuasan fisik (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan, hal ini dikarenakan dari beberapa responden

tidak setuju ataupun tidak sesuai dengan yang diharapkan dari beberapa item dari kepuasan fisik yang meliputi pengaturan waktu kerja dan istirahat, perlengkapan kerja, dan keadaan ruangan kerja.

- c. Kepuasan sosial (X3) mempunyai pengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan, hal tersebut dikarenakan dari beberapa item kepuasan sosial yang meliputi hubungan baik sesama karyawan, hubungan baik dengan lingkungan sekitar, dan hubungan baik dengan atasan telah sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syari'ah Malang.
  - d. Kepuasan psikologi (X4) mempunyai pengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan, hal tersebut dikarenakan dari beberapa item kepuasan psikologi yang meliputi minat dalam pekerjaan, ketentraman dalam bekerja, bakat dalam pekerjaan telah sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syari'ah Malang.
3. Dari beberapa variabel kepuasan kerja, kepuasan finansial (X1) merupakan variabel yang paling dominan diantara variabel-variabel lain yang berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syari'ah Malang.

## 5.2.Saran

Berdasarkan hasil kajian dan analisis dari bab sebelumnya, agar tujuan perusahaan secara umum dapat tercapai dengan tingkat kedisiplinan yang di banggakan, maka perlu adanya masukan yang membangun bagi semua pihak yaitu:

1. Sehubungan dengan kepuasan kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Syariah Malang yang dijalankan selama ini, secara simultan atau bersama-sama kepuasan kerja berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan, maka untuk itu peneliti menghimbau pada perusahaan, untuk mempertahankan dan lebih memperbaiki yang sudah ada, agar nantinya kedisiplinan kerja karyawan lebih meningkat.
2. Dari hasil penelitian yang peneliti peroleh, secara parsial terdapat satu variabel kepuasan kerja yang tidak berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan yaitu pada variabel kepuasan fisik, maka untuk itu hendaknya perusahaan untuk lebih memperbaiki dan memperhatikan dalam hal kepuasan fisik yang berupa pengaturan waktu kerja dan istirahat, perlengkapan kerja, serta ruangan tempat kerja yang sudah ada.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan bisa menyempurnakan atau menjadikannya sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya, sehingga akan membuahkan hasil yan lebih baik dan inovatif.