

ABSTRAK

IrfanJazuli. 2012, SKRIPSI. Judul: “Peranan Pemimpin Komunikatif dalam Membentuk Budaya Kerja Pada Bidang Jasa di Persatuan Kontraktor Listrik Nasional (DPC PAKLINA) Madiun”
Pembimbing : Dr. H.A. Muhtadi Ridwan, MA.

Kata Kunci : Pemimpin, Komunikatif, BudayaKerja.

Komunikasi secara formal dilakukan terjadwal dwi mingguan, komunikasi formal tersebut berisi diantaranya adalah membahas perkembangan organisasi dan membidik proyek-proyek besar. Seorang pemimpin yang berhasil harus dapat merubah perilaku individu sesuai dengan perilaku kerja yang ditetapkan dalam organisasi. Pemahaman anggota terhadap perilaku kerja organisasi akan menciptakan iklim kerja yang mendukung terwujudnya produktivitas dan efektivitas organisasi dalam usaha untuk mencapai tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut: Untuk mengetahui bagaimanakah model-model komunikasi yang digunakan oleh pemimpin di DPC PAKLINA Cabang Madiun. Untuk mengetahui budaya kerja pada bidang jasa pada DPC PAKLINA Madiun. Untuk mengetahui peranan pemimpin komunikatif dalam membentuk budaya kerja pada bidang jasa.

Penelitian dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif yang datanya berupa kata-kata (bukanangka) yang berasal dari wawancara, catatan laporan, dokumen, dan lain-lain, atau penelitian yang didalamnya mengutamakan untuk mendiskripsikan secara analisis suatu peristiwa atau proses sebagaimana adanya dalam lingkungan yang alami untuk memperoleh makna yang dalam, dari hakekat proses tersebut, dalam penelitian ini penulis berusaha menggambarkan suatu fenomena dalam fokus penelitian, yaitu kepemimpinan yang komunikatif dalam membentuk budaya kerja. Dalam penelitian ini, penulis mempergunakan analisis data secara kualitatif yang tidak menggunakan perhitungan statistik (non ujistatiska), dan terbatas pada penilaian prosentase saja. Selanjutnya menggunakan pemikiran logis untuk menggambarkan dan menjelaskan tentang keadaan yang sebenarnya, kemudian ditarik suatu kesimpulan sehingga dapat diperoleh suatu penyelesaian masalah yang memuaskan.

Model komunikasi yang digunakan oleh pemimpin kepada anggotanya di DPC PAKLINA Madiun, model komunikasi antara ketua DPC PAKLINA dengan para anggota, model komunikasi langsung dimana setiap ada pertemuan pimpinan langsung berkomunikasi dengan anggota. Gambaran budaya kerja pada DPC PAKLINA Madiun, dimana para anggota DPC PAKLINA Madiun setiap bulannya mengadakan pertemuan rutin dan membahas permasalahan-permasalahan yang terjadi. Setiap anggota mengikuti pertemuan yang diadakan, setiap anggota membayariuran. Peranan Pemimpin Komunikatif Dalam Membentuk Budaya Kerja Pada Bidang Jasa di Persatuan Kontraktor Listrik Nasional (DPC PAKLINA) Madiun. Peranan pimpinan di sini mengajak para anggota untuk selalu datang di setiap pertemuan, hal ini dilakukan untuk membahas permasalahan yang menjadi beban anggota dan dicarikan solusinya.