

**ANALISIS PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA PT. PLN (PERSERO) UPJ BULULAWANG MALANG**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**SULVIYAH WAHYUNINGSIH**

**NIM : 08510084**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2012**

**ANALISIS PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA PT. PLN (PERSERO) UPJ BULULAWANG MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada:  
Universitas Islam Negeri (UIN)  
Maulana Malik Ibrahim Malang  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



**Oleh**

**SULVIYAH WAHYUNINGSIH**

**NIM : 08510084**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**2012**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA PT. PLN (PERSERO) UPJ BULULAWANG MALANG**

**SKRIPSI**

Oleh

**SULVIYAH WAHYUNINGSIH**

NIM : 08510084

Telah Disetujui 25 Juni 2012

Dosen Pembimbing,

**Dr. HA. Muhtadi Ridwan, M.A.**

NIP. 19550302 198703 1 001

Mengetahui:  
Ketua Jurusan,

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE. M.Si**

NIP. 19720212200312 1 003

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA PT. PLN (PERSERO) UPJ BULULAWANG MALANG**

**SKRIPSI**

Oleh  
**SULVIYAH WAHYUNINGSIH**  
NIM : 08510084

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada 10 Juli 2012

<b>Susunan Dewan Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Ketua <b><u>Dr. Achmad Sani Supriyanto, S.E., M.Si</u></b> NIP. 19720212200312 1003	( )
2. Dosen Pembimbing/Sekretaris <b><u>Dr. HA. Muhtadi Ridwan, M.A.</u></b> NIP. 19550302 198703 1 001	( )
3. Penguji Utama <b><u>Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si</u></b> NIP. 19711108 199803 2 002	( )

Disahkan Oleh:  
Ketua Jurusan,

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE. M.Si**

**NIP. 19720212200312 1 003**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sulviyah WahyuNingsih  
NIM : 08510084  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

**ANALISIS PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UPJ BULULAWANG MALANG**

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 25 Juni 2012

Hormat saya,

Sulviyah WahyuNingsih

NIM : 08510084

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Karya ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta**

**Ibu, ibu, dan ibu Hj. Sofi**

**Bapak H. M. Nawachin**

**serta adikku...**

**Kepada semua keluarga dan pihak yang telah  
memberikan do'a dan semangat dalam menyelesaikan  
tugas akhir skripsi ini.**

**Terima kasih untuk semuanya.....**

## MOTTO

“Dan aku berkata bahwa hidup memang kegelapan tanpa ada dorongan,

Dan semua dorongan buta tanpa ada pengetahuan.

Dan semua pengetahuan adalah sia-sia tanpa ada kerja,

Dan semua kerja hampa tanpa cinta;

Dan ketika kau bekerja dengan cinta, kau mengikat dirimu dengan dirimu sendiri, satu sama lain, dan juga pada Tuhan”.

*Kahlil Gibran*

“Yang terpenting bukanlah ketika aku jatuh,

Tapi bangkitku setelah jatuhku”.

*Mario Teguh*

“Barang siapa yang mampu bertahan (*bersabar dalam segala bidang*),

maka ia akan mempunyai kekuatan”.

*Syekh Abdul Qodir al Jaelani*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Analisis Pelaksanaan Disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN UPJ Bululawang Malang”.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan kebaikan, yakni Din al-Islam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Bapak Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, sekaligus dosen pembimbing skripsi.
3. Bapak Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
5. Bapak Chondro Luckyto selaku manajer UPJ Bululawang Malang.
6. Ibu Runi Nurdiany selaku Supervisor (Spv.) Administrasi UPJ Bululawang Malang, sekaligus pembimbing lapangan.
7. Seluruh karyawan UPJ Bululawang Malang yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.



8. Ibu, ayah, adik, dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan secara moril dan spirituil.
9. Teman-teman ekonomi 2008 yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
10. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan ini. Penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak. Amin ya Robbal 'Alamin...

Malang, 20 Juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Kajian Teoritis .....	12
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja ..	12
2.2.2 Macam-Macam Disiplin Kerja ...	13
2.2.3 Pentingnya Kedisiplinan Kerja..	14
2.2.4 Tujuan Pembinaan Kedisiplinan Kerja..	15
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja..	16
2.2.6 Macam-Macam Tindakan Pendisiplinan.....	19
2.2.7 Indikator Kedisiplinan Kerja .....	20
2.2.8 Pedoman Pendisiplinan .....	22
2.2.9 Pandangan Islam Tentang Kedisiplinan Kerja .....	23

2.2.10 Kedisiplinan Kerja Bagi Umat Islam .....	30
2.2.11 Pengertian Prestasi Kerja .....	31
2.2.12 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja.....	33
2.2.13 Tolak Ukur Prestasi Kerja .....	35
2.2.14 Hubungan Antara Disiplin Kerja dengan Prestasi Kerja.....	37
2.3. Kerangka Berfikir .....	39

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Lokasi Penelitian .....	40
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	41
3.3 Subyek Penelitian .....	42
3.4 Data dan Jenis Data .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Model Analisis Data .....	46

### **BAB IV PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL PENELITIAN**

4.1. Paparan Data Hasil Penelitian .....	49
4.1.1. Latar Belakang Instansi/Perusahaan .....	49
4.1.2. Visi & Misi PT. PLN (PERSERO) .....	50
4.1.3. Struktur Organisasi Instansi/Perusahaan .....	52
4.1.4. Ruang Lingkup Kegiatan/Usaha dari Instansi/Perusahaan .....	62
4.1.5. Ketenagakerjaan .....	66
4.1.6. Lokasi Perusahaan .....	76
4.1.7. Produksi .....	76
4.1.8. Pemasaran .....	81
4.2. Pembahasan Data Hasil Penelitian .....	82
4.2.1. Kebijakan Tentang Disiplin Kerja .....	82
4.2.2. Program Pembinaan Disiplin Kerja .....	84
4.2.3. Penindakan dalam Upaya Meningkatkan Prestasi Kerja .....	90
4.2.4. Prestasi Kerja.....	92
4.2.5. Hubungan antara Kedisiplinan dan Prestasi Kerja .....	97

4.2.6. Pandangan Islam Mengenai Kedisiplinan Kerja .....	98
--	----

**BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	104
5.2. Saran .....	105

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	106
-----------------------------	-----

**LAMPIRAN**

## ABSTRAK

Sulviah WahyuNingsih. 2012, SKRIPSI. Judul: “Analisis Pelaksanaan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) UPJ Bululawang Malang”

Pembimbing : Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA

---

Kata Kunci : Kedisiplinan Kerja, Prestasi Kerja Karyawan

Di tengah persaingan antar dunia usaha yang semakin kuat dan ketat saat ini, setiap perusahaan dituntut untuk selalu memperbaiki segala manajemennya agar tetap dapat bertahan dan terus berjalan, sehingga tidak tertindas oleh dampak buruk dari globalisasi, khususnya manajemen sumber daya manusia. Oleh karena itu, agar tujuan organisasi dapat terpenuhi diperlukan adanya perbaikan dari kualitas manajemen sumber daya manusia itu sendiri, salah satunya dengan menanamkan sikap moral terhadap setiap karyawan yaitu dengan adanya kedisiplinan kerja. Dengan disiplin kerja, diharapkan seluruh karyawan dalam perusahaan dapat meningkatkan kualitasnya. Prestasi kerja yang tinggi juga merupakan salah satu dari tujuan perusahaan demi kontinuitas perusahaan itu juga. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan disiplin kerja dalam upaya meningkatkan prestasi kerja karyawan. Dari latar belakang itulah sehingga penelitian ini dilakukan dengan judul “Analisis Pelaksanaan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) UPJ Bululawang Malang”.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dimana tujuannya adalah untuk menggambarkan secara sistematis tentang fokus penelitian yang meliputi kedisiplinan dan prestasi kerja karyawan. Subyek penelitian ada lima orang. Analisis data bertujuan untuk menyederhanakan hasil olahan data, sehingga mudah untuk dibaca dan diinterpretasikan. Data dikumpulkan dengan cara observasi, interview (wawancara), dokumentasi. Analisa datanya melalui tiga tahap: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (verifikasi).

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pelaksanaan kedisiplinan kerja yang mempengaruhi tingkat prestasi kerja karyawan pada UPJ Bululawang. Hal ini bisa dilihat dari prestasi-prestasi yang telah diraih selama tahun 2011. Prestasi ini diraih berkat disiplin kerja yang dilaksanakan dengan baik oleh seluruh karyawan, baik karyawan PLN itu sendiri maupun outsourcing. Dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan disiplin kerja pada PT. PLN (PERSERO) UPJ Bululawang Malang sudah tergolong baik sehingga dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan.

## **ABSTRACT**

Sulviyah WahyuNingsih. 2012, THESIS. Title: “The Analysis of Implementing Work Disciplines in Purpose to Increase Work Performances in PT. PLN (PERSERO) UPJ Bululawang Malang Employees”

Advisor: Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA

---

---

Keywords: Work Discipline, Employee Work Performances

In the middle of strong and tight business world rivalry, every company is demanded to always improve all of the managements to survive and keep going. That action is conducted to avoid the bad effects of globalization to the company. One of managements which have to be always improved is human resources management. Consequently, in purpose to achieve the aims of organization, it is needed the correction of its human resources quality, one of example is the implementing the moral behavior toward every employee in order to work optimally by work discipline. By work discipline, it is expected to every employee on the company can upgrade the work discipline quality for the sake of creating the company aims. The high work performance is one of the company aims to keep the continuity of the company. The aim of this research is to know how the implementing work discipline in purpose to improve the employee work performance. That background affects the research entitles “Analysis of Implementing Work Disciplines in Purpose to Increase Work Performances of PT. PLN (PERSERO) UPJ Bululawang Malang Employees”.

This research uses descriptive qualitative approach which portrays systematically the research focus including the employee work discipline and performances. There are five persons as research subjects. The data analysis is conducted in purpose to simply the data, so the data can be read and interpreted easily. The data are collected by observation, interview, and documentation. The data analysis through three steps: data reduction, data presentation and concluding (verification).

The result of the research shows that there is an implementation of work discipline which affects the level of work performances on UPJ Bululawang employees. It can be seen from the reached achievements by work discipline which has been done well by all of the employees, either its PLN employees or the outsourcing. It can be concluded that the implementation of work discipline on PT PLN (PERSERO) UPJ Bululawang can be categorized as good so can upgrade the employee work performances.

## المستخلص

سولفية وحيو نيغسيه. 2012. البحث الجامعي. الموضوع: "تحليل أداء منظم العمل في سعي ارتفاع دافعية عمل العمال في المؤسسة الإلكترونية الحكومية بولولوانج مالانج"

المشرف: د. مهتدي رضوان الحاج

الكلمة الرئيسية: منظم العمل، دافعية عمل العمال

كانت المنافسة في العولمة على السعي القوة والتحقيق ثم لذلك كانت كل المؤسسة طلبت بأحسنه كل النظام فيها للاستمرار جيدة وليس فيها الانحطاط بسبب السيئة من العولمة وخاصة في نظام صدر حول الناس. لذلك لهدف المؤسسة قد نالت فكانت لها أحسن كيفية نظام صدر حول الناس نفسها، ومنها فهم الأداب على كل العمال بمنظمتهم بأن به رجي كل العمال في المؤسسة كانوا ارتفاع كفيتهم. دافعية العمل العليا أيضا من أهداف المؤسسة في استمرارها. وأما أهداف هذا البحث هي لمعرفة كيف أداء منظم العمل في سعي ارتفاع دافعية عمل العمال. ومن خلفية هذا البحث فكان موضوعه هو "تحليل أداء منظم العمل في سعي ارتفاع دافعية عمل العمال في المؤسسة الإلكترونية الحكومية بولولوانج مالانج".

وهذا البحث يستخدم مدخل الكيفي الوصفي وهدفه هو لوصف ما نظاما من تركيز البحث الذي يشتمل فيه منظم ودافعية العمل للعمال. ومثلة بالمجتمع هنا خمسة عمال. وتحليل البيانات يهدف لبيسط نتائج تحليل البيانات لكي تسهل القراءة والبيان. وجمع البيانات بطريقة الملاحظة والمقابلة والوثاقية. وتحليلها بثلاثة مراحل هي تنقيص البيانات ووضعها وخلاصتها.

ومن نتائج هذا البحث تدل على وجود أداء منظم العمل لتأثير دافعية عمل العمال في المؤسسة الإلكترونية الحكومية بولولوانج مالانج. وهذا الحال ينظر إلى الدوافعية التي نالت منذ 2011 سنة بأنها قد كان منظم العمال جيدا فيها أم هو من العمال فيها أو من المشارك. ومن الخلاصة هنا أن أداء منظم العمل في سعي ارتفاع دافعية عمل العمال في المؤسسة الإلكترونية الحكومية بولولوانج مالانج هو من الحسنة لارتفاع دافعية عمل العمال.