

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Madiun
Branch Office)**

SKRIPSI



Oleh

YOSTANTI ARISTA
NIM: 08510149

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2012**

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Madiun
Branch Office)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada:
Universitas Islam Negeri
Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh

YOSTANTI ARISTA
NIM : 08510149

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
**(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Madiun
Branch Office)**

SKRIPSI

Oleh

YOSTANTI ARISTA
NIM : 08510149

Telah Disetujui 20 Maret 2012

Dosen Pembimbing,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE, M.Si
NIP 19720212 200312 1 003

Mengetahui :
Ketua Jurusan Manajemen,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE, M.Si
NIP 19720212 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Madiun
Branch Office)**

SKRIPSI

Oleh

YOSTANTI ARISTA

NIM : 08510149

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada 04 Maret 2012

Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Ketua <u>Siswanto, SE.,M.Si</u> NIP 19750906 200604 1 001	: ()
2. Sekretaris/ Pembimbing <u>Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE, M.Si</u> NIP 19720212 200312 1 003	: ()
3. Penguji Utama <u>Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M. Si</u> NIP 19711108 199803 2 002	: ()

Mengetahui :
Ketua Jurusan Manajemen,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE, M.Si
NIP 19720212 200312 1 003

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Yostanti Arista
NIM : 08510149
Alamat : Jl. Trijaya IV/60 Madiun

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul:

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Madiun Branch Office)**

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 20 Maret 2012

Hormat saya,

Yostanti Arista
NIM. 08510149

PERSEMBAHAN

Beribu ucapan syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan kedua orang tua yang mencintaiku dan menyayangiku, serta adik dan kekasihku yang selalu mendukung, menemani dalam suka maupun duka.

Dengan segenap ketulusan hati kupersembahkan penulisan penelitian ini kepada orang-orang yang sangat berarti dalam hidupku serta orang-orang yang sangat kucintai dan kusayangi.

Teruntuk Ayahku tercinta Bapak Yoyok Sunaryo dan Ibuku tersayang Ibu Sri Lestari yang selama ini menjadi penerang dalam hidupku. Restumlah yang telah menghantarkanku hingga mencapai kesuksesan. Untuk adikku tersayang Firdha Prameishella dan kekasihku yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa yang tulus untuk keberhasilanku dimasa depan.

Semoga Allah SWT selalu senantiasa menganugerahkan rahmat dan hidayahnya bagi ayah ibuku tercinta dan juga bagi adik dan kekasihku tersayang yang selama ini selalu menjadi tujuan hidupku dan penerang hari-hariku yang pastinya tak akan pernah terlupakan olehku sampai kapanpun.

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ ﴿١٣٩﴾

Artinya: “Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman”.(Qs. Ali ‘Imron: 139)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, barokah serta inayah-Nya sehingga atas ijin dan ridlo-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membuat umat manusia menuju kebenaran yang hakiki.

Suatu kebanggaan tersendiri sebagai penulis karena dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan dengan perjuangan yang tiada hentinya. Ini semua tidak terlepas dari campur tangan semua pihak yang memberikan dukungan, bimbingan dan arahan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis dengan ketulusan hati menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Imam Suprayogo selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang yang telah membuat kampus ini menjadi maju dan disegani oleh kampus lain.
2. Bapak Dr. H. A. Muhtadi Ridwan, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang selalu memberikan pengarahan kepada para dosen dan mahasiswa-mahasiswanya.
3. Bapak Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M. Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UIN Maliki Malang.

4. Bapak Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M. Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan, masukan saran dan kritik dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ahmad Fahrudin Alamsyah SE., MM selaku dosen wali. Terimakasih bimbingan serta motivasi dan doanya.
6. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi UIN Maliki Malang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Ibu Sri Lestari, SE selaku pimpinan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Madiun Branch Office.
8. Bapak Eddy Kurniawan, selaku penanggung jawab dalam pelaksanaan penelitian ini yang dengan penuh pengertian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penelitian di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Madiun Branch Office.
9. Pihak PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Madiun *Branch Office* yang memberikan informasi secara sukarela kepada penulis. Selain itu juga memberikan bimbingan dan motivasi.
10. Ayahanda tercinta Bapak Yoyok Sunaryo dan Ibunda Sri Lestari yang telah memberikan pendidikan sebaik mungkin, memberikan dukungan serta doa tulus dan semangat yang tiada henti. Tak lupa juga kepada adik tersayangku Firdha Prameishella yang juga tiada henti memberikan semangat serta doa.
11. Hendik Apriadi, yang selalu menemani dan memberi dukungan, semangat serta doa.

12. Sahabatku tersayang dan teman seperjuangan terutama (Matus, Uchie, Maya, Ima, Dea) yang saling mendukung dan selalu ada saat suka maupun duka. Serta teman-teman kost puspa ayu (Icha, Wenni, Gladis, Eka) terimakasih untuk semua semangat dan doa.
13. Semua teman-temanku tercinta, terima kasih atas perhatian, waktu serta dukungannya selama ini.
14. Kakak dan adik-adikku tersayang, Mas Hengky, Mas Rendy, Mb Ema, Dek Ria, Dek Putri dan Desi Zidni terimakasih atas doa dan dukungan serta bantuan yang telah diberikan.
15. Om Wid yang selalu ikhlas membantu peneliti dan memberikan dukungan, doa, serta saran yang membangun peneliti.
16. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Tiada balasan yang dapat penulis berikan selain doa dan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun dan bermanfaat sangat diharapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua. Dan juga bagi evaluasi kinerja perusahaan. Amin.....

Wassalamu'alaikum wr. wb

Malang, 20 Maret 2011
Penulis

Yostanti Arista

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Batasan Penelitian	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teori.....	15
2.2.1 Kepemimpinan	15
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	19
2.2.3 Kinerja.....	25
2.2.4 Hubungan Antara Kepemimpinan dan Kinerja	31
2.2.5 Gaya Kepemimpinan Dalam Pandangan Islam.....	32
2.2.6 Kerja Dalam Pandangan Islam	37
2.3 Model Konsep	39
2.4 Model Hipotesis	39
BAB III. METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Lokasi Penelitian	40
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	41

3.4 Data dan Jenis Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Definisi Operasional Variabel	44
3.7 Metode Analisis Data.....	47
3.8 Uji Asumsi Klasik	51
BAB IV. PAPARAN DAN PEMBAHASAN DATA HASIL	
PENELITIAN	54
4.1 Paparan Data.....	54
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan.....	54
4.1.2 Lokasi dan Wilayah Perusahaan	56
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	57
4.1.4 Kegiatan Usaha Perusahaan.....	60
4.1.5 Pemasaran	62
4.1.6 Struktur Organisasi.....	63
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Deskripsi Responden	71
4.2.2 Distribusi Frekwensi Tangapan Responden.....	74
4.2.3 Pembahasan dan Hasil Analisis Data	83
4.2.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	87
4.2.4.1 Uji Normalitas	87
4.2.4.2 Uji Multikolinieritas	88
4.2.4.3 Uji Autokorelasi	89
4.2.4.5 Uji Heteroskedastisitas	90
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
4.2.6 Uji F.....	92
4.2.7 Uji t.....	93
4.2.8 Pengujian Ketiga	94
4.3 Pembahasan Data Hasil Analisis.....	96
4.3.1 Analisis Secara Simultan	96
4.3.2 Analisis Secara Parsial.....	100
4.3.3 Analisis Paling Dominan	105

BAB V. PENUTUP	108
Kesimpulan	108
Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1	: Rekapitulasi Hasil Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Peneliti.....	12
Tabel. 3.1	: Konsep, Indikator, Variabel, Item Penelitian	45
Tabel. 4.1	: Macam- macam Asuransi Perorangan	61
Tabel. 4.2	: Macam-macam Asuransi Kumpulan	62
Tabel. 4.3	: Karakteristik Responden Penelitian	71
Tabel. 4.4	: Distribusi Frekuensi Item Variabel (X1).....	75
Tabel. 4.5	: Distribusi Frekuensi Item Variabel (X2).....	77
Tabel. 4.6	: Distribusi Frekuensi Item Variabel (X3).....	79
Tabel. 4.7	: Distribusi Frekuensi Item Variabel (Y)	81
Tabel. 4.8	: Uji Validitas dan Reliabilitas (X1)	84
Tabel. 4.9	: Uji Validitas dan Reliabilitas (X2)	85
Tabel. 4.10	: Uji Validitas dan Reliabilitas (X3)	86
Tabel. 4.11	: Uji Validitas dan Reliabilitas (Y)	87
Tabel. 4.12	: Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel. 4.13	: Nilai VIF Uji Multikolinieritas	89
Tabel. 4.14	: Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Tabel. 4.15	: Rekapitulasi Hasil Analisa Regresi	91

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kesiapan Pengikut.....	21
4.1. Bagan Struktur Organisasi Pusat.....	65
4.2. Bagan Struktur Organisasi Madiun (BO).....	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Empat Gaya Dasar Kepemimpinan
- Lampiran 2 : Struktur Organisasi
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Rekapitulasi Tanggapan Responden
- Lampiran 5 : Hasil Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 6 : Uji Reabilitas
- Lampiran 7 : Hasil Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 8 : Hasil Uji Asumsi Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 : Biodata Peneliti
- Lampiran 10 : Bukti Konsultasi
- Lampiran 11 : Keterangan Penelitian Dari Fakultas Ekonomi
- Lampiran 12 : Keterangan Penelitian Dari Perusahaan

ABSTRAK

Yostanti Arista, 2012. Peranan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwasraya Madiun *Branch Office*). Skripsi Program Sarjana, Jurusan Manajemen, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing: Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE, M.Si.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja.

Kepemimpinan pada setiap organisasi merupakan faktor yang sangat penting dan menentukan keberhasilan suatu organisasi. kepemimpinan yang sukses ditunjukkan dengan keberhasilan mengelola organisasi untuk mencapai tujuan-tujuannya dan tujuan-tujuan pribadi-pribadi yang terlibat didalamnya. Setiap perusahaan pasti memiliki sebuah tujuan, terlebih dalam perusahaan asuransi yang dituntut untuk teliti dalam bekerja dan melakukan pekerjaan yang bersifat kejar target untuk mendapatkan premi asuransi. Dalam pencapaian target tersebut tentunya sangat dibutuhkan sebuah kinerja yang produktif. Untuk mempertahankan karyawan agar memiliki kinerja yang tinggi dan tetap bertahan dalam perusahaan, maka gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh seorang pemimpin memiliki pengaruh terhadap kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (a) Adakah pengaruh secara simultan antara variabel, gaya kepemimpinan otoriter (X_1), gaya kepemimpinan partisipatif (X_2) dan gaya kepemimpinan delegatif (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y), (b) Adakah pengaruh secara parsial antara variabel, gaya kepemimpinan otoriter (X_1), gaya kepemimpinan partisipatif (X_2) dan gaya kepemimpinan delegatif (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y), (c) Variabel manakah yang paling berpengaruh (dominan) terhadap kinerja karyawan.

Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat analisis regresi berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Asuransi Jiwasraya Madiun *Branch Office* yaitu sebanyak 53 orang. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan uji signifikan uji F dan uji t serta mempertimbangkan uji asumsi klasik yaitu normalitas, autokorelasi, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas.

Dari hasil analisis diperoleh hasil perhitungan bahwa: (a) secara simultan variabel gaya kepemimpinan otoriter (X_1) gaya kepemimpinan partisipatif (X_2) dan gaya kepemimpinan delegatif (X_3) berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $F_{hitung} 22,137 > F_{tabel} 2,794$ untuk taraf 5% dengan nilai R square 57,1%, (b) sedangkan secara parsial variabel gaya kepemimpinan partisipatif (X_2) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dikarenakan dalam penelitian ini responden terbanyak adalah karyawan tidak tetap (agen), karyawan tidak tetap ini pula yang jarang selalu ada di dalam kantor. Sehingga bagi mereka otoritas perintah dari pimpinanlah yang memotivasi mereka untuk segera melaksanakan pekerjaan. (c) variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja adalah variabel gaya kepemimpinan delegatif (X_3) dengan nilai B sebesar 0,421 atau 42,1%.

ABSTRACT

Yostanti Arista, 2012. The Role of Leadership Style Of Employee Performance (A Case Study in PT. BNI Life Insurance (Persero) Madiun Branch Office). Bachelor Thesis, Department of Management, State Islamic University Malang Maulana Malik Ibrahim. Supervisor: Dr. Ahmad Sani Supriyanto, SE, M.Sc.

Keywords: Leadership Style, Performance.

Leadership in any organization is a very important factor determining the success of an organization. successful leadership is demonstrated by the success of their organization to achieve its aims and objectives of persons who engage in it. Every company must have a purpose, especially in the insurance company required to be meticulous in the work and doing work that is chasing a target to get the insurance premium. In achieving these targets would require a highly productive performance. In refaining employees to have high performance and stay within the company, the leadership style which is owned by a leader has an influence on performance. This study aims to determine: (a) Are there a simultaneous influence of variables, authoritarian leadership style (X1), participative leadership style (X2) and delegative leadership styles (X3) on the performance of the employee (Y), (b) Are there any influence of the partial between variables, authoritarian leadership style (X1), participative leadership style (X2) and delegative leadership styles (X3) on the performance of the employee (Y), (c) the variable is most influential (dominant) on the performance of employees.

In this study uses quantitative methods with a multiple regression analysis. The population in this study are employees of BNI Life Insurance Madiun Branch Office as many as 53 people. Analysis tool used is multiple linear regression with a significant test of the F test and t test and considering the assumptions of classical test the normality, autocorrelation, multicollinearity, and heteroscedasticity.

From the analysis of obtained results the calculations that: (a) simultaneously authoritarian leadership style variables (X1) participative leadership style (X2) and delegative leadership styles (X3) affect the performance of employees with a value of $22.137 > F_{table} 2.794$ for the level of 5% with R square value of 57.1%, (b) while partially participative leadership style variable (X2) does not affect the employee's performance, because the majority of respondents in this study are not permanent employees (agents), this casual employees are always rare in the office. So for those of leadership command authority that motivate them to immediately carry out the work. (c) variables are the most dominant influence on the performance of delegative leadership style is variable (X3) with B values of 0.421 or 42.1%.

مستخلص البحث

أرستا يوستاني، 2012. دور أسلوب قيادة الموظف (دراسة حالة في شركة حزب عمال الحياة
بجث جامعي، في قسم الإدارية بجامعة مولانا مالك إبراهيم مالانج. ماديبون مكتب فرع التأمين).
تحت الإشراف : الدكتور أحمد ثاني سوفريانتو الماجستير.

الكلمات المفتاحية : أسلوب القيادة، الأداء

القيادة في أي منظمة هو عامل مهم جدا في تحديد نجاح أي مؤسسة المنظمة. القيادة الناجحة هي التي أظهرتها بنجاح التنظيم من أجل تحقيق أهدافها وغاياتها الأشخاص فيها. و كل شركة لها غرض، لا سيما في شركة التأمين المطلوب ان تكون دقيقة في العمل والقيام بالعمل الذي يسعى من اجل تحقيق هدف الحصول على قسط التأمين. في تحقيق هذه الأهداف فيحتاج الأداء المثمرة. لبقاء الموظفين للملك الأداء العالية لديهم والبقاء داخل الشركة، وأسلوب القيادة التي يملكها زعيم ليكون لها تأثير على الأداء. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد ما يلي: (أ) هل هناك تأثير في وقت واحد من المتغيرات، و القيادة السلطوية (X_1)، على المشاركة أسلوب القيادة (X_2)، وأساليب القيادة الموكلة (X_3) على أداء الموظف (ي)، (ب) هل هناك التأثير الجزئي بين المتغيرات، وأسلوب القيادة الاستبدادية (X_1)، أسلوب القيادة التشاركية (X_2)، وأساليب القيادة الموكلة (X_3) على أداء الموظف (ي)، (ج) أين المتغير الأكثر على أداء العامل

والمنهج المستخدم في هذا البحث هو الكمي وأساليب تحليل البيانات المستخدمة هي الانحدار المتعدد. ومجتمع البحث هو الموظف في مكتب شركة عمال الحياة ماديبون بعدد 53 شخصا. وأدوات التحليل هي الانحدار الخطي متعددة بإختبار الأهمية فاء والإختبار التاء بالنظر ا في الفرضيات من اختبار الكلاسيكية والطبيعية، الارتباط الذاتي.، ومتغاير التفاوت .

ومن نتيجة التحليل تعرف الحاصل من الحسابات ما يلي: (أ) و القيادة السلطوية (X_1)، على المشاركة أسلوب القيادة (X_2)، وأساليب القيادة الموكلة (X_3) تؤثر على أداء الموظفين بقيمة الفاء $F > 22,137$ جدول 2,794 مستوى 5% مع آر مربع بقيمة 57,1%. (ب) في حين التشاركية جزئيا متغير أسلوب القيادة (X_2) لا يؤثر على أداء الموظف، وذلك لأن معظم المشاركين في هذا البحث ليسوا موظفين دائمين (وكلاء)، وهذا الموظفين العرضيين دائما نادر في المكتب. لذلك بالنسبة لهم سلطة الأمر من القادة الذين حفزهم إلى أن تباشر فورا في العمل. (ج) المتغيرات التأثير الأكثر المهيمنة على الأداء هو القيادة الموكلة (X_3) مع القيم الباء من 0,421 أو 4,21%.