

## الملخص

عبد الغني عظيم. 2012. دور التعويضات وروح العطاء في تحسين الأداء لموظف العمل (دراسات في مكتب بريد إندونيسيا (PERSERO) مالانج). كلية الاقتصادية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانق.

المشرف : سيسوانتو الماجستير

### الكلمات الرئيسية : نقاط البيع إندونيسيا، والأداء، والروح المعنوية والتعويض

مكتب البريد الإندونيسية (PERSERO) بمالانق مركز مكتب البريد للخدمات في ريجنسي مالانج. باعتبارها واحدة من الشركات المملوكة للدولة، مكتب بريد في إندونيسيا على تحمل المسؤولية وكيلا للتنمية، فهو المسؤولية الاجتماعية كشركة الخدمة العامة. لذلك، زيادة في أداء الموظفين عاملا رئيسيا لتحسين الخدمة للمجتمع. وفي الوقت نفسه، يتأثر أداء الموظف من خلال عدة عوامل مثل الدافع أو الروح المعنوية والتعويض. وفي الوقت نفسه، يتأثر أداء الموظف من خلال عدة عوامل مثل الدافع أو الروح المعنوية والتعويض. مع هذه الخلفية تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وتحليل أثر متغير التعويض (X1) في تحسين أداء الموظفين (Y) في مالانج مكتب بريد جزئيا. أيضا لتحديد وتحليل أثر متغير الروح المعنوية (X2) في تحسين أداء الموظفين (Y) مكتب بريد مالانج جزئيا. بالإضافة إلى دراسة وتحليل أثر متغير التعويض (X1) والروح المعنوية (X2) في تحسين أداء الموظفين (Y) في مالانج مكتب بريد في وقت واحد.

هذا البحث هو دراسة الكمية. وقد أجريت التجربة في مكتب بريد إندونيسيا (PERSERO) مكتب مالانج آخر، سارع ميرديكا رقم الجنوب 5 مالانج. عدد العينات المستخدمة هي 68 شخصا مع احتمال أخذ العينات تقنية أخذ العينات عن طريق اخذ عينات عشوائية. تحليل البيانات باستخدام اختبار الارتباط الخطي الانحدار، الانحدار الخطي، واختبار (ت) اختبار (F).

أظهرت النتائج التعويض المتغير (X1)،

والروح المعنوية (X2) لها بالاشتراك لها تأثير كبير على أداء الموظفين في مكتب بريد إندونيسيا (PERSERO) مكتب مالانج ثبت إحصائيا. من نتائج اختبار متغيرات مجهولة جزئيا X1 (التعويض) يكون لها تأثير كبير على أداء الموظفين (Y) في مكتب بريد إندونيسيا (PERSERO) مكتب مالانج. من نتائج الاختبار الجزئي هو معروف أن المتغير X2 (الروح المعنوية) يكون لها تأثير كبير على أداء الموظفين (Y) في مكتب بريد إندونيسيا (PERSERO) مكتب مالانج.