

ABSTRAK

Adhim, Abdul Ghani. 2012. **Peran Pemberian Kompensasi dan Semangat Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang).**

Pembimbing: Siswanto, SE. M.Si

Kata Kunci : PT. Pos Indonesia (Persero), Kinerja, Semangat Kerja, Kompensasi

PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Malang merupakan kantor pos besar dan pusat bagi kantor pos pembantu di kabupaten Malang. Sebagai salah satu perusahaan BUMN, PT. Pos Indonesia (Persero) mengemban tanggung jawab sebagai *agent of development*, yaitu mengemban tanggung jawab sosial sebagai perusahaan layanan masyarakat. Oleh karena itu peningkatan kinerja karyawan menjadi faktor utama guna meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat. Sementara itu kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya motivasi atau semangat kerja dan kompensasi. Dengan latar belakang tersebut penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel kompensasi (X1) dalam meningkatkan kinerja karyawan (Y) di Kantor Pos Malang secara parsial. Juga untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel semangat kerja (X2) dalam meningkatkan kinerja karyawan (Y) di Kantor Pos Malang secara parsial. Selain itu untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel kompensasi (X1) dan semangat kerja (X2) dalam meningkatkan kinerja karyawan (Y) di Kantor Pos Malang secara simultan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian dilaksanakan di PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang, Jalan Merdeka selatan No. 5 Malang. Jumlah sampel yang digunakan adalah 68 orang dengan teknik pengambilan sampel *probability sampling* dengan cara sampel *random sampling*. Analisis data menggunakan uji korelasi linier berganda, regresi linier berganda, uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan variabel Kompensasi (X1), dan Semangat kerja (X2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang terbukti secara statistik. Dari hasil uji parsial diketahui variabel X1 (kompensasi) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang. Dari hasil uji parsial diketahui bahwa variabel X2 (Semangat kerja) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang.