

KUISIONER

Perihal : Instrumen Penelitian

Malang, Januari 2012

Kepada,

Yth. Bapak/Ibu/ Saudara/i

Karyawan PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang.

Di Tempat

Dengan hormat ,

Sehubungan dengan telah diperolehnya izin dari Manajer PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang yang diterima penulis untuk melakukan penelitian atau observasi dengan judul “ Peran Pemberian Kompensasi dan Semangat Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang) yang dibuat untuk memenuhi tugas akhir Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, maka dengan ini kami meminta dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/ Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang terlampir. **Kuesioner ini dibuat semata- mata untuk kegiatan ilmiah dan jawaban yang diberikan tidak berpengaruh sama sekali terhadap kegiatan penilaian prestasi kerja atau kinerja Bapak/Ibu/ Saudara/i dari atasan.** Data yang Bapak/Ibu/ Saudara/I berikan semata- mata untuk mengembangkan ilmu pengetahuan bukan untuk keperluan lain.

Demikian permohonan ini saya sampaikan untuk dapat dimaklumi dan atas kerja sama yang baik saya ucapkan terima kasih.

Malang, Januari 2012

Peneliti

Abdul Ghani Adhim

Nama Karyawan :

Jabatan/ Bagian :

Beri tanda silang (X) atau lingkari (O) pada jawaban yang saudara anggap benar (sesuai dengan keyakinan saudara).

Keterangan untuk jawaban pernyataan.

Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	2	3	4	5

A. KOMPENSASI

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa puas dengan penggajian yang berlaku di PT. POS INDONEESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang ini,	1	2	3	4	5
2.	PT. POS INDONEESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang memberikan upah lembur sesuai dengan hasil kinerja karyawan.	1	2	3	4	5
3.	Saya setuju dengan penerapan sistem bonus yang sedang berlaku di PT. POS INDONEESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang.	1	2	3	4	5
4.	Saya sangat senang apabila pemberian bonus diberikan hanya kepada karyawan yang memiliki kinerja dan loyalitas yang tinggi saja terhadap PT. POS INDONEESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang.	1	2	3	4	5
5.	Pengikut sertaan karyawan pada program asuransi berpengaruh pada sikap anda terhadap PT. POS INDONEESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang.	1	2	3	4	5
6.	Tunjangan yang diberikan oleh PT. POS INDONEESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang sudah cukup baik bagi saya.	1	2	3	4	5
7.	Berbagai macam tunjangan yang diberikan oleh PT. POS INDONEESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang sudah sesuai atau tepat pada sasarannya.	1	2	3	4	5

B. SEMANGAT KERJA

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Saya merasa tertantang untuk menyelesaikan pekerjaan atau tugas yang diberikan meskipun pekerjaan itu dianggap sulit.	1	2	3	4	5
2.	Saya harus bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan oleh PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang.	1	2	3	4	5
3.	Saya dapat bekerja sama dengan siapa saja yang menjadi rekan kerja saya.	1	2	3	4	5
4.	Saya merasa terbantu apabila rekan kerja saya membantu pekerjaan saya yang belum selesai.	1	2	3	4	5
5.	Rekan kerja saya membantu ide- ide yang saya kemukakan.	1	2	3	4	5
6.	Saya merasa nyaman apabila tempat kerja saya tertata dengan rapi.	1	2	3	4	5
7.	Lingkungan kerja salah satu yang mempengaruhi kinerja saya di PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang.	1	2	3	4	5

C. KINERJA

No.	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Saya dapat menguasai dan melaksanakan ketentuan sistem dan prosedur dalam pekerjaan yang diberikan oleh PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang.	1	2	3	4	5
2.	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat dengan standart yang ditetapkan oleh PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang.	1	2	3	4	5
3.	Di dalam menjalankan pekerjaan, saya harus efisien dan efektif dalam penggunaan bahan	1	2	3	4	5
4.	Saya menerapkan <i>service quality</i> dalam menghadapi <i>customer</i> (pelanggan).	1	2	3	4	5
5.	Dalam melayani pelanggan, saya harus bersikap ramah dan sopan santun.	1	2	3	4	5
6.	Sigap dan cepat tanggap dalam berhubungan dengan pelanggan	1	2	3	4	5
7.	Saya harus disiplin dalam waktu kerja (masuk, istirahat dan pulang).	1	2	3	4	5

Malang, Januari 2012
Mengetahui,

Kuesioner Kompenasasi

Aitem Kuesioner	Jumlah Jawaban Responden (%)				
	SS	S	N	TS	STS
1	44,1	45,6	10,3	0	0
2	44,1	51,5	4,4	0	0
3	57,4	36,8	5,9	0	0
4	55,9	38,2	5,9	0	0
5	52,9	38,2	8,8	0	0
6	29,4	44,1	26,5	0	0
7	33,8	44,1	22,1	0	0

Kuesioner Semangat Kerja

Aitem Kuesioner	Jumlah Jawaban Responden (%)				
	SS	S	N	TS	STS
1	42,6	35,3	22,1	0	0
2	41,2	33,8	17	0	0
3	44,1	36,8	19,1	0	0
4	26,5	48,5	25,9	0	0
5	82,4	13,2	4,4	0	0
6	80,9	14,7	4,4	0	0
7	83,8	14,7	1,5	0	0

Kuesioner Kinerja

Aitem Kuesioner	Jumlah Jawaban Responden (%)				
	SS	S	N	TS	STS
1	61,8	32,4	5,9	0	0
2	61,8	30,9	7,4	0	0
3	36,8	45,6	17,6	0	0
4	11,8	44,1	39,7	4,4	0
5	16,2	42,6	32,4	8,8	0
6	19,1	33,8	30,9	16,2	0
7	32,4	26,5	23,5	17,6	0

Kuesioner Kompenasasi

Aitem Kuesioner	Jumlah Jawaban Responden				
	SS	S	N	TS	STS
1	30	31	7	0	0
2	30	35	3	0	0
3	39	25	4	0	0
4	38	26	4	0	0
5	36	26	6	0	0
6	20	30	18	0	0
7	23	30	15	0	0

Kuesioner Semangat Kerja

Aitem Kuesioner	Jumlah Jawaban Responden				
	SS	S	N	TS	STS
1	29	24	15	0	0
2	28	23	17	0	0
3	30	25	13	0	0
4	18	33	17	0	0
5	56	9	3	0	0
6	55	10	3	0	0
7	57	10	1	0	0

Kuesioner Kinerja

Aitem Kuesioner	Jumlah Jawaban Responden				
	SS	S	N	TS	STS
1	42	22	4	0	0
2	42	21	4	0	0
3	25	31	12	0	0
4	8	30	27	3	0
5	11	29	22	6	0
6	13	23	21	11	0
7	22	18	16	12	0

Lampiran 3 : Frekuensi Data

Frequency Table Kompensasi (X₁)

x1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat setuju	30	44.1	44.1	44.1
Setuju	31	45.6	45.6	89.7
Netral	7	10.3	10.3	100.0
Total	68	100.0	100.0	

x1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat setuju	30	44.1	44.1	44.1
Setuju	35	51.5	51.5	95.6
Netral	3	4.4	4.4	100.0
Total	68	100.0	100.0	

x1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat setuju	39	57.4	57.4	57.4
Setuju	25	36.8	36.8	94.1
Netral	4	5.9	5.9	100.0
Total	68	100.0	100.0	

x1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat setuju	38	55.9	55.9	55.9
Setuju	26	38.2	38.2	94.1
Netral	4	5.9	5.9	100.0
Total	68	100.0	100.0	

x1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat setuju	36	52.9	52.9	52.9
Setuju	26	38.2	38.2	91.2
Netral	6	8.8	8.8	100.0
Total	68	100.0	100.0	

x1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	20	29.4	29.4	29.4
	Setuju	30	44.1	44.1	73.5
	Netral	18	26.5	26.5	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

x1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	23	33.8	33.8	33.8
	Setuju	30	44.1	44.1	77.9
	Netral	15	22.1	22.1	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Frequency Table Semangat Kerja (X₂)

x2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	29	42.6	42.6	42.6
	Setuju	24	35.3	35.3	77.9
	Netral	15	22.1	22.1	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

x2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	28	41.2	41.2	41.2
	Setuju	23	33.8	33.8	75.0
	Netral	17	25.0	25.0	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

x2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	30	44.1	44.1	44.1
	Setuju	25	36.8	36.8	80.9
	Netral	13	19.1	19.1	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

x2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	18	26.5	26.5	26.5
	Setuju	33	48.5	48.5	75.0
	Netral	17	25.0	25.0	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

x2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	56	82.4	82.4	82.4
	Setuju	9	13.2	13.2	95.6
	Netral	3	4.4	4.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

x2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	55	80.9	80.9	80.9
	Setuju	10	14.7	14.7	95.6
	Netral	3	4.4	4.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

x2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	57	83.8	83.8	83.8
	Setuju	10	14.7	14.7	98.5
	Netral	1	1.5	1.5	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Frequency Table Kinerja (Y)

y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	42	61.8	61.8	61.8
	Setuju	22	32.4	32.4	94.1
	Netral	4	5.9	5.9	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	42	61.8	61.8	61.8
	Setuju	21	30.9	30.9	92.6
	Netral	5	7.4	7.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	25	36.8	36.8	36.8
	Setuju	31	45.6	45.6	82.4
	Netral	12	17.6	17.6	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	8	11.8	11.8	11.8
	Setuju	30	44.1	44.1	55.9
	Netral	27	39.7	39.7	95.6
	Tidak setuju	3	4.4	4.4	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	11	16.2	16.2	16.2
	Setuju	29	42.6	42.6	58.8
	Netral	22	32.4	32.4	91.2
	Tidak setuju	6	8.8	8.8	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	13	19.1	19.1	19.1
	Setuju	23	33.8	33.8	52.9
	Netral	21	30.9	30.9	83.8
	Tidak setuju	11	16.2	16.2	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

y7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat setuju	22	32.4	32.4	32.4
	Setuju	18	26.5	26.5	58.8
	Netral	16	23.5	23.5	82.4
	Tidak setuju	12	17.6	17.6	100.0
	Total	68	100.0	100.0	

Lampiran 4 : Uji Validitas

Correlations Kompensasi (X_1)

Correlations

		totalx1
totalx1	Pearson Correlation	1
	N	68
x1.1	Pearson Correlation	.643**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x1.2	Pearson Correlation	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x1.3	Pearson Correlation	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x1.4	Pearson Correlation	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x1.5	Pearson Correlation	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x1.6	Pearson Correlation	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x1.7	Pearson Correlation	.654**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations Semangat Kerja (X₂)

Correlations

		totalx2
totalx2	Pearson Correlation	1
	N	68
x2.1	Pearson Correlation	.525**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x2.2	Pearson Correlation	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x2.3	Pearson Correlation	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x2.4	Pearson Correlation	.652**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x2.5	Pearson Correlation	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x2.6	Pearson Correlation	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
x2.7	Pearson Correlation	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations Kinerja (Y)

Correlations

		totaly
totaly	Pearson Correlation	1
	N	68
y1	Pearson Correlation	.615**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
y2	Pearson Correlation	.608**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
y3	Pearson Correlation	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
y4	Pearson Correlation	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
y5	Pearson Correlation	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
y6	Pearson Correlation	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68
y7	Pearson Correlation	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	68

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Lampiran 5 : Uji Reliabilitas

Reliability Kompensasi (X_1)

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	4.34	.660	68
x1.2	4.40	.577	68
x1.3	4.51	.611	68
x1.4	4.50	.611	68
x1.5	4.44	.655	68
x1.6	4.03	.753	68
x1.7	4.12	.744	68

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.811	7

Reliability Semangat Kerja (X_2)

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	4.21	.783	68
x2.2	4.16	.803	68
x2.3	4.25	.760	68
x2.4	4.01	.723	68
x2.5	4.78	.514	68
x2.6	4.76	.522	68
x2.7	4.82	.421	68

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	7

Reliability Kinerja (Y)

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y1	4.56	.608	68
y2	4.54	.633	68
y3	4.19	.718	68
y4	3.63	.751	68
y5	3.66	.857	68
y6	3.56	.983	68
y7	3.74	1.101	68

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.800	7

Lampiran 6 : Uji Regresi Berganda

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y	3.984	.5627	68
x1	4.341	.4591	68
x2	4.435	.4305	68

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.720 ^a	.518	.503	.3965

a. Predictors: (Constant), x2, x1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.993	2	5.496	34.960	.000 ^a
	Residual	10.219	65	.157		
	Total	21.212	67			

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.317	.530		-.599	.552
	x1	.620	.140	.506	4.418	.000
	x2	.363	.150	.278	2.425	.018

a. Dependent Variable: y

Lampiran 7: Uji Normalitas dengan Menggunakan Uji Kolmogorof-Smirnof

1. Uji Normalitas Data Kompensasi (X_1)

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Data
N		476
Normal Parameters ^a	Mean	4.33
	Std. Deviation	.686
Most Extreme Differences	Absolute	.291
	Positive	.230
	Negative	-.291
Kolmogorov-Smirnov Z		6.345
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000

a. Test distribution is Normal.

2. Uji Normalitas Data Semangat Kerja (X_2)

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Data
N		476
Normal Parameters ^a	Mean	4.42
	Std. Deviation	.732
Most Extreme Differences	Absolute	.354
	Positive	.216
	Negative	-.354
Kolmogorov-Smirnov Z		7.715
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000

a. Test distribution is Normal.

3. Uji Normalitas Data Kinerja (Y)

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Data
N		476
Normal Parameters ^a	Mean	3.98
	Std. Deviation	.915
Most Extreme Differences	Absolute	.215
	Positive	.151
	Negative	-.215
Kolmogorov-Smirnov Z		4.697
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000

a. Test distribution is Normal.