

**PERAN PEMBERIAN KOMPENSASI DAN SEMANGAT
KERJA DALAM MENINGKAT KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos
Malang)**

SKRIPSI

Oleh

ABDUL GHANI ADHIM

NIM : 05610078



**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2012**

**PERAN PEMBERIAN KOMPENSASI DAN SEMANGAT
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos
Malang)**

SKRIPSI

Diajukan kepada:
Universitas Islam Negeri (UIN)
Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Oleh

ABDUL GHANI ADHIM
NIM : 05610078



**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN PEMBERIAN KOMPENSASI DAN SEMANGAT KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang)**

SKRIPSI

Oleh

ABDUL GHANI ADHIM
NIM : 05610078

Telah disetujui 22 Maret 2012
Dosen Pembimbing,

Siswanto, SE., M.Si
NIP 19750906 200604 1 001

Mengetahui :
Ketua Jurusan,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si
NIP. 19720212 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN PEMBERIAN KOMPENSASI DAN SEMANGAT KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang)

SKRIPSI

Oleh
ABDUL GHANI ADHIM
NIM 05610078

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada 05 April 2012

Susunan Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji	
<u>H. Misbahul Munir, Lc., M. Ei</u> NIP. 19750707 200501 1 005	:()
2. Sekretaris/Pembimbing	
<u>Siswanto, SE., M.Si</u> NIP. 19750906 200604 1 001	:()
3. Penguji Utama	
<u>Muhammad Sulhan, SE., MM</u> NIP. 19740604 200604 1 002	:()

Disahkan Oleh :
Ketua Jurusan,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si
NIP. 19720212 200312 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
FAKULTAS EKONOMI**

Terakreditasi "A" SK BAN-PT Depdiknas Nomor : 005/BAN-PT/ AkX/S1/II/2010
Jalan Gajayana 50 65144 Malang, Telepon/Faksimile: ekonomi (0341) 558881
<http://www.ekonomi.uin-malang.ac.id>; e-mail: ekonomi@uin-malang.ac.id

BUKTI KONSULTASI

Nama : Abdul Ghani Adhim
NIM/Jurusan : 05610078/ Manajemen
Pembimbing : Siswanto, SE., M.Si
Judul Skripsi : Peran Pemberian Kompensasi Dan Semangat Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang)

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1.	17 Juni 2011	Out Line Proposal	1.
2.	19 Juli 2011	BAB I	2.
3.	16 Agustus 2011	BAB II	3.
4.	18 Agustus 2011	BAB III	4.
5.	20 Agustus 2011	ACC Ujian Proposal	5.
6.	25 Agustus 2011	Seminar Proposal	6.
7.	30 November 2011	ACC Revisi Ujian Proposal	7.
8.	01 Februari 2012	Kuisisioner	8.
9.	15 Maret 2012	BAB IV dan V	9.
10.	21 Maret 2012	ACC Keseluruhan	10.

Malang, 21 Maret 2012
Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si
NIP 19720212 200312 1 003

BIODATA PENELITI



A. Data Pribadi

1. Nama : Abdul Ghani Adhim
2. Tempat & Tanggal Lahir : Kayu Agung (Sumsel), 21 Maret 1987
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat Asal : Jl. Durian 48 Rt. 16 Rw. 03 Kec. Ngantang Kab. Malang
5. Telepon & HP : 085755695110 & 081333298262
6. E-mail : mr_hfc@yahoo.com

B. Riwayat Pendidikan Formal

1. SDI/MI Islamiyah Ngantang-Malang 1993 - 1999
2. SLTP Wahidiyah Kedunglo-Kediri 1999 - 2002
3. SMA Wahidiyah Kedunglo-Kediri 2002 - 2005
4. Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun 2005-2012

C. Riwayat Pendidikan Non Formal

1. Pondok Pesantren Kedunglo-Kediri 1999 – 2005
2. Ma'had Sunan Ampel Al-'Aly UIN Malang 2005

D. Pengalaman Organisasi

1. Sekretaris Pramuka SLTP Wahidiyah Kedunglo-Kediri 2000-2001
2. Osis SLTP Wahidiyah Kedunglo-Kediri 2000-2001
3. Ketua Pramuka (Pradana) SMA Wahidiyah Kedunglo-Kediri 2003-2004
4. Anggota Pramuka Saka Bayangkara (PRASBARA) Polresta Kediri 2004-2005
5. PMII Rayon Ekonomi “Moch. Hatta” Sebagai CO. Bidang Riset Dan Penerbitan (RIS-PEN) 2006 - 2007
6. PMII Rayon Ekonomi “Moch. Hatta” Sebagai Sekretaris 2007-2008

7. Dewan Perwakilan Mahasiswa Fak. Ekonomi (DPM-FE) Sebagai Sekretaris Jendral (SEK-JEND) 2007-2008
8. PMII Komisariat Sunan Ampel Bidang Pengkaderan 2008 - 2009
9. BEM U UIN Malang Sebagai Menteri Kesejahteraan Mahasiswa 2008 - 2009
10. Pengurus Cabang PMII Kota Malang Sebagai Badan Penelitian dan Penerbitan Jurnalistik (BP2J) 2009- 2010
11. Pengurus Cabang PMII Kota Malang Sebagai Bidang Pengkaderan 2010-2011

E. Pengalaman Kerja

1. Pembina Pramuka SLTP Wahidiyah Kedunglo-Kediri 2002-2005
2. Pembina Pelatih Pramuka SMA N 1 Ngantang 2007
3. Cv. Intrans Publishing (Penerbitan) Bagian Marketing 2012

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini dibuat dengan benar dan dapat dipertanggung jawabkan.

Malang, 21 Maret 2012

Abdul Ghani Adhim

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Abdul Ghani Adhim
NIM : 05610078
Alamat : Jl.Durian 48 Rt.16 Rw.03 Dk.Gading Ds.Kaumrejo
Kec. Ngantang Kab.Malang

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan judul :

PERAN PEMBERIAN KOMPENSASI DAN SEMANGAT KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos MALANG)

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan "**duplikasi**" darikarya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada "**klaim**" dari pihak lain, bukan menjadi tanggungjawab Dosen Pembimbing dan atau pihak Fakultas Ekonomi, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 21 Maret 2012
Hormat saya,

ABDUL GHANI ADHIM
NIM : 05610078

PERSEMBAHAN

KARYA SKRIPSI KU INI KU PERSEMBAHKAN UNTUK :

- Ayahanda Ku Tercinta (**Basuki Rahmad, SP.d**) Yang Selalu Mendo'akan Dan Merelakan Langkah Ku, Dan Yang Telah Mewariskan Keyakinan Dalam Setiap Detak Jantung Ku, Dan Yang Selalu Memberikan Nasehat, Kepercayaan, Serta Tanggung Jawab Yang Menjadikan Ku Lebih Dewasa.
- Ibunda Ku Tersayang (**Siti Rodyah**) Yang Telah Meneteskan Air Susunya Ke Dalam Setiap Aliran Darah Ku, Dan Dengan Tulus Membagi Cinta Dan Kasih Sayangnya.
- Kakek-Kakek Ku (**Banjar (Alm), M. Idris (Alm), Radin (Alm) Dan H. Istaman**) Yang Telah Mengajarkan Kesabaran Kepada Ku.
- Nenek-Nenek Ku (**Rawat (Alm), Sunarmi Dan Hj. Sri Atun**) Yang Telah Mengajarkan Ke Ikhlasan Kepada Ku.
- Om Sunardi, Om Dhut (Hartono),Alm. Om Nan (Khusnan), Mas Udin (Syaifudin Zuhri), Bulek Luluk,Bulek Aminah, Mbak Endah, Mbak Nur. Yang Selalu Memotivasi Ku.
- Adhik-Adhik Ku (**Kusuma Ismaini Rahmawati Dan Muhammad Rofi'ul Haq**) Yang Telah Bersedia Berbagi Cerita, Kebahagiaan, Dan Kesedihan Bersama Ku. Mudah-Mudahan Menjadi Putra Dan Putri Yang Shalih Dan Shalihah Berbakti Kepada Kedua Orang Tua, Berguna Bagi Nusa, Bangsa, Masyarakat Dan Agama.
- Dhulur-Dhulur Seperjuangan Fakultas Ekonomi Angkatan 2005 Khususnya Kelas B
- Mahbubati (Some One) Yang Menjadi Penyemangat Hidup Ku.
- Keluarga Besar Di Malang (PMII Rayaon Ekonomi "MOCH.HATTA" Komisariat Sunan Ampel UIN MALIKI Malang) Yang Selalu Menyambut Dengan Hangat Dan Gembira, Dan Telah Berbagi Ilmu, Cerita nKebahagiaan, Kesedihan Bersama Ku. Mudah-Mudahan Sahabat/I Semuanya Diberi Kelancaran, Kesuksesan Dan Kebarokahan Dalam Menimba Ilmu.AMIN..
- Keluarga Besar Ku Di Ngantang-Malang Yang Selalu Mendo'akan Dan Memberikan Motivasi Kepada Ku.

“Perubahan Merupakan Langkah Awal Untuk Menjadi Lebih Baik Lagi. Kita Tidak Akan Pernah Tahu Bahwa Sesuatu Itu Benar, Jika Kita Belum Pernah Berbuat Suatu Kesalahn. Sedangkan Proses Menuju Kebaikan Bukanlah Jalan Pintas Yang Dapat Di lalui Hitungan Hari. Suatu Perjalanan Panjang Berawal Dari Satu Langkah Yang Bernama Keyakinan”

ABDUL GHANI ADHIM
Malang, 21 Maret 2012

MOTTO

“PELAJARILAH ILMU, BARANG SIAPA MEMPELAJARI KARENA ALLAH ITU TAQWA, MENUNTUTNYA ITU IBADAH, MENGULANG-ULANGNYA ITU TASBIH, MEMBAHAS NYA ITU JIHAD, MENGAJARKANNYA PADA ORANG YANG TIDAK TAHU ITU SEDEKAH, MEMBERIKANNYA KEPADA AHLINYA ITU MENDEKATKAN DIRI KEPADA TUHAN”

**Manusia Yang Paling Berhak Untuk Mendapatkan Tambahan Nikmat Adalah Mereka Yang Paling Banyak Bersyukur, Sedangkan Mereka Yang Paling Layak Untuk Mendapatkan Cinta Adalah Orang Yang Mengeluarkan Seluruh Kebaikannya, Mengekang Keinginan Jahatnya, Dan Membuat Wajahnya Selalu Berseri.
(A ‘IDH AL-QARNI)**

وَقُلْ جَاءَ الْحَقُّ وَزَهَقَ الْبَاطِلُ إِنَّ الْبَاطِلَ كَانَ زَهُوقًا ﴿٨١﴾

Dan Katakanlah: "Yang benar telah datang dan yang batil telah lenyap". Sesungguhnya yang batil itu adalah sesuatu yang pasti lenyap. (Qs. Al-Isra' : 81)

فَفِرُّوا إِلَى اللَّهِ إِنِّي لَكُم مِّنْهُ نَذِيرٌ مُّبِينٌ ﴿٥٠﴾

Maka segeralah kembali kepada (mentaati) Allah. Sesungguhnya aku seorang pemberi peringatan yang nyata dari Allah untukmu. (Qs. Adz-Dzariyaat : 50)

DZIKIR, FIKIR DAN AMAL SHALEH

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warohmatullahi wa barokatuh

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Rabbul Izzati yang telah mengatur roda kehidupan pada porosnya dengan keteraturan, dan hanya kepada-Nyalah kita menunudukkan hati dengan mengokohkan keimanan dan Izzah kita dalam keridhoan-Nya. Karena berkat Rahman dan Rahim-Nya pula **"SKRIPSI"** yang berjudul **"PERAN PEMBERIAN KOMPENSASI DAN SEMANGAT KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN"** (Studi Pada **PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos MALANG**) ini bisa terselesaikan dengan baik.

Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Baginda Agung Nabi Besar Muhammad SAW Wa Ghoutsu Hadaz Zaman RA, karena atas perjuangan beliau kita dapat merasakan kehidupan yang lebih bermartabat dengan kemajuan ilmu pengetahuan yang didasarkan pada iman dan Islam.

Dengan penuh rasa syukur, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih dan teriring do'a kepada semua pihak yang telah membantu demi kelancaran penelitian ini. Secara khusus peneliti sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. DR. H. Imam Suprayogo Selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang beserta stafnya yang senantiasa memberikan pelayanan dengan baik.
2. Bapak Dr. HA. Muhtadi Ridwan, MA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak DR. H. Jamal Lulail Yunus, SE., MM Dan Ibu Indah Yuliana, SE., MM Selaku Dosen Wali Akademik.

5. Bapak Siswanto, SE., MS.i Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing kami dengan penuh perhatian dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dari segi isi maupun teknis penulisannya. Dan memberikan saran-saran dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai,penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih teriring Do'a : "Jazzakumullahu Khoiroti Wa Sa'adatiddunNYA Wal Akhirah".AMIN.
6. Bapak-Ibu Dosen Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang, khususnya Fakultas Ekonomi, yang telah menyumbangkan ilmunya sehingga menjadi bekal bagi penulis untuk mengarungi kehidupan di dunia yang sebenarnya.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulan Malik Ibrahim Malang atas dukungan dan kerjasama yang diberikan
8. Bapak Bambang Santoso Selaku Manajer Pemasaran dan Humas PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Malang yang banyak membantu penyusun dalam mengumpulkan data.
9. Bapak Kaharudin Selaku Staff Pemasaran dan Humas PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Malang yang banyak membantu penyusun dalam mengumpulkan data penelitian.
10. Seluruh Jajaran Manajer, Staff dan Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Malang atas kerja samanya sehingga memudahkan penyusun dalam melakukan pengumpulan data.
11. Ayahanda ku tercinta (BASUKI RAHMAD, S.Pd) yang selalu mendo'akan dan merelakan langkah ku, dan yang telah mewariskan keyakinan dalam setiap detak jantung ku, dan selalu memberikan nasehat, kepercayaan, serta tanggung jawab yang menjadikan ku lebih dewasa.
12. Ibunda ku tercinta (SITI RODIYAH) yang telah meneteskan air susunya ke dalam setiap darah ku, dan dengan tulus membagi cinta dan kasih sayang.
13. Adhik-adhik ku (Kusuma Isnaini Rahmawati Dan Muhammad Rofi'ul Haq) yang telah berbagai cerita, kebahagiaan, dan kesedihan bersama ku, Mudah-mudahan menjadi putra dan putri yang shalih dan shalihah, berbakti kepada kedua orang tua, berguna bagi nusa, agama, masyarakat dan agama.AMIN.
14. Mahbubati (Some One) yang menjadi penyemangat hidup ku.

15. Keluarga besar ku tercinta di Ngantang-Malang yang dengan segala ketulusannya senantiasa mendo'akan, membimbing mengarahkan, memberi kepercayaan, dan dukungan kepada kami baik materi, moril maupun spiritual yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan kepada ku.
16. Mbak Nana dan H. Achmad Zaini (Cak kaji), Yang telah membantu segala hal dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Keluarga Besar Sahabat/i PMII Rayon Ekonomi "Moch.Hatta" Komisariat Sunan Ampel Malang yang dengan segala ketulusannya berbagi ilmu, kesedihan, kebahagiaan, cerita, berproses dan berkarya bersama-sama yang menjadikan saya lebih dewasa. Mudah-mudahan Sahabat/i semua di beri kelancaran, kesuksesan dan kebarokah dalam menimba ilmu.AMIN.
18. Sahabat/i dan Adhik-adhik Ku Seperjuangan, Irfan Bachtiar (Pech), M. Ali Ridho (Djuwet),Ai Rofiah (Ai'/Nyai), Ida Fahimah, M. Firdaus Alkautsar (Tahu), Nur Haninah (Nina), Irfan Jazuli, Faris, Ghozali, Ali Rodhi, Redha wicaksono, Lisda Efrila, M. Farchan, Hidayatul Karim (Gus dayat), Achmad Chumaidi (Cemed), Misbakhul Munir (Samohong), Nanang Wahid Zatmiko (Kingkong), M. Ali Mansyur (Breng), Jamal Kumat,Alm. Zanuvar Makhrus (Alm. Yanu),Irwan Novianto(Mase), M. Fathihul Amin (Jibul/Amin), Alif Prasetyo (Alif), Finta Maha (Kunthing), Imam Nawawi (Badhur), Huda Choirul Anam (P. Wo), Ahmad baharil imi (Aril), Fathor Razi (Cak Rozi), Bastomi (Cak Tomi), Fathurrahman (Thung), Nanang Priyatna (Lebus), Dahlia Zahrotul Jannah (Lia), Ernikmatun Karomah (Erni/Jannah), M. Hasan Ubaidillah (Ubed), M. Ali Tsabit (Tebe'), M. Saleh (Eenk), M. Bambang Hertanto (Bambang), Debi Cholid Mawardi (Deblenk), M.Rafil (Tajul), Bayu Andri Setyawan (Gombloh), Bayu Agung Prakoso (Bowo), Hari Supriono (Karjo), Heru Trianto (P.Tile), M. Nidhom Asrori (Kamad), M. Syaifuddin Zuhri (Udin), Saiur Hasan (Elonk), Ahda syaiful aziz (P.Dhe), Ahmad Fuadi (Om Bero), Nurul Mubarak (Barok) dsb. Suka, Duka, Bahagia ku yang penuh Canda, Tawa, Cerita ku ukir bersama kalian semuanya.
19. Dhulur-Dhulur Seperjuangan Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Angkatan 2005 Memori indah akan ku kenang selalu bersama kalian.

20. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih banyak untuk semuanya. Teriring Do'a Jaazakumullahu Khoiroti Wa Sa'adatiddunNYA Wal Akhirah" AMIN.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena keterbatasan waktu dan kemampuan kami. Oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Dan kami berharap dengan skripsi ini dapat menambah wawasan, kompetensi serta pengetahuan bagi kami yang nantinya berguna saat terjun di dunia kerja. Terakhir semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi siap saja yang membutuhkannya.

Wallahul Muwafieq illa Awamith Thorieq

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wa Barokatuh.

Malang, 21 Maret 2012

Peneliti,

ABDUL GHANI ADHIM

05610078

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Penelitian	10
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teori	16
2.2.1 Kompensasi	16
2.2.2 Semangat Kerja	26
2.2.3 Kinerja.....	37
2.3 Kerangka Berfikir dan Model Konsep.....	45
2.4 Hipotesis.....	46
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian.....	47
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	47
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.5 Data dan Jenis Data.....	50

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	53
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	56
3.9 Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	62
4.2 Penyajian Data	83
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	94
4.4 Uji F	99
4.5 Uji t	100
4.6 Pembahasan.....	103
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1	Konsep, Variabel, Indikator	56
Tabel 4.1	Jumlah Outlet Layanan PT.Pos Indonesia (Persero) Malang	66
Tabel 4.2	Jenis Layanan PT.Pos Indonesia (Persero) Malang	67
Tabel 4.3	Data Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Malang.....	80
Tabel 4.4	Persepsi Responden Terhadap Variabel Kompensasi (X1)	83
Tabel 4.5	Persepsi Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja (X ₂)	87
Tabel 4.6	Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y)	91
Tabel 4.7	Ringkasan Hasil Test Validitas Kuisisioner	95
Tabel 4.8	Nilai <i>Alpha Cronbach</i> masing-masing variabel.....	96
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	98
Tabel 4.10	Perbandingan t_{hitung} dan t_{tabel} $\alpha = 5\%$	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	45
Gambar 2.2 Model Konsep	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	70
Gambar 4.2 Diagram Presentase Jumlah Jawaban Responden Pada Variabel Kompensasi	83
Gambar 4.3 Diagram Presentase Jumlah Jawaban Responden Pada Variabel Semangat Kerja	88
Gambar 4.4 Diagram Presentase Jumlah Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja	91

ABSTRAK

Adhim, Abdul Ghani. 2012. **Peran Pemberian Kompensasi dan Semangat Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang).**

Pembimbing: Siswanto, SE. M.Si

Kata Kunci : PT. Pos Indonesia (Persero), Kinerja, Semangat Kerja, Kompensasi

PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Malang merupakan kantor pos besar dan pusat bagi kantor pos pembantu di kabupaten Malang. Sebagai salah satu perusahaan BUMN, PT. Pos Indonesia (Persero) mengemban tanggung jawab sebagai *agent of development*, yaitu mengemban tanggung jawab sosial sebagai perusahaan layanan masyarakat. Oleh karena itu peningkatan kinerja karyawan menjadi faktor utama guna meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat. Sementara itu kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya motivasi atau semangat kerja dan kompensasi. Dengan latar belakang tersebut penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel kompensasi (X1) dalam meningkatkan kinerja karyawan (Y) di Kantor Pos Malang secara parsial. Juga untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel semangat kerja (X2) dalam meningkatkan kinerja karyawan (Y) di Kantor Pos Malang secara parsial. Selain itu untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel kompensasi (X1) dan semangat kerja (X2) dalam meningkatkan kinerja karyawan (Y) di Kantor Pos Malang secara simultan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian dilaksanakan di PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang, Jalan Merdeka selatan No. 5 Malang. Jumlah sampel yang digunakan adalah 68 orang dengan teknik pengambilan sampel *probability sampling* dengan cara sampel *random sampling*. Analisis data menggunakan uji korelasi linier berganda, regresi linier berganda, uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan variabel Kompensasi (X1), dan Semangat kerja (X2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang terbukti secara statistik. Dari hasil uji parsial diketahui variabel X1 (kompensasi) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang. Dari hasil uji parsial diketahui bahwa variabel X2 (Semangat kerja) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) PT. POS INDONESIA (PERSERO) Kantor Pos Malang.

ABSTRACT

Adhim, Abdul Ghani. 2012. **Role of Compensation and Spirit of Giving Work to Improve Employee Performance (Studies in PT. POS Indonesia (Persero) Malang Post Office).**

Advisor : Siswanto, SE. M.Si

Keyword : PT. Pos Indonesia (Persero), Employee, Spirit of Giving Work, Compensation

PT. Pos Indonesia (Persero) Malang Post Office is a post office and a center for post office helpers in Malang regency. As one of the state-owned company, PT. Pos Indonesia (Persero) assumes responsibility as an agent of development, namely social responsibility as a public service. Therefore, the increase in the employee performance a key factor to improve public services conducted. While it, the employee's performance is affected by several factors such as motivation or morale and compensation. With this background this study aims to identify and analyze the effect of variable compensation (X1) in improving employee performance (Y) at the Post Office Malang partially. In addition to study and analyze the effect of variable morale (X2) in improving employee performance (Y) in Malang Post Office partially. In addition to study and analyze the effect of variable compensation (X1) and morale (X2) in improving employee performance (Y) in Malang Post Office simultaneously.

This research is a quantitative study. Research conducted at PT. POS INDONESIA (Persero) Malang Post Office, Jalan Merdeka Selatan No. 5 Malang. The number of samples used is 68 people with the sampling probability sampling technique by random sampling. Analysis of the data using linear regression correlation test, linear regression, t test and F test.

The results showed variable compensation (X1), and morale (X2) jointly significant effect on the performance of employees of PT. POS INDONESIA (Persero) Malang Post Office statistically proven. From the test results partially unknown variables X1 (compensation) significantly influence the performance of employees (Y) of PT. POS INDONESIA (Persero) Post Office Malang. From the results of partial test is known that the variable X2 (morale) a significant effect on the performance of employees (Y) of PT. POS INDONESIA (Persero) Post Office Malang.

الملخص

عبد الغني عظيم. 2012. دور التعويضات وروح العطاء في تحسين الأداء لموظف العمل (دراسات في مكتب بريد إندونيسيا (PERSERO) مالانج). كلية الاقتصادية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانق.

المشرف : سيسوانتو الماجستير

الكلمات الرئيسية : نقاط البيع إندونيسيا، والأداء، والروح المعنوية والتعويض

مكتب البريد الإندونيسية (PERSERO) بمالانق مركز مكتب البريد للخدمات في ريجنسي مالانج. باعتبارها واحدة من الشركات المملوكة للدولة، مكتب بريد في إندونيسيا على تحمل المسؤولية وكيلا للتنمية، فهو المسؤولية الاجتماعية كشركة الخدمة العامة. لذلك، زيادة في أداء الموظفين عاملا رئيسيا لتحسين الخدمة للمجتمع. وفي الوقت نفسه، يتأثر أداء الموظف من خلال عدة عوامل مثل الدافع أو الروح المعنوية والتعويض. وفي الوقت نفسه، يتأثر أداء الموظف من خلال عدة عوامل مثل الدافع أو الروح المعنوية والتعويض. مع هذه الخلفية تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وتحليل أثر متغير التعويض (X1) في تحسين أداء الموظفين (Y) في مالانج مكتب بريد جزئيا. أيضا لتحديد وتحليل أثر متغير الروح المعنوية (X2) في تحسين أداء الموظفين (Y) مكتب بريد مالانج جزئيا. بالإضافة إلى دراسة وتحليل أثر متغير التعويض (X1) والروح المعنوية (X2) في تحسين أداء الموظفين (Y) في مالانج مكتب بريد في وقت واحد.

هذا البحث هو دراسة الكمية. وقد أجريت التجربة في مكتب بريد إندونيسيا (PERSERO) مكتب مالانج آخر، سارع ميرديكا رقم الجنوب 5 مالانج. عدد العينات المستخدمة هي 68 شخصا مع احتمال أخذ العينات تقنية أخذ العينات عن طريق أخذ عينات عشوائية. تحليل البيانات باستخدام اختبار الارتباط الخطي الانحدار، الانحدار الخطي، واختبار (ت) اختبار (F).

أظهرت النتائج التعويض المتغير (X1)،

والروح المعنوية (X2) لها بالاشتراك لها تأثير كبير على أداء الموظفين في مكتب بريد إندونيسيا (PERSERO) مكتب مالانج ثبت إحصائيا. من نتائج اختبار متغيرات مجهولة جزئيا X1 (التعويض) يكون لها تأثير كبير على أداء الموظفين (Y) في مكتب بريد إندونيسيا (PERSERO) مكتب مالانج. من نتائج الاختبار الجزئي هو معروف أن المتغير X2 (الروح المعنوية) يكون لها تأثير كبير على أداء الموظفين (Y) في مكتب بريد إندونيسيا (PERSERO) مكتب مالانج.