

## ABSTRAK

Andika, Wiekka Christiana. 2012 SKRIPSI. Judul : Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Pendapatan PLN Setelah ISO 9001:2000 periode 2004-2011 (Studi Pada PT. PLN (Persero) APJ Malang)

Pembimbing : Hj. Meldona, SE.,MM.,Ak

Kata Kunci : Biaya Kualitas dan Pendapatan

---

---

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh variabel independent (biaya kualitas) terhadap variabel dependen (pendapatan). Dari hasil uji T untuk biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal berpengaruh secara signifikan terhadap pendapatan. Dari hasil uji F untuk biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal dapat disimpulkan bahwa biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal berpengaruh signifikan terhadap pendapatan. Dan biaya pencegahan adalah variable yang paling dominan mempengaruhi pendapatan.

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Untuk menguji persamaan regresi digunakan uji asumsi klasik: multikolinieritas, autokorelasi, heteroskedastisitas serta untuk menguji hipotesis pertama digunakan uji F. Untuk menguji hipotesis kedua digunakan uji t. Sedangkan untuk hipotesis ketiga dengan cara mengkuadratkan nilai zero order.

Dari hasil analisa regresi diperoleh persamaan regresi linier berganda yang nilainya,  $Y = -3,704 + 0,628X_1 + 0,205X_2 + 0,608X_3 + 0,350X_4$ , persamaan regresi tersebut menunjukkan bahwa pengaruh biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal terhadap pendapatan adalah positif yang berarti kenaikan biaya kualitas akan mengakibatkan kenaikan pula terhadap pendapatan. Hasil uji koefisiensi determinasi (Kd) menunjukkan bahwa biaya kualitas memiliki kontribusi terhadap pendapatan sebesar 38,5% sedangkan sisanya sebesar 61,5% dipengaruhi faktor selain biaya kualitas.