

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an digital.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta: Jakarta
- Crosby, Philip B. 1979. *Quality is Free*. New York: New American Library.
- Dale, Barrie G. 1994. *Mananging Quality*. New York: prentice-Hall.
- Deming, Gavin. 1988. *Managing Quality*. New York: The Free Press.
- Djalaluddin. Ahmad. 2007. *Manajemen Qur'ani Menerjemahkan Idarah Dalam Kehidupan*. PenerbitUIN Malang Pres.
- Drs. M.N. Nasution, M.Sc, 2001. *Total Quality Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.*Dukungan Manajemen, Rewards dan Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel moderating* Tesis. MAKSI UNDIP.
- Eko, S., 2003 . *Pengaruh Total Quality management Terhadap Kinerja Manajerial: Dukungan Manajemen, Reward dan Keterlibata Karyawan Sebagai Variabel Moderating* Tesis. MAKSI UNDIP
- Feigenbaum, A.V., (1996). *Kendali Mutu Terpadu*, Edisi Ketiga. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Goetsch, D.L. and S. Davis, (1997). *Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness*. New jersey: Prentice Hall International, Inc.
- Henny, Tisnowati, dkk, (2008). *Analisis Pengendalian Mutu Produksi Roti (Kasus PT. AC, Tangerang)*. Jurnal MPI Vol.3 No.1.
- Husaini dan Purnomo. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ikatan Akuntan Indonesia, 2009, *Standar Profesional Akuntan Publik per 1 Januari 2001*, Salemba Empat.

- Indriarto, Nur dan Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen Keuangan*. BPFE, Yogyakarta.
- Jumingan. 2006. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Juran, Joseph M. 1933. *Quality Planning and Analysis*. 3rd Edition. New York: McGraw Hill Inc.
- Karim, Adriawan. *Bank Islam, Analisis Fiqih dan Keuangan*, ed. 2, cet. 1, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Kieno,Donald, E: Weygandt Jeny J, 1995. *Akutansi Intermedite: Terjemahan Herman Wibowo*, Edisi 7, Jilid 1. Jakarta: Bina rupa Aksara
- Kotler, Philip. 1992. *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan dan Pengendalian Jilid 1*. Jaka Warsana. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajat. 2003.*Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi: Bagaimana meneliti dan menulis tesis*. Erlangga. Jakarta
- Lovelock, C. (1992), “ *Managing Service*”, Engglewood Cliffs, N. J.:Prentice-Hall, 2nded.
- Majalah Manajemen (2003), “ Majalah kualitas : bisnis yang beretika’, Januari.Martinez-Lorente and Martinez-Costa. (2002), “ISO 9000 and TQM: *subtitutes or complementaries? An empirical study in industri companies*”, *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 21 No.3.
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nursya’bani, Purnama. (2006). *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Penerbit Ekonisia, Yogyakarta.
- Parasuraman, A., Zaeithalm, V. And Berry, L.L.(1985), “A conteptual model of servise quality and its amplications for future resech”, *Juornal of Marketing*, Vol. 49 No.4.
- _____.(1988), “SERVQUAL: a multi-item scale for measuring customer perception of service quality”, *Journal of retailing*, Vol. 64, No. Spring.

- Qardhawi, Yusuf. 1997. *Norma dan Etika Islam*. Penerbit Gema Insani Prees, Jakarta.
- Rahmad dan Amalia. 2007. Perhitungan Dan Analisa Biaya Kualitas Pada Rumah Sakit "X". *Jurnal Teknologi*, Edisi No.4 Tahun XXI, Desember 2007, 324-331.
- Russel, R.S. and Taylor, B.W.III. (1996), *Production and Operations Manajement: Focusing on Quality and Competitiveness*, New Jersey: pretice-Hall Inc.
- Santoso, Singgih, 2004. *SPSS Statistik Parametik*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tahir, Usman. 2008. Analisa Losses Teknik Pada Sistem Kelistrikan. *Jurnal Dinamis Vol. 2 No. 12*.
- Tandionng, dkk. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan (Studi Kasus pada The Majesty Hotel and Apartement, Bandung). *Akurat Jurnal Ilmiah Akutansi No.2 Tahun ke-1 Mei-Agustus 2010*.
- Tasmaran. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Penerbit Gema Insani Prees, Jakarta.
- Thio. 2005. *Analisis Biaya Mutu Keberhasilan Perusahaan Dalam Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM)*. Jurnal Akuntansi/Th.IX/02/Mei.
- Tjiptono, F., dan Diana A., 2002. *Total Quality Manajemen (Edisi Revisi)*. Jogjakarta: Penerbit Andi.
- Usman Rianse dan Abadi. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi Teori dan aplikasi*. Bandung: Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI).
- Women, Hansen. 2005. *Manajement Accounting*. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- www.batavia.co.id/ diakses pada tanggal 23 oktober 2010.
- www.kajian islam kualitas.com/ diakses pada tanggal 25 oktober 2010.
- www.siaran pres.com/ diakses pada tanggal 23 Oktober 2010.

Zaroni. N. Akhmad. *Bisnis dalam Perspektif Islam*. MAZAHIB, Vol.IV, No.2, Desember 2007.