معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الجبل الغربي

كلية العلوم بالزنتان/ ليبيا

رسالة ماجستير

إعداد الطالب

أحمد سالم سالم

رقم القيد : ١٩٧١٠٠٤٣

قسم : إدارة التربية الاسلامية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج

٢٠٢١ م

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الجبل الغربي

كلية العلوم بالزنتان/ ليبيا

رسالة ماجستير تقدم إلي جامعة مولانا مالك إبراهيم لإستيفاء
شرط من شروط الحصول علي درجة الماجستير

إعداد الطالب

أحمد سالم سالم

رقم القيد : ١٩٧١٠٠٤٣

إشراف : د. تريو سوبريانتو

د. راض توفيق الرحمن

قسم : إدارة التربية الاسلامية

كلية الدراسات العليا

جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج

٢٠٢١ م

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

إهداء

إلى من أشتاق إليه بكل جوارحي.... وطني الغالي.

إلى مثال التفاني والإخلاص..... أبى الحبيب.

إلى من قدَّمت سعادتي وراحتي على سعادتها... أمي الفاضلة.

إلى من لم تبخل بمساعدتي يوم ما..... زوجتي العزيزة..

إلى النور الذى يضىء حياتى وأغلى ما أملك ....أبنائي

إلى كل من دعا لي بالخير

أهديكم بحثي هذا.....

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

الشكر والتقدير

قال تعالى : (وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ) لقمان الآية(١٢)

وقال الرسول الكريم ﷺ (من لم يشكر الناس لم يشكر الله عز وجل), أحمد الله حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه على ما اكرمني به من إتمام هذه الدراسة التي أرجو أن تنال الرضا ,ثم أتوجه بجزيل الشكر والعرفان والإمتنان إلي كل من :

- الدكتور: تري يوسوفري يتنو الماجستير , والدكتور : راض توفيق الرحمن , حفظهما الله وأطال في أعمارهم لتفضلهم بالإشراف علي الدراسة وما قدماه لي من نصائح وإرشادات حتي إتمام هذه الرسالة .
- أعضاء لجنة المناقشة : حفظهم الله لقبولهم مناقشة هذه الرسالة .
- كما وأتقدم بفائق شكري وإمتناني لأبي، الذي كان لي السند في حياتي وفي دعمه المتواصل للحصول علي درجة الماجستير .
- الشكر كل الشكر لكل الأصدقاء والذي أمدوني بالصبر والسعي وراء تحقيق هذا النجاح .

الباحث

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

مستخلص البحث

أحمد سالم سالم , ٢٠٢١ م , معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الجبل الغربي/ كلية العلوم بالزنتان (دراسة وصفية). رسالة ماجستير مقدمة إلي جامعة مولانا مالك إبراهيم الحكومية بمالانج قسم الإدارة الإسلامية , الدكتور المشرف الأول: تري سوبريانتو والدكتور المشرف الثاني: راض توفيق الرحمن.

الكلمة المفتاحية : معوقات الإدارة الإلكترونية

تعتبر الإدارة الإلكترونية من الإدارات المهمة في وقتنا وعصرنا الحالي لما شهده العالم من تغيرات وتطورات أدى إلي الإستعانة بهذه الإدارة في جميع االمجالات الحياتية ومنها في مجال عمل الموؤسسات التربوية , هدفت هذه الدراسة إلى التعرف والكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الجبل الغربي, كلية العلوم بالزنتان، وقد تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة ، وذللك عن طريق أخذ أرآء وأجوبة الأساتذة والموظفين في الجامعة ولقد أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات تنظيمية تتمثل في ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وضعف مشاركة الموظفين في وضع الأهداف المتعلقة بالإدارة الإلكترونية وبطء الإجراءات الإدارية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية كما أظهرت أيضا نتائج الدراسة و جود معوقات بشرية تتمثل في ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين ، بالإضافة المعوقات التقنية المتمثلة في ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وضعف خدمة الإتصالات في الجامعة . وأخيرا المعوقات المالية والممثلة في ضعف الدعم الحكومي لتطبيقات الإدارة الإلكترونية .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

ABSTRACT

Ahmed Salem Salem, ٢٠٢١ AD, Obstacles to the application of electronic management at Al-Jabal Al-Gharbi University / Faculty of Science in Zintan (descriptive study). Master Thesis submitted to Maulana Malik Ibrahim State University, Malang Department of Islamic Management, First Supervising Doctor: Triyo Supiyatno, PH, D and Second Supervising Doctor: Dr.H .R Taufiqurrochman, MA.
Keyword : Obstacles electronic management

Electronic management is considered one of the important departments in our time and the current era because of the changes and developments that the world has witnessed that led to the use of this administration in all areas of life, including in the field of work of educational institutions. Zintan, and the study community may consist of the university's faculty and staff, This was done by taking the opinions and answers of the professors and employees at the university. The results of the study showed that there are organizational obstacles represented in the weakness of the Ministry of Higher Education's support for the policy of implementing electronic management, the weak participation of employees in setting goals related to electronic management and the slow administrative procedures delaying the transition towards electronic management as shown. Also, the results of the study and the presence of human obstacles represented in the weakness of the English language skills of some employees, in addition to the technical obstacles represented in the poor level of the infrastructure needed to implement electronic management, and the weak communication service at the university. Finally, the financial

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

obstacles represented in the weak government support for electronic management applications .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

Abstrak

Ahmed Salem Salem, ٢٠٢١, **Hambatan Penerapan E-Manajemen di Fakultas Sains Zentan - Universitas Al Jabal Al Gharbi (Studi Deskriptif).** Tesis, Prodi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Pembimbing I: Triyo Supriyatno, Ph.D. Pembimbing II: Dr. H. R. Taufiqurrochman, MA

Kata kunci : Hambatan managemen elektronik

E-manajemen adalah salah satu departemen penting di masa kita dan saat ini karena perubahan dan perkembangan yang disaksikan oleh dunia yang menyebabkan penggunaan administrasi ini di semua bidang kehidupan, termasuk di bidang administrasi lembaga pendidikan, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mendeteksi hambatan penerapan E-Manajemen di Fakultas Sains Zentan - Universitas Al Jabal Al Gharbi. Objek penelitian terdiri dari para dosen dan staf di universitas, hal ini melalui pengambilan pendapat dan jawaban para dosen dan staf di universitas. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya kendala organisasi berupa lemahnya dukungan Kementerian Pendidikan Tinggi terhadap kebijakan penerapan E-Managemen, dan sedikitnya partisipasi pegawai dalam meletakkan tujuan yang terkait E-Managemen dan lambatnya prosedur administrasi sehingga menunda transisi ke E-Management. Sebagaimna juga menunjukkan adanya kendala manusia berupa lemahnya keterampilan berbahasa Inggris di antara beberapa staf, selain itu juga ada kendala teknis berupa buruknya tingkat infrastruktur yang diperlukan untuk penerapan E-Management, dan lemahnya layanan komunikasi di Universitas. Terakhir, kendala keuangan berupa lemahnya dukungan pemerintah terhadap aplikasi E-Managemen.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
ملخص البحث	ه
فهرس المحتويات	ح
الفصل الأول: مقدمة الدراسة وأهميتها	١
خلفية الدراسة	٢
مشكلة الدراسة	٥
أهداف الدراسة	٦
أهمية الدراسة	٧
حدود الدراسة	٨
مصطلحات الدراسة	٨
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة والتعقيب علي الدراسات السابقة	١١
الإطار النظري	١٢
الدراسات السابقة	٤٠

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

التعقيب علي الدراسات السابقة	٥٠
الفصل الثالث : الطريقةوالإجراءات	٥٢
منهجية الدراسة	٥٣
مصادر جمع البيانات	٥٤
الفصل الرابع : عرض البيانات وتحليلها	٥٥
عرض البيانات وتحليلها	٥٦
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات والمقترحات	٦٩
النتائج	٧٠
التوصيات	٧١
المقترحات	٧٢
المراجع	٧٣
الملاحق	٧٦

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

الفصل الأول

مقدمة الدراسة وأهميتها

أ- خلفية الدراسة
ب- مشكلة الدراسة
ج- أهداف الدراسة
د- أهمية الدراسة
ه- حدود الدراسة
و- مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

مقدمة الدراسة وأهميتها

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

أ- خلفية الدراسة

المميز في عصرنا الحالي هو السرعة الكبيرة والهائلة في التقدم التكنولوجي والعلمي[1]، وهذا التطور والتقدم لم يكن ليصل إلى هذه المستويات المتقدمة إلا من خلال الجهود المبذولة في مجال التطويروالتحسين والتجديد ، والادارة هي أداة هذا التقدم ، وهي مسؤوله بشكل فعال في هذا التقدم ، فالتقدم العمراني والحضاري في الدول المتقدمة لم يحصل إلا بفضل الإدارات الناجحة ووتطوير أساليبها الحديثة , فالإدارة هي عبارة عن عملية إنسانية تهدف إلي التعاون والتنسيق والترتيب في الإمكانيات ومايتوفر من أجل تحقيق الأهداف المنشودة [2] .

لذلك هناك اهتمام واسع وكبير في المجالات التربوية وإدارة المؤسسات التربوية بصفة عامة والتعليمية بصفة خاصة ، لما لها تأثير كبير في المجال التربوي والمعروف أن اي مجال تقوده إدارة ناجحة يؤدي إلي نجاح هذه المنظمة والوصول بها إلي مستويات متقدمة تواكب عالم السرعة والابتكار الذي نحن فيه الآن.

وبما أن الجامعة هي إحدى المؤسسات التعليمية المهمة والتي تعتبر أساس الفكر الإنساني ومصدرالرفع من تنمية الثروة البشرية والارقاء بفكر انساني واعي فهي تعتبر العنصر الفعال في الرفع من شأن المجتمعات بين باقي الامم ومجابهة التحديات التي تواجه هذا المجتمع ـومن هذا المنطلق وانخراطا مه الأهمية الحيوية للجامعات ومدي الدور الفعال الملقي عليها

---

[1] نجم عبود نجم الإدارة الاإلكترونية والإستراتيجية للوظائف والمشكلات , دار اللمريخ للنشر , الرياض , 2004 , ص237

[2] عجيلية محمد علي احميد, معوقات الإدارة الألكترونية في ظل الثورة الرقمية , دار الرواد , طرابلس/ ليبيا , 2013

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

يستوجب ضرورة إيجاد وتوفير العديد من المتطلبات للنهوض والرفع بها والإرتقاء بخدماتها[3] , حيث أن الجامعة منظومة مركبة من مجموعة كبيرة من المتغيرات التي يجب أن تواكب التقدم في المجالات التي تنهض بالمجال التعليمي ، لذلك لا يمكن أن تبقى إدارة الجامعة بأساليب تقليدية وأدوات روتينية عادية ، بل لابد من وجود إدارة تربوية مستوعبة وقادرة على مواكبة ورؤية الأبعاد الحقيقة للتطور، وبهذا نجد أن الجامعة محتاجة إلى إدارة جامعية ناجحة متميزة بحيث تكون مشرفة على كل نشاط جامعي تربوي قيادي هادف ومتميز ومرن[4] ، وتعتمد على عمليات التنظيم والتخطيط والرقابة والتقويم والتوجيه من خلال الخبرات السابقة لغرض الوصول إلى تحقيق الأهداف الجامعية المطلوبة بأعلى كفاءة وأقل جهد ، لذا فالإدارة الجامعية المتطورة والجيدة يجب أن لايبقى نظامها الإداري نظاما روتينيا بل يجب عليها استعمال الأساليب الإدارية الحديثة ومواكبة التطورات في هذه المجالات والتي تساعدها على الوصول إلى الأهداف التي تسعى إليها وتطلبها .

في الآونه الأخيرة قامت إدارة الجامعات حديثا بأخذ أليات عديدة ومتنوعة لتحقيق أهدافها وأهداف مجتمعاتها ، ومن هذه الآليات (تغيير الهياكل التنظيمية بعد التجربة والخطأ - تطوير السلوكيات التركيز على مراقبة جودة المخرجات - التطوير التنظيمي – تعديل الأساليب والبحث عن التطوير يحقق القدرة على التنافسية) [5]، ومن أحدث هذه الآليات للتنظيم والتطوير والتحسيين في الإدارة الجامعية هي الإدارة الإلكترونية حيث

[3] بدرية بنت فهد سبيل . معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم, السعودية ,2015 , رسالة ماجستير

[4] السالمي، علاء (2008). الإدارة الالكترونية. الطبعة الأولى. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

[5] عجيلية محمد احميد , معوقات الإدارة الإلكترونية في ظل الثورة الرقمية ,دار الرواد , طرابلس ليبيا , 2002

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

تظهر ضمن موضوعات الدراسة الحديثة والهامة في مجال الإدارة الجامعية ، والتي تشكل شي مهم وضروري لأداء العمل بمستوى متميز من الجودة والنوعية و الإدارة الإلكترونية تهدف إلى التحسين من المخرجات التعليمية من خلال جودة العمليات التعليمية وللوصول لهذا الهدف يتطلب وجود إدارة قادرة وواعية على زيادة التفاعل والإنسجام بين الجامعة والمجتمع عبر برامج متنوعة وأنشطة متجددة ، فهذه الإدارة تتطلب مسئوليين عنها لديهم القدرة على مواجهة التحديات الكبيرة والمتغيرات ولهم القدرة علي التصميم والنجاح .

إذا المعنى مما سبق أن الإدارة الإلكترونية هي تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة إلكترونية باستخدام التقنيات الإلكترونية المختلفة في الإدارة ، وبهذا فإن الادارة الالكترونية سوف تغير من وظائف الإدارة التقليدية ، من حيث ظهور وظائف جديدة مثل التنظيم الالكتروني والتوجيه الالكتروني والتخطيط الإلكتروني والرقابة الإلكترونية[6] .

ولقد حقق تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال التعليم الجامعي نجاحا ملحوظا في العديد من مؤسسات التعليم الجامعي في المجتمعات والبلدان الأخرى ، إلا أن الأمر مختلف في التعليم الجامعي الليبي نظرا للظروف السياسية والمجتمعية والإقتصادية التي تعيشها الدولة مما أدى إلي الإنعكاس سلبا علي التعليم بصفة عامة ، بالإضافة إلى التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات ، فهي تواجه الكثير من المشاكل والمعوقات التي تحد من الارتقاء بمستواها.

[6] علي حسين باكير ,المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الإلكترونية ,مركز الخليج للابحاث, الإمارات ,2006

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

ولذلك فقد جاءت هذه الدراسة للتعرف على المشكلات والمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية من خلال البحث في متطلبات تطبيقها لمعرفة العثرات والعقبات التي تحول دون تطبيقها ، كما تهدف إلى وضع حلول للحد من أو القضاء على هذه المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية.

ب - مشكلة الدراسة : تعتبر الإدارة الإلكترونية عنصرا مهما ورئيسيا في مجال النشاط الإداري المعاصر، بحيث اصبح تاثيرها يغطي أغلب ومعظم مجالات الحياة المعاصرة ، وتكمن أهميتها في القدرة على مواكبة التطور الكمي والنوعي الكبير في مجال تطبيق التتقنيات ونظم المعلومات وما يتبعها من انبثاق والذي يمكن تسميته بالثورة تكنولوجيا المعلومات أو ثورة المعلوماتية المستمرة.

تعتبر الإدارة الإلكترونية إستجابة قوية لتحديات القرن الواحد والعشرين الذي اختصرت العولمة والفضاء الرقمي و اقتصاديات المعلومات العالمية كل ستغيراته وحركة اتجاهاته .

وبناءا مما سبق تتركز مشكلة الدراسة في الاجابة عن التساؤلات التالية :

1- ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية العلوم بالزنتان؟

2 - ما المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية العلوم بالزنتان ؟

3- ما آثر معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية علي كلية العلوم بالزنتان؟

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

4- ما الخطوات للتغلب علي المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية العلوم بالزنتان؟

ج- أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلي :

1. كيفية عمل الإدارة الإلكترونية وما هي سماتها وخصائصها .
2. رصد واقع الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية .
3. التعرف علي المعوقات التنظيمية والمالية والبشرية والتقنية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية .
4. تقديم بعض التوصيات التي قد تساهم في الحد أو التغلب علي هذه العقبات في ضوء هذه الدراسة .

د- أهمية الدراسة :

تتمثل أهمية هذه الدراسة والمتمثلة في استخدام الإدارة الإلكترونية كنظام حديث مواكب تطورات العصر وعليه يمكن تحديد اهمية الدراسة في :

1. قلة الدراسات علي حسب علم الباحث التي تناولت الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية .
2. الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الليبية لكي يتم تجنبها في المستقبل .
3. التغلب علي البعد الجغرافي والزماني في عملية توصيل المعاملات والذي ادى الي تأخير المعاملات باستعمال الإدارة الالكترونية لضمان السرعة والوقت وحفظ البيانات من الضياع والتلف .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

4. هذه الدراسة قد تفيد روؤساء الأقسام في الجامعات للاستفادة وتطوير وإستخدام أفضل السبل لأقسامهم والتي تكون في صالح الأستاذ والطالب.
5. جاءت هذه الدراسة لكي تلفت النظر لما حصل في العالم من أزمة الوباء (كورورنا) وكيف أن للإدارة الالكترونية أهمية كبيرة لإستمرار الدراسة دون ضياع الوقت علي الطالب .
6. هذه الدراسة ربما تفتح الباب لدراسات اخري مستقبلية في مجال الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية .

ه- حدود الدراسة :

1. **حدود موضوعية** : تناولت دراسة معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في الجامعات الليبية (معوقات تنظيمية ومالية وبشرية وتقنية) .
2. **حدود مكانية** : أقتصرت الدراسة علي الجامعات الليبية بالجبل الغربي/ جامعة الزنتان .
3. **حدود البشرية** : أقتصرت الدراسة علي عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في الجامعة .
4. **حدود زمنية** : أجريت هذه الدراسة في الفصل الثاني من الدراسة لسنة 2020 .

و- مصطلحات الدراسة :

- **الإدارة الإلكترونية** :المقصود بالإدارة الإلكترونية أنها منظومة الأنشطة والأعمال التي يتم تنفيذها إلكترونياعبر الشبكات. وهي طريقة إنجاز الأعمال باستخدام الوسائل والنظم الإلكترونية .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

كما تم تعريفها بأنها الإنتقال من إنجاز الخدمات العامة والإنجازات من الطريقة التقليدية اليدوية إلى الشكل الإلكتروني، من أجل استخدام أمثل للوقت والمال والجهد .

وتعرف إجرائيا[7] بأنها: الإدارة التي تقوم على استخدام التقنيات الإلكترونية المختلفة ، لتسهيل العمليات الإدارية في الجامعات وإنجاز وظائف الإدارة التربوية داخل هذه المؤسسة من تنظيم، وتخطيط، ورقابة، وقيادة , إلكترونيا وبأسرع وقت وأقل تكلفة .

- **مصطلح معوقات مؤسّسية[8] :**

وهي العقبات التي تعترض سبيل المؤسّسات .

الإعاقة عن العمل: القيام بما يؤدي إلى الإحباط والتثبيط والعرقلة .

فالمعوق في التعليم مثلا هو شي يمنع المعلم عن استخدام الوسائل التعليمية فى التدريس، سواء كان هذا الشئ مادياً كنقص فى الوسائل التعليمية و موادها، وأدواتها وتجهيزاتها ، ، أم معنويا مثل خمول المعلم عن الإستخدام بسبب عدم معرفته ، أو ضيق الوقت ، أو فكرته عنها، أو عدم وجود المقابل المعنوى، كالتشجيع ، والترقية.

- (مصطلح) معوقات مؤسسية: العقبات التي تعترض سبيل المؤسّسات لتحقيق أهدافها.

- **الجامعة :**

[7] باكير، علي حسن (2006). المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الالكترونية . مجلة آراء حول الخليج، أغسطس، العدد 2 .

[8] معجم المعاني الجامع , معجم عربي عربي

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

الجامعة مؤسسة تعليمية يلتحق بها الطلاب بعد إتمام دراستهم بالمدرسة الثانوية, وتعتبر الجامعة أعلى مؤسسة معروفة في التعليم العالي. وتطلق أسماء أخرى على الجامعة وبعض المؤسسات التابعة لها مثل:المعهد، الأكاديمية،والكلية , مجمع الكليات التقنية، المدرسة العليا.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولا : الإطار النظري

ثانيا : الدراسات السابقة

ثالثا : التعقيب علي الدراسات السابقة

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل الإطار النظري الذي يتضمن المفاهيم المرتبطة بالإدارة الإلكترونية, كما يتضمن الدراسات التي أجريت في السابق علي موضوع الدراسة .

أولا : الإطار النظري

إن إدخال ثورة المعلومات والإتصالات في الإدارة تعتبر ثورة حقيقية , لما له من اهمية تكمن في التاثيروالتغيير في اسلوب العمل الإداري من ناحية الفعالية والأداء, ويتحتم علينا في عصرنا الحالي هذا بذل مجهوذات كبيرة لإنجاز الأعمال ذات المتطلبات الكثيرة في وقت قصير .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

ومن هنا يلزم الإستعانة بالإدارة الإلكترونية والتي تعني: الإنتقال من العمل التقليدي إلى العمل المعلوماتي بما فيها شبكات الحاسب الآلي لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها البعض، لكي تسهل الحصول على البيانات، والمعلومات لإتخاذ القرارات الصحيحة والمناسبة، وإنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للعملاء بكفاءة، وبأقل تكلفة، وأسرع وقت ممكن, وبمعنى آخر تعرف الإدارة الإلكترونية بأنها : هي منظومة رقمية مكتملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري من الشكل اليدوي إلى الشكل أو النمط الإلكتروني، وذلك بالإعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في إتخاذ القرار الإداري بأقل التكاليف وبوقت أسرع. وهذا يترتب عليه فوائد كالسرعة في إنجاز الأعمال، والمساعدة في إتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار، مع خفض تكاليف العمل الإداري، ورفع الأداء، وإنهاء مشكلة البعد الجغرافي والزمني، أي إحداث إصلاحات في الهيكل الإداري في المجتمع وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات.

ومن بعض التعريفات للإدارة الإلكترونية :

هي [9]عبارة عن قدرة القطاعات المختلفة على توفير الخدمات للمواطنين وإنجاز المعاملات عبر شبكة الإنترنت بسرعة ودقة متناهية وبتكاليف ومجهود أقل .

وهي [10]عبارة عن مجموعة من الأعمال والخطوات التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات لتقديم المنتجات لطلابها من خلال الحاسب الآلي

[9] نجم عبود الإدارة الإلكترونية : الإستراتيجية والوظائف والمشكلات, الرياض, دار المريخ للنشر والتوزيع, 2004

[10] أحمد محمد غنيم , الإدارة الإلكترونية وآفاق الحاضر ومتطلعات المستقبل,المكتبة العربية , 2004

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

لغرض تخفيف حدة المشكلات الناتجة عن تعامل طالب المنتجات مع الأفراد بما يساهم في تحقيق الكفاءة والفاعلية في الأداء التنظيمي .

وأيضا عرفت بأنها[11] نظام إفتراضي يمكن الأجهزة الحكومية من تأدية إلتزاماتها لجميع المستفدين بإستخدام التقنيات الإلكترونية المتطورة بغض النظر عن المكان والزمان مع تحقيق الجودة . ويتطرق الإطار النظري إلى:

1. تطور مفهوم الإدارة التقليدية في ظل الإدارة الإلكترونية .
2. التطور التاريخي للإدارة الإلكترونية .
3. المبررات التي دعت إلي التحول للإدارة الإلكترونية .
4. أهداف الإدارة الإلكترونية .
5. عناصر الإدارة الإلكترونية .
6. وظائف الإدارة الإلكترونية .
7. أهم الوصايا لتطبيق الإدارة الإلكترونية
8. مميزات الإدارة الإلكترونية .
9. عيوب الإدارة الإلكترونية .
9. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية .
10. إدارة الموارد البشرية في الإدارة الإلكترونية التربوية .

1. تطور مفهوم الإدارة التقليدية في ظل الإدارة الإلكترونية

[11] محمد الطائي , صيانة وإدارة نظم المعلومات الإدارية , الأردن , دار المسيرة للنشر والطباعة , 2007

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

استخدم مصطلح الإدارة التقليدية ليعبر عن الأفراد الذين يمارسون الأعمال الإدارية في منظمة ما، كما استخدم ليدل على الوظيفة أو المركز الذي يشغله هؤلاء الأفراد، كما تم التعبير عن الإدارة التقليدية أيضا بأنها علم أو فن أو نظام، يتم من خلاله الوصول إلى الهدف بأحسن الوسائل وبالتكاليف الملائمة وفي الوقت الملائم بالاستخدام الأمثل للإمكانات المتاحة ، وفي الإدارة التقليدية تظهر هيمنة فئة من الأفراد في منظمة ما على أعمال الاخرين من خلال القيام بالعديد من الوظائف وذلك وصولا لتحقيق الأهداف المرجوة. أما الإدارة الإلكترونية فما هي إلا نمط جديد من أنماط الإدارة، ترك آثاره الواسعة على المؤسسات ومجالات عملها، وعلى الإدارة، واستراتيجياتها، ووظائفها، والواقع أن هذه التأثيرات لا تعود فقط إلى البعد التكنولوجي المتمثل بالتكنولوجيات الرقمية، وإنما تعود أيضا إلى البعد الإداري المتمثل بتطوير المفاهيم الإدارية التي تراكمت لعقود عديدة، وأصبحت تعمل على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في التفويض، والتمكين الإداري ومن[12] خلال النظرة المتأنية والمتعمقة للمفاهيم السابقة،فإنه يمكن تقسيم مصطلح الإدارة الإلكترونية إلى قسمين، أولهما الإدارة، وهو يعبر عن نشاط إنجاز الأعمال من خلال جهود الاخرين لتحقيق الأهداف المرجوة، وثانيهما الإلكترونية، وفيها يتم إنجاز النشاط من خلال استخدام الوسائل الإلكترونية المختلفة.

إلى أنه يمكن تتبع تطور الإدارة في ظل الإدارة الإلكترونية[13] من خلال ما يلي:

---

[12] نجم عبود الإدارة الإلكترونية : الإستراتيجية والوظائف والمشكلات, الرياض, دار المريخ للنشر والتوزيع, 2004

[13] نجم، نجم (2008). الإدارة الإلكترونية: الإستراتيجية والوظائف والم جالات . عمان : دار

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

1. الانتقال من إدارة الأشياء إلى إدارة الرقميات.
2. الانتقال من الإدارة المباشرة إلى الإدارة عن بعد.
3. الانتقال من التنظيم الهرمي إلى التنظيم الشبكي.
4. الانتقال من قيادة الاخر إلى قيادة الذات.

ويقترح الباحث الجدول (1) للمقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية :

الرقم	وجه المقارنة	الإدارة التقليدية	الإدارة الإلكترونية
1	الوسائل المستخدمة	الإتصالات المباشرة والمراسلات الورقية	شبكة الإتصال الإلكترونية
2	الوثائق المستخدمة	ورقية	إلكترونية
3	التفاعل	تحتاج إلي وقت أطول لكي يتم التفاعل لغرض تحقيق الهدف	إرسال الرسائل إلي عدد لا نهائي في نفس الوقت
4	التكلفة	مكلفة علي المدى البعيد	إقتصادية علي المدى البعيد

اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

5	مدى الإعتماد علي الإمكانات المادية والبشرية	تعتمد على استغلال أمثل للإمكانات المادية والبشرية في تحقيق الأهداف.	استخدام التكنولوجيا في تحقيق الأهداف.
6	الوصول للبيانات	صعوبة الوصول بسبب التسلسل البيروقراطي وكثرة المستندات الورقية	سهولة الوصول بسبب توافر قواعد بيانات ضخمة جدًا
7	الثقة	أقل وثوقية بسبب عدم توافر نظم حماية للبيانات	وثوقية عالية بسبب توافرنظم الحماية للبيانات
8	الجودة	جودة أقل	جودة عالية

2. التطور التاريخي للإدارة الإلكترونية

إن اكتشاف تكنولوجيا الحاسوب وفر معالجة البيانات بالطريقة الميكانيكية[14] في حين أن الثورة الصناعية قد عالجت الأشياء آليا، ولكن تقنيات الحاسوب الجديدة وتطوراتها السريعة والمتلاحقة سمحت بفاعلية لهذه الدورة أن

[14] السالمي ، علاء عبدالزاق محمد ،حسين علاء عبدالر زاق:شبكات الإدارة الإلكترونية :دار وائل للنشر والتوزيع, ط 1 عمان, 2005م, ص234-23

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

تكون مبسطة وخاضعة للمراجعة والتكرار، ومع قدوم تقنية المعلومات وتبادل المعلومات الكترونيا تم إزالة القيود التقليدية ، وأصبح التنافس ليس محليا فقط بل على المستوى العالمي .

إن البعض يعتقد أن الإدارة الكترونية بدأت مع ظهور الإنترنت في منتصف التسعينات من القرن العشرين وفي الواقع[15] فانها ظهرت مع ظهور تطبيقات الذكاء الإصطناعي والتصنيع المتكامل بالحاسوب والرقابة الرقمية بالحاسب والتصميم بالحاسوب وغيرها والتي مثلت نماذج لإحلال الانظمة الآلية والالكترونية في الإدارات واستبدالها محل العاملين في الانظمة التشغيلية للإدارات وأيضا محل المديريين في التوجيهات والتعليمات والتي سميت بالإدارة الإلكترونية (الرقمية) .

أبعاد تطور الإدارة الإلكترونية

إن أبعاد تطور الإدارة الإلكترونية قد صنف لاربع مستويات وهي[16] :

1. الإدارة الإلكترونية هي إمتداد للتطور التكنولوجي للإدارة :

أتجهت الإدارة الإلكترونية من البدء علي إستبدال الآله محل العامل ثم تم الإنتقال إلي عمليات التخطيط والرقابة القابلة للبرمجة بمساعدة الحاسب الآلي ثم انتقلت إلي العمليات الذهنية التي تحاكي الإنسان وذللك من خلال الذكاء الإصطناعي الذي يحاكي الذكاء الإنساني سواء في اللغة أو الرؤية الآلية أو الأنظمة .

[15] ياسين سعد غالب: الإدارة الإلكترونية وافاق تطبيقاتها العربية , معهد الإدار ة العامة للنشر,الرياض,2005م ,ص4

[16] نجم عبود نجم الإدارة الاإلكترونية والإستراتيجية للوظائف والمشكلات(1425 ه ,128, 130)

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

يعتبر الإنترنت والشبكات هي التكنولوجيا الأرقي والأسرع توصيلات وعولمة في نقل المعلومات والبيانات وكل هذا يجعل من الإدارة الإلكترونية ذات بعد تكنولوجي أكثر من أي مرحلة سابقة تم التعامل فيها مع الإدارات والتكنولوجيا .

2. الإدارة الإلكترونية هي إمتداد للمدارس الإدارية :

لقد حدد المختصين في الإدارة مسارا تاريخي متصاعد لتطور المدارس الإدارية والفكر الإداري على مدى أكثر من قرن من الزمن ، فمن المدرسة الكلاسيكية إلى مدرسة العلاقات الإنسانية والتي تطورت إلي المدرسة السلوكية، ثم مدرسة النظم في بداية الخمسينيات ثم المدرسة الموقفية ثم مدخل منظمة التعلم في الثمانيات لتتوج مسيرة التطور في منتصف التسعينات بصعود الإدارة الإلكترونية.

3. الإدارة الإلكترونية من التفاعل الإنساني إلى التفاعل الآلي :

نظرت الإدارة الكلاسيكية في البداية إلى التفاعل الإنساني نظرة سلبية لأنه يؤدي إلى علاقات شخصية وتنظيم غير رسمي في حين كانت البيروقراطية أحد مبادئها الأساسية هي فصل العلاقات الشخصية عن العمل والوظيفة.

4. الإدارة الإلكترونية هي نتاج تطور تبادل البيانات الإلكتروني:

إن الشكل الأول لتبادل البيانات الإلكترونية كان معروف قبل الإستخدام الواسع للإنترنت، إلا أن هذا التبادل كان متخصصا في مجالات ضيقة ضمن وظيفة معينة، إلا أن تبادل البيانات الالكتروني مع الإنترنت أصبح

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

يشكل شبكة داخلية لعلاقات المؤسسة مع الموردين والمستفيدين، وكذلك التبادل عبر الويب مع جميع مستخدمي الإنترنت في العالم. لقد نظرت الإدارة إلي التفاعل نظرة إيجابية لأنه يؤدي إلى تعاون إيجابي بين العاملين والإدارة وكذلك بين العاملين أنفسهم لخدمة أهداف المنظمة، ولكن كانت المشكلة كيف يمكن مواجهة القيود الجغرافية والتنظيمية التي تواجه هذا التفاعل ، فالذين في المستويات العليا يواجهون عقبات الاهتمامات والكفاءة والمكانة في التفاعل مع الأدنى، والذين في الفرع في مدن أخرى يواجهون عقبات بعد المسافات وصعوبة الإتصال وضوضاء الإتصالات. ولكن ظهور الإنترنت وشبكات الأعمال فإن التفاعل يمكن أن يبلغ مدى تنظيمي وجغرافي وفني وزمني جيد ، فالإنترنت يجعل الاتصال ممكنا الآن وفي كل مكان باعتمادية عالية وأقل مايمكن من الضوضاء مهما كانت المسافات بعيدة ، ومع هذا أيضا هناك مشكلة التفاعل التي تظهر مع الإنترنت وشبكات الأعمال في الإدارة الإلكترونية وهي أن كثافة التفاعل وإتساعه وتنوع مجالاته يصبح من غير الممكن التعامل معه إلا من خلال البرمجيات وما مرتبط بها من تساهيل لتحقيق الوصلات المشتركة ، وفي هذا فإن التفاعل الإنساني الذي كان يشكل هدفا ولازال سرعان ما يتحول مع هذه البرمجيات إلى تفاعل بعيوبه ومزاياه.

ولابد من التذكير أنه في الماضي كان جوهر الكفاءة من المنظور التكنولوجي هو

إبعاد العنصر البشري وإستبدال الآلة مكانه ، ولعل هذا التغيير قد سيطر على مسار الثورة الصناعية كله ولازال يواصل تأثيره الواسع والعميق على الإنترنت مما أدى إلى إحلال التفاعل الآلي(عبر البرمجيات) في إدارة

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

مواقع المؤسسات على الويب وإدارة علاقاتها مع المستفيدين والموردين وغيرهم ، ولعل هذا أيضًا ما أفقد الإنترنت ميزة التفاعل الإنساني الآني وأفقدها اللمسة الإنسانية .

شكل رقم (1)[17]

التطور التكنولوجي بإتجاه الإدارة الإلكترونية

[17] نجم (١٤٢٥ ه، ص 130)

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

3. المبررات التي دعت إلي التحول للإدارة الإلكترونية

هناك عدد من المبررات والدواعي التي تدفع بالحكومات إلى السعي نحو تطبيقات الإدارة الإلكترونية، فقد تسببت مجموعة من التطورات على مستوى العالم – خاصة مع بداية الألفية الثالثة- في ظهور ما أصبح يعرف بالإدارة الإلكترونية، والتي ينظر إليها الكثير من المتخصصين على أنها فلسفة إدارية حديثة فرضتها الثورة الرقمية وتوجهات العولمة والديمقراطية وتكاثفت هذه العوامل في تقديم عدد من المبررات التي دعت إلى التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في معظم المؤسسات تبعا لمتغيرات العصر وتحدياته، ولقد أجمع العديد من الباحثين على أن هناك كثيرا من المبررات التي دعت إلى التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الموؤسسات التعليمية يمكن تلخيصها فيما يلي[18]:

1- التسارع في الثورة التكنولوجية والمعرفية التي فرضت نفسها على مختلف مجالات الحياة الإنسانية، ومن بينها قطاع التعليم.

2- التكيف مع متطلبات البيئة المحيطة بالمؤسسة وتجنب العزلة والتخلف عن مواكبة العصر بتحدياته، وبالتالي السعي إلى تحقيق الكفاية الإدارية النوعية والكمية الملائمة للفكر الإداري التقني المعاصر.

3- الانفتاح والتكامل بين المجتمعات الإنسانية، ذلك الانفتاح الذي أوجدته عولمة الإعلام من خلال الثورة التكنولوجية، ومحاولات الربط بين أفراد المجتمع الإنساني ككل من خلال شبكة الإنترنت والفضاء الإلكتروني وما إلى ذلك من أدوات رقمية.

[18] (مكاوي محمد محمود ,2010 , الإدارة الإلكترونية)

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

4- التحول نحو التعليم الإلكتروني، وظهور ما يسمى بالمؤسسات الذكية التي تتطلب حوسبة جميع العمليات داخل هذه المؤسسة بما فيها الجوانب الإدارية.

5- تعرض الحكومات لضغوط مستمرة من المواطنين والمستفيدين بشكل عام من أجل تلبية الطلبات المتزايدة على الخدمات التعليمية، وذلك بسبب تزايد عدد السكان، والرغبة في تحسين نوعية الخدمة، والإسراع في إنجاز الخدمات الإدارية المتعلقة بالمؤسسات التعليمية، والتخلص من الروتين والبيروقراطية.

6- التوجه نحو توظيف واستخدام التطور التكنولوجي والاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات الإدارية.

7- ازدياد حدة المنافسة بين المؤسسات التربوية، وضرورة وجود آليات للتميز داخل كل مؤسسة تسعى للتنافس.

8- الاستجابة لتحقيق ضرورة الاتصال المستمر بين العاملين في القطاع التربوي مع اتساع نطاق العمل وتشعب تخصصاته.

9- شروط التوظيف الحالية التي تشترط على المتقدم للعمل الإداري في مؤسسات التعليم فهم التكنولوجيا الحديثة وكيفية التعامل معها، وتطويعها في حل المشكلات الإدارية والتربوية بفعالية.

10- ازدياد عدد الطلاب، والقوى البشرية العاملة في المؤسسات التعليمية مما يستدعي وجود نظام إلكتروني يسهل التعامل معهم .

4. أهداف الإدارة الإلكترونية

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

إن الهدف الرئيسي للإدارة الإلكترونية في مجال التكنولوجيا المتطورة وإستخدامها يثمتل في تقديم الخدمات للمستفيدين بشكل عام وبكل سهولة ويسر، وبفاعلية وكفاءة عالية .

وبذلك يمكن تحديد أهداف الإدارة الإلكترونية في النقاط الآتية[19] :

1. متابعة وإدارة وتنظيم الإدارات المختلفة للمؤسسة التعليمية وكأنها إدارة واحدة مركزية.
2. توفير البيانات والمعلومات للمستفيدين بصورة فورية .
3. تخفيض معوقات إتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها ببعضها.
4. إدخال تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها من أجل بناء ودعم ثقافة مؤسسية تعليمية يكون لها دور إيجابي لدى كافة العاملين.
5. زيادة الترابط بين الإدارة العليا والعاملين بها ،ومتابعة وإدارة كافة الموارد .
6. جمع البيانات والمعلومات من المصادر الأصلية بصورة موحدة .
7. التعلم وبناء المعرفة.

والبعض أضاف مجموعة من الأهداف،منها [20]:

1. تقديم فرص مبسطة لتقديم الخدمات الإلكترونية لطالبها.
2. تحسين الخدمات، من خلال: خفض التنقل، التوصيل في أي وقت وفي أي مكان، وسهولة الوصول للمعلومات.

[19] العواملة، نائل عبدالحافظ (٢٠٠٣ م): نوعية الإدارة والحكومة الإلكترونية في العالم الرقمي : دراسة استطلاعية. مجلة العلوم الإدارية .

[20] إبراهيم، خالد ممدوح (٢٠١٠ م): الإدارة الإلكترونية، الإسكندرية: الدار الجامعية.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

3. التخفيف من المشاكل الناجمة عن تعامل طالب الخدمة مع موظف محدود الخبرة أو غير ماهر أو معتل المزاج في التعامل.
4. تطوير الإدارة العامة، والتقليل من التكلفة من خلال خفض الأعمال الورقية .
5. التقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل الإنساني، والتوافق مع بقية دول العالم خصوصاً المتقدمة، وزيادة القدرة التنافسية للمنظمات التعليمية.
6. الإعتماد على الشبكة العنكبوتية بدل الشبكة الهرمية المعوقة للعمل .

4. عناصر الإدارة الإلكترونية

يمكن تحديد الإدارة الإلكترونية في أربعة عناصر هي[21] :

• إدارة بلا ورق, حيث تتكون من البريد الإلكتروني والأرشيف الإلكتروني والمفكرات والأدلة الإلكترونية والرسائل الصوتية ونظم تطبيقات المتابعة الآلية.

• إدارة بلا مكان, والمثمثلة في الهاتف المحمول والهاتف الدولي الجديد والعمل عن بعد والمؤتمرات الإلكترونية من خلال المؤسسات الإفتراضية عبر الإنترنت .

• إدارة بلا فترة زمنية محددة , وهذه تستمر (٢٤) ساعة متواصلة فالأن أصبحت فكرة الليل والنهار والصيف والشتاء هي أفكار لم يعد لها مكان في عالمنا الحالي.

[21] المسعود، خليفة(٢٠٠٨ م): المتطلبات المادية والبشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلا ئها بمحافظة الرس . رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

• إدارة بلا تنظيمات جامدة؛ إذا تعمل من خلال المؤسسات الشبكية والمؤسسات

الذكية التي تعتمد على صناعة المعرفة .

كما أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يتطلب عدة عناصر وهي : الأجهزة والمعدات،

والبرمجيات بمختلف أنواعها، والإتصالات، ونظم المعلومات، وأخيرا الكوادر البشرية. ومما سبق يتضح أن تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التربية والتعليم يتطلب توافر عناصر من : عتاد الحاسب، وبرمجيات، وشبكات اتصال وانترنت، وعنصر بشري (مستخدم ومستفيد)، وإلا فإنه من الصعوبة بمكان الإرتقاء بمستوى العمل الإداري .

5.وظائف الإدارة الإلكترونية

لقد أثر التغير السريع والتطور الهائل في الجانب التكنولوجي بشكل مباشر على الوظائف الإدارية التقليدية للإدارة في جميع المؤسسات العامة وحتي التعليميه ؛ بحيث تحولت تلك الوظائف إلى وظائف إلكترونية وتشمل : التخطيط والتغير الإلكتروني . ويمكن سرد هذه الوظائف على النحو التالي[22]:

1. التخطيط الإلكتروني

[22] العمار، عبدالله سليمان (٢٠٠٨ م): الإدارة التقليدية والتحول الإلكتروني . الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

يعرف التخطيط بأنه : اتخاذ قرار حالي وحاضر لأنشطة المستقبل، أو اختيار بديل

من بين عدة بدائل تكون مناسبة لأهداف المستقبل، بينما يعرف التخطيط الإلكتروني بأنه عملية مرنة وديناميكية لتحقيق الأهداف المنشودة بالإعتماد على المعلومات والبيانات الرقمية المتوفرة [23] أو هو عملية ديناميكية تأتي في اتجاه الأهداف الواسعة القابلة للتطوير والتجديد المستمر وهذا يختلف عن التخطيط التقليدي الذي يحدد الأهداف من أجل تنفيذها في السنوات القادمة وعادة ما يكون تغيير الأهداف يؤثر سلباً على كفاءة التخطيط .

إن التخطيط الإلكتروني يعتمد في الواقع على عدة أمور هي : الوصول إلي تحقيق الأهداف الاستراتيجية، والتركيز بصفة رئيسية على استخدام التخطيط الإستراتيجي وتبسيط نظم العمل وإجراءاته والتي يعتمد بالدرجة الأولى علي استخدام شبكات الإتصال الإلكتروني التي تجعل أداء الأعمال يتم في لحظة سريعة، واستخدام نظم جديدة للمعرفة كنظم الشبكات العصبية الاصطناعية ونظم دعم القرار والنظم الخبيرة.

٢. التنظيم الإلكتروني

معني التنظيم بشكل عام هو : عملية بناء العلاقات بين الأفراد وأجزاء ومواقع العمل، من خلال سلطة فاعلة تهدف إلى تحقيق الترابط بين أجزاء العمل بطريقة

23.الزهيري, ابراهيم عباس , 2008,فاعلية التخطيط في ادارة الازمات القاهرة , دار الفكر العربي,2008 , ص188

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

منظمة وفعالة، أما التنظيم الإلكتروني، فهو تنظيم الأنشطة بطريقة تساهم في الوصول وتحقيق أهداف المؤسسة، معتمداً على التنظيم القائم على الفرق الصفي

والوحدات والسلطات الاستشارية والوحدات التي تدار ذاتياً، واللوائح والسياسات المرنة, وهذا التنظيم هو الذي يكسب المؤسسة ميزتها الإدارية وشخصيتها، وهذا يظهر من خلال المكونات الأساسية للتنظيم التي يمكن تحديدها في التالي:

- الهيكل التنظيمي: وهو الإطار الرسمي الذي يحدد كيفية تقسيم المهام والموارد وتجميعها في أقسام وإدارات والتنسيق بينهما لتحقيق أهداف المؤسسة .
- التقسيم الإداري : وهو قاعدة تجميع الوظائف والأنشطة في الإدارات والأقسام.
- سلسلة الأوامر: وهي ما يعرف بالخط المستمر الذي يمتد من مستويات التنظيم الأعلى إلى مستويات التنظيم الأدنى.
- الرسمية: وهي تتمثل في مجموعة اللوائح والقواعد والإجراءات والسياسات المكتوبة التي تكون هي الموجه للعاملين وتحدد طريقة الإستجابة في تأدية أعمالهم.
- المركزية واللامركزية : فالمركزية هي تركيز سلسلة اتخاذ القرار في المستوى التنظيمي الأعلى أو ذروته العليا، أما اللامركزية هي إعادة توزيع السلطة بشكل يجعلها أكثر قربا من المستويات التنظيمية .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

3. القيادة الإلكترونية : تعرف القيادة بأنها : عملية التأثير في الأفراد وتشجيعهم بدفعهم نحو إنجاز أهداف معينة . أما القيادة الإلكترونية فتعتمد على استخدام التكنولوجيا، حيث يكون القائد قادراً على اتخاذ قرارات سريعة وفورية لما هو مطلوب منه في أي وقت ومن أي مكان .

4. الرقابة الإلكترونية[24]

الرقابة التقليدية هي متابعة الجهود الخاصة بالعمل وفقا للخطة المرسومة والمحددة مسبقا، من أجل التأكد من تحقق الأهداف المطلوبة والعمل على تصحيح الأخطاء، أما الرقابة الإلكترونية فهي رقابة مستمرة لجميع أنشطة المؤسسة؛ حيث يستطيع الجميع معرفة ما يجري في المؤسسة باستخدام أنظمة المعلومات وشبكاتها القائمةعلى الإنترنت ، وتعمل الرقابة الإلكترونية على التحقق من الإستخدام الفعال لأنظمة المعلومات وشبكاتها القائمة على الإنترنت من تدقيق وفحص ومتابعة شاملة، وتحقيق الكثير من المزايا منها : تحقق الرقابة بالوقت الحالي بدلا من الرقابة القائمة على الماضي؛ وتحقيق الرقابة المستمرة بدلا من الرقابة الدورية

وبهذا تعمل الرقابة الإلكترونية على مساعدة الشبكة الداخلية للمؤسسة، نحو

تقليص الفجوة الزمنية بين الخطا وتصحيحه، كما أنها عملية مستمرة ومتجددة

تكشف عن الخطأ والإنحراف أول بأول، من خلال تدفق المعلومات .

6. أهم الوصايا لتطبيق الإدارة الإلكترونية

[24] العمار، عبدالله سليمان (٢٠٠٨ م): الإدارة التقليدية والتحول الإلكتروني . الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

نظرا لما يشهده العالم من تطور رهيب وسريع في المجال الإداري والتقني والمعلوماتي في المؤسسات بوجه عام ومؤسساتنا التربوية بوجه خاص وذلك لتقديم أفضل الخدمات إلى المعنيين بهذه الخدمات ومن الوصايا المهمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بكفاءة وفاعلية هي[25] :

١- التعريف المستمر وتثقيف المختصيين بهذا الشأن بالإدارة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2- تسليط الضوء علي أهمية الإدارة الإلكترونية وما تقدمه من خدمات وسرعة في

اتخاذ القرارات .

٣- السعي نحو تحويل الأعمال والفعاليات والأنشطة التنظيمية من النظام اليدوي إلي النظام الآلي(مكننة) .

4- متابعة المستجدات والمتطلبات وما يجد من تقنيات تخدم أعمال بناء النظم الحديثة.

5- توصيل وربط المنظمة ومرافقها بشبكة حواسيب كفوءة وفاعلة.

٦- استخدام نظم وأدوات ذات كفاءة عالية لضمان أمن وتحقيق الحماية للبيانات

والمعلومات.

[25] العاني، مزهر وجواد، شوقي (٢٠١٤ م) : الإدارة الإلكترونية، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

٧- الإستمرار في تدريب وتثقيف الكوادر المتعلمة في كيفية إدارة البيئة الإلكترونية.

٨- تأمين مناقلة المعرفة بين المعنيين في الإدارة الإلكترونية.

9- السعي الي إدخال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات داخل المنظمة ومرافقها

كافة .

10- ربط المنظمة بباقي العالم الخارجي وذلك عن طريق حزمة إنترنت ذات كفاءة.

7.مميزات الإدارة الإلكترونية[26]

يمكن سرد مميزات الإدارة الالكترونية في ما يلي:

1. توفير إمكانية كبيرة لإتصالات الشبكة وتبادل المعلومات الإلكترونية هنا وفي كل مكان، مما يجعل المؤسسة في كل مستوياتها التنظيمية لا تتجاوز فقط نقص وضعف الاتصالات وبطئها التي تعاني منها جميع المؤسسات التقليدية، وانما أيضا تحقق الزيادة في الاتصالات داخل المؤسسة وخارجها وفي كل مكان وبوفرة وبالوقت الحقيقي.

2. توفر المعلومات الكافية للمؤسسات بدلا من شحها وقلتها في المؤسسات التقليدية، وهذا ما أدي الي الإعتماد علي مستودع بيانات لتخزين البيانات داخل المنظمة .

[26] السالمي، علاء والدباغ، رياض (2001). تقنيات المعلومات الإدارية. عمان: دار وائل للنشر

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

3. سرعة الانتقال في المعلومات بحيث أنها أصبحت تشتغل بالضغط علي زر وعن طريق التيار الكهربائي وأيضا الإقمار الصناعية ,وهذه السرعة أصبحت تميز الإدارة الإلكترونية ليس فقط في عمل الصفقات وإنما أيضا في العمل التنظيمي كله المرتبط بالأعمال والصفقات .

4. تعطي المنافسة العالمية بعدا يؤدي إلي جو من المنافسة بين مختلف الثقافات والدول في مجال التكنولوجيا ونظم المعلومات.

8. عيوب الإدارة الإلكترونية :

في ظل الإقبال الشديد من المؤسسات على إستخدام وتطبيق الإدارة الإلكترونية والتفاعل معها ظهرت بعض المخاطر والإخفاقات، منها[27] :

١. بالرغم من خصائص الأعمال الإلكترونية الجيدة ولكن في المقابل أدت إلى تقويض الكثير من الأعمال التقليدية والإستثمارات الكبيرة والبنية التحتية.

٢. إن المشاريع والأنظمة المبنية علي الانترنت يشكو من قلة التدفق المالي داخلها,مثلها مثل الإدارة الإلكترونية التقليدية فالإدارتين تشكو من نقص المال الداخل إلي مؤسساتها .

[27] نجم(1425ه ,ص 58-61)

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

3. إن انتشار ثقافة الإدارة الإلكترونية أدي إلي ظهور عقبة الإدارة عبر قلة العنصر المؤهل لإستخدام الانظمة الإلكترونية بحرفية ومهنية وضمان عدم وجود أخطاء وأدي إلي أن تدتر الأعمال الإلكترونية بشكل سيء .

٤. مشكلة حقوق الملكية الفكرية : رغم أن المؤسسات الإلكترونية استخدمت قدرات اقتصاد المعلومات الرقمية القائمة على التكلفة الصفرية في إعادة إنتاج المنتج المعلوماتي الرقمي وبالتالي التوسع في النسخ المجانية كوسيلة في الترويج والخدمة للزبون، وهذا يعني القفز على حقوق الملكية في البراءة وحق النشر(الذين يتمتعان بالحماية القانونية).

٥. صعوبة الإلمام بين الموقع التقليدي والموقع الإلكتروني للمؤسسة ،بالرغم أن بعض المؤسسات توفقت في الجمع بين الإثنين ، فإن البعض الآخر أخفق في الجميع بين الاثنين.وذلك لأن مثل هذا الجمع يتطلب جهودا كبيرة في إدارة الموقع الإلكتروني.

٦. بالرغم من أن الأعمال الإلكترونية قدمت الكثير للحصول علي المعلومات بشكل سريع ومهني وذو كفاءة إلا أنها وقعت تحت وطأة انخفاض الأسعار بسبب التنافسية وهذا ما يؤدي إلي عدم القدرة علي تحقيق عوائد وارباح حقيقية .

٧. الإعتقاد الخاطئ بأن كل الأعمال تصلح للإنخراط في الأعمال الإلكترونية .

٨. الاعتقاد بأن إدارة موقع الويب (تخطيط الموقع ، تنظيمه ، سهولة استخدامه من قبل المستخدم، تكرار تحديثه) سيحل محل إدارة أعمال المنظومة المؤسساتية كلها.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

٩. عدم تطابق ثقافة المؤسسة مع ثقافة الإنترنت؛ فالإنترنت يتطلب الانفتاح والشفافية وتقاسم المعلومات مع الآخرين،في حين أن حماية أعمال المؤسسة وأسرارها تتطلب الحد من كل ذلك .

10. الضغوط المختلفة على الأعمال الإلكترونية، والذي يشمل :

- ضغوط المسؤولين للتحسين والتطوير المستمر.
- ضغوط التنافسية، والتنافس فيما بينها وخصوصا من الداخلين الجدد .
- ضغوط التكلفة، حيث إن المؤسسة تسعى لخفض الكلفة وتحسين أدائها من خلال الأعمال الإلكترونية.

9.معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

أولا. المعوقات البشرية : من المتفاهم عليه أن العنصر البشري هو أهم العناصر في أي نظام ، إذ بدونه لا يمكن لأي نظام أن يحقق أهدافه المطلوبه منه ، فالآلات والمعدات والأجهزة وكل وسائل التقنية الحديثة ما هي إلا عناصر خاملة بدون العنصر البشري . إلا أن هنالك مشاكل في هذا العنصر الأساسي المثمثلة في عدد الأفراد المؤهلين الملائمين للبيئة الرقمية ، أصبح أمر تعاني منه الكثير من الدول ومن أبرز تلك المعوقات البشرية ما يلي [28]:

1. قلة المعرفة لصناع القرار بالمنظمات الحكومية بأهمية الإدارة الإلكترونية و تكنولوجيا المعلومات .

[28] سميرة مطر المسعودي .معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي, مكه المكرمة 2013 رسالة ماجستير.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

2. قلة الكوادر الفنية المتخصصة في هذا المجال ، وخاصة في المجال التطويري كالمبرمجيين والمحللين ومهندسي الصيانة وغيرهم.

3. قلة وضعف الحوافز المالية والمعنوية في مجال التطوير ونظم المعلومات والتعليم والتدريب والمتابعة .

4. قلة البرامج التدريبية في مجالات التقنية المتطورة والحديثة .

5. الكوارث الوطنية الناتجة عن الحروب والنزاعات الاقليمية يعيق تنفيذ استراتيجية الإدارة الالكترونية.

ثانيا.المعوقات الإدارية : وتتمثل في :

1. غموض المعني لمصطلح الإدارة الإلكترونية: مازال الكثير من القيادات الإدارية يجهل هذا المصطلح لذلك فإن الأمر يحتاج إلى توضيح المفهوم والمعني و توفير البيئه الفكرية له في المنظمات .
2. مقاومة التغيير : إقامة مثل هذه البرامج ونظم المعلومات يحتوي علي الكثير من المتغيرات داخله وداخل أقسامه بحيث يتم توزيع المهام والصلاحيات والذي يؤدي إلي تغيير المراكز الوظيفية والقيادات الإدارية ولذا يكون من المتوقع وجود مقاوة للتغيير .

ثالثا. المعوقات التقنية[29] **:** المقصود بهذا المصطلح (المعوقات التقنية) هو ضعف انتشار تقنية تكنولوجيا المعلومات والإتصالات ، فهذه التقنية دخلت إلى بعض الدول النامية في وقت متأخر نسبيا مقارنة بالدول المتقدمة ، كما أن التعامل مع مواقع الانترنت يكون باللغة الإنجليزية الأمر الذي أدي إلي

[29] عجيلية محمدعلي احميد, معوقات الإدارة الإلكترونية في ظل الثورة الرقمية , طرابلس, ليبيا, دار الرواد , 2013

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

إيجاد صعوبة للذين لا يجيدون هذه اللغة ، ومن أسباب ضعف انتشار هذه التقنية قلة الوعي العام بما توفره هذه التقنيات من خدمات ، كما أن عدم توفر البنية التحتية المناسبة التي تضمن تقديم تلك الخدمات بالشكل الجيد والتي تغطي جميع أنحاء الدول وبتكلفة مناسبة هو أيضا من الأسباب التي تعيق انتشار هذه التقنيات ومن أبرز المعوقات التقنية ما يلي :

1 . عدم وجود وعي معلوماتي وحاسوبي عند بعض الإداريين .

3. عدم وجود بنية تحتية متكاملة على مستوى الدولة ما يعرقل تطبيق الإدارة إلكترونية في مؤسساتها .

3 . معوق اللغة ، خاصة وإن معظم الموارد والمعلومات الموجودة علي الشبكة هي باللغة الإنجليزية يقابل ذلك قلة في المواقع العربية المتوفرة فيها .

4. اختلاف القياس والمواصفات بالأجهزة المستخدمة داخل المكتب الواحد مما يشكل صعوبة في الربط بينها .

رابعا. المعوقات المالية : وتتمثل في الحاجة الكبيرة إلي الإمكانيات المادية لتوفير تقنية معلومات متطورة تفيد بالغرض ومع سرعة التطور في هذه الأنظمة فقد واجهت بعض الصعوبات المالية منها :

1. التكلفة المرتفعة للبرمجيات والأجهزة الإلكترونية .
2. قلة الميزانية المالية المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من إنشاء الشبكات وربطها ببعض وتطوير البرامج .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

3. قلة المخصصات المالية اللازمة لعمليات التدريب والتأهيل للكوادر المختصة

بهذه الأنظمة .

4. قلة الموارد المتاحة لدى الإدارة العليا بسبب الإرتباط بميزنيات محددة فيها الإنفاق .

10.إدارة الموارد البشرية في الإدارة الإلكترونية التربوية[30]

يعتبر العنصر البشري في الإدارة الإلكترونية من أهم عناصر العمل وركيزة أساسية للوصول إلى أهداف الإدارة، فمهما توفرت الموارد الأخري من مادية، ومالية، وتكنولوجية، وهياكل تنظيمية، فإنها تبقى خامات ولا بد من توافر الإنسان ذات الكفاءة القادر على التعامل معها، بما يسهم في تنفيذ المطلوب منها.

أدى التطور في الإدارة الإلكترونية إلى ظهور إختلافات وفئات جديدة من العاملين لم تكن الإدارة لتقليدية تعرفهم، ولا يوجودون في نظامهم وهذه الفئات هي: المبرمجون، ومدخلو البيانات، ومديرو المعلومات، ومستشارو المعلومات، ووسطاء المعلومات وغيرهم. ونظرا لأهمية إدارة الموارد البشرية ودورها في تطوير أداء المؤسسات، لا بد من ذكر مهمات إدارة الموارد البشرية ، التي تعم في معناها الواسع على قرارات وعمليات لا بد من أن تنفذ، وقوانين يجب أن تتبع، وبشكل عام يمكن تلخيصها فيما يلي:

[30] وسام مهيبل ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في تفعيل وظيفة إدارة الموارد البشرية، دراسة حالة مديرية الموارد البشرية بوزارة المالية، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير، تخصص تسيير عمومي،
قسم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلو م التسيير، جامعة الجزائر3 ،2012.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

1) تخطيط الموارد البشرية

تتمثل في تحديد إحتياجات الإدارة الإلكترونية من الموارد البشرية كما ونوعا.

وتأتي أهمية التخطيط للموارد البشرية، من كونه نشاطًا أساسيًا يساعد على الكشف عن النقص في عدد العاملين في المؤسسة، وتخصصاتهم، فضلا عن المساعدة في إعداد الموازنات التقديرية للمؤسسة .[31]

2) تحليل الوظائف وتوصيفها

يقصد بها التعرف إلى واجبات كل وظيفة في المؤسسة الإلكترونية ومسئولياتها، وتحديد مواصفات من يشغلها، والقدرات، والمهارات الواجب توافرها فيه.

3) وضع نظام الاختيار والتعيين

مهمة هذه الوظيفة هي الحصول على الموارد البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية،من خلال معرفة إحتياجات الإدارات الأخرى في المؤسسة من العاملين من حيث المؤهلات، والعدد مما يحقق جذب العاملين من أصحاب التخصصات المطلوبة والتي تنسجم مع الإدارة الإلكترونية .

4) إعداد خطة التدريب

تهدف هذه الوظيفة إلى تحسين كفاءة العاملين في الإدارة الإلكترونية من خلال تزويدهم بالمعلومات وإكسابهم المهارات المناسبة للعمل في أداء

31. عبد الله عودة الرواحنة، أثر جودة أنظمة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على كفاءة أداء العاملين، دراسة حالة في مجموعة الاتصالات الأردنية (أورنج)، مذكرة مكملة للحصول على درجة ماجستير، تخصص
الأعمال الإلكترونية، قسم الأعمال الإلكترونية، كلية الأعمال جامعة الشرق الأوسط، 2013.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

الأعمال الإلكترونية، ويمكن تحقيق الكثير من أهدافها من خلال توفير فرص لتدريب العاملين .

ثانيا : الدراسات السابقة

تم عرض مجموعة من دراسات عربية من بيئات مختلفة لها علاقة بموضوع البحث:

1. **دراسة (خميس محمد خميس , عبدالمنعم صالح أبوالنيران , أحمد إبراهيم سويسي) كلية الاقتصاد/ جامعة سبها/ ليبيا .**

تطرقت هذه الدراسة إلي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة سبها من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس وقد تكون مجتمع الدراسة من (67) عضؤ تدريس تم إختيارهم بشكل عشوائي وإستبانة مكونة من (40) مفردة موزعة علي اربعة محاور وقد أظهرت النتائج لهذه الدراسة وجود معوقات تنظيمية في ضعف مشاركة

العاملين في تطبيق الإدارة الإلكترونية وضع الدعم المالي من الوزارة لتطبيق الغدارة الإلكترونية وأيضا ضعف اللغة الإنجليزية في المؤسسة التعليمية وايضا ضعف مستوي البنية التحتية , ولقد لخصت هذه الدراسة إلي جملة من التوصيات أهمها تحسين البنية التحتية للمؤسسة والدعم المالي لها وإطلاق دورات تدريبية للعمل علي هذه الأنظمة .

2. **دارسة (عبد السلام معيوف المسماري 2007)** إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنظمات الصناعية الليبية.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

سلطت هذه الدارسة علي الكشف عن مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية بالمنظمات الصناعية العامة في مدينة بنغازي، وتكون مجتمع الدارسة من جميع مدراء الإدارات بهذه المنظمة والبالغ عددهم (276) مدير وقد تم اختيار عينة عشوائية تكونت من (166) مدير وقد أستخدم استمارة الإستبيان لجمع البيانات، وتم التوصل في هذه الدارسة الى النتائج التالية :

- كشفت الدارسة أن هناك وضوحا لمفهوم الإدارة الإلكترونية لدى المديرين.
- هناك إدارك ودعم من قبل المديرين للإدارة الالكترونية بالمنظمات الصناعية العامة بمدينة بنغازي.
- وجدت الدارسة أن هناك معوقات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمنظمات الصناعية وأهمها : قلة الخبرة من بعض القيادات الإدارية فى مجال الادارة الإلكترونية.

3. دراسة (سعيد العمري 2003)

هذه الدراسة كانت بعنوان المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.هدفت الدارسة إلى التأكيد على ضرورة مواكبة التقدم التكنولوجي فى الدول المتقدمة، والتعرف على المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية والتعرف على المشكلات والعراقيل والتحديات التى تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية مع إظهار تطبيقها، ووقد أستخدم الباحث المنهج الوصفي وطريقة التحليل للبيانات بعد تصنيفها وتسجيلها بالحاسوب، وأستخدم الإستبانة كأداة للدارسة، وتم توزيعها على عينة الدارسة المتكونة من جميع المجتمع الدارسي وهم

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

جميع العاملين بالمؤسسة العامة للموانئ بالرياض وعددهم (150) فرد ومن أهم النتائج التى توصلت اليها الدارسة ما يلي :

- أوضح الباحث عدد من المعوقات التى تحول دون التحول نحو الإدارة الإلكترونية مثل المعوقات المالية والمعوقات التكنولوجية والبشرية والإدارية.
- أوضح الباحث بأن هناك وضوح وإدراك لدى العاملين بالمؤسسة العامة للموانى لمفهوم الإدارة الالكترونية ومفاهيم التطور والعمل الإلكتروني.
- أوضح البحث أن لدى المبحوثين إدراك واسع لعدد من المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارى الإلكترونية فى المؤسسة العامة للموانى .
- يرى معظم المبحوثين أن نسبة كبيرة من حجم الخدمات التى تقدمها المؤسسة العامة للموانى يمكن أن تقدم بشكل إلكتروني .

4. **دارسة (فوزية بخش 2007)** بعنوان الإدارة الإلكترونية في كليات التربية للبنات في المملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة

تطرقت هذه الدارسة إلي معرفة كيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية لتطوير كليات التربية للبنات بالمملكة فى ضوء التحولات المعاصرة من خلال محاور الدارسة الخمسة (الأهمية ,الواقع, المفهوم، المعوقات , المتطلبات) وهدفت أيضا إلي وضع خطط مقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية لتطوير كليات التربية للبنات بالمملكة السعودية وفي هذا البحث أتبعت الباحثة

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

المنهج(الوصفي) وتم إستخدام الإستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة الدارسة المكونة من (202) من رئيسات وعميدات أقسام كليات التربية بالسعودية وأستنتجت الدارسة إلى :

- إن مفهوم الإدارة الإلكترونية واضح لدى عينة الدارسة.
- إن من أبرز معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية يكون في قلة المخصصات المالية للبنى التحتية ، وضعف الصيانة الدورية، والدورات التدريبية فى مجال الإدارة الالكترونية وأيضا الدعم الفني.
- أكدت الدارسة على أهمية الإدارة الإلكترونية فى كافة الجوانب الإدارية والفنية بالكليات.

5. دراسة (هدي عباس , ميسون عدنان, 2014)

هدفت هذه الدراسة إلي تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المكتبات الجامعية لجامعة بغداد / العراق, ولقد أعتمدت الدراسة علي الإسلوب لدراسة الحالة لتحديد العراقيل والموعقات من خلال زيارة المكتبات الخاصة بالجامعات وإجراء المقابلات مع رووؤساء هذه المكاتب والموظفين الذين يشتغلون بها , والإستفسار عن أهم المعوقات التي تواجههم وكيفية الخروج بحلول تكفل التقدم في الإدارة الإلكترونية في المكتبات والذي ينعكس إيجابا علي التعليم في المؤسسة الجامعية, ووق أدت هذه الدراسة إلي التعرف علي بعض المعوقات منها : روتينية الإجارءات المكتبية والإفتقار إلي التخطيط السليم لعملية الإنتقال إلي الغدارة الإلكترونية, وأيضا ضعف التثقيف والتوعية لمدي أهمية هذه الإدارة للموظفين ,وأيضا ضعف الربط الشبكي بين المكتبات وأقسامها, وضعف التحفيز المعنوي وضعف الحوافز المالية .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

6. دراسة (أحمدغنيم 2004) بعنوان الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضروتطلعات المستقبل .

ركزت الدارسة علي توضيح الإطار بين النظري والتطبيقي للإدارة الإلكترونية

من خلال التمييز بين الإدارة الإلكترونية والإدارة التقليدية ونظم حماية وتأمين

معاملات الإدارة والتحديات المعاصرة التى تواجه الإدارة الإلكترونية ومدى فاعلية تطبيقها، ولقد أستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي وأعتمد على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات للدراسة وتوصلت هذه الدراسة والبحث إلى عدة نتائج من أهمها :

- من خلال تطبيق التجارة الالكترونية سوف تكون هناك فرص وميزات لجميع الموظفين فى المجتمع المحلي.
- إن الاداة الالكترونية هي تنفيذ كل المعاملات والأعمال بين مجموعة من المنظمات والأفراد من خلال إستخدام شبكة الإتصال والمعلومات الإلكترونية من اجل الوصول إلي أداء أفضل .
- أظهرت الدارسة عن وجود عدة نظملحماية وتأمين معاملات الإدارة الإلكترونية من أهمها:

1 - التوقيع الإلكتروني.

2 - التشفير الإلكتروني.

3 - الشهادة الالكترونية لتحقيق الشخصية.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

- أظهرت الدارسة عن وجود العديد من الطرق التى يمكن اعتبارها رئيسية للإدارة الإلكترونية من بينها طريقة ، وطريقة المحتوى المجانى وتجميع المستخدمين وطريقة التركيز على العوامل الخارجية.

7. دراسة (الشريحي والمائل 2017) بعنوان مدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات الليبية.

هدفت الدراسة إلي التعريف بمدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلى المعوقات التى تواجه التطبيق العملي للإدارة الالكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد بجامعة المرقب،واستخدمت الإستبانة كأداة للدارسة، وجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة (124) عضو هيئة التدريس، وأظهرت نتائج هذه الدراسة أن الموظفين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية والإدارة العليا على قناعة تامة بضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية، كما أظهرت النتائج بأن المعوقات التى تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية متمثلة فى معوقات فنية، ومعوقات تقنية، ومعوقات بشرية، ومعوقات ثقافية، ومعوقات تمويلية.

8. دراسة (ابو عاشور والنمري 2013) بعنوان مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

تمثلت هذه الدراسة في التعريف بمستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك وقد أستخدمت المنهج الوصفي التحليلي حيث تكونت العينة من جميع أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية فى جامعة اليرموك والبالغ عددهم (2410) فرد وقد توصلت الدراسة إلي أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية فى جامعة اليرموك كان بدرجة جيدة ، بحيث أحتل مجال التنفيذ الإلكتروني المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، بعدها آتى مجال التنظيم الإلكتروني بدرجة مرتفعة، فى حين جاء مجال الرقابة والتقويم الإداري الالكتروني فى المرتبة الثالثة وبدرجة مرتفعة وأظهرت النتائج الى عدم وجود فروق فى وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية.

9. دراسة العريشي (2008) بدراسة عنوانها: إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم في المملكة السعودية .

وضحت هذه الدراسة كيفية التعرف إلى أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية، والتعرف إلى أهم العوامل المساعدة في إمكانية تطبيقها، وأبرز معوقاتها في الإدارة العامة للتربية والتعليم في المملكة العربية السعودية، وكان المنهج الوصفي التحليلي هو منهج الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الإدارة العامة للتربية والتعليم في المملكة العربية السعودية، وبلغت عينة الدراسة (220) عاملا وعاملة، واستخدمت الإستبانة أداة للدراسة.

وكان نتائج هذه الدراسة ما يلي:

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

- يرى أفراد العينة أن هناك أهمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وأن هناك عوامل مساعدة على إمكانية تطبيقها كتوفير كوادر بشرية مدربة، ووجود معوقات تحول دون تطبيقها في الإدارة العامة للتربية والتعليم كنقص الموارد المالية والفنية.

10. **دراسة (احمد الحضرمي 2008) بعنوان تصور مقترح لتطوير إدارة معاهد السلطان قابوس للعلوم الإسلامية بسلطنة عمان فى ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية .**

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية فى إدارة معاهد العلوم الإسلامية التابعة لمركز السلطان قابوس للثقافة الإسلامية فى سلطنة عمان، ومعرفة المعوقات التى تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية، ومتطلبات تطبيقها فى إدارة هذه المعاهد، ثم وضعخطة لتطوير الإدارات لهذه المعاهد فى ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحى وأختار الباحث عينة مسحية شملت جميع العاملين بمعاهد العلوم الإسلامية حيث بلغ عدد الأفراد فيها إلى(68) فردا وقد أستخدم الباحث استبانة لمعرفة متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية والمعوقات التى تحول دون تطبيقها فى ادارة معاهد السلطان قابوس للثقافة الإسلامية فى سلطنة عمان، وتوصلت النتائج لهذه الدراسة إلى:

- تحديد أهم العوامل والمتطلبات التي يحتاجها تطبيق الإدارة الالكترونية فى ادارة معاهد السلطان القابوس للثقافة الإسلامية فى سلطنة عمان.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

- معرفة المعوقات التى تحول دون نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية فى معاهد العلوم الاسلامية منها المادي والبشري والتثقيفي.
- وضع أبرز المقترحات لتطبيق الإدارة الإلكترونية فى معاهد العلوم الاسلامية بسلطنة عمان .

11. قام الزبيدي (2006) بدراسة عنوانها: "تصورات مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد، لإمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارسهم .

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى تصورات مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد لدرجة إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارسهم ، كما هدفت التعرف إلى أثر الجنس، والتخصص، والمديرية، والخبرة، في هذه التصورات. وتكونت عينة الدراسة من (186) فردًا، وهم يشكلون مدراء المدارس لثانوية الحكومية في محافظة اربد للفصل الثاني من العام الدراسي (2005- 2006) واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الاستبانة أداًة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

1. هناك إمكانية بدرجة تقدير متوسط لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في محافظة إربد، وبمتوسط حسابي مقداره (3.04)

2. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس، سوى مجال توفر قوانين وتشريعات الإدارة الإلكترونية، وجاءت الفروق لصالح الذكور.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

3. عدم وجود فروق تعزى إلى متغير المؤهل العلمي سوى في مجال البنية التحتية، وجاءت لصالح الماجستير.

4. أما بالنسبة لمتغير الخبرة، فقد تبين وجود فروق دالة إحصائية تعزى إلى الخبرة ولصالح الخبرة (أكثر من 5 وأقل من 10 سنوات) في مجال البنية التحتية، ومجال كفايات مدير المدرسة الإلكترونية.

5. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات أفراد العينة تعزى لمتغير المديرية.

ثالثا : التعقيب علي الدراسات السابقة

من خلال قراءة الباحث للدراسات السابقة، إستنتجنا أنه تم التقسيم إلى ثلاثة محاور رئيسة، الأولى مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارات المختلفة، والثانية هو الكشف عن إستعداد مديري الجامعات إلى إستخدام الإدارة الإلكترونية في مؤسساتهم، والثالثة التعرف على المعوقات والتحديات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في المؤسسات والإدارات , ولقد أكدت أغلب هذه الدارسات على أن للإدارة الإلكترونية أهمية فى تحقيق أهداف المؤسسات.

إن أوجه الفرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة هو أن :

الدراسة الحالية تهدف إلي محاولة معرفة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحديد متطلبات تطبيقها في كلية العلوم بالجبل الغربي, كلية العلوم بالزنتان مما يساهم في تطوير الأعمال الإدارية والفنية بتلك الإدارة، كما تختلف هذه الدراسة عن سابقاتها في عنوانها ومكان تطبيقها.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

ومن هنا فإن هذه الدراسة تكمل المحاور والجوانب التي لم تتعرض لها الدراسات

السابقة من ناحية المكان التي اجريت فيه الدراسة وما توصل له الباحث من نتائج وتوصيات ومقترحات.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

- **منهجية الدراسة**
- **مصادر جمع البيانات**

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفًا للطريقة والإجراءات التي اتبعها الباحث في تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، واستخدام أداة الدراسة، وخطوات التحقق من صدق الأداة وثباتها، إضافة إلى وصف تصميم الدراسة والطرق الإحصائية المتبعة في تحليل البيانات .

منهجية الدراسة :

في هذا البحث أستخدم الباحث المنهج الكيفي(الوصفي) ، ويقصد بالمنهج الكيفي[32] هو منهج الذي لا يحتاج إلى تصميم فروض البحث ولا يستعمل

[32] أحرشاو الغالي , (2016) , البحث العلمي في العلوم الإنسانية ,الهندسة,منشورات مختبر الأبحاث والدراسات النفسية والإجتماعية ,جامعة سيدي محمد بن عبدالله,فاس,المغرب

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

الباحث الرقم في التفسير عن النتائج ، ويشير هذا التحليل بأنه لا يعتمد على قياس دقيق وإدعاءت كمية ,أستخدم الباحث هذا المنهج لدراسته، والذي يوصف فيه معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الجبل الغربي/ كلية العلوم بالزنتان والذي يعتبر أكثر وأنسب المناهج البحثية لهذه الدراسة ,وذلك لكي يتم التعرف علي الأسس النظرية للإدارة الإلكترونية والتعريف بواقع المحاولات التي قامت لتطبيقها في الجامعات الليبية والدور المهم في تحسين الأداء داخل الجامعة.

مصادر جمع البيانات :

1. المصادر الأساسية : لقد تم جمع البيانات من إجراء مقابلة عبر خدمات التواصل الإجتماعي مع عميد جامعة الزنتان بالجبل الغربي .
2. المصادر الثانوية : تم جمع البيانات عن طريق جمع الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة من كتب وتقارير و رسائل علمية .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

الفصل الرابع

عرض البيانات وتحليلها

- عرض البيانات
- تحليل البيانات

الفصل الرابع

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

عرض البيانات وتحليلها

1)تاريخ كلية العلوم بالزنتان

تأسست كلية العلوم بالزنتان في سنة 1991 في مدينة الزنتان , الزنتان إحدى مدن ليبيا وتقع على إحدى قمم الجبل الغربي وتبعد 136 كيلومتراً إلى الجنوب الغربي من مدينة طرابلس، حيث تتمركز في وسط الجبل الغربي تقريبا. وتعد الزنتان ثاني تجمع حضري في منطقة الجبل الغربي من حيث الكثافة السكانية بعد مدينة غريان .

تضم كلية العلوم الأقسام : الرياضيات والكيمياء والحاسوب وعلم الحيوان وعلم النبات والفيزياء والجيولوجيا وتعتبر من أهم الجامعات في الجبل الغربي .

تعتبر مدينة الزنتان بكونها جبلية، باردة جداً في فصل الشتاء كما تتساقط عليها الثلوج من حين إلى آخر، إلا أنها حارة في فصل الصيف. اعتمد سكان المنطقة قديماً على الزراعة البعلية كمهنة أساسية لهم، ويتمسك بعض السكان بالزراعة كمهنة أساسية لهم خصوصا زراعة القمح والشعير في مناطق مثل الجفارة المرموثة والوديان. وحاليا يمارس السكان مهنة التجارة كما تعد المنطقة مركزا لتجارة الترفاس.

2)نظام الإدارة الإلكترونية

لقد واكبنا وشاهدنا في السنوات الأخيرة الإقبال المتزايد علي نظم التعلم الإلكتروني نتيجة للظروف التي يمر بها العالم اليوم بعد انقطاع إلتحاق

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

الطلبة بالدراسة نظرا للوباء(فايروس كورونا COVID – 19) الذي أجتاح العالم اليوم ، كل ذلك جعل مؤسسات التعليم العالي ومنها الجامعات الليبية بصفة عامة وكلية العلوم بصفة خاصة بحاجة إلي إجراءات سريعة تمكنهم من إستمرار الدراسة دون توقف, وبهذا تسعي جامعة الجبل الغربي/ كلية العلوم بالزنتان إلي الإعتماد بشكل كبير عن نظام التعلم الإلكتروني لغرض التواصل مع الطلبة والمحافظة علي عدم توقف الدراسة وضياع وقت الطالب , وفي جامعة الجبل الغربي/ كلية العلوم بالزنتان مازالت هناك معوقات للوصول لتطبيق الإدارة الإلكترونية ولا يوجد قسم متخصص في هذا المجال وحسب ما ذكره المسجل العام الأستاذ محمد عيسي فإن كل قسم من أقسام الجامعة يقوم لوحده بتخزين والعمل الإلكتروني بينه وبين طلبته .

ومن أجل النظر للمستقبل القادم والتسريع بالتطورات هنالك العديد من التطبيقات التقنية الغير واقفة والغير متناهية، إلا ان قبل ذلك يفترض مراجعة وتدارس الواقع ومحاولة الوصول لإجابة على الكثير والعديد من التساؤلات على سبيل المثال من أين يبدأ التخطيط لتحقيق الإدارة الالكترونية؟ وكيف يجب أن تكون مميزه في الخدمات بشكل أكثر فعالية على الإنترنت، أيضا يجب عين الإعتبار تكاليف التجهيزات الجديدة والاحتياجات للإعادة هندسة الإجراءات وتدريب الموظفين لتقديم أفضل التطبيقات الإلكترونية، وأي الخدمات على الإنترنت يجب ان تجهز أولا ؟ العديد من التساؤلات التى تطرح فيما يخص تقنيات المعلومات الحديثة وكيفية توظيفها. كيف يمكننا تكييف المؤسسات، فلا شك أن الأمر يستوجب إيجاد تجارب واختبارات في البداية قبل تعميم التطبيقات الإلكترونية حتى يتم الوقوف على نقاط الضعف ومعالجتها.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

فتستوجب السرعة في تحديد الهدف والوسيلة لبلوغ المستوى المطلوب، ولعل الهدف يكون واضح في إيجاد توجه على أعلى مستوى للتركيز على تقنية الاتصالات والمعلومات ولكن يبقى كيفية السبيل لذلك، فهل يكون ذلك من خلال تكوين وتطوير نظام مؤسسي, يتطفل هو بالمهام سواء كانت هيئة أو أمانة أو مجلس...الخ . فبغض النظر على إختلاف التسميات، إما عن طريق عمل خطة وطنية.. يضعها ويشرف عليها التخطيط، أو أننا بحاجة إلي وضع رؤية استراتيجية ذات مسقبل , إذ علينا أن نتساءل كيف تمكن غيرنا من تحقيق التميز والتفوق والمنافسة على المستوى العالمي؟ وكيف بدأت الدول... وكيف وظفت تقنيات الإتصالات والمعلومات في تحديث الإدارة ؟ .

لكن عند قراءة الواقع يتضح بشكل ملحوظ إفتقارنا الشديد لقوانين تشريعية وبنية تحتية للإتصالات والمعلومات لمواكبة التطور المعلوماتي، وحتى إن وجدت فهي ما زالت في مرحلة البداية حيث من الملاحظ على اغلبها أنها ما تزال تفتقر الى نسق التطوير والبحث أي أنه لا يمكننا التقدم في هذا المجال إلا إذا أمتلكنا بنية أساسية مؤسسية جيدة، وهذا أدي بنا الي معرفة الحقيقة وهي مازلنا لم نستعد بعد للدخول في ضمن مجتمع المعلومات والمعرفة كما ينبغي أن يكون، ولا زلنا أمام تحدي كبير يتطلب تهيئة الفرص للعمل في بيئة رقمية سهلة وعميقة اعتمادا على مبدأ تبسيط العلوم وإعادة هندسة الأسس وهيكلة البنية الأساسية ، وتوظيف تقنيات الاتصالات والمعلومات توظيفا بالشكل الأمثل، بهذه الطريقة يمكن تحقيق الأهداف والوصول لأقصى المتطلبات بمعنى أدق يعنى أحداث تغييرات جذرية في

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

العمليات التنظيمية والإدارية وإنجـاز الزيادة القصوى في الكفاءة والجودة وتطوير جملة من الخدمات والإجراءات المعلوماتية .

وانطلاقا من أن المعرفة قـوة فعندما تملك المعرفة والمعلومات تملك قـوة لا يستهان بهـا، ونحن نعلم أننا نعيش في زمن العلم والتقنية ومن يملك المعرفة ولا يستطيع إدارتها وتوظيفها وإستغلال مواردها بطرق مناسبة لا يستطيع المنافسة والمواجهة، وهذا يستوجب علينا أن نكون مواكبين لعربة التقنية والتقدم لا أن نكون سائقين مهرة لها، لذا فان الفوز بمشروع لميكنة نظام العمل المؤسسي لا يمثـل الوجهه الحقيقي للإدارة الالكترونية وتحقيق الافتراضية، وبالتالي فان الإدارة الالكترونية المحققة للافتراضية ليست تخزين وتسجيل البيانات على الأقراص وتوثيق المعلومات وحفظ المخطوطات..الخ فحسب وانما تتجسد في إتاحة المعلومات بشفافية تامة وتقديم الخدمات للمواطنين والذي يقوم إلاعن طريق إلزام جميع المؤسسات والشركات والإدارات بمختلف الأجهزة بإنشاء وحدات لتقنيات الاتصالات والمعلومات.

لهذا فإن الإستعداد لوضع خطة إنتاجية واستراتيجية متكاملة تشمل كافة القطاعات الخدمية والإنتاجية موثقة بالأرقام والرسومات البيانية تتفرع منها عدة استراتيجيات أخرى مكملة لها كفيلة بتحقق الوصول الي مرحلة الإدارة والتعاملات الالكترونية الليبية، بدا من العمل على تحديث العملية التعليمة وإعادة تأهيل الكوادر الموظفة بالدولة، وعلى ان يسبق ذلك بطبيعة الحال تأسيس قاعدة الكترونية تمكننا من تحقيق الطموح الذي نصبو إليه. واستحداث أنظمة الآلية للتعاملات المالية والإدارية على مختلف المستويات الإدارية كنظام الاستفسار الآلي عن دفعات الموردين والمقاولين والتأمينات

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

كذلك اعتماد أنظمة آلية لتحصيل الرسوم كنظام تحصيل الرسوم الهواتف والكهرباء والأسواق...الخ .

ولعل مع تحقيق تلك الخطة الاستراتيجية ستكون الإدارة أكثر قدرة على مواجهة التحديات وترقى بخدماتها وتحقق أهدافها حتما. وتأتي على قائمة الأولويات نشر الوعي المجتمعي بأهمية الإدارة الالكترونية لدى كافة القطاعات مع تهيئة البيئة الإقتصادية والتشريعية والإجتماعية لمنح القطاع الخاص فرصة أكبر للمشاركة الفاعلة في الإدارة والتوجه نحو الخصخصة، اذ يستتبع ذلك تعزيز اكتساب المعرفة التقنية على المستوى التعليمي والوظيفي نظرا للدور الهام الذي تلعبه تقنيات المعلومات في زيادة كفاءة وفاعلية أداء الأجهزة الإدارية بالقطاعين العام والخاص.من اجل تسهيل تأدية الخدمات للمواطنين بكل يسر وسهولة. وبهذا فقط يمكن تحقيق النجاح ومواجهة التحديات التنموية، التى تقوم أساسا على ضرورة تنمية الموارد البشرية بغرض زيادة الإنتاجية ورفع جودة الأداء ويتطلب ذلك الاهتمام بالتدريب الشامل المخطط، اذ يعد توظيف إدارة المعرفة الحل الحاسم كما سبق وأوضحنا لأداء الأعمال وتحقيق الكفاءة والجودة في المنتجات والخدمات.

ولا يخفى على القارئ استنباط المنافع التي قد يعسر عدها وحصرها ، إذ أن تقدم الأمم والمجتمعات يقاس بإنجازاتها وبحضورها على الساحة الدولية وخصوصاً في عصر تقنيات الاتصالات والمعلومات وهذا ما يحتم علينا زيادة الاهتمام بتحديث الإدارة وجعل كافة المعاملات تتم إلكترونيا في بيئة رقمية، ولا يتسنى ذلك الا من خلال مضاعفة الجهود بزيادة عدد مواقع الانترنت او الصفحات الالكترونية لكلفة الأجهزة الشعبية والقطاعية الليبية

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

مع توفير بيئات تمكينية للمواطنين بكافة المناطق الريفية والنائية وعلى مختلف المستويات التعليمية كالوصول للمحتوى بيسر وسهولة وإجراء كافة المعاملات والرسمية، بحيث لا يعود استخدام الإنترنت مقتصراً على النخبة، ولعل الجدير بالانتباه عدم جعل توفير مواقع على الانترنت هي بيت القصيدة اذ ان التحديث لا يقتصراً على توفير مواقع مؤسسية على الانترنت بقدر ما ينبغي الاهتمام بجودة المحتوى المعلوماتي وتوصيل خدمات تهم المواطنين بالدرجة الأساس مع توفير نظام جيد للاتصالات وتحقيق معدلات عالية من النفاذ السريع للمعلومات، اذ ان الهدف هو حصول العامة على خدمات سريعة وميسره وليست استحداث مواقع فحسب، لذا ينبغي البدء بمشاريع يمكن إنجازها وإفادة العامة منها بالدرجة الأولي.

3)واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية

وعند إجراء المقابلة مع المسجل العام لجامعة الجبل الغربي الأستاذ محمد عيسي وعند طرح الأسئلة في ما يخص هذا البحث

ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية العلوم بالزنتان ؟

فقد أوضح الأستاذ مسجل الجامعة الأستاذ محمد عيسي أن للإدارة الإلكترونية أهمية كبيرة في المجال التعليمي في العصر الحديث لما له من حلول تتناسب مع الوضع الحالي لتطورات العالم والمتغيرات التي تحصل,وبما أن الجامعة تعتبر من أعرق الجامعات الليبية ومن الضروري مواكبة التطورات في العالم لكي تبقي من أهم الجامعات في الدولة وتكون وجهة مناسبة للطلبة الراغبين في الدراسة والإلتحاق بها , ولقد أوضح المسجل أن تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية العلوم بالزنتان ليس بالصورة الجيدة

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

ويمر بعدة معرقلات وقصور تتحمل مسؤوليتها الدولة بالخصوص وايضا تقصير من الموؤسسات التعليمية وأكد المسجل العام من ضرورة التحول إلي الإدارة الإلكترونية لما لها من أهمية كبيرة في التطوير في المجال التعليمي والنهوض بالجامعات لكي تصبح منافسة لأوائل الجامعات في ليبيا والدول المجاورة .

4) معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

ما المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية العلوم بالزنتان

المعوق هو الشي الذي يعيق الوصول لهدف معين, والمعوق في الموؤسسة التعليمية هو الشي الذي يعيق تحقيق أهداف الموؤسسة التعليمية التربوية , وعند طرح ما هي المعوقات التي واجهت الجامعة علي كلا من مسجل الجامعة الأستاذ محمد عيسي والدكتور خالد سويسي عميد كلية العلوم كانت الإجابة في :

هنهالك العديد من المشاكل التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه الجامعة وهي :

أ. المعوقات الادارية التى تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية فى الجامعة .

ب. المعوقات التقنية التى تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية فى الجامعة .

ت. المعوقات البشرية التى تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية فى الجامعة.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

ث. المعوقات المالية التى تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية فى الجامعة .

أ. المعوقات الادارية التى تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية فى الجامعة

1. لا يوجد قسم بالإدارة الالكترونية فى الجامعة .
2. ضعف دعم وزارة التعليم العالي سياسة تطبيق الادارة الالكترونية.
3. ضعف الوعي بأهمية تطبيق الادارة الالكترونية .
4. الافتقار الى التخطيط السليم و الاهداف الواضحة لعملية التحول نحو الادارة الالكترونية .
5. غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الادارة الالكترونية .
6. لا يتم مشاركة الموظفين فى وضع الاهداف والبرامج المتعلقة بالإدارة الالكترونية .
7. الإجراءات الروتينية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية .
8. خوف الإدارة على سرية بعض المعلومات .
9. خبرة الإداريين غير كافية للعمل فى الإدارة الإلكترونية .
10. نقص خبرة بعض الإداريين فى استعمال الحاسب الآلي
11. عدم تخصص الإداريين فى مجال الإدارة .

ب. المعوقات التقنية التى تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية فى الجامعة

1. ضعف مستوى الخبرة الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

2.سرعة التغير فى تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها .

3.الإفتقار الى قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة .

4.قلة عدد الإجهزة المتوفرة فى الجامعة .

5.ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة .

6.سرعة تطور اجهزة الحاسب الآلي وانظمتها .

7. ندرة توفر برمجيات باللغة العربية جديدة و منتظمة تتناسب مع العمل الإداري بالجامعة .

8.صعوبة تعريب الانظمة والبرامج الاجنبية .

9.ضعف خدمة الانترنت بالجامعة .

10.سهولة اختراق شبكة الانترنت .

11.نقص المختصين فى صيانة الاجهزة .

ج. المعوقات البشرية التى تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية فى الجامعة

1. انخفاض ثقة الإدارة بقدرتها على استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

2.خوف بعض الموظفين من فقدان مراكزهم .

3.قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الإلكترونية للموظفين.

4.ضعف اقتناع بعض الإدارات بجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

5.خوف بعض الموظفين من المساءلة فى حالة تعطل الإجهزة الإلكترونية.

6.النقص فى عدد الموظفين المتخصصين فى تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي.

7.ضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى الموظفين.

8.كثرة الأعباء الملقاة على عاتق الإداريين وأعضاء هيئة التدريس.

9.عدم وجود دورات او المحاضرات للتوعية بمفهوم الادارة الالكترونية واهميتها .

10.قلة الدورات التدريبية على العمل فى الإدارة الإلكترونية.

د. المعوقات المالية التى تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية فى الجامعة

1.نقص الامكانيات المالية اللازمة اتطبيق الإدارة الإلكترونية .

2. ارتفاع اسعار بعض الأجهزة والمعدات الإلكترونية .

3 .ارتفاع اسعار البرمجيات الإلكترونية .

4 .قلة كفاية الموارد المالية لصيانة الاجهزة .

5. قلة كفاية الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي .

6.ضعف الميزانيات المخصصة لشراء انظمة حماية المعلومات .

7. قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين فى مجال الإدارة الإلكترونية .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

8. عدم توفر الدعم المالي اللازم للإستعانة بالخبراء والمختصين فى مجال الإدارة الإلكترونية.

ومن خلال ما ذكر سابقا فقد لاحظ الباحث أن أغلب المعوقات يمكن التغلب عليها من خلال تكاثف الجهود بين مكونات المجتمع والدعم من الدولة للمؤوسسات التعليمية للنهوض والتور في المجال التعليمي فالتعليم أساس النهوض العلمي والحضاري للدول .

5) أثر المعوقات علي تطبيق الإدارة الإلكترونية

لكل معوق آثار جانبية تؤثر علي أداء وفعالية الموؤسسسات ولهذا فإن التآخر أو عدم الإنتقال إلي الإدارة الإلكترونية له عواقب إن كانت ليس في المدي القريب فهي توثر حتي مستقبلا وتؤدي إلي عرقلة العملية التعليمية في الموؤسسات وهذا فعلا ما حصل في كلية العلوم بالزنتان . ولقد تم طرح هذا السؤال علي المعنيين في الجامعة من مسجل الجامعة الأستاذ محمد عيسي وعميد الجامعة الدكتور خالد سويسي ورئيس الشؤؤن الإدارية بالجامعة الأستاذ خالد أبوزيد .

فأكدو ما يلي : يمر العالم الآن بجائحة وباء كورونا وما سبب من تعطل في بعض من جوانب الحياة العملية في العالم ولكن في الموؤسسات الليبية بصفة خاصة فقد ادي الي توقف الدراسة في بعض الجامعات الليبية ومنها كلية العلوم بالزنتان لعدم وجود تطبيق التعليم عن بعد وعدم وجود إدارة إلكترونية لحل مثل هذه المشاكل.

6) الخطوات اللازمة لحل المشكلة التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

لكل مشكلة حل ولحل المشكلة اتي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية من الضروري الرجوع إلي أسباب المشكلة ومحاولة وضع خطة وطريقة لتذليل الصعاب أمام مشكلات تطبيق الإدارة الإلكترونية والسعي جاهذا لموكبة تطورات العصر وما يحتاجه للنهوض بالتعليم . ومن هنا فإن الباحث طرح هذا السؤال علي ما يهمه الأمر في هذه الجامعة .

أكدو لنا كل من مسجل كلية العلوم ومسجل العام لجامعة الجبل الغربي الأستاذ محمد عيسي وعميد كلية العلوم الدكتور خالد سويسي إن للتغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية العلوم بالزنتان يجب الحد أو حل المعوقات الأربعة التي ذكرت سابقا عن معوقا تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية العلوم بالزنتان وهي المعوق الإداري , والمعوق التقني , والمعوق البشري , والمعوق المالي مثل زيادة الدعم المالي للتحول إلي الإدارة الإلكترونية وتحسين وضع شبكة الإتصالات وتحسيين مستوى البنية التحتية وزيادة الدورات التدريبية للموظفين في الجامعة ووضع المكافئات لهم .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

- النتائج
- التوصيات
- المقترحات

أولا: النتائج :

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

1. هناك البعض من المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية كالتنظيمية والتقنية والبشرية والمادية .

2. قلة توفر الأجهزة المناسبة والتي تساعد علي توظيف قواعد البيانات المتوفرة لديهم .

3. ضعف البنية التحتية التي تساهم في تطوير الإدارة الألكترونية في الجامعة بالإضافة إلي ضعف خدمة الإتصالات داخل الجامعة.

4. ضعف النظام الامني اللازم لحماية قاعدة البيانات الخاصة بمعاملات الجامعة .

5. ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض الموظفين وضعف ثقافة التغيير والتطوير وأيضا قلة المعرفة في مجال الإدارة الالكترونية .

6. ضعف الإمكانيات المادية والتمويل لهذه المشاريع .

7. ضعف الكفاءة في استخدام برامج الحاسوب وخاصة برامج (EXCEL و Access) ، وغيرها من البرامج من قبل العديد من الموظفين ، و على كافة المستويات.

8. قصور في توفير متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية وتدريب العاملين علي تطبيقات الادارة الالكترونية .

9. قلة الكوادر المتخصصة في في مجال تكنولوجيا المعلومات للعمل داخل الجامعة وخاصة في النظام الاداري وعدم وضع الفرد المناسب في المكان المناسب واختياره لقدراته ومؤهلاته العلمية.

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

ثانيا: التوصيات :

1. وضع برامج تدريبية لموظفي الجامعة في مجال الإدارة الإلكترونية .

2. وضع نظام المكافئات (التحفيز المادي والمعنوي) لموظفي الجامعة الإستخدام التقنيات الإلكترونية .

3. السرعة الي التطلع والانفتاح نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية والإبتعاد عن االطرق البدائية الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية .

4. تحسين مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية .

5. إعطاء دورات تطوير مهارات اللغة الانجليزية لدى بعض موظفي الجامعة .

6. زيادة المخصصات المالية في البحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات .

7. التقليل من مقاومة الموظفين لتطبيق الإدارة الالكترونية وذلك من خلال تبني اقامة الندوات والمحاضرات لتعزيز فكرة الإدارة الإلكترونية لدى الإداريين وتقبل فكرة التغيير نحوها .

ثالثا: المقترحات :

يوصى الباحث المقترحات الآتية :

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

• إجراء دراسات مماثلة للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى المؤسسات التعليمية المختلفة .

• إجراء دراسات للمقارنة بين وجود معوقات الإدارة الإلكترونية فى الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة .

المراجع

نجم عبود نجم الإدارة الالإلكترونية والإستراتيجية للوظائف والمشكلات , دار اللمريخ للنشر , الرياض , 2004 , ص237

عجيلية محمد علي احميد, معوقات الإدارة الألكترونية في ظل الثورة الرقمية , دار الرواد , طرابلس/ ليبيا , 2013

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

بدرية بنت فهد سبيل . معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم, السعودية ,2015 , رسالة ماجستير

السالمي، علاء (2008). الإدارة الالكترونية. الطبعة الأولى. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

علي حسين ,المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الإلكترونية ,مركز الخليج للابحاث, الإمارات ,2006

ياسين، سعد غالب. (2005). الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية. الرياض : معهد الإدارة العامة .

باكير، علي حسن (2006). المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الالكترونية . مجلة آراء حول الخليج، أغسطس، العدد 2 .

الحازمي، عبد الله (2002). معوقات استخدام الحاسب الآلي في العمل الإداري،رسالة ماجستير ،أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية .

أحمد محمد غنيم , الإدارة الإلكترونية وآفاق الحاضر ومتطلعات المستقبل,المكتبة العربية , 2004 .

محمد الطائي , صيانة وإدارة نظم المعلومات الإدارية , الأردن , دار المسيرة للنشر والطباعة , 2007 .

نجم، نجم (2008). الإدارة الإلكترونية: الإستراتيجية والوظائف والم جالات . عمان : دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع .

السالمي ، علاء عبدالرزاق محمد ،حسين علاء عبدالرزاق:شبكات الإدارة الإلكترونية :دار وائل للنشر والتوزيع, ط 1 عمان, 2005م, ص234-23.

العواملة، نائل عبدالحافظ (٢٠٠٣ م) : نوعية الإدارة والحكومة الإلكترونية في العالم الرقمي : دراسةاستطلاعية. مجلة العلوم الإدارية .

إبراهيم، خالد ممدوح (٢٠١٠ م): الإدارة الإلكترونية، الإسكندرية: الدار الجامعية .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

المسعود، خليفة(٢٠٠٨ م): المتطلبات المادية والبشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلا ئها بمحافظة الرس . رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .

العمار، عبدالله سليمان (٢٠٠٨ م): الإدارة التقليدية والتحول الإلكتروني . الرياض: مكتبة الملك فهدالوطنية .

الزهيري, ابراهيم عباس , 2008,فاعلية التخطيط في ادارة الازمات القاهرة , دار الفكر العربي,2008 , ص188.

العاني، مزهر وجواد، شوقي (٢٠١٤ م) : الإدارة الإلكترونية، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان،الأردن .

السالمي، علاء والدباغ، رياض (2001). تقنيات المعلومات الإدارية. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع .

سميرة مطر المسعودي .معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي, مكه المكرمة 2013,رسالة ماجستير.

وسام مهيبل ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودورها في تفعيل وظيفة إدارة الموارد البشرية، دراسة حالة مديرية الموارد البشرية بوزارة المالية، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير، تخصص تسيير عمومي، قسم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلو م التسيير، جامعة الجزائر3 ،2012.

عبد الله عودة الرواحنة، أثر جودة أنظمة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على كفاءة أداء العاملين،دراسة حالة في مجموعة الاتصالات الأردنية (أورنج)، مذكرة مكملة للحصول على درجة ماجستير، تخصص الأعمال الإلكترونية، قسم الأعمال الإلكترونية، كلية الأعمال جامعة الشرق الأوسط، 2013.

د.حنان الصداق بنيران,الإفتراضية ومستقبل الإدارة الإلكترونية الليبية (2007) .

أحرشاو الغالي , (2016) , البحث العلمي في العلوم الإنسانية ,الهندسة,منشورات مختبر الأبحاث والدراسات النفسية والإجتماعية ,جامعة سيدي محمد بن عبدالله,فاس,المغرب .

https://www.bts-academy.com/blog_det.php?page=853&t

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

خميس محمد خميس , عبدالمنعم صالح أبوالنيران , أحمد إبراهيم سويسي , معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الاقتصاد/ جامعة سبها/ ليبيا (2018) , رسالة ماجستير.

الملاحق

(1) شعار كلية العلوم بالزنتان

(2) صور كلية العلوم بالزنتان

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

(3) صورة من موافقة مسجل عام جامعة الجبل الغربي بان الباحث قام بالبحث في الجامعة عن موضوع بحثه .

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG

دولة ليبيا
وزارة التعليم
جامعة الجبل الغربي
الإدارة العامة

التاريخ 2020 / 11 / 26
13
15.8.ف

إلـــى مـــن يهمـــه الأمـــر

تحية طيبة وبعد .....

أعطيـــت .....هذه الرسالة إلى السيد / احمـــد سالـــم سالـــم .
وذلـك لصـدق المعلومـات حـول دراسـته عـن معوقـات تطبيـق الادارة الالكترونيـة في جامعة الجبل الغربي – كلية العلوم الزنتان .

والســلام عليكم ورحمة الله وبركاتــه

أ محمد عبـــى علـــي
مسجل عام جامعة الجبل الغربي

الزنتان 718 021606410 024 - 62618 - 63155 - 63154

CENTRAL LIBRARY OF MAULANA MALIK IBRAHIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY OF MALANG