

**ANALISIS SISTEM REKRUTMEN PADA TENAGA KERJA
OUTSOURCING**

(Studi Kasus Pada Mal Olympic Garden Malang)

SKRIPSI

Oleh:

BAHTIAR AZIZ

NIM: 08510128



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM
MALANG
2012**

**ANALISIS SISTEM REKRUTMEN PADA TENAGA KERJA
OUTSOURCING**

(Studi Kasus Pada Mal Olympic Garden Malang)

SKRIPSI

Diajukan Kepada:

**Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

Oleh:

BAHTIAR AZIZ

NIM: 08510128



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS SISTEM REKRUTMEN PADA TENAGA KERJA
OUTSOURCING

(Studi Kasus Pada Mal Olympic Garden Malang)

Skripsi

Oleh

BAHTIAR AZIZ

NIM : 08510128

Dosen Pembimbing,

Prof. Dr. H. MUHAMMAD DJAKFAR,SH.,M.Ag

NIP 194909291981031004

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE.,M.Si

NIP 197202122003121003

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS SISTEM REKRUTMEN PADA TENAGA KERJA *OUTSOURCING*
(Studi Kasus Pada Mal Olympic Garden Malang)

SKRIPSI

Oleh:

Bahtiar Aziz

NIM : 08510128

Telah Dipertahankan di Depan Penguji
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Tanggal: 14 Januari 2013

Susunan Dewan Penguji Tanda Tangan

1. Ketua
Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, SAg., M.Si
NIP: 197111081998032002 ()
2. Sekretaris / Pembimbing
Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag
NIP: 19490929198103004 ()
3. Penguji Utama
H. Ahmad Djalaludin, LC., MA
NIP: 197307192005011003 ()

Disahkan Oleh:

Ketua Jurusan,

Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M.Si

NIP 197202122003121003

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Alhamdulillahirrobbil'alamin,segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, hingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ANALISIS SISTEM REKRUTMEN PADA TENAGA KERJAOUTSOURCING (Studi Kasus Pada Mal Olympic Garden Malang) ini dengan baik.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad saw sebagai uswatun hasanah dalam meraih kesuksesan di dunia dan akherat.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah berpartisipasi dan membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, iringan doa dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan, terutama kepada:

1. Prof. Dr. H. Imam Suprayogo selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Malang .
2. Drs. Muhtadi Ridwan selaku Dekan Fakultas Ekonomi UIN Malang.
3. Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Malang.
4. Prof. Dr. H. Muhammad Djakfar SH.,M.Ag selaku dosen pembimbing, karena atas bimbingan, bantuan dan kesabaran beliau, penulisan skripsi ini Dapat terselesaikan.
5. Bapak Alex dan Ibu Diaz selaku manajer building Mal Olympic Garden Malang, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun spiritual serta ketulusan do'anya sehingga penulisan skripsi Ini dapat terselesaikan.
7. Kakak dan adex tersayang mbak afif, dex luluk, dex nikmah yang telah memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman-teman Ekonomi, khususnya angkatan 2008 beserta semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman kerja di pecel lele lela malang (nina, ali, imron, aan, gunawan, idhom, ega, bayti, diah, ilfi dsb) atas segala motivasi dalam meraih kesuksesan.
10. Kekasih tersayang Helen dewi cane mayang sari yang telah memberikan dukungan atau motivasi yang tulus sehingga skripsi ini terselesaikan.
11. Teman-teman Kost MT Haryono, kendalsari, dan jyoasri 177 terima kasih atas segala dukungan dan motivasi yang telah membantu sehingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Pihak-pihak yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan.

Wassalami'alaikumWr. Wb.

Malang, 18 Januari 2013

Penulis

PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan syukur yang tak ternilai pada mereka yang telah membantu dan mendorong dalam penyelesaian skripsi ini terutama ku persembahkan pada ayah dan ibuku tercinta dan tersayaaaaaang yang slalu memberikan dorongan motivasi yang tulus serta doanya padaku.

Terima kasih pada saudara-saudaraku mbak afif, dex luluk,dex nikmah yang slalu memotivasi untuk slalu bersemangat dalam menuntut ilmu.

Pada kekasihku tercinta terimakasih atas dorongan motivasi yang tulus dari lubuk hati serta bantuan doa yang telah engkau berikan padaku.

MOTTO

MOTTO

Jaminan Pekerjaan Bagi Siapapun Juga Diperusahaan Hanya Berasal Dari Kualitas,
Produktivitas Dan Kepuasan Pelanggan (Lee Lacocca)

Apabila suatu perkara diserahkan kepada orang yang
bukan ahlinya, maka tunggulah saatnya (kerusakan). (H.R Bukhori)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Rekrutmen	14
2.2.1 Pengertian Rekrutmen.....	14
2.2.2 Tujuan Rekrutmen	17
2.2.3 Metode Rekrutmen	17
2.2.4 Sistem Rekrutmen	19
2.2.5 Proses Rekrutmen	20
2.2.6 Rekrutmen Dalam Prespektif Islam	22
2.3 Tenaga Kerja.....	24

2.3.1 Penawaran Dan Penarikan Tenaga Kerja	24
2.3.2 Tenaga Kerja Sebagai Faktor Produksi.....	26
2.3.3 Perencanaan Tenaga Kerja.....	27
2.4 Seleksi	28
2.5 <i>Outsourcing</i>	30
2.5.1 Pengertian <i>Outsourcing</i>	30
2.5.2 Dasar Hukum <i>Outsourcing</i> di Indonesia.....	31
2.5.3 Keefektifan Menggunakan Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i>	34
2.6 Kerangka Berfikir	36

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	38
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
3.3 Subyek Penelitian.....	39
3.4 Instrumen Penelitian.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Data dan Jenis Data	41
3.7 Model Analisis Data.....	42

BAB IV : PAPARAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1. PAPARAN HASIL PENELITIAN

4.1.1 Sejarah Mall Olympic Garden (Mog) Malang.....	44
4.1.2 Visi Dan Misi Mall Olympic Garden Malang.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi.....	47
4.1.4 Job Diskripsi	49
4.1.5 Seputar Mal Olympic Garden (MOG) Malang.....	54
4.1.6 Kawasan Pendukung Mal Olympic Garden (MOG) Malang.....	56
4.1.7 Sistem Rekrutmen Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i> di MOG Malang.....	57
4.1.8 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i> di MOG Malang.....	58

4.1	PEMBAHASAN HASIL DATA PENELITIAN	
4.1.1	Sistem Rekrutmen Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i>	63
4.1.2	Proses Rekrutmen Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i>	64

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.2. Persamaan dan Perbedaan.....	10
Tabel 4.1.5. Data Teknis Bangunan.....	54
Tabel 4.1.5. Data Fasilitas gedung	54
Tabel 4.1.5. Data <i>Zoning Area</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5	: Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 4.1.3	: Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.1.4	: Struktur <i>Departemen Engineering</i>	51
Gambar 4.1.4	: Struktur <i>Departemen Business Development</i>	51
Gambar 4.1.4	: Struktur <i>Departemen Human Resources and Development</i>	52
Gambar 4.1.4	: Struktur <i>Departemen Tenancy</i>	53

ABSTRAK

Bahtiar Aziz, 2012 SKRIPSI. Judul : Analisis Sistem Rekrutmen Pada Tenaga Kerja *Outsourcing* (Studi Kasus Pada Mal Olympic Garden Malang) Skripsi, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM), Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

Dosen Pembimbing : Prof. DR. H. Muhammad Djakfar, SH., M.Ag

Kata Kunci : Rekrutmen, Tenaga Kerja

Di zaman yang mulai berkembang, manusia senantiasa mempunyai kedudukan yang semakin penting. Manusia merupakan komponen penting dalam perusahaan. Rekrutmen (penarikan) adalah proses mendapatkan sejumlah calon tenaga kerja yang kualified untuk jabatan atau pekerjaan utama (produk lini dan penunjangnya) di lingkungan suatu organisasi atau perusahaan. Hal ini berarti rekrutmen merupakan langkah awal dalam mencari dan memperoleh tenaga kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah 1. Untuk mengetahui sistem rekrutmen yang diterapkan pada tenaga kerja outsourcing di Mal Olympic Garden Malang. 2. Untuk mengetahui proses rekrutmen pada tenaga kerja outsourcing yang diterapkan pada Mal Olympic Garden Malang. macam-macam metode yang dapat digunakan dalam perekrutan yaitu sumber internal perusahaan yakni SDM yang ditarik (diterima) adalah berasal dari perusahaan atau lembaga itu sendiri, Sedangkan dari sumber rekrutmen eksternal adalah proses mendapatkan tenaga kerja dari pasar tenaga kerja di luar organisasi atau perusahaan.

Data yang diperoleh untuk mendapatkan gambaran umum yang jelas mengenai objek penelitian, disini peneliti menggunakan data kualitatif, dengan wawancara maupun observasi dimana penulis memaparkan segala informasi dan data-data yang diperoleh, baik data primer maupun data sekunder dan memberikan gambaran secara jelas mengenai Analisis sistem rekrutmen pada tenaga kerja outsourcing yang terjadi pada Mall Olympic Garden Malang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perekrutan yang dilaksanakan pada Mall Olympic Garden Malang menggunakan maryl system yaitu pengangkatan yang dilakukan terhadap seorang pegawai berdasarkan pada pertimbangan, Kecakapan, Bakat, Pengalaman, Kesehatan sesuai dengan yang kriteria yang telah digariskan.

