

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil penelitian pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan kentucky friend chicken malang adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari analisis regresi linier berganda secara simultan menunjukkan bahwa variabel komunikasi dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 46,7 %. Hasil itu menunjukkan bahwa semakin tinggi komunikasi dan motivasi yang ada diperusahaan akan berdampak positif terhadap peningkatan kinerja karyawan.
2. Peran komunikasi X1 berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan karena komunikasi merupakan proses yang penting dalam organisasi. Komunikasi seorang pemimpin dapat menciptakan hubungan yang baik dengan karyawannya, serta pemimpin harus menggunakan bahasa yang mudah dipahami karyawannya, karena kesuksesan dalam pencapaian tujuan perusahaan dapat dilihat dari keberhasilan seorang pemimpin dalam berkomunikasi (pencapaian tugas dan peraturan) kepada karyawan.
3. Variabel motivasi tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan karena prinsip yang diterapkan oleh para karyawan dalam bekerja tidak mencari penghargaan dari orang lain. Mereka semata-mata berusaha untuk perantara mencari rizki Allah, sedangkan hasil yang mereka dapatkan dari bekerja seluruhnya mereka serahkan kepada Allah SWT.

4. Variabel yang pengaruhnya paling dominan terhadap kinerja karyawan (Y) adalah variabel komunikasi, karena mereka bekerja berdasarkan prosedur (SOP) dari perusahaan, jadi setiap karyawan harus dapat berkomunikasi dengan baik dengan pimpinan. Apabila mereka tidak dapat memahami apa yang disampaikan oleh pimpinan maka pekerjaan mereka akan terhambat. Di dalam Islam juga telah dijelaskan bahwa agar pemimpi dapat menjalin hubungan baik dengan karyawannya maka pemimpin itu harus mampu berkomunikasi dengan baik dengan karyawannya serta dianjurkan menggunakan bahasa yang mudah difahami oleh karyawannya agar karyawan dapat memahami isi pesan yang disampaikan oleh pimpinan dan dapat menjalankannya sesuai dengan apa yang dikehendaki oleh pimpinan.

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan diatas, maka peneliti perlu memberikan saran untuk menjadi pertimbangan manajer KFC Malang dalam rangka kemajuan restoran dan juga saran untuk peneliti selanjutnya.

1. Bagi peneliti selanjutnya

Dapat dijadikan sebagai rujukan dalam melakukan penelitian selanjutnya terlebih kinerja karyawan dengan lebih sempurna lagi.

2. Bagi pihak Restoran KFC Malang

- a. Bahwa sebaiknya pimpinan lebih terbuka pada karyawan khususnya mengenai komunikasi agar karyawan juga merasa lebih dibutuhkan dan lebih bisa memecahkan permasalahan yang sedang dihadapi.
- b. Perlu diperhatikan oleh pihak restoran dari hasil penelitian ini, variabel komunikasi memiliki pengaruh yang dominan, yang mampu

meningkatkan kinerja karyawan perlu diterapkan, namun tidak menutup kemungkinan terdapat variabel lain yang memiliki pengaruh yang sama.

