

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian*. Edisi revisi. Rineka Cipta: Jakarta.
- Alqur'an\_digital.cht
- As'ad. 1991. *Psikoogi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Dharma, Agus. 2004. *Manajemen Supervisi Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisi*. PT. Cetakan ke empat. RajaGrafindo Persada:Jakarta.
- Farhan, Akhmad. 2009. *Komunikasi Dalam Islam*. 19 September 2011. <http://akhmadfarhan.wordpress.com/2009/02/25/komunikasi-dalam-islam/>
- Freaser, TM. 1992. *Stres dan Kepuasan Kerja*. Cetakan ke dua. PT. Binaman Pressindo:Jakarta.
- Gisbon, James. 1996. *manajemen*. peneerbit Erlangga:Jakarta
- Gitosudarmo, Indriyo dan I Nyoman Sudita. 2000. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi I, BPFE:Yogyakarta
- Gomes, Faustino Cardoso. 2000. *Manajemen sumberdaya Manusia*. Cetakan keempat. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Hadist Syarif
- Handoko, Hani. 1997. *Manajemen personalia dan sumberdya manusia*. BPFE: Yogyakarta.
- Harianja, Marihot, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pengadaan, Pengembangan, Pengembangan, pengkompensasian dan peningkatan produktivitas pegawai)*. Penerbit PT Gramedia Widiasarana:Indonesia.
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Organisasi dan Motivasi*. Cetakan kedua. Bumi Aksara: Bandung.
- Kamus Qur'an
- Manullang, 1985. *Manajemen personalia*. Ghalia indonesia: Medan.
- \_\_\_\_\_. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. BPFE-Yogyakarta: Yogyakarta.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen sumberdaya manusia perusahaan*. Penerbit PT. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Moekijat. 1999. *manajemen Sumberdaya Manusia (manajemen kepegawaian)*. mandar maju: Bandung.
- Nitisemito, Alex. 1992. *Manajemen Personalia*. Cetaka Ketiga. Penerbit Ghalia Indonesia:Jakarta
- Nur Diana, Ilfi. 2008. *Hadis-hadis Ekonomi*. UIN-Malang Prees:Malang
- Pace, Wayne dan Don F. Faules, 2006. *Komunikasi Organisasi (Strategi Mneingkatkan Kinerja Karyawan)*, penerbit PT. Remaja Rosdakarya:Bandung.
- Rivai, Veithzal, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*, Penerbit PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P, 1996. *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi*. Jilid 2, Edisi Bahasa Indonesia, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Simamora, H. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN:Yogyakarta.
- Singarimbun, Masri. 1989. *Metode Penelitian Survay*. LP3ES:Jakarta
- Stoner, James A.F. 1986. *Management*. Prentice-hall Internasional
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. CV.ALFABETA:Bandung.
- Sukandarrumidi. 2004. *Metode Penelitian petunjuk praktis untuk peneliti pemula*.Gajah mada university press: Yogyakarta.
- Supratiknya. 1995. *Komunikasi Antar Pribadi Tinjauan Psikologis*, Penerbit Karisius:Yogyakarta.
- Supriyanto, Achmad Sani dan Machfudz, Masyhuri. 2010. *Metodologi Riset Manajemen Sumberdaya Manusia*. Uin-Maliki Press (Anggota IKAPI): Malang.
- Supriyanto, Achmad Sani. 2008. *Bahan Ajar Manajemen Sumberdaya Manusia*.
- Terry, George R. 2006. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Penerbit PT. Bumi Aksara:jakarta.
- Umar, Husein. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama:Jakarta.

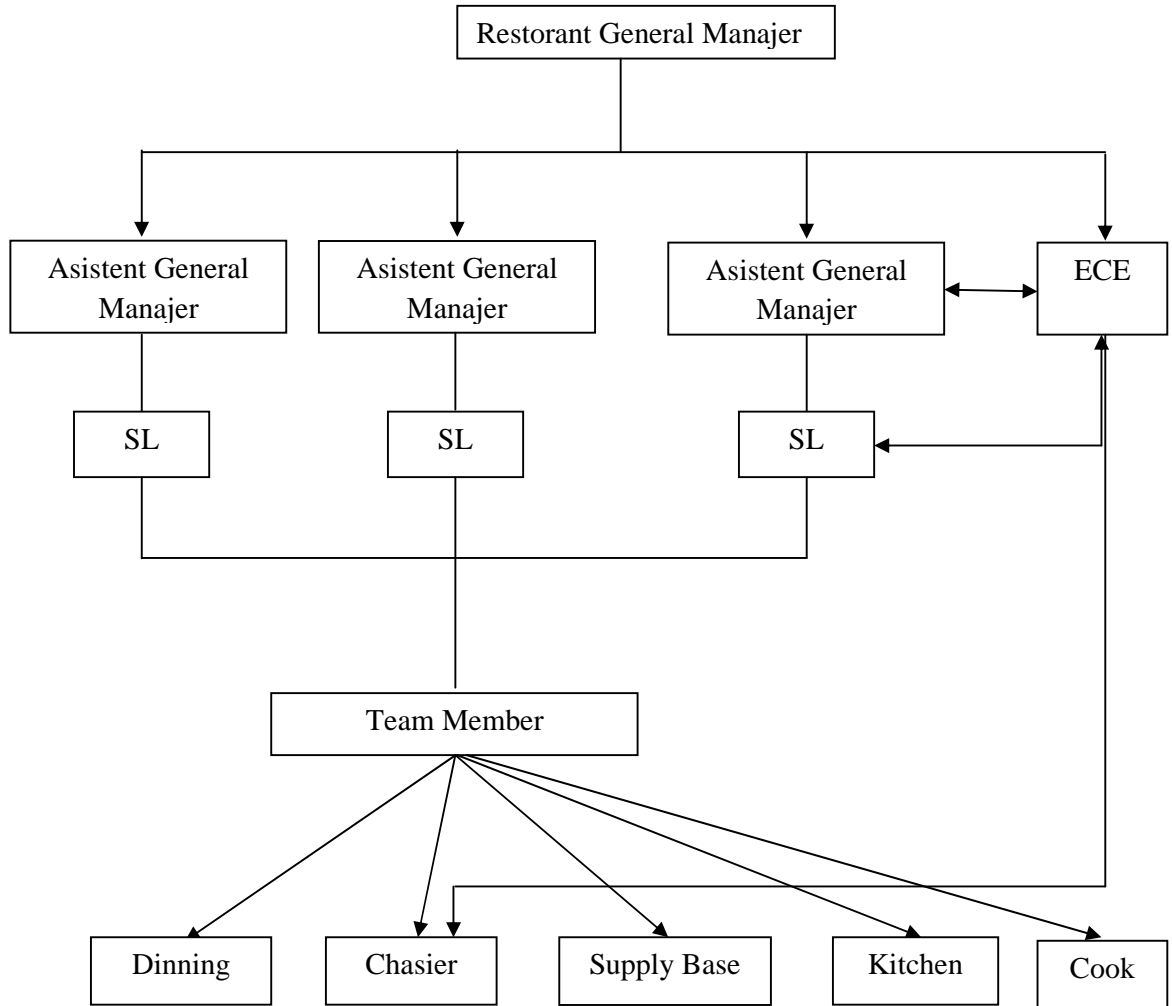
Wursanto. 1989. *Manajemen Kepegawaian 1*. Kanisius (anggota IKAPI):  
Yogyakarta.

<http://dampak.komunikasi.Badan.Kesehatan.RI.Badan.PPSDM-pusdiklat.kesehatan>.

[http://www.kfcindonesia.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=12&Itemid=50](http://www.kfcindonesia.com/index.php?option=com_content&task=view&id=12&Itemid=50)

<http://rosidahunairbab6.pdf>

**SRTUKTUR ORGANISASI**



Lampiran 2

**Distribusi Jawaban Responden**

**Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Komunikasi (X<sub>1</sub>)**

Item	1		2		3		4		5	
	Tidak Pernah		Pernah		Kadang-kadang		Sering		Sangat Sering	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
X1.1	0	0	9	17,65	17	33,33	16	31,37	9	17,65
X1.2	1	1,961	9	17,65	13	25,49	19	37,25	9	17,65
X1.3	0	0	8	15,69	17	33,33	15	29,41	11	21,57
X1.4	0	0	2	3,92	26	50,98	13	25,49	10	19,61
X1.5	2	3,92	7	13,73	23	45,10	14	27,45	5	9,80
X1.6	0	0	1	1,96	24	47,06	22	43,14	4	7,84

**Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Motivasi (X<sub>2</sub>)**

Item	1		2		3		4		5	
	Tidak Pernah		Pernah		Kadang-kadang		Sering		Sangat Sering	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
x2.1	0	0	13	25,49	17	33,33	12	23,53	9	17,65
x2.2	0	0	4	7,84	26	50,98	18	35,29	3	5,88
x2.3	1	1,96	5	9,80	17	33,33	21	41,18	7	13,73
x2.4	1	1,96	12	23,53	17	33,33	14	27,45	7	13,73
x2.5	1	1,96	7	13,73	23	45,10	15	29,41	5	9,80
x2.6	2	3,92	11	21,57	14	27,45	17	33,33	7	13,73

**Distribusi responden atas jawaban variabel kinerja karyawan (Y)**

Item	1		2		3		4		5	
	Tidak Pernah		Pernah		Kadang-kadang		Sering		Sangat Sering	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
y1.1	2	3,92	5	9,80	20	39,22	15	29,41	9	17,65
y1.2	1	1,96	5	9,80	20	39,22	15	29,41	10	19,61
y1.3	2	3,92	4	7,84	22	43,14	19	37,25	4	7,84
y1.4	2	3,92	5	9,80	19	37,25	14	27,45	11	21,57
y1.5	2	3,92	3	5,88	16	31,37	20	39,22	10	19,61

Lampiran 3

Uji Validitas

Correlations

		X1
X1.1	Pearson	,834(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
X1.2	Pearson	,777(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
X1.3	Pearson	,751(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
X1.4	Pearson	,575(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
X1.5	Pearson	,512(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
X1.6	Pearson	,586(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2
X2.1	Pearson	,595(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
X2.2	Pearson	,556(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
X2.3	Pearson	,693(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
X2.4	Pearson	,797(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
X2.5	Pearson	,752(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
X2.6	Pearson	,688(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51

Correlations

		Y
Y1.1	Pearson	,805(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
Y1.2	Pearson	,898(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
Y1.3	Pearson	,878(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
Y1.4	Pearson	,873(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51
Y1.5	Pearson	,890(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	51

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).







## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X2.1	36,9020	54,0102	,4984	,7499
X2.2	36,8431	56,9749	,4877	,7610
X2.3	36,6863	53,5396	,6240	,7403
X2.4	36,9608	50,7584	,7405	,7205
X2.5	36,9804	52,3396	,6919	,7311
X2.6	36,9216	52,1537	,6050	,7356
X2	20,1176	15,7059	1,0000	,7676

## Reliability Coefficients

N of Cases = 51,0

N of Items = 7

Alpha = ,7699

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis  
\*\*\*\*\*

-

## R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S   -   S C A L E   ( A L P H A )

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	35,1373	74,4408	8,6279	6

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Y1.1	31,6667	61,2267	,7568	,7905
Y1.2	31,5882	60,1271	,8723	,7804
Y1.3	31,7647	61,7035	,8505	,7888
Y1.4	31,6078	59,5231	,8388	,7790
Y1.5	31,4902	60,1349	,8614	,7809
Y	17,5686	18,6102	1,0000	,9174

## Reliability Coefficients

N of Cases = 51,0

N of Items = 6

Alpha = ,8202

## Lampiran 5

## Analisis Regresi

## Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,699(a)	,489	,467	3,14856

a Predictors: (Constant), X2, X1

## ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	454,665	2	227,332	22,932	,000(a)
	Residual	475,845	48	9,913		
	Total	930,510	50			

a Predictors: (Constant), X2, X1

b Dependent Variable: Y

## Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	,049	2,636		,019	,985			
	X1	,635	,163	,554	3,899	,000	,685	,490	,402
	X2	,208	,155	,191	1,349	,184	,572	,191	,139

a Dependent Variable: Y

*Lampiran 6***KUISIONER****Kepada Yth:**

Bakap/Ibu karyawan Kentucky Friend Chicken Malang.

Dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu atas kesediannya untuk mengisi angket sebagai data penelitian, atas kesediaan dan bantuannya kami sampaikan terima kasih.

**Identitas Responden:**

Nama :  
 Usia :  
 Jenis kelamin : P / L  
 Departemen/Bagian :  
 Lama bekerja :  
 Pendidikan : SD / SLTP / SLTA / Diploma / Sarjana / .....

**Petunjuk Pengisian Angket**

1. Beri tanda (X) pada pilihan jawaban yang paling sesuai dari setiap pertanyaan.
2. Keterangan:
  - 5 : sangat sering
  - 4 : sering
  - 3 : Kadang-kadang
  - 2 : Pernah
  - 1 : Tidak Pernah

**Daftar pertanyaan**

No	Pertanyaan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
<b>I.</b>	<b>Komunikasi</b>					
1.	Saya sering berdiskusi (masalah kerja) dengan pimpinan					
2.	Saya dapat menyampaikan ide-ide saya kepada pimpinan dalam pengembangan perusahaan.					
3.	Saya dapat menanyakan kepada pimpinan saya jika mengalami suatu kendala dalam menjalankan tugas.					
4.	Pimpinan sangat terbuka kepada karyawan.					

5.	Pimpinan saya selalu menjelaskan prosedur & peraturan tugas yang diberikan.					
6.	Saya dapat menanyakan tugas yang diberikan oleh atasan kepada rekan kerja saya jika ada tugas yang tidak saya mengerti.					
<b>II.</b>	<b>Motivasi</b>					
1.	Saya membutuhkan pengakuan dan penghargaan diri dalam lingkungan kerja (perusahaan)					
2.	Perusahaan memberikan penghargaan bagi karyawan yang berprestasi.					
3.	Perusahaan memberi pengakuan diri kepada karyawan dalam lingkungan sosial masyarakat.					
4.	Saya membutuhkan kondisi lingkungan (tempat kerja) yang aman dan nyaman baik di dalam ruangan maupun di luar ruangan					
5.	Perusahaan memberikan tunjangan kesehatan					
6.	Saya mendapatkan gaji yang cukup untuk memenuhi kebutuhan (makan, minum, sandang dll) dan seimbang dengan beban kerja yang diberikan					
<b>III.</b>	<b>Kinerja</b>					
1.	Kualitas pekerjaan yang saya lakukan telah sesuai dengan peraturan & SOP yang ada di perusahaan.					
2.	Saya selalu menjalankan pekerjaan sesuai dengan target yang diberikan oleh perusahaan					
3.	Saya dapat mengerjakan beban pekerjaan tambahan pada saat lembur					
4.	Saya selalu hadir sebelum waktu mulai kerja, jika saya terlambat maka keterlambatan saya sangat beralasan dan dapat dipercaya					
5.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan					

## KARTU KENDALI BIMBINGAN

**Nama : Siti Zahrotur Rosyida**  
**NIM : 08510134**  
**Minat : Manajemen SDM**  
**Judul : Analisis Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi  
 Terhadap Kinerja Karyawan Di Kentucky Friend  
 Chicken Malang**

No	Tanggal	Keterangan	Tanda Tangan
1	06 Oktober 2011	Pengajuan Proposal	
2	19 Oktober 2011	Revisi Proposal	
3	17 Desember 2011	ACC Proposal	
4	4 Februari 2012	Seminar Proposal	
5	9 Februari 2012	Revisi Seminar Proposal	
6	17 April 2012	Pengajuan BAB IV, V	
7	19 April 2012	ACC BAB I, II, III, IV, V	

Mengetahui :  
Ketua Jurusan,

**Dr. Achmad Sani Supriyanto, SE,.M.Si**

NIP.19720212 200312 1 003

## **BIODATA PENELITI**

### **A. DATA PRIBADI**

1. Nama : Siti Zarotur Rosyida
2. Tempat Tanggal Lahir : 10 Januari 1991
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat Asal : Jl Raya Babat-Bojonegoro RT 07 RW 02  
Ds.Gunungsari Kec. Baureno Kab.  
Bojonegoro
5. Telp & HP : 08973898753
6. E-mail : [zahro20@gmail.com](mailto:zahro20@gmail.com)

### **B. RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. MI Islamiyah Tulung Agung Baureno Bojonegoro (1999-2004)
2. MTs Islamiyah Attanwir Sumberejo Bojonegoro (2004-2006)
3. MA Islamiyah Attanwir Ssumberejo Bojonegoro (2006-2008)
4. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang (2008-2012)

### **C. PENGALAN ORGANISASI**

1. IPNU-IPPNU Ranting Gunungsari, Anak Cabang Baureno, Cabang Bojonegoro
2. PASUSKA (Pasukan Khusus Pramuka Attanwir) sumberejo Bojonegoro
3. IKAMARO (ikatan Mahasiswa Bojonegoro) UIN Maliki Malang
4. Musyrifah Ma'had Sunan Ampel Al-aly UIN Maliki Malang
5. PK PT IPNU-IPPNU UIN Maliki Malang
6. HMJ-M UIN Maliki Malang
7. SEMA-FE UIN Maliki Malang

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan benar dan dapat dipertanggung jawabkan.

Malang, 05 April 2012

Siti Zahrotur Rosyida