

## ABSTRAK

Chusna, Asna Jazillatul. Skripsi. 2013. *Consumer Protection in E-Commerce in The Perspective of Law No.8/1999 on Consumer Protection and Islamic Economics (Study on Consumer Protection Given by Tokobagus.Com)*. Jurusan Hukum Bini Syariah. Fakultas Syariah. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Dosen Pembimbing: Dr. Zainul Mahmudi, M.A

**Kata Kunci: Perlindungan konsumen, e-commerce, fiqh ekonomi Islam, tokobagus.com**

---

Dalam e-commerce terdapat beberapa situs yang menyediakan jasa pemasangan iklan yang menunjang transaksi jual-beli, salah satu situs tersebut adalah Tokobagus.com. Namun, banyak kasus terjadi di Tokobagus.com, diantaranya adalah adanya toko fiktif sehingga barang yang dipesan tidak dikirim kepada konsumen yang telah mengirimkan uang. Selain itu juga ada iklan penjualan bayi yang sempat menghebohkan karena diduga terjadi praktek trafficking, dan sekarang kasus tersebut masih ditangani oleh pihak kepolisian. Dengan latar belakang tersebut penelitian tentang perlindungan konsumen pada Tokobagus.com ini dilakukan.

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab pertanyaan mengenai kesesuaian perlindungan konsumen pada Tokobagus.com dengan UU No.8/1999 tentang perlindungan konsumen dan ekonomi Islam. Tujuan dari penelitian ini adalah agar diketahui adanya kesesuaian atau ketidaksesuaian perlindungan konsumen yang diberikan oleh Tokobagus.com UU No.8/1999 tentang perlindungan konsumen dan ekonomi Islam. Penelitian ini adalah termasuk jenis penelitian normatif, dengan mengumpulkan dan menganalisis data-data dari buku-buku serta sumber-sumber tertulis lainnya. Metode analisis yang digunakan adalah analisis komparatif.

Hasil dari penelitian ini adalah perlindungan konsumen yang diberikan oleh Tokobagus.com masih lemah menurut undang-undang no.8/1999. Hal ini dapat dilihat dari kasus-kasus yang terjadi, kejelasan objek jual beli yang belum terjamin, dan metode verifikasi yang belum sempurna. Dan tentunya hal tersebut belum sepenuhnya sesuai dengan aturan-aturan dalam ekonomi Islam, hal ini dikarenakan dalam metode perlindungan konsumen pada Tokobagus.com belum menerapkan hak khiyar, sehingga barang yang telah dibeli apabila tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh pembeli tidak dapat dikembalikan. Hal tersebut terbukti dengan Tokobagus.com belum menyediakan fasilitas rekening bersama.