



**BAB III**  
**METODE PENELITIAN**

**A. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Syariah Mandiri CFBO (*Consumer Financing Business Office*) Soekarno-Hatta Malang yaitu tepatnya terletak pada Jl. Raya Soekarno Hatta Kav 5D/400 Malang, Jawa Timur. Lokasi bisa menjadi tolak ukur keberhasilan dalam menjalankan usaha dan memberikan kemanfaatan bagi para nasabahnya dengan berbasis syariah, letak lokasi juga sangat mudah terjangkau dengan produk yang ditawarkan berupa *murâbahah* dalam pembiayaan Griya BSM dan BSM Oto.

**B. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian empiris. Penelitian empiris adalah metode penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data

primer.<sup>1</sup> Penelitian empiris terkait dengan observasi atau kejadian yang dialami sendiri oleh peneliti dengan memperhatikan keadaan aktifitas Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang.

### **C. Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini memakai pendekatan penelitian kualitatif dengan memaparkan data secara analisis deskriptif. Penelitian deskriptif bertujuan menggambarkan lebih teliti mengenai ciri-ciri sesuatu, menentukan frekuensi terjadinya sesuatu, prosedur-prosedur penelitian harus mengikuti ketentuan-ketentuan yang baku.<sup>2</sup> Ketentuan baku tersebut meliputi pengamatan sekaligus pengumpulan data terhadap semua informasi yang terdapat di Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang serta mengetahui praktik akad *murabâhah* dan pencegahan wanprestasi di Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang Perspektif Fiqh Muamalah.

### **D. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini adalah semua data atau seseorang yang memberikan informasi dan keterangan yang berkaitan dengan kebutuhan sumber data utama dalam penelitian kualitatif. Data kualitatif ialah kata-kata, tindakan atau data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Adapun yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian ini adalah subyek dari mana data diperoleh<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup>Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2001), h. 14.

<sup>2</sup>Sukardarumidi, *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*, (Jogjakarta: Gadjah Mada University Press, cet ke-3, 2006), h. 114.

<sup>3</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: RinekaCipta, 2010), h. 172.

Jenis data dalam penelitian ini adalah :

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang dikumpulkan, diolah, dan disajikan oleh peneliti dari sumber pertama. Dalam penelitian ini data primer berupa hasil wawancara peneliti dengan Raga selaku *Manager Process*, Nurul Imansyah selaku Head Office dan Achmad Zakaria selaku *analisis income* di Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang dikumpulkan, diolah dan disajikan oleh pihak lain. Biasanya berbentuk publikasi. Selain buku-buku, dalam penelitian ini data sekunder berupa data tertulis yang diperoleh dilokasi penelitian yaitu berupa brosur-brosur dan data-data yang diperoleh dari Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang.

### **E. Metode Pengumpulan Data**

Sesuai dengan metode penelitian kualitatif, peneliti mengumpulkan data dengan cara:

a. Interview / wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan informasi dengan bertanya langsung kepada informan.<sup>4</sup> Dengan kegiatan wawancara peneliti mendapatkan keterangan dan informasi di lokasi penelitian. Pencatatan data utama ini peneliti lakukan melalui wawancara dengan Manager Operasional,

---

<sup>4</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian.....*),h 270.

pihak lain yang terkait pada Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang.

b. Observasi

Observasi adalah kegiatan memperhatikan secara akurat, mencatat fenomena yang muncul, dan mempertimbangkan hubungan antar aspek dalam fenomena tersebut. Observasi ini peneliti lakukan dengan mencatat dan mempertimbangkan semua keadaan dan suasana yang terjadi di Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, legger, agenda dan sebagainya.<sup>5</sup> Dokumentasi peneliti ambil dari Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang.

Dalam hal ini, peneliti mengumpulkan data dengan wawancara dan pencatatan secara teliti terhadap data-data di bank syariah mandiri sehingga peneliti dapat mengetahui secara langsung. Adapun buku-buku yang dipakai dalam penelitian ini yaitu buku fiqh muamalah karya Rachmat Syafei, akad dan produk bank syariah karya Ascarya, Manajemen Perbankan karya Drs. Ismail dan Fatwa DSN-MUI.

## F. Metode Pengecekan Keabsahan Data

Kesahihan dan validitas data dalam penelitian ini diperiksa melalui teknik pemeriksaan atau pengecekan keabsahan data melalui triangulasi sumber. Teknik

---

<sup>5</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), h. 274.

ini untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara pengecekan data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber.<sup>6</sup>

Pemeriksaan triangulasi sumber dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menanyakan ke beberapa sumber yang telah dimintai keterangan sebelumnya. Sumber tersebut didapat dari hasil wawancara dengan Nurul Imansyah selaku Head Office CFBO kepada Achmad Zakaria selaku *Analisis Income*. Begitu juga sebaliknya, peneliti menanyakan kebenaran hasil wawancara dengan Achmad Zakaria kepada Nurul Imansyah.

Peneliti dalam hal ini, dalam menggunakan triangulasi dengan sumber yaitu menggunakan metode membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan membandingkannya dengan isi suatu dokumen yang berkaitan yakni berbagai buku dan literatur lainnya.

### **G. Metode Analisis Data**

Data yang telah dikumpulkan dengan lengkap di lapangan, selanjutnya diolah dan dianalisis untuk menjawab masalah penelitian. Adapun untuk menjawab masalah penelitian tentu saja data yang didapat perlu diorganisasikan dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif, dimana deskriptif merupakan laporan penelitian yang berisi kutipan-kutipan data untuk memberi gambaran penyajian laporan tersebut.<sup>7</sup> Pengolahan data perlu melalui beberapa tahapan untuk menyimpulkan suatu realita dan fakta dalam menjawab sebuah persoalan.

---

<sup>6</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, (Alfabeta: Bandung, 2011), h. 274.

<sup>7</sup>Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*.....,h. 6.

Tahap-tahap pengolahan data di antaranya:

### 1. Proses *Editing*

Pada proses ini pertama kali harus melakukan dengan meneliti kembali catatan atau informasi yang diperoleh dari data di lapangan untuk mengetahui apakah catatan atau informasi tersebut sudah cukup baik atau belum dan dapat segera dipersiapkan untuk keperluan proses berikutnya. Peneliti mengamati kembali data-data yang telah diperoleh di lapangan melalui wawancara dan catatan di lapangan pada saat penelitian kemudian memilah apakah data yang telah ada sudah cukup untuk keperluan analisis atau cukup yang berkaitan dengan penelitian.

Proses ini dilakukan oleh peneliti dengan melakukan pengumpulan data dari surat kabar, diskusi, dan menguji penerapan pembiayaan *murabâhah* serta cara pencegahan wanprestasi yang dilakukan oleh Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang.

### 2. *Classifying*

Setelah dipilah-pilah antara data dengan yang bukan data maka peneliti memasuki tahap selanjutnya yaitu "*classifying*". Dalam metode ini peneliti membaca kembali dan menelaah secara mendalam seluruh data yang diperoleh baik pengamatan, wawancara maupun dokumentasi. Kemudian peneliti membentuk sebuah hipotesa untuk mempermudah dalam mengolah data dan di samping itu peneliti juga mengelompokkan data-data yang ada sesuai dengan rumusan masalah yang ada.

Dalam tahap ini, bagaimana Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang dalam menerapkan cara untuk mencegah agar tidak terjadi wanprestasi dari nasabahnya.

### 3. *Verifying*

Verifikasi adalah langkah dan kegiatan yang dilakukan peneliti untuk memperoleh data dan informasi dari lapangan dan harus diperiksa kembali agar validitasnya dapat diakui oleh pembaca.<sup>8</sup>

Peneliti melakukan penelitian langsung ke Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang untuk memastikan kebenaran, serta mendapat data awal tentang prosedur atau cara yang dilakukan Bank Syariah Mandiri untuk meminimalisasi terjadinya wanprestasi dari nasabahnya.

### 4. *Analyzing*

Analisis data adalah proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan. Analisis data merupakan proses yang tidak pernah selesai. Proses analisis data itu sebenarnya merupakan pekerjaan untuk menemukan tema-tema dan merumuskan suatu jawaban permasalahan dalam penelitian. Dalam metode ini peneliti membuat kesimpulan dari data-data yang diperoleh untuk mempermudah membaca dan memahami data yang sudah dikumpulkan.

Setelah data dari Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang diproses, selanjutnya data tersebut lebih disederhanakan dan

---

<sup>8</sup>Nana Sujana Ahwal Kusuma, *Proposal Penelitian di Perguruan Tinggi* (Bandung: PT. Sinar Baru Alga Sindo, 2000), h. 85.

disesuaikan dengan menganalisis data-data, yaitu data dari Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang.

#### 5. *Concluding*

*Concluding* adalah merupakan hasil suatu proses.<sup>9</sup> Pengambilan kesimpulan dari proses penelitian yang menghasilkan suatu jawaban yang menjadi generalisasi yang telah dipaparkan di bagian latar belakang. Di dalam metode ini peneliti membuat kesimpulan dari semua data-data yang telah diperoleh dari semua kegiatan penelitian yang sudah dilakukan baik melalui wawancara maupun dokumentasi.

Proses terakhir ini, peneliti memberikan penjelasan tentang kesimpulan awal, Bank Syariah Mandiri CFBO Soekarno-Hatta Malang telah melakukan apakah pelaksanaan akad sudah sesuai dengan prinsip syariah dan pencegahan wanprestasi yang konsisten ataukah belum sehingga memberikan perbedaan yang signifikan terhadap Bank Syariah yang ada di kota Malang maupun luar kota.

---

<sup>9</sup>Nana Sujana Ahwal Kusuma, *Proposal Penelitian*, h.71