

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi pada BAB IV, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang

Sistem penerimaan setoran Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH) pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang belum berjalan dengan efektif, hal ini ditandai dengan munculnya beberapa keganjalan seperti:

- a. Struktur organisasi yang belum tersusun dengan baik.
- b. Adanya tugas yang dikerjakan oleh karyawan yang sebenarnya tidak masuk ke dalam *job description* tertulis miliknya
- c. Adanya *trouble* pada Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT).
- d. Dokumen/formulir yang pencetakan tulisannya terlalu kecil.

2. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Blitar

Sistem penerimaan setoran Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH) pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Blitar belum berjalan dengan efektif, hal ini ditandai dengan munculnya beberapa keganjalan seperti:

- a. Adanya *job description* yang belum tercantum di bagian yang menangani haji.
- b. Kurangnya sosialisasi kebijakan baru yang ditetapkan Kementerian Agama (Kemenag) mengenai bank transito.
- c. Adanya *trouble* pada Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT).
- d. Kurang jelasnya kebijakan penerimaan setoran Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH).
- e. Adanya dokumen/formulir yang belum dimiliki seperti formulir aplikasi akad tabungan haji, syarat dan ketentuan tabungan.

5.2. Saran

Berdasarkan dari kesimpulan hasil penelitian di Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang dan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Blitar, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang
 - a. Menyusun ulang struktur organisasi Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Malang.
 - b. Memperbaiki *job description* yang sesuai dengan struktur organisasi yang ada.
 - c. Membuat laporan yang ditujukan kepada Kementerian Agama (Kemenag) mengenai SISKOHAT yang sering *trouble* agar

Kementerian Agama (Kemenag) bisa melakukan perbaikan untuk jangka panjang.

- d. Membuat format dokumen/formulir yang dapat dengan mudah dimengerti nasabah/tidak menyulitkan nasabah.
- e. Meningkatkan *monitoring* pada sistem yang ada di Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang.

2. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Blitar

- a. Memperjelas *job description* khususnya mengenai penanganan haji.
- b. Mengajukan surat permohonan untuk mengadakan sosialisasi kebijakan baru yang ditetapkan Kementerian Agama (Kemenag) mengenai bank transito untuk para karyawan.
- c. Membuat laporan yang ditujukan kepada Kementerian Agama (Kemenag) mengenai SSKOHAT yang sering *trouble* agar Kementerian Agama (Kemenag) bisa melakukan perbaikan untuk jangka panjang.
- d. Membuat format dokumen/formulir yang dapat dengan mudah dimengerti nasabah /tidak menyulitkan nasabah.
- e. Meningkatkan *monitoring* pada sistem yang ada di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Blitar.