

## ABSTRAK

Mufarikha, Eris Nanda 2014SKRIPSI. Judul : “Evaluasi Sistem Penerimaan Setoran Biaya penyelenggaraan Ibadah Haji Pada Bank Syariah dan Bank Konvensional”

Pembimbing : Yuniarti Hidayah SP, SE., M. Bus., Ak., CA

Kata Kunci : Sistem Penerimaan Setoran, Bank Syariah, Bank Konvensional, Haji

---

---

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan mengevaluasi sistem penerimaan Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH) pada Bank Syariah dan Konvensional yang telah diterapkan serta mengetahui kendala sistem baru yang diterapkan bank berdasarkan antruran Kementerian Agama Republik Indonesia.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan objek penelitian prosedur penerimaan setoran Biaya penyelenggaraan Ibadah Haji PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Malang dan PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Kantor Cabang Blitar. Data yang diperoleh dievaluasi dengan menggunakan pendekatan *Committee of Sponsoring Organization of The Treadway Commission (COSO) Framework*.

Hasil penelitian mengindikasikan bahwa sistem penerimaan setoran BPIH pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang dan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Blitar belum berjalan dengan baik dan efektif. Hal ini dikarenakan adanya struktur organisasi dan *jobdescription* yang tidak tersusun dengan rapi, sistematis serta teratur, dokumen perjanjian akad yang belum lengkap serta format dokumen yang terlihat menyulitkan nasabah, kurangnya sosialisasi mengenai kebijakan baru Kementerian Agama Republik Indonesia mengenai bank transitio dan Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) yang mengalami *trouble* saat awal pembukaan pelunasan dan pada akhir pelunasan.