

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

DAFTAR PERTANYAAN PENJUAL *HP SECOND*

1. Siapa pendiri pasar Roma?
2. Sejak kapan pasar Roma berdiri?
3. Bagaimana perkembangan pasar Roma hingga saat ini?
4. Produk apa saja yang dijual di pasar Roma ini?
5. Bagaimana antusias masyarakat Malang terhadap pembelian *Hp second*?
6. Darimanakah penjual memperoleh/membeli *Hp second*?
7. Bagaimana pelaksanaan akad jual beli khususnya *hp second* di pasar Roma?
8. Bagaimana perlakuan pihak penjual kepada para konsumen yang akan membeli?
9. Bentuk komplain apa biasanya yang terjadi dari pihak konsumen yang tidak merasa puas ketika membeli di pasar Roma ini?
10. Jenis kecacatan seperti apa yang biasanya di komplain oleh para konsumen pada *hp second* yang telah dibelinya?
11. Apakah faktor kecacatan tersebut berasal dari penjual sendiri, asal mula barang tersebut, atau faktor kesengajaan konsumen?
12. Usaha apa yang dilakukan para penjual setelah ada komplain dari para konsumen?
13. Apa ada garansi dari penjual kepada setiap barang dagangan yg dijualnya?
Seperti apa bentuk garansinya?

DAFTAR PEERTANYAAN KONSUMEN

1. Darimana anda mengenal pasar Roma ini?
2. Sejak kapan anda menjadi pelanggan?
3. Bagaimana tanggapan anda terhadap kualitas barang yang dijual di pasar Roma ini?
4. Apakah anda pernah mengalami ketidakpuasan setelah membeli barang di pasar Roma ini?
5. Sejauh ini menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh para penjual di pasar ini?
6. Apa motivasi anda sehingga memilih untuk membeli *hp second*?
7. Apakah para penjual disini memberikan garansi terhadap setiap barang yang dijualnya?
8. Apakah anda pernah mendengar terjadi kasus penipuan di pasar Roma ini terhadap transaksi jual beli barang yang di perdagangkan oleh para penjual?
9. Apabila terjadi sesuatu terhadap barang yang telah anda beli di pasar ini, apa yang akan anda lakukan?
10. Bagaimana bentuk akad perjanjian jual beli di pasar ini?

Lampiran 2



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
FAKULTAS SYARIAH**
Jalan Gajayana 50 Malang Telepon/Faksimile (0341) 558916
Malang 65144

BUKTI KONSULTASI

Nama : Moh. Lutfi Rahman
NIM/Jurusan : 09220047/Hukum Bisnis Syariah
Pembimbing : Dr. Umi Sumbulah, M.Ag
Judul : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Transaksi Jual Beli *Hp Second*
Dengan Cacat Tersembunyi (Studi Kasus Di Pasar Rombengan
Malam Malang)

| No | Hari/Tanggal | Materi Konsultasi | Paraf |
|----|---------------|-------------------------------|-------|
| 1. | 2 April 2013 | Proposal | |
| 2. | 12 April 2013 | BAB I | |
| 3. | 18 April 2013 | BAB II dan III | |
| 4. | 28 April 2013 | Revisi BAB I, II, dan III | |
| 5. | 20 Mei 2013 | BAB IV | |
| 6. | 25 Mei 2013 | BAB V | |
| 7. | 30 Mei 2013 | Revisi BAB IV dan V | |
| 8. | 15 Juni 2013 | Abstrak | |
| 9. | 1 Juli 2013 | ACC BAB I, II, III, IV, dan V | |

Malang, 25 Juni 2013

Mengetahui:
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Hukum Bisnis
Syariah,

Dr.Suwandi, M.H.
NIP 196104152000031001

Lampiran 3

FOTO WAWANCARA

Wawancara dengan penjual



Produk barang yang dijual

Hp second



Aksesoris bekas *hp second*

