



PEMERINTAH KABUPATEN BOJONEGORO
BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT
Jl. Trunojoyo No. 12 Telepon / Fax. (0353) 893526
BOJONEGORO

SURAT IZIN

Nomor : 072 / 713 / 204.412 / 2012

TENTANG
SURVEY/ RESEARCH/ PENELITIAN/ KKN

- Dasar
- Peraturan Bupati Bojonegoro Nomor 18 Tahun 2011 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Bojonegoro Nomor : 5 Tahun 2009 Tentang Tugas Pokok Dan Fungsi Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dan Lembaga Teknis Daerah Kab.Bojonegoro
 - Peraturan Bupati Bojonegoro No. 06 Tahun 2006 tanggal 10 Februari 2006 Tentang Regulasi Perizinan di Kabupaten Bojonegoro
 - Surat Edaran Bupati Bojonegoro No. 188/1896/412.12/2005 tanggal 10 November 2005 Tentang Pemrosesan Perijinan.
 - Surat Ketua jurusan Manajemen Fak.Ekonomi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang No:Un.3.5/pp.00/1924 /2012 tanggal 23 Nopember 2012 hal permohonan ijin penelitian skripsi

MENGIZINKAN :

- Nama : **DIAH MITRA FEBRYANTI**
- N I M : 09510130
- Fakultas/ jurusan : Ekonomi / Manajemen
- Keperluan : Penelitian
- Judul : Analisa Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Trolak Ukur Efisiensi Kinerja Manajemen RSUD Dr.R.Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro
- Tempat penelitian : • RSUD Dr.R.Sosodoro Djatikoesoemo Kab.Bojonegoro
- Waktu : Tmt 10 Desember 2012 s/d 10 Maret 2013

DENGAN KETENTUAN SEBAGAI BERIKUT :

- Dalam jangka waktu 1 x 24 jam tiba ditempat yang dituju diwajibkan melaporkan kedatangannya kepada Kecamatan/Kantor Instansi setempat.
- Mentaati ketentuan yang berlaku dalam daerah □esea/instansi setempat.
- Menjaga tata tertib keamanan dan kesusilaan serta menghindari pernyataan-pernyataan baik lisan maupun tulisan yang dapat melukai / menyinggung perasaan atau menghina Agama, Bangsa dan Negara dari suatu golongan penduduk.
- Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan-kegiatan diluar ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan sebagai tersebut diatas.
- Setelah berakhirnya dilakukan tugas diwajibkan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Kecamatan/Kantor Instansi setempat mengenai selesainya pelaksanaan tugas tersebut sebelum meninggalkan daerah tempat dimaksud.
- Setelah melakukan kegiatan diwajibkan/diharuskan untuk memberikan/ mengirimkan 1 buah hasil penelitian/ survey/ □esearch, kepada Bupati Bojonegoro melalui Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kab. Bojonegoro.**
- Surat ijin ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata bahwa pemegang surat pengantar ini tidak memenuhi ketentuan tersebut diatas.

Demikian untuk menjadikan maklum dan untuk dipegunakan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Bojonegoro
Pada tanggal : 10 Desember 2012

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT
KABUPATEN BOJONEGORO



Tembusan disampaikan kepada :

- Sdr. Dir. RSUD Dr.R.Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro
- Sdr. Ketua jurusan Manajemen Fak.Ekonomi
Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
- Yang bersangkutan
- Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN BOJONEGORO

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELAS B

Dr. R. SOSODORO DJATIKOESOEMO

Jl. Dr. Wahidin No. 40 Telp/Faks. (0353) 887800

BOJONEGORO

Website : www.rsudsosodoro.com , Email : rsudsosodoro@yahoo.co.id



Bojonegoro, 3 Desember 2012

Nomor : 893.3/ 7342 /209.412/2012
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : **Jawaban Permohonan Penelitian**

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Negeri
Maulana Malik Ibrahim
Di Malang

Menjawab surat Saudara Nomor : Un.3.5/pp.00/1924/2012 tanggal 23 Nopember 2012 perihal : permohonan ijin penelitian skripsi, maka pada dasarnya kami tidak berkeberatan mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan penelitian ditempat kami. Dengan persyaratan : harus memenuhi ketentuan/aturan penelitian yang berlaku di tempat kami.

Demikian atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih


PEMERINTAH KABUPATEN BOJONEGORO
Wakil Administrasi & Keuangan
RSUD KELAS B
Dr. R. SOSODORO DJATIKOESOEMO
Dr. Hastono Anain, Sp.KK
NIP. 196306101989101002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
FAKULTAS EKONOMI**

Terakreditasi "A" SK BAN-PT Depdiknas Nomor : 005/BAN-PT/ Ak-X/S1/II/2007
Jalan Gajayana 50 Malang 65144 Telepon (0341) 558881, Faksimile (0341) 558881
<http://www.ekonomi.uin-malang.ac.id>; e-mail : ekonomi@uin-malang.ac.id

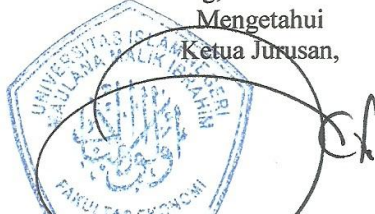
BUKTI KONSULTASI

Nama : Diah Mitra Febryanty
NIM/Jurusan : 09510130 /Manajemen
Pembimbing : Drs. H. Abdul kadir Usri, MM. Ak
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Metode *Balanced Scorecard* sebagai Tolok Ukur Efisiensi Kinerja Manajemen RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro (Periode Pengamatan 2007-2011)

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1.	25 Oktober 2012	Pengajuan Judul	1.
2.	29 Oktober 2012	Proposal	2.
3.	31 Oktober 2012	Revisi Proposal	3.
4.	1 November 2012	Acc Proposal	4.
5.	10 November 2012	Seminar	5.
6.	3 Januari 2013	Revisi BAB IV	6.
7.	4 Januari 2013	Revisi BAB IV,V	7.
8.	7 Januari 2013	Acc Keseluruhan	8.

Malang, 8 Januari 2013

Mengetahui
Ketua Jurusan,

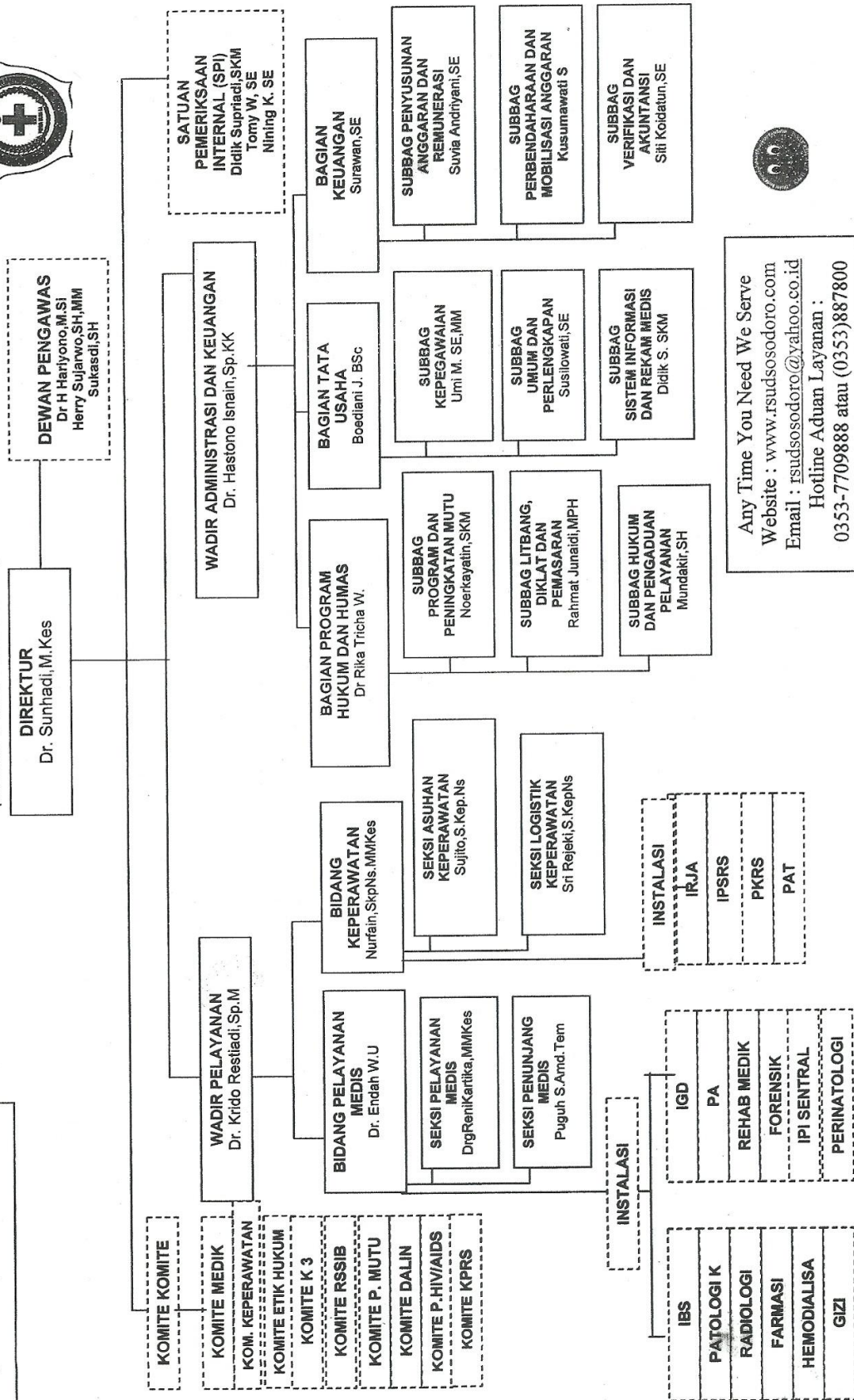


Dr. H. Achmad Sani Supriyanto, SE., M. Si
NIP-19720212 200312 1 003



STRUKTUR ORGANISASI RSUD DR. R. SOSODORO DJATIKOESOEMO BOJONEGORO
(KLAS B NON PENDIDIKAN)

Sesuai Perda No 8 Tahun 2008
Tupoksi Perbup No 5 Tahun 2009



Any Time You Need We Serve
Website : www.rsudsosodoro.com
Email : rsudsosodoro@yahoo.co.id
Hotline Aduan Layanan :
0353-7709888 atau (0353)887800

**EVALUASI KINERJA RS : BASE BALANCED SCORE CARD
RSUD Dr. R. SOSODORO DJATIKOESOEMO BOJONEGORO**

1. PERSPEKTIF KEUANGAN

-->

Laporan Keuangan RS

2. PERSPEKTIF PELANGGAN

Akuisisi pelanggan

Tahun	Jumlah Pasien	
	baru	total
2007	24.981	69.388
2008	25.681	71.011
2009	28.297	77.731
2010	43.406	95.402
2011	32.300	111.861

Retensi pelanggan

Tahun	Jumlah Pasien	
	Kunj. Ulang	Total
2007	44.407	69.388
2008	45.330	71.011
2009	49.434	77.731
2010	51.996	95.402
2011	79.561	111.861

Kepuasan Pelanggan

Tahun	IKM				
	2007	2008	2009	2010	2011
SMT I	70,71	71,98	73,24	74,45	75,32
SMT II	71,72	74,65	74,28	75,78	76,05

3. PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL

Jumlah penanganan keluhan

Tahun	Jml Pasien	Jml Keluhan	Brhsl Ditangani
2007	69.388	150	148
2008	71.011	123	121
2009	77.731	125	125
2010	95.402	107	106
2011	111.861	98	98

Respon Time

IGD					
Tahun	2007	2008	2009	2010	2011
Rata-rata wktu pely	3,5 mnt	3,5 mnt	3,5 mnt	3,5 mnt	2,5 mnt

Inst Rawat Inap

Tahun	2007	2008	2009	2010	2011
Rata-rata wktu pely	2 jam	3 jam	2 jam	2 jam	1 jam

Cycle Effectiveness

IGD					
Tahun	2007	2008	2009	2010	2011
waktu pel tercepat	1 menit	1 menit	1 menit	1 mnt	1 mnt
waktu pel terlama	5 menit	5 menit	5 menit	5 mnt	4 mnt

Inst Rawat Inap

Tahun	2007	2008	2009	2010	2011
waktu pel tercepat	1 jam	1 jam	1 jam	1 jam	1 jam
waktu pel terlama	1,5 hari	1 hari	1 hari	1,5 hari	1 hari

Lampiran 6

Variabel	RSUD Dr R Sosodoro Dj	RSI AISYIAH	RS Wahyu Tutuko	RS Pemuda
	Buruk.....Baik	Buruk.....Baik	Buruk.....Baik	Buruk.....Baik
Fisik bangunan	1 2 (3) 4 5	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Reputasi	1 2 3 (4) 5	1 2 3 4 (5)	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Lokasi	1 2 3 4 (5)	1 2 3 4 (5)	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5
Orientasi konsumen	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5
Keshlian Manajemen	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Fleksibilitas	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Tarif	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Jaminan Kepastian	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5
Kualitas Produk	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Relabilitas Pelyn	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5
Variabilitas Produk	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5
Pelayanan Paripurna	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Promosi	1 2 (3) 4 5	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Customer Service	1 2 (3) 4 5	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 (2) 3 4 5
Penampilan SDM	1 2 (3) 4 5	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Kelengkapan Alat	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Jumlah	56	56	53	47

Variabel	RS Muna Anggita	RSI Sumber Rejo	RSUD Sumber Rejo	RSUD Padangren
	Buruk.....Baik	Buruk.....Baik	Buruk.....Baik	Buruk.....Baik
Fisik bangunan	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Reputasi	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Lokasi	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Orientasi konsumen	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 (2) 3 4 5	1 (2) 3 4 5
Keshlian Manajemen	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Fleksibilitas	1 2 (3) 4 5	1 2 3 (4) 5	1 (2) 3 4 5	1 (2) 3 4 5
Tarif	1 2 (3) 4 5	1 2 3 (4) 5	1 (2) 3 4 5	1 (2) 3 4 5
Jaminan Kepastian	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Kualitas Produk	1 2 3 (4) 5	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Relabilitas Pelyn	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Variabilitas Produk	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 (2) 3 4 5	1 (2) 3 4 5
Pelayanan Paripurna	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 (2) 3 4 5	1 (2) 3 4 5
Promosi	1 2 3 (4) 5	1 2 3 (4) 5	1 (2) 3 4 5	1 (2) 3 4 5
Customer Service	1 2 3 (4) 5	1 2 3 (4) 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Penampilan SDM	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5	1 2 (3) 4 5
Kelengkapan Alat	1 (2) 3 4 5	1 2 (3) 4 5	1 (2) 3 4 5	1 (2) 3 4 5
Jumlah	52	53	41	41

7. Sasaran Strategis

Sasaran Strategis yang ingin dicapai merupakan sasaran dari masing-masing kegiatan yang akan dilaksanakan selama 5 tahun, dalam kurun waktu tahun 2009-2013.

A. Target Kinerja Tahun Berjalan

1) Perspektif Keuangan

No.	Uraian Tujuan/ Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatkan pendapatan dan efisiensi belanja	Cost Recovery (Tanpa Gaji PNS)	115 %
		Cost Recovery (Termasuk Gaji PNS)	90 %
2	Meningkatnya kemandirian	Kemandirian keuangan	80 %

2) Perspektif Pelanggan

No.	Uraian Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1	Bertambahnya pelanggan baru	Ratio Kunjungan baru	65 %
2	Loyalitas pelanggan	Ratio Kunjungan ulang	30 %
3	Kepuasan pelanggan	I K M	80

3) Perspektif proses bisnis internal

No.	Uraian Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatnya kualitas pelayanan	N O R ALOS Kematiian ibu melahirkan Neonatal death rate Angka kematian bayi dengan BB < 2000 gram	4 % 5 hari 0,00 % 10 % 6 %
2	Efektifitas pemanfaatan TT	BOR BTO TOI	85 % 65 kali 1 hari
3	Meningkatnya nilai aset	Bertambahnya nilai aset	15 %

4) Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran

No.	Uraian Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatnya kompetensi SDM	Jumlah karyawan ikut diklat	30 %
2	Meningkatnya Integritas Karyawan	Tingkat absensi karyawan	1 %

PEMERINTAH KABUPATEN BOJONEGORO
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. R. SOSODORO DJATIKOESOEMO
NERACA (UNAUDITED)
PER 31 DESEMBER 2007

U R A I A N	TAHUN 2007	
ASET		
ASET LANCAR		
Kas dan Bank	Rp	4.610.909.912,47
Piutang	Rp	3.020.499.916,00
Persediaan	Rp	1.225.557.272,40
JUMLAH ASET LANCAR	Rp	8.856.967.100,87
ASET TETAP		
Tanah	Rp	1.500.000.000,00
Tanah	Rp	1.500.000.000,00
Peralatan dan Mesin	Rp	18.282.569.465,00
Alat-alat Angkutan	Rp	1.192.900.000,00
Alat Bengkel	Rp	11.781.501,00
Peralatan Kantor	Rp	55.585.000,00
Perlengkapan Kantor	Rp	778.865.224,00
Meubelair	Rp	928.696.050,00
Peralatan Dapur	Rp	300.923.442,00
Penghias Rumah Tangga	Rp	3.810.000,00
Alat Komunikasi	Rp	124.955.756,00
Komputer	Rp	442.707.588,00
Alat-alat Studio	Rp	62.151.000,00
Alat-alat Kedokteran	Rp	12.649.406.472,00
Alat Laboratorium	Rp	1.726.915.000,00
Aset Tetap Lainnya (buku)	Rp	3.872.432,00
Gedung dan Bangunan	Rp	4.384.172.365,00
Bangunan Gedung	Rp	4.384.172.365,00
Akumulasi Penyusutan Aset Tetap	Rp	-
Akumulasi Penyusutan Aset Tetap ...	Rp	-
JUMLAH ASET TETAP	Rp	24.166.741.830,00
ASET LAINNYA		
Aset Tak Berwujud	Rp	-
Aktiva Non Produktif	Rp	988.077.168,00
JUMLAH ASET LAINNYA		988.077.168,00
JUMLAH ASET	Rp	34.011.786.098,87

PEMERINTAH KABUPATEN BOJONEGORO
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. R. SOSODORO DJATIKOESOEMO
NERACA (UNAUDITED)
PER 31 DESEMBER 2008

U R A I A N	TAHUN 2008	
ASET		
ASET LANCAR		
Kas dan Bank	Rp	8.349.964.913,44
Piutang	Rp	1.875.215.996,70
Persediaan	Rp	1.496.438.631,50
JUMLAH ASET LANCAR	Rp	11.721.619.541,64
ASET TETAP		
Tanah	Rp	1.500.000.000,00
Tanah	Rp	1.500.000.000,00
Peralatan dan Mesin	Rp	27.009.249.208,00
Alat-alat Angkutan	Rp	1.192.900.000,00
Alat Bengkel	Rp	17.721.501,00
Peralatan Kantor	Rp	56.459.500,00
Perlengkapan Kantor	Rp	832.545.224,00
Meubelair	Rp	1.053.597.475,00
Peralatan Dapur	Rp	311.373.442,00
Penghias Rumah Tangga	Rp	3.810.000,00
Alat Komunikasi	Rp	128.255.756,00
Komputer	Rp	748.936.006,00
Alat-alat Studio	Rp	68.201.000,00
Alat-alat Kedokteran	Rp	20.864.661.872,00
Alat Laboratorium	Rp	1.726.915.000,00
Aset Tetap Lainnya (buku)	Rp	3.872.432,00
Gedung dan Bangunan	Rp	4.384.172.365,00
Bangunan Gedung	Rp	4.384.172.365,00
Akumulasi Penyusutan Aset Tetap	Rp	-
Akumulasi Penyusutan Aset Tetap ...	Rp	-
JUMLAH ASET TETAP	Rp	32.893.421.573,00
ASET LAINNYA		
Aset Tak Berwujud	Rp	-
Aktiva Non Produktif	Rp	988.077.168,00
JUMLAH ASET LAINNYA		988.077.168,00
JUMLAH ASET	Rp	45.603.118.282,64

2009

PEMERINTAH KABUPATEN BOJONEGORO
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. R. SOSODORO DJATIKOESOEMO
NERACA (UNAUDITED)
PER 31 DESEMBER 2009

U R A I A N	TAHUN 2009	
ASET		
ASET LANCAR		
Kas dan Bank	Rp	14.350.661.097,77
Piutang	Rp	1.132.982.266,29
Persediaan	Rp	1.903.840.106,00
JUMLAH ASET LANCAR	Rp	17.387.483.470,06
ASET TETAP		
Tanah	Rp	1.500.000.000,00
Tanah	Rp	1.500.000.000,00
Peralatan dan Mesin	Rp	32.540.868.758,00
Alat-alat Angkutan	Rp	1.192.900.000,00
Alat Bengkel	Rp	58.082.151,00
Peralatan Kantor	Rp	85.602.800,00
Perlengkapan Kantor	Rp	913.219.224,00
Meubelair	Rp	1.192.525.275,00
Peralatan Dapur	Rp	355.819.442,00
Penghias Rumah Tangga	Rp	6.809.700,00
Alat Komunikasi	Rp	128.255.756,00
Komputer	Rp	986.916.606,00
Alat-alat Studio	Rp	68.201.000,00
Alat-alat Kedokteran	Rp	25.819.434.372,00
Alat Laboratorium	Rp	1.728.730.000,00
Aset Tetap Lainnya (buku)	Rp	4.372.432,00
Gedung dan Bangunan	Rp	4.384.172.365,00
Bangunan Gedung	Rp	4.384.172.365,00
Akumulasi Penyusutan Aset Tetap	Rp	(4.612.382.913,75)
Akumulasi Penyusutan Aset Tetap ...	Rp	(4.612.382.913,75)
JUMLAH ASET TETAP	Rp	33.812.658.209,25
ASET LAINNYA		
Aset Tak Berwujud	Rp	299.892.100,00
Aktiva Non Produktif	Rp	988.077.168,00
JUMLAH ASET LAINNYA		1.287.969.268,00
JUMLAH ASET	Rp	52.488.110.947,31

Lampiran 11

IV.5. Laporan Kinerja Keuangan :

IV.5.a. Laporan Neraca Keuangan (Unaudited) per 31 Desember 2010

URAIAN	TAHUN 2010 (Rp.)
ASET LANCAR	
Kas dan Bank	19.427.070.688,65
Piutang	4.053.463.087,15
Persediaan	1.940.538.417,00
JUMLAH ASET LANCAR	25.421.072.192,80
ASET TETAP	
Tanah	1.500.000.000,00
Tanah	1.500.000.000,00
Peralatan dan Mesin	40.245.471.758,00
Alat-alat Angkutan	1.251.570.000,00
Alat Bengkel	946.772.151,00
Peralatan Kantor	103.202.800,00
Perlengkapan Kantor	1.402.438.724,00
Meubelair	2.969.425.675,00
Peralatan Dapur	381.999.442,00
Penghias Rumah Tangga	6.809.700,00
Alat Komunikasi	174.895.756,00
Komputer	1.070.516.606,00
Alat-alat Studio	78.651.000,00
Alat-alat Kedokteran	30.110.337.472,00
Alat Laboratorium	1.728.730.000,00
Aset Tetap Lainnya (buku)	20.122.432,00
Gedung dan Bangunan	7.428.977.315,00
Bangunan Gedung	7.428.977.315,00
Akumulasi Penyusutan Aset Tetap	-
Akumulasi Penyusutan Aset Tetap	-
JUMLAH ASET TETAP	49.174.449.073,00
ASET LAINNYA	
Aset Tak Berwujud	299.892.100,00
Aktiva Non Produktif	988.077.168,00
JUMLAH ASET LAINNYA	1.287.969.268,00

Lampiran 12

RSUD Dr. R. SOSODORO DJATIKOESOEMO
KABUPATEN BOJONEGORO
LAPORAN OPERASIONAL
 Untuk Tahun Yang Berakhir Tanggal
 31 Desember 2011 dan 2010
 (Dalam Rupiah)

Uraian	Catatan Nomor	Tahun 2011	Tahun 2010
Pendapatan	2e,13		
Pendapatan Jasa Layanan		49.541.775.356	36.677.046.828
Pendapatan Hibah		111.772.351.812	-
Pendapatan APBD (Gaji PNS)		16.409.126.792	17.634.279.893
Pendapatan APBN		-	2.900.050.000
Pendapatan Lain-lain		215.784.639	234.640.292
Jumlah Pendapatan		177.939.038.599	57.446.017.012
Biaya			
Biaya Operasional			
Biaya Pelayanan	2e,14		
Biaya Pegawai		196.258.000	13.311.076.921
Biaya Bahan		13.888.795.408	310.824.125
Biaya Jasa Pelayanan		19.880.792.608	13.717.687.622
Biaya Pemeliharaan		225.233.480	209.136.640
Biaya Barang dan Jasa		4.241.931.016	380.843.870
Jumlah Biaya Layanan		38.433.010.512	27.929.569.178
Biaya Umum dan Administrasi	2e,15		
Biaya Pegawai		16.827.254.519	14.072.338.893
Biaya Administrasi Kantor		119.134.676	1.549.579.980
Biaya Pemeliharaan		1.257.887.223	563.351.254
Biaya Barang dan Jasa		2.938.329.776	2.570.112.011
Biaya Promosi		123.203.300	89.167.350
Biaya Penyusutan dan Amortisasi		9.353.954.065	9.277.474.294
Jumlah Biaya Umum dan Administrasi		30.619.763.559	28.122.023.782
Biaya Lain-lain	2e,16		
Biaya Bunga Jasa Giro		1.759.833	4.977.318
Biaya Administrasi Bank		2.529.000	-
Jumlah Biaya Lain-lain		4.288.833	4.977.318
Jumlah Biaya		69.057.062.904	56.056.570.278
Surplus Periode Berjalan		108.881.975.695	1.389.446.734
Rincian Surplus Periode Berjalan			
Tidak Terikat		108.881.975.695	(1.510.603.266)
Terikat Permanen		-	2.900.050.000
Jumlah		108.881.975.695	1.389.446.734

*Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang
 tak terpisahkan dari laporan keuangan ini*

Rehab Meast-

Pedoman wawancara karyawan:

1. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan pengorbanan fisik dan waktu yang telah anda berikan? *B/m*.
2. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan peraturan penggajian dan pengupahan? *Sudah*.
3. Apakah menurut anda jumlah tunjangan kesehatan dan pengobatan yang diberikan oleh perusahaan sudah layak dan memadai? *Sudah*.
4. Apakah menurut anda jumlah hari cuti yang diberikan oleh perusahaan sudah layak? *Cukup*.
5. Apakah menurut anda perusahaan memberikan kesempatan untuk memperbaiki jenjang karir sesuai dengan prestasi yang anda peroleh di tempat kerja? *Ya*.
6. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan penghargaan terhadap prestasi kerja yang anda berikan? *B/m*.
7. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan motivasi untuk bekerja lebih baik dari sebelumnya? *B/m*.
8. Apakah anda pernah atau selalu dilibatkan dalam pengambilan keputusan penting di perusahaan? *Kadang*.
9. Apakah secara keseluruhan, anda puas dengan perusahaan tempat anda bekerja? *Cukup*.

6121.

Pedoman wawancara karyawan:

1. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan pergorbanan fisik dan waktu yang telah anda berikan? *Sudah*.
2. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan peraturan penggajian dan pengupahan? *Sudah*.
3. Apakah menurut anda jumlah tunjangan kesehatan dan pengobatan yang diberikan oleh perusahaan sudah layak dan memadai? *Blm*.
4. Apakah menurut anda jumlah hari cuti yang diberikan oleh perusahaan sudah layak? *Sudah*.
5. Apakah menurut anda perusahaan memberikan kesempatan untuk memperbaiki jenjang karir sesuai dengan prestasi yang anda peroleh di tempat kerja? *Iya*.
6. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan penghargaan terhadap prestasi kerja yang anda berikan? *Iya*.
7. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan motivasi untuk berkeja lebih baik dari sebelumnya? *Iya*.
8. Apakah anda pernah atau selalu dilibatkan dalam pengambilan keputusan penting di perusahaan? *Iya*.
9. Apakah secara keseluruhan, anda puas dengan perusahaan tempat anda bekerja? *Iya*.

Herodisa

Pedoman wawancara karyawan:

1. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan pengorbanan fisik dan waktu yang telah anda berikan? *B/m.*
2. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan peraturan penggajian dan pengupahan? *Sudah.*
3. Apakah menurut anda jumlah tunjangan kesehatan dan pengobatan yang diberikan oleh perusahaan sudah layak dan memadai? *B/m.*
4. Apakah menurut anda jumlah hari cuti yang diberikan oleh perusahaan sudah layak? *B/m.*
5. Apakah menurut anda perusahaan memberikan kesempatan untuk memperbaiki jenjang karir sesuai dengan prestasi yang anda peroleh di tempat kerja? *Iya.*
6. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan penghargaan terhadap prestasi kerja yang anda berikan? *Tidak.*
7. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan motivasi untuk bekerja lebih baik dari sebelumnya? *Iya.*
8. Apakah anda pernah atau selalu dilibatkan dalam pengambilan keputusan penting di perusahaan? *Tidak.*
9. Apakah secara keseluruhan, anda puas dengan perusahaan tempat anda bekerja? *Iya.*

ICU

Pedoman wawancara karyawan:

1. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan pergorbanan fisik dan waktu yang telah anda berikan? *Sesuai*
2. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan peraturan penggajian dan pengupahan? *Sudah*
3. Apakah menurut anda jumlah tunjangan kesehatan dan pengobatan yang diberikan oleh perusahaan sudah layak dan memadai? *Kurang*
4. Apakah menurut anda jumlah hari cuti yang diberikan oleh perusahaan sudah layak? *Sudah*
5. Apakah menurut anda perusahaan memberikan kesempatan untuk memperbaiki jenjang karir sesuai dengan prestasi yang anda peroleh di tempat kerja? *Iya*
6. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan penghargaan terhadap prestasi kerja yang anda berikan? *Kurang*
7. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan motivasi untuk berkeja lebih baik dari sebelumnya? *Iya*
8. Apakah anda pernah atau selalu dilibatkan dalam pengambilan keputusan penting di perusahaan? *Sekali Tdk lsgung, sesuai porsi masing2*
9. Apakah secara keseluruhan, anda puas dengan perusahaan tempat anda bekerja? *Cukup*

Kantor 160

Pedoman wawancara karyawan:

1. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan pengorbanan fisik dan waktu yang telah anda berikan? *Sudah*
2. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan peraturan penggajian dan pengupahan? *S.d.s.*
3. Apakah menurut anda jumlah tunjangan kesehatan dan pengobatan yang diberikan oleh perusahaan sudah layak dan memadai? *Kurang*
4. Apakah menurut anda jumlah hari cuti yang diberikan oleh perusahaan sudah layak? *Sudah*
5. Apakah menurut anda perusahaan memberikan kesempatan untuk memperbaiki jenjang karir sesuai dengan prestasi yang anda peroleh di tempat kerja? *Kurang*
6. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan penghargaan terhadap prestasi kerja yang anda berikan? *Tidak*
7. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan motivasi untuk berkerja lebih baik dari sebelumnya? *Msh kurang*
8. Apakah anda pernah atau selalu dilibatkan dalam pengambilan keputusan penting di perusahaan? *Krg*
9. Apakah secara keseluruhan, anda puas dengan perusahaan tempat anda bekerja? *Krg*

Mb. Yanti / Lab.

Pedoman wawancara karyawan:

1. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan pergorbanan fisik dan waktu yang telah anda berikan? *Sesuai*
2. Apakah menurut anda jumlah gaji yang diterima sudah sesuai dengan peraturan penggajian dan pengupahan? *Sesuai*
3. Apakah menurut anda jumlah tunjangan kesehatan dan pengobatan yang diberikan oleh perusahaan sudah layak dan memadai? *Sudah*
4. Apakah menurut anda jumlah hari cuti yang diberikan oleh perusahaan sudah layak? *Sudah*
5. Apakah menurut anda perusahaan memberikan kesempatan untuk memperbaiki jenjang karir sesuai dengan prestasi yang anda peroleh di tempat kerja? *Iya*
6. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan penghargaan terhadap prestasi kerja yang anda berikan? *Blingram*
7. Apakah menurut anda perusahaan selalu memberikan motivasi untuk berkeja lebih baik dari sebelumnya? *Iya*
8. Apakah anda pernah atau selalu dilibatkan dalam pengambilan keputusan penting di perusahaan? *Tidak sama sekali*
9. Apakah secara keseluruhan, anda puas dengan perusahaan tempat anda bekerja? *Puas*