

DAFTAR PUSTAKA

- Aguntaran. Manajemen Kinerja dalam Perspektif Islam. <http://tamanpelangi99.wordpress.com/2008/11/18/manajemen-kinerja-dalam-perspektif-islam/> (diakses pada 19 Oktober 2012 pukul 10.21 WIB)
- Al-Quran dan Terjemahnya. Gema Risalah Press, Bandung.
- Aurora, Novella. 2010. Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja (Studi Kasus pada RSUD Tugurejo Semarang). *Skripsi*. Semarang, FE Universitas Diponegoro.
- Azizah, Rohmatul C. 2009. Implementasi Pengukuran Kinerja Sektor Publik dengan Sistem *Balanced Scorecard* (Studi pada PDAM Kota Madiun). *Skripsi*. Malang, FE Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Choiriyah, Siti. 2009. Efektivitas Penerapan *Balanced Scorecard* untuk Mengukur Kinerja Perusahaan (Studi pada Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang). *Skripsi*. Malang, FE Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Fatkhiyah, Elok. 2009. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Honda Ahass 07819 Hamada Motor Ngoro Kabupaten Mojokerto. *Skripsi*. Malang, Fakultas Tarbiyah Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Hadi, Rezma Rahmani. 2010. Analisis Pengukuran Kinerja Organisasi Nirlaba dengan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Pada Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang). *Skripsi*. Malang, FE Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Harun. 2009. *Reformasi Akuntansi dan Manajemen Sektor Publik di Indonesia*. Salemba Empat, Jakarta.
- <http://id.lidwa.com> (diakses pada 29 Oktober 2012 pukul 22.49)
- <http://rsudsosodoro.com>
- Kaplan, Robert S & David P Norton. 1996. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga, Jakarta.
- Lasdi, Lodovicus. Agustus 2002. *Balanced Scorecard Sebagai Rerangka Pengukuran Kinerja Perusahaan Secara Komprehensif dalam Lingkungan Bisnis Global*. Jurnal Widya Manajemen dan Akuntansi, vol.2 No.2, 150-169.

- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Mahtumah, Siti. 2012. Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* (Studi pada Kanindo Syariah Jatim). *Skripsi*. Malang, FE Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat, Jakarta.
- Rudianto. 2006. *Akuntansi Manajemen*. PT Grasindo, Jakarta.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta, Bandung.
- Wahyuni, Sri. 2011. Analisis *Balanced Scorecard* sebagai Alat Pengukuran Kinerja pada PT Semen Bosowa Maros. *Skripsi*. Makassar, FE Universitas Hasanuddin.
- Wibisono, Dermawan. 2006. *Manajemen Kinerja*. Erlangga, Jakarta.
- Yuwono, Sony. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.