

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari, 2011, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Alfabeta: Bandung.
- Arif. 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*, Bayumedia Publishing: Jakarta
- Asnawi, Nur. 2007. Studi Tentang Pembudayaan Nilai Syariah dalam Pemasaran. Universitas Islam Negeri Malang
- Fatkhiyah, Elok. 2009, *Skripsi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Honda Ahas 07819 Hamada Motor Ngoro Kabupaten Mojokerto*, UIN: Malang
- Indriantoro, Nur. Dan Bambang Supomi. 1999. *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPEF: Yogyakarta
- Indriantoro, Nur. Dan Bambang Supomi. 2002. *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPEF: Yogyakarta
- Kertajaya, Hermawan. 2006. *Syariah Marketing*. Mizan Media Utama: Bandung
- Kotler. Phillip, Keller. Kevin, Lane. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi 12*. PT. Macanan Jaya Cemerlang
- Lupiyoadi, Ramban, dan A. Hamdani, 2006, *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat: Jakarta
- Lovelock, H. Christoper. Wright, K. Lauren, 2007, *Manajemen Pemasaran Jasa*. PT. Macanan Jaya Cemerlang
- Mangkunegara, Anwar, Prabu. 2009, *Perilaku Konsumen*, PT Refika Aditama: Bandung
Nirwana, 2012, *Pemasaran Jasa*, Alta Pustaka : Malang
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta: Bandung
- Singarimun, Masri dan Effendi Sofian. 1989. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES: Jakarta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta: Bandung

Santoso, Budu Purbayu dkk. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Andi: Yogyakarta

Suliyanto. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta: Bandung

Suharyadi. 2009, *Statistika*, Salemba Empat : Jakarta

Sulhan , Muhammad , 2011, *Panduan Praktis Analisis SPSS Untuk Manajemen : Team CLICT Managemen : FE UIN Malang*

Supranto. Limakrisna, Nandan, 2011, *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Mitra Wacana Media: Jakarta

Tjiptono. Fandy. 2000, *Strategi Bisnis*, Andi Offset: Yogyakarta

Tjiptono. Fandy, Chandra. Gregorius. 2005, *Service Quality dan Satisfaction*, Andi Offset: Yogyakarta

www.mandagi.sch.id

www.adnursalim.edublogs.org.id