

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, F. (2012). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) terhadap Keinginan Keluar Kerja Karyawan dan Kepuasan Kerja pada PT. Madu Baru di Bantul* (Doctoral dissertation, UPN" Veteran" Yogyakarta).
- Aloitabi, Adam.G; 2110. Antecedents of Organizational Citizenship Behavior: A Study of Public Personel in Kuwait; *Public Personnel Management* Vol 30, No. 3; Fall
- Budihardjo, A. 2004. Mengenal *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Forum Manajemen Prasetiya Mulya Tahun ke-XVIII, No. 82 April 2004.
- Buchari Zainun, 2004. *Administrasi dan Manajemen: Sumber Daya Manusia Pemerintah Negara Indonesia*, Januari, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Bowler & Brass. 2003. Relationship and Interpersonal Citizenship Behavior: A Social Network Perspective On Organizational Citizenship Behavior. *International Sunbelt Social Network Conference*. Mexico (Jurnal Online: <http://www.insna.org/Connections-Web/Volume26-1/8.Sunbelt2003.pdf>).
- Diputrie Nur Inayah, 2010. Hubungan Antara Teritorialitas Ruang Kerja Dengan Kepuasan Kerja Di Uptd Peredaran Hasil Hutan Balikpapan, Jurusan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
- Faustino Cardoso Gomes; 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*; Penerbit ANDI; Yogyakarta
- Fuad Mas'ud; *Survai Diagnosis Organisasional: 2004. Konsep dan Aplikasi*; Badan Penerbit Universitas Diponegoro; Semarang
- Hafidhuddin Didin, 2003. *Islam Aplikatif*, Penerbit Rajawali. Jakarta
- Handoko, Hani, *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta
- Hardaningtias Dwi, 2007. Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap Terhadap Budaya Organisasi dalam Pembentukan OCB, UNAIR

Husein Umar; 2003. *Strategic Management in Action*; PT. Gramedia Pustaka Utama; Jakarta

<http://ahmadnurcholish.wordpress.com/2008/08/27/tolong-menolong-dalam-kebijakan-qs-al-maidah52>

<http://ahmadnurcholish.wordpress.com/2008/08/27/tolong-menolong-dalam-kebijakan-hadist-shoheh-hr-muslim>

<http://nine-one.blogspot.com/2013/01/uji-asumsi-klasik-regresi-berganda.html>

<http://www.jonathansarwono.info/regresi/regresi.htm>

<http://www.wikipedia.co.id/organizational-citizenship-behavior.html>

Igalens, Jacques and Roussel, Patrice; 1999. A Study of the Relationships between Compensation Package, Work Motivation and Job Satisfaction; *Journal of Organizational Behavior*;: 20, 1003- 1025

Ingarianti Tri Muji, 2008. Hubungan Iklim Organisasi Dan Penyesuaian Diri Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang

Khalid, S & Ali, H.. 2005. The Effect Of Organizational Citizenship Behavior On Withdrawal Behavior: A Malaysian Study. *International Journal Of Management and Entrepreneurship*

Kim, Sangmook. 2006, "Public service motivation and organizational citizenship behavior in Korea". *International Journal of Manpower*, Vol. 27 Iss: 8 pp. 722-740

Koesmono Teman; 2005. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur; *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol. 7 No. 2; September: 171 – 188

Lima, M.S & Caetano, A. ?. How To Develop Trust In Organization? To Trust Why? ISCTE Business School, Lisbon, Portugal (Jurnal Online: http://www.mitportugal.org/files/lima_caetano.pdf).

Locke, E.A. 1997. *Esensi Kepemimpinan (terjemahan)*. Jakarta. Mitra Utama.

- Luthan, Fred. 2004. *Perilaku Organisasi*. Penerbit ANDI. Yogyakarta
- Malayu Hasibuan; 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi; Bumi Aksara; Jakarta
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Penerbit PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Miftah Thoha. 1990. *Perilaku organisasi, konsep dasar dan aplikasinya*. Rajawali Press, Jakarta
- Munandar, Ashar Sunyoto, 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press,.
- Murphy, Gregory, Athanasou James and King Neville. 2002. *Job satisfaction and organizational citizenship behavior*. *Journal of management psychology*. Vol 17. No 4. Pp287-297
- Nawawi, H. Hadari, 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Nugroho M. Wahyu, 2009. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Kontrak Universitas Islam Negeri (UIN) Malang*, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Malang
- Organ, W. Dennis, 2006. *Treating employees fairly and OCB : sorting the effect of job satisfaction, organizational commitment and procedural justice*. Plenum Publishing Corporation. USA
- Podsakoff, P., MacKenzie, S., Paine, J. and Bacharach, D. 2002. "Organizational citizenship behavior: a critical review of the theoretical and empirical and suggestion for future research. *Journal of Management*, Vol. 26 No. 3, pp. 513-63
- Podsakoff, M. Philip et al. 2006. *Transformational leader behavior and their effect on followers trust in leader, satisfaction and OCB*. *Leadership quarterly*. 1 (2). 107-142
- Rivai, Viethzal, 2003. *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Raja Grafindo; Jakarta.

- Robbins, Stephen.P; 2006. Perilaku Organisasi; Edisi Kesepuluh; PT. Indeks Kelompok Gramedia; Jakarta
- Sabran. 2009. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Organisasional, Kepercayaan organisasional, kepuasan kerja terhadap OCB. Disertasi tidak dipublikasikan. Program Doktor Ilmu Manajemen. Unibraw.
- Sani Achmad & Masyhuri, 2010, Metodologi Riset Manajemen Sumberdaya Manusia, UIN Maliki Press, Malang
- Sekaran, Uma; 2003. Research Methods For Business. 4th Edition; Jhon Wiley and Sons Inc; New York
- Setiawan, R. 2006. Dampak Job Insecurity Terhadap Keinginan Keluar, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional: Studi Empiris Pada Karyawan di Industri Perbankan di Sektor Publik. Skripsi Program Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maratha. Tidak Dipublikasikan.
- Sibarani, M. 2006. Hubungan diantara Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia and Organisasi
- Singgih Santoso, 2002, *Statistik Multivariat*, PT Elex Media Komoutindo, Jakarta
- Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Alfabeta. Bandung
- Sopiah; 2008. Perilaku Organisasi; CV. Andi Offset; yogyakarta
- Timpe, Dale. 2002 *Leadership, Seri Manajemen Sumber Daya Manusia*, Alih Bahasa Susanto B, PT Elex Media Komputindo, Jakarta
- Triyanto Agus, The Elisabeth Cintya Santosa, 2009. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan*, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Jurnal Manajemen, Vol.7, No.4
- Triyanto, Agus, and Te Elisabeth Cintya Santosa. "Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan." *Jurnal Manajemen* 8.2 (2010): pp-52.

- Turner Et Al, 2004. An Improved Job Dimension Scale To Measure Job Satisfaction In Sales Reps. Journal of Academy of Business and Economics Journal of Academy of Business 1 maret 2004 (Highbeam Encyclopedia).
- Willyanto, M. Y., & Hartawan, P. C. (2013). Organization Citizenship Behavior Yang Berpengaruh Pada Kualitas Layanan Dan Kepuasan Konsumen Di Hotel JW Marriott Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 2(1), 305-320.
- Zadjuli, 1999. Membentuk Manusia menjadi Khalifah di Bumi yang Makdaniyah, Pusat Studi Kebijakan Alternatif: Surabaya.