

BAB III

METEDOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini di lakukan di PT Petrowidada Gresik yang berlokasi di Jl. Prof. Dr. Moh. Yamin SH, Gresik Jawa Timur Indonesia. Peneliti mengambil studi pada PT Petrowidada karena dalam hal adanya pemberian insentif harus direncanakan dalam satu system yang efektif. sehingga program insentif yang efektif di PT Petrowidada Gresik dapat dikelola untuk menjadi lebih baik

3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Sesuai dengan judul yang penulis angkat, maka dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode pendekatan deskriptif yang mendeskripsikan keadaan obyek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta dan data yang tampak atau sebagaimana adanya.

Penelitian kualitatif menurut Prastowo (2011:24) adalah metode (jalan) penelitian yang sistematis yang digunakan untuk mengkaji atau meneliti suatu objek pada pengujian hipotesis, dengan metode-metode yang alamiah ketika hasil penelitian yang diharapkan bukanlah generalisasi berdasarkan ukuran-ukuran kuantitas, namun makna (segi kualitas) dari fenomena yang diamati.

Menurut Basrowi dan Suwandi (2008:1), penelitian kualitatif adalah salah satu metode penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman tentang kenyataan melalui proses berpikir induktif.

Penelitian Deskriptif merupakan metode penelitian yang berusaha mengungkap fakta suatu kejadian, objek, aktivitas, proses, dan manusia secara apa adanya pada waktu sekarang atau jangka waktu yang masih memungkinkan dalam ingatan responden (Prastowo, 2011:203).

Menurut Arikunto dalam Prastowo (2011:203) menyatakan bahwa penelitian deskriptif tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis tertentu, tetapi hanya menggambarkan apa adanya tentang suatu variabel, gejala, atau keadaan.

Dapat disimpulkan bahwa penelitian deskriptif adalah penelitian yang digunakan untuk penelitian berdasarkan kenyataan atau situasi yang ada saat ini dengan tidak dimanipulasi.

3.3 Instrumen Penelitian

Instrument penelitian berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data, dan membuat kesimpulan..Menurut Nasution dalam Prastowo (2010:16) menyebutkan peneliti sebagai instrument penelitian serasi untuk penelitian kualitatif karena mempunyai ciri-ciri sebagai berikut:

- a. Peneliti sebagai alat, peka, dan dapat bereaksi terhadap segala stimulus dari lingkungan yang harus di perkirakan bermakna atau tidak bagi penelitian.
- b. Peneliti sebagai alat dapat menyesuaikan diri terhadap semua aspek keadaan dan dapat mengumpulkan aneka ragam data sekaligus.
- c. Tiap situasi merupakan suatu keseluruhan.
- d. Suatu situasi yang melibatkan interaksi manusia tidak dapat di pahami dengan pengetahuan semata-mata.
- e. Peneliti sebagai instrument dapat segera menganalisis data yang di peroleh.
- f. Hanya manusia sebagai instrument dapat mengambil kesimpulan berdasarkan data yang dikumpulkan pada suatu saat dan segera menggunakannya sebagai feedback untuk memperoleh penegasan, perubahan, perbaikan, atau penolakan.
- g. Dalam penelitian yang bersifat kuantitatif, yang diutamakan adalah respons yang dapat dihitung agar dapat diolah secara statistic, sedangkan yang menyimpang tidak dihiraukan.

3.4 Sumber dan Jenis Data

Menurut Tanzeh (2009:54), data primer adalah data yang langsung dikumpulkan oleh orang yang berkepentingan atau yang memakai data tersebut. Sedangkan data sekunder adalah data yang tidak secara langsung dikumpulkan oleh orang yang berkepentingan dengan data tersebut. Penelitian ini menggunakan dua jenis data, yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang di peroleh langsung dari sumber aslinya yaitu instansi atau perusahaan yang menjadi objek penelitian yang berupa kata-kata atau tindakan dari informan. Dalam hal ini data yang di peroleh peneliti dari hasil wawancara dengan pihak PT Petrowidada maupun dengan pihak-pihak yang terkait mengenai insentif yang dilakukan di PT Petrowidada dalam mengoptimalkan produktivitas karyawan. Data yang bisa di ambil berupa kata-kata atau tindakan yang dilakukan dalam peningkatan suatu kineja.

Dalam hal ini peneliti mendapat data hasil wawancara dengan beberapa staff dan karyawan PT Petrowidada mengenai insentif yang ada di PT Petrowidada sendiri.

2. Data Sekunder

Data sekunder di peroleh atau di kumpulan dari sumber-sumber yang telah ada, yang berupa dokumen-dokumen, laporan-laporan, dan arsip-arsip perusahaan yang relevan. Dalam hal ini peneliti mengumpulkan beberapa data yang terkait dengan penelitian ini, antara lain data tentang jenis insentif yang berjalan, absensi karyawan, dan model penilaian kinerja sebagai tolak ukur produktivitas karyawan sendiri.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan

data. Dalam usaha pengumpulan data serta keterangan yang diperlukan dalam penelitian ini adalah penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

a. Manusia sebagai alat penelitian

Dalam penelitian ini, penulis secara pribadi meneliti dengan memasuki lapangan, penulis juga yang menjadi instrument utama untuk mengumpulkan informasi melalui observasi atau wawancara.

b. Observasi

Menurut Purwanto dalam Basrowi dan Suwandi (2008:93), observasi ialah metode atau cara-cara menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat atau mengamati individu atau kelompok secara langsung. Dalam hal ini, peneliti melakukan observasi terhadap tingkah laku karyawan dalam bekerja dan keseriusan mereka dalam melakukan sebuah pekerjaan

c. Wawancara

Basrowi dan Suwandi (2008:130) mengatakan wawancara terstruktur adalah wawancara yang pewawancaraannya menetapkan sendiri masalah dan pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan. Menurut Patilima (2007:68), proses wawancara kualitatif diawali dengan pengantar yang disampaikan oleh peneliti. Pada pengantarnya, peneliti secara terbuka dan jujur memperkenalkan diri dan menjelaskan tujuan dari wawancara, kemudian peneliti menyampaikan

pertanyaan yang bersifat luas dan diakhiri dengan pertanyaan terbuka. Dalam penelitian ini, metode wawancara digunakan untuk mengumpulkan jawaban jawaban dari setiap individu objek yang diteliti dalam hal ini adalah staf dan karyawan sebagai objek penelitian, dan hasil yang didapat dari wawancara tersebut adalah alasan alasan dan juga tanggapan pribadi tentang insentif di perusahaan, juga alasan pribadi tentang keterlambatan mereka

d. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan. Metode ini hanya mengambil data yang sudah ada seperti indeks prestasi, jumlah anak, pendapatan, luas tanah, jumlah penduduk, dan sebagainya. (Basrowi dan Suwandi,2008:158).

Menurut Prastowo (2010:192), mengatakan dokumen pada dasarnya merupakan rekaman yang bersifat tertulis atau film dan isinya merupakan peristiwa yang telah berlalu.

Dari metode dokumentasi ini, peneliti mendapatkan data tentang profil perusahaan dan juga data produktivitas karyawan dalam kurun waktu beberapa tahun.

3.6 Metode Analisis Data

Menurut Harun (2007:74), analisis adalah proses menyusun data agar dapat ditafsirkan. Menyusun data yaitu menggolongkannya dalam pola, tema, atau kategori.

Menurut Rakhmat (2004:26), penelitian deskriptif bukan saja menjabarkan (analitis), tetapi juga memadukan (sintetis). Bukan saja melakukan klasifikasi, tetapi juga organisasi. Dari penelitian deskriptiflah dikembangkan berbagai penelitian korelasional dan eksperimental.

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan metode triangulasi. Metode triangulasi adalah salah satu teknik keabsahan data (*credibility*) yang melihat sesuatu dari berbagai sudut guna memverifikasi dari temuan dengan menggunakan berbagai sumber informasi dan menggunakan berbagai metode pengumpulan data (Arifin: 132), dimana triangulasi yang digunakan adalah:

1. Triangulasi sumber

Triangulasi sumber yang dilakukan adalah dengan cara *cross check* data dengan fakta dari sumber lainnya dan menggunakan kelompok-kelompok informan yang berbeda. Penggunaan kelompok informan yang berbeda adalah dengan kelompok staff bagian PGA sebagai pengelolaprograminsentif dengan karyawan sebagai penerima insentif. Peneliti mendapatkan data mengenai data produktivitas karyawan dan absensi keterlambatan kerja, setelah itu peneliti melakukan *cross check* data tersebut dengan hasil wawancara yang sudah dilakukan terhadap staff PGA dan beberapa karyawan.

2. Triangulasi metode

Triangulasi ini menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data. Pada penelitian ini, metode yang digunakan selain wawancara mendalam, juga digunakan metode observasi. Menurut Lincoln & Guba (1985) dalam Arifin (69-70), Wawancara adalah suatu percakapan dengan tujuan. Tujuan dilakukan wawancara untuk memperoleh konstruksi yang terjadi sekarang program insentif yang dijalankan di perusahaan dan pengaruhnya terhadap produktivitas; rekonstruksi keadaan tersebut berdasarkan pengalaman masa lalu; proyeksi keadaan tersebut yang diharapkan terjadi pada masa yang akan datang; dan verifikasi, pengecheckan dan pengembangan informasi.

Tahap-tahap wawancara meliputi : (1) menentukan siapa yang diwawancarai; (2) mempersiapkan wawancara; (3) melakukan wawancara dan memelihara agar wawancara produktif; dan (4) menghentikan wawancara dan memperoleh hasil wawancara. Dalam penelitian ini, peneliti mewawancarai sebanyak empat responden, yaitu satu orang dari staff PGA sebagai pengelola program insentif an dan tiga orang dari karyawan.

Metode observasi dalam penelitian ini dengan cara mengamati dan mempelajari mengenai keterlambatan kehadiran masuk kantor yang menjadi keluhan di bagian PGA PT Petowidada.

Selanjutnya melakukan pencocokan dengan data sekunder yang diperoleh dari hasil pengamatan terhadap dokumen yang ada di peusahaan tersebut

sehingga menjadi suatu simpulan untuk dianalisa menurut teori dan realita hasil wawancara yang didapatkan dari responden.

