

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara simultan atau bersama-sama, kecerdasan emosional (EQ) dan kecerdasan Spiritual (SQ) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang.
2. Secara parsial, kecerdasan emosional (EQ) dan kecerdasan Spiritual (SQ) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang.
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa kecerdasan emosional merupakan faktor kecerdasan yang memiliki pengaruh paling dominan dibandingkan kecerdasan spiritual.

5.2. Saran

Sehubungan dengan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran yang ingin disampaikan penulis kepada:

1. Lembaga

- a. Hasil ini diharapkan dapat menambah khasanah keilmuan dan sebagai bahan masukan bagi fakultas ekonomi untuk mengevaluasi sejauh mana kurikulum yang diberikan mampu memenuhi tuntutan

perkembangan sumber daya manusia dalam ruang lingkup manajemen sumberdaya manusia.

- b. Hasil ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan referensi untuk pengembangan selanjutnya.

2. DISPENDA Kota Malang

- a. Hasil penelitian memberikan bukti bahwa faktor kecerdasan emosional ternyata memiliki pengaruh positif yang paling tinggi, oleh karena itu DISPENDA Kota Malang sebaiknya lebih memperhatikan kembali masalah seleksi dan penempatan karyawan. Pelaksanaan seleksi dan rekruietmen bisa dengan menggunakan tes kecerdasan emosional sehingga bisa mendapatkan karyawan yang tepat untuk setiap posisi yang dibutuhkan.
- b. Dari hasil penelitian menunjukkan kecerdasan Spiritual (SQ) kalah dominan pengaruhnya dibandingkan kecerdasan emosional (EQ) sehingga DISPENDA Kota Malang dapat juga mengirimkan pegawainya untuk mengikuti pelatihan keterampilan SQ agar dapat menumbuhkan dan meningkatkan kecerdasan spiritualnya, serta pelatihan-pelatihan lain untuk meningkatkan kapabilitas dan kompetensi karyawan sangat perlu dilaksanakan secara periodik karena akan berdampak pada komitmen dan kinerja karyawan.

3. Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian ini mungkin sangat jauh dari kata sempurna, maka bagi peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penambahan variabel-

variabel lain yang diduga akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan, misalnya variabel kecerdasan intelektual atau variabel kecerdasan spiritual dalam perspektif islam. Penambahan variabel baru tersebut mungkin dapat memberikan kontribusi terhadap penelitian sejenis, yaitu penelitian berkenaan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian yang akan datang sebaiknya dapat dilakukan pada objek penelitian yang lebih luas dan tidak hanya memusatkan pada pegawai instansi pemerintahan seperti DISPENDA Kota Malang, tetapi dapat juga di lakukan penelitian pada karyawan dalam lingkup industri-industri yang ada di Indonesia.

