

DAFTAR PUSTAKA

- Brealey, Richard A., dkk., 2008. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Perusahaan: Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Choiriyah, Siti. 2009. Efektivitas Penerapan Balanced Scorecard untuk Mengukur Kinerja Perusahaan (Studi pada Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang). *Skripsi*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Ciptani, Monika Kussetya. 2000. *Balanced Scorecard* Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar. *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, Vol. 2 (1):22.
- Emzir. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Faisal, Sanapiah. 1981. *Dasar dan Teknik Menyusun Angket*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Gaspersz, Vinzent. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi: BALANCED SCORECARD dengan Six Sixma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hamidi. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif: Pendekatan Praktis Penulisan Proposal dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM Press.
- Hanuma, Soraya dan Kiswara, Endang. Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan: (Studi Kasus Pada PT. Astra Honda Motor)
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 2002. *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPF.
- Kaplan. Robert S dan David P. Norton. 2000. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Mahtumah, Siti. 2012. Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* (Studi pada Kanindo Syari'ah JATIM). *Skripsi*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

- Narbuko, Cholid, dan Achmadi, H. Abu. 2007. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pace, R. Wayne dan Faules, Don F. 2006. *Komunikasi Organisasi; Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Prastowo, Andi. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Rivai, Veithzal, dan Mohd. Basri Ahmad. 2005. *PERFORMANCE APPRAISAL: Sistem yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rusdiyanto, Ahmad Falah. 2010. Analisis Kinerja Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada PDAM Kabupaten Semarang. *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Sarno, Riyanarto. 2009. *Strategi Sukses Bisnis Dengan Teknologi Informasi*. Surabaya: ITS Press.
- Simamarta, Desi N. 2008. Analisis Kinerja Instalasi Rawat Inap di RSUP Persahabatan dengan Menggunakan Konsep *Balanced Scorecard*. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sudarmanto, R. Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tika, Moh. Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyuni, Sri. 2011. Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada PT. Semen Bosowa Maros. *Skripsi*. Makassar: Universitas Hasanuddin Makassar.

<http://dheny-ichsan.blogspot.com/> di akses pada tanggal 17 Januari 2013

<http://fatoniipgsd071644221.wordpress.com/2009/12/20/> di akses pada tanggal 20 Januari 2013