

BAB III

METODE PENELITIAN

1.1 Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis mengambil penelitian di Jl. Popoh, Wonoayu, Sidoarjo. Alasan peneliti mengambil objek tersebut karena perusahaan tersebut sudah berjalan lama di Indonesia serta sekarang Japfa Group sedang menjadi perusahaan yang besar di Indonesia khususnya. Di dalam PT. Ciomas Adisatwa (Japfa Group) sendiri mempunyai intern yang besar, jadinya objek penelitian layak untuk di teliti serta mengidentifikasi masalah yang terjadi pada PT. Ciomas Adisatwa (Japfa Group).

1.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Arikunto (1993: 234) penelitian deskriptif adalah penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan. Penelitian deskriptif tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis tertentu, tetapi hanya menggambarkan apa adanya tentang suatu variabel, gejala, atau keadaan. Dalam hal ini peneliti berusaha memberikan dan menguraikan tentang perencanaan karier, pengembangan karir dan komitmen karyawan pada PT. Ciomas Adisatwa (Japfa Group Tbk).

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistik, dan dengan cara deskriptif dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah (Moleong, 2005: 6).

1.3 Sumber dan Jenis Data

Menurut Sani, Masyhuri (2010: 191), data adalah catatan keterangan sesuai bukti kebenaran; bahan-bahan yang dipakai sebagai dukungan penelitian. Data yang digunakan dalam penyusunan hasil penelitian ini adalah berupa data primer dan data sekunder.

- Data Primer

Data primer adalah data yang diambil dari lapangan yang diperoleh melalui pengamatan, wawancara, dan kuisioner. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung dari PT Ciomas Adisatwa melalui wawancara dan kuesioner dengan Pimpinan Perusahaan beserta staff yang terkait maupun langsung mengakses data internal perusahaan yang tersedia.

- Data Sekunder

Data sekunder dapat diperoleh antara lain melalui dokumen-dokumen seperti buku, jurnal, keterangan dari tulisan (artikel), *browsing* di internet, maupun modul serta sumber lain yang mendukung penelitian ini.

1.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

- Wawancara

Menurut Moelang (2008: 186), wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan.

- Metode Observasi

Observasi yang dilakukan pada penelitian ini adalah mengamati tentang hambatan-hambatan yang dihadapi pada PT. Ciomas Adisatwa dalam hal perencanaan dan

pengembangan karir, beserta cara penanganan hambatan dalam meningkatkan komitmen karyawan.

- Kuisisioner

Menurut Sonny Sumarsono (2004:80), daftar pertanyaan atau kuesioner merupakan alat bantu yang sangat penting dalam kegiatan riset. Daftar pertanyaan atau kuesioner diartikan sebagai suatu daftar tertulis yang berisikan rangkaian pertanyaan mengenai suatu hal tertentu untuk dijawab secara tertulis.

1.5 Analisis Data

Metode analisis data yang dilakukan dalam bentuk analisis data kualitatif melalui pengolahan data sebagai prosedur penelitian yang bersikap deskriptif. Yaitu data yang diperoleh kemudian dianalisa dan dibandingkan dengan teori-teori dan kemudian dievaluasi. Hasil evaluasi tersebut yang akan ditarik sebagai kesimpulan untuk menjawab permasalahan yang muncul. Proses analisis data pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk kemudian dicatat secara teliti dan rinci.
- Reduksi data, yaitu dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi. Abstraksi merupakan usaha membuat rangkuman inti, proses, dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga sehingga tetap berada didalamnya.
- Menyusun data hasil reduksi, data tersebut disusun menjadi satuan-satuan yang kemudian dikategorisasikan pada langkah berikutnya.
- Menyajikan data dalam bentuk tabel, gambar, diagram, bagan, dan sebagainya serta uraian singkat yang menjelaskan hubungan antar masing-masing kategori.

- e. Pemeriksaan keabsahan data, yaitu data yang diperoleh perlu diperiksa kembali untuk memeriksa keabsahan data sehingga data yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan.

