

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, rumusan masalah, dan tujuan yang ada maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Dari hasil pengamatan menunjukkan bahwa ada pengaruh yang tinggi antara kinerja terhadap kepuasan pada masyarakat desa Tiris, kecamatan Tiris, Probolinggo. Sebab semakin tinggi kinerja karyawan maka semakin tinggi pula kepuasan masyarakat. Dapat disimpulkan bahwa Masyarakat Desa Tiris kurang puas dalam pelayanan e-KTP di Kecamatan Tiris dan hal tersebut bukan disebabkan oleh Kinerja dari Petugas Kecamatan akan tetapi lebih disebabkan karena alat yang sangat terbatas dalam proses pembuatan e-KTP.
2. Kinerja Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tiris sudah baik hanya saja akibat dari rendahnya fasilitas dan terbatasnya alat yang dipakai, menyebabkan proses pelayanan kepada publik kurang maksimal dan banyak keluhan dari masyarakat.

5.2. Saran

Dengan melihat hasil penelitian bab IV maka penulis memberikan saran yang mungkin akan berguna baik untuk kecamatan, masyarakat maupun pihak-pihak lain yang terkait. Saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Bagi Kecamatan agar semakin meningkatkan kualitas kinerja karyawan karena kinerja sangat berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat mengingat tujuan pelayanan publik yakni memberikan kepuasan terhadap publik atau masyarakat.
2. Bagi masyarakat agar senantiasa lebih membuka wawasan dan pengetahuan tentang informasi terkini supaya mudah mengikuti kebijakan pemerintah serta mengontrol jalannya kebijakan yang dikeluarkan.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat menambah jumlah amatan periode penelitian yang lebih lama, karena dampak dari suatu peristiwa tidak dapat dirasakan hanya dalam waktu yang singkat, serta dapat menambah jumlah variabel bebas yang sudah ada, karena variabel bebas dalam penelitian ini masih terhitung kecil.