

الملخص

اندى سويانتو. 2013 رسالة جامعية. عنوان: "تحليل الخدمة العامة بأداء مؤشر رضا الجمعية في ريف تيريس فروبولنجا(إعداد دراسات حالة من بطاقة الهوية الإلكترونية)"

المشرف : دكتورالحاجأحمد مهتدي رضوان، الماجستير في الدين

كلمات البحث : أداء الخدمة العامة و رضا الجمعية.

خدمات العامة من قبل المسؤولين الحكوميين اليوم هناك أيضا الضعف الذي لا تستطيع ان تلبي الجودة المتوقعة من المجتمع. وبالنظر إلى الوظيفة الأساسية للحكومة هو خدمة الجمهور، تحتاج الحكومة إلى مواصلة تحسين نوعية الرعاية. وكان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد تأثير أداء الخدمات العامة بما يرضي المجتمع في عملية بطاقة الهوية الإلكترونية.

أساليب جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هو التوثيق والأدب. تحليل البيانات باستخدام تحليل الانحدار. هذا النوع من البحث هو دراسة كمية استخدام البيانات الثانوية، وتستخدم السكان يتم سرد جميع السكان رسميا كقرية المجتمع تيريس. المتغير المستقل في هذه الدراسة هو إرضاء المجتمع، في حين أن المتغير التابع هو أداء الخدمات العامة في مقاطعة تيريس.

من نتائج تحليل الانحدار التي أنتجت بالاشتراك (في نفس الوقت) المتغير المستقل (أداء الخدمات العامة) تؤثر تأثيرا كبيرا على رضا الناس. ويتجلى ذلك من قيمة ف اكتساب ثلاثة الف وثمانية مائة وستون خمسة وأهميتها على المستوى صفرو، صفرو صفرو هذه النتائج تثبت أن المتغير المستقل (العامة أداء الخدمة) تؤثر تأثيرا كبيرا على مستوى رضا المجتمع أو أنها يمكن أن نخلص إلى أن يتم رفض ح صفرو ويقبل ح واحد لأن أداء أعلى للموظف، وارتفاع الارتياح. أظهر انخفاض قيمة ^رالثاني احتمالا طفيفا بأن رضا الناس ويتأثر أو تحددها المتغيرات الأخرى.