

DAFTAR PUSTAKA

- Dharma, Surya. 2009. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- DR.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara,MSi. 2005-2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. PT. Revika Aditama. Bandung.
- Dominick, Salvatore. 1997. *Ekonomi Internasional*. Erlangga, Jakarta.
- Hasan, M. Ali. 2004. *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- J. Supranto. 2006, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Moenir. 2006, Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Masyhuri & Zainuddin. 2008. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. PT Refika Aditama, Bandung.
- Muhammad. 2007. *Aspek Hukum dalam Muamalat*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Qardhawi, Yusuf. 2001. *Halal dan Haram*. Abu Sa'id dan Aunur Rofiq (penerjemah). Robbani Press, Jakarta.
- Putong, Iskandar. 2003. *Pengantar Ekonomi Mikro dan Makro*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Rivai, Veihzal & Buchari, Andi. 2009. *Islamic Economics*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2007, Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan standar Pelayanan Minimal, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Rivai, Veihzal & Buchari, Andi. 2009. *Islamic Economics*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Santoso, Singgih. 2000. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Cetakan Kedua, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sahrani, Sohari. 2011. *Fikih Muamalah*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Simamora, Henry. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, YKPN, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Surya Dharma. 2005. *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapannya*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Santoso Amir. 1988. *Analisis Kebijakan Publik*, Jurnal Ilmu Politik, No. 3, PT. Gramedia, Jakarta.
- Sugiyono . DR. Prof., 1999, Metode penelitian bisnis, CV. Alfabeta, Bandung.
- . 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta, Bandung.
- . 2009. *Panduan Praktis Analisis SPSS Untuk Manajemen (Keuangan, SDM, dan Pemasaran)*. Fakultas Ekonomi, UIN Malang.
- Widodo, Joko. (2005). *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Jawa Timur, Anggota IKAPI Malang.
- Zeithaml, V.A., Parasuraman & L.L. Berry. 1990, *Delivering Quality Services: Balancing Customer Perceptions and Expectation*. New York: The Free Press.
- <http://ardisukma.blogspot.com/2012/12/proposal-penelitian-pengaruh-kualitas.html>
- [HTTP//WWW.MENPAN.GO.ID](http://www.menpan.go.id) (diunduh pada 01 Maret 2013)
- <http://www.docstoc.com/docs/20978478/PENYUSUNAN-PROPOSAL-PENELITIAN> (diunduh pada 11 Maret 2013).
- <http://buabuazone88.blogspot.com/2009/03/ccontoh-proposal-skripsi-manajemen.html> (diunduh pada 21 Februari 2013).
- <http://ronawajah.wordpress.com/2007/05/29/kinerja-apa-itu>. (diunduh pada 11 Maret 2013).

<http://kinerja.kompas.com/read/2012/12/03/13524072/>. Dalam Bulan Oktober november. (diunduh pada 3 juni 2013).

http://pphp.deptan.go.id/disp_informasi/1/5/54/1185/potensi_dan_perkembangan_kepuasan_masyarakat.html (diunduh pada 6 juni 2013).

<http://blogs.unpad.ac.id/satriani/2010/06/01/prospek-pengembangan-kinerja/> (diunduh pada 8 juni 2013).