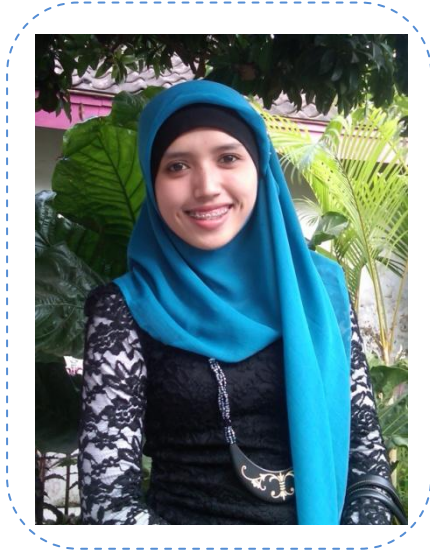


BIODATA PENELITI



Nama : Dewi Muftin Nabiilah
TTL : Malang, 28 Oktober 1991
Alamat : Karangploso – Malang
Facebook : billabellabello@hotmail.com
Twitter/pin : @billabellabello/ 324fd60e
Skype : dewimuftinnabila

Riwayat Pendidikan :

1. MI Raudlatul Ulum Karangploso : 1997 – 2003
2. SMP Al-Rifa'ie Gondanglegi : 2003 – 2006
3. MAN 3 Malang : 2006 – 2009
4. UIN Maliki Malang S1 Manajemen : 2009 - 2013

Lampiran 1

**REKAPITULASI PIUTANG RSU Dr. SAIFUL ANWAR MALANG
TAHUN 2012**

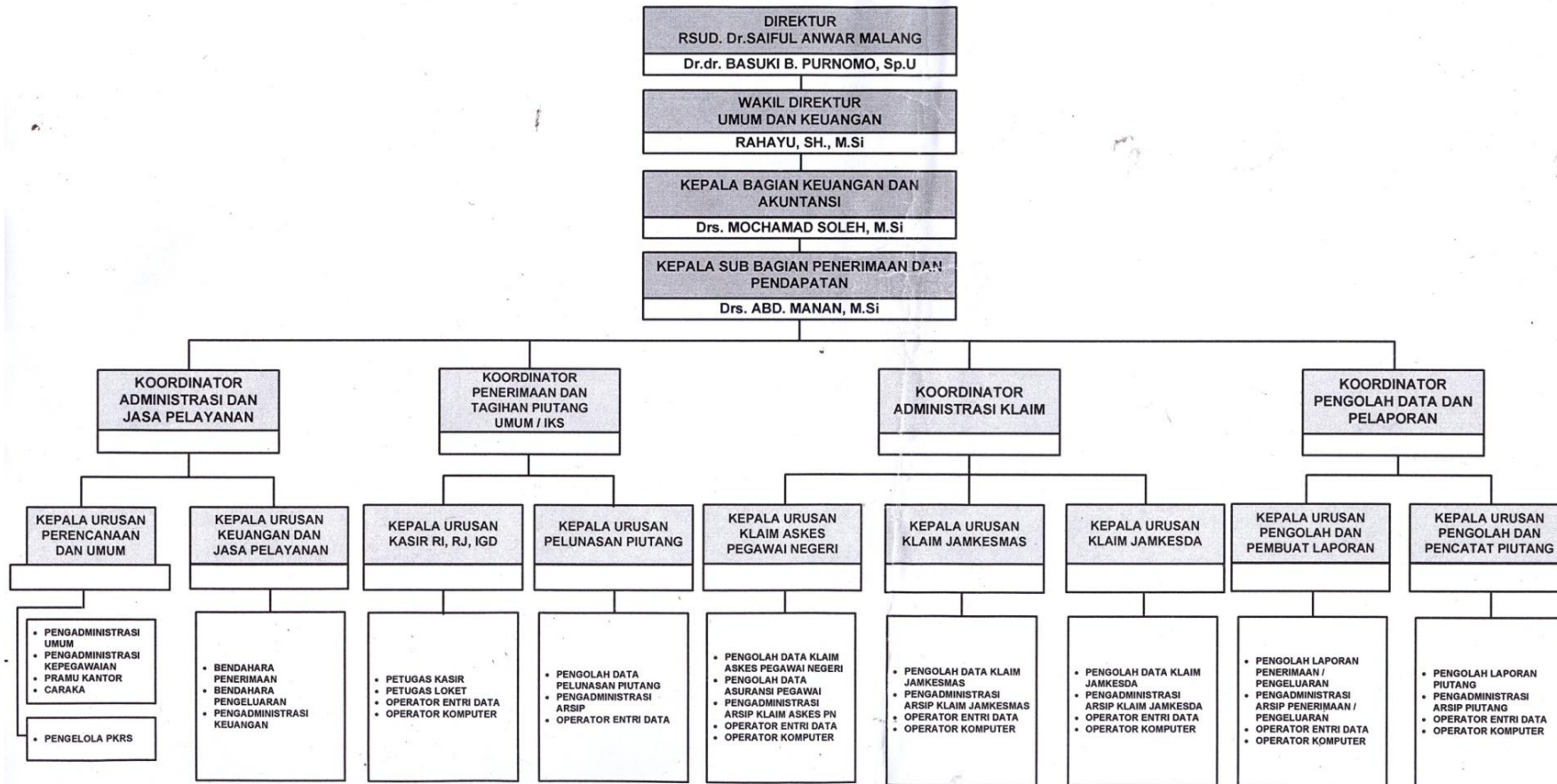
18.01.13

NO.	BULAN	JAMKESDA		JAMKESMAS PUSAT		UMUM	IKS	ASKES PN		JUMLAH PIUTANG
		KLAIM	PEMBAYARAN	KLAIM	PEMBAYARAN			KLAIM	PEMBAYARAN	
	SALDO 2009	30.144.556.196,90	-	-	-	-	-	-	-	30.144.556.196,90
	SALDO 2010	4.341.066.982,00	-	-	-	-	-	-	-	4.341.066.982,00
	SALDO 2011	14.287.973.790,00	-	-	-	22.900.550	-	-	-	14.310.874.340,00
1	JANUARI	6.518.849.048,00	6.518.849.048,00	4.580.013.612,22	4.580.013.612,22	1.651.000,00	901.050	4.271.772.500	4.271.772.500	2.552.050,00
2	PEBRUARI	6.430.553.276,00	6.430.553.276,00	4.462.392.084,92	4.462.392.084,92	1.995.000,00	1.072.000	3.838.771.500	3.838.771.500	3.067.000,00
3	MARET	7.601.342.947,00	7.601.342.947,00	4.668.509.626,96	4.668.509.626,96	20.900.400,00	-	4.013.035.500	4.013.035.500	20.900.400,00
4	APRIL	6.256.027.724,00	6.256.027.724,00	4.277.044.624,64	4.277.044.624,64	2.099.800,00	-	3.939.203.500	3.939.203.500	2.099.800,00
5	MEI	7.418.434.504,00	7.418.434.504,00	4.139.873.086,21	4.139.873.086,21	108.608.000,00	-	4.426.433.250	4.426.433.250	108.608.000,00
6	JUNI	7.343.260.313,00	7.343.260.313,00	4.186.424.551,87	4.186.424.551,87	159.594.500,00	-	4.642.034.000	4.642.034.000	159.594.500,00
7	JULI	4.863.026.747,00	4.863.026.747,00	4.505.886.048,17	4.505.886.048,17	177.654.450,00	345.000	4.767.182.250	4.767.182.250	177.999.450,00
8	AGUSTUS	3.790.725.693,00	3.790.725.693,00	4.186.424.551,87	4.186.424.551,87	236.651.500,00	75.306.400	3.673.248.250	3.673.248.250	311.957.900,00
9	SEPTEMBER	2.138.215.486,00	1.406.830.171,00	4.362.362.663,77	4.362.362.663,77	275.727.150,00	75.115.200	5.000.058.250	5.000.058.250	1.082.227.665,00
10	OKTOBER	2.148.687.966,50	830.131.916,00	4.733.914.513,56	4.733.914.513,56	478.742.000,00	171.275.150	5.231.072.000	5.231.072.000	1.968.573.200,50
11	NOPEMBER	2.456.189.672,00	2.027.623.057,00	-	-	392.895.300,00	576.978.450	5.397.555.250	5.397.555.250	1.398.440.365,00
12	DESEMBER	297.550.947,24	222.382.126,24	-	-	268.227.850,00	566.737.850	-	-	910.134.521,00
TOTAL		106.036.461.292,64	54.709.187.522,24	44.102.845.364,19	44.102.845.364,19	2.147.647.500	1.467.731.100	49.200.366.250	49.200.366.250	54.942.652.370,40

	JAMKESDA	JAMKESMAS PUSAT	UMUM	IKS	ASKES PN	TOTAL
PIUTANG	51.327.273.770,40	-	2.147.647.500,00	1.467.731.100,00	-	54.942.652.370,40

Lampiran 2

**KONSEP
STRUKTUR ORGANISASI
SUB BAGIAN PENERIMAAN DAN PENDAPATAN**



Lampiran 3

INSTRUMEN PENELITIAN

PEDOMAN WAWANCARA UNTUK STAF/PEGAWAI RUMAH SAKIT

1. Bagaimana gambaran dari sistem manajemen piutang pada RSUD Dr Saiful Anwar?
2. Berapa jumlah kebijakan yang telah dikeluarkan oleh pihak RSUD Dr Saiful Anwar Malang berkaitan dengan manajemen piutang?
3. Bagaimana gambaran pengelolaan piutang RSUD Dr Saiful Anwar kepada pasien umum?
4. Bagaimana kebijakan kategori piutang tak tertagih yang diterapkan oleh RSUD Dr Saiful Anwar Malang dan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur ?
5. Apa yang telah dilakukan oleh pihak RSUD Dr Saiful Anwar Malang untuk menghadapi tenggat waktu yang telah ditentukan oleh pihak Dinas Kesehatan Jawa Timur agar tidak terjadi keterlambatan dalam pengiriman berkas?
6. Apa kendala dalam pelaksanaan sistem manajemen piutang pasien rawat inap? Dan bagaimana solusinya?

Lampiran 4

INSTRUMEN PENELITIAN

(PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PASIEN ATAU PIHAK KELUARGA PASIEN)

1. Apa hambatan yang ditemui oleh Ibu/Bapak selama menjalani perawatan di RSUD Dr Saiful Anwar Malang?
2. Kemudahan apa yang telah diberikan oleh pihak rumah sakit kepada Ibu/Bapak selama menjalani perawatan ini?
3. Apakah pihak rumah sakit mau menerima kritik dan saran yang Ibu/Bapak berikan?
4. Siapa yang membantu Ibu/Bapak (dari pihak rumah sakit) apabila bermasalah dengan kemudahan yang diberikan oleh pihak rumah sakit?
5. Dimana Ibu/Bapak mengadu mengenai permasalahan yang menghambat ibu/bapak?
6. Bagaimana Ibu/Bapak menanggapi kemudahan yang telah diberikan rumah sakit?

Lampiran 5

BIODATA INFORMAN

- (1) **Nama** : Drs. ABD. Manan, M.Si
Jabatan : Kepala Sub. Bag. Penerimaan dan Pendapatan
- (2) **Nama** : Suyono
Jabatan : Staff Sub. Bag. Penerimaan dan Pendapatan (kebijakan piutang)
- (3) **Nama** : Elika
Jabatan : Staff Sub. Bag. Penerimaan dan Pendapatan (olah data piutang)
- (4) **Nama** : Drs. Agus Prianto Utomo
Alamat : Perum. Joyogrand
Jabatan : Staff Sub. Bag. Perbendaharaan
- (5) **Nama** : Jarmiasih
Usia : 41 tahun
Alamat : Jl. Pertamanan V/34 Karangploso
Kelompok : JAMKESDA
- (6) **Nama** : Kholifah
Usia : 42 tahun
Alamat : Sumber pasir – Tumpang
Kelompok : JAMKESDA
- (7) **Nama** : Saiful Ikhrom
Usia : 43 tahun
Alamat : Lowokwaru
Kelompok : JAMKESDA
- (8) **Nama** : Tatik
Usia : 49 tahun
Alamat : Polowijen
Kelompok : ASKES

- (9) **Nama** : Abdul Gaffar
Usia : 65 tahun
Alamat : Tumapel – Singosari
Kelompok : ASKES
- (10) **Nama** : Tif'alul Jannah
Usia : 50 tahun
Alamat : Jl. Raya Kagrengan Desa Ngijo
Kelompok : Umum
- (11) **Nama** : Herawati
Usia : 56 tahun
Alamat : Jl. Candi Trowulan - Blimbing
Kelompok : Umum
- (12) **Nama** : Jafar Alfianto
Usia : 45 tahun
Alamat : Tlekung - Batu
Kelompok : IKS
- (13) **Nama** : Ahmad Rofi'i
Usia : 35 tahun
Alamat : Turen
Kelompok : IKS
- (14) **Nama** : Siti Rufaidah
Usia : 60 tahun
Alamat : Mergosono
Kelompok : JAMKESMAS