

## ABSTRAK

Nabilah, Dewi Muftin 2013 SKRIPSI. Judul: **“Analisis Sistem Manajemen Piutang Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Saiful Anwar Malang”**

Pembimbing : Dr. H. Misbahul Munir, Lc., M.EI

---

Kata Kunci : Manajemen Piutang, Siklus Piutang, Piutang Rumah Sakit

Piutang merupakan unsur yang sangat penting dan memerlukan kebijakan yang baik dari manajemen dalam pengelolaannya. Piutang pasien merupakan sebagian harta lancar (*current asset*) dari suatu rumah sakit. Sifat dari piutang tersebut adalah cukup likuid, artinya apabila pasien membayar kewajiban tepat waktu tanpa tertunda, maka pihak manajemen rumah sakit dinilai sukses dalam menjaga kesinambungan modal kerja yang dapat digunakan untuk kelangsungan hidup rumah sakit tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem dan pengelolaan manajemen piutang pasien rawat inap di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif analitik dengan pengamatan langsung pada sistem yang sedang berjalan disertai wawancara mendalam dengan pelaksana yang terlibat dan pasien rawat inap. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem manajemen piutang pasien rawat inap di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang dimulai pada tahap pra-penerimaan, dimana pada tahap tersebut pihak rumah sakit mengumpulkan informasi sebanyak mungkin tentang calon pasien. Pada tahap penerimaan, ada penjelasan mengenai tata tertib yang berlaku, memberikan uang muka. Kemudian, pada tahap perawatan, memasukkan biaya atas segala tindakan dalam rekening pasien. Pada tahap penataan rekening dengan dikumpulkannya rekaman pembiayaan, dan selain itu jika pasien tidak mampu dapat mengajukan permohonan keringanan pembiayaan. Pada tahap penagihan, RSUD Dr. Saiful Anwar akan melakukan proses penagihan kepada pihak Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur sebagai penjamin ataupun perorangan. Dan pada tahap penutupan rekening/tagihan, terjadinya pelunasan tagihan ataupun penghapusan tagihan. Penyebab terjadinya piutang karena keterlambatan pihak pengutang untuk membayar dan tidak patuh pada kebijakan/aturan yang sudah ditetapkan. Saran yang diberikan adalah untuk membuat kebijakan intern mengenai piutang dan birokrasi yang singkat untuk mempermudah pasien.